



Ankestyrelsens brev til Nordfyns Kommune

Nordfyns Kommunes sagsbehandling på børne- og ungeområdet

30. september 2024

Ankestyrelsens tilsyn med kommuner og regioner vender hermed tilbage i sagen om sagsbehandlingen på børne- og ungeområdet i Nordfyns Kommune.

J.nr. 24-1779

Konklusion

Ankestyrelsen

7998 Statsservice

Ankestyrelsen har gennemført en indledende undersøgelse af sagen.

Tel +45 3341 1200

På baggrund af Nordfyns Kommunes tilkendegivelser finder Ankestyrelsen ikke anledning til at foretage yderligere.

ast@ast.dk
sikkermail@ast.dk

Vi lægger vægt på, at Nordfyns Kommune har redegjort for en række tiltag, som kommunen har igangsat for at rette op på de omfattende fejl, der bl.a. er blevet afdækket gennem to nylige eksterne undersøgelser foretaget af BDO.

EAN-nr.:
57 98 000 35 48 21

Åbningstid:
man-fre kl. 9.00-15.00

Nordfyns Kommune har således oplyst, at kommunen på baggrund af BDO's analyse og anbefalinger bl.a. vil opnormere personaleressourcerne på børne- og ungeområdet, herunder i form af ansættelse af en faglig leder til Handicapteamet og Børneteamet med henblik på at indhente efterslæbet samt for at sikre stabilitet og kontinuitet i familieafdelingen. Der er endvidere udarbejdet en konkret procesplan for ansættelse af en ny børne- og familiechef med forventet tiltrædelse 1. november 2024 ligesom der arbejdes med et nyt koncept for fagligt ledelsestilsyn.

Nordfyns Kommune har videre oplyst, at der arbejdes med helt konkrete tiltag i afdelingen, som skal udføres og implementeres inden udgangen af 2024.

Kommunen oplyser i den forbindelse, at der bl.a. er tale om udarbejdelse og implementering af manglende procedure- og arbejdsgangsbeskrivelser, en genopretningsplan i forhold til efterslæb i sagsbehandlingen i Børneteamet med henblik på at færdiggøre børnefaglige undersøgelser, en genopretningsplan i forhold til alle handicapsager med henblik at sikre, at der rettes op på fejl og mangler i sagerne samt et skærpet fokus på socialfaglige vurderinger og progression i sagerne.

Vi lægger også vægt på, at Nordfyns Kommune har oplyst, at der således både politisk og administrativt er sket en grundig opfølgning på de eksterne undersøgelser. Kommunen oplyser videre, at den fremadrettede proces vil blive fulgt tæt i forhold til tiltagens effekt, herunder for at kunne korrigere og iværksætte mere og andet ved behov herfor med henblik på, at kvaliteten i sagsbehandlingen højnes, tidsfrister overholdes, at der sker den fornødne kulturoppbygning, og at borgerens tillid til området genoprettes.

Vi lægger desuden vægt på, at Nordfyns Kommune har oplyst, at alle tidsoverskredne børnefaglige undersøgelser blev færdiggjort medio marts 2024.

Da kommunen således har iværksat en række tiltag, som har til formål at rette op på de fejl i sagsbehandlingen på børne- og ungeområdet, der er blevet fundet, vurderer vi, at der på nuværende tidspunkt ikke er anledning til at rejse en tilsynssag.

Vi afslutter derfor sagen på det foreliggende grundlag.

Ankestyrelsen vil dog vende tilbage om et halvt år og følge op på Nordfyns Kommunes sagsbehandling på børne- og ungeområdet.

Vi offentliggør dette brev på www.ast.dk.

Sagens oplysninger

Dansk Socialrådgiverforening skrev til Ankestyrelsen den 18. december 2023.

Dansk Socialrådgiverforening oplyste bl.a., at der var kendskab til, at der blev truffet faglige beslutninger, som var i strid med barnets tarv og lovgivningen. Der var desuden kendskab til, at der lå sager til opbevaring, selvom der var truffet afgørelse om børnefaglig undersøgelse eller var tale om mellemkommunale underretninger.

Ankestyrelsen blev også opmærksom på de omtalte forhold i Nordfyns Kommune gennem medieomtale.

Ankestyrelsen bad den 17. januar 2024 kommunalbestyrelsen i Nordfyns Kommune om en udtalelse.

Kommunalbestyrelsen i Nordfyns Kommune sendte den 29. februar 2024 en udtalelse.

Følgende fremgår bl.a. af udtalelsen:

” [...]

Nordfyns Kommune oplever i øjeblikket en massiv medieomtale relateret til sagsbehandlingen på det specialiserede børne- og ungeområde. Nordfyns Kommune tager den rejste kritik meget alvorligt, og det er på ingen måde et udtryk for den oplevelse, som borgere og samarbejdspartnere skal have i mødet med Nordfyns Kommune. Nordfyns Kommune har til opgave at sikre udvikling og trivsel for kommunens børn og unge, og den opgave skal borgerne kunne have tillid til bliver løst på bedste vis.

Det er utvivlsomt, at der både er udfordringer i kvaliteten i sagsbehandlingen samt i mødet med borgeren. Udover medieomtalen fremhæver Nordfyns Kommunes borgerrådgiver også i sin rapport for 2023 tilsvarende opmærksomhedspunkter omkring sagsbehandlingen på området samt i mødet med borgeren. Rapporten er tilgængelig på Nordfyns Kommunes hjemmeside.

Økonomiudvalget besluttede den 21. februar 2024 at iværksætte en tværgående og dybdegående ekstern undersøgelse af den socialfaglige praksis på området med BDO som samarbejdspartner. Dette for at få et overblik over og en indsigt i omfanget af udfordringerne, hvad konsekvenserne potentielt har været for de berørte borgere og familier samt for at få et redskab til at finde de gode løsninger, der skal supplere det allerede igangsatte

udviklingsarbejde – både fsva det faglige som det kulturelle arbejde. Både de allerede iværksatte udviklingstiltag på området samt de nye og aktuelle tiltag har tillige et kapacitetsopbyggende og læringsmæssigt sigte. BDO ventes at kunne fremlægge resultaterne af undersøgelsen i uge 22 i 2024, hvorefter det vil blive besluttet, hvilke tiltag der er behov for.

Økonomudvalget igangsætter denne mere gennemgribende undersøgelse på baggrund af flere sammenfaldende konklusioner i borgerrådgiverens rapport, i interne sagsgennemgange/undersøgelser samt i en ekstern sagsgennemgang af de fem sager, der konkret har givet anledning til medieomtalen. Sidstnævnte sagsgennemgang er foretaget af BDO, og blev igangsat af kommunaldirektøren medio januar 2024.

[...]

Børn- og unge-området i Nordfyns Kommune er i en udviklingsproces. Nordfyns Kommunes Familieafdeling var i perioden fra november 2020 til juni 2022 igennem Socialstyrelsens Task Force forløb. Task Forcens indledende analyserapport indeholdt en række fokusområder, hvor kvaliteten i sagsbehandlingen var udfordret, herunder langsommelighed, uens praksis, manglende børnefaglige undersøgelser, handleplaner og børnesamtaler, et efterslæb i ca. 150 sager, mangelfuldt oplysningsgrundlag i en del sager samt en generelt lav grad af fokusering.

På baggrund af anbefalingerne fra rapporten blev der udarbejdet en udviklingsplan for perioden 2020-2023 indeholdende følgende fem indsatsområder:

- Indsatsområde 1: Strategi og koordinering af tværfaglige samarbejder i organisationen
- Indsatsområde 2: Daglig ledelse
- Indsatsområde 3: Sagsbehandling og implementering af ny faglig retning
- Indsatsområde 4: Uddannelse
- Indsatsområde 5: Inddragelse

For hvert indsatsområde blev der iværksat en række aktiviteter med angivelse af mål og milepæle i udviklingsplanen. Sammenfattende har hovedfokus i de fem indsatsområder

været koncentreret om udarbejdelse af en ny sammenhængende børne- og ungepolitik samt en mere detaljeret strategi med målsætninger, der understøtter rammen i børne- og ungepolitikken. Derudover etablering af tværfaglige mødefora samt en række opdaterede vejledninger, procedurebeskrivelser og ydelseskataloger medhenblik på understøttelse af en tydelig retning og en ensartet praksis i sagsbehandlingen, herunder tydelige beskrivelser af lovgivningsmæssige opmærksomhedspunkter og tidsfrister. I tillæg hertil har Familieafdelingens medarbejdere i løbet af Task Force forløbet deltaget i kurser fra Børnekataloget, som udbydes af Socialstyrelsen. Sideløbende med kompetenceudviklingen er der i perioden implementeret ICS som fast model i al sagssparring, implementering af tragtmodellen i arbejdet med underretninger, og der er udarbejdet koncept for udarbejdelse af børnefaglige undersøgelser. Implementeringsarbejdet blev understøttet af en ekstern konsulent. Der blev i perioden løbende fulgt op på mål og milepæle, og Ankestyrelsen konstaterede ved endt forløb, at området ikke var i mål og anbefalede, at der skulle arbejdes videre med flere af fokusområderne.

I forlængelse af Udviklingsplan 2020-2023 udarbejdede Børne- og Ungeudvalget derfor en ny udviklingsstrategi for området. Udviklingsstrategi 2023-2025 tager udgangspunkt i myndighedsområdet, men omfatter ligeledes dele af almenområdet, udførerområdet samt væsentlige aktører og kommunale samarbejdspartnere. Den nye udviklingsstrategi har fire fokusområder, der har til formål at fortsætte det allerede igangsatte arbejde efter task force-forløbet med at udvikle og styrke kvalitet, ensartethed og lovmædhed i sagsbehandlingen, og understøtte at de nye initiativer implementeres og effektueres i det socialfaglige arbejde med udsatte børn, unge og familier. For hvert fokusområde er der opstillet konkrete formålsbeskrivelser, ønskede effekter samt konkrete handlinger.

Udviklingsstrategi 2023-2025 tager afsæt i følgende fire fokusområder:

- Fokusområde 1 – Fagligt løft af Myndighed gennem uddannelse og opkvalificering
- Fokusområde 2 – Tværfagligt samarbejde og tidlig forebyggende indsats

- Fokusområde 3 – Inddragelse og involvering
- Fokusområde 4 – Stabilitet i Myndighed

I 2023 er der særligt arbejdet med styrkelse af den socialfaglige kvalitet i myndighedsafdelingen via uddannelse samt ved at sætte fokus på en fælles forståelse af kvalitet i sagsbehandlingen.

Udviklings- og uddannelsesaktiviteterne har til formål at sikre, at medarbejderne står på et fagligt og metodisk solidt grundlag både i oplysningen af sagen, men også i analyser og vurderinger, som indeholder både egne og andre relevante fagpersoners perspektiver, der giver det helhedsorienterede blik på barnet og familiens situation.

Arbejdet har primært været centreret omkring:

- Ensartethed i sagsbehandlingen
- Journalisering
- Inddragelse af barn, ung og familie og netværk
- Uddannelsesaktiviteter
- Udviklingsprojekter (bl.a. "Min Vej Hjem", "Barnets første 1000 dage" og "Styrket match af barn og anbringelsessted")
- Ledelsesinformation

Som supplement til uddannelse, vejledninger og arbejdsgangsbeskrivelser er der prioriteret en række muligheder for faglig sparring på både individ og gruppeniveau med faglig koordinator og teamleder i afdelingen. Sagsdrøftelser på ugentlige gruppemøder har et udviklings- og læringsperspektiv ift. at højne den socialfaglige kvalitet og udfolde flere perspektiver i drøftelser af faglige vurderinger med inddragelse af relevante metoder, fx ICS, inden der træffes afgørelser. Individuel sagssparring består af flere ugentlige sparringsbånd, hvor rådgiverne kan booke tid til sparring hos leder eller faglig koordinator og giver den enkelte rådgiver mulighed for mere specifik vejledning i en konkret problemstilling eller processuel udfordring. Derudover gennemføres der løbende både generelle og tematiserede ledelsestilsyn i rådgivernes sagsstammer ligesom alle rådgivere har sagsgennemgang med faglig koordinator i et fast rul. I ledelsestilsyn er der fokus på både faglige vurderinger og lovmedholdelighed.

Ovenstående aktiviteter og indsatser fortsætter i 2024. Målet er, at udviklingsstrategiens elementer er implementeret ved udgangen af

2025, men henset til den aktuelle situation vil det naturligvis blive vurderet, om noget, og i givet fald hvad, der skal fremrykkes eller have et andet fokus end hidtil.

Nordfyns Kommune har pt. ca. 850 åbne sager i Familieafdelingen. Der opleves et stort arbejdspress bl.a. henset til medarbejdersituationen i afdelingen gennem 2023 og frem til nu, hvor der har været et ekstraordinært fravær grundet barselsorlov, sygdom, fratrædelser og udskiftning i ledelsen. I 2023 oplevedes hertil en stigning i antallet af underretninger med 30 % i forhold til året før. Det har medført udfordringer ift. overholdelse af sagsbehandlingstider og tidsfrister samt opfølgning på indsatser, og det har medført udfordringer i fremdriften af udviklingsarbejdet. Det voksende arbejdspress skaber spændinger både internt mellem medarbejderne og mellem medarbejdere og ledelse. De fleste tidsoverskridelser i sagsbehandlingen relaterer sig primært til en opbygget sagspukkel i perioden fra november 2022 til maj 2023, som har medført et efterslæb. Der er iværksat et konkret arbejde med at sikre overholdelse af tidsfrister i børnefaglige undersøgelser. Det forventes, at alle tidsoverskredne børnefaglige undersøgelser er færdiggjorte pr. 1. marts 2024.

[...]

Den 1. februar 2024 er der ansat en ny afdelingsleder på området, og der er aktuelt igangsat rekruttering af det fornødne antal socialrådgivere og administrativt personale, som både skal sikre fremdrift i sagsbehandlingen i alle sager samt styrke kommunikationen med borgerne. For at understøtte den psykologiske tryghed og et godt arbejdsmiljø tilbydes alle rådgivere fast supervision i deres respektive teams. Hver anden måned ved eksternt supervisor. Ud over den faste supervision i grupper tilbydes der individuel supervision ved behov, fx i situationer hvor medarbejder har oplevet krænkende eller grænseoverskridende handlinger i forbindelse med deres arbejde. I den forbindelse er der i samarbejde med de tillidsvalgte medarbejdere udarbejdet action cards, der beskriver retningslinjer for, hvordan medarbejdere og ledelse skal agere - både i den konkrete situation samt umiddelbart efter hændelsen. Alle nye medarbejdere introduceres til action cards ved et møde med arbejdsmiljørepræsentanten i forbindelse med ansættelsen, ligesom de findes synligt i afdelingen. Derudover opfordres der løbende til at benytte de etablerede systemer i form

af TRIO-samarbejdet og MED-systemet, hvis der opleves behov for at drøfte tiltag i dette regi.

Arbejdstilsynet afgav den 11. december 2023 et undersøgelsespåbud til Nordfyns Kommune ift. at undersøge, om der er problemer i det psykiske arbejdsmiljø i afdelingen ved hjælp af en autoriseret rådgivningsvirksomhed – se bilag. Undersøgelsen er i gangsat ved brug af Human House. De indledende undersøgelser af det psykiske arbejdsmiljø i afdelingen peger på, at medarbejderne oplever et stort arbejdspress, men at tidligere oplevede konflikter mellem medarbejderne og mellem nogle medarbejdere og ledelsen er væsentligt aftaget. Der arbejdes i de kommende måneder videre med at afdække og forebygge problemstillinger vedrørende det psykiske arbejdsmiljø.

Det er Nordfyns Kommunes samlede vurdering, at området er i vanskeligheder, og at der opleves en meget svingende kvalitet i sagsbehandlingen både socialfagligt og juridisk. Det ses der både politisk og administrativt med stor alvor på, og Nordfyns Kommune anerkender, at når borgere oplever en for træg og uens sagsbehandling, så er det ikke det samarbejde, som kommunen ønsker at have med borgere og aktører i sikringen af god trivsel og udvikling for kommunens børn og unge, og det er meget beklageligt.

Økonomiudvalgets igangsættelse af en mere gennemgående undersøgelse skal give svar på, hvor omfattende udfordringerne er, og hvilke tiltag det er nødvendigt at tage både på kort og langt sigt, således at kvaliteten i sagsbehandlingen højnes, tidsfrister overholdes, og at der sker den fornødne kulturoppbygning.

[...]”

Ankestyrelsen bad den 16. april 2024 kommunalbestyrelsen i Nordfyns Kommune om en supplerende udtalelse.

Kommunalbestyrelsen i Nordfyns Kommune sendte den 28. juni 2024 en supplerende udtalelse.

Følgende fremgår bl.a. af den supplerende udtalelse:

” [...]”

I forlængelse af Nordfyns Kommunes redegørelse til Ankestyrelsen af 29. februar 2024 kan det oplyses, at alle tidsoverskredne børnefaglige undersøgelser blev færdiggjort medio marts 2024. Det drejer sig konkret om de 50 tidsoverskredne børnefaglige undersøgelser, der relaterer sig til Økonomiudvalgets beslutning om, at der kunne indkøbes ekstern hjælp til færdiggørelse af disse undersøgelser, og at disse forventeligt ville være færdiggjort den 1. marts 2024. Umiddelbart efter Økonomiudvalgets beslutning blev der indkøbt ekstern bistand til færdiggørelsen af de 50 tidsoverskredne børnefaglige undersøgelser. Disse undersøgelser var alle afsluttet medio marts.

Endvidere er der igangsat et grundigt sagsgenopretningsarbejde i relation til det efterslæb, der er i sagsbehandlingen på baggrund af personale manglen ultimo 2023 og primo 2024, som skal sikre, at der rettes op på fejl og mangler i sagerne, herunder også de i den første rapport gennemgåede sager. Dette er også en del af den fremadrettede proces på baggrund af BDO's tværgående analyse, som uddybes nedenfor.

[...]

Økonomiudvalget i Nordfyns Kommune besluttede den 21. februar 2024 at iværksætte en tværgående og dybdegående ekstern undersøgelse af den socialfaglige praksis på børne- og ungeområdet med Revisions og Rådgivningsvirksomheden BDO som samarbejdspartner. Dette på baggrund af forundersøgelsen af de fem sager, som BDO også stod for.

Dette for at få et overblik over og indsigt i omfanget af udfordringerne på området, hvad konsekvenserne potentielt har været for de berørte borgere og familier samt for at få redskaber til at finde de gode løsninger, der skal supplere det allerede igangsatte udviklingsarbejde – både fsva det faglige som det kulturelle arbejde. Både de allerede iværksatte udviklingstiltag på området samt de nye og aktuelle tiltag har tillige et kapacitetsopbyggende og læringsmæssigt sigte. Rapporten fra BDO vedlægges som bilag.

BDO's undersøgelse blev offentliggjort den 31. maj 2024. Undersøgelsen bekræfter, at der er udfordringer med sagsbehandlingen på området. Den slår samtidig fast, at de udfordringer, der blev peget på i forundersøgelsen af de fem sager

i februar måned ikke gør sig gældende bredt set på tværs af de enkelte teams på området. BDO vurderer ikke, at udfordringerne er et udtryk for forråelse eller dårlig kultur på området. Forklaringerne på udfordringerne skal i vid udstrækning findes i et højt sygefravær, vakante stillinger mv.

[...]

BDO konkluderer, at Nordfyns Kommune står over for en stor opgave med at genoprette området samtidig med, at den vedtagne Strategi for Børne- og ungeområdet 2023-2025 skal implementeres.

BDO anbefaler, at der sættes mere ledelseskraft bag strategien for det specialiserede børne- og ungeområde, og at strategien særligt fokuserer på at genoprette området, at sikre fuld bemanning fremadrettet samt at få etableret rammer, der i højere grad er understøttende for det socialfaglige arbejde. Endvidere anbefales det, at der afsættes de fornødne ressourcer i Børneteamet og Handicapteamet til udarbejdelse af manglende styringsdokumenter, og til at medarbejderne kan sætte sig ind i de dokumenter, der allerede eksisterer. Der skal indføres et styrket fagligt ledelsestilsyn som et redskab, der skal være med til at kvalitetssikre og udvikle sagsbehandlingen, og der skal tilføres midlertidige ressourcer til Børneteamet og Handicapteamet for at afvikle efterslæbet, herunder at forestå sagsgennemgang af alle 143 sager i Handicapteamet.

Rapportens indhold og anbefalinger blev præsenteret af BDO for både kommunalbestyrelsen (temamøde) og økonomiudvalget den 30. maj 2024.

På mødet den 30. maj 2024 drøftede økonomiudvalget, på baggrund af BDO's gennemgang, mulige tiltag og handlinger og besluttede i den sammenhæng følgende:

1. Implementering af BDO's anbefalinger: Økonomiudvalget anbefaler, at Børne- og Ungeudvalget iværksætter tiltag for at implementere de anbefalinger, som er beskrevet i BDO's analyse.
2. Revidering af Udviklingsstrategi: Økonomiudvalget anbefaler videre, at Børne- og Ungeudvalget træffer beslutning om

eventuelle ændringer i udviklingsstrategien på baggrund af BDO's afrapportering.

3. Inddragelse i kommunalbestyrelsens budgettemamøde:
Yderligere beslutter økonomiudvalget, at BDO-analysen indgår i kommunalbestyrelsens budgettemamøde den 27. juni 2024. Formålet er at få fremlagt en nærmere redegørelse i forhold til de anbefalinger, som BDO peger på i afsnit 4, "Økonomisk dybdeanalyse," med henblik på at få et beslutningsgrundlag for Budget 2025.

Dette skal inkludere en vurdering af, hvilke økonomiske prioriteringer, der vurderes nødvendige på den korte bane. Økonomiudvalget besluttede samtidig, at administrationen anmodes om at iværksætte tiltag for at indhente efterslæbet, og at stillingen som Børne- og Familiechef besættes hurtigst muligt.

Børne- og ungeudvalget drøftede efterfølgende økonomiudvalgets indstillinger på et udvalgsmøde den 3. juni 2024, hvor udvalget besluttede, at der skal udarbejdes en procesplan for revidering af Udviklingsplan 2023-2025 frem mod september 2024, at der sikres ansættelse af flere personaleressourcer i afdelingen, og at udvalget vil fokusere på at sikre arbejdsro, stabilitet og kontinuitet i familieafdelingen.

Den 10. juni 2024 var der endnu et ekstraordinært møde i økonomiudvalget, som følge af BDO's undersøgelse, hvor det konkret blev besluttet, at der ansættes én teamleder til Handicapteam og Børneteam (faglig leder), at der ansættes to rådgivere til Handicapteamet, og at der ansættes to rådgivere til Børneteamet.

Administrationen arbejder nu videre med implementeringen af disse beslutninger, som vil ske i følgende faser:

Fase 1

Juni 2024

Ledelsesnormering

Medarbejdernormering i Børneteam og Handicapteam

Fase 2

August 2024

Vurdering af behov for forlængelse af vikarbistand fra oktober 2024

Fase 3

Oktober 2024

Fremadrettet personalebehov ift. Budget 2025

Børne og ungeudvalget havde ekstraordinært møde den 18. juni 2024, hvor de konkret behandlede indstillingen fra økonomiudvalget om at vurdere behovet for justeringer i udviklingsstrategien. Udvalget drøftede og anbefalede i den forbindelse:

1. At økonomiafdelingen samarbejder tættere med fagområdet i den løbende økonomiopfølgning
2. At Børne- og ungeudvalget fremover modtager kvartalsvis opfølgning på rammeforholdene og den socialfaglige praksis
3. At Udviklingsstrategien på Børne- og Ungeområdet 2023-2025 justeres og gøres mere målbar. Udvalget forventer at træffe endelig beslutning om justeringen i september 2024
4. At fagområdet højprioriterer ændringer i praksis for kommunikationen med borgerne
5. At BDO-analysen og de tilhørende anbefalinger gøres til genstand for politiske drøftelser på kommunalbestyrelsens møde den 27. juni 2024

Økonomiudvalget afholdt ordinært møde den 19. juni 2024 og behandlede her konkret den økonomiske del af analysen. På mødet blev følgende besluttet:

1. At tids- og procesplan drøftes nærmere med BDO, der vil blive involveret i det videre arbejde. BDO vil fremlægge deres forslag til, hvordan den fremadrettede økonomistyring og opgavetilrettelæggelse – herunder koncepter, budgetproces, budgetlægning samt prognoseværktøjer inden for det specialiserede socialområde - kan tilrettelægges.
2. At et nærmere oplæg til kommissorium for opgaven fremlægges til endelig godkendelse på økonomiudvalgets møde i august måned 2024.

Der er udarbejdet en konkret procesplan for ansættelse af en ny børne- og familiechef, og stillingen forventes at kunne besættes pr. 1. november 2024. Der arbejdes med et nyt koncept for fagligt ledelsestilsyn, som skal dække hele myndighedsområdet.

Udover arbejdet med fremdrift på baggrund af de politiske beslutninger arbejdes der også med nogle helt konkrete tiltag, som skal udføres og implementeres inden udgangen af 2024:

Børneteamet

- Genopretningsplan ift. efterslæb i sagsbehandlingen
- Udarbejdelse og implementering af manglende procedure- og arbejdsgangsbeskrivelser
- Udarbejdelse af ændret model for tilgængelighed og kommunikation mellem borger, intern/ekstern samarbejdspartner og rådgiver.

Handicapteamet

- Genopretning af alle handicapsager
- Udarbejdelse og implementering af manglende procedure- og arbejdsgangsbeskrivelser
- Øget administrativ bistand

Ungeteamet

- Skærpet fokus på socialfaglige vurderinger og progression i sagerne

Samlet set er der således både politisk og administrativt sket en grundig opfølgning på resultaterne af den igangværende eksterne undersøgelse og iværksat relevante tiltag. Både økonomiudvalget, børne- og ungeudvalget og direktionen kommer til at følge den fremadrettede proces tæt ift. at følge tiltagenes effekt og herunder kunne korrigere og iværksætte mere og andet, såfremt der vurderes behov herfor, således at kvaliteten i sagsbehandlingen højnes, tidsfrister overholdes, at der sker den fornødne kulturoppbygning, og at borgernes tillid til området genoprettes.

[...]"

Ankestyrelsens kompetence som tilsynsmyndighed

Ankestyrelsen fører tilsyn med, at kommunerne overholder den lovgivning, der særligt gælder for offentlige myndigheder. Det står i § 48, stk. 1, i kommunestyrelsesloven.

Ankestyrelsen beslutter, om der er tilstrækkelig anledning til at rejse en tilsynssag. Det står i § 48 a i kommunestyrelsesloven.

Ved vurderingen af, om der er anledning til at rejse en tilsynssag, vurderer Ankestyrelsen, om sagen er generelt egnet til at understøtte det kommunale tilsyns overordnede formål og funktion. Vi lægger vægt på, om det vil have væsentlig betydning, at vi tager sagen op til behandling.

Ankestyrelsen kan bl.a. inddrage sagens principielle, generelle og alvorlige karakter. Ankestyrelsen kan også inddrage, om sagen objektivt set har stor økonomisk eller administrativ betydning for en eller flere kommuner, organisationer, foreninger, borgere m.fl.

Når vi overvejer, om vi skal rejse en tilsynssag, kan det have betydning, om sagen har aktuel betydning, og om kommunen har en forkert forståelse af lovgivningen.

Formålet med at rejse en tilsynssag vil typisk være at standse en aktuel ulovlig handling i kommunen. Det kan også være at tvinge kommunen til at opfylde en handlepligt.

Venlig hilsen

Margarita Englert

Kopi er sendt til:

Dansk Socialrådgiverforening
Folketingets Ombudsmand
Social- og Boligministeriet

Vi har anvendt:

Lov om kommunernes styrelse (kommunestyrelsesloven), senest bekendtgjort ved lovebkendtgørelse nr. 69 af 23. januar 2024