



Ankestyrelsens brev til Albertslund Kommune

### **Tilsynsudtalelse om Albertslund Kommunes offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister**

12. juli 2024

Ankestyrelsens tilsyn med kommuner og regioner vender hermed tilbage i sagen om Albertslund Kommunes offentliggjorte sagsbehandlingsfrister.

J.nr. 23-575

Albertslund Kommune har den 21. februar 2024 sendt en udtalelse til Ankestyrelsen i sagen.

Ankestyrelsen  
7998 Statsservice

Tel +45 3341 1200

### **Resumé**

Ankestyrelsen vurderer, at Albertslund Kommune ikke lever op til forpligtelserne i § 3, stk. 2, i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område (retssikkerhedsloven), da kommunen ikke har offentliggjort sagsbehandlingsfrister på alle relevante sagsområder, herunder fx VISO-forløb efter både serviceloven og barnets lov samt afløsning og aflastning efter barnets lov.

[ast@ast.dk](mailto:ast@ast.dk)  
[sikkermail@ast.dk](mailto:sikkermail@ast.dk)

EAN-nr.:  
57 98 000 35 48 21

Åbningstid:  
man-fre kl. 9.00-15.00

Kommunens forpligtelse til at offentliggøre sagsbehandlingsfrister gælder inden for de lovgivninger, som er nævnt i § 1, stk. 1, i bekendtgørelsen om retssikkerhed og administration på det sociale område (retssikkerhedsbekendtgørelsen). Det fremgår også af vores generelle udtalelse af 15. december 2023 om kommunernes forpligtelser efter retssikkerhedslovens § 3, stk. 2.

Det er ikke et krav efter retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, at kommunen offentliggør en frist for sagsbehandlingen for hver enkelt lovbestemmelse. Der er dermed ikke noget til hinder for, at kommunen vælger at offentliggøre frister for sagsbehandlingen, som dækker flere lovbestemmelser eller sagsområder. Det fremgår også af vores generelle udtalelse af 15. december 2023.

Vi beder kommunalbestyrelsen i Albertslund Kommune om inden tre måneder at oplyse, hvad vores udtalelse giver kommunalbestyrelsen anledning til.

### **Sagens oplysninger**

Ankestyrelsen sendte den 15. december 2023 vores generelle udtalelse om retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, til alle landets kommuner.

Det fremgik af udtalelsen, at vi ville foretage en høring af 15 kommuner om, hvordan kommunerne ville bringe deres offentliggjorte frister for sagsbehandlingen på det sociale område i overensstemmelse med allerede udmeldt praksis om forståelsen af retssikkerhedslovens § 3, stk. 2.

Ankestyrelsen sendte en høring til kommunalbestyrelsen i Albertslund Kommune den 18. december 2023.

Kommunalbestyrelsen i Albertslund Kommune har den 21. februar 2024 sendt en udtalelse til Ankestyrelsen.

Følgende fremgår bl.a. af udtalelsen:

“Albertslund Kommune har 1. september 2023 svaret på henvendelsen af den 5. december 2022 fra #enmillionstemmer. Albertslund Kommune har svaret, at forvaltningen siden foreningens henvendelse har arbejdet på at revidere de frister, der fremgår af kommunens hjemmeside samt fastsætte de frister, som ikke hidtil har været fastsat.

Forvaltningen oplyste endvidere i svaret, at forvaltningen forventede at fremlægge reviderede sagsbehandlingsfrister for kommunens fagudvalg i november 2023. Af forskellige årsager fremlægges de reviderede frister i stedet for fagudvalg i januar 2024 og for Kommunalbestyrelsen i februar 2024.

#### *Fastsættelse og revision af sagsbehandlingsfrister*

Kommunalbestyrelsen ønsker at påpege, at Albertslund Kommune har fastsat og offentliggjort sagsbehandlingstider på kommunens hjemmeside med titlen 'sagsbehandlingstid og aktindsigt'. Fristerne

fremgår tydeligt og er let tilgængelige for borgeren, herunder via søgefunktionen.

Albertslund Kommune er opmærksom på, at kommunen indtil nu ikke til fulde har levet op til § 3, stk. 2, i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område (\*retssikkerhedsloven\*). Kommunen har således ikke haft fastsat og offentliggjort sagsbehandlingstider på samtlige af de sagstyper, der er omfattet af retssikkerhedsloven, hvor en borger har ansøgt om en indsats eller ydelse, og hvor kommunen skal træffe en afgørelse (på social- og beskæftigelsesområdet). Det er naturligvis beklageligt, at Albertslund Kommune ikke tidligere har været opmærksom på, at samtlige sagstypers sagsbehandlingstider skulle offentliggøres.

Forvaltningen vil efter den forventede vedtagelse af reviderede sagsbehandlingsfrister i Kommunalbestyrelsen i februar 2024 sikre, at alle frister er tydelige og let tilgængelige for borgeren på kommunens hjemmeside.

Kommunalbestyrelsen fremsender i bilag 1 til Ankestyrelsens orientering en oversigt over hvilke paragraffer, hvor der indtil februar 2024 ikke har været fastsat sagsbehandlingsfrister, eller hvor de fastsatte frister ikke har været tilstrækkeligt let tilgængelige på kommunens hjemmeside.

#### *Kontrol med overholdelse af sagsbehandlingsfrister*

Kommunalbestyrelsen i Albertslund får årligt fremlagt statistik over forvaltningernes overholdelse af sagsbehandlingsfrister for langt hovedparten af alle sagstyper. De fastsatte sagsbehandlingsfrister skal således afspejle den reelle sagsbehandlingstid, jf. pkt. 41 i vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område, nr. 9330 af 21. marts 2019.

Hvis sagsbehandlingstiderne ikke svarer til den tid, der i praksis går med at behandle 80-90 pct. af en sagstype, vil forvaltningerne implementere tiltag såsom justering af arbejdsrutiner og arbejdsgange med henblik på fremover at overholde de fastsatte sagsbehandlingstider.

For så vidt dette ikke er muligt vil kommunalbestyrelsen revidere og offentliggøre nye sagsbehandlingstider.”

Ankestyrelsen har i forbindelse med denne udtalelse foretaget en gennemgang af tilgængelige oplysninger om sagsbehandlingsfrister på det sociale område i Albertslund Kommune.

## Regler

### *Regler*

Reglen om kommunernes offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister fremgår af § 3, stk. 2, i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område. Retssikkerhedslovens § 3 lyder:

**”§ 3.** Kommunalbestyrelsen skal behandle spørgsmål om hjælp så hurtigt som muligt med henblik på at afgøre, om der er ret til hjælp og i så fald hvilken.

*Stk. 2.* Kommunalbestyrelsen skal på de enkelte sagsområder fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til afgørelsen skal være truffet. Fristerne skal offentliggøres. Hvis fristen ikke kan overholdes i en konkret sag, skal ansøgeren skriftligt have besked om, hvornår ansøgeren kan forvente en afgørelse.”

Det fremgår af § 1, stk. 1, i bekendtgørelse om retssikkerhed og administration på det sociale område, nr. 1085 af 14. august 2023, hvilke retsområder, retssikkerhedsloven gælder for. Bestemmelsen lyder:

”Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område gælder, når kommunalbestyrelsen eller Ankestyrelsen, jf. dog § 22, behandler og afgør sager efter:

- 1) Lov om social pension.
- 2) Lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindeligførtidspension m.v.
- 3) Lov om individuel boligstøtte.
- 4) Lov om sygedagpenge.
- 5) Lov om aktiv socialpolitik.
- 6) Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats.
- 7) Lov om social service, jf. dog § 7.
- 8) Lov om tilbageholdelse af stofmisbrugere i behandling.
- 9) Dagtilbudsloven.
- 10) Lov om seniorjob.
- 11) Lov om kompensation til handicappede i erhverv m.v.
- 12) Kapitel 2 i lov om friplejeboliger.
- 13) Lov om forsøg med et socialt frikort.

- 14) Lov om voksenansvar for anbragte børn og unge.
- 15) Lov om bekæmpelse af ungdomskriminalitet.
- 16) Lov om Udbetaling Danmark.
- 17) Lov om Seniorpensionsenheden.”

### **Sådan vurderer vi sagen**

Ankestyrelsens tilsyn med kommuner og regioner vurderer, at kommunen handler i strid med retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, ved ikke at have offentliggjort sagsbehandlingsfrister for alle de relevante sagsområder.

Vi lægger vægt på, at vi i vores gennemgang af kommunens hjemmeside, efter vi har modtaget kommunens udtalelse, har konstateret, at Albertslund Kommune har offentliggjort frister for sagsbehandlingen på paragrafniveau inden for de for kommunen relevante love, der er nævnt i retssikkerhedsbekendtgørelsens § 1, stk. 1.

Det fremgår af § 1, stk. 1, i retssikkerhedsbekendtgørelsen, hvilke retsområder, retssikkerhedsloven – og dermed også bestemmelsen i § 3, stk. 2, om offentliggjorte sagsbehandlingstider – gælder for. I § 1, stk. 1, nr. 6, nævnes blandt andet beskæftigelsesindsatsloven.

Vi lægger også vægt på, at vi i forbindelse med gennemgangen har konstateret, at kommunen ikke har offentliggjort sagsbehandlingsfrister på alle sagsområder, herunder fx VISO-forløb efter både serviceloven og barnets lov samt afløsning og aflastning efter barnets lov.

Vi skal i den forbindelse henvise til afsnit 3.3 i den generelle udtalelse af 15. december 2023, hvoraf det blandt andet fremgår, at der intet er til hinder for, at en kommunalbestyrelse kan fastsætte samme sagsbehandlingstid for flere forskellige sagsområder, og at en kommune kan fastsætte én sagsbehandlingsfrist for et sagsområde, hvor flere relevante lovbestemmelser har sammenhæng med hinanden. Det skal dog fortsat være muligt for borgeren at finde oplysninger om, hvilken sagsbehandlingsfrist, der er gældende for borgerens konkrete ansøgnings sag.

## **Vi beder om kommunalbestyrelsens bemærkninger til vores udtalelse**

Ankestyrelsen beder kommunalbestyrelsen i Albertslund Kommune om inden tre måneder at oplyse, hvad vores udtalelse giver kommunalbestyrelsen anledning til.

Vi offentliggør denne udtalelse på [www.ast.dk](http://www.ast.dk) i anonymiseret form.

## **Ankestyrelsens kompetence som tilsynsmyndighed**

Ankestyrelsen fører tilsyn med, at kommunerne overholder den lovgivning, der særligt gælder for offentlige myndigheder. Det står i § 48, stk. 1, i kommunestyrelsesloven.

Ankestyrelsen kan udtale sig om lovligheden af kommunale dispositioner eller undladelser. Det står i § 50 i kommunestyrelsesloven.

Venlig hilsen

Linda Søndergaard Christensen

## **Kopi er sendt til:**

[A]

[B]

**Vi har anvendt:**

Lov om kommunernes styrelse (kommunestyrelsesloven), senest bekendtgjort ved lovbekendtgørelse nr. 69 af 23. januar 2024