

Ankestyrelsens statistikker

Ankestatistik

Årsstatistik 2010



Ankestyrelsen



INDHOLDSFORTEGNELSE

	Side
1 Sammenfatning	1
2 Afsluttede sager i de to nævn og andel af nævnsafgørelser	2
2.1 Fortsat flere afsluttede sager	2
2.2 Flere oprettede og afsluttede, men også flere verserende sager	3
2.3 Fortsat faldende andel af nævnsmødeafgørelser	4
2.4 Andel af nævnsmødeafgørelser på de store lovområder varierer	5
3 Omgørelsesprocenter og afsluttede sager på lovområder	9
3.1 Nævnene ændrede eller hjemviste 25 procent af sagerne	9
3.2 Omgjorte sager fordelt på lovområder	10
3.3 Stor stigning i sager social service, social pension og aktiv socialpolitik	12
4 Gennemsnitlige sagsbehandlingstider	14
4.1 Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid faldt i 2010	14
4.2 Sager om social pension og social service tager længst tid	16
Bilag 1 Grundlaget for statistikken	18
1.1 Regelsæt	18
1.2 Data	19
1.3 Bekendtgørelsen	21

1 Sammenfatning

Fortsat stigende antal afsluttede sager i de to nævn

I 2010 afsluttede beskæftigelsesankenævnene og de sociale nævn tilsammen 36.431 sager på især social- og beskæftigelsesområdet. Det er en stigning, der ligger i forlængelse af væksten fra 2007 til 2009. Denne stigning var en følge af faldende tilgang af sager i kommunalreformens første år, men med stigningen fra 2008 til 2009 oversteg antallet af afsluttede sager niveauet inden kommunalreformen. I 2010 steg sager om social pension mest med 1.847, herefter følger sager om social service og aktiv socialpolitik.

Ca. en uge kortere gennemsnitlig sagsbehandlingstid

I 2010 var den gennemsnitlige sagsbehandlingstid 15,9 uge under ét i de sociale nævn og i beskæftigelsesankenævnene. I forhold til 2009 faldt den gennemsnitlige sagsbehandlingstid med ca. en uge fra 16,8 uger til 15,9 uger i 2010. Der var dog væsentlige stigninger i sagsbehandlingstiden i statsforvaltningerne Midtjylland og Nordjylland.

De kontraktfastsatte målsætninger for den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i statsforvaltningerne Hovedstaden, Sjælland og Syddanmark blev overholdt i alle tre statsforvaltninger.

Nævnene ændrede eller hjemviste 25 procent af klagerne

I 2010 blev 25 procent af de realitetsbehandlede sager ændret eller hjemvist til fornyet sagsbehandling og afgørelse i kommunerne. I forhold til 2009 var det et fald på ét procent-point. Omgørelsesprocenten har været jævnt faldende siden 2007.

Beskæftigelsesankenævnene omgjorde 26 procent af de påklagede afgørelser og de sociale nævn 25 procent. Beskæftigelsesankenævnene ændrede eller hjemviste flest sager på lovområderne dagpenge ved sygdom efter gammel lov (25 procent) og aktiv socialpolitik (34 procent). På det største klageområde i de sociale nævn, hvilket vil sige sager efter lov om social service, som udgjorde godt halvdelen af klagesagerne, blev 28 procent af sagerne ændret eller hjemvist.

Andelen af nævns mødeafgørelser faldt

I 2010 faldt andelen af nævns mødeafgørelser i de to nævn tilsammen til 39 procent i forhold til 41 procent i 2009. Det skyldes især et fald i nævnsafgørelser i de sociale nævn.

2 Afsluttede sager i de to nævn og andel af nævnsafgørelser

2.1 Fortsat flere afsluttede sager

I 2010 afsluttede de sociale nævn og beskæftigelsesankenævnene tilsammen 36.431 sager. I forhold til 2009 var det 4.445 flere afsluttede sager, svarende til en stigning på 14 procent. I 2007 afgjorde kommuner og statsforvaltninger ikke helt så mange sager, som følge af kommunalreformen. Men allerede i 2008 var niveauet fra før reformen næsten indhentet. I 2009 og 2010 var der fortsat afsluttet et stigende antal sager, *jf. tabel 1.*

Tabel 2.1 Antallet af afsluttede sager i de sociale nævn og i beskæftigelsesankenævnene, 2007-2010

	Stadfæstet	Ændret	Hjemvist	Afvist/bortfaldet ¹	Afsluttet i alt
Hele landet 2007	14.554	2.295	3.567	2.531	22.947
Hele landet 2008	17.824	2.679	3.991	3.026	27.520
Hele landet 2009	21.020	3.114	4.318	3.534	31.986
Hele landet 2010	24.458	3.406	4.900	3.667	36.431
Beskæftigelsesankenævn 2010	11.130	1.947	1.929	1.619	16.625
Hovedstaden	4.074	722	606	585	5.987
Sjælland	1.866	309	325	323	2.823
Syddanmark	2.590	440	387	268	3.685
Midtjylland	1.685	310	482	317	2.794
Nordjylland	915	166	129	126	1.336
De sociale nævn 2010	13.328	1.459	2.971	2.048	19.806
Hovedstaden	4.094	452	849	653	6.048
Sjælland	2.731	216	590	377	3.914
Syddanmark	3.019	318	626	400	4.363
Midtjylland	2.454	275	700	439	3.868
Nordjylland	1.030	198	206	179	1.613

Noter: 1) Tidligere var der seks afgørelseskoder, som nu er ændret til fire. Der er fortsat tre afgørelseskoder for realitetsbehandlede sager: stadfæstet, ændret og hjemvist. De tre tidligere afgørelseskoder for ikke-realitetsbehandlede sager: afvist/henvist, bortfald og andet er nu samlet i en afgørelseskode bortfald / henvist.

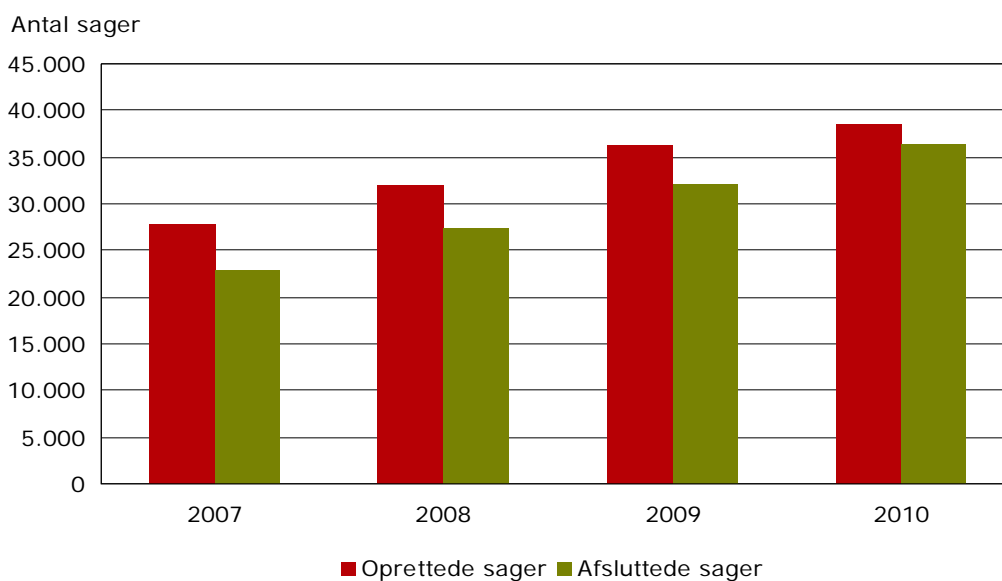
Beskæftigelsesankenævnene afsluttede 16.625 sager i 2010, svarende til 46 procent af det samlede antal afsluttede sager. Det er en mindre andel end i 2009 og 2008, hvor antallet af afsluttede sager var mere ligeligt fordelt mellem de sociale nævn og beskæftigelsesankenævnene. For en præsentation af beskæftigelsesankenævnenes og de sociale nævns ansvarsområde henvises til bekendtgørelse om retssikkerhed og administration på det sociale område kapitel 4 i bilag 1.3.

2.2 Flere oprettede og afsluttede, men også flere verserende sager

I 2010 oprettede beskæftigelsesankenævnene og de sociale nævn 38.568 sager under ét i de fem statsforvaltninger. I forhold til 2009 var det en stigning på 2.368 eller 7 procent flere oprettede sager, *jf. figur 1*.

I 2010 var antallet af oprettede sager større end tidligere. Ligeledes var antallet af afsluttede sager større. Men andelen af afsluttede sager udgør en større andel af de oprettede sager over årene.

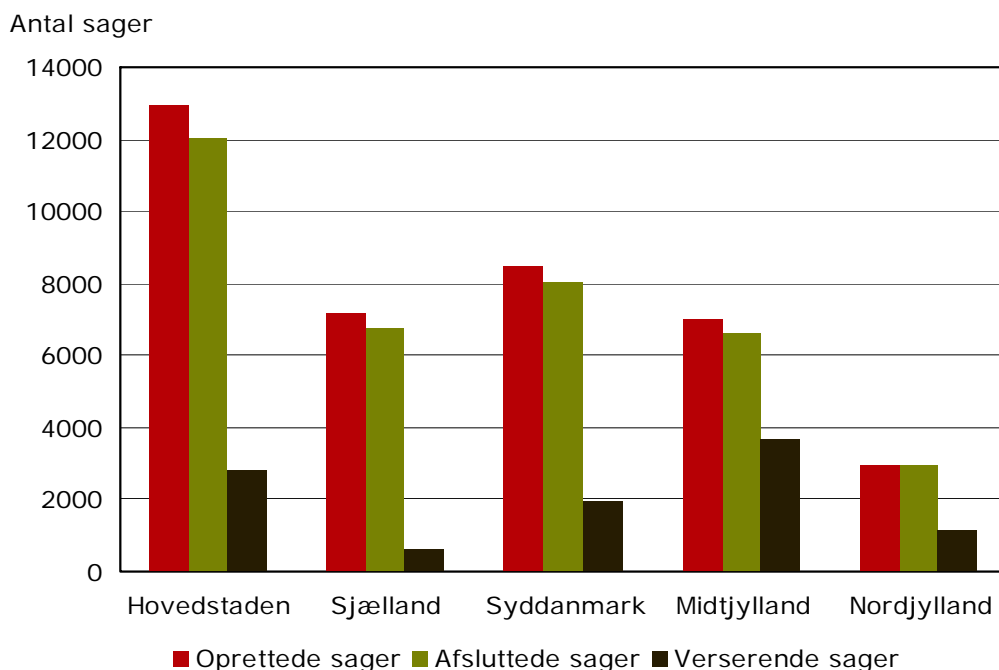
Figur 2.1 Oprettede og afsluttede ankesager i beskæftigelsesankenævnene og de sociale nævn under ét, 2007-2010



Antallet af afsluttede sager var i alle fem statsforvaltninger mindre end antallet af oprettede sager. Statsforvaltningen Nordjylland var forholdsvis tæt på at have afsluttet samme antal sager, som nævnet oprettede i løbet af året. Ved udgangen af 2010 havde Nordjylland imidlertid også et antal verserende sager, der svarer til 40 procent af de oprettede sager, *jf. figur 2*.

Den laveste andel af verserende sager sås i Statsforvaltningen Sjælland, hvor de verserende sager udgjorde 9 procent af de oprettede sager, *jf. figur 2*.

Figur 2.2 Antallet af oprettede og afsluttede sager i 2010 og antallet af verserende sager med udgangen af 2010



2.3 Fortsat faldende andel af nævns mødeafgørelser

Ifølge lov om retssikkerhed og administration kan ankesager i de sociale nævn og beskæftigelsesankenævnene enten afgøres på et nævns møde med deltagelse af beskikkede medlemmer eller af formanden uden mødebehandling i de sager, hvor der ikke er tvivl om afgørelsen. Sagerne afgøres ved almindeligt flertal eller af formanden i de sager, hvor der ikke er tvivl om afgørelsen.

Andelen af nævns mødeafgørelser faldt i de to nævn under ét fra 41 procent i 2009 til 39 procent i 2010. Faldet dækkede især over en faldende andel af nævns mødeafgørelser i de sociale nævn, mens faldet i andelen af nævns afgørelser i beskæftigelsesankenævnene var på kun et procentpoint.

Beskæftigelsesankenævnene afgjorde i 2010 42 procent af sagerne ved møde i nævnet, mens de sociale nævn afgjorde 36 procent af sagerne på nævns møde, *jf. tabel 2*.

Tabel 2.2 Andel af nævnsmødeafgørelser¹ fordelt på de to nævn og statsforvaltningerne. Procent. 2007-2010

	Beskæftigelsesankenævn	Sociale nævn	De to nævn under ét
Hele landet 2007	52	37	44
Hele landet 2008	43	42	42
Hele landet 2009	43	39	41
Hele landet 2010	42	36	39
Hovedstaden	44	35	40
Sjælland	38	40	39
Syddanmark	38	38	38
Midtjylland	41	30	34
Nordjylland	48	38	43

Note: 1) Nævnsmødeafgørelser er summen af sager behandlet på møde i forhold til det samlede antal realitetsbehandlede sager (det vil sige sager, der er stadfæstede, ændrede eller hjemviste).

De regionale variationer i andelen af nævnsafgørelse var højst for afgørelser truffet i beskæftigelsesankenævnene. 48 procent af sagerne i Statsforvaltningen Nordjylland blev afgjort på nævnsmøde, mens det var 38 procent af sagerne i Statsforvaltningerne Sjælland og Syddanmark. I de sociale nævn varierede andelen af nævnsafgørelser mellem 30 procent og 40 procent. Den største andel blev afgjort i Statsforvaltningen Sjælland (40 procent) og den mindste andel i Statsforvaltningen Midtjylland (30 procent).

2.4 Andel af nævnsmødeafgørelser på de store lovområder varierer

Andelen af nævnsmødeafgørelser varierede også mellem lovområderne, herunder inden for samme lovområde afhængig af hvilket nævn, sagerne hørte under, og om de vedrørte henholdsvis gammel eller ny lovgivning.

I 2010 blev 42 procent af afgørelserne i beskæftigelsesankenævnene afgjort af nævnene. Det er et mindre fald i forhold til 2008 og 2009 på et procentpoint, men det samlede resultat dækker over forskellig udvikling på de enkelte lovområder. Blandt andet faldt andelen af nævnsmødeafgørelser markant i sager om dagpenge ved sygdom efter gammel lovgivning, mens andelen steg efter eksempelvis om barseldagpenge og delpension.

Andelen af nævnsafgørelser i de sociale nævn faldt med 5 procentpoint i 2010. I lighed med beskæftigelsesankenævnene sås en forskellig udvikling på de enkelte lovområder. Blandt andet var der en faldende andel af nævnsafgørelser i sager om aktiv socialpolitik, social pension efter gammel ordning og i sager om social service. Samtidig var der en

kraftig stigende andel af nævnsafgørelser i de sociale nævn i sager om retssikkerhed mv. og om magtanvendelse over for voksne, *jf. tabel 3.*

Table 2.3 Nævnsmødeafgørelser fordelt på lovområder og nævn, Procent. 2008 - 2010

	Andel af nævnsmødeafgørelser ¹ 2008	Andel af nævnsmødeafgørelser ¹ 2009	Andel af nævnsmødeafgørelser ¹ 2010
Beskæftigelsesankenævn i alt	43	43	42
Dagpenge ved sygdom (gl. lov)	68	58	0
Dagpenge ved sygdom (ny lov)	34	40	40
Barseldagpenge (ny lov)	32	25	28
Aktiv socialpolitik ²	37	34	34
Aktiv beskæftigelsesindsats	62	50	42
Integrationsloven	25	40	2
Social pension (ny lov) ²	57	60	59
Social pension (gl. lov) ²	48	59	48
Retssikkerhed mv. ²	14	63	9
Handicappede i erhverv	80	79	84
Delpension	75	40	57
Orlov	0	0	0
Anden lovgivning	56	63	45
Sociale nævn i alt	42	41	36
Aktiv socialpolitik ²	22	27	18
Integrationsloven	23	32	14
Social pension (ny lov) ²	37	31	30
Social pension (gl. lov) ²	34	32	27
Retssikkerhed mv. ²	38	30	60
Social service	54	64	44
Magtanvendelse overfor voksne ¹	89	48	81
Børnetilskud, forskudsvis mv.	57	87	54
Inddrivelse af børnebidrag	50	51	0
Børnefamilieydelse	53	50	38
Boligstøtte	28	46	32
Almene boliger	44	27	28
Repatrieringsloven	0	42	0

Anden lovgivning	54	100	29
Begge nævn under ét	43	42	39

Note: 1) Nævnsmødeafgørelser er summen af sager behandlet på møde i forhold til det samlede antal realitetsbehandlede sager (det vil sige sager, der er stadfæstede, ændrede eller hjemviste).

2) Sager efter lovområderne aktiv socialpolitik, social pension (ny og gammel lov) og retssikkerhed mv. er pr. 1. januar 2007 opsplittet på de sociale nævn og beskæftigelsesankenævnene, for en fordeling på lovparagraffer se bilag 1.

Det fremgår endvidere, at der på de fem store lovområder aktiv socialpolitik, lov om dagpenge ved sygdom mv., lov om social service, lov om aktiv beskæftigelsespolitik og lov om social pension er markante forskelle på andelen af sager, der afgøres i nævnsmøde.

Mindre end en tredjedel af de afsluttede sager efter lov om aktiv socialpolitik og efter lov om social pension (ny og gammel lovning) var nævnsmødeafgørelser, mens det på områder som dagpenge efter gammel lovgivning og social service var mere end halvdelen af de afsluttede sager. Samme afgørelsesmønster kunne ses i 2009.

3 Omgørelsesprocenter og afsluttede sager på lovområder

De sociale nævn og beskæftigelsesankenævnene træffer afgørelser i sager, som er afgjort af kommunale myndigheder. Nævnene kan enten stadfæste eller omgøre de kommunale myndigheders afgørelser. En sag er omgjort, hvis den enten er ændret eller hjemvist til fornyet behandling og afgørelse i (regions)kommunen.

3.1 Nævnene ændrede eller hjemviste 25 procent af sagerne

I 2010 blev 25 procent af de realitetsbehandlede sager ændret eller hjemvist til fornyet behandling i kommunerne. Der er tale om det laveste niveau i flere år, *jf. tabel 3*.

Tabel 3.1 Tabel 3 Realitetsbehandlede sager og omgørelsesprocenter, 2007–2010

	Stadfæstet	Ændret	Hjemvist	Realitetsbehandlet	Omgørelsespct. ¹
Hele landet 2007	14.554	2.295	3.567	20.416	29
Hele landet 2008	17.824	2.679	3.991	24.494	27
Hele landet 2009	21.020	3.114	4.318	28.452	26
Hele landet 2010	24.458	3.406	4.900	32.764	25
Beskæftigelsesankenævn 2010	11.130	1.947	1.929	15.006	26
Hovedstaden	4.074	722	606	5.402	25
Sjælland	1.886	309	325	2.500	25
Syddanmark	2.590	440	387	3.417	24
Midtjylland	1.685	310	482	2.477	32
Nordjylland	915	186	129	1.210	24
Sociale nævn 2010	13.328	1.459	2.971	17.758	25
Hovedstaden	4.094	452	849	5.395	24
Sjælland	2.731	216	590	3.537	23
Syddanmark	3.019	318	626	3.963	24
Midtjylland	2.452	275	700	3.429	28
Nordjylland	1.030	198	206	1.434	28

Noter: 1) Omgørelsesprocenten er beregnet, som den andel ændrede og hjemviste afgørelser udgør af det samlede antal realitetsbehandlede sager, det vil sige sager, der er stadfæstede, ophævede eller hjemviste.

I 2010 blev 15 procent af sagerne hjemvist, mens 10 procent af sagerne blev ændret.

Andelen af omgjorte sager var 26 procent i beskæftigelsesankenævnene og 25 procent i de sociale nævn. Det var lavere andele af omgjorte sager i beskæftigelsesnævnene end året før, men uændrede andele i de sociale nævn,

I begge nævn var der regionale udsving. I beskæftigelsesankenævnene lå den regionale spredning på mellem 24 procent og 32 procent. I de sociale nævn var forskellen i andelen af omgjorte sager mindre. Her blev mellem 23 procent og 28 procent af sagerne omgjort.

3.2 Omgjorte sager fordelt på lovområder

På de store lovområder ændrede og hjemviste beskæftigelsesankenævnene i 2010 flest sager efter lov om aktiv socialpolitik med 34 procent og efter lov om dagpenge ved sygdom med 25 procent. De sociale nævn ændrede eller hjemviste 28 procent af sagerne efter lov om social service. For et andet stort lovområde, lov aktiv socialpolitik, blev 20 procent af sagerne omgjort, *jf. tabel 4*.

Tabel 3.2 Antal afsluttede sager og omgørelsesprocenter fordelt på hovedlovområder

	Stadfæstet	Ændret	Hjemvist	Afvist/bortfald	Afsluttet	Omgørelsespct. ¹
Beskæftigelsesankenævn i alt	11.130	1.947	1.929	1.619	16.625	26
Dagpenge ved sygdom (gl. lov)	-	-	-	-	-	0
Dagpenge ved sygdom (ny lov)	4.665	791	771	604	6.831	25
Barseldagpenge (ny lov)	191	40	31	25	287	27
Aktiv socialpolitik ²	2.654	745	631	597	4.627	34
Aktiv beskæftigelsesindsats	1.435	163	215	192	2.005	21
Integrationsloven	24	7	4	1	36	31
Social pension (ny lov) ²	1.804	138	212	144	2.298	16
Social pension (gl. lov) ²	287	41	44	18	390	23
Retssikkerhed mv. ²	15	4	4	18	41	35
Handicappede i erhverv	21	13	9	3	46	51
Delpension	4	2	1	1	8	43
Orlov	1	-	-	1	2	0
Anden lovgivning	29	2	7	15	53	24
Sociale nævn i alt	13.328	1.459	2.971	2.048	19.806	25
Aktiv socialpolitik ²	3.423	93	783	386	4.685	20
Integrationsloven	73	1	19	4	97	22
Social pension (ny lov) ²	1.016	85	143	124	1.368	18
Social pension (gl. lov) ²	528	42	67	64	701	17
Retssikkerhed mv. ²	276	107	47	132	562	36
Social service	6.719	937	1.692	996	10.344	28
Magtanvendelse overfor voksne ¹	91	32	6	70	199	30
Børnetilskud, forskudsvis mv.	254	52	41	49	396	27
Inddrivelse af børnebidrag	-	-	-	-	-	0
Børnefamilieydelse	43	15	27	12	97	49
Boligstøtte	777	87	126	163	1.153	22

Almene boliger	120	5	14	23	162	14
Repatrieringsloven	1	-	2	-	3	67
Anden lovgivning	7	3	4	25	39	50
Total	24.458	3.406	4.900	3.667	36.431	25

Note: 1) Omgørelsesprocenten er beregnet, som den andel ændrede og hjemviste afgørelser udgør af det samlede antal realitetsbehandlede sager, det vil sige sager, der er stadfæstede, ophævede eller hjemviste. 2) Sager efter lovområderne aktiv socialpolitik, social pension (ny og gammel lov) og retssikkerhed mv. er pr. 1. januar 2007 opsplittet på de sociale nævn og beskæftigelsesankenævnene, for en fordeling på lovparagraffer se bilag 1

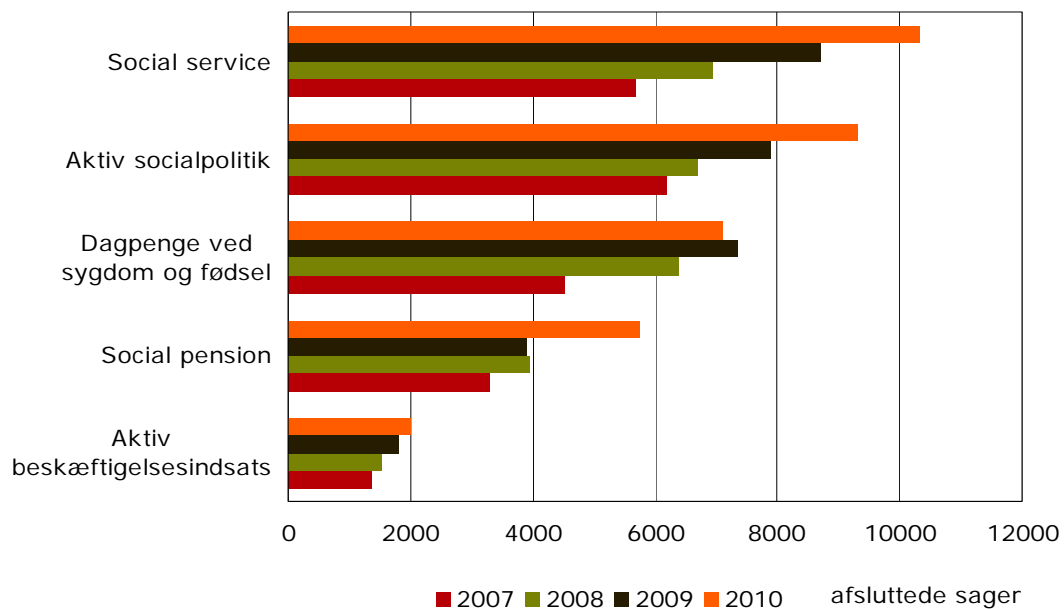
3.3 Stor stigning i sager social service, social pension og aktiv socialpolitik

I 2010 steg antallet af afsluttede sager samlet set med 4.445 i forhold til 2009, svarende til en stigning på 12 procent. Stigningen i antallet af afsluttede sager fordelte sig ujævnt på lovområderne.

Antallet af afsluttede sager efter lov om social service udgjorde i 2010 10.344, hvilket var en stigning på 1.645 sager (19 procent) i forhold til 2009. Lov om social pension var tidligere det største område, men siden af forenklingerne i førtidspensionsreglerne fra 1. januar 2003 er antallet af sager blevet halveret. I 2010 var der en stigning på 4.757 sager i beskæftigelsesankenævnene og de sociale nævn under ét.)

I 2010 faldt det samlede antal sager efter lov om dagpenge ved sygdom ny og gammel lovgivning med 274 sager svarende til et fald på 4 procent i forhold til 2009, jf. figur 3.

Figur 3.1 Udviklingen i afsluttede sager på de fem store lovområder. 2007-2010



4 Gennemsnitlige sagsbehandlingstider

4.1 Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid faldt i 2010

I 2010 var den gennemsnitlige sagsbehandlingstid 15,9 uge under ét i de sociale nævn og i beskæftigelsesankenævnene. I forhold til 2009 faldt den gennemsnitlige sagsbehandlingstid med ca. en uge fra 16,8 uger til 15,9 uger i 2010, *jf. tabel 6*.

De kontraktfastsatte målsætninger for den gennemsnitlige sagsbehandlingstid var 13 uger i statsforvaltningerne Hovedstaden og Sjælland. Det var tilfældet både for beskæftigelsesankenævnene og de sociale nævn.

Den kontraktfastsatte sagsbehandlingstid for beskæftigelsesankenævnet i statsforvaltningen Syddanmark var ligeledes 13 uger. I det sociale nævn varierede målsætningen for sagsbehandlingstiden fra 18 uger i årets første kvartal til 13 uger i årets sidste.

I Statsforvaltningen Midtjylland varierede de kontraktfastsatte sagsbehandlingstider i det sociale nævn fra 26 uger i årets første kvartal til 21 uger i årets sidste og i beskæftigelsesankenævnet fra 28 uger i årets første kvartal til 23 uger i årets sidste kvartal.

I Statsforvaltningen Nordjylland var der et spænd på de kontraktfastsatte sagsbehandlingstider i det sociale nævn på henholdsvis 26 uger i årets første kvartal til 21 uger i årets sidste kvartal og i beskæftigelsesankenævnet på 26 uger i årets første kvartal til 20 uger i årets sidste kvartal.

Det langsigtede mål på nævnsområdet er fra 2012 13 uger for alle nævn.

Statsforvaltningen i Hovedstaden opfyldte med en sagsbehandlingstid på 11,9 uger deres målsætning om 13 ugers sagsbehandlingstid for begge nævn. Statsforvaltningen Sjælland opfyldte med en sagsbehandlingstid på 8,2 uger ligeledes målsætningen om 13 ugers sagsbehandlingstid. Det samme var tilfældet i Statsforvaltningen Syddanmark, hvor den gennemsnitlige sagsbehandlingstid var 12,6 uger. De to øvrige statsforvaltninger opfyldte derimod ikke årets målsætninger. *jf. tabel 5*.

Tabel 4.1 Gennemsnitlig sagsbehandlingstid opgjort i antal uger. 2008-2010

	Beskæftigelsesankenævnene			Sociale nævn			De to nævn under ét		
	2008	2009	2010	2008	2009	2010	2008	2009	2010
Hovedstaden	11,4	13,0	12	11,9	9,5	11,9	11,7	11,3	11,9
Sjælland	17,8	14,6	9	11,1	12,6	7,6	13,8	13,5	8,2
Syddanmark	11,4	14,3	10,7	13,8	19,7	14,2	12,5	17,2	12,6
Midtjylland	28,0	30,5	34,4	24,4	27,1	27,4	26,0	28,6	30,4
Nordjylland	13,0	16,1	26,3	13,8	16,8	25,7	13,5	16,5	26,0
Hele landet	15,4	17,0	16,1	14,9	16,6	15,7	15,2	16,8	15,9

Note: 1) Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for hele landet er et vejlet gennemsnit.

I 2010 var den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i beskæftigelsesankenævnene 16,1 uger og lidt kortere i de sociale nævn, nemlig 15,7 uger. Regionalt var der i begge nævn stor spredning i den gennemsnitlige sagsbehandlingstid. Statsforvaltningen Sjælland havde den korteste sagsbehandlingstid i begge nævn.

Statsforvaltningerne Midtjylland og Nordjylland havde derimod de længste sagsbehandlingstider i 2010.

I Midtjylland angives årsagen til den længere gennemsnitlige sagsbehandlingstid at være, at der i 2010 var fokus på at afvikle et stort antal ældre sager. Dette skete som et led i en række tiltag, der havde til formål at nedbringe antallet af verserende sager, så der på længere sigt kan opnås en kortere gennemsnitlig sagsbehandlingstid. Det betød dog, at andelen af ældre sager i 2010 udgjorde en relativt større andel af sagerne end tidligere.

I Statsforvaltningen Nordjylland angives årsagen til de forholdsvis lange sagsbehandlingstider at være, at Statsforvaltningen i 2009 havde en væsentlig øget sagstilgang, der i 2010 stabiliserede sig på et fortsat højt niveau. Tilgangen førte til en stigning i antallet af verserende sager, som forvaltningen i 2010 lavede afvikling i forhold til. En anden årsag til den længere sagsbehandlingstid skyldes, at sager om aktindsigt ikke længere blev kodet som afgørelser. Bortfaldet af disse koder, der har en forholdsvis kort sagsbehandlingstid, førte til en stigning i den gennemsnitlige sagsbehandlingstid.

4.2 Sager om social pension og social service tager længst tid

På de større lovområder både i både beskæftigelsesankenævnene og i de sociale nævn faldt den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i forhold til 2009.

I beskæftigelsesankenævnene tog behandlingen af klager om dagpenge ved sygdom efter ny lov i gennemsnit 16,0 uger i 2010. I forhold til 2009 var det et fald i den gennemsnitlige sagsbehandlingstid på 0,1 uger. På et andet af de store lovområder, social pension efter ny lovgivning, faldt sagsbehandlingstiden ligeledes med 0,3 uger fra 18,3 til 18,0 uger, *jf. tabel 6*.

I de sociale nævn faldt den gennemsnitlige sagsbehandlingstid med 0,6 uger fra 17,9 til 17,3 uger for sager efter lov om social service. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for sager om social pension efter gammel lovgivning faldt med 1,6 uger og efter ny lovgivning med 2,1 uger. Det betød sagsbehandlingstider i 2010 på henholdsvis 16,4 uger for sager efter gammel lovgivning og 14,8 uger for sager efter ny lovgivning i sager efter lov om social pension.

Tabel 4.2 Gennemsnitlig sagsbehandlingstid på hovedlovområder 2008-2010

	Antal uger i 2008	Antal uger i 2009	Antal uger i 2010
Beskæftigelsesankenævn i alt	15,5	17,0	16,1
Dagpenge ved sygdom (gl. lov)	20,3	22,9	0
Dagpenge ved sygdom (ny lov)	13,6	16,4	16,0
Barseldagpenge (ny lov)	13,7	16,0	17,6
Aktiv socialpolitik ¹	17,1	17,6	15,9
Aktiv beskæftigelsesindsats	13,9	15,6	12,9
Integrationsloven	21,1	15,4	24,3
Social pension (ny lov) ¹	16,3	18,3	18,0
Social pension (gl. lov) ¹	16,9	17,4	21,4
Retssikkerhed mv. ¹	9,3	8,0	9,3
Handicappede i erhverv	16,8	27,7	20,0
Delpension	37,2	18,7	9,3
Orlov	9,2	11,0	19,9
Anden lovgivning	21,4	10,7	24,7
Sociale nævn i alt	14,9	16,6	15,7
Aktiv socialpolitik ¹	12,9	14,4	13,2
Integrationsloven	13,6	17,1	13,3
Social pension (ny lov) ¹	14,8	16,9	14,8
Social pension (gl. lov) ¹	15,0	18,0	16,4
Retssikkerhed mv. ¹	14,7	15,4	16,2
Social service	16,1	17,9	17,3
Magtanvendelse overfor voksne	4,8	3,5	5,5
Børnetilskud, forskudsvis mv.	15,6	17,5	15,6
Inddrivelse af børnebidrag	17,0	20,0	0
Børnefamilieydelse	14,4	20,4	16,6
Boligstøtte	14,9	16,3	14,9
Almene boliger	13,3	13,3	11,7
Repatrieringsloven	.	24,4	15,3
Anden lovgivning	7,2	7,6	12,4
Begge nævn under ét	15,2	16,8	15,9

Note: 1) Sager efter lovområderne aktiv socialpolitik, social pension (ny og gammel lov) og retssikkerhed mv. er pr. 1. januar 2007 opsplittet på de sociale nævn og beskæftigelsesankenævnene, for en fordeling på lovparagraffer se bilag 1. På de små lovområder kan enkelte sager påvirke sagsbehandlingstiden fra år til år.



Bilag 1 Grundlaget for statistikken

Regelsæt

De sociale nævn og beskæftigelsesankenævne behandler efter lov om retssikkerhed og administration på det sociale område og lov om ansvaret for og styringen af den aktive beskæftigelsesindsatsklager over afgørelser, der er truffet af kommuner og regioner i det omfang, det er fastsat i social- og beskæftigelseslovgivningen. For en præsentation af hvilke ansvarsområder de to nævn har, *jf. bekendtgørelse nr. 709 af 3. juli 2009 i afsnit 1.3.*

Ifølge lov om retssikkerhed og administration på det sociale område afgøres sager, der indankes for beskæftigelsesankenævne og de sociale nævn, ved almindeligt flertal eller administrativt af formanden i de sager, hvor der ikke er tvivl om afgørelsen. I de tilfælde, hvor stemmerne står lige, er formandens stemme afgørende.

Kommunalreformen 1. januar 2007

Med kommunalreformen er der pr. 1. januar 2007 etableret 5 statsforvaltninger som erstatning for de daværende statsamter. I hver af de 5 regionale statsforvaltninger er et socialt nævn og et beskæftigelsesankenævn. De sociale nævn er fortsat ankeinstans på det sociale område, mens sager, som vedrører tilknytningen til arbejdsmarkedet, hvor staten eller kommunen har truffet afgørelse, hører til beskæftigelsesankenævnet.

Beskæftigelsesankenævne varetager opgaver, som har ligget i de regionale arbejdsmarkedsråd, arbejdsmarkedets ankenævn og arbejdsmarkedsstyrelsen.

Beskæftigelsesankenævne

Hvert af de fem beskæftigelsesankenævn har otte medlemmer. Formanden er direktøren for statsforvaltningen (den tidligere statsamtmand). Direktøren for beskæftigelsesregionen er fast medlem.

Derudover udpeger beskæftigelsesministeren et medlem efter indstilling fra henholdsvis Landsorganisationen i Danmark (LO), De Samvirkende Invalideorganisationer (DSI), kommunerne i regionen i forening, FTF og Akademikernes Centralorganisation (AC) i forening og to efter indstilling fra Dansk Arbejdsgiverforening (DA).

De sociale nævn

Hvert af de 5 sociale nævnt består af 3 medlemmer med direktøren for statsforvaltningen som formand. De øvrige medlemmer og stedfortræderne for hvert medlem udpeges af velfærdsministeren efter indstilling fra kommunerne i regionen og De Samvirkende Invalideorganisationer.

1.1 Data

Grundlaget for statistikken er data af statsforvaltningernes journalsystem. Bearbejdningen af statistikmaterialet med henblik på offentliggørelse samt udarbejdelse af tekst, tabeller og figurer er foretaget af Ankestyrelsen.

Ændringer i afgørelseskoder

I statistikken var der tidligere 7 afgørelsesmåder. 3 afgørelsesmåder er for realitetsbehandlede sager:

- Stadfæstelse,
- Ophævelse/ændring og
- Hjemvisning til fornyet behandling

og fire afgørelseskoder for ikke-realitetsbehandlede sager:

- Afvisning eller henvisning til anden myndighed
- Bortfald under sagsbehandling: På grund af ændret afgørelse i kommunen
- Bortfald under sagsbehandling: Anden årsag og
- Andet

Alle fire ikke-realitetsbehandlede afgørelseskoder er fra 1. januar 2007 slået sammen i en afgørelseskode: Afvist/bortfaldet.

Med den nye afgørelseskode er der ikke mistet vigtig information. Det drejer sig om manglende information om i de ikke-realitetsbehandlede sager er afvist (ankefristproblemer, forkert myndighed el.lign.) eller om sagen er bortfaldet eller trukket tilbage under behandlingen. Dette skal ses i forhold til, hvad der er opnået af forenkling i registreringer og at de specifikationer, der foretages, skal være letforståelige og entydige for at sikre ensartethed i registreringspraksis.

Den nye afgørelsesmåde afvist/bortfaldet indeholder således sager om:

a) Afvisning eller henvisning til anden myndighed, det vil sige sager, der afvises på grund af overskridelse af ankefristen. Tillige sager, der blev afvist på grund af nævnets manglende kompetence og sager, der henvises til anden myndighed.

b) Bortfald under sagsbehandling (sagen trækkes tilbage af klager) på grund af ændret afgørelse i kommunen eller på grund af anden årsag.

c) Andet omfatter sager, der afsluttes på en måde, der ikke kan indpasses i én af de øvrige afgørelsesmåder.

Afgørelsesmåden ophævet/ændret hedder nu ændret. Sammenkædningen af afgørelsesmåderne ophævelse og ændring var ikke umiddelbart logisk, da de sager, hvor der alene var en ophævelse af kommunens afgørelse (uden samtidig hjemvisning), var meget få. Oftest var der tillige tale om en efterfølgende hjemvisning til fornyet behandling i kommunen.

Fremover er praksis for registrering af sager, der alene ophæves uden hjemvisning, at de registreres i afgørelsesmåden ændret, mens sager, der ophæves og hjemvises til fornyet behandling, skal registreres i afgørelsesmåden Hjemvist.

Ændringer i lovområde: Merudgifter til voksne efter serviceloven. SEL § 100

Hidtil har merudgifter til voksne efter serviceloven § 100 været indeholdt i en fællesgruppe sammen med paragrafferne SEL §§ 101-106. Årsagen har været, at yderst få afgørelser vedrørende behandling og beskyttet beskæftigelse, der sammen med merudgifter udgør denne gruppe.

Da disse områder er indholdsmæssigt forskellige, er der nu sket en opsplitning. Gruppen vedrørende § 100 – 106 er opdelt således:

§§ 100 Nødvendige merudgifter

§§ 101-102 Behandling

§§ 103-106 Beskyttet beskæftigelse mv.

Ændring i opgørelsen af omgørelsesprocenterne

Før 2007 indgik der i opgørelsen af omgørelsesprocenten ikke-realitetsbehandlede sager. For at give et mere retvisende billede indgår disse sager ikke længere i grundlaget for beregningen af omgørelsesprocenten. Det betyder, at statistikken på dette punkt ikke er sammenlignelig med tidligere år.

Nye udtræk for 2007

I forbindelse med årsstatistik 2008 er der lavet ny udtræk vedrørende 2007 for at kunne tilbyde kommunefordelt statistik på vores hjemmeside for begge år. I årsstatistikken for 2008 er endvidere anvendt opgørelser fra det seneste udtræk af 2007 tallene. Der kan forekomme mindre afvigelser i forhold til opgørelserne i den offentliggjorte *Ankestatistik for beskæftigelsesankenævnene og de sociale nævn 2007*.

Kvalificering af data og beregninger 2010

I 2010 er etableringen af de data og beregninger, der ligger til grund for statistikken, søgt yderligere kvalificeret. Der kan derfor på enkelte områder forekomme mindre afvigelser på enkelte lovområder i forhold til opgørelserne i de tidligere offentliggjorte statistikker.

1.2 Bekendtgørelsen

Bekendtgørelse nr. 1121 af 27. september 2010

Bekendtgørelse om retssikkerhed og administration på det sociale område

Kapitel 4

Det sociale nævn og beskæftigelsesankenævnet

§ 21. Det sociale nævn behandler klager over afgørelser truffet efter:

- 1) lov om social pension med undtagelse af afgørelser efter kapitel 3 og §§ 43 a, og 44,
- 2) lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension med undtagelse af afgørelser efter §§ 13-15, 21, 24, 44 og 54, stk. 3 og 4,
- 3) lov om individuel boligstøtte,
- 4) kapitel 10 og 10 a i lov om aktiv socialpolitik og afgørelser om tilbagebetaling af ydelser efter kapitel 10 og 10 a, jf. § 95,
- 5) lov om social service,
- 6) lov om børnefamilieydelse, bortset fra sager om skattepligt efter kildeskattelovens § 1,
- 7) lov om børnetilskud og forskudsvis udbetaling af børnebidrag,
- 8) lov om almene boliger m.v. og lov om boliger for ældre og personer med handicap,
- 9) repatrieringsloven,
- 10) lov om opkrævning af underholdsbidrag,
- 11) lov om folkeskolen (afgørelser om søskendemoderation og fripladser),
- 12) lov om gebyrer og morarenter vedrørende visse ydelser, der opkræves af kommunerne og inddrives af inddrivelsesmyndigheden,
- 13) lov om integration af udlændinge i Danmark for så vidt angår kommunalbestyrelsens afgørelser efter kapitel 3 om boligplacering af flygtninge og §§ 35 – 39,
- 14) lov om dag-, fritids- og klubtilbud m.v. til børn og unge og
- 15) kapitel 2 i lov om friplejeboliger.

§ 22. Beskæftigelsesankenævnet behandler klager over afgørelser truffet efter:

- 1) lov om en aktiv beskæftigelsesindsats,
- 2) lov om aktiv socialpolitik med undtagelse af afgørelser efter lovens kapitel 10 og 10 a og tilbagebetaling af disse ydelser, jf. § 95,
- 3) lov om sygedagpenge,
- 4) lov om ret til orlov og dagpenge ved barsel,
- 5) lov om kompensation til handicappede i erhverv m.v.,
- 6) kapitel 3 samt §§ 43 a og 44 i lov om social pension,
- 7) §§ 13-15, 21, 24, 44 og 54, stk. 3 og 4, i lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension,
- 8) lov om delpension,
- 9) lov om fleksydelse,
- 10) § 19, stk. 2, i lov om børnepasningsorlov,
- 11) lov om integration af udlændinge i Danmark med undtagelse af afgørelser truffet af kommunalbestyrelsen efter kapitel 3 om boligplacering af flygtninge og §§ 35-39,
- 12) lov om seniorjob og
- 13) lov om 2-årig forsøgsordning om jobpræmie til enlige forsørgere.

§ 23. Det sociale nævn er beslutningsdygtigt, når samtlige medlemmer er til stede.

Stk. 2. Beskæftigelsesankenævnet er beslutningsdygtigt, når formanden og fire andre medlemmer er til stede.

Stk. 3. Reglerne i § 34, stk. 1, og §§ 35 og 36 gælder ved behandlingen af klager i de sociale nævn og beskæftigelsesankenævnene.

Stk. 4. Statsforvaltningen kan nedsætte det antal sociale nævn, som er nødvendigt i forhold til antallet af sager.

Kapitel 5

Sagsbehandlingen i de sociale nævn og i beskæftigelsesankenævnene

§ 24. Formanden for nævnet kan overlade formandskabet og sine øvrige beføjelser til medarbejdere fra sekretariatet.

§ 25. Formanden bestemmer, at en sag kan afgøres uden forelæggelse i et møde, hvis formanden skønner, at der er tilvejebragt et forsvarligt grundlag, og at der ikke er tvivl om afgørelsen.

Stk. 2. Formanden orienterer medlemmerne om nævnets praksis i disse sager.

Stk. 3. Hvis en afgørelse, der er truffet uden forelæggelse i et møde, antages til behandling af Ankestyrelsen, skal sagen forelægges i et møde i nævnet, der kan fastholde den afgørelse, der tidligere er truffet eller træffe en ny afgørelse.

§ 26. En afgørelse, der er truffet på et møde i nævnet, kan kun ændres på et nyt møde i nævnet.

§ 27. Ved behandlingen af sager om særlig støtte til børn og unge efter servicelovens kapitel 11 medvirker en børnesagkyndig under sagens forberedelse i sekretariatet i de sociale nævn, i det omfang sagens karakter tilsiger det.

Stk. 2. Hvis den børnesagkyndige, har kendskab til forældrene eller barnet på forhånd, skal den børnesagkyndige straks underrette sekretariatet herom med henblik på, at sekretariatet kan vurdere, om en anden børnesagkyndig skal deltage i sagens forberedelse.

Forenklet mødebehandling

§ 28. Sager, som formanden skønner egnet til forenklet mødebehandling, udsendes til medlemmerne med indstilling om afgørelsen. Disse sager drøftes på et møde, hvis et medlem anmoder herom.

Foreløbige afgørelser

§ 29. Formanden kan træffe en foreløbig afgørelse i tilfælde, hvor det skønnes, at der er tale om en øjeblikkeligt opstået trangssituation, eller hvor der i øvrigt er et særligt behov herfor, og hvor der kan ske en væsentlig skade for klageren, hvis sagen skal afvente mødebehandlingen.

Stk. 2. Formandens afgørelser efter stk. 1 kan ikke indbringes for Ankestyrelsen, men skal hurtigst muligt behandles i et møde i nævnet.

Frist for sagsbehandling i visse sager

§ 30. Beskæftigelsesankenævnet træffer afgørelse inden 4 uger efter, at klagen er modtaget i beskæftigelsesankenævnet i følgende sager:

- 1) Klager over jobcenterets afgørelser efter kapitel 9-12 i lov om en aktiv beskæftigelsesindsats vedrørende personer, der er omfattet af lovens § 2, nr. 1, hvor afgørelsen er begrundet i personens ønsker og forudsætninger samt arbejdsmarkedets behov.
- 2) Klager over jobcenterets afgørelse om, at beskæftigelsesindsatsen for personer, der er omfattet af lovens § 2, nr. 1, skal varetages af en anden aktør.
- 3) Klager over, at det ordinære arbejde, som personer i seniorjob er henvist til af jobcenteret, ikke har været rimeligt, jf. § 12, stk. 2, nr. 1, i lov om seniorjob.

Stk. 2. I sager efter stk. 1, modtager beskæftigelsesankenævnet klagen og genvurderingen fra jobcenteret senest 5 arbejdsdage efter, at klagen er modtaget i jobcenteret, medmindre jobcenteret ved genvurderingen fuldt ud har givet klageren medhold.

66. Beskæftigelsesankenævnene, de sociale nævn og Pensionsstyrelsen indberetter senest i februar måned hvert år en opgørelse til Ankestyrelsen over det foregående års sagsantal og gennemsnitlige sagsbehandlingstid fordelt på sagstyper og afgørelsesart. *Stk. 2.* Oplysningerne kan efter aftale med Ankestyrelsen afgives som led i nævnenes indberetning af antallet af ankesager.