



Ankestyrelsens brev til Sønderborg Kommune

Sønderborg Kommunes offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister

12. juli 2024

Ankestyrelsens tilsyn med kommuner og regioner vender hermed tilbage i sagen om Sønderborg Kommunes offentliggjorte sagsbehandlingsfrister.

J.nr. 23-788

Sønderborg Kommune har den 1. marts 2024 sendt en udtalelse til Ankestyrelsen i sagen.

Ankestyrelsen
7998 Statsservice

Tel +45 3341 1200

Konklusion

Ankestyrelsen har gennemført en indledende undersøgelse af sagen.

ast@ast.dk
sikkermail@ast.dk

På baggrund af Sønderborg Kommunes udtalelse og oplysningerne på kommunens hjemmeside finder Ankestyrelsen ikke anledning til at foretage yderligere.

EAN-nr.:
57 98 000 35 48 21

Åbningstid:
man-fre kl. 9.00-15.00

Vi lægger vægt på Sønderborg Kommunes oplysninger om, at kommunen orienterer borgerene, hvis en sagsbehandlingsfrist ikke kan overholdes, og at sagsbehandlingsfristerne er fastsat under hensyntagen til den forventelige, retlige og faktiske kompleksitet for den pågældende sagstype.

Vi lægger også vægt på Sønderborg Kommunes oplysninger om, at kommunen på baggrund af Ankestyrelsens generelle udtalelse har gennemgået alle sagsbehandlingsfristerne, at der løbende er ledelsestilsyn på sagerne, og at kommunen vil reviderer fristerne for at sikre, at de afspejler den reelle sagsbehandlingstid.

Vi lægger desuden vægt på oplysningerne på Sønderborg Kommunes hjemmeside. Det fremgår heraf, at der er offentliggjort frister på paragrafniveau, og at der for alle paragraffer, som ikke fremgår af listen, gælder en sagsbehandlingsfrist på 12 uger.

Da kommunen således har rettet op på kommunens praksis for offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister efter retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, vurderer vi, at det ikke har betydning, at tilsynet tager sagen op til behandling.

Vi afslutter derfor sagen på det foreliggende grundlag.

Vi offentliggør dette brev på www.ast.dk i anonymiseret form.

Sagens oplysninger

Ankestyrelsen sendte den 15. december 2023 vores generelle udtalelse om retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, til alle landets kommuner.

Det fremgik af udtalelsen, at vi ville foretage en høring af 15 kommuner om, hvordan kommunerne ville bringe deres offentliggjorte frister for sagsbehandlingen på det sociale område i overensstemmelse med allerede udmeldt praksis om forståelsen af retssikkerhedslovens § 3, stk. 2.

Ankestyrelsen sendte en høring til byrådet i Sønderborg Kommune den 18. december 2023.

Byrådet i Sønderborg Kommune har den 1. marts 2024 sendt en udtalelse til Ankestyrelsen.

Følgende fremgår bl.a. af udtalelsen:

“Kommunen bemærker indledningsvis, at sagsbehandlingstiden er vigtigt i alle kommunens sager, men er opmærksom på, at den især har væsentlig betydning i sociale sager, hvor det eksempelvis kan dreje sig om forsørgelsesgrundlaget eller handicapkompenserende ydelser.

Vi kan derfor oplyse, at Sønderborg Kommune generelt tilstræber en hurtig sagsbehandling, jf. retssikkerhedslovens § 3, stk. 1.

Kommunens sagsbehandlingsfrister er offentliggjort på kommunens hjemmeside, hvor fristerne er fordelt under kommunens socialforvaltninger Børn, Uddannelse og Sundhed, Omsorg og Udvikling, Borgerservice samt Økonomi og Arbejdsmarked.

Generelt ses sagsbehandlingsfrister at blive overholdt, men hvis en sagsbehandlingsfrist konkret ikke kan overholdes, modtager borgeren orientering om årsagen hertil, samt hvornår der så kan forventes en afgørelse.

Sagsbehandlingsfristerne er fastsat under hensyntagen til den forventelige retlige og faktiske kompleksitet for den pågældende sagstype. Det tilføjes, at sagsbehandlingen generelt er tilrettelagt således, at der ved modtagelse af en ansøgning sker en hurtig stillingtagen til sagens karakter, herunder om ansøgningen er af hastende karakter og derfor skal prioriteres.

Den samme umiddelbare vurdering sker også i sager, hvor kommunen i øvrigt skal hjælpe eller påse, at borgeren får hjælp.

Sønderborg Kommunes forvaltninger vil kvalitetssikre, at sagsfrister er i overensstemmelse med Ankestyrelsens udtalelse af 15. december 2023.

Kommunen har noteret sig Ankestyrelsens opmærksomhedspunkter i skrivelsen af 15. december 2023 til alle landets kommuner, herunder styrelsens konklusion og vedlagte bilag, og understreger i den forbindelse, at den er opmærksom på, at der skal fastsættes sagsbehandlingsfrister alle de sociale områder, omfattet af retssikkerhedslovens § 3, stk. 2.

Forvaltningerne har derfor nedsat deres respektive arbejdsgrupper, som er gået i gang med at gennemgå de sociale sagsområder og sagsbehandlingsfrister, herunder kvalitetssikre, at Ankestyrelsens udmeldte forståelse af retssikkerhedslovens § 3, stk. 2 i styrelsens udtalelse af 15. december 2023 bliver overholdt.

Sønderborg Kommune følger således bl.a. op på, om der er sagsfrister for alle sagsområderne, omfattet af retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, hvor borgerne kan søge og som munder ud i en afgørelse.

Kommunen tilføjer, at den også er opmærksom på retssikkerhedslovens § 3a, hvorefter fristerne efter retssikkerhedslovens § 3, stk. 2 for afgørelser efter serviceloven og barnets lov skal offentliggøres på - og tydeligt fremgår af kommunens hjemmeside.

Kommunen er opmærksom på, at sagsfrist regnes fra modtagelse af ansøgning til borgeren har modtaget en afgørelse og at kommunens sagsfrister også gælder ved sager, som Ankestyrelsen hjemviser, hvilket også er indarbejdet i forvaltningernes behandlinger af sagerne.

Der foretages løbende ledelsestilsyn på sagerne. Forvaltningerne vil imidlertid undersøge, om der måtte være nogle bestemmelser og sagsområder, hvor der eventuelt bør ske en revidering af offentliggjorte frister, så de afspejler den reelle sagsbehandlingstid. Ligeledes med hensyn til frister med intervaller.

Det er væsentligt for Sønderborg Kommune, at vores borgere oplever en god service. Vi tilstræber bl.a. derfor, at borgerne får et godt og hurtigt overblik, når de søger efter informationer på kommunens hjemmeside, herunder ukompliceret kan orientere sig i sagsbehandlingstiderne og hvor de skal indsende ansøgning, rette henvendelse eller søge rådgivning og vejledning m.m.

Kommunens fire forvaltninger Børn, Uddannelse og Sundhed, Omsorg og Udvikling, Borgerservice samt Økonomi og Arbejdsmarked vil derfor også undersøge, om kommunens hjemmeside til borgerne bør tilpasses, eventuelt med inspiration fra andre kommuners hjemmesider.

Eventuelle tilpasninger m.v. bliver foretaget løbende. Tidshorisonten for endelig afslutning for alle forvaltningerne er senest inden udgangen af juni, hvor det sidste byrådsmøde inden sommerferien finder sted."

Ankestyrelsen har desuden foretaget en gennemgang af tilgængelige oplysninger om sagsbehandlingsfrister på det sociale område i Sønderborg Kommune på baggrund af kommunens udtalelse.

Ankestyrelsens kompetence som tilsynsmyndighed

Ankestyrelsen fører tilsyn med, at kommunerne overholder den lovgivning, der særligt gælder for offentlige myndigheder. Det står i § 48, stk. 1, i kommunestyrelsesloven.

Ankestyrelsen beslutter, om der er tilstrækkelig anledning til at rejse en tilsynssag. Det står i § 48 a i kommunestyrelsesloven.

Ved vurderingen af, om der er anledning til at rejse en tilsynssag, vurderer Ankestyrelsen, om sagen er generelt egnet til at understøtte det kommunale tilsyns overordnede formål og funktion. Vi lægger vægt på, om det vil have væsentlig betydning, at vi tager sagen op til behandling.

Ankestyrelsen kan bl.a. inddrage sagens principielle, generelle og alvorlige karakter. Ankestyrelsen kan også inddrage, om sagen objektivt set har stor økonomisk eller administrativ betydning for en eller flere kommuner, organisationer, foreninger, borgere m.fl.

Venlig hilsen

Linda Søndergaard Christensen

Kopi er sendt til:

[A]

[B]

Vi har anvendt:

Lov om kommunernes styrelse (kommunestyrelsesloven), senest bekendtgjort ved lovbekendtgørelse nr. 69 af 23. januar 2024