



Ankestyrelsens brev til Struer Kommune

Tilsynsudtalelse om Struer Kommunes offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister

12. juli 2024

Ankestyrelsens tilsyn med kommuner og regioner vender hermed tilbage i sagen om Struer Kommunes offentliggjorte sagsbehandlingsfrister.

J.nr. 23-783

Ankestyrelsen
7998 Statsservice

Struer Kommune har den 7. maj 2024 sendt en udtalelse til Ankestyrelsen i sagen.

Tel +45 3341 1200

Resumé

ast@ast.dk
sikkermail@ast.dk

Ankestyrelsen vurderer, at Struer Kommune ikke lever op til forpligtelserne i § 3, stk. 2, i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område (retssikkerhedsloven), da kommunen ikke har offentliggjort sagsbehandlingsfrister på alle relevante sagsområder, herunder fx fleksjob og ressourceforløb, som er indsatser, der er omfattet af lov om en aktiv beskæftigelsesindsats (beskæftigelsesindsatsloven) samt VISO-forløb efter både serviceloven og barnets lov.

EAN-nr.:
57 98 000 35 48 21

Åbningstid:
man-fre kl. 9.00-15.00

Kommunens forpligtelse til at offentliggøre sagsbehandlingsfrister gælder inden for de lovgivninger, som er nævnt i § 1, stk. 1, i bekendtgørelsen om retssikkerhed og administration på det sociale område

(retssikkerhedsbekendtgørelsen). Det fremgår også af vores generelle udtalelse af 15. december 2023 om kommunernes forpligtelser efter retssikkerhedslovens § 3, stk. 2.

Det er ikke et krav efter retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, at kommunen offentliggør en frist for sagsbehandlingen for hver enkelt lovbestemmelse. Der er dermed ikke noget til hinder for, at kommunen vælger at offentliggøre frister for sagsbehandlingen, som dækker flere

lovbestemmelser eller sagsområder. Det fremgår også af vores generelle udtalelse af 15. december 2023.

Vi beder byrådet i Struer Kommune om inden tre måneder at oplyse, hvad vores udtalelse giver byrådet anledning til.

Sagens oplysninger

Ankestyrelsen sendte den 15. december 2023 vores generelle udtalelse om retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, til alle landets kommuner.

Det fremgik af udtalelsen, at vi ville foretage en høring af 15 kommuner om, hvordan kommunerne ville bringe deres offentliggjorte frister for sagsbehandlingen på det sociale område i overensstemmelse med allerede udmeldt praksis om forståelsen af retssikkerhedslovens § 3, stk. 2.

Ankestyrelsen sendte en høring til byrådet i Struer Kommune den 18. december 2023.

Byrådet i Struer Kommune har den 7. maj 2024 sendt en udtalelse til Ankestyrelsen.

Følgende fremgår bl.a. af udtalelsen:

"I forbindelse med udarbejdelsen af nærværende redegørelse, har hvert center på socialområdet i Struer Kommune gennemgået deres sagsbehandlingsfrister. Det har de gjort med henblik på at vurdere om de enkelte sagsbehandlingsfrister afspejler den faktiske sagsbehandlingstid, og for at sikre, at disse er i overensstemmelse med retssikkerhedslovens § 3, stk. 2.

Herudover har administrationen gennemgået dokumentet *mål for sagsbehandling* med henblik på sproglige rettelser for at sikre, at fristerne omtales og anvendes som egentlige frister, og ikke som mål for sagsbehandlingstider. Desuden har administrationen gjort sig overvejelser om hvorvidt sagsbehandlingsfristerne kan offentliggøres på en anden måde for at lette borgernes adgang hertil.

Løbende gennemgang og eventuel revidering af sagsbehandlingsfristerne er hidtil sket en gang årligt. I forbindelse hermed gennemgår hvert center på alle sagsområder deres

indmeldte sagsbehandlingsfrister og foretager rettelser heri, hvis ikke de er retvisende og lovmedholdelige. Denne praksis vil Struer Kommune fastholde.

[...]

Administrationen har gennemgået alle sagsbehandlingafrister på det sociale område, og revideret samtlige af disse på hhv. arbejdsmarkeds- og borgerserviceområdet. Hidtil er beregningen af fristen for sagsbehandlingen først startet, når kommunen har modtaget nødvendige oplysninger til brug for sagens behandling. Det konstateres med afsæt i den af tilsynets udmeldte praksis af den 15. december 2023, at beregningen af fristen for sagsbehandlingen starter, når kommunen modtager en ansøgning fra en borger. Derfor skal den tid der går til eventuel oplysning af sagen, indregnes i den offentliggjorte frist for sagsbehandlingen. Derfor forlænges disse sagsbehandlingsfrister med 4 uger. Forlængelsen har sit afsæt i administrationens vurderingen af den gennemsnitlige tid, som der bruges på at sagsoplyse i en ansøgnings sag.

[...]

Dokumentet *mål for sagsbehandling* har været genstand for sproglige rettelser således, at de egentlig frister omtales som frister, og ikke som sagsbehandlingsmål. Formuleringerne har potentielt kunnet skabe forvirring hos den enkelte borger ift. om der var tale om mål for sagsbehandlingstider eller egentlige frister. Derfor er dokumentet revideret således formuleringene afspejler en egentlig fastsat frist, og ikke blot mål for sagsbehandlingstider.

[...]

Fremadrettet vil sagsbehandlingsfristerne ligeledes offentliggøres på de øvrige socialområders undersider på www.struer.dk. Herudover tilføjes yderligere søgeord på hjemmesiden, så dokumentet lettere kan søges frem. Det vil være søgeord som *frister, sagsbehandlingsfrist, sagsbehandling frist, sagsbehandling frister, sagsbehandlingsfrister* og *frist for sagsbehandling*.

Afsluttende bemærkninger

Struer Kommune er opmærksom på, at der i de offentliggjorte sagsbehandlingsfrister, har været enkelte fejl. Disse fejl har været,

at vi har beregnet sagsbehandlingsfristen fra modtagelse af dokumentation i stedet for fra det tidspunkt, hvor vi har modtaget en ansøgning. Det er rettet nu.

Ligeledes er Struer Kommune opmærksom på, at visse formuleringer i dokumentet har kunne skabe forvirring ift. om der er tale om egentlig frister, eller om der er tale om mål for sagsbehandlingstider. Det er rettet nu.

For så vidt angår offentliggørelsen på hjemmesiden, vil dokumentet fremadrettet være tilgængelig flere steder, og det vil fremadrettet ligeledes være lettere, at søge dokumentet frem idet der tilføjes flere søgeord på hjemmesiden.

Administrationen vil snarest muligt, og senest efter byrådsmødet den 27. februar 2024, foretage de endelige rettelser i dokumentet og offentliggøre dokumentet på de ovennævnte steder på hjemmesiden.

Administrationen vurderer med afsæt i ovenstående, at Struer Kommune fremadrettet er lovmedholdelig i forhold til den udmeldte praksis om forståelsen af retssikkerhedslovens § 3, stk. 2."

Ankestyrelsen har i forbindelse med denne udtalelse foretaget en gennemgang af tilgængelige oplysninger om sagsbehandlingsfrister på det sociale område i Struer Kommune.

Regler

Regler

Reglen om kommunernes offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister fremgår af § 3, stk. 2, i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område. Retssikkerhedslovens § 3 lyder:

"§ 3. Kommunalbestyrelsen skal behandle spørgsmål om hjælp så hurtigt som muligt med henblik på at afgøre, om der er ret til hjælp og i så fald hvilken.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen skal på de enkelte sagsområder fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til afgørelsen skal være truffet. Fristerne skal offentliggøres. Hvis fristen ikke kan overholdes i en konkret sag, skal ansøgeren skriftligt have besked om, hvornår ansøgeren kan forvente en afgørelse."

Det fremgår af § 1, stk. 1, i bekendtgørelse om retssikkerhed og administration på det sociale område, nr. 1085 af 14. august 2023, hvilke retsområder, retssikkerhedsloven gælder for. Bestemmelsen lyder:

”Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område gælder, når kommunalbestyrelsen eller Ankestyrelsen, jf. dog § 22, behandler og afgør sager efter:

- 1) Lov om social pension.
- 2) Lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindeligførtidspension m.v.
- 3) Lov om individuel boligstøtte.
- 4) Lov om sygedagpenge.
- 5) Lov om aktiv socialpolitik.
- 6) Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats.
- 7) Lov om social service, jf. dog § 7.
- 8) Lov om tilbageholdelse af stofmisbrugere i behandling.
- 9) Dagtilbudsloven.
- 10) Lov om seniorjob.
- 11) Lov om kompensation til handicappede i erhverv m.v.
- 12) Kapitel 2 i lov om friplejeboliger.
- 13) Lov om forsøg med et socialt frikort.
- 14) Lov om voksenansvar for anbragte børn og unge.
- 15) Lov om bekæmpelse af ungdomskriminalitet.
- 16) Lov om Udbetaling Danmark.
- 17) Lov om Seniorpensionsenheden.”

Sådan vurderer vi sagen

Ankestyrelsens tilsyn med kommuner og regioner vurderer, at kommunen handler i strid med retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, ved ikke at have offentliggjort sagsbehandlingsfrister for alle de relevante sagsområder.

Vi lægger vægt på, at vi i vores gennemgang af kommunens hjemmeside, efter vi har modtaget kommunens udtalelse, har konstateret, at Struer Kommune har offentliggjort frister for sagsbehandlingen på paragrafniveau inden for de for kommunen relevante love, der er nævnt i retssikkerhedsbekendtgørelsens § 1, stk. 1.

Det fremgår af § 1, stk. 1, i retssikkerhedsbekendtgørelsen, hvilke retsområder, retssikkerhedsloven – og dermed også bestemmelsen i § 3, stk. 2, om offentliggjorte sagsbehandlingstider – gælder for. I § 1, stk. 1, nr. 6, nævnes blandt andet beskæftigelsesindsatsloven.

Vi lægger også vægt på, at vi i forbindelse med gennemgangen har konstateret, at kommunen ikke har offentliggjort sagsbehandlingsfrister på alle sagsområder, herunder fx fleksjob og ressourceforløb, som er indsatser efter beskæftigelsesindsatsloven samt VISO-forløb efter både serviceloven og barnets lov.

Vi skal i den forbindelse henvise til afsnit 3.3 i den generelle udtalelse af 15. december 2023, hvoraf det blandt andet fremgår, at der intet er til hinder for, at en kommunalbestyrelse kan fastsætte samme sagsbehandlingstid for flere forskellige sagsområder, og at en kommune kan fastsætte én sagsbehandlingsfrist for et sagsområde, hvor flere relevante lovbestemmelser har sammenhæng med hinanden. Det skal dog fortsat være muligt for borgeren at finde oplysninger om, hvilken sagsbehandlingsfrist, der er gældende for borgerens konkrete ansøgnings sag.

Vi beder om byrådets bemærkninger til vores udtalelse

Ankestyrelsen beder byrådet i Struer Kommune om inden tre måneder at oplyse, hvad vores udtalelse giver byrådet anledning til.

Vi offentliggør denne udtalelse på www.ast.dk i anonymiseret form.

Ankestyrelsens kompetence som tilsynsmyndighed

Ankestyrelsen fører tilsyn med, at kommunerne overholder den lovgivning, der særligt gælder for offentlige myndigheder. Det står i § 48, stk. 1, i kommunestyrelsesloven.

Ankestyrelsen kan udtale sig om lovligheden af kommunale dispositioner eller undladelser. Det står i § 50 i kommunestyrelsesloven.

Venlig hilsen

Linda Søndergaard Christensen

Kopi er sendt til:

[A]

[B]

Vi har anvendt:

Lov om kommunernes styrelse (kommunestyrelsesloven), senest bekendtgjort ved lovbekendtgørelse nr. 69 af 23. januar 2024