



Ankestyrelsens brev til Lemvig Kommune

Tilsynsudtalelse om Lemvig Kommunes offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister

7. august 2024

Ankestyrelsens tilsyn med kommuner og regioner vender hermed tilbage i sagen om Lemvig Kommunes offentliggjorte sagsbehandlingsfrister.

J.nr. 23-721

Lemvig Kommune har den 3. april 2024 sendt en udtalelse til Ankestyrelsen i sagen.

Ankestyrelsen
7998 Statsservice

Tel +45 3341 1200

Resumé

Ankestyrelsen vurderer, at Lemvig Kommune ikke lever op til forpligtelserne i § 3, stk. 2, i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område (retssikkerhedsloven), da kommunen ikke har offentliggjort sagsbehandlingsfrister på alle relevante sagsområder, herunder fx VISO-forløb efter både serviceloven og barnets lov.

ast@ast.dk
sikkermail@ast.dk

EAN-nr.:
57 98 000 35 48 21

Åbningstid:
man-fre kl. 9.00-15.00

Det er desuden Ankestyrelsens vurdering, at Lemvig Kommunes offentliggjorte sagsbehandlingsfrister for fleksjob og ressourceforløb er i strid med retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, da borgere, som søger om fleksjob og ressourceforløb ikke ud fra den offentliggjorte tekst om sagsbehandlingsfristerne på dette sagsområde, kan orientere sig om, hvornår borger kan forvente at modtage en afgørelse på baggrund af sin ansøgning.

Kommunens forpligtelse til at offentliggøre sagsbehandlingsfrister gælder inden for de lovgivninger, som er nævnt i § 1, stk. 1, i bekendtgørelsen om retssikkerhed og administration på det sociale område (retssikkerhedsbekendtgørelsen). Det fremgår også af vores generelle udtalelse af 15. december 2023 om kommunernes forpligtelser efter retssikkerhedslovens § 3, stk. 2.

Det er ikke et krav efter retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, at kommunen offentliggør en frist for sagsbehandlingen for hver enkelt lovbestemmelse. Der er dermed ikke noget til hinder for, at kommunen vælger at offentliggøre frister for sagsbehandlingen, som dækker flere lovbestemmelser eller sagsområder. Det er dog en forudsætning, at borgeren i de offentliggjorte sagsbehandlingsfrister kan orientere sig om, hvornår borgeren kan forvente at modtage svar på sin ansøgning. Vi henviser til vores udtalelse af 15. december 2023.

Vi beder kommunalbestyrelsen i Lemvig Kommune om inden to måneder at oplyse, hvad vores udtalelse giver kommunalbestyrelsen anledning til.

Sagens oplysninger

Ankestyrelsen sendte den 15. december 2023 vores generelle udtalelse om retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, til alle landets kommuner.

Det fremgik af udtalelsen, at vi ville foretage en høring af 15 kommuner om, hvordan kommunerne ville bringe deres offentliggjorte frister for sagsbehandlingen på det sociale område i overensstemmelse med allerede udmeldt praksis om forståelsen af retssikkerhedslovens § 3, stk. 2.

Ankestyrelsen sendte en høring til kommunalbestyrelsen i Lemvig Kommune den 18. december 2023.

Kommunalbestyrelsen i Lemvig Kommune har den 3. april 2024 sendt en udtalelse til Ankestyrelsen.

Følgende fremgår af udtalelsen:

”Vi er opmærksomme på udfordringen med manglende sagsbehandlingstider på det sociale område på Lemvig Kommunes hjemmeside.

Fagcheferne inden for de respektive områder har fået til opgave at indsamle de manglende sags-behandlingsfrister inden den 19. februar.

De samlede sagsbehandlingsfrister vil blive behandlet af Kommunalbestyrelsen inden for første halvår af 2024, hvorefter tiderne offentliggøres på kommunens hjemmeside.

Brevet er behandlet på udvalgmøder i Social- og Sundhedsudvalg samt Familie- og Kulturudvalget samt godkendt på Kommunalbestyrelsens møde den 27. marts 2024.”

Ankestyrelsen har i forbindelse med denne udtalelse foretaget en gennemgang af Lemvig Kommunes tilgængelige oplysninger om sagsbehandlingsfrister på det sociale område.

Regler

Regler

Reglen om kommunernes offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister fremgår af § 3, stk. 2, i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område. Retssikkerhedslovens § 3 lyder:

”§ 3. Kommunalbestyrelsen skal behandle spørgsmål om hjælp så hurtigt som muligt med henblik på at afgøre, om der er ret til hjælp og i så fald hvilken.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen skal på de enkelte sagsområder fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til afgørelsen skal være truffet. Fristerne skal offentliggøres. Hvis fristen ikke kan overholdes i en konkret sag, skal ansøgeren skriftligt have besked om, hvornår ansøgeren kan forvente en afgørelse.”

Det fremgår af § 1, stk. 1, i bekendtgørelse om retssikkerhed og administration på det sociale område, nr. 1085 af 14. august 2023, hvilke retsområder, retssikkerhedsloven gælder for. Bestemmelsen lyder:

”Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område gælder, når kommunalbestyrelsen eller Ankestyrelsen, jf. dog § 22, behandler og afgør sager efter:

- 1) Lov om social pension.
- 2) Lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindeligførtidspension m.v.
- 3) Lov om individuel boligstøtte.
- 4) Lov om sygedagpenge.
- 5) Lov om aktiv socialpolitik.
- 6) Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats.
- 7) Lov om social service, jf. dog § 7.
- 8) Lov om tilbageholdelse af stofmisbrugere i behandling.

- 9) Dagtilbudsloven.
- 10) Lov om seniorjob.
- 11) Lov om kompensation til handicappede i erhverv m.v.
- 12) Kapitel 2 i lov om friplejeboliger.
- 13) Lov om forsøg med et socialt frikort.
- 14) Lov om voksenansvar for anbragte børn og unge.
- 15) Lov om bekæmpelse af ungdomskriminalitet.
- 16) Lov om Udbetaling Danmark.
- 17) Lov om Seniorpensionsenheden.”

Sådan vurderer vi sagen

Ankestyrelsens tilsyn med kommuner og regioner vurderer, at kommunen handler i strid med retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, ved ikke at have offentliggjort sagsbehandlingsfrister for alle de relevante sagsområder.

Vi lægger vægt på, at vi i vores gennemgang af kommunens hjemmeside, efter vi har modtaget kommunens udtalelse, har konstateret, at Lemvig Kommune har offentliggjort frister for sagsbehandlingen på både sags- og paragrafniveau inden for de for kommunen relevante love, der er nævnt i retssikkerhedsbekendtgørelsens § 1, stk. 1.

Det fremgår af § 1, stk. 1, i retssikkerhedsbekendtgørelsen, hvilke retsområder, retssikkerhedsloven – og dermed også bestemmelsen i § 3, stk. 2, om offentliggjorte sagsbehandlingstider – gælder for. I § 1, stk. 1, nr. 6, nævnes blandt andet beskæftigelsesindsatsloven.

Vi lægger også vægt på, at vi i forbindelse med gennemgangen har kunne konstatere, at kommunen imidlertid ikke har offentliggjort sagsbehandlingsfrister på alle sagsområder, herunder fx VISO-forløb efter serviceloven og barnets lov.

Vi skal i den forbindelse henvise til afsnit 3.3 i den generelle udtalelse af 15. december 2023, hvoraf det blandt andet fremgår, at der intet er til hinder for, at en kommunalbestyrelse kan fastsætte samme sagsbehandlingstid for flere forskellige sagsområder, og at en kommune kan fastsætte én sagsbehandlingsfrist for et sagsområde, hvor flere relevante lovbestemmelser har sammenhæng med hinanden. Det skal dog fortsat være muligt for borgeren at finde oplysninger om, hvilken sagsbehandlingsfrist, der er gældende for borgerens konkrete ansøgningssag.

Ankestyrelsen vurderer desuden, at de offentliggjorte sagsbehandlingsfrister for fleksjob og ressourceforløb er i strid med retssikkerhedslovens § 3, stk. 2.

Det fremgår af de offentliggjorte frister for fleksjob og ressourceforløb, at der inden for fire uger træffes afgørelse om, hvorvidt sagen er klar til at blive behandlet med henblik på fleksjob og ressourceforløb.

Det fremgår derimod ikke af de offentliggjorte sagsbehandlingsfrister for fleksjob og ressourceforløb, hvornår borgeren kan forvente at modtage svar på sin ansøgning. Vi skal i den forbindelse henvise til afsnit 3.2 i vores udtalelse af 15. december 2023, hvoraf det blandt andet fremgår, at beregningen af fristen for sagsbehandlingen starter, når kommunen modtager en ansøgning fra en borger, og slutter, når kommunen har truffet afgørelse på baggrund af ansøgningen. Kommunen skal derfor indregne den tid, der går til eventuel oplysning af sagen i den offentliggjorte frist for sagsbehandlingen.

Ankestyrelsen vurderer på den baggrund, at Lemvig Kommune ikke har fastsat en sagsbehandlingsfrist for ansøgning om fleksjob eller ressourceforløb. Det er i strid med retssikkerhedslovens § 3, stk. 2,

Vi beder om kommunalbestyrelsens bemærkninger til vores udtalelse

Ankestyrelsen beder kommunalbestyrelsen i Lemvig Kommune om inden to måneder at oplyse, hvad vores udtalelse giver kommunalbestyrelsen anledning til.

Vi offentliggør denne udtalelse på www.ast.dk i anonymiseret form.

Ankestyrelsens kompetence som tilsynsmyndighed

Ankestyrelsen fører tilsyn med, at kommunerne overholder den lovgivning, der særligt gælder for offentlige myndigheder. Det står i § 48, stk. 1, i kommunestyrelsesloven.

Ankestyrelsen kan udtale sig om lovligheden af kommunale dispositioner eller undladelser. Det står i § 50 i kommunestyrelsesloven.

Venlig hilsen

Linda Søndergaard Christensen

Kopi er sendt til:

[A]

[B]

Vi har anvendt:

Lov om kommunernes styrelse (kommunestyrelsesloven), senest bekendtgjort ved lovbekendtgørelse nr. 69 af 23. januar 2024