

1. Indledning

1.1. Oplysninger om Ankestyrelsen

Ankestyrelsen blev oprettet i 1973 og er en styrelse under Socialministeriet.

Styrelsen er en uafhængig og domstolslignende myndighed og er derfor ikke bundet af instrukser eller udtalelser fra myndigheder eller andre om den enkelte sags behandling og afgørelse.

Ankestyrelsens hovedopgaver er:

- at træffe afgørelse i klagesager, som øverste administrative klageinstans, på sagsområder, der spænder bredt over den sociale og beskæftigelsesmæssige lovgivning
- at sikre borgerens retssikkerhed ved at koordinere praksis på landsplan, det vil sige, at en sag under de samme betingelser får det samme resultat — uanset hvor i landet borgeren bor
- at tilvejebringe viden om udviklingen inden for social-, beskæftigelses-, familie- og integrationspolitikken.

1.2. Mission

Ankestyrelsens mission er at sikre borgernes retssikkerhed på det sociale område.

1.3. Vision

Ankestyrelsens mål er at være en effektiv og moderne statslig styrelse, der:

- træffer sagligt korrekte afgørelser med høj kvalitet, det vil sige hurtigt, begrundet, forståeligt og i korrekt form og på en brugervenlig måde
- spiller en aktiv praksiskoordinerende og vejledende rolle for derved at medvirke til at sikre ensartethed og ligebehandling på landsplan og aktivt indsamle viden fra samarbejdspartnere
- producerer og formidler viden til Folketinget, Socialministeriet, andre samarbejdspartnere og offentligheden

