



Ankestyrelsens brev til Horsens
Kommune

**Horsens Kommunes kvalitetsstandard for tabt arbejdsfortjeneste
(kommunens sagsnr. 27.00.00-K08-4-24)**

Ankestyrelsens tilsyn med kommuner og regioner vender hermed tilbage i sagen om Horsens Kommunes kvalitetsstandard for tabt arbejdsfortjeneste efter barnets lov § 87 (tidligere servicelovens § 42).

Konklusion

Ankestyrelsen har gennemført en indledende undersøgelse af sagen.

På baggrund af Horsens Kommunes udtalelse finder Ankestyrelsen ikke anledning til at foretage yderligere.

Vi lægger vægt på, at Horsens Kommune har oplyst, at kommunen som følge af Ankestyrelsens henvendelse er blevet opmærksom på, at kvalitetsstandarden ikke er dækkende i forhold til afsnittene om støttens indhold og støttens omfang og varighed.

Vi lægger også vægt på, at Horsens Kommune har oplyst, at kvalitetsstandarden ikke længere er tilgængelig på kommunens hjemmeside, og at der i de politiske udvalg vil blive taget stilling til, om kommunen fremover skal have en kvalitetsstandard om tilbud til sårbare børn og unge. Horsens Kommune vil også sikre, at det informationsmateriale, der fremadrettet er tilgængeligt for borgerne på Horsens Kommunes hjemmeside, er i overensstemmelse med regler og praksis på området.

Vi lægger desuden vægt på, at Horsens Kommune har oplyst, at kommunens sagsbehandlere behandler sagerne efter bestemmelserne i

8. oktober 2024

J.nr. 24-8226

Ankestyrelsen
7998 Statsservice

Tel +45 3341 1200

ast@ast.dk
sikkermail@ast.dk

EAN-nr.:
57 98 000 35 48 21

Åbningstid:
man-fre kl. 9.00-15.00

barnets lov, bekendtgørelse og vejledning samt principmeddelelser fra Ankestyrelsen. Medarbejderne opkvalificeres løbende i forhold til lovbestemmelser og praksis både ved interne forløb og eksterne forløb, ligesom medarbejderne har direkte adgang til juridisk sparring.

Da forholdet således ikke længere er aktuelt, vurderer vi, at det ikke har betydning, at tilsynet tager sagen op til behandling.

Vi afslutter derfor sagen på det foreliggende grundlag.

Vi offentliggør dette brev på www.ast.dk.

Sagens oplysninger

Ankestyrelsen var blevet opmærksom på, at Horsens Kommunes kvalitetsstandard for tabt arbejdsfortjeneste efter barnets lov § 87 (tidligere servicelovens § 42) muligvis ikke var i overensstemmelse med regler og praksis.

Vi var blevet opmærksomme på forholdet i forbindelse med Ankestyrelsens gennemgang af en række kommuners kvalitetsstandarder som var en del af retssikkerhedsinitiativerne på handicapområdet.

Ankestyrelsen bad den 11. marts 2024 Horsens Kommune om en udtalelse.

Horsens Kommune har den 4. april 2024 sendt en udtalelse.

Følgende fremgår af udtalelsen:

"Baggrund

Byrådet i Horsens Kommune har den 30. august 2022 vedtaget "Kvalitetsstandard for tilbud til sårbare børn og unge i Børn og Forebyggelse Horsens Kommune".

I kvalitetsstandarden beskrives udgangspunktet for støttens omfang og varighed for hver enkelt indsats efter servicelovens børnebestemmelser. Af sagsfremstillingen til Byrådet samt af selve kvalitetstandardens fremgår det, at de enkelte sager dog fortsat skal behandles ud fra et konkret skøn og en individuel vurdering af barnets behov.

Redegørelse

Det fremgår af indledningen at kvalitetsstandarden beskriver den hjælp og støtte, som kan tilbydes inden for servicelovens rammer, hvis et barn eller ung har behov for særlig støtte. Ligeledes hvem der har mulighed for at modtage indsatsen, og hvad støtten omfatter, og at kvalitetsstandarden vil blive brugt som et vejledende udgangspunkt for bevilling af støtte og foranstaltninger i de enkelte sager. Men det fremgår også, at alle sager fortsat vil blive behandlet med udgangspunkt i et konkret skøn og en individuel vurdering.

Kvalitetsstandarden har ikke været tiltænkt som et redskab for de sagsbehandlere, der skal vurdere og bevilge støtte til borgerne, herunder tabt arbejdsfortjeneste.

Vi er enige i, at kvalitetsstandarden ikke er dækkende i beskrivelsen af støttens indhold eller støttens omfang og varighed, ligesom den praksis, der fremgår af Ankestyrelsens principmeddelelse 15-09, ikke fremgår af kvalitetsstandarden. De sagsbehandlere, der behandler ansøgninger om tabt arbejdsfortjeneste, behandler sagerne efter bestemmelserne i barnets lov, bekendtgørelse og vejledning samt principmeddelelser fra Ankestyrelsen. Konkret benytter sagsbehandlerne sig af Schultz's lovportal som et hjælperedskab, ligesom sagsbehandlerne på sagsmøder orienteres om ny lovgivning og praksis. Ophør af tabt arbejdsfortjeneste er ikke beskrevet i kvalitetsstandarden, men sagsbehandlerne træffer afgørelser om ophør af tabt arbejdsfortjeneste på baggrund af bestemmelserne herom og efter en konkret og individuel vurdering.

På baggrund af Ankestyrelsens henvendelse vil vi revurdere behovet for en kvalitetsstandard på børne og ungeområdet, og vi vil revidere og sikre, at det informationsmateriale, der fremadrettet er tilgængeligt for borgerne på Horsens Kommunes hjemmeside, er i overensstemmelse med regler og praksis på området.

Offentliggørelse af kvalitetsstandarden

Kvalitetsstandarden er politisk behandlet i Horsens Kommunes byråd den 30. august 2022. Sagsfremstillingen kan findes på Horsens Kommunes hjemmeside.

Kommunen vedkender, at kvalitetsstandardens placering på hjemmesiden ikke har gjort den nem at finde for interesserede borgere. Kvalitetsstandarden er nu flyttet, så den nemt kan søges frem på Horsens Kommunes hjemmeside.”

Ankestyrelsen bad den 3. september 2024 Horsens Kommune om en supplerende udtalelse.

Horsens Kommune har den 18. september 2024 sendt en supplerende udtalelse.

Følgende fremgår af udtalelsen:

”Horsens Kommune har den 4. april 2024 udtalt til Ankestyrelsen, at vi vil revurdere behovet for en kvalitetsstandard på børne- og ungeområdet, og vi vil revidere og sikre, at det informationsmateriale, der fremadrettet er tilgængeligt for borgerne på Horsens Kommunes hjemmeside, er i overensstemmelse med regler og praksis på området.

Ankestyrelsen har anmodet os om at oplyse, hvornår kommunen forventer, at arbejdet med at revidere kvalitetsstandard/informationsmaterialet er afsluttet, samt hvordan Horsens Kommune indtil da sikrer, at både kommunens medarbejdere og borgere er bekendt med gældende regler og praksis.

Hensigten med kvalitetsstandard på børne- og ungeområdet var, at beskrive udgangspunktet for støttens omfang og varighed for hver enkelt indsats efter servicelovens børnebestemmelser. Det har vist sig, at kvalitetsstandard ikke på alle områder er dækkende i forhold til de regler og praksis der gælder på området, ligesom barnets lov den 1. januar 2024 har afløst børnebestemmelserne i serviceloven.

Kvalitetsstandard ligger derfor ikke længere på Horsens Kommunes hjemmeside. Hvorvidt vi fremover skal have en kvalitetsstandard behandles i de relevante politiske udvalg den 28. oktober 2024.

Både nu og tidligere sikrer vi medarbejdernes kendskab til reglerne på området ved, at medarbejderne løbende opkvalificeres i forhold

til lovbestemmelser og praksis både ved interne forløb og eksterne forløb, ligesom medarbejderne benytter sig af Schultz´ s lovportal som et hjælperedskab i det daglige arbejde. Derudover har medarbejderne direkte adgang til juridisk sparring.

Medarbejderne er således klædt på til at behandle ansøgninger og spørgsmål om hjælp i forhold til alle de muligheder, der findes for at give hjælp efter bl.a. barnets lov. Ligesom de er klædt på til at give rådgivning og vejledning til borgerne.

På Horsens Kommunes hjemmeside kan børn, unge og forældre få generel information om hjælp og støtte samt information om, hvor man kan henvende sig.”

Ankestyrelsens kompetence som tilsynsmyndighed

Ankestyrelsen fører tilsyn med, at kommunerne overholder den lovgivning, der særligt gælder for offentlige myndigheder. Det står i § 48, stk. 1, i kommunestyrelsesloven.

Ankestyrelsen beslutter, om der er tilstrækkelig anledning til at rejse en tilsynssag. Det står i § 48 a i kommunestyrelsesloven.

Ved vurderingen af, om der er anledning til at rejse en tilsynssag, vurderer Ankestyrelsen, om sagen er generelt egnet til at understøtte det kommunale tilsyns overordnede formål og funktion. Vi lægger vægt på, om det vil have væsentlig betydning, at vi tager sagen op til behandling.

Ankestyrelsen kan bl.a. inddrage sagens principielle, generelle og alvorlige karakter. Ankestyrelsen kan også inddrage, om sagen objektivt set har stor økonomisk eller administrativ betydning for en eller flere kommuner, organisationer, foreninger, borgere m.fl.

Når vi overvejer, om vi skal rejse en tilsynssag, kan det have betydning, om sagen har aktuel betydning, og om kommunen har en forkert forståelse af lovgivningen.

Formålet med at rejse en tilsynssag vil typisk være at standse en aktuel ulovlig handling i kommunen. Det kan også være at tvinge kommunen til at opfylde en handlepligt.

Venlig hilsen

Rikke Larsen Ellehauge

Vi har anvendt:

Lov om kommunernes styrelse (kommunestyrelsesloven), senest bekendtgjort ved lovbekendtgørelse nr. 69 af 23. januar 2024