



Ankestyrelsens brev til Høje-Taastrup Kommune

Tilsynsudtalelse om Høje-Taastrup Kommunes offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister

12. juli 2024

Ankestyrelsens tilsyn med kommuner og regioner vender hermed tilbage i sagen om Høje-Taastrup Kommunes offentliggjorte sagsbehandlingsfrister.

J.nr. 23-702

Ankestyrelsen
7998 Statsservice

Høje-Taastrup Kommune har den 21. juni 2024 sendt en udtalelse til Ankestyrelsen i sagen.

Tel +45 3341 1200

Resumé

ast@ast.dk
sikkermail@ast.dk

Ankestyrelsen vurderer, at Høje-Taastrup Kommune ikke lever op til forpligtelserne i § 3, stk. 2, i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område (retssikkerhedsloven) da kommunen ikke har offentliggjort sagsbehandlingsfrister på alle relevante sagsområder, herunder fx VISO-forløb efter både serviceloven og barnets lov.

EAN-nr.:
57 98 000 35 48 21

Åbningstid:
man-fre kl. 9.00-15.00

Kommunens forpligtelse til at offentliggøre sagsbehandlingsfrister gælder inden for de lovgivninger, som er nævnt i § 1, stk. 1, i bekendtgørelsen om retssikkerhed og administration på det sociale område (retssikkerhedsbekendtgørelsen). Det fremgår også af vores generelle udtalelse af 15. december 2023 om kommunernes forpligtelser efter retssikkerhedslovens § 3, stk. 2.

Det er ikke et krav efter retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, at kommunen offentliggør en frist for sagsbehandlingen for hver enkelt lovbestemmelse. Der er dermed ikke noget til hinder for, at kommunen vælger at offentliggøre frister for sagsbehandlingen, som dækker flere lovbestemmelser eller sagsområder. Det fremgår også af vores generelle udtalelse af 15. december 2023.

Vi beder byrådet i Høje-Taastrup Kommune om inden tre måneder at oplyse, hvad vores udtalelse giver byrådet anledning til.

Sagens oplysninger

Ankestyrelsen sendte den 15. december 2023 vores generelle udtalelse om retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, til alle landets kommuner.

Det fremgik af udtalelsen, at vi ville foretage en høring af 15 kommuner om, hvordan kommunerne ville bringe deres offentliggjorte frister for sagsbehandlingen på det sociale område i overensstemmelse med allerede udmeldt praksis om forståelsen af retssikkerhedslovens § 3, stk. 2.

Ankestyrelsen sendte en høring til byrådet i Høje-Taastrup Kommune den 18. december 2023.

Byrådet i Høje-Taastrup Kommune har den 21. juni 2024 sendt en udtalelse til Ankestyrelsen.

Følgende fremgår bl.a. af udtalelsen:

”Den 24. januar 2024 vedtog Byrådet udestående sagsbehandlingsfrister, der foruden flere paragraffer i serviceloven, også omfattede sagsbehandlingsfrister i lov om individuel boligstøtte, sygedagpenge, aktiv socialpolitik, aktiv beskæftigelsespolitik, kompensation for handicappede i erhverv og seniorjob. Foruden de nye sagsbehandlingsfrister er hjemmesiden opdateret med en række vedtagne sagsbehandlingsfrister, som tidligere er vedtaget i kvalitetsstandarder under serviceloven.

I januar trådte ny lovgivning i kraft på det specialiserede børneområde med Barnets Lov. På Byrådets møde den 19. juni tages der stilling til sagsbehandlingsfrister på dette område. Alle nye sagsbehandlingsfrister offentliggøres på kommunens hjemmeside efter vedtagelse.

Sammen med kommunens borgerråd giver gennemføres der kurser for udsendelse af fristudskydelsesbreve for at sikre, at ansøgere informeres skriftligt om det forventede tidspunkt for afgørelsen, hvis sagsbehandlingsfristen ikke kan opretholdes. Det forventes, at

alle myndighedsafsnit under det sociale myndighedsområde har gennemført kurser inden årets udgang.

I Ankestyrelsens udtalelse understreges det, at kommunen har pligt til at revidere de offentliggjorte frister for sagsbehandlingen, så de afspejler den reelle sagsbehandlingstid. I januar besluttede Økonomiudvalget, at opfølgningen på sagsbehandlingsfristerne fremover skal basere sig på en afvigerapportering på tværs af myndighedsområderne under den sociale lovgivning, og således omfatte alle sagsbehandlingsfrister. Hertil kommer fokusområder som vores borgerråd giver bringer op.

Byrådet er således opmærksomme på Ankestyrelsens udmeldte fortolkning af retssikkerheds-lovens § 3, stk. 2.”

Ankestyrelsen har i forbindelse med denne udtalelse foretaget en gennemgang af tilgængelige oplysninger om sagsbehandlingsfrister på det sociale område i Høje-Taastrup Kommune.

Regler

Regler

Reglen om kommunernes offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister fremgår af § 3, stk. 2, i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område. Retssikkerhedslovens § 3 lyder:

”**§ 3.** Kommunalbestyrelsen skal behandle spørgsmål om hjælp så hurtigt som muligt med henblik på at afgøre, om der er ret til hjælp og i så fald hvilken.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen skal på de enkelte sagsområder fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til afgørelsen skal være truffet. Fristerne skal offentliggøres. Hvis fristen ikke kan overholdes i en konkret sag, skal ansøgeren skriftligt have besked om, hvornår ansøgeren kan forvente en afgørelse.”

Det fremgår af § 1, stk. 1, i bekendtgørelse om retssikkerhed og administration på det sociale område, nr. 1085 af 14. august 2023, hvilke retsområder, retssikkerhedsloven gælder for. Bestemmelsen lyder:

”Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område gælder, når kommunalbestyrelsen eller Ankestyrelsen, jf. dog § 22, behandler og afgør sager efter:

- 1) Lov om social pension.
- 2) Lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindeligførtidspension m.v.
- 3) Lov om individuel boligstøtte.
- 4) Lov om sygedagpenge.
- 5) Lov om aktiv socialpolitik.
- 6) Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats.
- 7) Lov om social service, jf. dog § 7.
- 8) Lov om tilbageholdelse af stofmisbrugere i behandling.
- 9) Dagtilbudsloven.
- 10) Lov om seniorjob.
- 11) Lov om kompensation til handicappede i erhverv m.v.
- 12) Kapitel 2 i lov om friplejeboliger.
- 13) Lov om forsøg med et socialt frikort.
- 14) Lov om voksenansvar for anbragte børn og unge.
- 15) Lov om bekæmpelse af ungdomskriminalitet.
- 16) Lov om Udbetaling Danmark.
- 17) Lov om Seniorpensionsenheden.”

Sådan vurderer vi sagen

Ankestyrelsens tilsyn med kommuner og regioner vurderer, at kommunen handler i strid med retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, ved ikke at have offentliggjort sagsbehandlingsfrister for alle de relevante sagsområder.

Vi lægger vægt på, at vi i vores gennemgang af kommunens hjemmeside, efter vi har modtaget kommunens udtalelse, har konstateret, at Høje-Taastrup Kommune har offentliggjort frister for sagsbehandlingen på paragrafniveau inden for de for kommunen relevante love, der er nævnt i retssikkerhedsbekendtgørelsens § 1, stk. 1.

Det fremgår af § 1, stk. 1, i retssikkerhedsbekendtgørelsen, hvilke retsområder, retssikkerhedsloven – og dermed også bestemmelsen i § 3, stk. 2, om offentliggjorte sagsbehandlingstider – gælder for. I § 1, stk. 1, nr. 6, nævnes blandt andet beskæftigelsesindsatsloven.

Vi lægger også vægt på, at vi i forbindelse med gennemgangen har konstateret, at kommunen ikke har offentliggjort sagsbehandlingsfrister

på alle sagsområder, herunder fx VISO-forløb efter både serviceloven og barnets lov.

Vi skal i den forbindelse henvise til afsnit 3.3 i den generelle udtalelse af 15. december 2023, hvoraf det blandt andet fremgår, at der intet er til hinder for, at en kommunalbestyrelse kan fastsætte samme sagsbehandlingstid for flere forskellige sagsområder, og at en kommune kan fastsætte én sagsbehandlingsfrist for et sagsområde, hvor flere relevante lovbestemmelser har sammenhæng med hinanden. Det skal dog fortsat være muligt for borgeren at finde oplysninger om, hvilken sagsbehandlingsfrist, der er gældende for borgerens konkrete ansøgningssag.

Vi beder om byrådets bemærkninger til vores udtalelse

Ankestyrelsen beder byrådet i Høje-Taastrup Kommune om inden tre måneder at oplyse, hvad vores udtalelse giver byrådet anledning til.

Vi offentliggør denne udtalelse på www.ast.dk i anonymiseret form.

Ankestyrelsens kompetence som tilsynsmyndighed

Ankestyrelsen fører tilsyn med, at kommunerne overholder den lovgivning, der særligt gælder for offentlige myndigheder. Det står i § 48, stk. 1, i kommunestyrelsesloven.

Ankestyrelsen kan udtale sig om lovligheden af kommunale dispositioner eller undladelser. Det står i § 50 i kommunestyrelsesloven.

Venlig hilsen

Linda Søndergaard Christensen

Kopi er sendt til:

[A]

[B]

Vi har anvendt:

Lov om kommunernes styrelse (kommunestyrelsesloven), senest bekendtgjort ved lovbekendtgørelse nr. 69 af 23. januar 2024