

---

Juni 2025

# Praktisk guide til brug af Mit Overblik



Ankestyrelsen

## ANKESTYRELSEN

Telefon: 33 41 12 00 mandag til fredag klokken 9-15

Postadresse: Ankestyrelsen, 7998 statsservice

Mailadresse: [ast@ast.dk](mailto:ast@ast.dk)

Hjemmeside: [www.ast.dk](http://www.ast.dk)

ISBN nr.: 978-87-7811-566-9

## Indhold:

### **Sådan følger borgere deres sag i Ankestyrelsen via Mit Overblik**

Hvis borgere har klaget over kommunens afgørelse inden for social- og beskæftigelsesområdet, kan de følge med i, hvor langt deres sag er i Ankestyrelsen. Det gør de via Mit Overblik på borger.dk.

### **Sådan hjælper du borgere i gang med Mit Overblik**

- Hjælp borgeren igennem de tre trin under "Sådan gør du"
- Oplever borgere tekniske problemer med fx at logge ind, kan de ringe til borger.dk's kontaktcenter på tlf.: **70 10 18 81**

### **Vigtigt at vide**

- Gælder kun sager modtaget i Ankestyrelsen efter 14. november 2024
- Sager før denne dato vises ikke
- Adgangen er personlig – kun den borger, afgørelsen vedrører, kan se sagen via sit MitID
- Børnesager vises endnu ikke i løsningen
- Mit Overblik er ikke en digital selvbetjening. Borgere kan ikke kontakte Ankestyrelsen herfra

### **Sådan gør du:**

1. Log på borger.dk med MitID.
2. Vælg "Mit Overblik" og derefter "Sager".
3. Klik på "Detaljer" for at se oplysninger om din sag.

## "Mit Overblik" og "Sager"



## "Detaljer" i Mit Overblik

