

Statsforvaltningen brev af 16. april 2009 til en kommune

16-04-2009

TILSYNET
MED KOMMUNERNE
I REGION SYDDANMARK

Vedrørende sags id. : 1875081.

Den 16. februar 2009 afgav statsforvaltningen udtalelse i sagen om Tønder Kommunes administration af reglerne om tidsfrister i serviceloven vedrørende de såkaldte § 50-undersøgelser, handleplaner og opfølgning på igangværende børn- og ungesager.

Det fremgår af udtalelsen, at det var statsforvaltningens opfattelse, at Tønder Kommunes administration af de pågældende regler ikke var i overensstemmelse med lovgivningen.

Statsforvaltningen anmodede i den forbindelse Tønder Kommune om senest med udgangen af første kvartal at orientere om kommunens administration af de pågældende regler.

Tønder Kommune har i brev af 26. marts 2009 oplyst, at den nu overholder reglerne i serviceloven om udarbejdelse § 50-undersøgelser, handleplaner og opfølgning på igangværende børn- og ungesager.

På baggrund heraf og kommunens supplerende oplysninger af 3. april 2009 foretager statsforvaltningen ikke yderligere i sagen.

Her følger en gennemgang af sagens baggrund og en nærmere begrundelse for statsforvaltningens opfattelse.

Sagens baggrund :

Statsforvaltningen anmodede i sin udtalelse om, at Børn og Skoleudvalget i Tønder Kommune senest ved udgangen af første kvartal 2009 orienterede om kommunens administration af reglerne om § 50-undersøgelser og opfølgning

STATSFORVALTNINGEN SYDDANMARK
STORETORV 10
6200 AABENRAA

JOURNAL NR.: 2008-613/407
SAGSBEHANDLER: SBSOE
DIREKTE TELEFON: 7256 7982

TELEFON: 7256 7900
TELEFAX: 7462 8409
EAN-NR. 5798000362291
SE-NR. 29 37 62 71

tilsynsyd@statsforvaltning.dk
www.statsforvaltning.dk

EKSPEDITIONSTID:
MANDAG - ONSDAG: 10.00-15.00
TORS DAG: 10.00-17.00
FREDAG: 10.00-13.00

TELEFONTID:
MANDAG-ONSDAG: 09.00-13.00
TORS DAG: 12.00-16.00
FREDAG: 09.00-13.00

på igangværende børn- og ungesager, da kommunen selv havde en forventning om at have bragt sin administration af disse regler i overensstemmelse med lovgivningen på dette tidspunkt.

Det fremgår endvidere af udtalelsen, at kommunen den 13. oktober 2008 forventede, at administrationen af reglerne om handleplaner først ville være bragt i overensstemmelse med lovgivningen senest ved udgangen af andet kvartal 2009.

Dette var efter statsforvaltningen opfattelse ikke tilstrækkeligt med henvisning til, at kommunens børn- og ungeafdeling allerede den 24. april 2008 orienterede kommunalbestyrelsen om børnesagerne.

Statsforvaltningen anmodede derfor om også senest ved udgangen af første kvartal at blive orienteret om kommunens administration af reglerne om udarbejdelse af handleplaner.

Statsforvaltningen blev efter den 16. februar 2009 opmærksom på, at kommunalbestyrelsen allerede den 31. maj 2007 behandlede spørgsmålet om arbejdssituationen i rådgivningsafdelingen.

Statsforvaltningen anmodede derfor den 20. februar 2009 kommunalbestyrelsen om at besvare statsforvaltningens henvendelse af 16. februar 2009, ligesom kommunalbestyrelsen blev anmodet om en redegørelse for, om der allerede i 2007 blev taget andre initiativer til sikring af overholdelsen af de i sagen omhandlede lovbestemte tidsfrister, og på hvilken måde der blev fulgt op på arbejdssituationen i rådgivningsafdelingen.

Følgende fremgår af kommunalbestyrelsens besvarelse af 26. marts 2009 :

"Statsforvaltningens henvendelse til Tønder Kommune af 16. februar 2009 pointerer, at statsforvaltningen ikke finder Tønder Kommunes forventning om senest ved udgangen af andet kvartal 2009 at opfylde lovens krav for så vidt angår handleplaner tilstrækkelig.

I henvendelsen går statsforvaltningen ud fra, at administrationen af reglerne om udarbejdelse af handleplaner bringes i overensstemmelse med lovgivningen inden udgangen af første kvartal 2009.

Tønder Kommune tager statsforvaltningens henvendelse ad notam og kan oplyse, at administrationen af reglerne om udarbejdelse af handleplaner dags dato er bragt i overensstemmelse med bestemmelserne herom i ser-

vicelovens § 140 og § 70 i kommunens børn- og ungeafdeling. Dette gør sig ligeledes gældende for § 50-undersøgelser. ”

På statsforvaltningens supplerende forespørgsel har Tønder Kommune den 3. april 2009 yderligere oplyst :

”Tønder Kommune har modtaget statsforvaltningens henvendelse af 31. marts 2009, hvori statsforvaltningen beder om detaljer for den proces, der ledte frem til, at kommunens administration af reglerne, jf. servicelovens §§ 50, 70 og 140 pr. 26. marts 2009 var bragt i overensstemmelse med loven.

Dette var resultatet af en længere proces, der startede i oktober 2008, hvor Myndighedsafdelingen afstemte sin indsats efter den plan, der blev medsendt i Børn- og Skoleforvaltningens svar til statsforvaltningen samme måned. Kræfterne blev således i første omgang lagt på §§ 50 og 70.

Efter modtagelse af statsforvaltningens brev af 20. februar 2009 opgjorde hver enkelt rådgiver i Børn- og Ungeafdelingen sin sagsmappe mht. manglende handleplaner, § 50-undersøgelser og opfølgning. Hver rådgivers opgørelse blev verificeret som led i processen.

Efterfølgende blev det planlagt, hvordan opgaven skulle gribes an. Planen indebar en tilførsel af ressourcer til afdelingen, og et akut beredskab blev oprettet til telefonpasning og løbende opfølgning på sager i afdelingen, herunder underretninger. Opgaven med ajourføring af §§ 50, 70 og 140 fik første prioritet i afdelingen. Rådgiverne modtog løbende faglig sparring fra ledergruppen, og det blev i løbet af perioden frem til 26. marts 2009 ugentlig opgjort, hvordan arbejdet skred frem. Opgørelsen var manuel og foreligger ikke i elektronisk form. Resultatet af den samlede indsats var, at afdelingen pr. 26. marts 2009 havde bragt samtlige sager i overensstemmelse med servicelovens §§ 50, 70 og 140.

...”

Vedrørende Tønder Kommunes besvarelse af statsforvaltningens henvendelse af 20. februar 2009, har kommunen ud over en redegørelse over arbejdssituationen i Børn og ungeafdelingen vedlagt en række dokumenter til belysning af kommunens håndtering af problemstillingen, hvor statsforvaltningen har været bekendt med en del af disse.

Det fremgår blandt andet af redegørelsen og disse dokumenter, at forvaltningen allerede i april 2007 gjorde opmærksom på problemerne med overholdelse af de i sagen omhandlede tidsfrister, og at kommunalbestyrelsen i sit

møde den 31. maj 2007 som følge heraf traf beslutning om en midlertidig opnormering af sagsområdet med 2½ stilling. Denne opnormering blev siden hen gjort permanent, selvom bemanningen først den 1. november 2008 svarede til normeringen.

Det fremgår endvidere, at kommunen efterfølgende i forbindelse med opfølgning af problemstillingen iværksatte en række tiltag med henblik på at harmonisere de sammenlagte kommuners arbejdskulturer, og frigøre ressourcer til nedbringelse af sagsbehandlingstiden ved at overdrage opgaver til eksterne konsulenter, ved iværksættelse af social bagvagtordning, og ved udarbejdelse af manualer for sagsbehandlingen inden for en lang række sagsområder, hvilket også indebar en efteruddannelse af personalet, samtidigt med at der blev afgivet halvårlige afrapporteringer til kommunalbestyrelsen og de politiske udvalg.

Det fremgår desuden, at problemerne især skyldes en meget stor stigning i mængden af sager afstedkommet af Tøndersagen og ministerens opfordring til borgerne om at foretage indberetning til de sociale myndigheder, uigenomsigtighed omkring sagsantallet og utilstrækkeligt ajourførte sager overført til den nye kommune, ledelseskift og IT-problemer, hvilket medførte et meget stort sygefravær på grund af stress.

Statsforvaltningens udtalelse :

Statsforvaltningen fører tilsyn med, at kommunerne overholder den lovgivning, der særligt gælder for offentlige myndigheder, jf. § 48, stk. 1, i lov om kommunernes styrelse (styrelsesloven - lovbekendtgørelse nr. 696 af 27. juni 2008, som senest ændret ved § 1 i lov nr. 136 af 24. februar 2009).

Vedrørende sagsbehandlingstidens længde bemærkes, at i det omfang, der ikke i lovgivningen er fastsat særlige krav til sagsbehandlingstidens længde, er det inden for meget vide rammer kommunen selv, der i relation til sagsbehandlingstidens længde tilrettelægger sagsbehandlingen og vurderer hensigtsmæssigheden heraf.

I de tilfælde, hvor der som i den aktuelle sag, er fastsat krav i lovgivningen til sagsbehandlingstidens længde, er kommunen derimod forpligtet til at indrette sin administration således, at sagsbehandlingens tilrettelæggelse, herunder også ressourcetildelingen i form af såvel medarbejdere som bevillinger til løsning den pågældende opgave, ikke i sig selv indebærer en systematisk tilsidesættelse af lovgivningen.

Såfremt en kommune bliver opmærksom på, at sagsbehandlingens tilrettelæggelse vil indebære en systematisk tilsidesættelse af lovgivningen, må en kommune derfor være forpligtet til at træffe sådanne beslutninger og gennemføre foranstaltninger, der kan bringe administrationen i overensstemmelse med lovgivningen.

Dette gælder også selvom problemerne med en kommunes administration af det pågældende sagsområde tager sit udspring i kommunesammenlægningen pr. 1. januar 2007.

Der er ikke i lovgivningen fastsat generelle regler for, hvilke beslutninger, der skal træffes og hvilke foranstaltninger, der skal gennemføres, herunder hvordan en sådan proces skal tilrettelægges, eller hvor længe den må vare.

Der kan således i den sammenhæng alene stilles krav om, at de truffne beslutninger må anses for egnede til at opnå det angivne formål.

Statsforvaltningen har noteret sig, at forvaltningen allerede i april 2007 gjorde opmærksom på problemerne med overholdelse af de i sagen omhandlede tidsfrister, og at kommunalbestyrelsen i sit møde den 31. maj 2007 som følge heraf traf beslutning om en midlertidig opnormering af sagsområdet med 2½ stilling.

Statsforvaltningen er endvidere opmærksom på, at kommunen efterfølgende i forbindelse med opfølgning af problemstillingen iværksatte en række tiltag med henblik på at harmonisere de sammenlagte kommuners arbejdskulturer, og effektivisere sagsgangene, herunder at opnormeringen siden blev gjort permanent, men at bemanningen i afdelingen først den 1. november 2008 svarede til normeringen.

Statsforvaltningen forstår Tønder Kommunes besvarelse af 26. marts 2009 samt de supplerende oplysninger af 3. april 2009 således, at kommunen ved udgangen af første kvartal har gennemført de § 50-undersøgelser i de sager, hvor kommunen for mere end fire måneder siden har vurderet at et barn eller en ung trænger til særlig støtte.

Statsforvaltningen lægger endvidere til grund, at Tønder Kommune i de sager, hvor der er forløbet mere end tre måneder fra iværksættelsen af en foranstaltning, nu har vurderet, om indsatsen skal ændres, og om handleplanen, udarbejdet efter § 140, skal revideres, jf. § 70 i serviceloven, og at kommunen også har foretaget denne vurdering i sager, hvor der er forløbet mere end 12 måneder siden sidste vurdering.

Som ovenfor nævnt er der ikke i lovgivningen fastsat regler for, hvilke beslutninger en kommune skal træffe for at få indrettet sin administration, så sagsbehandlingens tilrettelæggelse ikke i sig selv indebærer en systematisk tilsidesættelse af lovgivningen.

Statsforvaltningen konstaterer, at Tønder Kommune siden april 2007 har fulgt op på problemstillingen, og i den forbindelse har truffet forskellige beslutninger, der på sigt havde til formål at bringe sagsbehandlingen i overensstemmelse med lovgivningen

Da disse initiativer nu har medført, at Tønder Kommune overholder lovgivningen, foretager statsforvaltningen ikke yderligere i sagen.

Løvrigt :

Udtalelsen vil snarest blive offentliggjort på statsforvaltningens hjemmeside på internettet (www.statsforvaltning.dk).

Med venlig hilsen

Ninna Würtzen
direktør

/Stella Böttger
specialkonsulent