

ANKESTYRELSENS RESULTATKONTRAKT 2013-2016

TILLÆG som følge af Ankestyrelsens overtagelse af nævnsområdet

Som følge af lov nr. 493 af 21. maj 2013 om ændring af lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, lov om ansvaret for og styringen af den aktive beskæftigelsesindsats og forskellige andre love (Forenkling af klagestrukturen på det sociale og beskæftigelsesmæssige område) blev de fem regionale statsforvaltninger sammenlagt til én samlet enhed.

Det betyder, at klagestrukturen forenkles på social- og beskæftigelsesområdet ved at samle klagestrukturen under Ankestyrelsen og nedlægge de sociale nævn og beskæftigelsesankenævne. Reformen indebærer, at klagesager, som tidligere blev behandlet af de sociale nævn og beskæftigelsesankenævne, vil blive behandlet af Ankestyrelsen pr. 1. juli 2013. Forenklingen skal styrke borgernes retssikkerhed og samtidig øge effektiviteten i opgavevaretagelsen.

Dette bilag skal på denne baggrund ses som et tillæg til Ankestyrelsens resultatkontrakt, som blev indgået den 20. december 2012. Tillægget vedrører alene de opgaver, som følger af fusionen af nævnene i Ankestyrelsen (FUNA). Tillægget skal ses som en ekstraordinær aftale mellem departementet og Ankestyrelsen som følge af Ankestyrelsens ændrede organisation efter overtagelse af nævnsområdet. Tillægget vedrører midlertidige interne organisationsmål, som det er vigtigt for Ankestyrelsen at have fokus på i 2013. Det vurderes ikke muligt at følge strukturen fra resultatkontrakten for 2013, hvor målene knyttedes op på de eksisterende 4 hovedopgaver i resultatkontrakten for 2013, idet dette tillæg alene vedrører interne midlertidige organisationsmål i forbindelse med Ankestyrelsens overtagelse af nævnsområdet. Der oprettes derfor en ny hovedopgave (effektiv implementering af FUNA) i forlængelse af de eksisterende hovedopgaver i kontrakten af 20. december 2012.

Der vil blive fulgt op på målene i dette tillæg i forbindelse med afrapporteringen på resultatkontrakten i forbindelse med Ankestyrelsens årsrapport.

HOVEDOPGAVE 5- effektiv implementering af FUNA

I forbindelse med fusionen af nævnene i Ankestyrelsen følger en række opgaver i 2013 i forhold til en effektiv implementering. Hovedopgaven med en effektiv implementering af nævnene i Ankestyrelsen kan yderligere deles op i 3 mål:

1. Samling af Ankestyrelsen i henholdsvis København og Aalborg 1. januar 2014
2. Nedbringelse af sagspukkel på nævnsområdet
3. Forberedelse af nyt domicil for Ankestyrelsen København

Ad 1. Samling af Ankestyrelsen i henholdsvis København og Aalborg 1. januar 2014

I forbindelse med Ankestyrelsens overtagelse af nævnsområdet fra statsforvaltningerne bliver Ankestyrelsens aktiviteter samlet i henholdsvis Aalborg og København. Statsforvaltningerne har tidligere haft lokaliteter i henholdsvis Aalborg, Ringkøbing, Aabenraa, Nykøbing og København. Samlingen af Ankestyrelsens aktiviteter har medført, at en række medarbejdere har skullet skifte arbejdssted. En del medarbejdere har en varslingsperiode på op til ½ år, og medarbejderne kunne først varsles om den fysiske flytning ved lovens ikrafttræden. Derfor kan selve den fysiske organisationsændring med flytning af medarbejdere til Ankestyrelsen Aalborg fra Aabenraa og Ringkøbing - og fra Nykøbing Falster til København først finde sted ½ år efter lovens ikrafttræden - den 1. januar 2014.

Ad 2. Nedbringelse af sagspukkel på nævnsområdet

Overtagelsen af nævnene pr. 1. juli 2013 medførte, at Ankestyrelsen overtog ca. 16.000 verserende sager fra de tidligere nævn. En fjerdedel af disse sager er mellem 6 og 12 måneder gamle. Det betyder, at Ankestyrelsen i en periode skal afslutte flere sager, end der modtages for at nå ned på et hensigtsmæssigt niveau af antallet af verserende sager. Ankestyrelsen har i den forbindelse nedsat en task force den 2. september 2013. Task forcen skal afvikle de ældste sager på de lovområder, hvor der er ophobet særligt mange sager og hvor problemerne med sagsbehandlingstiden er størst. Ankestyrelsen forventer, at de ca. 16.000 sager vil være færdigbehandlet medio 2014.

Ad 3. Forberedelse af flytning til nyt domicil for Ankestyrelsen København

Ankestyrelsens nuværende lokalitet i Amaliegade kan ikke rumme de yderligere medarbejdere, der flyttes til København fra det tidligere nævnsområde. Derfor er en flytning af Ankestyrelsens medarbejdere i Amaliegade og på Borups Alle i København til en ny samlet lokalitet i København en nødvendighed af organisatoriske og økonomiske hensyn. Flytningen vil give mulighed for at samle Ankestyrelsen i København på en lokation med de faglige organisatoriske fordele, det giver. Der kan opnås en lavere husleje, således at sparede midler kan anvendes til den fremtidige drift. Ankestyrelsen forventer tidligst at kunne fraflytte Amaliegade og Borups Allé og etablere sig i nye lokaler medio 2014.

Med fusionen af nævnsområdet og Ankestyrelsen tilføjes følgende hovedopgave til Ankestyrelsen:

Hovedopgave 5 Effektiv implementering af FUNA

Herudover udvides antallet af mål i kontrakten med følgende:

Hovedopgave 5	Mål 7	Samling af Ankestyrelsen i henholdsvis København og Aalborg 1. januar 2014	(5)
	Mål 8	Nedbringelse af sagspukkel på nævnsområdet	(5)
	Mål 9	Forberedelse af nyt domicil for Ankestyrelsen København	(5)

De enkelte måls vægt er angivet i parentes efter beskrivelsen. Den samlede kontrakt summerer til 15 point.

UDDYBNING AF OPGAVER OG KONTRAKTMÅL

Hovedopgave 5: Effektiv implementering af FUNA

Mål 7	Samling af Ankestyrelsen i henholdsvis København og Aalborg 1. januar 2014
Måling	Ankestyrelsen redegør for, at samlingen af medarbejdere i København (to adresser) og Aalborg er gennemført. Der redegøres for, at: <ol style="list-style-type: none">1. alle medarbejdere samles i København og Aalborg2. alle medarbejdere er indplaceret i Ankestyrelsens organisation med klare referenceforhold og der er igangsat oplæringsaktiviteter for alle overførte medarbejdere3. der gennemføres 2 rekrutteringsrunder med henblik på, at der vil være op til 90 medarbejdere i Aalborg pr. 1. januar 20144. der er udarbejdet en afbalanceret afviklingsplan for normalisering af sagsproduktionen i implementeringsperioden frem til 2016
Succeskriterium	Ankestyrelsen er 1. januar 2014 etableret i henholdsvis København og Aalborg. Målet for 2013 er, at Ankestyrelsen pr. 1. januar 2014 opfylder de 4 ovenstående punkter efter departementets vurdering.
Opfølgning	Afrapporteringen sker i forbindelse med afrapporteringen på resultatkontrakten i forbindelse med årsrapporten.
Begrundelse	Af organisatoriske, økonomiske og ressourcemæssige hensyn er det vigtigt, at Ankestyrelsens får samlet sin organisation i henholdsvis Aalborg og København, og at der udarbejdes en afbalanceret afviklingsplan med henblik på at sikre sagsproduktionen.
Mål 8	Nedbringelse af sagspukkel på nævnsområdet
Måling	Antal afsluttede sager i forhold til det samlede antal verserende sager, som Ankestyrelsen overtog fra de tidligere nævn pr. 1. juli 2013. Ankestyrelsen opgør antallet af afsluttede sager fra de tidligere nævn fra 1. juli 2013 - 31. december 2013.
Succeskriterium	Ankestyrelsens skal have nedbragt antallet af verserende sager, som de modtog fra de tidligere nævn. Målet er, at Ankestyrelsen senest d. 31. december 2013 har afsluttet 8.500 af de 16.000 verserende sager, som de modtog 1. juli 2013 fra de tidligere nævn.
Opfølgning	Afrapporteringen sker i forbindelse med afrapporteringen på resultatkontrakten i forbindelse med årsrapporten.
Begrundelse	Ankestyrelsen skal nedbringe sagsbehandlingstiden på de tidligere nævnsområder i løbet af implementeringsperioden frem mod 2016. Afvikling af sagspuklen fra de tidligere nævn vil være med til at sikre dette, idet det er nødvendigt for Ankestyrelsen i en periode at afgøre flere sager, end der kommer ind.

Mål 9	Forberedelse af nyt domicil for Ankestyrelsen København
Måling	Ankestyrelsen afdækker markedet med henblik på at indgå aftale om leje af et nyt domicil, således at medarbejderne fra Amaliegade og Borups Allé kan samles på en ny konkret adresse i København medio 2014.
Succeskriterium	Målet for 2013 er, at Ankestyrelsen i samarbejde med en rådgivende arkitekt udarbejder en kravspecifikation, der er egnet som grundlag for indhentelse af tilbud på konkrete erhvervsjendomme samt sørger for markedsafsøgning i samarbejde med Bygningsstyrelsen.
Opfølgning	Afreporteringen sker i forbindelse med afreporteringen på resultatkontrakten i forbindelse med årsrapporten.
Begrundelse	Velfungerende og egnede lokaler i Aalborg og København er en vigtig faktor i forhold til at sikre levering af Ankestyrelsens kerneydelser, og samtidig sikre medarbejdernes trivsel og videndeling på tværs.

FORMALIA

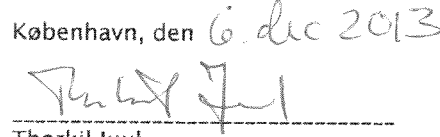
Afreporteringen på kontrakten sker i forbindelse med Ankestyrelsens afreportering i årsrapporten for 2013, hvor den samlede målopfyldelse på kontrakten opgøres. Departementet udsender en bestilling herpå, og Ankestyrelsen leverer en afreportering, der er godkendt af Ankestyrelsens styrelseschef.

København, den



 Jesper Zwisler
 Departementschef

København, den 6. dec 2013



 Thorkil Juul
 Styrelseschef