

Brev til en borger

09-10-2009

Du har ved mail af 30. juni 2009 rettet henvendelse til statsforvaltningen med klage over, at du ikke mener, at Tårnby Kommune overholder retssikkerhedslovens § 3, stk. 2 om fastsættelse af sagsbehandlingsfrister for afgørelser af sociale sager.

Du har blandt andet anført, at du mener, at det er i strid med lovgivningen, at Tårnby Kommune har offentliggjort én generel sagsbehandlingsfrist for alle henvendelser.

Statsforvaltningen har den 27. august 2009 modtaget en udtalelse fra Tårnby Kommune i anledning af sagen.

Tårnby Kommune har i sin udtalelse henvist til, at folketinget den 14. april 2009 har vedtaget et lovforslag om ændring af lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, som blandt andet omhandler kommunalbestyrelsens ret og pligt til at fastsætte serviceniveauet for sagsbehandlingstider.

Af den ændrede bestemmelse fremgår det, at kommunalbestyrelsen på de enkelte sagsområder skal fastsætte og offentliggøre generelle frister for, hvor lang tid, der må gå fra modtagelsen af en ansøgning om en ydelse, til at der skal være truffet afgørelse i sagen. Lovændringen træder i kraft 1. april 2010.

Kommunalbestyrelsen kan derfor efter gældende lovgivning fastsætte en generel frist for sagsbehandlingstiden for området. Undtagelsen for fristen er naturligvis områder, hvor der i lovgivningen er fastsat en særskilt frist.

Fra 1. april 2010 skal der fastsættes frister for de enkelte sagsområder og Tårnby kommune arbejder p.t. på at få implementeret lovændringen.

Tårnby kommunes generelle sagsbehandlingsfrist på 4 uger er offentliggjort på kommunens hjemmeside.

I det forpligtende samarbejde med Dragør Kommune har Dragør Kommune offentliggjort sagsbehandlingsfrister på deres hjemmeside.

STATSFORVALTNINGEN HOVEDSTADEN
BORUPS ALLÉ 177, BLOK D-E
2400 KØBENHAVN NV

JOURNAL NR.: 2009-613/622
SAGSBEHANDLER:HARKOE
DIREKTE TELEFON:7256 7082

TELEFON: 7256 7000
TELEFAX: 38 33 20 12
GIRO: 3001 4329848
EAN-NR. 5798000362222
SE-NR. 29-37-62-20

hovedstaden@statsforvaltning.dk
www.statsforvaltning.dk

TELEFONTID:

Mandag 08.00 - 15.00

Tirsdag-Onsdag 09.00 - 15.00

Torsdag 13.00 - 18.00

Fredag 09.00 - 14.00

ÅBNINGSTID FOR PERSONLIGE
HENVENDELSER:

Mandag-Onsdag 09.00 - 15.00

Torsdag 09.00 - 18.00

Fredag 09.00 - 14.00

Statsforvaltningens udtalelse

Statsforvaltningen fører efter lov om kommunernes styrelse¹ tilsyn med, at Tårnby Kommune overholder offentlige retlige retsgrundsætninger og den lovgivning, der særligt gælder for offentlige myndigheder. Det kan f.eks. være kommunestyrelsesloven, forvaltningsloven, offentlighedsloven o.s.v.

I medfør af lov om retssikkerhed og administration på det sociale område² § 3, stk. 2, skal kommunen fastsætte en frist for, hvor lang tid der må gå, inden der skal være truffet en afgørelse. Hvis denne frist ikke kan overholdes, skal ansøgeren skriftligt have besked om, hvornår ansøgeren kan forvente en afgørelse.

Det fremgår af socialministeriets vejledning nr. 73 af 2006 punkt 18, om kommunernes fastsættelse af frister, at

"For borgerne har indholdet i afgørelserne og kvaliteten af ydelserne naturligvis afgørende betydning. Men for den enkelte borger har den måde, som en myndighed behandler hans eller hendes sag på, også stor betydning, herunder at sagsbehandlingen sker så hurtigt som muligt. Derfor skal kommunen i henhold til § 3

- Behandle spørgsmål om hjælp hurtigt
- fastsætte en generel frist for, hvornår der skal være truffet en afgørelse; fristerne kan afhænge af de enkelte sagstyper
- give borgeren besked, hvis fristen for at træffe afgørelse i en konkret sag ikke kan overholdes, og
- oplyse om, hvilke frister som gælder i kommunen."

Folketinget har den 14. april 2009 vedtaget lovforslag nr. 117 om ændring af lov om retssikkerhed og administration på det sociale område og lov om social service.

Ordlyden af retssikkerhedslovens § 3, stk. 2 ændres med lovændringen til denne ordlyd:

"Kommunalbestyrelsen skal på de enkelte sagsområder fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå, fra modtagelsen af en ansøgning, til afgørelsen skal være truffet. Fristerne skal offentliggøres. Hvis fristen ikke kan overholdes i en konkret sag, skal ansøgeren skriftligt have besked om, hvornår ansøgeren kan forvente en afgørelse."

Det fremgår blandt andet af de generelle bemærkninger til lovforslaget, at "Det foreslås at præcisere lovens § 3, stk. 2, 1. og 2. pkt. i overensstemmelse med forarbejderne til

1. Lovbekendtgørelse nr. 581 af 24. juni 2009

2. Lovbekendtgørelse nr. 877 af 3. september 2008

den gældende § 3, stk. 2, så det klart fremgår af bestemmelsen, at kommunalbestyrelsen på de enkelte sagsområder skal fastsætte og offentliggøre generelle frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning om en eller flere ydelser på det pågældende område, til der er truffet afgørelse i sagen. Den foreslåede bestemmelse præciserer således indholdet i kommunalbestyrelsens eksisterende forpligtelse til at fastsætte et serviceniveau for sagsbehandlingstiden på de enkelte sagsbehandlingsområder."

Det fremgår blandt andet af bemærkninger til lovforslaget § 3, stk. 2, "Det er imidlertid efter den gældende bestemmelse ikke helt klart, om kommunerne skal fastsætte frister for alle relevante sociale sagsområder, om der skal fastsættes én eller flere frister for samtlige sociale sagsområder, og om sagsbehandlingsfristerne skal offentliggøres."

Ændringen af § 3, stk. 2, træder i kraft den 1. april 2010.

Det er på denne baggrund statsforvaltningens opfattelse, at Tårnby Kommune ved at fastsætte en samlet generel sagsbehandlingsfrist på det sociale område i sager, hvor der ikke i lovgivningen er fastsat en særskilt frist, har handlet i strid med servicelovens § 3, stk. 2.

Under hensyn til bemærkningerne i det fremsatte lovforslag og til kommunens oplysninger om, at kommunen er i gang med at fastsætte frister for de enkelte sagsområder foretager statsforvaltningen sig ikke yderligere i sagen.

Tårnby Kommune vil få en kopi af dette brev.

Udtalelsen vil snarest blive offentliggjort på statsforvaltningens hjemmeside www.statsforvaltning.dk.

Med venlig hilsen

Katrine Harlou

souchef
Korse

Hanne