

Ankestyrelsens statistikker

# Ankestatistik for beskæftigelsesankenævnene og de sociale nævn

2008



Ankestyrelsen





## Ankestyrelsen

Titel Ankestatistik for beskæftigelsesankenævnene og de sociale nævn 2008  
Udgiver Ankestyrelsen, juli 2009  
ISBN nr. ISBN 978-87-7811-093-0.  
Designkoncept Kontrapunkt  
Kontakt Ankestyrelsen  
Amaliegade 25, Postboks 9080, 1022 København K  
Telefon 33 41 12 00, Telefax 33 41 14 00, E-post [ast@ast.dk](mailto:ast@ast.dk)  
Hjemmeside [www.ast.dk](http://www.ast.dk)

# Indhold

Side	Kapitel
4	Forord
5	Sammenfatning
6	1 Sager i de to nævn og andel af sager afgjort i nævnene
10	2 Omgørelsesprocenter og afsluttede sager på lovområderne
13	3 Gennemsnitlige sagsbehandlingstider
15	Bilag 1 Grundlaget for statistikken
21	Bilag 2 Lovområderne fordelt på paragraffer/grupper af paragraffer

# Forord

Ankestyrelsen udgiver for anden gang årsstatistikken *Ankestatistik for beskæftigelsesankenævne og de sociale nævn* i overensstemmelse med de lov ændringer, der sket med strukturreformen pr. 1. januar 2007. Statistikken afløser den tidligere statistik *Ankestatistik for de sociale nævn*.

Strukturreformen medførte en ny klagestruktur. Siden den 1. januar 2007 er sager fra det sociale område blevet behandlet i de sociale nævn, mens klager fra beskæftigelsesområdet mv. behandles i nye beskæftigelsesankenævn. Beskæftigelsesankenævne har som de sociale nævn sekretariat i de fem regionale statsforvaltninger.

Grundlægger for statistikken er data fra statsforvaltningernes journalsystem. Bearbejdningen med henblik på offentliggørelse samt udarbejdelse af tekst, tabeller og figurer er foretaget af Ankestyrelsen.

I forbindelse med årsstatistik 2008 er der lavet ny udtræk vedrørende 2007 for at kunne tilbyde kommunefordelt statistik på vores hjemmeside for begge år. I årsstatistikken for 2008 er endvidere anvendt opgørelser fra det seneste udtræk af 2007 tallene. Der kan forekomme mindre afvigelser i forhold til opgørelserne i den offentliggjorte *Ankestatistik for beskæftigelsesankenævne og de sociale nævn 2007*.

Ankestatistik for de sociale nævn og beskæftigelsesankenævne 2007 omhandler en gennemgang af hovedtendenserne for:

- Antallet af afsluttede ankesager, herunder andelen af nævnsbehandlede sager
- Antallet af afsluttede sager fordelt på lovområder, herunder andelen af omgjorte sager.
- Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid.

Statistikken præsenterer oplysninger om aktiviteten i de sociale nævn og beskæftigelsesankenævne fordelt på hovedlovområderne og geografisk fordelt på de fem statsforvaltninger. Mere detaljerede oplysninger om antallet af ankesager på enkeltparagraffer og på kommuner er tilgængeligt hjemmeside [www.ast.dk/dataportal](http://www.ast.dk/dataportal), hvor der også findes kvartalsstatistik.

# Sammenfatning

De to nævn afsluttede 20 procent flere sager i 2008

I 2008 afsluttede beskæftigelsesankenævnene og de sociale nævn tilsammen 27.520 sager på især social- og beskæftigelsesområdet, hvilket er 20 procent flere end i 2007. Stigningen fra 2007 til 2008 skal ses i sammenhæng med, at 2007 var første år efter strukturreformen, hvilket betød faldende tilgang af sager. Sager om dagpenge ved sygdom steg mest med 1.768 sager svarende til en stigning på 40 procent.

En uge længere gennemsnitlig sagsbehandlingstid

Med en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 15,2 uger i 2008 opfyldte de sociale nævn og beskæftigelsesankenævnene under ét ikke målsætningen om en sagsbehandlingstid på 13 uger. I beskæftigelsesankenævnene var den gennemsnitlige sagsbehandlingstid 15,4 uger og i de sociale nævn 14,9 uger.

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid dækker imidlertid over, at statsforvaltningerne i Hovedstaden og Syddanmark opfyldte målsætningen om en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på maksimalt 13 uger, mens to statsforvaltninger i Sjælland og Nordjylland med gennemsnitlige sagsbehandlingstider på 13,8 uger og 13,5 uger var tæt på målsætningen. Statsforvaltningen Midtjylland havde en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 26 uger.

Nævnene ændrede eller hjemviste 27 procent af klagerne

I 2008 blev 27 procent af de realitetsbehandlede sager ændret eller hjemvist til fornyet sagsbehandling og afgørelse i kommunerne. I forhold til 2007 er det et fald i hjemviste sager på to procentpoint. Faldet skyldes færre hjemviste sager i 2008. Beskæftigelsesankenævnene ændrede eller hjemviste 28 procent af de påklagede afgørelser og de sociale nævn 26 procent.

I beskæftigelsesankenævnene blev der ændret eller hjemvist flest sager på lovområderne dagpenge ved sygdom efter gammel lov (36 procent) og aktiv socialpolitik (34 procent). Sager efter lov om social service afgjort i de sociale nævn havde en andel på 29 procent af ændrede eller hjemviste sager

Andelen af nævns mødeafgørelser faldt i 2008

Andelen af nævns mødeafgørelser faldt i 2008 i de to nævn under ét til 42 procent i forhold til 44 procent i 2007.

# 1 Sager i de to nævn og andel af nævnsafgørelser

I 2008 afsluttede de sociale nævn og beskæftigelsesankenævnene tilsammen 27.520 sager. Det var 4.573 (20 procent) flere sager end i 2007. Den store stigning i antallet af afsluttede sager kan skyldes et efterslæb af sager fra 2007, hvor kommunerne og statsforvaltningerne, som følge af strukturreformen ikke fik afgjort så mange sager. Antallet af afsluttede sager i 2008 er nu næsten på niveau med 2006, *jf. tabel 1*.

**Tabel 1** Antallet af afsluttede sager i de sociale nævn og i beskæftigelsesankenævnene, 2006 -2008

	Stadfæstet	Ændret	Hjemvist	Afvist/bortfaldet <sup>1</sup>	Afsluttet i alt
<b>Hele landet 2006</b>	<b>18.522</b>	<b>2.896</b>	<b>3.497</b>	<b>2.208</b>	<b>28.043</b>
<b>Hele landet 2007</b>	<b>14.554</b>	<b>2.295</b>	<b>3.567</b>	<b>2.531</b>	<b>22.947</b>
<b>Hele landet 2008</b>	<b>17.824</b>	<b>2.679</b>	<b>3.991</b>	<b>3.026</b>	<b>27.520</b>
<b>Beskæftigelsesankenævn</b>	<b>8.863</b>	<b>1.780</b>	<b>1.656</b>	<b>1.405</b>	<b>13.704</b>
Hovedstaden	3.341	662	609	531	5.142
Sjælland	1.473	313	258	231	2.275
Syddanmark	1.870	339	404	280	2.888
Midtjylland	1.499	300	249	275	2.328
Nordjylland	680	166	137	88	1.071
<b>De Sociale nævn</b>	<b>8.961</b>	<b>899</b>	<b>2.335</b>	<b>1.621</b>	<b>13.816</b>
Hovedstaden	3.159	263	779	603	4.804
Sjælland	1.568	116	425	234	2.343
Syddanmark	1.541	153	537	310	2.541
Midtjylland	1.896	240	394	360	2.890
Nordjylland	797	127	200	114	1.238

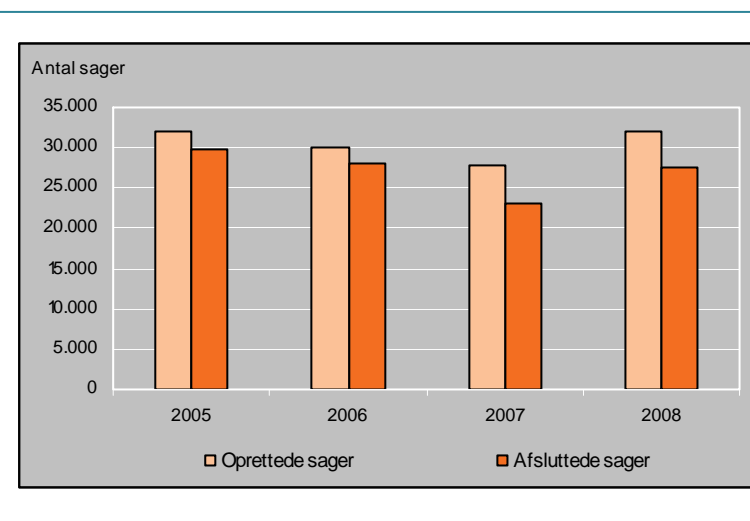
Note: 1) Tidligere var der seks afgørelseskoder som nu er ændret til fire, Tre afgørelseskoder for realitetsbehandlede sager stadfæstet, ændret og hjemvist og de tre tidligere afgørelseskoder for ikke-realitetsbehandlede sager, afvist/henvist, bortfald og andet, er nu samlet i en afgørelseskode bortfald /henvist.

I 2008 var der en udligning i antallet af afsluttede sager mellem de sociale nævn og beskæftigelsesankenævnene. Beskæftigelsesankenævnene afsluttede 13.704 sager svarende til halvdelen af de afsluttede sager, hvor de nye beskæftigelsesankenævn i 2007 i det første år efter strukturreformen afsluttede 46 procent af det samlede antal sager.

## 1.1 Oprettede, afsluttede og verserende sager

I 2008 blev der, efter at der i 2007 var blevet oprettet relativt få sager, oprettet mere end 30.000 sager. Det er et antal, som ligger på niveau med tidligere år, *jf. figur 1*.

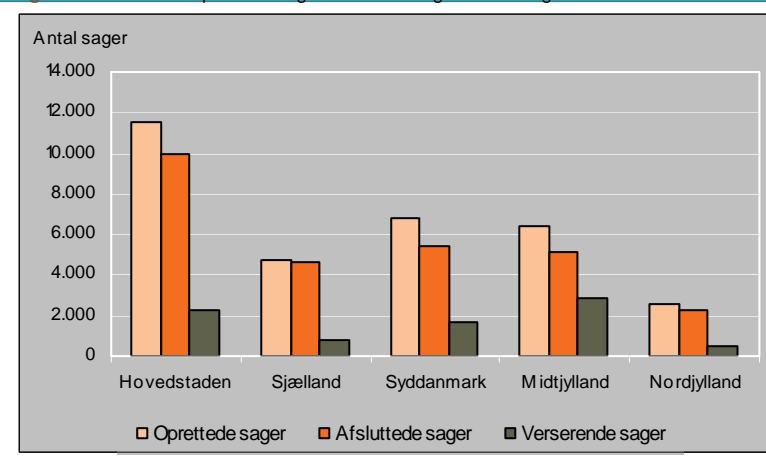
**Figur 1** Oprettede og afsluttede sager, 2005-2008



Antallet af afsluttede sager i løbet af 2008 var mindre end antallet af oprettede sager i statsforvaltningerne i Midtjylland, Hovedstaden og Syddanmark.

Et efterslæb af afsluttede sager fra 2007 betød, at antallet af verserende sager med udgangen af 2008 var større end forskellen mellem antallet af oprettede og afsluttede sager i løbet af året 2008 indikerer. Særligt markant var det i Statsforvaltningen Midtjylland, hvor de verserende sager udgjorde 45 procent de oprettede sager i løbet af 2008, *jf. figur 2*.

**Figur 2** Antallet af oprettede og afsluttede sager i 2008 og antallet af verserende sager med udgangen af 2008



## 1.2 Andelen af nævnsmødeafgørelser faldt i 2008

I følge lov om retssikkerhed og administration kan ankesager i de sociale nævn og beskæftigelsesankenævnene enten afgøres af nævnene ved almindeligt flertal eller af formanden i de sager, hvor der ikke er tvivl om afgørelsen.

Andelen af nævnsmødeafgørelser faldt i 2008 i de to nævn under ét til 42 procent i forhold til 44 procent i 2007. Faldet dækker over et fald i andelen af afgørelser truffet på i nævnsmøde i beskæftigelsesankenævnene og en stigning i de sociale nævn. Andelen af nævnsmødeafgørelse var i 2008 stort set den samme i beskæftigelsesankenævnene og de sociale nævn med henholdsvis 43 procent og 42 procent sager, der blev afgjort på et nævnsmøde, *jf. tabel 2*.

**Tabel 2** Andel af nævnsmødeafgørelser<sup>1</sup> fordelt på nævn statsforvaltninger, 2007 -2008

	Beskæftigelsesankenævn	Sociale nævn	De to nævn under ét
<b>Hele landet 2007</b>	<b>52</b>	<b>37</b>	<b>44</b>
<b>Hele landet 2008</b>	<b>43</b>	<b>42</b>	<b>42</b>
Hovedstaden	44	43	43
Sjælland	30	46	38
Syddanmark	48	43	46
Midtjylland	41	39	40
Nordjylland	53	40	46

Note: 1) Nævnsmødeafgørelser er summen af sager behandlet på møde i forhold til det samlede antal realitetsbehandlede sager (det vil sige sager, der er stadfæstede, ændrede eller hjemviste).

Regionalt var der stor variation i andelen af afgørelser truffet i nævnene. I beskæftigelsesankenævnet afgøres over halvdelen sagerne af nævnene i Statsforvaltningen Nordjylland, mens det er under en tredjedel af sagerne i Statsforvaltningen Sjælland. I de socialnævn er variationen mindre med en andel af nævnsmødeafgørelser på mellem 39 procent og 46 procent.

## 1.3 Nævnsmødeafgørelser fordelt lovområder

Andelen af nævnsmødeafgørelser varierer mellem lovområderne, herunder indenfor samme lovområde afhængig af hvilket nævn, sagerne hørte under og om de vedrørte henholdsvis gammel eller ny lovgivning. Forskellene indikerer snarere sagernes forskellighed end forskelle i praksis i de to nævn.

I 2008 blev 43 procent af afgørelserne i beskæftigelsesankenævnene samlet set afgjort af nævnene. I forhold til 2007 er der et fald i andelen af nævnsmødeafgørelser i 2008 på ni procentpoint. Den mindre andel af nævnsafgørelser er koncentreret på nogle enkelte lovområder blandt andet lov om aktiv socialpolitik, lov om integration og lov om retssikkerhed *jf. tabel 3*.



I de sociale nævn steg andelen af sager, som blev afgjort af nævnene i 2008. Stigningen var fordelt på alle lovområder, dog med en enkelt undtagelse af sager efter lov om retssikkerhed, hvor andelen af nævnsmødeafgørelser næst var halveret i forhold til 2007.

**Table 3** Nævnsmødeafgørelser fordelt på lovområder og nævn, 2007 - 2008

Hoved lovområder:	Andel af nævnsmødeafgørelser <sup>1</sup> 2007	Andel af nævnsmødeafgørelser <sup>1</sup> 2008
<b>Beskæftigelsesankenævn i alt</b>	<b>52</b>	<b>43</b>
Dagpenge ved sygdom (gl. lov)	67	68
Dagpenge ved sygdom (ny lov)	32	34
Barseldagpenge (ny lov)	18	32
Aktiv socialpolitik <sup>2</sup>	47	37
Aktiv beskæftigelsesindsats	61	62
Integrationsloven	76	25
Social pension(ny lov) <sup>2</sup>	65	57
Social pension(gl. lov) <sup>2</sup>	61	48
Retssikkerhed mv. <sup>2</sup>	55	14
Handicappede i erhverv	100	80
Delpension	40	75
Orlov	0	0
Anden lovgivning	68	56
<b>Sociale nævn i alt</b>	<b>37</b>	<b>42</b>
Aktiv socialpolitik <sup>2</sup>	14	22
Integrationsloven	22	23
Social pension(ny lov) <sup>2</sup>	29	37
Social pension(gl. lov) <sup>2</sup>	30	34
Retssikkerhed mv. <sup>2</sup>	65	38
Social service	52	54
Magtanvendelse overfor voksne <sup>1</sup>	84	89
Børnetilskud, forskudsvis mv.	54	57
Inddrivelse af børnebidrag	46	50
Børnefamilieydelse	51	53
Boligstøtte	24	28
Almene boliger	30	44
Repatrieringsloven	100	0
Anden lovgivning	0	54
<b>Begge nævn under ét</b>	<b>44</b>	<b>42</b>

Note: 1) Nævnsmødeafgørelser er summen af sager behandlet på møde i forhold til det samlede antal realitetsbehandlede sager (det vil sige sager, der er stadfæstede, ændrede eller hjemviste).

2) Sager efter lovområderne aktiv socialpolitik, social pension(ny og gammel lov) og retssikkerhed mv. er pr. 1. januar 2007 opsplittet på de sociale nævn og beskæftigelsesankenævnene, for en fordeling på lovparagraffer se bilag 1.

På de fem store lovområder aktiv socialpolitik, lov om dagpenge ved sygdom mv., lov om social service, lov om aktiv beskæftigelsespolitik og lov om social pension er der markante forskelle på andelen af sager, der afgøres i et nævnsmøde.

I de sociale nævn blev 14 procent af de afsluttede sager efter lov om aktiv socialpolitik behandlet som nævnsmødeafgørelser, og cirka 30 procent af sagerne om social pension (ny og gammel lovning). På de øvrige store lovområder blev halvdelen eller flere sager afgjort ved møde i nævnet,

## 2 Omgørelsesprocenter

De sociale nævn og beskæftigelsesankenævnerne træffer afgørelser i sager, som er afgjort af kommunale myndigheder. Nævnenes afgørelser kan enten være stadfæstelse eller omgørelse af de kommunale myndigheders afgørelser. En sag er omgjort, hvis den enten er ændret eller hjemvist til fornyet behandling og afgørelse i (regions)kommunen.

### 2.1 Nævnerne ændrede eller hjemviste 27 procent af sagerne

I 2008 blev 27 procent af de realitetsbehandlede sager (det vil sige afsluttede sager eksklusive henviste, afviste sager mv.) ændret eller hjemvist til fornyet behandling i kommunerne. I forhold til 2007 var det et fald i omgjorte sager svarende til 2 procentpoint. Det faldende antal omgjorte sager skyldes, at en mindre andel af sagerne i 2008 blev hjemvist til fornyet behandling og afgørelse i kommunerne, *jf. tabel 4*.

**Tabel 4** Realitetsbehandlede sager og omgørelsesprocenter, 2007 - 2008

	Stadfæstet	Ændret	Hjemvist	Realitetsbehandlet	Omgørelsesprocent. <sup>1</sup>
<b>Hele landet 2007</b>	<b>14.554</b>	<b>2.295</b>	<b>3.567</b>	<b>20.416</b>	<b>29</b>
<b>Hele landet 2008</b>	<b>17.824</b>	<b>2.679</b>	<b>3.991</b>	<b>24.494</b>	<b>27</b>
<b>Beskæftigelsesankenævn</b>	<b>8.863</b>	<b>1.780</b>	<b>1.656</b>	<b>12.299</b>	<b>28</b>
Hovedstaden	3.341	662	608	4.611	28
Sjælland	1.473	313	258	2.044	28
Syddanmark	1.870	339	399	2.608	28
Midtjylland	1.499	300	254	2.053	27
Nordjylland	680	166	137	983	31
<b>Sociale nævn</b>	<b>8.961</b>	<b>899</b>	<b>2.335</b>	<b>12.195</b>	<b>26</b>
Hovedstaden	3.159	263	779	4.201	25
Sjælland	1.568	116	425	2.109	26
Syddanmark	1.541	153	537	2.231	26
Midtjylland	1.896	240	394	2.530	25
Nordjylland	797	127	200	1.124	29

Noter: 1) Omgørelsesprocenten er beregnet, som den andel ændrede og hjemviste afgørelser udgør af det samlede antal realitetsbehandlede sager, det vil sige sager, der er stadfæstede, ophævede eller hjemviste.

Andelen af omgjorte var 28 procent i beskæftigelsesankenævnerne og 26 procent i de sociale nævn.

Regionalt adskiller Statsforvaltningen Nordjylland sig ved højere omgørelsesprocenter både i beskæftigelsesankenævnerne og i de sociale nævn.

**2.1** Flest sager om sygedagpenge efter gammel lov og aktiv socialpolitik blev omgjort. I beskæftigelsesankenævnene blev flest sager ændret eller hjemvist på lovområderne dagpenge ved sygdom efter gammel lov (36 procent) og aktiv socialpolitik (34 procent). I de sociale nævn blev 29 procent af sager efter lov om social service ændret eller hjemvist, *jf. tabel 5.*

**Table 5** Afsluttede sager og omgørelsesprocenter fordelt på hovedlovområder, 2008

Hovedlovområder:	Stadfæstet	Ændret	Hjemvist	Afvist/bortfaldt	Afsluttet	Omgørelsespct.
<b>Beskæftigelsesankenævn i alt</b>	<b>8.863</b>	<b>1.780</b>	<b>1.656</b>	<b>1.405</b>	<b>13.704</b>	<b>28</b>
Dagpenge ved sygdom (gl. lov)	540	144	158	62	904	36
Dagpenge ved sygdom (ny lov)	3.611	631	525	492	5.259	24
Barseldagpenge (ny lov)	170	34	12	20	236	21
Aktiv socialpolitik <sup>2</sup>	1.931	566	441	436	3.371	34
Aktiv beskæftigelsesindsats	932	148	232	210	1.522	29
Integrationsloven	11	5	4	6	26	45
Social pension (ny lov) <sup>2</sup>	1.292	175	202	110	1.779	23
Social pension (gl. lov) <sup>2</sup>	327	62	62	42	493	28
Retssikkerhed mv. <sup>2</sup>	12	9	4	16	41	50
Handicappede i erhverv	17	2	11	12	30	36
Delpension	1	2	1	0	4	75
Orlov	2	0	0	3	5	0
Anden lovgivning	19	2	4	9	34	24
<b>Sociale nævn i alt</b>	<b>8.961</b>	<b>899</b>	<b>2.335</b>	<b>1.621</b>	<b>13.816</b>	<b>26</b>
Aktiv socialpolitik <sup>2</sup>	2.230	92	615	363	3.300	24
Integrationsloven	43	4	9	8	64	23
Social pension (ny lov) <sup>2</sup>	585	72	134	90	881	26
Social pension (gl. lov) <sup>2</sup>	543	48	120	70	781	24
Retssikkerhed mv. <sup>2</sup>	187	44	15	67	313	24
Social service	4.420	520	1.246	7	6.933	29
Magtanvendelse overfor voksne <sup>1</sup>	37	19	8	37	101	42
Børnetilskud, forskudsvis mv.	117	28	34	44	223	35
Inddrivelse af børnebidrag	8	2	2	1	13	33
Børnefamilieydelse	64	11	13	15	103	27
Boligstøtte	570	50	123	125	868	23
Almene boliger	146	7	14	41	208	13
Repatrieringsloven	0	0	0	0	0	0
Anden lovgivning	11	2	2	13	28	27
<b>Total</b>	<b>17.824</b>	<b>2.679</b>	<b>3.991</b>	<b>3.026</b>	<b>27.520</b>	<b>27</b>

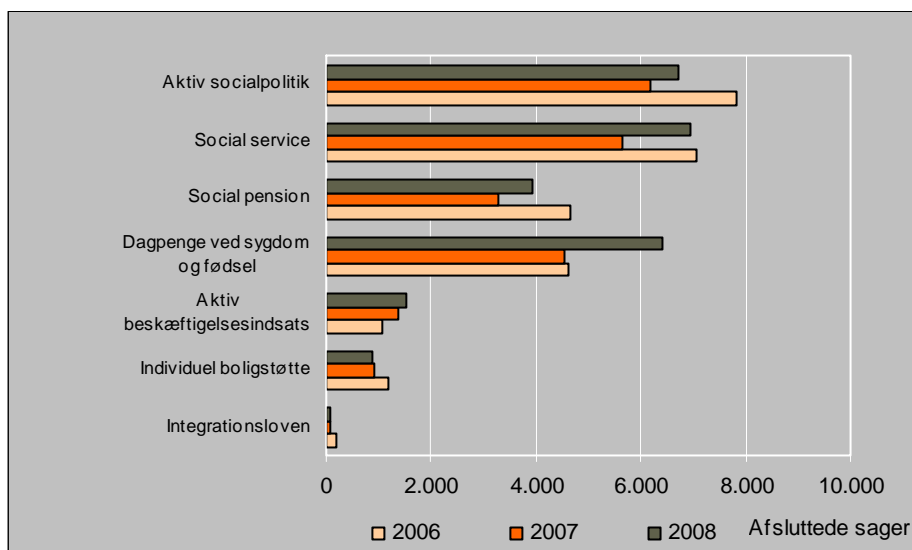
## 2.1 Størst stigning i antallet af sager om sygedagpenge efter ny lov

I 2008 steg antallet af afsluttede sager samlet set med omkring 4.600 i forhold til 2007, svarende til en stigning på 20 procent. Stigningen i antallet af afsluttede sager fordelte sig ujævnt på lovområderne. Ikke uventet er der en stigning i antallet sager med ny lovgivning og et fald i antallet af sager efter gammel lovgivning. På sygedagpengeområdet steg antallet af afsluttede sager efter ny lovgivning i 2008 med omkring 2.900 sager (125 procent) i forhold til 2007, mens antallet af sager efter gammel lov tilsvarende faldt med cirka 1.100 sager (85 procent). Samlet var der en nettostigning på 1.800 sager (40 procent) i sager efter lov om sygedagpenge.

På udvalgte lovområder steg antallet af afsluttede sager efter lov om social service med omkring 1.300 sager (23 procent). Lov om social pension var tidligere det største område, men siden af forenklingerne i førtidspensionsreglerne fra 1. januar 2003 er antallet af sager blevet halveret. I 2008 var der dog en nettostigning på 650 sager for beskæftigelsesankenævnene og de sociale nævn under ét.

Sager efter lov om integration blev i 2007 næsten halveret for de to nævn under ét, men i 2008 er denne udvikling stoppet med et uændret antal sager i forhold til 2007, *jf. figur 3*.

**Figur 3** Udviklingen i afsluttede sager fra 2006 til 2008 på udvalgte hovedlovområder



# 3 Gennemsnitlig sagsbehandlingstid

## 3.1 Den gennemsnitlig sagsbehandlingstid steg i 2008

I 2008 var den gennemsnitlige sagsbehandlingstid 15,2 uge under ét i de sociale nævn og i beskæftigelsesankenævnene. Målsætningen om en gennemsnitlig sagsbehandlingstid for de to nævn under ét på maksimalt 13 uger blev således samlet set ikke opfyldt. I forhold til 2007 er det en stigning i den gennemsnitlige sagsbehandlingstid med knapt en uge fra 14,3 uger til 15,2 uger, *jf. tabel 6*.

Statsforvaltninger i Hovedstaden og i Syddanmark opfyldte i 2008 målsætningen om 13 ugers sagsbehandlingstid for beskæftigelsesankenævnene og de sociale nævn under ét. Med en sagsbehandlingstid på i gennemsnit henholdsvis 13,5 og 13,8 uger var statsforvaltningerne i Nordjylland og Sjælland tæt på målsætningen, mens Statsforvaltningen Midtjylland var langt fra målet med en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 26 uger, *jf. tabel 6*.

**Tabel 6** Gennemsnitlig sagsbehandlingstid opgjort i antal uger, 2007 og 2008

	Beskæftigelses ankenævn		Sociale nævn		De to nævn under ét <sup>1</sup>	
	2007	2008	2007	2008	2007	2008
<b>Hele landet 2007</b>	<b>13</b>	<b>11,4</b>	<b>10,8</b>	<b>11,9</b>	<b>11,9</b>	<b>11,7</b>
Hovedstaden	13	11,4	10,8	11,9	11,9	11,7
Sjælland	22,5	17,8	13,9	11,1	17,5	13,8
Syddanmark	12,6	11,4	13,9	13,8	13,2	12,5
Midtjylland	18,7	28	19,0	24,4	18,9	26,0
Nordjylland	12,4	13	10,9	13,8	11,6	13,5
<b>I alt</b>	<b>15,1</b>	<b>15,4</b>	<b>13,5</b>	<b>14,9</b>	<b>14,3</b>	<b>15,2</b>

Note:1) Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for hele landet et vejet gennemsnit

Sagsbehandlingstiden var omtrent den samme i beskæftigelsesankenævnene (15,4 uger) og i de sociale nævn (14,9 uger).

### 3.2 Sager om dagpenge ved sygdom efter gammel lov havde i gennemsnit den længste sagsbehandlingstid

I beskæftigelsesankenævnene tog behandlingen af klager om dagpenge ved sygdom efter gammel lov længst tid med en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 20,3 uger i 2008. I forhold til 2007 var det en stigning på 0,7 uge i den gennemsnitlige sagsbehandlingstid. På det andet af de store lovområder steg den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for sager efter lov om aktiv socialpolitik fra 14,0 uger til 17,1 uger. Mens der er uændret gennemsnitlig sagsbehandlingstid for sager efter lov om aktiv beskæftigelsesindsats med henholdsvis 13,7 uger og 13,9 uger i de to år.

Med en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 16,1 uger for sager efter lov om social service i 2008 var det en stigning på næsten en uge i forhold til 2007. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for sager efter lov om aktiv socialpolitik var på 12,9 uger i 2008, hvilket var en stigning på 1,7 uge i forhold til 2007.

Sager efter lov om social pension er både opdelt på gammel og ny lov samt på de sociale nævn og beskæftigelsesankenævnene. I beskæftigelsesankenævnene var den gennemsnitlige sagsbehandlingstid både i 2007 og i 2008 godt 16 uger, uanset om det var sager efter gammel eller efter ny lov. I de sociale nævn steg den gennemsnitlige sagsbehandlingstid fra 10,6 uger i 2007 til 15,0 uger i 2007 for sager efter ny lov, men sager efter gammel lov kun steg med, 0,8 uge, *jf. tabel 7*.

**Tabel 7** Gennemsnitlig sagsbehandlingstid på hovedlovområder 2007 -2008

Hoved lovområder:	Antal uger i 2007	Antal uger i 2008
<b>Beskæftigelsesankenævn i alt</b>	<b>15,1</b>	<b>15,5</b>
Dagpenge ved sygdom (gl. lov)	19,6	20,3
Dagpenge ved sygdom (ny lov)	11,5	13,6
Barseldagpenge (ny lov)	10,3	13,7
Aktiv socialpolitik <sup>1</sup>	14,0	17,1
Aktiv beskæftigelsesindsats	13,7	13,9
Integrationsloven	19,6	21,1
Social pension(ny lov) <sup>1</sup>	16,7	16,3
Social pension(gl. lov) <sup>1</sup>	16,4	16,9
Retssikkerhed mv. <sup>1</sup>	9,8	9,3
Handicappede i erhverv	17,8	16,8
Delpension	21,9	37,2
Orlov	6,6	9,2
Anden lovgivning	11,7	21,4
<b>Sociale nævn i alt</b>	<b>13,5</b>	<b>14,9</b>
Aktiv socialpolitik <sup>1</sup>	11,2	12,9
Integrationsloven	11,2	13,6
Social pension(ny lov) <sup>1</sup>	10,6	14,8
Social pension(gl. lov) <sup>1</sup>	14,2	15,0
Retssikkerhed mv. <sup>1</sup>	17,4	14,7
Social service	15,2	16,1
Magtanvendelse overfor voksne	6,0	4,8
Børnetilskud, forskudsvis mv.	14,7	15,6
Inddrivelse af børnebidrag	14,5	17,0
Børnefamilieydelse	15,5	14,4
Boligstøtte	12,7	14,9
Almene boliger	12,4	13,3
Repatrieringsloven	15,8	.
Anden lovgivning	8,5	7,2
<b>Begge nævn under ét</b>	<b>14,3</b>	<b>15,2</b>

Note:1) Sager efter lovområderne aktiv socialpolitik, social pension(ny og gammel lov) og retssikkerhed mv. er pr. 1. januar 2007 opsplittet på de sociale nævn og beskæftigelsesankenævnene, for en fordeling på lovparagraffer se bilag 1.



# Bilag 1 Grundlaget for statistikken

## 1.1 Regelsæt

De sociale nævn og beskæftigelsesankenævne behandler efter lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, (*jf. lovbekendtgørelse nr. 768 af 27.juni 2007, se nærmere nedenfor*) klager over afgørelser, der er truffet af kommuner og regioner i det omfang, det er fastsat i social- og beskæftigelseslovgivningen.

Ifølge lov om retssikkerhed og administration på det sociale område afgøres sager, der indankes for beskæftigelsesankenævnene og de sociale nævn, ved almindeligt flertal eller administrativt af formanden i de sager, hvor der ikke er tvivl om afgørelsen. I de tilfælde, hvor stemmerne står lige, er formandens stemme afgørende.

Strukturreformen pr.1.januar 2007

Med strukturreformen, som trådte i kraft den 1. januar 2007 er der etableret 5 statsforvaltninger som erstatning for de nuværende statsamter. I hver af de 5 nye regionale statsforvaltninger er nedsat et socialt nævn og et beskæftigelsesankenævn. De sociale nævn er fortsat ankeinstans på det sociale område, mens sager, som vedrører tilknytningen til arbejdsmarkedet, hvor staten eller kommunen har truffet afgørelse, er overflyttet til beskæftigelsesankenævnet. Beskæftigelsesankenævnene varetager opgaver, som har ligget i de regionale arbejdsmarkedsråd, arbejdsmarkedets ankenævn og arbejdsmarkedsstyrelsen.

De nye beskæftigelsesankenævn

Hvert af de fem beskæftigelsesankenævn har otte medlemmer. Formanden er direktøren for statsforvaltningen (den tidligere statsamtmand). Direktøren for beskæftigelsesregionen er fast medlem.

Derudover udpeger beskæftigelsesministeren et medlem efter indstilling fra henholdsvis Landsorganisationen i Danmark (LO), De Samvirkende Invalideorganisationer (DSI), kommunerne i regionen i forening, FTF og Akademikernes Centralorganisation (AC) i forening og to efter indstilling fra Dansk Arbejdsgiverforening (DA).

#### De sociale nævn

Hvert af de 5 sociale nævnt består af 3 medlemmer med direktøren for statsforvaltningen som formand. De øvrige medlemmer og stedfortræderne for hvert medlem udpeges af velfærdsministeren efter indstilling fra kommunerne i regionen og De Samvirkende Invalideorganisationer.

## 1.2 Data

Grundlaget for statistikken er data af statsforvaltningernes journalsystem. Bearbejdningen af statistikmaterialet med henblik på offentliggørelse samt udarbejdelse af tekst, tabeller og figurer er foretaget af Ankestyrelsen.

#### Ændringer i afgørelseskoder

I statistikken var der tidligere 7 afgørelsesmåder. 3 afgørelsesmåder er for realitetsbehandlede sager:

Stadfæstelse,  
Ophævelse/ændring og  
Hjemvisning til fornyet behandling

og fire afgørelseskoder for ikke-realitetsbehandlede sager:

Afvisning eller henvisning til anden myndighed  
Bortfald under sagsbehandling: På grund af ændret afgørelse i kommunen  
Bortfald under sagsbehandling: Anden årsag og  
Andet

Alle fire ikke-realitetsbehandlede afgørelseskoder er fra 1. januar 2007 slået sammen i en afgørelseskode: Afvist/bortfaldet.

Med den nye afgørelsesmåde er der ikke mistet vigtig information. Det drejer sig om manglende information om i de ikke-realitetsbehandlede sager er afvist (ankefristproblemer, forkert myndighed el.lign.) eller om sagen er bortfaldet eller trukket tilbage under behandlingen. Dette skal ses i forhold til, hvad der er opnået af forenkling i registreringer og at de specifikationer, der foretages, skal være letforståelige og entydige for at sikre ensartethed i registreringspraksis.

Den nye afgørelsesmåde afvist/bortfaldet indeholder således sager om:

a) Afvisning eller henvisning til anden myndighed, det vil sige sager, der afvises på grund af overskridelse af ankefristen. Tillige sager, der blev afvist på grund af nævnets manglende kompetence og sager, der henvises til anden myndighed.

b) Bortfald under sagsbehandling (sagen trækkes tilbage af klager) på grund af ændret afgørelse i kommunen eller på grund af anden årsag.

c) Andet omfatter sager, der afsluttes på en måde, der ikke kan indpasses i én af de øvrige afgørelsesmåder.

Afgørelsesmåden ophævet/ændret hedder nu ændret. Sammenkædningen af afgørelsesmåderne ophævelse og ændring var ikke umiddelbart logisk, da de sager, hvor der alene var en ophævelse af kommunens afgørelse (uden samtidig hjemvisning), var meget få. Oftest var der tillige tale om en efterfølgende hjemvisning til fornyet behandling i kommunen.

Fremover er praksis for registrering af sager, der alene ophæves uden hjemvisning, at de registreres i afgørelsesmåden ændret, mens sager, der ophæves og hjemvises til fornyet behandling, skal registreres i afgørelsesmåden Hjemvist.

*Ændringer i lovområde: Merudgifter til voksne efter serviceloven, SEL § 100*

Hidtil har merudgifter til voksne efter serviceloven § 100 været indeholdt i en fællesgruppe sammen med paragrafferne SEL §§ 101-106. Baggrunden er, at der hidtil har været yderst få afgørelser vedrørende behandling og beskyttet beskæftigelse, der sammen med merudgifter udgør denne gruppe.

Da disse områder er indholdsmæssigt forskellige, er der nu sket en opsplitning. Gruppen vedrørende § 100 – 106 er opdelt således:

§§ 100 Nødvendige merudgifter

§§ 101-102 Behandling

§§ 103-106 Beskyttet beskæftigelse mv.

*Ændring i opgørelsen af omgørelsesprocenten*

Tidligere indgik der i opgørelsen af omgørelsesprocenten ikke-realitetsbehandlede sager. For at give et mere retvisende billede indgår disse sager ikke længere i grundlaget for beregningen af omgørelsesprocenten. Det betyder, at statistikken ikke er sammenlignelig med tidligere år.

*Nye udtræk af 2007*

I forbindelse med årsstatistik 2008 er der lavet ny udtræk vedrørende 2007 for at kunne tilbyde kommunefordelt statistik på vores hjemmeside for begge år. I årsstatistikken for 2008 er endvidere anvendt opgørelser fra det seneste udtræk af 2007 tallene. Der kan forekomme mindre afvigelser i forhold til opgørelserne i den offentliggjorte *Ankestatistik for beskæftigelsesankenævnene og de sociale nævn 2007*.

### 1.3 Ny lovbekendtgørelsen

#### *Lovbekendtgørelse nr. 768 af 27.juni 2007*

### Bekendtgørelse om retssikkerhed og administration på det sociale område

#### Kapitel 4

##### Det sociale nævn og beskæftigelsesankenævnet

§ 20. Det sociale nævn behandler klager over afgørelser truffet efter:

- 1) lov om social pension med undtagelse af afgørelser efter kapitel 3 og §§ 43 a, og 44,
- 2) lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension med undtagelse af afgørelser efter §§ 13-15, 21, 24, 44 og 54, stk. 3 og 4,
- 3) lov om individuel boligstøtte,
- 4) kapitel 10 og 10 a i lov om aktiv socialpolitik og afgørelser om tilbagebetaling af ydelser efter kapitel 10 og 10 a, jf. § 95,
- 5) lov om social service,
- 6) lov om børnefamilieydelse, bortset fra sager om skattepligt efter kildeskattelovens § 1,
- 7) lov om børnetilskud og forskudsvis udbetaling af børnebidrag,
- 8) lov om almene boliger m.v. og lov om boliger for ældre og personer med handicap,
- 9) lov om repatriering,
- 10) lov om inddrivelse af underholdsbidrag,
- 11) lov om folkeskolen (afgørelser om søskendemoderation og fripladser),
- 12) lov om gebyrer og morarenter vedrørende visse ydelser, der opkræves af kommunerne og inddrives af inddrivelsesmyndigheden, og

- 13) lov om integration af udlændinge i Danmark (integrationsloven) for så vidt angår kommunalbestyrelsens afgørelser efter kapitel 3 om boligplacering af flygtninge og §§ 35 – 39.

§ 21. Beskæftigelsesankenævnet behandler klager over afgørelser truffet efter:

- 1) lov om en aktiv beskæftigelsesindsats,
- 2) lov om aktiv socialpolitik med undtagelse af afgørelser efter lovens kapitel 10 og 10 a og tilbagebetaling af disse ydelser, jf. § 95,
- 3) lov om sygedagpenge,
- 4) lov om ret til orlov og dagpenge ved barsel,
- 5) lov om kompensation til handicappede i erhverv m.v.,
- 6) kapitel 3 samt §§ 43 a og 44 i lov om social pension,
- 7) §§ 13-15, 21, 24, 44 og 54, stk. 3 og 4, i lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension,
- 8) lov om delpension,
- 9) lov om fleksydelse,
- 10) § 19, stk. 2, i lov om børnepasningsorlov, og
- 11) lov om integration af udlændinge i Danmark med undtagelse af afgørelser truffet af kommunalbestyrelsen efter kapitel 3 og §§ 35-39.

§ 22. Det sociale nævn er beslutningsdygtigt, når samtlige medlemmer er til stede.

Stk. 2. Beskæftigelsesankenævnet er beslutningsdygtigt, når formanden og fire andre medlemmer er til stede.

Stk. 3. Reglerne i § 32, stk. 1, og §§ 33 og 34 gælder ved behandlingen af klager i de sociale nævn og beskæftigelsesankenævnene.

Stk. 4. Statsforvaltningen kan nedsætte det antal sociale nævn, som er nødvendigt i forhold til antallet af sager.

## Kapitel 5

### Sagsbehandlingen i de sociale nævn og i beskæftigelsesankenævnene

§ 23. Formanden for nævnet kan overlade formandskabet og sine øvrige beføjelser til medarbejdere fra sekretariatet.

§ 24. Formanden bestemmer, at en sag kan afgøres uden forelæggelse i et møde, hvis formanden skønner, at der er tilvejebragt et forsvarligt grundlag, og at der ikke er tvivl om afgørelsen.

Stk. 2. Formanden orienterer medlemmerne om nævnets praksis i disse sager.

Stk. 3. Hvis en afgørelse, der er truffet uden forelæggelse i et møde, antages til behandling af Ankestyrelsen, skal sagen forelægges i et møde i nævnet, der kan fastholde den afgørelse, der tidligere er truffet eller træffe en ny afgørelse.

§ 25. En afgørelse, der er truffet på et møde i nævnet, kan kun ændres på et nyt møde i nævnet.

#### Forenklet mødebehandling

§ 26. Sager, som formanden skønner egnet til forenklet mødebehandling, udsendes til medlemmerne med indstilling om afgørelsen. Disse sager drøftes på et møde, hvis et medlem anmoder herom.

#### Foreløbige afgørelser

§ 27. Formanden kan træffe en foreløbig afgørelse i tilfælde, hvor det skønnes, at der er tale om en øjeblikkeligt opstået trangssituation, eller hvor der i øvrigt er et særligt behov herfor, og hvor der kan ske en væsentlig skade for klageren, hvis sagen skal afvente mødebehandlingen.

Stk. 2. Formandens afgørelser efter stk. 1 kan ikke indbringes for Ankestyrelsen, men skal hurtigst muligt behandles i et møde i nævnet.

#### Frist for sagsbehandling i visse sager

§ 28. Beskæftigelsesankenævnet træffer afgørelse inden 4 uger efter, at klagen er modtaget i beskæftigelsesankenævnet i følgende sager:

- 1) Klager over staten i jobcenterets afgørelser efter kapitel 9-12 i lov om en aktiv beskæftigelsesindsats, hvor afgørelsen er begrundet i personens ønsker og forudsætninger samt arbejdsmarkedets behov.
- 2) Klager over staten i jobcenterets afgørelse om, at beskæftigelsesindsatsen for personen skal varetages af en anden aktør.

Stk. 2. I sager efter stk. 1, modtager beskæftigelsesankenævnet klagen og genvurderingen fra staten i jobcenteret senest 5 arbejdsdage efter, at klagen er modtaget i jobcenteret, medmindre staten i jobcenteret ved genvurderingen fuldt ud har givet klageren medhold.

## Kapitel 12

### Statistik

§ 61. Beskæftigelsesankenævnene, de sociale nævn og Den Sociale Sikringsstyrelse indberetter senest i februar måned hvert år en opgørelse til Ankestyrelsen over det foregående års sagsantal og gennemsnitlige sagsbehandlingstid fordelt på sagstyper og afgørelsesart.

Stk. 2. Oplysningerne kan efter aftale med Ankestyrelsen afgives som led i nævnens indberetning af antallet af ankesager.