
Januar 2025

Redegørelse om behandling af klagesager fra Udbetaling Danmark 2023



Ankestyrelsen

ANKESTYRELSEN

Telefon: 33 41 12 00 mandag til fredag klokken 9-15

Postadresse: Ankestyrelsen, 7998 statsservice

Mailadresse: ast@ast.dk

Hjemmeside: www.ast.dk

ISBN nr.: 978-87-7811-531-7

Indholdsfortegnelse

KAPITEL 1: FORORD	5	
KAPITEL 2: SAMMENFATNING	7	
Infoboks: Nøgletal 2023. Tal for hele udbetaling danmarks område	7	
Tal og tendenser på de enkelte områder	9	
Opfølgning på tendenser beskrevet i redegørelsen for 2022	16	
KAPITEL 3: ÅRSAGER TIL, AT AFGØRELSER IKKE STADFÆSTES	17	
Retlige spørgsmål	17	
Ankestyrelsens reaktionsmuligheder	18	
Materielle og formelle fejl i sagsbehandlingen	18	
Påtale af sagsbehandlingsfejl i sagerne	19	
KAPITEL 4: ANKESTYRELSENS SAGER PÅ UDBETALING DANMARKS OMRÅDER	21	
Tilgang af sager	21	
Afsluttede sager	22	
Realitetsbehandlede sager	23	
Tendenser/temaer på Udbetaling Danmarks område	27	
KAPITEL 5: BARSLESDAGPENGE	28	
Sager om barselsdagpenge i tal	28	
Særlige tendenser/temaer på området barselsdagpenge	31	
KAPITEL 6: BOLIGSTØTTE	33	
Sager om boligstøtte i tal	33	
Særlige tendenser/temaer på området boligstøtte	35	
KAPITEL 7: FAMILIEYDELSER	37	
Sager om familieydelse i tal	37	
Særlige tendenser/temaer på området familieydelse	42	
Opfølgning på tendenser beskrevet i redegørelsen for 2022	43	
KAPITEL 8: NATIONAL PENSION	44	
Sager om national pension i tal	44	
Særlige tendenser/temaer på området national pension	46	

Infoboks: Genvurdering	47	
KAPITEL 9: TIDLIG PENSION	48	
Sager om tidlig pension i tal	48	
Særlige tendenser/temaer på området tidlig pension	50	
Opfølgning på tendenser beskrevet i redegørelsen for 2022		51
KAPITEL 10: INTERNATIONAL PENSION	52	
Sager om international pension i tal	52	
Særlige tendenser/temaer på området international pension		54
Opfølgning på tendenser beskrevet i redegørelsen for 2022		55
BAG OM TALLENE	56	
BILAG 1: SAMARBEJDET MED UDBETALING DANMARK		57
Mødevirksomhed	57	
Oversigter over kritikemneord	57	
BILAG 2: PRINCIPMEDDELELSER	58	

Kapitel 1: Forord

Siden 2013 har Ankestyrelsen udarbejdet en årlig redegørelse om sagsbehandlingen i Udbetaling Danmark på baggrund af de sager, der indbringes for Ankestyrelsen i løbet af året.

Redegørelsen skal efter Udbetaling Danmarklovens § 19, stk. 4, angive årsagerne til, at Udbetaling Danmarks afgørelser ikke stadfæstes. Derudover skal redegørelsen efter bemærkningerne til lovforslaget indeholde en beskrivelse af de tendenser mv., der tegner sig som følge af den gennemgåede sagsbehandling.

Redegørelsen indeholder også statistik over påtalte sagsbehandlingsfejl.

Redegørelsen indeholder statistik mv. vedrørende lovområderne:

- Barselsdagpenge
- Boligstøtte
- Familieydelse
- National pension
- Tidlig pension
- International pension
- Lovvalg
- Kontanthjælpsloft
- Fleksydelse
- Efterlevelseshjælp efter aktivlovens § 85 a
- Reintegrationsydelse
- En skattefri seniorpræmie
- Delpension
- Hjælp efter lov om midlertidigt børnetilskud til visse forsørgere.


Vi har valgt at medtage sager om; lovvalg, kontanthjælpsloft, lov om fleksydelse, delpension, efterlevelseshjælp, hjælp efter aktivlovens § 6, reintegrationsydelse efter repatrieringsloven, en skattefri seniorpræmie, midlertidigt børnetilskud til visse forsørgere og sygedagpengeforsikring samlet under diverse love. Dette skyldes, at der er tale om mindre sagsområder, hvor Ankestyrelsen ikke modtager ret mange sager. Vi beskriver dog ikke området diverse love særskilt i rapporten.

I 2023 har vi ikke modtaget sager om hjælp efter aktivlovens § 6 og om sygedagpengeforsikring.

Siden 2022 har Ankestyrelsen behandlet og afgjort sager om tidlig pension. Tidlig pension er en del af lov om social pension og hører derfor under kapitlerne om national pension og international pension. Da det er et nyt område, har vi dog valgt at beskrive sagsområdet i et kapitel for sig.

Redegørelsens datagrundlag er baseret på udtræk i Ankestyrelsens interne journalsystem på fx journalnumre, afgørelseskoder og kritikemneord.

Det er fra 2022 besluttet, at årsredegørelserne skal opgøres med levende data, dvs. nyeste fejlratede data, også bagud i tid. Dette kan skabe uoverensstemmelser med tidligere



offentliggjorte data for samme tidsperiode. Data for årets redegørelse er trukket den 8. februar 2024.

Redegørelsen offentliggøres elektronisk på Ankestyrelsens hjemmeside.

Kapitel 2: Sammenfatning

Denne redegørelse handler om Ankestyrelsens behandling af klagesager fra Udbetaling Danmark i 2023. Redegørelsen indeholder statistik om de indkomne og behandlede sager på Udbetaling Danmarks områder.

Redegørelsen har særlig fokus på følgende lovområder:

- Barselsdagpenge
- Boligstøtte
- Familieydelse
- National pension
- Tidlig pension
- International pension.

Af redegørelsen fremgår tal om:

- Tilgangen af sager
- Afsluttede sager
- Realitetsbehandlede sager.

Herudover har vi opgjort tal over, hvor mange sager vi har udtalt kritik i fordelt på sagsområder, og hvilke sagsbehandlingsfejl vi har påtalt i sagerne.

Derudover indeholder redegørelsen de vigtigste tendenser, som vi har set på de enkelte sagsområder i 2023, og temaer, vi har haft fokus på. Vi har også set på, om der er sket en udvikling i nogle af de tendenser, som vi beskrev i redegørelsen for 2022. Under tendenser/temaer beskriver vi, hvilke sagsbehandlingsfejl vi har set i nogle af klagesagerne. Derudover beskriver vi fx særlige sager og særlige fokusområder, som vi har haft i Ankestyrelsen i 2023.

INFOBOKS: NØGLETAL 2023. TAL FOR HELE UDBETALING DANMARKS OMRÅDE

Indkomne sager:

- I 2023 modtog Ankestyrelsen 8.017 klagesager, afgjort af Udbetaling Danmark. I 2022 modtog vi 7.785 sager. Tallet for indkomne sager indeholder også de sager, vi har genoptaget, ligesom tallet indeholder de sager, hvor vi opretter mere end én sag fx på grund af, at Udbetaling Danmarks afgørelse vedrører flere lovområder. Antal indkomne sager afspejler derfor ikke antal klagesager fra Udbetaling Danmark.

Stigningen i antal indkomne sager kan til dels forklares ved, at Ankestyrelsen i 2023 har genoptaget en række sager om tidlig pension. Derudover har der været en fordobling i antal indkomne sager på området international pension. Antal indkomne internationale pensionssager afhænger bl.a. af, om Udbetaling Danmark i løbet af året har truffet afgørelser om bortfald af pension som følge af manglende indsendelse af leveattest.

- De sagsområder, hvor Ankestyrelsen modtog flest klagesager, var boligstøtte (39 procent), familiedydelser (22 procent) og national pension (17 procent).

Afsluttede sager:

- Ankestyrelsen afsluttede 8.235 sager i 2023, hvoraf 7.036 blev realitetsbehandlet og 1.199 sager, svarende til 15 procent, blev afvist eller bortfaldt.
- Hovedparten af de afsluttede sager vedrørte boligstøtte, som udgjorde 40 procent, og familiedydelser og national pension, som udgjorde henholdsvis 21 procent og 17 procent af de afsluttede sager.
- Antal afsluttede sager kan være højere end antal indkomne sager, da vi i 2023 også behandlede sager, som blev modtaget i 2022.
- Vi har i 2023 realitetsbehandlet 7.036 sager. 89 procent af afgørelserne blev stadfæstet, fem procent blev hjemvist, og fem procent ændret.
- Det ligger nogenlunde på linje med i 2022, hvor vi realitetsbehandlede 6.488 sager. 90 procent af afgørelserne blev stadfæstet, fem procent blev hjemvist, og seks procent ændret.

Påtale af sagsbehandlingsfejl:

- Der blev i 2023 påtalt sagsbehandlingsfejl i 16 procent af de realitetsbehandlede sager. I 2022 skete det i 21 procent af sagerne. Der er påtalt sagsbehandlingsfejl i både ændrede, hjemviste og stadfæstede sager.
- Når sager, på trods af påtale af sagsbehandlingsfejl, er stadfæstet, skyldes det ofte, at Udbetaling Danmark har rettet op på fejlen i genvurderingen. I andre tilfælde har Ankestyrelsen rettet op på fejlen ved vores sagsbehandling.
- I sager om tidlig pension er der udtalt kritik i 43 procent af sagerne. I sager om barseldagpenge er der påtalt kritik af sagsbehandlingsfejl i 27 procent af sagerne. I sager om international pension og national pension er der påtalt sagsbehandlingsfejl i henholdsvis 19 og 17 procent af sagerne. I sager efter boligstøtteloven har Ankestyrelsen udtalt kritik i 12 procent af sagerne. Både i sager om familiedydelser og på området diverse love har Ankestyrelsen påtalt sagsbehandlingsfejl i ni procent af sagerne.

Hvilke sagsbehandlingsfejl har vi påtalt:

- Ankestyrelsen har i fem procent af de realitetsbehandlede sager påtalt, at Udbetaling Danmarks begrundelser i afgørelserne er mangelfulde. Det drejer sig særligt om forkerte eller mangelfulde henvisninger til retsregler.
- Ankestyrelsen har i seks procent af de realitetsbehandlede sager udtalt kritik af manglende overholdelse af genvurderingsfristen på fire uger.
- I 2022 påtalte Ankestyrelsen mangelfuld begrundelse i ni procent af de realitetsbehandlede sager og manglende overholdelse af genvurderingsfristen i 11 procent af sagerne. Infoboks slut.

Tallene er nærmere uddybet i afsnittene om de enkelte lovområder.

Ankestyrelsen holder regelmæssige ERFA-møder med Udbetaling Danmark på de enkelte lovområder, hvor vi bl.a. tager de tendenser og fejl, som vi ser i sagerne, op. Det bemærkes i den forbindelse, at der i de senere år i forhold til tidligere er sket en markant stigning i andelen af stadfæstede sager og et fald i antallet af sager, hvor der udtales kritik for sagsbehandlingsfejl.

Ankestyrelsen har siden 2020 kunnet udarbejde praksisundersøgelser på Udbetaling Danmarks områder. I 2023 har vi lavet en undersøgelse om Udbetaling Danmarks praksis om samliv, se under kapitel 7.

Udbetaling Danmarks sagsbehandling i 2023 har ikke givet anledning til emner til en praksisundersøgelse i 2024.

TAL OG TENDENSER PÅ DE ENKELTE OMRÅDER

Indkomne sager

I 2023 modtog Ankestyrelsen 627 sager om barselsdagpenge.

Afsluttede sager

Vi afsluttede 610 sager om barselsdagpenge, hvoraf 553 blev realitetsbehandlet, hvilket svarer til 91 procent af det samlede antal afsluttede barselsdagpengesager. Når sager ikke realitetsbehandles, skyldes det bl.a., at klagefristen på fire uger ikke er overholdt, hvorfor sagen er afvist.

Udfaldet af realitetsbehandlede sager de seneste tre år

På barselsdagpengeområdet er andelen af stadfæstede sager i 2023 87 procent. Andelen er steget fra 85 procent i 2022 og 84 procent i 2021. Andelen af hjemviste sager har været syv procent i alle tre år. Andelen af ændrede sager er syv procent i 2023 mod otte procent i 2022 og 2021.

Påtale af sagsbehandlingsfejl

Der blev udtalt kritik af sagsbehandlingsfejl i 27 procent af de realitetsbehandlede sager (152 sager). Vi har især påtalt begrundelsesmangler, hvilket er sket i 12 procent af alle sager (64 sager). I fire procent af alle sager (24 sager) har vi kritiseret, at sagen ikke var tilstrækkeligt oplyst, og at vejledningspligten ikke var overholdt. Genvurderingsfristen har været overskredet i syv procent af alle realitetsbehandlede sager (38 sager).

Andelen af stadfæstede sager uden kritik er faldet til 78 procent i 2023 fra 82 procent i 2022 og 2021.

Særlige tendenser/temaer

Vi har i 2023 behandlet ca. 75 sager om de nye regler om lighedeling af orlov mellem forældre, der bor sammen, og om øremærket barsel til far/medmor.

Sagerne har især handlet om, hvorvidt far kan anses for at være selvstændigt erhvervsdrivende. Kan far anses som selvstændig, kan han overdrage 22 ugers orlov til mor, mens han som lønmodtager kun kan overdrage 13 ugers orlov til mor. Vi har i de fleste sager

stadfæstet Udbetaling Danmarks afgørelse om, at far ikke kan anses for selvstændig erhvervsdrivende.

Vi har i principmeddelelse 7-23 beskrevet reglerne og praksis i en sag, hvor barnets forældre mente, at far var selvstændig erhvervsdrivende, men vi var enige med Udbetaling Danmark i, at far skulle anses som lønmodtager.

Opfølgning på tendenser beskrevet i redegørelsen for 2022

Vi kritiserede i 2022 begrundelsen i 12 procent af de realitetsbehandlede sager (62 sager) om barselsdagpenge.

Vi har også i 2023 kritiseret begrundelsen i 12 procent af sagerne (64 sager).

Kritikken vedrører bl.a. forkert henvisning til lovregler. Fx i sager om overskridelse af ansøgningsfrister er der henvist til nugældende bestemmelser, selvom barnet er født før 2. august 2022 og dermed er omfattet af de hidtil gældende bestemmelser. Vi har også set et mindre antal sager om mors afholdelse af barsel, dvs. de første 10 uger efter fødslen, hvor Udbetaling Danmark ikke har henvist til den nye bestemmelse i § 7 a og heller ikke har begrundet, hvorfor mor ikke opfyldte betingelserne for overdragelse af orlov efter denne bestemmelse.

Vi har i syv sager om tilbagebetaling af barselsdagpenge kritiseret begrundelsesmangler. I flere af sagerne har Udbetaling Danmark krævet tilbagebetaling efter det ulovbestemte princip om dobbeltforsørgelse, selvom oplysningen om genoptagelse af lønudbetalingen har været til stede på udbetalingstidspunktet, og borger i de fleste tilfælde har opfyldt sin oplysningspligt.

I 2022 kritiserede vi Udbetaling Danmarks vejledning i fem procent af sagerne (29 sager), og i 27 procent af de ændrede sager (12 sager).

I 2023 har vi kritiseret Udbetaling Danmarks vejledning i fire procent af sagerne (20 sager). Det er sket i 22 procent af de ændrede sager (otte sager). Det skyldes fortsat især sager om afvisning af barselsdagpenge eller refusion på grund af, at ansøgningsfristen ikke er overholdt. I sagerne har borger eller arbejdsgiver været i kontakt med Udbetaling Danmark inden ansøgningen uden at blive vejledt om fristen for at ansøge. Det har ført til realudligning.

Realudligning betyder, at manglende eller mangelfuld vejledning fra en myndigheds side fører til, at borgeren bliver stillet, som om myndigheden havde ydet korrekt og fyldestgørende vejledning. Det kan fx betyde, at borgeren har ret til barselsdagpenge, selvom der ikke er ansøgt inden for fristen.

Vi har også set sager, hvor arbejdsgiver har anmeldt lønmodtagers fravær i Nemrefusion, men arbejdsgiver får ikke samtidig ansøgt om refusion af barselsdagpenge. Arbejdsgiver bliver ikke gjort opmærksom på, at der ikke er søgt korrekt om refusion af barselsdagpenge. Arbejdsgiver får senere afslag på refusion, da der er ansøgt for sent. Vi har realudlignet og ændret disse afgørelser.

Indkomne sager

I 2023 modtog vi 3.101 klagesager om boligstøtte.

Afsluttede sager

Vi afsluttede 3.311 sager i 2023, hvoraf de 2.699 blev realitetsbehandlet, og 612 sager blev afvist eller bortfaldt. De realitetsbehandlede sager svarer til 82 procent af det samlede antal afsluttede boligstøttesager.

Udfaldet af realitetsbehandlede sager de seneste tre år

Andelen af stadfæstede sager er steget lidt til 91 procent i 2023 i forhold til 2022, hvor den var 90 procent. I 2021 stadfæstede vi også 91 procent af sagerne om boligstøtte. Der er sket en stigning i andelen af hjemviste sager til seks procent i 2023 fra tre og fem procent i henholdsvis 2022 og 2021. Det skyldes især, at vi i 2023 har hjemvist et antal sager til ny beregning af boligsikring på grund af forkert beregnede satser. I 2023 er der sket et fald i andelen af ændrede sager til fire procent fra syv procent i 2022. I 2020 var andelen af ændrede sager også fire procent.

Påtale af sagsbehandlingsfejl

På boligstøtteområdet har vi udtalt kritik af sagsbehandlingsfejl i 12 procent af de realitetsbehandlede sager. Andelen af stadfæstede sager uden kritik er faldet lidt til 91 procent i 2023 fra 92 procent i både 2022 og 2021.

Vi har udtalt kritik af mangelfuld begrundelse i tre procent af de realitetsbehandlede sager mod to procent i 2022. I fire procent af alle realitetsbehandlede sager har vi påtalt manglende overholdelse af genvurderingsfristen på fire uger. I 2022 skete det i seks procent af sagerne.

Særlige tendenser/temaer

Der har i 2023 været udfordringer med de satser, der ligger til grund for beregningen af boligsikring. Man blev fra Beskæftigelsesministeriets side opmærksomme på, at der var fejl i satserne i vejledning om regulering af satser for bl.a. beregning af boligsikring. Den 15. juni 2023 trådte der derfor en ny vejledning i kraft. Satserne i vejledningen var gældende for perioden fra den 1. januar 2023 til den 31. december 2023, det vil sige med tilbagevirkende kraft.

Ændringen i satserne medførte, at vi som udgangspunkt hjemviste sager om beregning af boligsikring, hvis boligsikringen af Udbetaling Danmark var beregnet ud fra de dagældende satser. I de tilfælde, hvor Udbetaling Danmark i genvurderingen havde beregnet boligsikringen efter de korrekte satser, stadfæstede vi Udbetaling Danmarks afgørelse.

Vi havde afgjort 798 sager i perioden fra den 1. januar 2023 til den 14. juni 2023, som kunne være berørt af de nye satser.

Det var forbundet med et uforholdsmæssigt stort ressourceforbrug, hvis vi manuelt skulle gennemgå samtlige 798 sager for at identificere de sager, som var berørt af ændringen i satserne.

Samtidig oplyste Udbetaling Danmark til Ankestyrelsen, at ca. 340.000 boligsikrings-sager kunne være berørt af de ændrede satser, og at Udbetaling Danmark på det tidspunkt manglede at genoptage beregningen efter de gældende satser i ca. 68.000 sager.

Da Udbetaling Danmark således ville genoptage beregningen af boligstøtten, besluttede vi ikke at genoptage vores afsluttede sager. Vi vurderede, at hensynet til borgeren og det uforholdsmæssigt store ressourceforbrug ved en manuel gennemgang af de afsluttede sager,

vejede tungere end udgangspunktet om, at vi, som den myndighed, der senest har truffet afgørelse i sagerne, skal genoptage sagerne.

Vi har i 2023 set sager, hvor Udbetaling Danmark har foretaget omberegning af boligstøtten, men hvor omberegningstidspunktet i henhold til boligstøttelovens bestemmelser om omberegning, har været anvendt forkert. Vi har også set sager om efterregulering, hvor Udbetaling Danmark på et tidligere tidspunkt på året har begået fejl ved ikke at have omberegnet boligstøtten, selvom boligstøttemodtager har oplyst om relevante ændringer. Vi har, når vi ikke selv har kunnet rette op på fejlen, hjemvist sagerne om efterregulering, fordi det hidtidige beregningsgrundlag er forkert, og vi derfor ikke kan tage stilling til efterreguleringen.

Indkomne sager

I 2023 modtog vi 1.736 klagesager om familieydelse. Heraf vedrørte 32 procent sager om bidragsopkrævning, 39 procent sager om børnetilskud og forskudsvis udbetaling af børnebidrag, og 29 procent vedrørte sager om børne- og ungeydelse.

Afsluttede sager

I 2023 afsluttede Ankestyrelsen 1.742 sager om familieydelse, hvoraf 237 sager blev afvist eller bortfaldt. 86 procent af de afsluttede sager blev derfor realitetsbehandlet. 32 procent vedrørte opkrævning af underholdsbidrag og 38 procent vedrørte sager om børnetilskud og forskudsvis udbetaling af børnebidrag. 30 procent af de realitetsbehandlede sager vedrørte børne- og ungeydelse.

Udfaldet af realitetsbehandlede sager de seneste tre år

Andelen af stadfæstede sager er 93 procent i 2023 og i 2022. I 2021 var andelen af stadfæstede sager 92 procent. Andelen af ændrede sager er i 2023 faldet til fire procent fra fem procent i 2022. I 2021 var andelen af ændrede sager også fire procent. Andelen af hjemviste sager har i alle år været på tre procent.

96 procent af sagerne om opkrævning af bidrag og 91 procent af sagerne om børnetilskud og forskudsvis udbetaling af børnebidrag samt 93 procent af sagerne om børne- og ungeydelse er stadfæstet.

Påtale af sagsbehandlingsfejl

Der er udtalt kritik i ni procent af de realitetsbehandlede sager.

Der har været udtalt kritik af begrundelsesmangler i tre procent af sagerne. Der har været udtalt kritik af manglende overholdelse af fristen for genvurdering på fire uger i tre procent af de realitetsbehandlede sager. Det er et fald fra fem procent i 2023.

Der er sket en stigning i andelen af stadfæstede sager uden kritik til 94 procent i 2023 fra 89 procent i 2022. I 2021 udgjorde de stadfæstede sager uden kritik 92 procent.

Særlige tendenser/temaer

Vi har i 2023 fortsat haft fokus på de nye regler om lighedeling af børne- og ungeydelsen. Vi har offentliggjort principmeddelelse 11-23 om overgangsordningen.

En forældremyndighedsindehaver er omfattet af overgangsordningen i forbindelse med lighedeling af børne- og ungeydelse, hvis forældrene med fælles forældremyndighed ikke var

registreret på samme bopæl i CPR i hele perioden fra og med den 19. oktober 2021 til og med den 21. november 2021. Det gælder uanset, at den forældremyndighedsindehaver, der modtog den sidste børne- eller ungeydelse i 2021, er den eneste fuldt skattepligtige i Danmark, og dermed den eneste berettigede til børne- og ungeydelse.

En forældremyndighedsindehaver er ikke omfattet af overgangsordningen i børne- og ungeydelsesloven, hvis forældremyndighedsindehaveren har forældremyndigheden alene over barnet.

Opfølgning på tendenser beskrevet i redegørelsen for 2022

Vi har i de seneste år behandlet en del sager om standsning og tilbagebetaling af både familieydelse og pension som følge af, at modtager af ydelserne ikke længere kan anses som reelt enlig.

Vi har haft øget fokus på, at der skal foretages en samlet vurdering af de økonomiske og praktiske forhold, som det fremgår af vores offentliggjorte praksis.

I 2022 præciserede vi praksis i principmeddelelse 44-22, som vedrører vurderingen af samliv, når parterne ikke bor sammen. Praksis gælder både på familieydelses- og pensionsområdet.

Vi har i 2023 fulgt op med en undersøgelse af Udbetaling Danmarks praksis på området. I undersøgelsen gennemgik vi 30 sager om familieydelse og pension, som ikke har været påklaget til Ankestyrelsen.

Undersøgelsen viste, overordnet set, at Udbetaling Danmark følger Ankestyrelsens praksis på området. Det drejer sig om 27 ud af 30 sager.

I de gennemgåede sager har Udbetaling Danmark indhentet oplysninger om ydelsesmodtagerens personlige forhold, praktiske forhold og økonomiske forhold, hvorefter Udbetaling Danmark har foretaget en fyldestgørende samlet vurdering i sagerne, om ydelsesmodtageren indgår i et ægteskabslignende forhold. Udbetaling Danmark følger således Ankestyrelsens praksis som udmeldt i principmeddelelse 44-22 i sager vedrørende børnetilskud og pension.

Indkomne sager

I 2023 modtog vi 1.368 klagesager om national pension.

Afsluttede sager

I 2023 afsluttede vi 1.395 sager om national pension. 1.186 sager, svarende til 85 procent, blev realitetsbehandlet, og den resterende del blev afvist eller bortfaldt.

Udfaldet af realitetsbehandlede sager de seneste tre år

Andelen af stadfæstede sager er steget til 91 procent i 2023 fra 90 procent i 2022 og 89 procent i 2021. I 2023 har vi hjemvist fire procent af de nationale pensionsager. Det er et fald fra seks procent i 2022, men ligger på linje med andelen af hjemvisninger i 2021. Andelen af ændrede sager er steget til seks procent i 2023 fra fem procent i 2022. I 2021 ændrede vi syv procent af de realitetsbehandlede sager på området.

Påtale af sagsbehandlingsfejl

Vi har påtalt sagsbehandlingsfejl i 17 procent af alle sager. Andelen af stadfæstede sager uden kritik er steget til 85 procent i 2023 fra 75 procent i 2022 og 72 procent i 2021.

Der har i 2023 stadig været problemer med overholdelse af genvurderingsfristen på fire uger, som vi har kritiseret i 10 procent af sagerne. Det går dog bedre end i 2022 og 2021, hvor vi kritiserede manglende overholdelse af genvurderingsfristen i henholdsvis 19 procent og 21 procent af sagerne.

Vi har i tre procent af de realitetsbehandlede sager udtalt kritik af mangelfuld begrundelse.

Særlige tendenser/temaer

Vi har i 2023 fortsat haft fokus på reelt enlig sager. Se ovenfor under afsnittet om familieydelse.

Opfølgning på tendenser beskrevet i redegørelsen for 2022

Vi beskrev i sidste års redegørelse, at der ikke var sket den store udvikling vedrørende manglende overholdelse af genvurderingsfristen. I 2021 var der en stor stigning i antallet af sager, hvor genvurderingsfristen på fire uger ikke var overholdt. Vi kritiserede genvurderingsfristen i 21 procent af sagerne i 2021 mod i tre procent af sagerne i 2020. I 2022 kritiserede vi, at genvurderingsfristen ikke var overholdt, i 19 procent af de nationale pensionsager.

I 2023 er der rettet noget op på genvurderingsfristen, idet vi har kritiseret manglende overholdelse af genvurderingsfristen i 10 procent af sagerne.

Indkomne sager

I 2023 modtog vi 395 klagesager om tidlig pension.

Afsluttede sager

Vi har afsluttet 419 sager i 2023. Heraf er de 404 af sagerne realitetsbehandlet, hvilket svarer til 96 procent af de afsluttede sager.

Udfaldet af realitetsbehandlede sager

2023 er det andet år, vi har behandlet og afgjort sager om tidlig pension. Vi har stadfæstet 78 procent af sagerne mod 85 procent i 2022. I 2023 har vi hjemvist 19 procent af sagerne mod 14 procent i 2022. Vi har ændret tre procent af sagerne. I 2022 ændrede vi én procent af sagerne.

Da der er tale om en nyt sagsområde, har vi skullet fastlægge praksis. Det har medført, at vi på baggrund af principmeddelelse 21-23 har genoptaget et antal sager, som vi til dels har stadfæstet, til dels har hjemvist til Udbetaling Danmark.

Påtale af sagsbehandlingsfejl

Der er blevet påtalt sagsbehandlingsfejl i 43 procent af de realitetsbehandlede sager.

Der er især blevet udtalt kritik af begrundelsen. Det er sket i 37 procent af alle sager. Som det er beskrevet nedenfor under opfølgning på tendenser fra 2022, skyldes en del af kritikken af begrundelsen, at vi har genoptaget sager fra 2022, og at kritikken af begrundelsen så er givet igen.

Overskridelse af genvurderingsfristen er kritiseret i 10 procent af de realitetsbehandlede sager.

Særlige tendenser/temaer

Vi har i 2023 på baggrund af vores erfaringer med sager om tidlig pension offentliggjort principmeddelelse 21-23. Principmeddelelsen er udtryk for en ændring af praksis om, hvad der skal til, for at borger kan sandsynliggøre sin arbejdstid eller timeløn i år, hvor der ikke er indbetalt ATP-bidrag. Praksis ændres også i forhold til afrunding af borgerens beregnede arbejdstid.

På baggrund heraf har vi i ca. 500 sager skrevet ud til borgere om mulighed for genoptagelse af deres sag om tidlig pension.

Vi har modtaget 243 anmodninger om genoptagelse. Vi har i 2023 behandlet 180 af sagerne. Vi har givet afslag på genoptagelse i 79 sager. Vi har genoptaget 101 sager, hvoraf 60 af dem er stadfæstet, og 41 er hjemvist.

Opfølgning på tendenser beskrevet i redegørelsen for 2022

I 2022 kritiserede vi begrundelsen i 62 procent af sagerne om tidlig pension. Det skyldes, at Udbetaling Danmark ikke havde henvist til de retsregler, der var anvendt i den enkelte sag. Udbetaling Danmark henviste blot til lov om social pension §§ 26 h-q og bekendtgørelse om optjening, beregning og dokumentation af anciennitet §§ 1-64.

Udbetaling Danmark begyndte sidst i 2022 at rette op på den manglende regelhenvvisning i genvurderingen.

Vi har i 2023 dog kritiseret begrundelsen i 37 procent af sagerne. Kritikken af begrundelsen er dog gentaget i de sager, som vi har genoptaget, og som oprindeligt er afgjort i 2022. Se oven for. Vi ser dog også fortsat mangelfuld henvisning til retsregler i en del af de almindeligt behandlede sager.

I 2022 kritiserede vi genvurderingsfristen i 34 procent af sagerne om tidlig pension. I 2023 har vi kritiseret genvurderingsfristen i 10 procent af sagerne.

Indkomne sager

I 2023 modtog vi 715 om international pension. Det er en stigning fra 343 indkomne sager i 2022.

Afsluttede sager

Vi har afsluttet 668 sager i 2023. Heraf er de 608 af sagerne realitetsbehandlet, hvilket svarer til 91 procent af de afsluttede sager.

Udfaldet af realitetsbehandlede sager de seneste tre år

Andelen af stadfæstede sager er faldet til 78 procent i 2023 fra 89 procent i 2022 og fra 93 procent i 2021. Andelen af hjemviste sager er i 2023 og 2022 steget til fem procent fra én procent i 2021. Andelen af ændrede sager har i 2023 været 18 procent mod seks procent i 2022 og 2021.

Stigningen i andel ændrede sager skyldes sager om leveattest, hvor der er sket fejl ved afsendelsen af breve om leveattest til pensionister med bopæl i udlandet. Se nærmere neden for under afsnittet om særlige tendenser/temaer.

Påtale af sagsbehandlingsfejl

Der er blevet påtalt sagsbehandlingsfejl i 19 procent af de realitetsbehandlede sager.

Der er i 2023 stadig især blevet udtalt kritik af genvurderingsfristen. Det er sket i 14 procent af sagerne. I 2022 skete det i 29 procent af sagerne.

Der er i 2023 sket en stigning i andelen af stadfæstede sager uden kritik til 82 procent fra 66 procent i 2022. I 2021 var andelen af stadfæstede sager uden kritik 70 procent.

Særlige tendenser/temaer

Vi har i 2023 ændret 69 sager om bortfald af pension på grund af manglende indsendelse af leveattest. Det skyldes, at der i Udbetaling Danmark ved afsendelsen af anmodning til borger om indsendelse af leveattesten var sket en fejl, der medførte, at brevene blev sendt den 1. juni 2023 og ikke den 31. maj 2023, som var datoen på brevene.

Fristen for indsendelse af leveattesten er ifølge pensionsloven tre måneder, det vil sige den 31. august 2023, hvorefter pensionen bortfalder fra den efterfølgende 1. september 2023, hvis leveattesten ikke er modtaget inden fristens udløb. Da brevene først blev sendt den 1. juni 2023, kunne Udbetaling Danmark ikke træffe afgørelse om, at pensionen skulle bortfalde allerede fra den 1. september 2023.

Vi har hjemvist 11 sager, hvor der var modstridende oplysninger om, hvornår brevet om leveattest var sendt.

Da det ikke fremgik af alle sagerne, at brevet om indsendelse af leveattest, var sendt én dag senere end brevdatoen, har vi genoptaget et antal sager, som vi i første omgang havde stadfæstet. Det gjorde vi efter, at Udbetaling Danmark efter henvendelse fra os, oplyste, at alle breve om leveattester var sendt én dag for sent.

Udbetaling Danmark har selv genoptaget og ændret de sager om leveattest, som ikke har været påklaget.

OPFØLGNING PÅ TENDENSER BESKREVET I REDEGØRELSEN FOR 2022

I 2022 så vi stadig et stort antal sager, hvor genvurderingsfristen på fire uger ikke var overholdt. Vi kritiserede genvurderingsfristen i 29 procent af sagerne. I 2021 skete det i 28 procent af sagerne og i 2020 i to procent af sagerne.

Vi har i 2023 kritiseret genvurderingsfristen i 14 procent af sagerne. Der er derfor sket en positiv udvikling, men der er stadig rum for forbedring.

Kapitel 3: Årsager til, at afgørelser ikke stadfæstes

Den årlige redegørelse om sagsbehandlingen i Udbetaling Danmark udarbejdes på baggrund af registreringer om de sager, der indbringes for Ankestyrelsen og Ankestyrelsens Beskæftigelsesudvalg.

Når Ankestyrelsen behandler de sager, der indbringes for Ankestyrelsen og Ankestyrelsens Beskæftigelsesudvalg, efterprøver vi retlige spørgsmål i sagerne.

Vi registrerer, om vi stadfæster eller ændrer den afgørelse, der er påklaget til Ankestyrelsen, eller om vi hjemviser sagen til fornyet behandling i Udbetaling Danmark. Vi registrerer også, om vi har påtalt formelle fejl i sagsbehandlingen, navnlig forvaltningsretlige sagsbehandlingsfejl.

Redegørelsen udarbejdes bl.a. på baggrund af de registreringer, vi har lavet om udfaldet af afgørelserne og om de sagsbehandlingsfejl, vi har påtalt i sagerne.

Vi har siden 2016 registreret, hvilken type sagsbehandlingsfejl der er tale om, når vi har påtalt formelle fejl i sagsbehandlingen. Registreringen er sket i form af kritikemneord. Kritikemneordene, der registreres på sagerne, har været de samme siden 2018. Vi gennemgår de aktuelle kritikemneord neden for.

RETLIGE SPØRGSMÅL

Når Ankestyrelsen behandler sager, efterprøver vi de retlige spørgsmål i sagerne (fodnote: Retssikkerhedslovens §§ 64 a og 69 (lovbekendtgørelse nr. 261 af 13. marts 2024 og retssikkerhedsbekendtgørelsens § 2, stk. 2 (bekendtgørelse nr. 306 af 22. marts 2024).
Fodnote slut).

En efterprøvelse af retlige spørgsmål betyder, at Ankestyrelsen blandt andet skal tage stilling til:

Almene juridiske spørgsmål

Det kan fx være spørgsmål om lovens ikrafttræden og forældelse m.v.

Fortolkning

Hvis loven kan give anledning til tvivl om forståelsen af et ord eller begreb, skal Ankestyrelsen efterprøve om ordet eller begrebet er blevet fortolket korrekt.

Overensstemmelse med forvaltningsretlige principper

Ankestyrelsen skal efterprøve, om de almindelige forvaltningsretlige principper om lovlig forvaltning er blevet fulgt, fx at Udbetaling Danmark ikke har forfulgt et ulovligt formål (magtfordrejning), har tilsidesat lighedsgrundsætningen eller har sat »skøn under regel« m.v.

Sagsbehandlingen

Ankestyrelsen skal påse, at de forvaltningsretlige love og grundsætninger samt retssikkerhedslovens bestemmelser er fulgt, fx om der er blevet foretaget partshøring, og om afgørelsen er tilstrækkeligt begrundet.

De faktiske omstændigheder

Ankestyrelsen skal efterprøve, om sagen er tilstrækkeligt oplyst, og om de faktiske omstændigheder, som en afgørelse bygger på, er korrekte. Ankestyrelsen har mulighed for at forholde sig selvstændigt til de faktiske omstændigheder i sagen, herunder rent sagkyndige vurderinger, der indgår i bedømmelsen af de faktiske omstændigheder. Efterprøvelsen på disse områder kan derfor være mere intensiv end domstolenes efterprøvelse.

Kilde: Pkt. 283 i retssikkerhedsvejledningen (vejledning nr. 9330 af 21. marts 2019.)

Ankestyrelsen skal påtale de sagsbehandlingsfejl, som Udbetaling Danmark begår i de konkrete sager, og styrelsen skal tage stilling til, hvilken betydning sagsbehandlingsfejlene skal have for den trufne afgørelse (fodnote: Se bl.a. FOB 2015-39, s. 7. Fodnote slut).

ANKESTYRELSENS REAKTIONSMULIGHEDER

Ankestyrelsen har mulighed for at afvise, stadfæste, hjemvise eller ændre afgørelser, der er klaget over (fodnote: Retssikkerhedslovens §§ 64 a og 68, stk. 2 (lovbekendtgørelse nr. nr. 1109 af 24. august 2023. Fodnote slut).

Infoboks: Reaktionsmuligheder

Afvisning

En afvisning er en afgørelse, hvor Ankestyrelsen ved en prøvelse af de processuelle forudsætninger udtaler, at Ankestyrelsen ikke kan efterprøve sagen i realiteten.

Stadfæstelse

En stadfæstelse er en afgørelse, hvor Ankestyrelsen bekræfter Udbetaling Danmarks afgørelse.

Ændring

En ændring er en afgørelse, hvor Ankestyrelsen ophæver Udbetaling Danmarks afgørelse og sætter sin egen afgørelse i stedet.

Hjemvisning

En hjemvisning er en afgørelse, hvor Ankestyrelsen ophæver Udbetaling Danmarks afgørelse, og det overlades til Udbetaling Danmark at træffe en ny afgørelse i sagen. En hjemvisning betyder en underkendelse af Udbetaling Danmarks afgørelse.

Kilde: s. 73 f. i Det specialiserede socialområde – en analyse af den statslige regulering og ankesystemet, juni 2011. Infoboks slut.

MATERIELLE OG FORMELLE FEJL I SAGSBEHANDLINGEN

Årsagerne til, at Ankestyrelsen ændrer en afgørelse eller hjemviser en sag, kan enten være materielle eller formelle fejl i sagsbehandlingen.

De materielle fejl (retlige mangler) kan opdeles i tre kategorier:

- Manglende anvendelse af den korrekte retsregel

- Forkert fortolkning af reglen (praksis)
- En misforståelse i forhold til reglens anvendelighed i det konkrete tilfælde.

Materielle fejl er altid væsentlige. Hvis en afgørelse lider af en materiel fejl, vil afgørelsen derfor som udgangspunkt være ugyldig. Det vil sige, at afgørelsen ændres eller hjemvises. Kun hvis der foreligger særlige omstændigheder, der kan begrunde, at der skal ses bort fra fejlen, kan en afgørelse med materielle fejl opretholdes som gyldig.

De formelle fejl er andre sagsbehandlingsfejl. Det kan være, at myndigheden ikke har partshørt eller ikke har overholdt genvurderingsfristen. De formelle regler kan opdeles i to kategorier; garantiforskrifter og ordensforskrifter.

En afgørelse vil ikke være ugyldig, fordi myndigheden ikke har fulgt en ordensforskrift, fx hvis Udbetaling Danmark ikke har overholdt genvurderingsfristen. Hvis en garantiforskrift ikke er overholdt, vil fejlen derimod kunne betyde, at afgørelsen er ugyldig og derfor ikke kan stadfæstes, fx hvis Udbetaling Danmark ikke har partshørt eller i øvrigt ikke har oplyst sagen godt nok.

Hvis Udbetaling Danmark ikke allerede selv har rettet op på sagsbehandlingsfejlen, vil Ankestyrelsen i mange tilfælde kunne rette op på fejlen i forbindelse med behandlingen af klagesagen. Der vil dog være tilfælde, hvor det ikke er muligt at rette op på fejlen, og vi må derfor hjemvise sagen.

PÅTALE AF SAGSBEHANDLINGSFEJL I SAGERNE

Vi registrerer også på sagen, hvis Udbetaling Danmark har lavet andre sagsbehandlingsfejl (formelle fejl) i forbindelse med behandlingen af den enkelte sag, og hvilken type sagsbehandlingsfejl der er tale om.

Infoboks: Oversigt over kritikemneord

Ingen kritik

- Der er ingen væsentlige sagsbehandlingsfejl.

Akter

- Alle akter er ikke indsendt.

Begrundelse

- Afgørelsen er nærmest ikke begrundet. Dette medfører oftest ugyldighed.
- Afgørelsen er begrundet, men utilstrækkeligt. Afgørelsen stadfæstes, hvis vi kan rette op på begrundelsen.
- Afgørelsen er begrundet, men først fx i genvurderingen.

Genvurdering mangelfuld

- Genvurderingen forholder sig ikke tilstrækkeligt til klagepunkterne.
- Anvendes også, hvis det fremgår, at tidligere klager ikke er fremsendt.

Habilitet

- Der er typisk tale om manglende underskrift på afgørelsen.

Klagevejledning

- Fejl i klagevejledningen.

Meddelelse

- Afgørelsen er ikke meddelt borgeren, fx sager, hvor der ikke er truffet afgørelse efter et partshøringsbrev.

Notatpligt

- Der er ikke taget tilstrækkeligt notat af oplysninger af betydning for sagen.

Partshøring

- Borger er ikke blevet partshørt, inden afgørelsen er truffet.

Partsrepræsentation

- Hvis vi har været nødt til at tage stilling, fordi det fx kan have betydning for sagens resultat.

Tidsfrister

- Manglende overholdelse af tidsfrister fastsat ved lov, fx genvurderingsfristen på fire uger.

Undersøgelsesprincippet

- Sagen er ikke tilstrækkeligt oplyst – vil typisk medføre hjemvisning.

Vejledningspligt

- Der er ikke givet en korrekt og fyldestgørende vejledning.

Kapitel 4: Ankestyrelsens sager på Udbetaling Danmarks områder

Kapitlet indeholder udvalgte nøgletal over de sager, Ankestyrelsen har modtaget, og de sager, Ankestyrelsen har afgjort på Udbetaling Danmarks områder i 2023. Vi gennemgår blandt andet, hvordan de indkomne sager fordeler sig på lovområderne, og hvordan de afsluttede sager fordeler sig i forhold til udfaldet af de realitetsbehandlede sager. Derudover indeholder kapitlet tal over sager med påtalte sagsbehandlingsfejl.

Lovområdet diverse love indeholder sager om lovvalg, kontanthjælpsloftet og delpension. Området omhandler også sager om efterlevelseshjælp efter aktivlovens § 85 a og sager efter repatrieringsloven, lov om fleksydelse samt lov om en skattefri seniorpræmie. Desuden indeholder lovområdet sager om midlertidigt børnetilskud til visse forsørgere.

TILGANG AF SAGER

Det er i 2022 besluttet, at årsredegørelserne skal opgøres med levende data, dvs. nyeste fejlrettede data, også bagud i tid. Dette kan skabe uoverensstemmelser med tidligere offentliggjorte data for samme tidsperiode. De anvendte data er trukket den 8. februar 2024.

I 2023 modtog vi i alt 8.017 mod 7.785 sager i 2022 på Udbetaling Danmarks områder.

Antal indkomne sager indeholder også de sager, vi har genoptaget, ligesom antallet indeholder de sager, hvor vi opretter mere end én sag fx på grund af, at Udbetaling Danmarks afgørelse vedrører flere lovområder. Antal indkomne sager afspejler derfor ikke antal klagersager fra Udbetaling Danmark.

Vi har i 2023 ikke modtaget signifikant flere sager end i 2022. Antal indkomne sager har svinget alle år. En lille forklaring på stigningen i antal indkomne sager i 2023 kan dog være, at Ankestyrelsen på baggrund af principmeddelelse 21-23 har genoptaget et antal sager om tidlig pension. Vi har på området international pension desuden modtaget dobbelt så mange sager som i 2022. Antal indkomne internationale pensionssager afhænger bl.a. af, om Udbetaling Danmark i løbet af året har truffet afgørelser om bortfald af pension som følge af manglende indsendelse af leveattest.

Ankestyrelsen har modtaget flest klagesager om boligstøtte, som udgjorde 39 procent af de indkomne sager i 2023. Det er et fald fra 43 procent af sagerne i 2022. Sager om familieydelse udgjorde 22 procent af sagerne mod 19 procent af sagerne i 2022. Sager om national pension udgjorde 17 procent. Det er på niveau med 2022. Sager om international pension udgjorde ni procent af sagerne mod fire procent i 2022. Barselsdagpengesager udgjorde otte procent af de indkomne sager. Det er en stigning fra syv procent i 2022. Sager om tidlig pension udgjorde fem procent af de indkomne sager. De forskellige områder under diverse love udgjorde ligesom i 2023 én procent af det samlede antal indkomne sager mod to procent i 2022.

Tabel 4.1 indkomne sager i 2023 fordelt på ydelsesområder

	Antal	Procent
Barselsdagpenge	627	8
Boligstøtte	3101	39
Diverse love	75	1
Familieydelse	1736	22
International pension	715	9
National pension	1368	17
Tidlig pension	395	5
I alt	8017	100

Note: Diverse love indeholder sager efter aktivlovens § 85 a, lov om fleksydelse, repatrieringsloven, lov om delpension, lov om en skattefri seniorpræmie, lov om midlertidigt børnetilskud til visse forsørgere samt sager om lovvalg og om kontanthjælpsloftet. Indkommet dato anvendt.

AFSLUTTEDE SAGER

Som det fremgår af tabel 4.2, har Ankestyrelsen afsluttet 8.235 sager på Udbetaling Danmarks områder i 2023. Det er en stigning fra 7.648 sager i 2022. 7.036 sager blev realitetsbehandlet, og 1.199 sager enten bortfaldt eller blev afvist. Det svarer til henholdsvis 85 procent og 15 procent af de afsluttede sager.

Infoboks: Ikke realitetsbehandlede sager

Afvisning af sagen sker typisk, fordi klagefristen ikke er overholdt.

En sag bortfalder typisk, fordi borgeren trækker klagen tilbage. Infoboks slut.

I tabel 4.2 er procenterne under hvert område opgjort som andelen af det samlede antal henholdsvis realitetsbehandlede sager, afviste sager og afsluttede sager i alt. Boligstøtte udgør fx 38 procent af det samlede antal realitetsbehandlede sager og 51 procent af de afviste/bortfaldne sager.

Tabel 4.2 afgjorte sager fordelt på ydelsesområder

	Realitetsbehandlet		Afvist/bortfaldet		I alt	
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Barselsdagpenge	553	8	57	5	610	7
Boligstøtte	2699	38	612	51	3311	40
Diverse love	81	1	9	1	90	1
Familieydelse	1505	21	237	20	1742	21
International pension	608	9	60	5	668	8
National pension	1186	17	209	17	1395	17
Tidlig pension	404	6	15	1	419	5
I alt	7036	100	1199	100	8235	100

Note: Diverse love indeholder sager efter aktivlovens § 85 a, lov om fleksydelse, repatrieringsloven, lov om delpension, lov om en skattefri seniorpræmie, lov om midlertidigt børnetilskud til visse forsørgere samt sager om lovvalg og om kontanthjælpsloftet. Den samlede procent bliver ikke nødvendigvis 100 grundet reglerne for afrunding.

REALITETSBEHANDLEDE SAGER

Ankestyrelsen realitetsbehandlede 7.036 sager i 2023. 89 procent af afgørelserne blev stadfæstet, fem procent blev hjemvist, og fem procent ændret.

På området diverse love blev der stadfæstet 96 procent af sagerne i 2023. På familieydelsesområdet blev 93 procent stadfæstet. På boligstøtteområdet og på området national pension blev 91 procent stadfæstet. Der blev stadfæstet 87 procent af barselssagerne og 78 procent af sagerne om international pension og tidlig pension.

Årsagen til den forholdsvis lave andel af stadfæstede sager på området international pension er, at en del sager om bortfald af pension på grund af manglende indsendelse af leveattest er blevet ændret. 18 procent af sagerne på området er ændret.

På området tidlig pension er en del sager blevet hjemvist med henvisning til principmeddelelse 21-23. 19 procent af sagerne på området er blevet hjemvist i 2023.

Tabel 4.3 udfaldet af realitetsbehandlede sager fordelt på sagsområder 2023

	Stadfæstelse		Hjemvisning		Ændring		I alt
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal
Barselsdagpenge	479	87	37	7	37	7	553
Boligstøtte	2452	91	150	6	97	4	2699
Diverse love	78	96	2	2	1	1	81
Familieydelse	1403	93	43	3	59	4	1505
International pension	472	78	29	5	107	18	608
National pension	1076	91	43	4	67	6	1186
Tidlig pension	314	78	76	19	14	3	404
I alt	6274	89	380	5	382	5	7036

Note: Diverse love indeholder sager efter aktivlovens §§ 6 og 85 a, lov om fleksydelse, repatrieringsloven, lov om delpension, lov om en skattefri seniorpræmie, lov om midlertidigt børnetilskud til visse forsørgere samt sager om lovvalg og om kontanthjælpsloftet. Den samlede procent bliver ikke nødvendigvis 100 grundet reglerne for afrunding.

Som det ses af tabel 4.4, er der udtalt kritik i 16 procent af alle realitetsbehandlede sager. Det er et fald fra 21 procent sager med kritik i 2022.

Andelen af sager, som er afgjort med kritik af sagsbehandlingen, varierer fra område til område. I sager om tidlig pension er der udtalt kritik i 43 procent af sagerne. På barselsdagpengeområdet er der udtalt kritik i 27 procent af sagerne. I sager om international pension og national pension er der udtalt kritik i henholdsvis 19 og 17 procent af sagerne. Der er påtalt sagsbehandlingsfejl i 12 procent af boligstøttesagerne. I sager om familieydelse og efter diverse love har vi i 2023 udtalt kritik i ni procent af sagerne.

Tabel 4.4 kritik i realitetsbehandlede sager

	Realitetsbehandlede sager i alt	Antal sager med kritik		Antal sager uden kritik	
	Antal	Antal	Procent	Antal	Procent
Barselsdagpenge	553	152	27	401	73
Boligstøtte	2699	335	12	2364	88
Diverse love	81	7	9	74	91
Familieydelse	1505	135	9	1370	91
International pension	608	116	19	492	81
National pension	1186	206	17	980	83
Tidlig pension	404	174	43	230	57
I alt	7036	1125	16	5911	84

Note: Diverse love indeholder sager efter aktivlovens § 85 a, lov om fleksydelse, repatrieringsloven, lov om delpension, lov om en skattefri seniorpræmie, lov om midlertidigt børnetilskud til visse forsørgere samt sager om lovvalg og om kontanthjælpsloftet.

Nedenfor i tabel 4.5 ses fordelingen af de enkelte kritikemneord på de forskellige lovområder. Tabellen viser, i hvor mange sager i procent der er påtalt kritik i på de forskellige lovområder set i forhold til de realitetsbehandlede sager på samme områder. Procentangivelsen i sidste kolonne angiver antallet af sager med kritik set i forhold til det samlede antal realitetsbehandlede sager.

Det fremgår, at vi i 2023 oftest har påtalt, at genvurderingsfristen på fire uger ikke er overholdt. Det har vi påtalt i seks procent af sagerne, hvilket er i fem procent færre sager end i 2022. Vi har især kritiseret manglede overholdelse af genvurderingsfristen i sager om international pension, hvor det er sket i 14 procent af sagerne. På området national pension og tidlig pension har vi kritiseret genvurderingsfristen i 10 procent af sagerne.

Vi har kritiseret begrundelsen i fem procent af sagerne mod ni procent af sagerne i 2022. Det er ligesom i 2022 især sket i sager om tidlig pension, hvor vi har kritiseret begrundelsen i 37 procent af de realitetsbehandlede sager.

Vi har i fire procent af sagerne kritiseret, at vi ikke har modtaget alle relevante akter sammen med klagen. Der er fx tale om, at vi i sager om tilbagebetaling ikke har fået medsendt udbetalingsmeddelelser eller bevillingsbreve, hvori vejledningen om oplysningspligten fremgår.

Tabel 4.5 fordeling af kritikemneord i realitetsbehandlede sager i procent

	Barselsda gpenge	Boligstøt te	Diverse love	Familieyd else	Internatio nal pension	National pension	Tidlig pension	I alt
Ingen kritik	73	88	91	91	81	83	57	84
Akter	3	5	1	2	2	4	6	4
Begrundelse	12	3	0	3	2	3	37	5
Klagevejledning	1	0	0	0	0	1	0	0
Meddelelse af afgørelsen	2	0	0	0	0	0	0	0
Notatpligt	1	0	0	0	0	0	0	0
Partshøring	1	0	0	1	0	0	0	0
Tidsfrister	7	4	5	3	14	10	10	6
Undersøgelsespri ncippet	4	2	2	2	2	1	5	2
Vejledningspligt	4	0	0	0	0	0	0	0
Partsrepræsenta tion	0	0	0	0	0	0	0	0

Note: Diverse love indeholder sager efter aktivlovens § 85 a, lov om fleksydelse, repatrieringsloven og lov om delpension, lov om en skattefri seniorpræmie, lov om midlertidigt børnetilskud til visse forsørgere samt sager om lovvalg og om kontanthjælpsloftet. Der kan være påført mere end et kritikemneord på én sag.

Tabel 4.6 viser det samme som tabel 4.5, men med antal sager i stedet for i procent.

Tabel 4.6 fordeling af kritikemneord i realitetsbehandlede sager – Antal sager

	Barselsda gpenge	Boligstøt te	Diverse love	Familieyd else	Internatio nal pension	National pension	Tidlig pension	I alt
Ingen kritik	401	2364	74	1370	492	980	230	5911
Akter	14	126	1	35	10	44	23	253
Begrundelse	64	83	0	38	14	36	151	386
Klagevejlednin g	8	6	0	5	3	7	0	29
Meddelelse af afgørelsen	9	5	0	1	0	0	0	15
Notatpligt	3	0	0	0	0	1	0	4
Partshøring	3	1	0	9	0	3	0	16
Tidsfrister	38	116	4	38	83	120	39	438
Undersøgelses princippet	24	52	2	26	15	17	20	156
Vejledningsplig t	20	0	0	1	1	2	1	25
Partsrepræsenta tion	0	2	0	0	0	0	0	2

Note: Diverse love indeholder sager efter aktivlovens § 85 a, lov om fleksydelse, repatrieringsloven og lov om delpension, lov om en skattefri seniorpræmie, lov om midlertidigt børnetilskud til visse forsørgere samt sager om lovvalg og om kontanthjælpsloftet. Der kan være påført mere end et kritikemneord på én sag.

TENDENSER/TEMAER PÅ UDBETALING DANMARKS OMRÅDE

Vi har i 2023 offentliggjort principmeddelelse 34-23, som omhandler Udbetaling Danmarks muligheder ved genvurderingen i forbindelse med en klage.

Principmeddelelsen fastslår, at Udbetaling Danmark i forbindelse med en genvurdering, når borger har klaget over afgørelsen, ikke kan træffe en ny samlet afgørelse til skade for borger, som inddrager nye selvstændige forhold, der ikke var en del af den oprindelige afgørelse.

Udbetaling Danmark skal i sin genvurdering vurdere, om der er grundlag for at give borgeren helt eller delvist medhold i klagen, eller om afgørelsen fastholdes. Retssikkerhedslovens genvurderingsordning giver ikke mulighed for, at førsteinstansen kan udvide den oprindelige afgørelse til at omfatte nye forhold i genvurderingen.

De behandlede sager vedrører boligstøtte, men principmeddelelsen har betydning for hele Udbetaling Danmarks område. På fx opkrævningsområdet betyder principmeddelelse 34-23, at Udbetaling Danmark som udgangspunkt ikke i genvurderingen kan forhøje det afdrag, som borger skal betale, eller det beløb, som modregnes i ydelsen. Det har Udbetaling Danmark gjort, når de i perioden mellem afgørelse og genvurdering har trukket nye indkomstoplysninger, som medfører, at borger har en større betalingsevne.

Kapitel 5: Barselsdagpenge

Kapitlet omhandler sager om barselsdagpenge. Første afsnit indeholder statistik om:

- Indkomne sager de seneste år
- Afsluttede sager i 2023
- Udfaldet af de realitetsbehandlede sager i de seneste tre år
- Kritik i realitetsbehandlede sager i 2023
- Stadfæstede sager uden kritik i de seneste tre år.

Herefter følger et afsnit om særlige tendenser/temaer i sagerne om barselsdagpenge.

SAGER OM BARSELSDAGPENGE I TAL

I 2023 har vi modtaget 627 klagesager om barselsdagpenge. I 2022 modtog vi 565 sager, og i 2021 modtog vi 434 sager, se tabel 5.1.

Tabel 5.1 indkomne sager de seneste tre år

År	Antal indkomne sager
2021	434
2022	565
2023	627

Note: Indkommet dato anvendt.

I 2023 afsluttede vi 610 sager om barselsdagpenge, hvoraf 553 sager blev realitetsbehandlet, og den resterende del blev afvist eller bortfaldt, se tabel 5.2.

Tabel 5.2 afsluttede sager i 2023

	Realitetsbehandlet		Afvist/bortfaldet		I alt
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal
Barselsdagpenge	553	91	57	9	610

Note: Sager, som er afvist/bortfaldet, afsluttes ofte forholdsvis kort tid efter, at de er modtaget i Ankestyrelsen. Antallet af afviste/bortfaldne sager og de opgjorte procenter heraf skal derfor ses både i forhold til antal indkomne sager og antallet af realitetsbehandlede sager i 2023.

Tabel 5.3 viser udviklingen i antallet af stadfæstede, hjemviste og ændrede sager i de seneste tre år. Andelen af stadfæstede sager er steget til 87 procent fra 85 procent i 2022. I 2021 stadfæstede vi 84 procent af barselsdagpengesagerne. Andelen af hjemviste sager har været syv procent i alle tre år. I 2023 har vi ændret syv procent af sagerne på barselsdagpengeområdet. I både 2022 og 2021 har andelen af ændrede sager været otte procent.

Tabel 5.3 udfaldet af realitetsbehandlede sager de seneste tre år

	Stadfæstelse		Hjemvisning		Ændring		I alt
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal
2023	479	87	37	7	37	7	553
2022	441	85	35	7	44	8	520
2021	349	84	31	7	34	8	414

Note: Ændrede og ophævede sager er lagt sammen under "Ændring."
Den samlede procent bliver ikke nødvendigvis 100 grundet reglerne for afrunding.

Tabel 5.4 viser antallet af stadfæstede, hjemviste og ændrede sager, hvor Ankestyrelsen har udtalt kritik og har påført kritik-emneord. Der blev udtalt kritik i 105 af de 479 stadfæstede sager, hvilket svarer til 22 procent. I 2022 udtalte vi kritik i 18 procent af de stadfæstede sager.

Tabel 5.4 kritik i realitetsbehandlede sager

	Stadfæstelse		Hjemvisning		Ændring		I alt
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal
Antal sager med kritik	105	22	30	81	17	46	152
Antal sager uden kritik	374	78	7	19	20	54	401
Realitetsbehandlet	479	100	37	100	37	100	553

Note: Ændrede og ophævede sager er lagt sammen under "Ændring".

Følgende tabel viser antallet af sagsbehandlingsfejl, der er blevet påtalt i henholdsvis de stadfæstede, hjemviste og ændrede sager, samt hvilke sagsbehandlingsfejl der er påtalt.

Vi har især påtalt begrundelsesmangler, hvilket er sket i 12 procent af alle sager (64 sager).

Vi har også kritiseret genvurderingsfristen i syv procent af sagerne (38 sager). I fire procent af alle sager (24 sager) har vi kritiseret manglende iagttagelse af undersøgelsesprincippet. Vi har i fire procent af sagerne kritiseret vejledningen.

Tabel 5.5 fordeling af kritikemneord i procenter

	Stadfæstelse		Hjemvisning		Ændring		Samlet antal sager	Procent af det samlede antal sager
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent		
Ingen kritik	374	78	7	73	20	54	401	73
Akter	12	3	2	3	0	0	14	3
Begrundelse	40	8	19	12	5	14	64	12
Klagevejledning	8	2	0	1	0	0	8	1
Meddelelse af afgørelsen	8	2	0	2	1	3	9	2
Notatpligt	2	0	0	0	1	3	3	1
Partshøring	2	0	0	1	1	3	3	1
Tidsfrister	35	7	2	7	1	3	38	7
Undersøgelse sprincippet	1	0	23	4	0	0	24	4
Vejledningspligt	12	3	0	0	8	22	20	4

Note: De anførte procenter ved hvert kritikemneord er i forhold til antal stadfæstede, hjemviste og ændrede sager og i forhold til realitetsbehandlede sager i alt. Ændrede og ophævede sager er lagt sammen under "Ændring". Da der registreres flere kritikemneord på samme sag, bliver en sammenlægning af procenterne ofte mere end 100.

Det fremgår af tabel 5.6, at andelen af stadfæstede sager uden kritik i 2023 er 78 procent. I 2021 og 2022 var andelen af stadfæstede sager uden kritik 82 procent.

Tabel 5.6 stadfæstede sager uden kritik de seneste tre år

	Stadfæstede sager uden kritik		Stadfæstede sager
	Antal	Procent	
2023	286	78	479
2022	361	82	441
2021	374	82	349

SÆRLIGE TENDENSER/TEMAER PÅ OMRÅDET BARSELSDAGPENGE

Vi har i 2023 behandlet ca. 75 sager om de nye regler om lighedeling af orlov mellem forældre, der bor sammen, og om øremærket barsel til far/medmor.

Sagerne har især handlet om, hvorvidt far kan anses for at være selvstændigt erhvervsdrivende. Kan far anses som selvstændig, kan han overdrage 22 ugers orlov til mor, mens han som lønmodtager kun kan overdrage 13 ugers orlov til mor. Vi har i de fleste sager stadfæstet Udbetaling Danmarks afgørelse om, at far ikke kan anses for selvstændig erhvervsdrivende.

Vi har i principmeddelelse 7-23 beskrevet reglerne og praksis i en sag, hvor barnets forældre mente, at far var selvstændig. Vi er enige med Udbetaling Danmark i, at far skal anses som lønmodtager.

Opfølgning på tendenser beskrevet i redegørelsen for 2022

Vi skrev i 2022, at vi havde påtalt mangelfuld begrundelse i 12 procent (62 sager) af de realitetsbehandlede sager om barselsdagpenge.

Vi har også i 2023 kritiseret begrundelsen i 12 procent af sagerne (64 sager).

Kritikken vedrører bl.a. forkert henvisning til lovregler. Fx i sager om overskridelse af ansøgningsfrister er der henvist til nugældende bestemmelser, selvom barnet er født før 2. august 2022 og dermed er omfattet af de hidtil gældende bestemmelser. Vi har også set et mindre antal sager om mors afholdelse af barsel, dvs. de første 10 uger efter fødslen, hvor Udbetaling Danmark ikke har henvist til den nye bestemmelse i § 7 a og heller ikke har begrundet, hvorfor mor ikke opfyldte betingelserne for overdragelse af orlov efter denne bestemmelse.

Vi har i syv sager om tilbagebetaling af barselsdagpenge kritiseret begrundelsesmangler. I flere af sagerne har Udbetaling Danmark krævet tilbagebetaling efter det ulovbestemte princip om dobbeltforsørgelse, selvom oplysningen om genoptagelse af lønudbetalingen har været til stede på udbetalingstidspunktet, og borger i de fleste tilfælde har gjort opmærksom på dette og dermed har opfyldt sin oplysningspligt.

I 2022 kritiserede vi Udbetaling Danmarks vejledning i fem procent af det samlede antal sager, og i 27 procent af de ændrede sager.

I 2023 har vi kritiseret Udbetaling Danmarks vejledning i fire procent af sagerne. Det er sket i 22 procent af de ændrede sager. Det skyldes stadig især sager, om afvisning af barselsdagpenge eller refusion på grund af, at ansøgningsfristen ikke er overholdt. I sagerne har borger eller arbejdsgiver været i kontakt med Udbetaling Danmark inden ansøgningen uden at blive vejledt om fristen for at ansøge. Det har ført til realudligning.

Infoboks: Realudligning

Realudligning betyder, at manglende eller mangelfuld vejledning fra en myndigheds side fører til, at borgeren bliver stillet, som om myndigheden havde ydet korrekt og fyldestgørende vejledning. Det kan fx betyde, at borgeren har ret til barselsdagpenge, selvom der ikke er ansøgt inden for fristen. Infoboks slut.

Vi har også set sager, hvor arbejdsgiver har anmeldt lønmodtagers fravær i Nemrefusion, men arbejdsgiver får ikke samtidig ansøgt om refusion af barselsdagpenge. Arbejdsgiver bliver ikke gjort opmærksom på, at der ikke er søgt korrekt om refusion af barselsdagpenge.

Arbejdsgiver får et brev med overskriften "I kan få refusion".

Caseboks: Uddrag af brev om refusion

"I kan få refusion

Vi skriver til jer, fordi I har indberettet, at X holder orlov fra den 12. december 2022.

Vi har i dag sendt det vedhæftede brev til X. Da jeres ret til refusion afhænger af den ret, X har til barselsdagpenge, gælder afgørelsen i brevet også for jer. I kan få refusion så længe jeres medarbejder har ret til barselsdagpenge, og så længe I udbetaler løn.

Derudover kan I få udbetalt et tillæg fra Obligatorisk Pensionsordning, læs mere nedenfor under 'Tillæg fra Obligatorisk Pensionsordning'.

I brevet til X kan I se vores afgørelse, og hvordan vi har beregnet, hvad I kan få i refusion. Vær opmærksom på, at afgørelsen kan blive ændret, hvis vi får nye oplysninger.

Husk at søge inden tidsfristen

I skal selv søge refusion i NemRefusion, efter I har udbetalt lønnen.

Har I endnu ikke søgt om refusion eller kun søgt for en del af orloven, så husk at I skal søge senest 8 uger efter medarbejderens sidste dag med løn. Søg på www.virk.dk/barselsdagpenge.

Har I ret til refusion, får I pengene inden for 9 hverdage." Caseboks slut.

Efter modtagelsen af dette brev får arbejdsgiver afslag på refusion, da der er ansøgt for sent. Vi har realudlignet og ændret disse afgørelser.

Kapitel 6: Boligstøtte

Kapitlet omhandler sager om boligstøtte. Første afsnit indeholder statistik om:

- Indkomne sager de seneste år
- Afsluttede sager i 2023
- Udfaldet af de realitetsbehandlede sager i de seneste tre år
- Kritik i realitetsbehandlede sager i 2023
- Stadfæstede sager uden kritik i de seneste tre år.

Herefter følger et afsnit om tendenser/temaer i sagerne om boligstøtte.

SAGER OM BOLIGSTØTTE I TAL

Antallet af indkomne sager er faldet lidt igen til 3.101 fra 3.323 sager i 2022. Fra 2021 til 2022 var der en stor stigning i antal indkomne sager fra 1.773 til 3.323, se tabel 6.1.

Tabel 6.1 indkomne sager de seneste tre år

År	Antal indkomne sager
2023	3101
2022	3323
2021	1773

Note: Indkommet dato anvendt.

I 2023 afsluttede vi 3.311 sager om boligstøtte, hvoraf 2.699 sager, svarende til 82 procent, blev realitetsbehandlet, og 612 sager blev afvist eller bortfaldt, se tabel 6.2.

Tabel 6.2 afsluttede sager i 2023

	Realitetsbehandlet		Afvist/bortfaldet		I alt
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal
Afsluttede sager i 2023	2699	82	612	18	3311

Note: Sager, som er afvist/bortfaldet, afsluttes ofte forholdsvis kort tid efter, at de er modtaget i Ankestyrelsen. Antallet af afviste/bortfaldne sager og de opgjorte procenter heraf skal derfor ses både i forhold til antal indkomne sager og antallet af realitetsbehandlede sager i 2023.

Nedenstående tabel viser udviklingen i andelen af stadfæstede, hjemviste og ændrede sager over de seneste tre år. Andelen af stadfæstede sager er i 2023 steget lidt til 91 procent fra 90 procent i 2022. I 2021 stadfæstede vi også 91 procent af boligstøttesagerne. Andelen af hjemviste sager er steget til seks procent fra tre procent i 2022 og fem procent i 2021. Andelen af ændrede sager er svinget i perioden fra syv procent i 2022 til fire procent i 2023. I 2021 hjemviste vi også fire procent af boligstøttesagerne. Stigningen i andelen af hjemviste

sager skyldes især, at vi i 2023 hjemviste et antal sager, hvor der var anvendt en forkert sats til beregning af boligsikring, se neden for.

Tabel 6.3 udfaldet af realitetsbehandlede sager seneste tre år

År	Stadfæstelse		Hjemvisning		Ændring		I alt
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	
2023	2452	91	150	6	97	4	2699
2022	2251	90	74	3	169	7	2494
2021	1264	91	64	5	59	4	1387

Note: Ændrede og ophævede er lagt sammen under "Ændring".

I 2023 er der påtalt sagsbehandlingsfejl i ni procent af de stadfæstede sager, som er en lille stigning fra otte procent i 2022, se tabel 6.4.

Tabel 6.4 KRITIK I REALITETSBEHANDLEDE SAGER I 2023

	Stadfæstelse		Hjemvisning		Ændring		I alt
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	
Antal sager med kritik	232	9	86	57	17	18	335
Antal sager uden kritik	2220	91	64	43	80	82	2364
Realitetsbehandlet	2452	100	150	100	97	100	2699

Note: Ændrede (med kritik og uden kritik) og ophævede (med kritik og uden kritik) er lagt sammen under "Ændring".

Af nedenstående tabel fremgår det, hvilke sagsbehandlingsfejl vi har påtalt i sager om boligstøtte i 2023. Vi har særligt udtalt kritik af manglende overholdelse af genvurderingsfristen på fire uger. Det har vi gjort i fire procent af sagerne. I 2022 har vi påtalt manglende overholdelse af genvurderingsfristen i seks procent af boligstøttesagerne.

Vi har udtalt kritik af mangelfuld begrundelse i tre procent af alle sager. I 2022 kritiserede vi begrundelsen i to procent af alle sager.

Tabel 6.5 FORDELING AF KRITIKEMNEORD i realitetsbehandlede sager

	Stadfæstelse		Hjemvisning		Ændring		Samlet antal sager	Procent af de samlede antal realitetsbehandlede sager
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Ingen Kritik	2220	91	64	43	80	82	2364	88
Akter	108	4	13	9	5	5	126	5
Begrundelse	34	1	42	28	7	7	83	3
Klagevejledning	5	0	1	1	0	0	6	0
Meddelelse af afgørelsen	4	0	0	0	1	1	5	0
Partshøring	1	0	0	0	0	0	1	0
Tidsfrister	104	4	8	5	4	4	116	4
Undersøgelsesprincippet	1	0	49	33	2	2	52	2
Partsrepræsentation	2	0	0	0	0	0	2	0

Note De anførte procenter ved hvert kritikemneord er i forhold til antal stadfæstede, hjemviste og ændrede sager og i forhold til realitetsbehandlede sager i alt.
Da der registreres flere kritikemneord på samme sag, bliver en sammenlægning af procenterne ofte mere end 100.

Som det ses af nedenstående tabel, er andelen af stadfæstede sager uden kritik faldet lidt til 91 procent fra 92 procent i 2022 og 2021.

Tabel 6.6 STADFÆSTEDE SAGER UDEN KRITIK DE SENESTE TRE ÅR

År	Stadfæstede sager uden kritik		Stadfæstede sager
	Antal	Procent	Antal
2023	2220	91	2452
2022	2081	92	2251
2021	1165	92	1264

SÆRLIGE TENDENSER/TEMAER PÅ OMRÅDET BOLIGSTØTTE

Der har i 2023 været udfordringer med de satser, der ligger til grund for beregningen af boligsikring. Man blev fra Beskæftigelsesministeriets side opmærksomme på, at der var fejl i satserne i vejledning om regulering af satser for bl.a. beregning af boligsikring. Den 15. juni 2023 trådte der derfor en ny vejledning i kraft. Satserne i vejledningen var gældende for

perioden fra den 1. januar 2023 til den 31. december 2023, det vil sige med tilbagevirkende kraft.

Problemstillingen medførte, at vi som udgangspunkt hjemviste sager om beregning af boligsikring, hvis boligsikringen af Udbetaling Danmark var beregnet ud fra de dagældende satser. I de tilfælde, hvor Udbetaling Danmark i genvurderingen havde beregnet boligsikringen efter de korrekte satser, stadfæstede vi Udbetaling Danmarks afgørelse.

Vi havde afgjort 798 sager i perioden fra den 1. januar 2023 til den 14. juni 2023, som kunne være berørt af de nye satser.

Det var forbundet med et uforholdsmæssigt stort ressourceforbrug, hvis vi manuelt skulle gennemgå samtlige 798 sager for at identificere de sager, som var berørt af ændringen i satserne.

Samtidig oplyste Udbetaling Danmark til Ankestyrelsen, at ca. 340.000 boligsikringsager kunne være berørt af de ændrede satser, og at Udbetaling Danmark på det tidspunkt manglede at genoptage beregningen efter de gældende satser i ca. 68.000 sager.

Da Udbetaling Danmark således ville genoptage beregningen af boligstøtten, besluttede vi ikke at genoptage vores afsluttede sager. Vi vurderede, at hensynet til borgeren og det uforholdsmæssigt store ressourceforbrug ved en manuel gennemgang af de afsluttede sager, vejede tungere end udgangspunktet om, at vi, som den myndighed, der senest har truffet afgørelse i sagerne, skal genoptage sagerne.

Vi har i 2023 set sager, hvor Udbetaling Danmark har foretaget omberegning af boligstøtten, men hvor omberegningstidspunktet i henhold til boligstøttelovens bestemmelser om omberegning, har været anvendt forkert. Vi har også set sager om efterregulering, hvor Udbetaling Danmark på et tidligere tidspunkt på året har begået fejl ved ikke at have omberegnet boligstøtten, selvom boligstøttemodtager har oplyst om relevante ændringer. Vi har, når vi ikke selv har kunnet rette op på fejlen, hjemvist sagerne om efterregulering, fordi det hidtidige beregningsgrundlag er forkert, og vi derfor ikke kan tage stilling til efterreguleringen.

Kapitel 7: Familieydelse

Kapitlet omhandler sager om børnetilskud, børne- og ungedydelse samt bidragsopkrævning og forskudsvis udbetaling af børnebidrag. Første afsnit indeholder statistik om:

- Indkomne sager de seneste år
- Afsluttede sager i 2023
- Udfaldet af de realitetsbehandlede sager i de seneste tre år
- Kritik i realitetsbehandlede sager i 2023
- Stadfæstede sager uden kritik i de seneste tre år.

Herefter følger et afsnit om tendenser/temaer i sagerne om familieydelse.

SAGER OM FAMILIEYDELSER I TAL

Antallet af indkomne sager har været stødt stigende til 1.736 i 2023 fra 1.485 i 2022 og 1.282 sager i 2021.

Tabel 7.1 indkomne sager de seneste tre år

År	Antal indkomne sager
2023	1736
2022	1485
2021	1282

Note: Indkommet dato anvendt.

Af de 1.736 indkomne sager vedrørte 39 procent børnetilskud og forskudsvis udbetaling af børnebidrag, 32 procent vedrørte sager om bidragsopkrævning, mens 29 procent var sager om børne- og ungedydelse.

Tabel 7.2 indkomne sager i 2023 fordelt på lovområder

	Antal indkomne sager	Procent
Bidragsopkrævningsloven	560	32
Børne- og ungedydelsesloven	507	29
Børnetilskudsloven	669	39
I alt	1736	100

I 2023 afsluttede Ankestyrelsen 1.742 sager om familieydelse, hvoraf de 1.505 sager, svarende til 86 procent af de afsluttede sager, blev realitetsbehandlet.

Tabel 7.3 afsluttede sager i 2023

	Realitetsbehandlet		Afvist/bortfaldet		I alt
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal
Familieydelse	1505	86	237	14	1742

Som det fremgår af nedenstående tabel 7.4, omhandlede 38 procent af de realitetsbehandlede sager børnetilskud og forskudsvis udbetaling af børnebidrag, 32 procent vedrørte bidragsopkrævning, og de restende 30 procent vedrørte sager om børne- og ungedydelse.

Tabel 7.4 afsluttede sager i 2023 fordelt på lovområder

	Realitetsbehandlet		Afvist/bortfaldet		I alt	
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Bidragsopkrævningsloven	482	32	65	27	547	31
Børne- og ungedydelsesloven	457	30	76	32	533	31
Børnetilskudsloven	566	38	96	41	662	38
I alt	1505	100	237	100	1742	100

Note: Sager, som er afvist/bortfaldet, afsluttes ofte forholdsvis kort tid efter, at de er modtaget i Ankestyrelsen. Antallet af afviste/bortfaldne sager og de opgjorte procenter heraf skal derfor ses både i forhold til antal indkomne sager og antallet af realitetsbehandlede sager i 2023.

Den samlede procent bliver ikke nødvendigvis 100 grundet reglerne for afrunding.

Tabel 7.5 viser udviklingen i andelen af stadfæstede, hjemviste og ændrede sager i de seneste tre år. Andelen af stadfæstede sager har i 2023 og i 2022 været 93 procent. I 2021 var andelen af stadfæstede sager 92 procent.

Andelen af ændrede sager er faldet til fire procent af sagerne i 2023 fra fem procent i 2022. I 2021 ændrede vi også fire procent af sagerne. Andelen af hjemviste sager har i alle tre år udgjort tre procent af sagerne.

Tabel 7.5 udfaldet af realitetsbehandlede sager de seneste tre år

År	Stadfæstede sager		Hjemviste sager		Ændrede sager		I alt
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	
2023	1403	93	43	3	59	4	1505
2022	1309	93	38	3	67	5	1414
2021	909	92	33	3	41	4	983

Note: Ændrede og ophævede sager er lagt sammen under "Ændring".

Tabel 7.6 viser udfaldet af realitetsbehandlede sager fordelt på lovområderne. 96 procent af sagerne om opkrævning af bidrag, 93 procent af sagerne om børne- og ungedelse og 91 procent af sagerne om børnetilskud og forskudsvis udbetaling af børnebidrag er stadfæstet.

Tabel 7.6 udfaldet af realitetsbehandlede sager i 2023 fordelt på lovområder

	Stadfæstelse		Hjemvisning		Ændring		I alt
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	
Bidragsoptkrævningsloven	465	96	13	3	4	1	482
Børne- og ungedelsesloven	423	93	9	2	25	5	457
Børnetilskudsloven	515	91	21	4	30	5	566
I alt	1403	93	43	3	59	4	1505

Note: Ændrede og ophævede er lagt sammen under "Ændring".

Tabel 7.7 omhandler antallet af stadfæstede, ændrede og hjemviste sager, hvor Ankestyrelsen har registreret kritik i sagerne. 1.316 sager er stadfæstet uden påtale af sagsbehandlingsfejl, hvilket svarer til 94 procent af de stadfæstede sager.

I 2022 blev der ikke udtalt kritik i 89 procent af de stadfæstede sager.

Tabel 7.7 kritik i realitetsbehandlede sager

	Stadfæstelse		Hjemvisning		Ændring		I alt
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal
Antal sager med kritik	87	6	34	79	14	24	135
Antal sager uden kritik	1316	94	9	21	45	76	1370
Realitetsbehandlede sager	1403	100	43	100	59	100	1505

Note: Ændrede og ophævede sager er lagt sammen under "Ændring".

Af nedenstående tabel 7.8 fremgår det, hvilke sagsbehandlingsfejl vi har påtalt i sager om familieydelse i 2023. Der har været udtalt kritik i ni procent af de realitetsbehandlede sager mod 13 procent i 2022.

Der har særligt været udtalt kritik af begrundelsesmangler, hvilket er sket i tre procent af alle sager.

Der er udtalt kritik af manglende overholdelse af fristen for genvurdering på fire uger i tre procent i sagerne. I 2022 kritiserede vi genvurderingsfristen i fem procent af de realitetsbehandlede sager.

Tabel 7.8 fordeling af kritikemneord i realitetsbehandlede sager

	Stadfæstelse		Hjemvisning		Ændring		Samlet antal sager	Procent af de samlede antal realitetsbehandlede sager
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Ingen Kritik	1316	94	9	21	45	76	1370	91
Akter	31	2	0	0	4	7	35	2
Begrundelse	19	1	17	40	2	3	38	3
Klagevejledning	5	0	0	0	0	0	5	0
Meddelelse af afgørelsen	1	0	0	0	0	0	1	0
Partshøring	3	0	0	0	6	10	9	1
Tidsfrister	35	2	0	0	3	5	38	3
Undersøgelsesprincippet	1	0	24	56	1	2	26	2
Vejledningspligt	0	0	0	0	1	2	1	0

Note: De anførte procenter ved hvert kritikemneord er i forhold til antal stadfæstede, hjemviste og ændrede sager og i forhold til realitetsbehandlede sager i alt. Ændrede og ophævede er lagt sammen under "Ændring".

Da der registreres flere kritikemneord på samme sag bliver en sammenlægning af procenterne ofte mere end 100. 0 procent kan være udtryk for, at der er så få sager, at procenten ved nedrunding bliver 0.

Som det ses af nedenstående tabel 7.9, er der sket en stigning i andelen af stadfæstede sager uden kritik til 94 procent i 2023 fra 89 procent i 2022 og fra 92 procent i 2021.

Tabel 7.9 stadfæstede sager uden kritik de seneste tre år

År	Stadfæstede sager uden kritik		Stadfæstede sager
	Antal	Procent	Antal
2023	1316	94	1403
2022	1167	89	1309
2021	834	92	909

Af tabel 7.10, fremgår, hvilke sagsbehandlingsfejl vi har påtalt på områderne bidragsopkrævning, børne- og ungeydelse samt børnetilskud og forskudsvis udbetaling af børnebidrag.

Vi har ikke udtalt kritik i 94 procent af sagerne om bidragsopkrævning, i 88 procent af sagerne om børnetilskud og forskudsvis udbetaling af børnebidrag og i 88 procent af sagerne om børne- og ungeydelse.

Vi har på områderne børne- og ungeydelse samt børnetilskud og forskudsvis udbetaling af børnebidrag især kritiseret, at begrundelsen har været mangelfuld. Det har vi gjort i tre procent af sagerne. I sager om bidragsopkrævning har vi kritiseret begrundelsen i to procent af sagerne.

Hvis vi inddrager tal fra tabel 7.8, fremgår det, at der i 26 af de hjemviste sager er udtalt kritik af manglende overholdelse af undersøgelsesprincippet. Af tabel 7.10 fremgår det, at de 16 af dem vedrører børnetilskud og forskudsvis udbetaling af børnebidrag, og fem vedrører hvert af

Tabel 7.10 Fordeling af sager med kritikemneord for bidragsopkrævning, børne- og ungeydelse, børnetilskud og forskudsvis udbetaling af børnebidrag

Kritikemne	Bidragsopkrævning		Børne- og ungeydelse		Børnetilskud og forskudsvis udbetaling af børnebidrag	
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Ingen Kritik	454	94	411	88	505	88
Akter	4	1	15	3	16	3
Begrundelse	9	2	12	3	17	3
Klagevejledning	0	0	3	1	2	0
Meddelelse af afgørelsen	0	0	0	0	1	0
Partshøring	0	0	8	2	1	0
Tidsfrister	11	2	13	3	14	2
Undersøgelsesprincippet	5	1	5	1	16	3
Vejledningspligt	0	0	0	0	1	0

de to resterende områder.

SÆRLIGE TENDENSER/TEMAER PÅ OMRÅDET FAMILIEYDELSER

I sidste års redegørelse skrev vi om de nye regler om lighed af børne- og ungeydelse, hvor vi beskrev hovedreglen om, at ydelsen deles lige mellem forældre med fælles forældremyndighed, også når forældrene bor sammen.

Vi skrev, at vi fortsat havde fokus på uklarheder og problemstillinger, som de nye regler om lighedeling afstedkommer, fx om rækkevidden af overgangsordningen mellem de gamle regler til de nye regler om lighedeling.

Vi har i 2023 offentliggjort principmeddelelse 11-23 om overgangsordningen i børne- og ungedelsesloven.

En forældremyndighedsindehaver er omfattet af overgangsordningen i forbindelse med lighedeling af børne- og ungedelse, hvis forældrene med fælles forældremyndighed ikke var registreret på samme bopæl i CPR i hele perioden fra og med den 19. oktober 2021 til og med den 21. november 2021. Det gælder uanset, at den forældremyndighedsindehaver, der modtog den sidste børne- eller ungedelse i 2021, er den eneste fuldt skattepligtige i Danmark, og dermed den eneste berettigede til børne- og ungedelse.

En forældremyndighedsindehaver er ikke omfattet af overgangsordningen i forbindelse med lighedeling af børne- og ungedelse, hvis forældremyndighedsindehaveren har forældremyndigheden alene over barnet.

OPFØLGNING PÅ TENDENSER BESKREVET I REDEGØRELSEN FOR 2022

Vi har i de seneste år behandlet en del sager om standsning og tilbagebetaling af både familieydelse og pension som følge af, at modtager af ydelserne ikke længere kan anses som reelt enlig.

Vi har haft øget fokus på, at der skal foretages en samlet vurdering af de personlige, økonomiske og praktiske forhold, som det fremgår af vores offentliggjorte praksis.

I 2022 præciserede vi praksis i principmeddelelse 44-22, som vedrører vurderingen af samliv, når parterne ikke bor sammen. Praksis gælder både på familieydelses- og pensionsområdet.

Vi har i 2023 fulgt op med en undersøgelse af Udbetaling Danmarks praksis på området. I undersøgelsen gennemgik vi 30 sager om familieydelse og pension, som ikke har været påklaget til Ankestyrelsen.

Undersøgelsen viste, overordnet set, at Udbetaling Danmark følger Ankestyrelsens praksis på området. Det drejer sig om 27 ud af 30 sager.

I de gennemgåede sager har Udbetaling Danmark indhentet oplysninger om ydelsesmodtagerens personlige forhold, praktiske forhold og økonomiske forhold, hvorefter Udbetaling Danmark har foretaget en fyldestgørende samlet vurdering i sagerne, om ydelsesmodtageren indgår i et ægteskabslignende forhold. Udbetaling Danmark følger således Ankestyrelsens praksis som udmeldt i principmeddelelse 44-22 i sager vedrørende børnetilskud og pension.

Kapitel 8: National pension

Kapitlet omhandler sager om social pension til pensionister, som har fast bopæl i Danmark. Første afsnit indeholder statistik om:

- Indkomne sager de seneste år
- Afsluttede sager i 2023
- Udfaldet af de realitetsbehandlede sager i de seneste tre år
- Kritik i realitetsbehandlede sager i 2023
- Stadfæstede sager uden kritik i de seneste tre år.

Herefter følger et afsnit om tendenser/temaer i sagerne om national pension.

SAGER OM NATIONAL PENSION I TAL

I 2023 har vi modtaget 1.368 sager om national pension, som er en lille stigning fra 1.334 i 2022 og 1.085 indkomne sager i 2021, se tabel 8.1.

Tabel 8.1 indkomne sager de seneste tre år

År	Antal indkomne sager
2023	1368
2022	1334
2021	1085

Note: Indkommet dato anvendt.

I 2023 har vi afsluttet 1.395 sager om national pension. 1.186 sager, svarende til 85 procent, blev realitetsbehandlet, og den resterende del blev afvist eller bortfaldt, se tabel 8.2.

Tabel 8.2 afsluttede sager i 2023

	Realitetsbehandlet		Afvist/bortfaldet		I alt
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal
National pension	1186	85	209	15	1395

Note: Sager, som er afvist/bortfaldet, afsluttes ofte forholdsvis kort tid efter, at de er modtaget i Ankestyrelsen. Antallet af afviste/bortfaldne sager skal derfor ses både i forhold til antal indkomne sager og antallet af realitetsbehandlede sager i 2023.

Nedenfor ses udviklingen i antal stadfæstede, hjemviste og ændrede sager i de seneste tre år. Andelen af stadfæstede sager er gennem de tre år steget lidt til 91 procent i 2023 fra henholdsvis 90 procent og 89 procent i 2022 og 2021.

Andelen af hjemviste sager har svinget i perioden med fire procent i 2023 og 2021 og seks procent i 2022. Andelen af ændrede sager er steget til seks procent i 2023 fra fem procent i 2022. I 2021 ændrede vi syv procent af sagerne.

Tabel 8.3 udfaldet af realitetsbehandlede sager de seneste tre år

År	Stadfæstede sager		Hjemviste sager		Ændrede sager		I alt	
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
2023	1076	91	43	4	67	6	1186	1076
2022	1012	90	64	6	53	5	1129	1012
2021	673	89	34	4	53	7	760	673

Note: Ændrede og ophævede sager er lagt sammen under "ændrede sager."
Den samlede procent bliver ikke nødvendigvis 100 grundet reglerne for afrunding.

85 procent af de stadfæstede sager er afgjort uden påtale af sagsbehandlingsfejl, se tabel 8.4.

Tabel 8.4 kritik i realitetsbehandlede sager

	Stadfæstelse		Hjemvisning		Ændring		I alt
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal
Antal sager med kritik	166	15	31	72	9	13	206
Antal sager uden kritik	910	85	12	28	58	87	980
Realitetsbehandlede sager	1076	100	43	100	67	100	1186

Note: Ændrede og ophævede sager er lagt sammen under "Ændring".

Af tabel 8.5 fremgår, hvilke sagsbehandlingsfejl vi har påtalt på området national pension i 2023.

Vi har især kritiseret manglende overholdelse af genvurderingsfristen på fire uger. Det har vi kritiseret i 10 procent af sagerne mod 19 procent i 2022 og 21 procent af sagerne i 2021.

Tabel 8.5 fordeling af kritikemneord i realitetsbehandlede sager

	Stadfæstelse		Hjemvisning		Ændring		Samlet antal sager	Procent af det samlede antal realitetsbehandlede sager
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Ingen Kritik	910	85	12	28	58	87	980	83
Akter	38	4	2	5	4	6	44	4
Begrundelse	18	2	16	37	2	3	36	3
Klagevejledning	7	1	0	0	0	0	7	1
Notatpligt	1	0	0	0	0	0	1	0
Partshøring	2	0	1	2	0	0	3	0
Tidsfrister	112	10	4	9	4	6	120	10
Undersøgelse sprincippet	0	0	17	40	0	0	17	1

Note: De anførte procenter ved hvert kritikemneord er i forhold til antal stadfæstede, hjemviste og ændrede sager og i forhold til realitetsbehandlede sager i alt.

Da der registreres flere kritikemneord på samme sag bliver en sammenlægning af procenterne ofte mere end 100.

0 procent kan være udtryk for, at der er så få sager, at procenten ved nedrunding bliver 0.

Som det ses af tabellen nedenfor, er andelen af stadfæstede sager uden kritik steget til 85 procent i 2023 fra 75 procent i 2022 og 72 procent i 2021. Stigningen skyldes især, at Udbetaling Danmark er blevet bedre til at overholde genvurderingsfristen.

Tabel 8.6 stadfæstede sager uden kritik de seneste tre år

År	Stadfæstede sager uden kritik		Stadfæstede sager	
	Antal	Procent	Antal	Procent
2023	910	85	1076	100
2022	761	75	1012	100
2021	483	72	673	100

SÆRLIGE TENDENSER/TEMAER PÅ OMRÅDET NATIONAL PENSION

Se ovenfor under kapitlet om familieydelse.

Opfølgning på tendenser beskrevet i redegørelsen for 2022

Vi beskrev i sidste års redegørelse, at der ikke var sket den store udvikling vedrørende manglende overholdelse af genvurderingsfristen. I 2021 var der en stor stigning i antallet af sager, hvor genvurderingsfristen på fire uger ikke var overholdt. Vi kritiserede genvurderingsfristen i 21 procent af sagerne i 2021 mod i tre procent af sagerne i 2020. I 2022 kritiserede vi, at genvurderingsfristen ikke var overholdt i 19 procent af de nationale pensionssager.

I 2023 er der rettet noget op på genvurderingsfristen, idet vi har kritiseret manglende overholdelse af genvurderingsfristen i 10 procent af sagerne.

INFOBOKS: GENVURDERING

Udbetaling Danmark skal genvurdere en afgørelse inden 4 uger efter, at klagen er modtaget.

Hvis Udbetaling Danmark ikke kan færdiggøre sin genvurdering inden for fristen på 4 uger, fordi der skal skaffes yderligere oplysninger, vurderinger og lignende, skal klageren have besked herom, og om hvornår genvurderingen kan forventes afsluttet.

Kilde: Bekendtgørelse nr. 306 af 22. marts 2024 om retssikkerhed på det sociale område, § 11. Infoboks slut.

Kapitel 9: Tidlig pension

Kapitlet omhandler sager om tidlig pension, som er indført i 2021. Vi har først behandlet og afgjort sager om tidlig pension i 2022. Første afsnit indeholder statistik om:

- Indkomne sager de seneste tre år
- Afsluttede sager i 2023
- Udfaldet af de realitetsbehandlede sager i 2023
- Kritik i realitetsbehandlede sager i 2023
- Stadfæstede sager uden kritik i de seneste to år.

Herefter følger et afsnit om nogle tendenser, som vi har set i sagerne om tidlig pension.

SAGER OM TIDLIG PENSION I TAL

I 2023 har vi modtaget 395 sager om tidlig pension. I 2022 modtog vi 630, og i 2021 modtog vi 13 sager, se tabel 9.1.

Tabel 9.1 indkomne sager de seneste tre år

År	Antal indkomne sager
2023	395
2022	630
2021	13

Note: Indkommet dato anvendt.

I 2023 har vi afsluttet 419 sager om tidlig pension. 404 sager, svarende til 96 procent, blev realitetsbehandlet, og den resterende del blev afvist eller bortfaldt, se tabel 9.2.

Tabel 9.2 afsluttede sager i 2023

	Realitetsbehandlet		Afvist/bortfaldet		I alt
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal
Afsluttede sager 2023	404	96	15	4	419

Note: Sager, som er afvist/bortfaldet, afsluttes ofte forholdsvis kort tid efter, at de er modtaget i Ankestyrelsen. Antallet af afviste/bortfaldne sager skal derfor ses både i forhold til antal indkomne sager og antallet af realitetsbehandlede sager i 2023.

Som det fremgår af tabel 9.3, blev 78 procent af sagerne om tidlig pension stadfæstet i 2023 mod 85 procent i 2022. 19 procent af sagerne blev hjemvist i 2023. I 2022 blev 14 procent af sagerne om tidlig pension hjemvist. Vi ændrede tre procent af sagerne i 2023 mod én procent i 2022.

Tabel 9.3 udfaldet af realitetsbehandlede sager de seneste to år

År	Stadfæstede sager		Hjemviste sager		Ændrede sager		I alt
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	
2023	314	78	76	19	14	3	404
2022	447	85	71	14	5	1	523

Note: Ændrede og ophævede sager er samlet under "ændrede sager."
Den samlede procent bliver ikke nødvendigvis 100 grundet reglerne for afrunding.

Ifølge tabel 9.4 er der blevet påtalt sagsbehandlingsfejl i 43 procent af de realitetsbehandlede sager. I de stadfæstede sager blev der udtalt kritik i 34 procent af sagerne.

Tabel 9.4 kritik i realitetsbehandlede sager

	Stadfæstelse		Hjemvisning		Ændring		I alt
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	
Antal sager med kritik	108	34	57	75	9	64	174
Antal sager uden kritik	206	66	19	25	5	36	230
Realitetsbehandlede sager	314	100	76	100	14	100	404

Vi har især udtalt kritik af begrundelsen. Det har vi gjort i 37 procent af alle realitetsbehandlede sager. En del af kritikken af begrundelsen er givet i sager fra 2022, som vi har genoptaget, og kritikken af begrundelsen er så givet igen.

I 10 procent af alle sager har vi kritiseret, at Udbetaling Danmark ikke har overholdt genvurderingsfristen på fire uger, se tabel 9.5.

Tabel 9.5 fordeling af kritikemneord i realitetsbehandlede sager

	Stadfæstelse		Hjemvisning		Ændring		Samlet antal sager	Procent af det samlede antal realitetsbehandlede sager
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Ingen Kritik	206	66	19	25	5	36	230	57
Akter	20	6	1	1	2	14	23	6
Begrundelse	96	31	47	62	8	57	151	37
Tidsfrister	31	10	8	11	0	0	39	10
Undersøgelse sprincippet	0	0	20	26	0	0	20	5
Vejledningspligt	0	0	0	0	1	7	1	0

I 2023 er 66 procent af de stadfæstede sager afgjort uden påtale af kritik. Det er en forbedring i forhold til i 2022, hvor kun 32 procent af de stadfæstede sager blev afgjort uden påtale af kritik, se tabel 9.6.

Tabel 0.6 Stadfæstede sager uden kritik de seneste to år

År	Stadfæstede sager uden kritik		Stadfæstede sager	
	Antal	Procent	Antal	Procent
2023	206	66	314	100
2022	145	32	447	100

SÆRLIGE TENDENSER/TEMAER PÅ OMRÅDET TIDLIG PENSION

Vi har i 2023 på baggrund af vores erfaringer med sager om tidlig pension offentliggjort principmeddelelse 21-23. Principmeddelelsen er udtryk for en ændring af praksis for, hvad der skal til, for at borger kan sandsynliggøre sin arbejdstid eller timeløn i år, hvor der ikke er indbetalt ATP-bidrag. Praksis ændres også i forhold til afrunding af borgerens beregnede arbejdstid.

På baggrund heraf har vi i ca. 500 sager skrevet ud til borgere om mulighed for genoptagelse af deres sag om tidlig pension.

Caseboks: Uddrag af brev om genoptagelse

.....

Den nye praksis kan have betydning for resultatet i din sag, som vi har truffet afgørelse i.

Principmeddelelsen fastslår, at det skal være muligt for en borger konkret at sandsynliggøre sin arbejdstid eller timeløn på anden måde end gennem lønsedler eller ansættelseskontakter, så den sandsynliggjorte timeløn eller arbejdstid kan anvendes i stedet for de fastsatte standardiserede for timeløn.

Hvis en borger oplyser om branche og timelønninger i branchen, skal Udbetaling Danmark foretage en konkret vurdering af, om borgerens arbejdstid eller timeløn er sandsynliggjort, og derfor kan anvendes til beregning af borgerens anciennitet.

Principmeddelelsen fastslår også, at en borgers beregnede arbejdstid skal opgøres til nærmeste hele tal. Hvis en borger fremlægger dokumentation for sin indkomst, og borgerens arbejdstid beregnes på baggrund af indkomsten og omregningssatserne, så skal Udbetaling Danmark afrunde borgerens arbejdstid pr. måned til nærmeste hele tal.

Hvad betyder det for dig?

Ved en søgning i vores journalsystem kan vi se, at vi tidligere har truffet afgørelse om opgørelse af din anciennitet i din sag, og at du muligvis er omfattet af praksisændringen.

Hvis du ønsker, at Ankestyrelsen skal se på, om der er grundlag for at genoptage din sag om tidlig pension, kan du kontakte os.

..... Caseboks slut.

Vi modtog 243 anmodninger om genoptagelse. Vi har i 2023 behandlet 180 af sagerne. Vi har givet afslag på genoptagelse i 79 sager. Vi her genoptaget 101 sager, hvoraf 60 af dem er stadfæstet, og 41 er hjemvist.

OPFØLGNING PÅ TENDENSER BESKREVET I REDEGØRELSEN FOR 2022

I 2022 kritiserede vi begrundelsen i 62 procent af sagerne om tidlig pension. Det skyldes, at Udbetaling Danmark ikke havde henvist til de retsregler, der var anvendt i den enkelte sag. Udbetaling Danmark henviste blot til lov om social pension §§ 26 h-q og bekendtgørelse om optjening, beregning og dokumentation af anciennitet §§ 1-64.

Udbetaling Danmark begyndte sidst i 2022 at rette op på den manglende regelhenvvisning i genvurderingen.

Vi har i 2023 kritiseret begrundelsen i 37 procent af sagerne. En del af kritikken er givet i de sager, som vi har genoptaget, se oven for. Vi ser dog også stadig mangelfuld henvisning til retsregler i en del af de almindeligt behandlede sager.

I 2022 kritiserede vi genvurderingsfristen i 34 procent af sagerne om tidlig pension. I 2023 har vi kritiseret genvurderingsfristen i 10 procent af sagerne.

Kapitel 10: International pension

Kapitlet omhandler sager om social pension til pensionister, som har fast bopæl i udlandet. Første afsnit indeholder statistik om:

- Indkomne sager de tre seneste år
- Afsluttede sager i 2023
- Udfaldet af de realitetsbehandlede sager i de seneste år
- Kritik i realitetsbehandlede sager i 2023
- Stadfæstede sager uden kritik i de seneste tre år.

Herefter følger et afsnit om tendenser, som vi har set i sagerne om international pension.

SAGER OM INTERNATIONAL PENSION I TAL

Antallet af indkomne sager på området er i 2023 steget til 715 sager fra 343 sager i 2022 og 280 sager i 2021. Der er ikke en entydig forklaring på fordoblingen af antallet af indkomne sager. I 2020 modtog vi 212 internationale pensionssager, se tabel 10.1.

Tabel 10.1 indkomne sager de seneste tre år

År	Antal indkomne sager
2023	715
2022	343
2021	280

Note: Indkommet dato anvendt.

Af tabel 10.2 fremgår det, at vi har afsluttet 668 sager i 2023. Heraf er de 608 af sagerne realitetsbehandlet, hvilket svarer til 91 procent af de afsluttede sager.

TABEL 10.2 AFSLUTTEDE SAGER I 2023

	Realitetsbehandlet		Afvist/bortfaldet		I alt
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal
International pension	608	91	60	9	668

Note: Sager, som er afvist/bortfaldet, afsluttes ofte forholdsvis kort tid efter, at de er modtaget i Ankestyrelsen. Antallet af afviste/bortfaldne sager og de opgjorte procenter heraf skal derfor ses både i forhold til antal indkomne sager og antallet af realitetsbehandlede sager i 2023.

Nedenstående tabel viser udviklingen i antal stadfæstede, hjemviste og ændrede sager i de seneste tre år. Som det ses, er andelen af stadfæstede sager faldet til 78 procent i 2023 fra 89 procent i 2022. I 2021 stadfæstede vi 93 procent af sagerne om international pension.

Andelen af hjemviste sager har været fem procent i både 2023 og 2022. Den var én procent i 2021. Andelen af ændrede sager er steget til 18 procent i 2023 fra seks procent i både 2021 og 2022.

En del af årsagen til stigningen i andelen af ændrede sager er, at der ved afsendelsen af Udbetaling Danmarks breve om leveattester i 2023 skete en fejl. Se nærmere under afsnittet om særlige tendenser/temaer.

Tabel 10.3 udfaldet af realitetsbehandlede sager de seneste tre år

År	Stadfæstede sager		Hjemviste sager		Ændrede sager		I alt
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	
2023	472	78	29	5	107	18	608
2022	267	89	16	5	17	6	300
2021	203	93	3	1	13	6	219

Note: Ændrede og ophævede sager er samlet under "Ændring".

Der er blevet påtalt sagsbehandlingsfejl i 19 procent af de realitetsbehandlede sager. I de stadfæstede sager blev der udtalt kritik i 18 procent af sagerne, se tabel 10.4.

Tabel 10.4 kritik i realitetsbehandlede sager

	Stadfæstelse		Hjemvisning		Ændring		I alt
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	
Antal sager med kritik	85	18	22	76	9	8	116
Antal sager uden kritik	387	82	7	24	98	92	492
Realitetsbehandlede sager	472	100	29	100	107	100	608

Note: Ændrede og ophævede er samlet under "Ændring".

Det fremgår af tabel 10.5, hvilke sagsbehandlingsfejl vi har påtalt på området i 2023. Vi har især påtalt manglende overholdelse af genvurderingsfristen, hvilket vi har gjort i 14 procent af sager mod 29 procent af sagerne i 2022.

Vi har i to procent af de realitetsbehandlede sager udtalt kritik af begrundelsen.

Tabel 10.5 fordeling af kritikemneord i realitetsbehandlede sager

	Stadfæstelse		Hjemvisning		Ændring		Samlet antal sager	Procent af de samlede realitetsbehandlede sager
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Ingen Kritik	387	82	7	24	98	92	492	81
Akter	7	1	1	3	2	2	10	2
Begrundelse	7	1	5	17	2	2	14	2
Klagevejledning	2	0	1	3	0	0	3	0
Tidsfrister	73	15	5	17	5	5	83	14
Undersøgelsesprincipper	0	0	15	52	0	0	15	2
Vejledningspligt	1	0	0	0	0	0	1	0

Note: De anførte procenter ved hvert kritikemneord er i forhold til antal stadfæstede, hjemviste og ændrede sager og i forhold til realitetsbehandlede sager i alt. Ændrede og ophævede sager er lagt sammen under "Ændring".

Da der registreres flere kritik-emneord på samme sag bliver en sammenlægning af procenterne ofte mere end 100. 0 procent kan være udtryk for, at der er så få sager, at procenten ved nedrunding bliver 0.

Som det fremgår af tabellen nedenfor, er andelen af stadfæstede sager uden kritik steget til 82 procent i 2023 fra 66 procent i 2022 og fra 70 procent i 2021. Den store stigning i andelen af stadfæstede sager uden kritik skyldes især, at vi i 2023 har kritiseret genvurderingsfristen i 14 procent af sagerne mod 30 procent af de stadfæstede sager i 2022. I 2021 skete det i 28 procent af de stadfæstede sager.

Tabel 10.6 stadfæstede sager uden kritik de seneste tre år

	Stadfæstede sager uden kritik		Stadfæstede sager
	Antal	Procent	Antal
2023	387	82	472
2022	177	66	267
2021	143	70	203

SÆRLIGE TENDENSER/TEMAER PÅ OMRÅDET INTERNATIONAL PENSION

Vi har i 2023 ændret 69 sager om bortfald af pension på grund af manglende indsendelse af leveattest. Det skyldes, at der i Udbetaling Danmark ved afsendelsen af brevene med

anmodning om indsendelse af leveattesten var sket en fejl, der medførte, at brevene blev sendt den 1. juni 2023 og ikke den 31. maj 2023, som var datoen på brevene.

Fristen for indsendelse af leveattesten er ifølge pensionsloven tre måneder, det vil sige den 31. august 2023, hvorefter pensionen bortfalder fra den efterfølgende 1. september 2023, hvis leveattesten ikke er modtaget inden fristens udløb. Da brevene først blev sendt den 1. juni 2023, kunne Udbetaling Danmark ikke træffe afgørelse om, at pensionen skulle bortfalde allerede fra den 1. september 2023.

Lovboks: Uddrag af pensionslovens § 41

.....

Stk. 3. Udbetaling Danmark og kommunalbestyrelsen kan afkræve pensionisten, dennes ægtefælle eller samlever oplysninger til brug for beregning og udbetaling af pensionen. Hvis oplysningerne ikke modtages senest 3 måneder fra anmodningen, ophører pensionsudbetalingen helt eller delvis med udgangen af den måned, hvori fristen er udløbet. Pensionsudbetalingen genoptages med virkning fra den 1. i måneden, efter at oplysningerne er modtaget. Hvis pensionisten på grund af særlige omstændigheder ikke har mulighed for at fremskaffe oplysningerne inden for den i 1. pkt. nævnte frist, kan fristen forlænges.

Kilde: Lov om social pension, jf. lovbekendtgørelse nr. 527 af 25. april 2022, § 41. Lovboks slut.

Vi har hjemvist 11 sager, hvor der var modstridende oplysninger om, hvornår brevet om leveattest var sendt.

Da det ikke fremgik af alle sagerne, at brevet om indsendelse af leveattest var sendt én dag senere end brevdatoen, har vi måtte genoptage et antal sager, som vi i første omgang havde stadfæstet. Det gjorde vi efter, at Udbetaling Danmark efter henvendelse fra os, oplyste, at alle breve om leveattester var sendt én dag for sent.

Udbetaling Danmark har selv genoptaget og ændret de sager om leveattest, som ikke har været påklaget.

OPFØLGNING PÅ TENDENSER BESKREVET I REDEGØRELSEN FOR 2022

Ligesom på området national pension så vi i 2022 fortsat et stort antal sager, hvor genvurderingsfristen på fire uger ikke var overholdt. Vi kritiserede overskridelse af genvurderingsfristen i 29 procent af sagerne. I 2021 skete det i 28 procent af sagerne og i 2020 i to procent af sagerne.

Vi har i 2023 kritiseret genvurderingsfristen i 14 procent af sagerne. Der er derfor sket en positiv udvikling, men der er stadig rum for forbedring.

Bag om tallene

Ankestyrelsen behandler klagesager fra Udbetaling Danmark om barselsdagpenge, boligstøtte, børnetilskud, forskudsvis udlægning af børnebidrag, opkrævning af bidrag, børn- og ungeydelse, lovvalg, national pension, international pension, tidlig pension, reintegrationsbistand, efterlevelseshjælp, hjælp til forsørgelse af danske statsborgere i udlandet, delpension, fleksydelse, kontanthjælpsloftet, en skattefri seniorpræmie, midlertidigt børnetilskud til visse forsørgere og om sygedagpengeforsikring.

Udbetaling Danmark har siden oktober 2012 fået overført områder, som tidligere har været varetaget af andre myndigheder. De første områder blev overført fra kommunerne i 2012 og 2013. I juni 2013 fik Udbetaling Danmark overført Pensionsstyrelsens opgaver. Efterfølgende fik Udbetaling Danmark i 2015 overført yderligere tre mindre områder fra kommunerne med Ankestyrelsen som klageinstans. Det drejer sig om efterlevelseshjælp, delpension og fleksydelse. I 2016 fik Udbetaling Danmark nye opgaver i forbindelse med, at kontanthjælpsloftet blev indført. Den 1. oktober 2016 blev der indført klageadgang i sager om sygedagpengeforsikring. Vi har ikke modtaget sager herom. Den 1. juli 2019 blev lov om en skattefri seniorpræmie indført, den 1. januar 2020 blev lov om midlertidigt børnetilskud for visse forsørgere indført. Reglerne om tidlig pension blev indført den 1. oktober 2021.

Redegørelserne for 2013 og 2014 indeholdt statistik over sager med kommunerne og Pensionsstyrelsen som underinstans. I tallene fra 2015 og frem har vi kun medtaget sager, hvor Udbetaling Danmark er registreret som underinstans.

Vi har fra 2015 ført statistik over, hvor mange sager vi har påtalt sagsbehandlingsfejl i. Det har vi bl.a. gjort for at vise, i hvilket omfang der laves fejl i sager, som vi stadfæster. Fra 2016 har vi også registreret, hvilke typer af sagsbehandlingsfejl, vi har påtalt i sagerne.

Bilag 1: Samarbejdet med Udbetaling Danmark

MØDEVIRKSOMHED

Ankestyrelsen har en fast og struktureret mødevirksomhed med Udbetaling Danmark. Der er tale om to forskellige mødetyper. Der udarbejdes alene egne referater fra møderne.

En gang i kvartalet holdes der ERFA-møder på hvert af de store sagsområder – dvs. boligstøtte, pension, tidlig pension, familieydelse og barsel. Derudover holdes der møde vedrørende opkrævning tre gange om året.

ERFA-møder er på sagsbehandler og konsulentniveau. Fra Udbetaling Danmark deltager også sektions- og afdelingschef afhængig af sagsområde. Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering deltager også.

Formålet med disse møder er at drøfte og afklare principielle og generelle spørgsmål på sagsområdet, drøfte tendenser og temaer, som Ankestyrelsen ser i klagesagerne på sagsområdet og drøfte tværgående problemstillinger og afklaringer, som har relevans for sagsområdet. Ankestyrelsen orienterer om kommende principmeddelelser på sagsområdet.

Fire gange om året holdes der koordineringsmøder. Møderne er ikke sagsområdeopdelt, men går på tværs af sagsområderne.

Koordineringsmøder er på ankechef- og souschefniveau. Fra Udbetaling Danmark deltager sektions- og afdelingschefer. Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering deltager også.

Formålet med disse møder er at samle op på principielle problemstillinger fra de store sagsområder (fx fra ERFA-møderne), drøfte og afklare principielle og generelle spørgsmål samt problemstillinger, som har tværgående relevans, og som derefter skal på ERFA-møder på sagsområderne, drøfte tendenser og temaer, som Ankestyrelsen ser på tværs af klagesagerne, orientering fra Ankestyrelsen om kommende principmeddelelser på hele Udbetaling Danmark-området, og følge op på tendenser i forhold til den årlige redegørelse fra Ankestyrelsen.

OVERSIGTER OVER KRITIKEMNEORD

Siden 3. kvartal 2017 har vi fremsendt kvartalsvise oversigter til Udbetaling Danmark over de påtalte formelle fejl – kritikemneord - i Udbetaling Danmarks sagsbehandling. Fejlene registreres i forbindelse med vores afgørelse af sagerne.

Siden 3. kvartal 2021 har vi fremsendt oversigterne hver måned.

Udbetaling Danmark har ønsket, at oversigterne fremsendes løbende, således at de kan anvendes som led i den interne læring.

Bilag 2: Principmeddelelser

I 2023 har vi offentliggjort ni principmeddelelser på baggrund af afgørelser fra Udbetaling Danmark.

De er anført nedenfor med link til retsinformation.

Ankestyrelsens principmeddelelse 3-23 om opkrævning - inddrivelse - tilbagebetaling - modregning - betalingsevne - Ankestyrelsens kompetence - konkret skøn - prøvelse af skøn

Link: <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2023/9199>

Ankestyrelsens principmeddelelse 7-23 om - lighedeling af orlov - øremærket orlov - lønmodtagere - selvstændig erhvervsdrivende - ledige - overdragelse af orlov - barseldagpenge

Link: <https://www.retsinformation.dk/eli/accn/W20230940725>

Ankestyrelsens principmeddelelse 8-23 om pension - boligstøtte - bopælskrav - ophold i udlandet

Link: <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2023/9435>

Ankestyrelsens principmeddelelse 11-23 om børne- og ungeydelse - lighedeling - nye regler - overgangsregel - personkreds - flytning fra udlandet - forældremyndighed - ændring i forholdene

Link: <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2023/9456>

Ankestyrelsens principmeddelelse 21-23 om tidlig pension - dokumentationskrav - afrundingsregler - bevisbedømmelse - beregning af anciennitet - omregningssatser

Link: <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2023/9620>

Ankestyrelsens principmeddelelse 22-23 om indkomstgrundlag - selvstændig virksomhed - beregning - folkepension - genvundne afskrivninger - hævet opsparat overskud

Link: <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2022/10169>

Ankestyrelsens principmeddelelse 28-23 om folkepension - førtidspension - gifte - reelt enlig - samlevende

Link: <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2023/10040>

Ankestyrelsens principmeddelelse 32-23 om tidlig pension - maksimal anciennitet pr. kalenderår - anciennitet i første og sidste optjeningsår

Link: <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2023/10052>

Ankestyrelsens principmeddelelse 34-23 om boligstøtte - genvurdering - helt eller delvist medhold – ophævelse

Link: <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2023/10072>