



Ankestyrelsens brev til
Morsø Kommune

Morsø Kommunes vejledning om fritvalgsbeviser

Ankestyrelsens tilsyn med kommuner og regioner vender hermed tilbage i sagen om Morsø Kommunes vejledning om fritvalgsbeviser.

Konklusion

Ankestyrelsen har gennemført en indledende undersøgelse af sagen.

På baggrund af Morsø Kommunes udtalelse finder Ankestyrelsen ikke anledning til at foretage yderligere.

Vi lægger vægt på, at Morsø Kommune har oplyst, at der fremover vil blive udfærdiget et fritvalgsbevis til udlevering til borgere, som bevilges personlig pleje, hvis borgeren ønsker en ikke-kommunal leverandør, og kommunen ikke har aftaler med private leverandører.

Vi lægger også vægt på, at Morsø Kommune har oplyst, at afgørelser til borgere vil blive tilrettet på en måde, så det tydeligt fremgår, at borgeren har mulighed for at få et fritvalgsbevis.

Vi lægger videre vægt på, at Morsø Kommune har oplyst, at det i myndighedsafdelingen igennem gruppemøder vil blive sikret, at råd og vejledning til borgerne indeholder den korrekte vejledning i forhold til mulighederne for at få et fritvalgsbevis.

Vi lægger endelig vægt på, at Morsø Kommune har oplyst, at der vil ske tilretning af hjemmesiden samt revidering af kvalitetsstandard for personlig pleje, således at det begge steder fremgår, at det er muligt at få udstedt et fritvalgsbevis, hvis borgeren ønsker en ikke-kommunal

7. juni 2024

J.nr. 24-6461

Ankestyrelsen
7998 Statsservice

Tel +45 3341 1200

ast@ast.dk
sikkermail@ast.dk

EAN-nr.:
57 98 000 35 48 21

Åbningstid:
man-fre kl. 9.00-15.00

leverandør, og Morsø Kommune ikke har aftaler med private leverandører til personlig pleje.

Da kommunen har rettet op på forholdet, vurderer vi, at sagen ikke længere er aktuel. Vi foretager derfor ikke yderligere.

Vi offentliggør dette brev på www.ast.dk i anonymiseret form.

Sagens oplysninger

Ankestyrelsen blev gennem medieomtale opmærksom på, at Morsø Kommune hverken i kvalitetsstandarderne på sundheds- og ældreområdet eller på kommunens hjemmeside i øvrigt syntes at vejlede borgere i kommunen, der er visiteret til personlig pleje efter servicelovens § 83, om muligheden for at få udstedt et fritvalgsbevis, hvis kommunen ikke har godkendte private leverandører til de pågældende opgaver.

Ankestyrelsen bad på den baggrund den 9. februar 2024 Morsø Kommune om en udtalelse.

Morsø Kommune har den 5. april 2024 sendt en udtalelse.

Følgende fremgår bl.a. af udtalelsen:

"[...]

Det var Morsø Kommunes opfattelse, at der i den nuværende kvalitetsstandard var oplyst tilstrækkeligt om, at jf. fritvalgsordningen kan der vælges mellem Morsø Kommune, godkendt privat leverandør og modtagerens eget valg af hjælper og på hjemmesiden er det muligt med opslag på Fritvalgsordning, hvoraf det fremgår, at borgere har mulighed for selv at vælge leverandør til personlig pleje.

Denne opfattelse har vist sig ikke korrekt, hvorfor nedenstående iværksættes.

Umiddelbart efter afsendelse af Morsø Kommunes udtalelse, iværksættes proces med handleplan indeholdende følgende punkter.

- Fritvalgsbevis: Der udfærdiges et Fritvalgsbevis til udlevering

til borgere, som bevilges personlig pleje jf. servicelovens § 83. Beviset er til udlevering når borger ønsker en ikke-kommunal leverandør og Morsø Kommune ikke har aftaler med private leverandører.

- Afgørelse: Afgørelse til borgere der er bevilget personlig pleje jf. servicelovens § 83 vil blive tilrettet således det fremgår tydeligt, at borgeren har mulighed for at få et Fritvalgsbevis såfremt borger ønsker en ikke-kommunal leverandør og Morsø Kommune ikke har aftaler med private leverandører.
- Visitationspraksis: Det vil blive sikret i myndighedsafdelingen, at råd og vejledning til borgerne indeholder den korrekte vejledning vedrørende mulighederne for Fritvalgsbevis, hvilket vil blive sikret gennem handleplansprocessen på gruppemøder.
- Hjemmeside: Der vil ske tilretning af hjemmesiden således vejledning om ansøgning til både ydelse om personlig pleje og Fritvalgsbevis vil være let tilgængelig for borgerne og der vil af hjemmesiden fremgå et eksempel på, hvordan et Fritvalgsbevis er udfærdiget. Af hjemmesiden vil det fremgå hvilke private leverandører Morsø Kommune har en aftale med omkring levering af ydelser for personlig pleje jf. servicelovens § 83.
- Kvalitetsstandard: Kvalitetsstandard for personlig pleje jf. servicelovens § 83 vil blive revideret således det tydeligt vil fremgå, at det er en mulighed for borgere der er bevilget personlig pleje jf. servicelovens § 83, at modtage et Fritvalgsbevis, hvis de ønsker en ikke-kommunal leverandør og Morsø Kommune ikke har aftaler med private leverandører. Der vil være en henvisning til hjemmesiden, hvor det vil fremgå, hvilke leverandører Morsø Kommune har en aftale med omkring levering af ydelser for personlig pleje jf. servicelovens § 83.

[...]"

Ankestyrelsens kompetence som tilsynsmyndighed

Ankestyrelsen fører tilsyn med, at kommunerne overholder den lovgivning, der særligt gælder for offentlige myndigheder. Det står i § 48, stk. 1, i kommunestyrelsesloven.

Ankestyrelsen beslutter, om der er tilstrækkelig anledning til at rejse en tilsynssag. Det står i § 48 a i kommunestyrelsesloven.

Ved vurderingen af, om der er anledning til at rejse en tilsynssag, vurderer Ankestyrelsen, om sagen er generelt egnet til at understøtte det kommunale tilsyns overordnede formål og funktion. Vi lægger vægt på, om det vil have væsentlig betydning, at vi tager sagen op til behandling.

Ankestyrelsen kan bl.a. inddrage sagens principielle, generelle og alvorlige karakter. Ankestyrelsen kan også inddrage, om sagen objektivt set har stor økonomisk eller administrativ betydning for en eller flere kommuner, organisationer, foreninger, borgere m.fl.

Når vi overvejer, om vi skal rejse en tilsynssag, kan det have betydning, om sagen har aktuel betydning, og om kommunen har en forkert forståelse af lovgivningen.

Formålet med at rejse en tilsynssag vil typisk være at standse en aktuel ulovlig handling i kommunen. Det kan også være at tvinge kommunen til at opfylde en handlepligt.

Venlig hilsen

Margarita Englert

Vi har anvendt:

Lov om kommunernes styrelse (kommunestyrelsesloven), senest bekendtgjort ved lovbekendtgørelse nr. 69 af 23. januar 2024