

Horsens Kommunalbestyrelse
Rådhusstorvet 4
8700 Horsens

22-10-2012

TILSYNET

Sagsbehandlingstid - medicintilskud

Statsforvaltningen Midtjylland noterede sig en artikel i Horsens Folkeblad den 23. august 2012. Det skete som led i det tilsyn med de midtjyske kommuner, som statsforvaltningen fører i henhold til styrelseslovens¹ kapitel VI. Artiklen lod forstå, at en moder tre år tidligere havde ansøgt kommunen om medicintilskud til sin søn, at kommunen først havde taget stilling – givet afslag – efter halvandet år, at kommunens afslag var blevet underkendt af det sociale nævn, men at det således bevilgede tilskud på angivelig 38.000 kr. fortsat ikke var udbetalt.

Efter anmodning har kommunen givet statsforvaltningen en redegørelse om sagen den 28. september 2012.

Det fremgår af kommunens redegørelse, at moderen søgte om medicintilskud til sin søn den 29. juni 2009. Den 28. oktober 2009 foretog kommunen partshøring af moderen, men oplyste samtidig, at hun måtte forvente et afslag. Moderen bad herefter om, at sagen blev sat i bero på indhentning af yderligere helbredsoplysninger om sønnen. Disse oplysninger forelå i april 2010, hvorefter kommunen gav afslag på det ansøgte den 27. april 2010. Moderen klagede herover den 21. maj 2010 til det sociale nævn via kommunen. Ved sin genvurdering fastholdt kommunen sit afslag den 16. juni 2010, hvorefter moderen bad om, at klagen ikke sendtes til det sociale nævn, før hun havde leveret yderligere oplysninger. Efter møde med moderen sendte kommunen klagen til nævnet den 17. september 2010.

STATSFORVALTNINGEN MIDTJYLLAND
ST. Blichers Vej 6
POSTBOX: 151
6950 RINGKØBING

JOURNAL NR.: 2012-613/1298

SAGSBEHANDLER: TIMMID

DIREKTE TELEFON: 7256 8550

TELEFON: 7256 8575

TELEFAX: 9732 4517

GIRO: 887 3747

EAN-NR. 5798000362314

midtjylland@statsforvaltning.dk

www.statsforvaltning.dk

EKSPEDITIONSTID:

MANDAG: 08.30-15.00

TIRSDAG-ONSDAG: 08.30-12.00

TORS DAG: 13.00-16.00

FREDAG: 09.00-12.00

¹ Lov om kommunernes styrelse, lovbekendtgørelse nr. 885 af 29. august 2012.

Det sociale nævn hjemviste den 22. september 2011 kommunens afgørelse til fornyet behandling. Denne hjemvisning påklagede kommunen til Ankestyrelsen, som den 23. november 2011 afviste at behandle sagen.

Kommunen skrev herefter den 5. januar 2012 til moderen for at opnå hendes samtykke til at indhente nye oplysninger. Samtykket forelå den 13. januar 2012. Den 5. maj 2012 bevilgede kommunen det ansøgte tilskud og udbad sig fra moderen en opgørelse over hendes merudgifter som dokumentation. Opgørelsen modtog kommunen den 19. juni 2012. Den 31. august 2012 anmodede kommunen moderen om yderligere oplysninger, som hun fremsendte den 6. september 2012.

Statsforvaltningen forstår kommunens redegørelse sådan, at sagen nu er afsluttet.

I sin redegørelse beklager kommunen, at sagsbehandlingstiden har været uforholdsmæssigt lang, særlig efter, at sagen var hjemvist af det sociale nævn. Kommunen oplyser, at kommunalbestyrelsen har fastsat en sagsbehandlingsfrist for sådanne sager på 2 måneder, beklager, at denne frist er overskredet, og oplyser, at der er sat ledelsesmæssigt fokus på overholdelse af sagsbehandlingstiderne ved et skærpet ledelsesmæssigt tilsyn vedrørende bevillinger efter servicelovens § 41.

Statsforvaltningens udtalelse

Retssikkerhedslovens² § 3 har følgende ordlyd:

§ 3. Kommunalbestyrelsen skal behandle spørgsmål om hjælp så hurtigt som muligt med henblik på at afgøre, om der er ret til hjælp og i så fald hvilken.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen skal på de enkelte sagsområder fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til afgørelsen skal være truffet. Fristerne skal offentliggøres. Hvis fristen ikke kan overholdes i en konkret sag, skal ansøgeren skriftligt have besked om, hvornår ansøgeren kan forvente en afgørelse.

Den frist, der omtales i stk. 2, er af Horsens Kommunalbestyrelse fastsat til 2 måneder, for så vidt angår sager om medicintilskud.

² Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, lovbeholdning nr. 930 af 17. september 2012.

Det fremgår af kommunens redegørelse bl.a., at den oprindelige ansøgning af 29. juni 2009 først 4 måneder senere gav anledning til en partshøring og varsling af et afslag, at det sociale nævns hjemvisning af 22. september 2011 ikke blev fulgt op af kommunen over for ansøger i mere end 3 måneder, at yderligere forberedelse af fornyet afgørelse herefter beroede næsten 4 måneder på grund af andre arbejdsopgaver i kommunen, samt at sagen efter indhentet udgiftsdokumentation lå uafgjort i mere end 2 måneder.

Det fremgår ikke af kommunens redegørelse, at kommunen undervejs i sagens behandling har orienteret moderen om, at gældende tidsfrister ikke ville blive opfyldt, jf. retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, 2. punktum.

Statsforvaltningen bemærker, at påklage af en afgørelse fra det sociale nævn til Ankestyrelsen som udgangspunkt ikke har opsættende virkning og altså ikke fritager kommunen for at efterleve nævnets afgørelse.

Statsforvaltningen bemærker endvidere, at en kommune må antages i henhold til forvaltningslovens § 3 at være forpligtet til at vejlede en borger, hvis det måtte være nødvendigt for f.eks. at opnå sådan information eller dokumentation, som behøves til hurtigst mulig behandling af en sag.

Statsforvaltningen lægger som nævnt til grund, at den aktuelt omhandlede sag er afsluttet. Statsforvaltningen har noteret sig, at sagen forud for redegørelsen til statsforvaltningen har været forelagt kommunalbestyrelsens økonomiudvalg, og at der er sat ledelsesmæssigt fokus på sagsbehandlingstiden for sådanne sager i fremtiden. Statsforvaltningen foretager derfor ikke videre i sagen.

Ansøgeren til medicintilskud modtager kopi af dette brev.

Dette brev offentliggøres snarest på www.statsforvaltning.dk.

Venlig hilsen

Torben Sørensen

Martin Basse