



Ankestyrelsens brev til Furesø Kommune

Tilsynsudtalelse om Furesø Kommunes offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister

12. juli 2014

Ankestyrelsens tilsyn med kommuner og regioner vender hermed tilbage i sagen om Furesø Kommunes offentliggjorte sagsbehandlingsfrister.

J.nr. 23-648

Furesø Kommune har den 29. april 2024 sendt en udtalelse til Ankestyrelsen i sagen.

Ankestyrelsen
7998 Statsservice

Tel +45 3341 1200

Resumé

Ankestyrelsen vurderer, at Furesø Kommune ikke lever op til forpligtelserne i § 3, stk. 2, i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område (retssikkerhedsloven), da kommunen ikke har offentliggjort sagsbehandlingsfrister på alle relevante sagsområder, herunder fx ressourceforløb, som er en indsats, der er omfattet af lov om en aktiv beskæftigelsesindsats (beskæftigelsesindsatsloven), VISO-forløb, der findes i både serviceloven og barnets lov samt ansøgninger om "praktisk og personlig hjælp, hjælpemidler og forbrugsgoder, vedligeholdelsestræning, bilstøtte, boligindretning, pasning af nærtstående mv." på børneområdet.

ast@ast.dk
sikkermail@ast.dk

EAN-nr.:
57 98 000 35 48 21

Åbningstid:
man-fre kl. 9.00-15.00

Kommunens forpligtelse til at offentliggøre sagsbehandlingsfrister gælder inden for de lovgivninger, som er nævnt i § 1, stk. 1, i bekendtgørelsen om retssikkerhed og administration på det sociale område (retssikkerhedsbekendtgørelsen). Det fremgår også af vores generelle udtalelse af 15. december 2023 om kommunernes forpligtelser efter retssikkerhedslovens § 3, stk. 2.

Det er ikke et krav efter retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, at kommunen offentliggør en frist for sagsbehandlingen for hver enkelt

lovbestemmelse. Der er dermed ikke noget til hinder for, at kommunen vælger at offentliggøre frister for sagsbehandlingen, som dækker flere lovbestemmelser eller sagsområder. Det fremgår også af vores generelle udtalelse af 15. december 2023.

Vi beder byrådet i Furesø Kommune om inden tre måneder at oplyse, hvad vores udtalelse giver byrådet anledning til.

Sagens oplysninger

Ankestyrelsen sendte den 15. december 2023 vores generelle udtalelse om retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, til alle landets kommuner.

Det fremgik af udtalelsen, at vi ville foretage en høring af 15 kommuner om, hvordan kommunerne ville bringe deres offentliggjorte frister for sagsbehandlingen på det sociale område i overensstemmelse med allerede udmeldt praksis om forståelsen af retssikkerhedslovens § 3, stk. 2.

Ankestyrelsen sendte en høring til byrådet i Furesø Kommune den 18. december 2023.

Byrådet i Furesø Kommune har den 29. april 2024 sendt en udtalelse til Ankestyrelsen.

Følgende fremgår bl.a. af udtalelsen:

“Furesø Byråd besluttede i 2008, at ansvaret for den løbende opdatering af de offentliggjorte sagsbehandlingsfrister forankres i forvaltningen og kommunen arbejder løbende med, at de offentliggjorte sagsbehandlingsfrister er reelle og afspejler de faktiske sagsbehandlingstider for kommunens afgørelser på det sociale område. Ligeledes arbejdes der løbende med, at de offentliggjorte sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside er tydelige og let tilgængelige for kommunens borgere.

Furesø Kommune har efter Ankestyrelsens henvendelse foretaget en gennemgang af de offentliggjorte sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside.

Furesø Kommune vurderer overordnet, at de offentliggjorte sagsbehandlingsfrister afspejler de faktiske sagsbehandlingstider på de enkelte sagsområder.

Gennemgangen viser imidlertid også, at enkelte af de offentliggjorte sagsbehandlingstider kræver en præcisering for at komme i overensstemmelse med Ankestyrelsens udmeldte praksis. Furesø Kommune kan bl.a. konstatere, at sagsbehandlingsfrister på enkelte sagsområder mangler at blive offentliggjort på kommunens hjemmeside, at enkelte sagsbehandlingsfrister ikke oplyser den faktiske sagsbehandlingstid fra ansøgnings- til afgørelsestidspunkt, at enkelte sagsbehandlingsfrister er angivet i store intervaller, og at det i visse situationer kan være vanskeligt at finde konkrete sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside på en tydelig og let tilgængelig måde for borgerne.

Ankestyrelsens generelle udtalelse af 15. december 2023 om kommunernes offentliggørelse af sagsbehandlingstider på det sociale område giver et godt grundlag for Furesø Kommunes fortsatte arbejde med at bringe offentliggørelsen af frister for sagsbehandlingen på det sociale område i overensstemmelse med Ankestyrelsens udmeldte praksis om forståelsen af retssikkerhedslovens § 3, stk. 2.

Til brug herfor vil Furesø Kommune bl.a. arbejde på at udvikle og etablere en automatiseret proces, som på en enkel og ensartet måde kan understøtte kommunens løbende opdatering og bidrage til at sikre, at kommunens offentliggjorte sagsbehandlingsfrister til stadighed er retvisende og i overensstemmelse med Ankestyrelsens praksis. Dette arbejde forventes implementeret inden udgangen af 2024.”

Ankestyrelsen har i forbindelse med denne udtalelse foretaget en gennemgang af tilgængelige oplysninger om sagsbehandlingsfrister på det sociale område i Furesø Kommune.

Reglerne

Regler

Reglen om kommunernes offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister fremgår af § 3, stk. 2, i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område. Retssikkerhedslovens § 3 lyder:

”§ 3. Kommunalbestyrelsen skal behandle spørgsmål om hjælp så hurtigt som muligt med henblik på at afgøre, om der er ret til hjælp og i så fald hvilken.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen skal på de enkelte sagsområder fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til afgørelsen skal være truffet. Fristerne skal offentliggøres. Hvis fristen ikke kan overholdes i en konkret sag, skal ansøgeren skriftligt have besked om, hvornår ansøgeren kan forvente en afgørelse."

Det fremgår af § 1, stk. 1, i bekendtgørelse om retssikkerhed og administration på det sociale område, nr. 1085 af 14. august 2023, hvilke retsområder, retssikkerhedsloven gælder for. Bestemmelsen lyder:

"Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område gælder, når kommunalbestyrelsen eller Ankestyrelsen, jf. dog § 22, behandler og afgør sager efter:

- 1) Lov om social pension.
- 2) Lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindeligførtidspension m.v.
- 3) Lov om individuel boligstøtte.
- 4) Lov om sygedagpenge.
- 5) Lov om aktiv socialpolitik.
- 6) Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats.
- 7) Lov om social service, jf. dog § 7.
- 8) Lov om tilbageholdelse af stofmisbrugere i behandling.
- 9) Dagtilbudsloven.
- 10) Lov om seniorjob.
- 11) Lov om kompensation til handicappede i erhverv m.v.
- 12) Kapitel 2 i lov om friplejeboliger.
- 13) Lov om forsøg med et socialt frikort.
- 14) Lov om voksenansvar for anbragte børn og unge.
- 15) Lov om bekæmpelse af ungdomskriminalitet.
- 16) Lov om Udbetaling Danmark.
- 17) Lov om Seniorpensionsenheden."

Sådan vurderer vi sagen

Ankestyrelsens tilsyn med kommuner og regioner vurderer, at kommunen handler i strid med retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, ved ikke at have offentliggjort sagsbehandlingsfrister for alle de relevante sagsområder.

Vi lægger vægt på, at vi i vores gennemgang af kommunens hjemmeside, efter vi har modtaget kommunens udtalelse, har

konstateret, at Furesø Kommune har offentliggjort frister for sagsbehandlingen på paragrafniveau inden for de for kommunen relevante love, der er nævnt i retssikkerhedsbekendtgørelsens § 1, stk. 1.

Det fremgår af § 1, stk. 1, i retssikkerhedsbekendtgørelsen, hvilke retsområder, retssikkerhedsloven – og dermed også bestemmelsen i § 3, stk. 2, om offentliggjorte sagsbehandlingstider – gælder for. I § 1, stk. 1, nr. 6, nævnes blandt andet beskæftigelsesindsatsloven.

Vi lægger også vægt på, at vi i forbindelse med gennemgangen har konstateret, at kommunen ikke har offentliggjort sagsbehandlingsfrister på alle sagsområder, herunder fx ressourceforløb, som er en indsats efter beskæftigelsesindsatsloven, VISO-forløb, som findes i både serviceloven og barnets lov samt ansøgninger om "praktisk og personlig hjælp, hjælpemidler og forbrugsgoder, vedligeholdelsestræning, bilstøtte, boligindretning, pasning af nærtstående mv." på børneområdet.

Vi skal i den forbindelse henvise til afsnit 3.3 i den generelle udtalelse af 15. december 2023, hvoraf det blandt andet fremgår, at der intet er til hinder for, at en kommunalbestyrelse kan fastsætte samme sagsbehandlingstid for flere forskellige sagsområder, og at en kommune kan fastsætte én sagsbehandlingsfrist for et sagsområde, hvor flere relevante lovbestemmelser har sammenhæng med hinanden. Det skal dog fortsat være muligt for borgeren at finde oplysninger om, hvilken sagsbehandlingsfrist, der er gældende for borgerens konkrete ansøgningssag.

Vi beder om byrådets bemærkninger til vores udtalelse

Ankestyrelsen beder byrådet i Furesø Kommune om inden tre måneder at oplyse, hvad vores udtalelse giver byrådet anledning til.

Vi offentliggør denne udtalelse på www.ast.dk i anonymiseret form.

Ankestyrelsens kompetence som tilsynsmyndighed

Ankestyrelsen fører tilsyn med, at kommunerne overholder den lovgivning, der særligt gælder for offentlige myndigheder. Det står i § 48, stk. 1, i kommunestyrelsesloven.

Ankestyrelsen kan udtale sig om lovligheden af kommunale dispositioner eller undladelser. Det står i § 50 i kommunestyrelsesloven.

Venlig hilsen

Linda Søndergaard Christensen

Kopi er sendt til:

[A]

[B]

Vi har anvendt:

Lov om kommunernes styrelse (kommunestyrelsesloven), senest bekendtgjort ved lovbekendtgørelse nr. 69 af 23. januar 2024