



Ankestyrelsens brev til Langeland Kommune

**Tilsynsudtalelse om Langeland Kommunes offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister**

5. august 2024

Ankestyrelsens tilsyn med kommuner og regioner vender hermed tilbage i sagen om Langeland Kommunes offentliggjorte sagsbehandlingsfrister.

J.nr. 23-716

Langeland Kommune har den 30. januar 2024 sendt en udtalelse til Ankestyrelsen i sagen.

Ankestyrelsen  
7998 Statsservice

Tel +45 3341 1200

**Resumé**

Ankestyrelsen vurderer, at Langeland Kommune ikke lever op til forpligtelserne i § 3, stk. 2, i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område (retssikkerhedsloven) da kommunen ikke har offentliggjort sagsbehandlingsfrister på alle relevante sagsområder, herunder fx fleksjob og ressourceforløb, som er indsatser, der er omfattet af lov om en aktiv beskæftigelsesindsats (beskæftigelsesindsatsloven).

[ast@ast.dk](mailto:ast@ast.dk)  
[sikkermail@ast.dk](mailto:sikkermail@ast.dk)

EAN-nr.:  
57 98 000 35 48 21

Åbningstid:  
man-fre kl. 9.00-15.00

Kommunens forpligtelse til at offentliggøre sagsbehandlingsfrister gælder inden for de lovgivninger, som er nævnt i § 1, stk. 1, i bekendtgørelsen om retssikkerhed og administration på det sociale område (retssikkerhedsbekendtgørelsen). Det fremgår også af vores generelle udtalelse af 15. december 2023 om kommunernes forpligtelser efter retssikkerhedslovens § 3, stk. 2.

Det er ikke et krav efter retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, at kommunen offentliggør en frist for sagsbehandlingen for hver enkelt lovbestemmelse. Der er dermed ikke noget til hinder for, at kommunen vælger at offentliggøre frister for sagsbehandlingen, som dækker flere

lovbestemmelser eller sagsområder. Det fremgår også af vores generelle udtalelse af 15. december 2023.

Vi beder kommunalbestyrelsen i Langeland Kommune om inden tre måneder at oplyse, hvad vores udtalelse giver kommunalbestyrelsen anledning til.

### **Sagens oplysninger**

Ankestyrelsen sendte den 15. december 2023 vores generelle udtalelse om retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, til alle landets kommuner.

Det fremgik af udtalelsen, at vi ville foretage en høring af 15 kommuner om, hvordan kommunerne ville bringe deres offentliggjorte frister for sagsbehandlingen på det sociale område i overensstemmelse med allerede udmeldt praksis om forståelsen af retssikkerhedslovens § 3, stk. 2.

Ankestyrelsen sendte en høring til kommunalbestyrelsen i Langeland Kommune den 18. december 2023.

Kommunalbestyrelsen i Langeland Kommune har den 30. januar 2024 sendt en udtalelse til Ankestyrelsen.

Følgende fremgår bl.a. af udtalelsen:

”Langeland Kommune modtog den 5. december 2022 en henvendelse fra foreningen #enmillionstemmer. Foreningen gjorde opmærksom på, at kommunens sagsbehandlingsfrister på det sociale område ikke alle er tilgængelige på kommunens hjemmeside.

Administrationen begyndte på baggrund af henvendelsen en proces, hvor alle relevante centre skulle opdatere deres respektive sagsbehandlingsfrister. Fristerne blev løbende lagt ud på kommunens hjemmeside. Den 7. september 2023 modtog kommunen en ny henvendelse fra foreningen, hvor den bemærkede, at kommunen i forbindelse med den løbende offentliggørelse af sagsbehandlingsfristerne havde en ulovlig formulering. Det fremgik af formuleringen, at sagsbehandlingstider regnes fra det tidspunkt, hvor kommunen modtager henvendelsen vedlagt alle nødvendige oplysninger.

Derfor skulle alle centre endnu en gang gennemgå deres sagsbehandlingsfrister, da den tid, der går med at oplyse sagen – også selvom det er oplysninger, borgeren selv skal fremskaffe – skal medregnes i sagsbehandlingsfristen.

Redegørelse:

Langeland Kommune har iværksat en fornyet proces med fastsættelse af sagsbehandlingsfrister på det sociale område. Opgaven er denne gang placeret centralt, hvorefter der er udarbejdet en samlet oversigt over samtlige sagsbehandlingsfrister på det sociale område. De enkelte centre er herefter blevet bedt om at udfylde oversigten med frister samt anføre eventuelle bemærkninger til de enkelte frister. Ved at lave en samlet oversigt over sagsbehandlingsfrister på det sociale område sikres det, at den allerede udmeldte praksis om forståelsen af retssikkerhedslovens § 3, stk. 2 efterleves.

Der er herefter udarbejdet et dagsordenspunkt til politisk godkendelse af sagsbehandlingsfristerne på det sociale område, som er blevet behandlet i Langeland Kommunes Ældre- og Sundhedsudvalg den 29. november 2023, Arbejdsmarkeds-, Børne-, Unge- og Socialudvalget den 15. januar 2024, Økonomiudvalget den 23. januar 2024 og Kommunalbestyrelsen den 29. januar 2024.

Sagsbehandlingsfristerne bliver herefter offentliggjort på Langeland Kommunes hjemmeside under fanen "svartider og sagsbehandlingsfrister", således at de vil fremgå tydelige og let tilgængelige."

Ankestyrelsen har i forbindelse med denne udtalelse foretaget en gennemgang af Langeland Kommunes tilgængelige oplysninger om sagsbehandlingsfrister på det sociale område.

## **Regler**

### *Regler*

Reglen om kommunernes offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister fremgår af § 3, stk. 2, i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område. Retssikkerhedslovens § 3 lyder:

**"§ 3.** Kommunalbestyrelsen skal behandle spørgsmål om hjælp så hurtigt som muligt med henblik på at afgøre, om der er ret til hjælp og i så fald hvilken.

*Stk. 2. Kommunalbestyrelsen skal på de enkelte sagsområder fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til afgørelsen skal være truffet. Fristerne skal offentliggøres. Hvis fristen ikke kan overholdes i en konkret sag, skal ansøgeren skriftligt have besked om, hvornår ansøgeren kan forvente en afgørelse."*

Det fremgår af § 1, stk. 1, i bekendtgørelse om retssikkerhed og administration på det sociale område, nr. 1085 af 14. august 2023, hvilke retsområder, retssikkerhedsloven gælder for. Bestemmelsen lyder:

*"Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område gælder, når kommunalbestyrelsen eller Ankestyrelsen, jf. dog § 22, behandler og afgør sager efter:*

- 1) Lov om social pension.
- 2) Lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindeligførtidspension m.v.
- 3) Lov om individuel boligstøtte.
- 4) Lov om sygedagpenge.
- 5) Lov om aktiv socialpolitik.
- 6) Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats.
- 7) Lov om social service, jf. dog § 7.
- 8) Lov om tilbageholdelse af stofmisbrugere i behandling.
- 9) Dagtilbudsloven.
- 10) Lov om seniorjob.
- 11) Lov om kompensation til handicappede i erhverv m.v.
- 12) Kapitel 2 i lov om friplejeboliger.
- 13) Lov om forsøg med et socialt frikort.
- 14) Lov om voksenansvar for anbragte børn og unge.
- 15) Lov om bekæmpelse af ungdomskriminalitet.
- 16) Lov om Udbetaling Danmark.
- 17) Lov om Seniorpensionsenheden."

### **Sådan vurderer vi sagen**

Ankestyrelsens tilsyn med regioner og kommuner vurderer, at kommunen handler i strid med retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, ved ikke at have offentliggjort sagsbehandlingsfrister for alle de relevante sagsområder.

Vi lægger vægt på, at vi i vores gennemgang af kommunens hjemmeside, efter vi har modtaget kommunens udtalelse, har

konstateret, at Langeland Kommune har offentliggjort frister for sagsbehandlingen på paragrafniveau inden for de for kommunen relevante love, der er nævnt i retssikkerhedsbekendtgørelsens § 1, stk. 1.

Det fremgår af § 1, stk. 1, i retssikkerhedsbekendtgørelsen, hvilke retsområder, retssikkerhedsloven – og dermed også bestemmelsen i § 3, stk. 2, om offentliggjorte sagsbehandlingstider – gælder for. I § 1, stk. 1, nr. 6, nævnes blandt andet beskæftigelsesindsatsloven.

Vi lægger også vægt på, at vi i forbindelse med gennemgangen har kunne konstatere, at kommunen imidlertid ikke har offentliggjort sagsbehandlingsfrister på alle sagsområder, herunder fx fleksjob og ressourceforløb, som er indsatser efter beskæftigelsesindsatsloven.

Vi skal i den forbindelse henvise til afsnit 3.3 i den generelle udtalelse af 15. december 2023, hvoraf det blandt andet fremgår, at der intet er til hinder for, at en kommunalbestyrelse kan fastsætte samme sagsbehandlingstid for flere forskellige sagsområder, og at en kommune kan fastsætte én sagsbehandlingsfrist for et sagsområde, hvor flere relevante lovbestemmelser har sammenhæng med hinanden. Det skal dog fortsat være muligt for borgeren at finde oplysninger om, hvilken sagsbehandlingsfrist, der er gældende for borgerens konkrete ansøgningssag.

### **Vi beder om kommunalbestyrelsens bemærkninger til vores udtalelse**

Ankestyrelsen beder kommunalbestyrelsen i Langeland Kommune om inden tre måneder at oplyse, hvad vores udtalelse giver kommunalbestyrelsen anledning til.

Vi offentliggør denne udtalelse på [www.ast.dk](http://www.ast.dk) i anonymiseret form.

### **Ankestyrelsens kompetence som tilsynsmyndighed**

Ankestyrelsen fører tilsyn med, at kommunerne overholder den lovgivning, der særligt gælder for offentlige myndigheder. Det står i § 48, stk. 1, i kommunestyrelsesloven.

Ankestyrelsen kan udtale sig om lovligheden af kommunale dispositioner eller undladelser. Det står i § 50 i kommunestyrelsesloven.

Venlig hilsen

Linda Søndergaard Christensen

**Kopi er sendt til:**

[A]

[B]

**Vi har anvendt:**

Lov om kommunernes styrelse (kommunestyrelsesloven), senest bekendtgjort ved lovbekendtgørelse nr. 69 af 23. januar 2024