



Ankestyrelsens brev til  
Aabenraa Kommune

**Aabenraa Kommunes kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp efter servicelovens § 83 (kommunens sagsnr. 23/8222)**

Ankestyrelsens tilsyn med kommuner og regioner vender hermed tilbage i sagen om Aabenraa Kommunes kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp efter servicelovens § 83.

**Konklusion**

Ankestyrelsen har gennemført en indledende undersøgelse af sagen.

På baggrund af Aabenraa Kommunes udtalelse finder Ankestyrelsen ikke anledning til at foretage yderligere.

Vi lægger vægt på, at Aabenraa Kommune har oplyst, at kommunen ved Ankestyrelsens henvendelse blev opmærksom på, at kvalitetsstandarden for personlig og praktisk hjælp efter servicelovens § 83 ikke var i overensstemmelse med regler og praksis.

Vi lægger også vægt på, at Aabenraa Kommune har oplyst, at kommunen har ændret kvalitetsstandarden for så vidt angår afsnittene om tidsbegrænsning af den bevilgede hjælp, hjælp til madlavning samt ledsagelse til ikke selvvalgte aktiviteter, så kvalitetsstandarden nu er i overensstemmelse med regler og praksis på området.

Da kommunen således har rettet op på forholdet, vurderer vi, at det ikke længere har betydning, at tilsynet tager sagen op til behandling.

Vi afslutter derfor sagen på det foreliggende grundlag.

14. august 2024

J.nr. 22-50215

Ankestyrelsen  
7998 Statsservice

Tel +45 3341 1200

[ast@ast.dk](mailto:ast@ast.dk)  
[sikkermail@ast.dk](mailto:sikkermail@ast.dk)

EAN-nr.:  
57 98 000 35 48 21

Åbningstid:  
man-fre kl. 9.00-15.00

Vi offentliggør dette brev på [www.ast.dk](http://www.ast.dk).

## **Sagens oplysninger**

Ankestyrelsens tilsyn med kommuner og regioner blev opmærksomme på, at Aabenraa Kommunes kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp efter servicelovens § 83 muligvis ikke var i overensstemmelse med gældende regler og praksis.

Vi blev opmærksomme på forholdet i forbindelse med, at Ankestyrelsen behandlede en konkret klagesag.

Ankestyrelsen bad den 7. februar 2023 Aabenraa Kommune om en udtalelse.

Aabenraa Kommune har den 1. marts 2023 sendt en udtalelse.

Følgende fremgår af udtalelsen:

”På baggrund af jeres henvendelse d. 7. februar har jeg udarbejdet en redegørelse om kommunens kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp efter servicelovens § 83.

1.

Jeg vurderer, at kommunens kvalitetsstandard for så vidt angår tidsbegrænsning af den bevilgede hjælp, jf. servicelovens § 83, ikke er i overensstemmelse med regler og praksis.

Der er ikke hjemmel til at bevilge tidsbegrænset hjælp. En borger har ret til den bevilgede hjælp, så længe borgeren er ude af stand til eller kun meget vanskeligt kan udføre den opgave, der er bevilget hjælp til. Det er kommunens pligt, jf. servicelovens § 148, stk. 2 og principmeddelelse 2-18, løbende at følge op på den enkelte sag for at sikre, at den bevilgede hjælp fortsat opfylder sit formål. Hvis borger med en midlertidig nedsat funktionsevne efter at have modtaget hjælp i en periode igen bliver i stand til at udføre den pågældende opgave uden hjælp, vil borgeren med den begrundelse ikke længere have ret til hjælp.

Vores myndighedsudøvelse foregår ikke, som det fremgår af kvalitetsstandarderne. Sagsbehandler kontakter borger i slutningen af den periode, lægen har fastsat. Sagsbehandler vurderer ved kontakten, om borger fortsat har behov for hjælp.

Jeg vil snarest revidere kommunens kvalitetsstandard og lade afsnittet om tidsbegrænset hjemmehjælp udgå.

2.

Jeg vurderer, at kommunens kvalitetsstandard for så vidt angår hjælp til madlavning ikke er i overensstemmelse med regler og praksis.

Der er ikke hjemmel til at udelukke praktisk støtte til fremstilling af varm mad, jf. servicelovens § 83, stk. 1, nr. 2 og principmeddelelse 11-19. Hvis borger er i målgruppen, som kan bevilges praktisk støtte til madlavning, skal borgeren tildeles sådan hjælp, medmindre borgeren i stedet ønsker en madserviceordning. Jeg vil snarest revidere kvalitetsstandarden således, at punktet om, at der i hjælpen ikke indgår fremstilling af varm mad, udgår. Desuden vil jeg anmode mine medarbejdere om at være opmærksomme på, om en borger, der søger madservice, i stedet er berettiget til praktisk støtte til madlavning.

3.

Jeg vurderer, at kommunens kvalitetsstandard for så vidt angår inddragelse af pårørende eller netværk i forbindelse med ledsagelse til ikke-selvvalgte aktiviteter ikke er i overensstemmelse med regler og praksis.

Der er ikke hjemmel til at gøre bevilling af personlig hjælp, jf. servicelovens § 83, stk. 1, nr. 1, betinget af, at der ikke er pårørende eller andre i netværket, der kan deltage. Principmeddelelse 3-19 vedrører kun adgangen til at inddrage en husstands samlede ressourcer i forhold til praktisk hjælp, jf. servicelovens § 83, stk. 1, nr. 2.

Der er ikke truffet afgørelser efter betingelsen i kvalitetsstandarden. Når en borger ikke selv kan svare og forstå oplysninger samt ikke kan orientere sig udenfor sit hjem, vil henvendelse om behov for ledsagelse komme fra det sosu-personale, der allerede kommer i borgerens hjem. Hjælpen bevilges i disse tilfælde på den måde, at det kendte sosu-personale ledsager borgeren til den ikke selvvalgte aktivitet.

Jeg vil snarest revidere kvalitetsstandarden således, at formuleringen "...og hvis der ikke er pårørende eller andre i

netværket, der kan ledsage" udgår. Indtil revidering er sket, vil jeg gøre mine medarbejdere opmærksomme på, at betingelsen ikke må påbegyndes anvendt."

Ankestyrelsen bad den 21. marts 2024 Aabenraa Kommune om en supplerende udtalelse.

Aabenraa Kommune har den 4. april 2024 sendt en supplerende udtalelse.

Følgende fremgår af udtalelsen:

"Jeg kan oplyse, at der desværre er sket en fejl i forbindelse med revideringen af kvalitetsstandard for hjemmehjælp 2024.

Jeg vil derfor nu sørge for en administrativ rettelse af afsnit 6.4 Hjælp til mad og drikke. Rettelserne er fremhævet:

"6.4. Hjælp til mad og drikke  
Omfatter hjælp til de praktiske gøremål i forbindelse med anretning af mad og drikke.

I hjælpen indgår:

- Af- og genbestilling af tildelt madservice efter sygehusindlæggelse og aflastningsophold
- **Daglig tilberedning af måltider**
- **Tilberedning af varm mad udføres som hovedregel i dagtimerne inden klokken 17**
- Anretning af måltider herunder dækning af bord
- Oprydning efter måltider, herunder aftørring af bord, opvask samt skift af affaldspose 1 gang daglig
- Sikker adgang til friske drikkevarer.

I hjælpen indgår ikke:

- Besøg i forbindelse med eftermiddagskaffe
- Tilberedning og anretning af mad og drikke til besøgende
- Oprydning og opvask efter besøgende
- Afhentning og udbringning af mad. For information om madservice henvises til gældende kvalitetsstandard for området."

Aabenraa Kommune har i e-mail af 12. august 2024 oplyst, at kvalitetsstandard er opdateret i overensstemmelse med ovenstående.

## **Ankestyrelsens kompetence som tilsynsmyndighed**

Ankestyrelsen fører tilsyn med, at kommunerne overholder den lovgivning, der særligt gælder for offentlige myndigheder. Det står i § 48, stk. 1, i kommunestyrelsesloven.

Ankestyrelsen beslutter, om der er tilstrækkelig anledning til at rejse en tilsynssag. Det står i § 48 a i kommunestyrelsesloven.

Ved vurderingen af, om der er anledning til at rejse en tilsynssag, vurderer Ankestyrelsen, om sagen er generelt egnet til at understøtte det kommunale tilsyns overordnede formål og funktion. Vi lægger vægt på, om det vil have væsentlig betydning, at vi tager sagen op til behandling.

Ankestyrelsen kan bl.a. inddrage sagens principielle, generelle og alvorlige karakter. Ankestyrelsen kan også inddrage, om sagen objektivt set har stor økonomisk eller administrativ betydning for en eller flere kommuner, organisationer, foreninger, borgere m.fl.

Når vi overvejer, om vi skal rejse en tilsynssag, kan det have betydning, om sagen har aktuel betydning, og om kommunen har en forkert forståelse af lovgivningen.

Formålet med at rejse en tilsynssag vil typisk være at standse en aktuel ulovlig handling i kommunen. Det kan også være at tvinge kommunen til at opfylde en handlepligt.

Venlig hilsen

Rikke Larsen Ellehauge

### **Vi har anvendt:**

Lov om kommunernes styrelse (kommunestyrelsesloven), senest bekendtgjort ved lovbekendtgørelse nr. 69 af 23. januar 2024