

Ankestyrelsens statistikker

Ankestatistik for beskæftigelsesankenævnene og de sociale nævn

2009



Ankestyrelsen





Ankestyrelsen

Titel Ankestatistik for beskæftigelsesankenævnene og de sociale nævn 2009
Udgiver Ankestyrelsen, juni 2010
ISBN nr. ISBN 978-87-7811-093-0.
Designkoncept Kontrapunkt
Kontakt Ankestyrelsen
Amaliegade 25, Postboks 9080, 1022 København K
Telefon 33 41 12 00, Telefax 33 41 14 00, E-post ast@ast.dk
Hjemmeside www.ast.dk

Indhold

Side	Kapitel
4	Forord
5	Sammenfatning
6	1 Antal afsluttede i sager i de to nævn og andel af sager af nævnsafgørelser
12	2 Omgørelsesprocenter og afsluttede sager på lovområderne
16	3 Gennemsnitlige sagsbehandlingstider
19	Bilag 1 Grundlaget for statistikken
26	Bilag 2 Lovområderne fordelt på paragraffer/grupper af paragraffer

Forord

Ankestyrelsen udgiver hvert år *Ankestatistik for beskæftigelsesankenævnene og de sociale nævn*, der omhandler aspekter af årets afgørelser i de to nævn

Kommunalreformen medførte en ny klagestruktur. Siden den 1. januar 2007 er sager fra det sociale område blevet behandlet i de sociale nævn, mens klager fra beskæftigelsesområdet mv. behandles i nye beskæftigelsesankenævn. Beskæftigelsesankenævnene har som de sociale nævn sekretariat i de fem regionale statsforvaltninger.

Grundlaget for statistikken er data fra statsforvaltningernes journalsystem. Bearbejdningen med henblik på offentliggørelse samt udarbejdelse af tekst, tabeller og figurer er foretaget af Ankestyrelsen.

Ankestatistik for de sociale nævn og beskæftigelsesankenævnene 2009 beskriver hovedtendenserne for:

- antallet af afsluttede ankesager, herunder andelen af nævnsbehandlede sager
- antallet af afsluttede sager fordelt på lovområder, herunder andelen af sager som ændres eller hjemvises til fornyet behandling
- den gennemsnitlige sagsbehandlingstid fordelt på regioner og på lovområder

Statistikken præsenterer oplysninger om aktiviteten i de sociale nævn og beskæftigelsesankenævnene fordelt på hovedlovområderne og geografisk fordelt på de fem statsforvaltninger. Mere detaljerede oplysninger om antallet af ankesager på enkeltparagraffer og på kommuner er tilgængeligt hjemmeside www.ast.dk/dataportal, hvor der også findes oplysninger på kvartalsbasis.

Årsstatistikken udkommer elektronisk på Ankestyrelsens hjemmeside.

Sammenfatning

Fortsat stigende antal afsluttede sager i de to nævn i 2009

I 2009 afsluttede beskæftigelsesankenævnene og de sociale nævn tilsammen 31.986 sager på især social- og beskæftigelsesområdet, hvilket er 16 procent flere end i 2008. Stigningen ligger i forlængelse af stigningen fra 2007 til 2008. Denne stigning var en følge af faldende tilgang af sager i kommunalreformens første år, men med stigningen fra 2008 til 2009 oversteg antallet af afsluttede sager niveauet inden kommunalreformen. Sager om social service steg mest med 1.716 sager svarende til en stigning på 25 procent.

Halvanden uge længere gennemsnitlig sagsbehandlingstid

Med en gennemsnitlige sagsbehandlingstid på 16,8 uger i 2009 opfyldte de sociale nævn og beskæftigelsesankenævnene under ét ikke målsætningen om en sagsbehandlingstid på maksimalt 13 uger. I beskæftigelsesankenævnene var den gennemsnitlige sagsbehandlingstid 17,0 uger og i de sociale nævn 16,6 uger.

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid varierer væsentligt mellem de enkelte statsforvaltninger. Statsforvaltningen Hovedstaden og Statsforvaltningen Sjælland opfyldte deres målsætninger med gennemsnitlige sagsbehandlingstider på 11,3 uger og 13,5 uger i forhold til målsætninger på henholdsvis 13 uger og 15 uger. Statsforvaltningen Midtjylland havde en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 28,6 uger og var længst fra deres målsætning på 20 uger.

Nævnene ændrede eller hjemviste 26 procent af klagerne

I 2009 blev 26 procent af de realitetsbehandlede sager ændret eller hjemvist til fornyet sagsbehandling og afgørelse i kommunerne. I forhold til 2008 var det et fald på ét procent-point. Faldet skyldes færre hjemviste sager i 2009. Beskæftigelsesankenævnene ændrede eller hjemviste 28 procent af påklagede afgørelser og de sociale nævn 25 procent.

Beskæftigelsesankenævnene ændrede eller hjemviste flest sager på lovområderne dagpenge ved sygdom efter gammel lov og aktiv socialpolitik. I begge tilfælde var det 35 procent. På det set største klageområde i de sociale nævn, nemlig sager efter lov om social service, som udgjorde godt halvdelen af klagesagerne, blev 27 procent af sagerne ændret eller hjemvist.

Andelen af nævnsafgørelser faldt i 2008

I 2009 faldt andelen af nævnsafgørelser i de to nævn under ét til 41 procent i forhold til 42 procent i 2008. Det skyldes udelukkende et fald i nævnsafgørelser i de sociale nævn.

1 Antal afsluttede sager i de to nævn og andel af nævnsafgørelser

1.1 Flere afsluttede sager i 2009

I 2009 afsluttede de sociale nævn og beskæftigelsesankenævnene tilsammen 31.986 sager. I forhold til 2008 var det 4.466 (16 procent) flere afsluttede sager. I 2007 fik kommuner og statsforvaltninger som følge af kommunalreformen ikke afgjort så mange sager. Men allerede i 2008 var niveauet fra før reformen næsten indhentet. I 2009 var der fortsat et stigende antal af afsluttede sager, og niveauet ligger nu 14 procent over antallet af afsluttede sager inden kommunalreformen, *jf. tabel 1.*

Tabel 1 Antallet af afsluttede sager i de sociale nævn og i beskæftigelsesankenævnene, 2006 -2009

	Stadfæstet	Ændret	Hjemvist	Afvist/bortfaldet ¹	Afsluttet i alt
Hele landet 2006	18.522	2.896	3.497	2.208	28.043
Hele landet 2007	14.554	2.295	3.567	2.531	22.947
Hele landet 2008	17.824	2.679	3.991	3.026	27.520
Hele landet 2009	21.020	3.114	4.318	3.534	31.986
Beskæftigelsesankenævn	10.004	1.985	1.826	1.582	15.397
Hovedstaden	4.016	796	772	609	6.193
Sjælland	1.556	272	288	269	2.385
Syddanmark	2.222	412	395	301	3.330
Midtjylland	1.544	343	297	282	2.466
Nordjylland	666	162	74	121	1.023
De sociale nævn	11.016	1.129	2.492	1.952	16.589
Hovedstaden	3.894	358	734	655	5.641
Sjælland	2.071	120	424	324	2.939
Syddanmark	2.404	239	670	417	3.730
Midtjylland	1.956	222	444	393	3.015
Nordjylland	691	190	220	163	1.264

Noter: 1) Tidligere var der seks afgørelseskoder, som nu er ændret til fire. Der er fortsat tre afgørelseskoder for realitetsbehandlede sager: stadfæstet, ændret og hjemvist. De tre tidligere afgørelseskoder for ikke-realitetsbehandlede sager: afvist/henvist, bortfald og andet er nu samlet i en afgørelseskode bortfald /henvist.

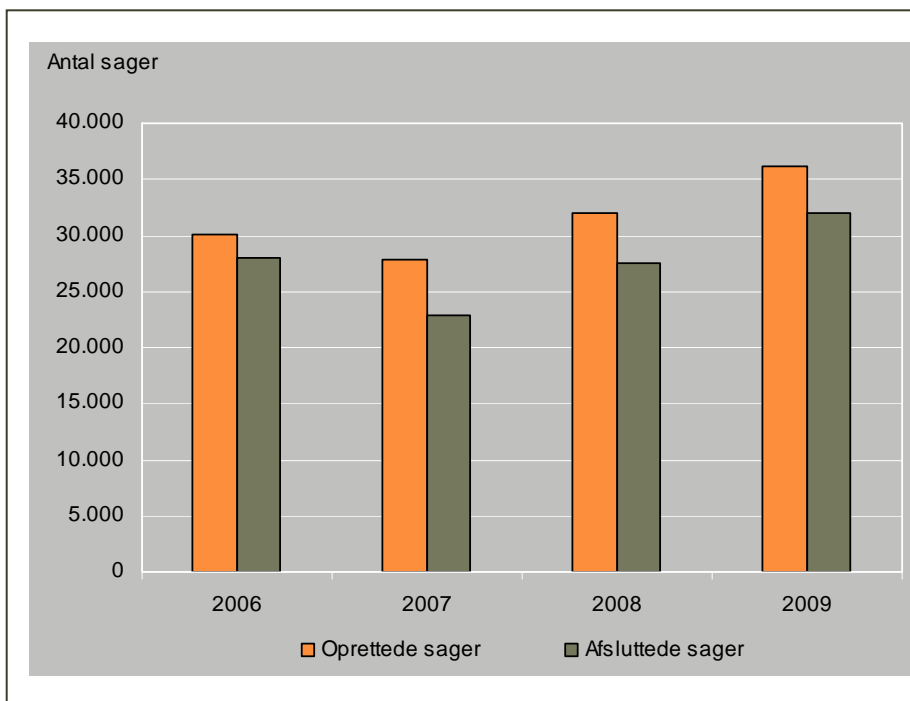
I 2009 afsluttede Beskæftigelsesankenævnene 15.410 sager svarende til 48 procent af det samlede antal afsluttede sager. Det er et fald i forhold til 2008, hvor andelen af afsluttede sager var ligeligt fordelt mellem de sociale nævn og beskæftigelsesankenævnene. For en præsentation af henholdsvis beskæftigelsesankenævnenes og de sociale nævns ansvarsområde henvises til bekendtgørelse om retssikkerhed og administration på det sociale område kapitel 4 i bilag 1.3

1.2 Flere oprettede og afsluttede, men også flere verserende sager

I 2009 oprettede beskæftigelsesankenævnene og de sociale nævn 36.200 sager under ét i de fem statsforvaltninger. I forhold til 2008 var det 4.250 eller 13 procent flere oprettede sager, *jf. figur 1*.

I 2009 var antallet af oprettede sager større end i de fem tidligere år. Ligeledes var antallet af afsluttede sager større i 2009. Men andelen af afsluttede sager udgør en mindre andel af de oprettede sager over årene, *jf. figur 1*.

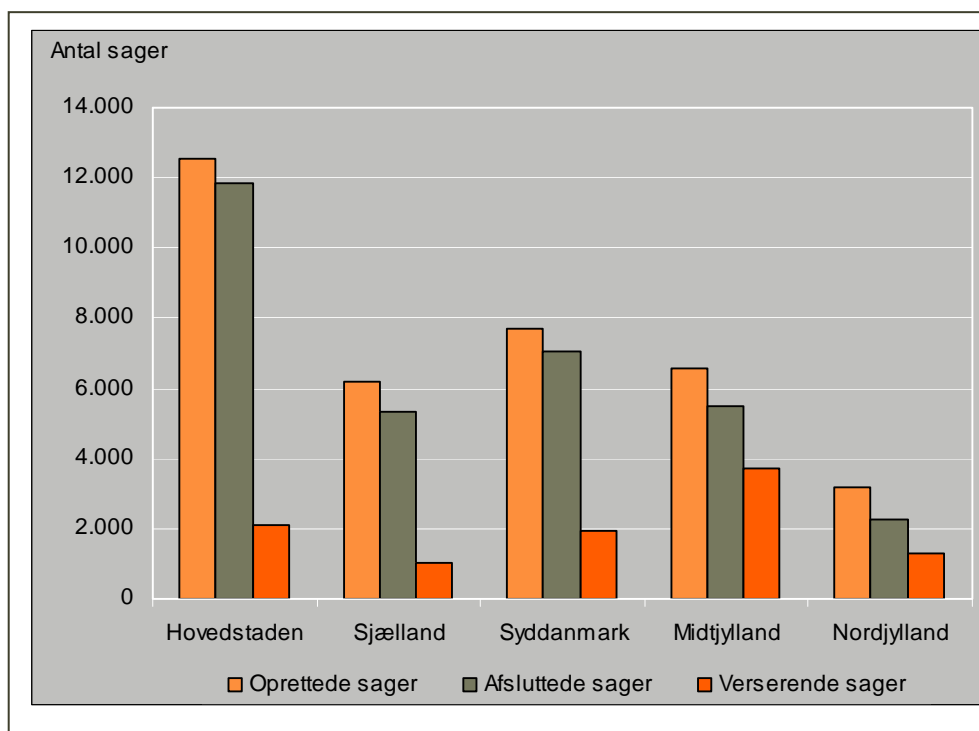
Figur 1 Oprettede og afsluttede ankesager i beskæftigelsesankenævnene og de sociale nævn under ét, 2005-2009



Antallet af afsluttede sager i løbet af 2009 var i alle fem statsforvaltninger mindre end antallet af oprettede sager. Et efterslæb af afsluttede sager fra 2007 og 2008 betyder, at

antallet af verserende sager med udgangen af 2009 var større end forskellen mellem antallet af oprettede og afsluttede sager i løbet af året 2009 indikerer. Særligt markant var det i Statsforvaltningen Midtjylland, hvor de verserende sager udgjorde 57 procent de oprettede sager i løbet af 2009 og i mindre omfang i Statsforvaltningen Nordjylland, hvor de verserende sager udgjorde 41 procent af de oprettede sager. Derimod udgjorde de verserende sager 16 procent af de oprettede sager i både Statsforvaltningen Hovedstaden og Statsforvaltningen Sjælland, *jf. figur 2*.

Figur 2 Antallet af oprettede og afsluttede sager i 2009 og antallet af verserende sager med udgangen af 2009



1.3 Fortsat faldende andel af nævns mødeafgørelser i 2009

Ifølge lov om retssikkerhed og administration kan ankesager i de sociale nævn og beskæftigelsesankenævne enten afgøres af nævne ved almindeligt flertal eller af formanden i de sager, hvor der ikke er tvivl om afgørelsen.

Andelen af nævns mødeafgørelser faldt i 2009 i de to nævn under ét fra 42 procent til 41 procent. Faldet fra 2008 til 2009 dækkede udelukkende over faldende andel af nævns mødeafgørelser i de sociale nævn, mens andelen af nævns afgørelser i beskæftigelsesankenævne var uændret.

Beskæftigelsesankenævnene afgjorde i 2009 43 procent af sagerne ved møde i nævnet, mens de sociale nævn afgjorde 39 procent af sagerne på et nævnsmøde, *jf. tabel 2*.

Tabel 2 Andel af nævnsmødeafgørelser¹ fordelt på de to nævn og statsforvaltningerne. Procent. 2007 -2009

	Beskæftigelsesankenævn	Sociale nævn	De to nævn under ét
Hele landet 2007	52	37	44
Hele landet 2008	43	42	42
Hele landet 2009	43	39	41
Hovedstaden	42	42	42
Sjælland	46	44	45
Syddanmark	39	39	39
Midtjylland	42	36	39
Nordjylland	53	40	46

Note: 1) Nævnsmødeafgørelser er summen af sager behandlet på møde i forhold til det samlede antal realitetsbehandlede sager (det vil sige sager, der er stadfæstede, ændrede eller hjemviste).

Regionale variationer i andelen af nævnsafgørelse var størst for afgørelser truffet i beskæftigelsesankenævnene. 53 procent sagerne i Statsforvaltningen Nordjylland blev afgjort på nævnsmøde, mens det var 39 procent af sagerne i Statsforvaltningen Syddanmark. I de sociale nævn varierede andelen mellem 36 procent og 44 procent, den største andel af nævnsafgørelser blev afgjort i Statsforvaltningen Sjælland og den mindste andel i Statsforvaltningen Midtjylland.

1.4 Andel af nævnsmødeafgørelser på de store lovområder varierer

Andelen af nævnsmødeafgørelser varierer også mellem lovområderne, herunder inden for samme lovområde afhængig af hvilket nævn, sagerne hørte under, og om de vedrørte henholdsvis gammel eller ny lovgivning. Forskelle indikerer snarere sagernes forskellighed end forskelle i praksis i de to nævn.

I 2009 blev 43 procent af afgørelserne i beskæftigelsesankenævnene samlet set afgjort af nævnene. I forhold til 2008 er det uændret, men det samlede resultat dækker over en forskellig udvikling på de enkelte lovområder. Blandt andet faldt andelen af nævnsmødeafgørelser i sager om dagpenge ved sygdom efter gammel lovgivning, mens andelen steg efter ny lovgivning, *jf. tabel 3*.

I 2009 faldt andelen af nævnsafgørelser i de sociale nævn med et procentpoint. I lighed med beskæftigelsesankenævnene var der forskellig udvikling på de enkelte lovområder. Blandt andet var der en faldende andel af nævnsafgørelser i sager om social pension efter både ny og gammel ordning. Samtidig var en stigende andel af nævnsafgørelser i sager efter lov om social service og lov om aktiv social politik, *jf. tabel 3*.

Table 3 Nævnsmødeafgørelser fordelt på lovområder og nævn, Procent. 2007 - 2009

	Andel af nævnsmødeafgørelser ¹ 2007	Andel af nævnsmødeafgørelser ¹ 2008	Andel af nævnsmødeafgørelser ¹ 2009
Beskæftigelsesankenævn i alt	52	43	43
Dagpenge ved sygdom (gl. lov)	67	68	58
Dagpenge ved sygdom (ny lov)	32	34	40
Barseldagpenge (ny lov)	18	32	25
Aktiv socialpolitik ²	47	37	34
Aktiv beskæftigelsesindsats	61	62	50
Integrationsloven	76	25	40
Social pension (ny lov) ²	65	57	60
Social pension (gl. lov) ²	61	48	59
Retssikkerhed mv. ²	55	14	63
Handicappede i erhverv	100	80	79
Delpension	40	75	40
Orlov	0	0	0
Anden lovgivning	68	56	63
Sociale nævn i alt	37	42	41
Aktiv socialpolitik ²	14	22	27
Integrationsloven	22	23	32
Social pension (ny lov) ²	29	37	31
Social pension (gl. lov) ²	30	34	32
Retssikkerhed mv. ²	65	38	30
Social service	52	54	64
Magtanvendelse overfor voksne ¹	84	89	48
Børnetilskud, forskudsvis mv.	54	57	87
Inddrivelse af børnebidrag	46	50	51
Børnefamilieydelse	51	53	50
Boligstøtte	24	28	46
Almene boliger	30	44	27
Repatrieringsloven	100	0	42
Anden lovgivning	0	54	100
Begge nævn under ét	44	42	41

Note: 1) Nævnsmødeafgørelser er summen af sager behandlet på møde i forhold til det samlede antal realitetsbehandlede sager (det vil sige sager, der er stadfæstede, ændrede eller hjemviste).

2) Sager efter lovområderne aktiv socialpolitik, social pension (ny og gammel lov) og retssikkerhed mv. er pr. 1. januar 2007 opsplittet på de sociale nævn og beskæftigelsesankenævne, for en fordeling på lovparagraffer se bilag 1.

Det fremgår endvidere, at der på de fem store lovområder aktiv socialpolitik, lov om dagpenge ved sygdom mv., lov om social service, lov om aktiv beskæftigelsespolitik og lov om social pension er markante forskelle på andelen af sager, der afgøres i et nævnsmøde.

Mindre end en tredjedel af de afsluttede sager efter lov om aktiv socialpolitik og efter lov om social pension (ny og gammel lovning) var nævnsmødeafgørelser, mens områder som dagpenge efter gammel lovgivning og social service var det mere end halvdelen af de afsluttede sager.

2 Omgørelsesprocenter og afsluttede sager på lovområderne

De sociale nævn og beskæftigelsesankenævnene træffer afgørelser i sager, som er afgjort af kommunale myndigheder. Nævnene kan enten stadfæste eller omgøre de kommunale myndigheders afgørelser. En sag er omgjort, hvis den enten er ændret eller hjemvist til fornyet behandling og afgørelse i (regions)kommunen.

2.1 Nævnene ændrede eller hjemviste 26 procent af sagerne

I 2009 blev 26 procent af de realitetsbehandlede sager (det vil sige afsluttede sager eksklusive henviste, afviste sager) ændret eller hjemvist til fornyet behandling i kommunerne. Et mindre fald på et procentpoint i 2009 skyldes færre hjemviste sager, *jf. tabel 3*.

Tabel 3 Realitetsbehandlede sager og omgørelsesprocenter, 2007 - 2009

	Stadfæstet	Ændret	Hjemvist	Realitetsbehandlet	Omgørelsespct. ¹
Hele landet 2007	14.554	2.295	3.567	20.416	29
Hele landet 2008	17.824	2.679	3.991	24.494	27
Hele landet 2009	21.020	3.114	4.318	28.452	26
Beskæftigelsesankenævn	10.004	1.985	1.826	13.815	28
Hovedstaden	4.016	796	772	5.584	28
Sjælland	1.556	272	288	2.116	27
Syddanmark	2.222	412	395	3.029	27
Midtjylland	1.544	343	297	2.184	29
Nordjylland	666	162	74	902	26
Sociale nævn	11.016	1.129	2.492	14.637	25
Hovedstaden	3.894	358	734	4.986	22
Sjælland	2.071	120	424	2.615	21
Syddanmark	2.404	239	670	3.313	27
Midtjylland	1.956	222	444	2.622	25
Nordjylland	691	190	220	1.101	36

Noter: 1) Omgørelsesprocenten er beregnet, som den andel ændrede og hjemviste afgørelser udgør af det samlede antal realitetsbehandlede sager, det vil sige sager, der er stadfæstede, ophævede eller hjemviste.

I 2009 blev 15 procent af sagerne hjemvist, mens 11 procent af sagerne blev ændret, ofte så klageren fik medhold.

I 2009 var andelen af omgjorte sager 28 procent i beskæftigelsesankenævnene og 25 procent i de sociale nævn. I de sociale nævn var der store regionale udsving i andelen af omgjorte sager. I Statsforvaltningen Nordjylland blev 36 procent af sagerne omgjort, mens Statsforvaltningen Sjælland og Statsforvaltningen Hovedstaden omgjorde henholdsvis 22 og 21 procent af sagerne. I beskæftigelsesankenævnene var den regionale spredning mindre, her blev mellem 26 procent og 29 procent af sagerne blev omgjort.

2.2 Omgjorte sager fordelt på lovområder

I 2009 ændrede og hjemviste beskæftigelsesankenævnene på de store lovområder flest sager efter lov om aktiv socialpolitik og efter lov om dagpenge ved sygdom med hver 35 procent. Sager efter lov om social service udgjorde godt halvdelen af de ankede sager i de sociale nævn. Af disse sager blev 27 procent ændret eller hjemvist. For et andet stort lovområde, lov om aktiv socialpolitik, blev 19 procent af sagerne omgjort, *jf. tabel 4*.

Tabel 4 Antal afsluttede sager og omgørelsesprocenter fordelt på hovedlovområder, 2009

	Stadfæstet	Ændret	Hjemvist	Afvist/bortfaldt	Afsluttet	Omgørelsespct. ¹
Beskæftigelsesankenævn i alt	10.004	1.985	1.826	1.582	15.397	28
Dagpenge ved sygdom (gl. lov)	215	71	47	24	357	35
Dagpenge ved sygdom (ny lov)	4.557	824	763	604	6.748	26
Barseldagpenge (ny lov)	168	25	19	29	241	21
Aktiv socialpolitik ²	2.256	680	544	519	3.999	35
Aktiv beskæftigelsesindsats	1.243	167	213	183	1.806	23
Integrationsloven	20	2	3	4	29	20
Social pension(ny lov) ²	1.271	154	183	140	1.748	21
Social pension(gl. lov) ²	239	39	47	34	359	27
Retssikkerhed mv. ²	8	8	3	20	39	58
Handicappede i erhverv	13	10	1	3	27	46
Delpension	3	2	0	0	5	40
Orlov	1	0	0	1	2	0
Anden lovgivning	10	3	3	21	37	38
Sociale nævn i alt	11.016	1.129	2.492	1.952	16.589	25
Aktiv socialpolitik ²	2861	103	561	355	3.880	19
Integrationsloven	32	7	15	9	63	41
Social pension(ny lov) ²	725	77	157	132	1.091	25
Social pension(gl. lov) ²	500	38	101	73	712	22
Retssikkerhed mv. ²	168	66	29	122	385	37
Social service	5.624	707	1.449	869	8.649	27
Magtanvendelse overfor voksne ¹	34	16	6	82	138	31
Børnetilskud, forskudsvis mv.	142	36	26	39	243	30
Inddrivelse af børnebidrag	16	3	5	5	29	33
Børnefamilieydelse	53	15	16	14	98	37
Boligstøtte	721	51	117	194	1.083	19
Almene boliger	135	10	9	33	187	12
Repatrieringsloven	1	0	0	1	2	0
Anden lovgivning	4	0	1	24	29	20
Total	21.020	3.114	4.318	3.534	31.986	26

Note: 1) Omgørelsesprocenten er beregnet, som den andel ændrede og hjemviste afgørelser udgør af det samlede antal realitetsbehandlede sager, det vil sige sager, der er stadfæstede, ophævede eller hjemviste.

2) Sager efter lovområderne aktiv socialpolitik, social pension(ny og gammel lov) og retssikkerhed mv. er pr. 1. januar 2007 opsplittet på de sociale nævn og beskæftigelsesankenævnene, for en fordeling på lovparagraffer se bilag 1.

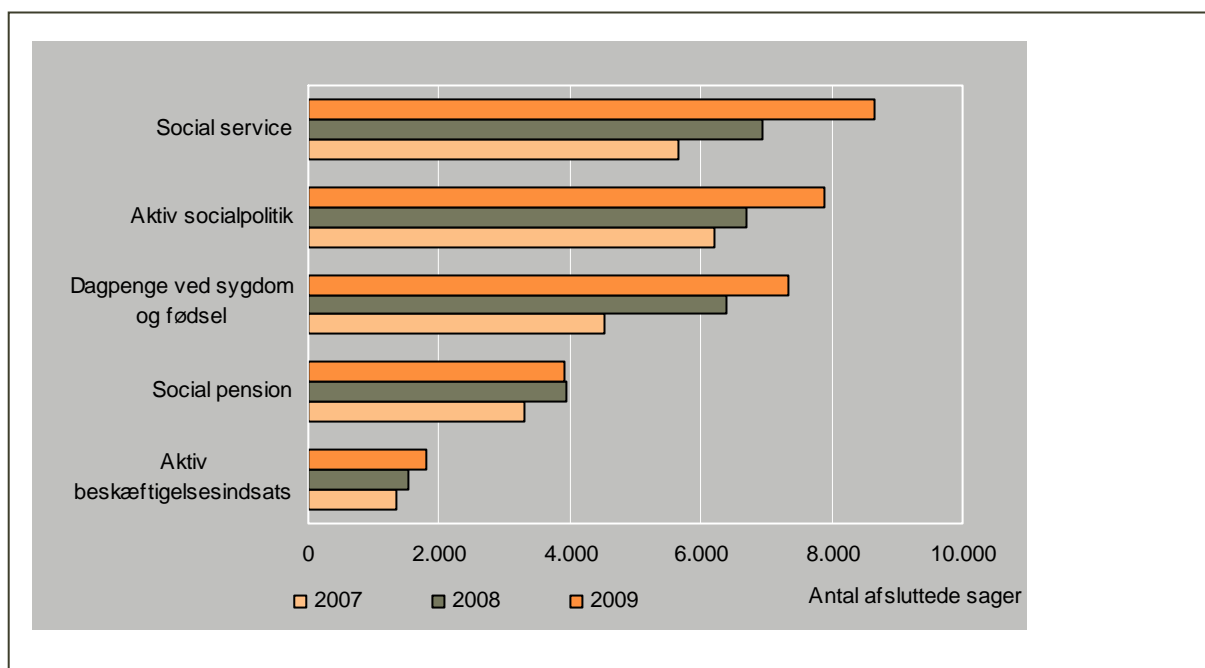
2.3 Størst stigning i antallet af sager efter lov om sociale service

I 2009 steg antallet af afsluttede sager samlet set med 4.466 i forhold til 2008, svarende til en stigning på 16 procent. Stigningen i antallet af afsluttede sager fordelte sig ujævnt på lovområderne.

Antallet af afsluttede sager efter lov om social service steg med 1.716 sager (25 procent). I 2009 var således var i alt 8.649 sager afsluttede sager. Lov om social pension var tidligere det største område, men siden af forenklingerne i førtidspensionsreglerne fra 1. januar 2003 er antallet af sager blevet halveret. I 2009 var der et uændret antal sager på ca. 3.900 i beskæftigelsesankenævnene og de sociale nævn under ét.

I 2009 steg det samlede antal sager efter lov om dagpenge ved sygdom ny og gammel lovgivning under ét med 942 sager svarende til 15 procent i forhold til 2008, *jf. figur 4*.

Figur 4 Udviklingen i afsluttede sager på de fem store lovområder. 2007-2009



Stigningen i sager efter lov om dagpenge ved sygdom dækkede over et fald på 547 sager efter gammel lovgivning og en stigning på 1.489 sager efter ny lovgivning.

3 Gennemsnitlige sagsbehandlingstider

3.1 Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid steg i 2009

I 2009 var den gennemsnitlige sagsbehandlingstid 16,8 uge under ét i de sociale nævn og i beskæftigelsesankenævnene. I forhold til 2008 steg den gennemsnitlige sagsbehandlingstid med halvanden uge fra 15,2 uger til 16,8 uger i 2009, *jf. tabel 6*.

De kontraktfaste målsætningen for den gennemsnitlige sagsbehandlingstid varierer fra maksimalt 13 uger i statsforvaltningerne Hovedstaden, Syddanmark og Nordjylland. Mens målsætningen er 15 uger i Statsforvaltningen Sjælland og 20 uger i Statsforvaltningen Midtjylland.

Statsforvaltningen i Hovedstaden opfyldte med en sagsbehandlingstid på 11,3 uger deres målsætning om 13 ugers sagsbehandlingstid for beskæftigelsesankenævnene og de sociale nævn under ét. Statsforvaltningen Sjælland opfyldte med en sagsbehandlingstid på 13,5 uger ligeledes deres målsætning om 15 ugers sagsbehandlingstid. Mens de tre øvrige statsforvaltninger ikke opfyldte deres målsætninger. Længst fra målet var Statsforvaltningen Midtjylland med en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 28,6 uger og en målsætning på 20 uger. *jf. tabel 6*.

Tabel 6 Gennemsnitlig sagsbehandlingstid opgjort i antal uger. 2007- 2009

	Beskæftigelsesankenævnene			Sociale nævn			De to nævn under ét		
	2007	2008	2009	2007	2008	2009	2007	2008	2009
Hovedstaden	13,0	11,4	13,0	10,8	11,9	9,5	11,9	11,7	11,3
Sjælland	22,5	17,8	14,6	13,9	11,1	12,6	17,5	13,8	13,5
Syddanmark	12,6	11,4	14,3	13,9	13,8	19,7	13,2	12,5	17,2
Midtjylland	18,7	28,0	30,5	19,0	24,4	27,1	18,9	26,0	28,6
Nordjylland	12,4	13,0	16,1	10,9	13,8	16,8	11,6	13,5	16,5
Hele landet	15,1	15,4	17,0	13,5	14,9	16,6	14,3	15,2	16,8

Note:1) Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for hele landet er et vejet gennemsnit

I 2009 var den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i beskæftigelsesankenævnene 17,0 uger og lidt kortere i de sociale nævn nemlig 16,6 uger. Regionalt var der i begge nævn stor spredning i den gennemsnitlige sagsbehandlingstid. Statsforvaltningen Hovedstaden havde den korteste sagsbehandlingstid i begge nævn, og Statsforvaltningen Midtjylland havde de længste sagsbehandlingstider.

3.2 Sager om dagpenge ved sygdom efter gammel lovgivning tager fortsat længst tid

I 2009 steg den gennemsnitlige sagsbehandlingstid på næsten alle større lovområder både i beskæftigelsesankenævnene og i de sociale nævn.

I beskæftigelsesankenævnene tog behandlingen af klager om dagpenge ved sygdom efter gammel lov i gennemsnit 22,9 uger i 2009. I forhold til 2008 var det en stigning i den gennemsnitlige sagsbehandlingstid på 2,6 uger. Sagsbehandlingstiden over klager over dagpenge ved sygdom efter ny lovgivning steg ligeledes, her var stigningen 2,8 uger fra 2008 til 2009. På et andet af de store lovområder, social pension efter ny lovgivning, steg sagsbehandlingstiden med 2 uger fra 16,3 til 18,3 uger, *jf. tabel 7*.

I de sociale nævn steg den gennemsnitlige sagsbehandlingstid med 1,8 uger fra 16,1 til 17,9 uger for sager efter lov om social service. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for sager om social pension efter gammel lovgivning steg med 3 uger og efter ny lovgivning med 2,1 uger. Det betød sagsbehandlingstider i 2009 på henholdsvis 18 uger for sager efter gammel lovgivning og 16,9 uger for sager efter ny lovgivning i sager efter lov om social pension, *jf. tabel 7*.

Table 7 Gennemsnitlig sagsbehandlingstid på hovedlovområder 2007 -2009

	Antal uger i 2007	Antal uger i 2008	Antal uger i 2009
Beskæftigelsesankenævn i alt	15,1	15,5	17,0
Dagpenge ved sygdom (gl. lov)	19,6	20,3	22,9
Dagpenge ved sygdom (ny lov)	11,5	13,6	16,4
Barseldagpenge (ny lov)	10,3	13,7	16,0
Aktiv socialpolitik ¹	14,0	17,1	17,6
Aktiv beskæftigelsesindsats	13,7	13,9	15,6
Integrationsloven	19,6	21,1	15,4
Social pension (ny lov) ¹	16,7	16,3	18,3
Social pension (gl. lov) ¹	16,4	16,9	17,4
Retssikkerhed mv. ¹	9,8	9,3	8,0
Handicappede i erhverv	17,8	16,8	27,7
Delpension	21,9	37,2	18,7
Orlov	6,6	9,2	11,0
Anden lovgivning	11,7	21,4	10,7
Sociale nævn i alt	13,5	14,9	16,6
Aktiv socialpolitik ¹	11,2	12,9	14,4
Integrationsloven	11,2	13,6	17,1
Social pension (ny lov) ¹	10,6	14,8	16,9
Social pension (gl. lov) ¹	14,2	15,0	18,0
Retssikkerhed mv. ¹	17,4	14,7	15,4
Social service	15,2	16,1	17,9
Magtanvendelse overfor voksne	6,0	4,8	3,5
Børnetilskud, forskudsvis mv.	14,7	15,6	17,5
Inddrivelse af børnebidrag	14,5	17,0	20,0
Børnefamilieydelse	15,5	14,4	20,4
Boligstøtte	12,7	14,9	16,3
Almene boliger	12,4	13,3	13,3
Repatrieringsloven	15,8	.	24,4
Anden lovgivning	8,5	7,2	7,6
Begge nævn under ét	14,3	15,2	16,8

Note:1) Sager efter lovområderne aktiv socialpolitik, social pension(ny og gammel lov) og retssikkerhed mv. er pr. 1. januar 2007 opsplittet på de sociale nævn og beskæftigelsesankenævnene, for en fordeling på lovparagraffer se bilag 1.
 Note: På de små lovområder kan enkelte sager påvirke sagsbehandlingstiden fra år til år.

Bilag 1 Grundlaget for statistikken

1.1 Regelsæt

De sociale nævn og beskæftigelsesankenævne behandler efter lov om retssikkerhed og administration på det sociale område og lov om ansvaret for og styringen af den aktive beskæftigelsesindsatsklager over afgørelser, der er truffet af kommuner og regioner i det omfang, det er fastsat i social- og beskæftigelseslovgivningen. For en præsentation af hvilke ansvarsområder de to nævn har, *jf. bekendtgørelse nr. 709 af 3. juli 2009 i afsnit 1.3*

Ifølge lov om retssikkerhed og administration på det sociale område afgøres sager, der indankes for beskæftigelsesankenævnene og de sociale nævn, ved almindeligt flertal eller administrativt af formanden i de sager, hvor der ikke er tvivl om afgørelsen. I de tilfælde, hvor stemmerne står lige, er formandens stemme afgørende.

Kommunalreformen 1. januar 2007

Med kommunalreformen er der pr. 1. januar 2007 etableret 5 statsforvaltninger som erstatning for de daværende statsamter. I hver af de 5 regionale statsforvaltninger er et socialt nævn og et beskæftigelsesankenævn. De sociale nævn er fortsat ankeinstans på det sociale område, mens sager, som vedrører tilknytningen til arbejdsmarkedet, hvor staten eller kommunen har truffet afgørelse, hører til beskæftigelsesankenævnet. Beskæftigelsesankenævnene varetager opgaver, som har ligget i de regionale arbejdsmarkedsråd, arbejdsmarkedets ankenævn og arbejdsmarkedsstyrelsen.

Beskæftigelsesankenævnene

Hvert af de fem beskæftigelsesankenævn har otte medlemmer. Formanden er direktøren for statsforvaltningen (den tidligere statsamtmand). Direktøren for beskæftigelsesregionen er fast medlem.

Derudover udpeger beskæftigelsesministeren et medlem efter indstilling fra henholdsvis Landsorganisationen i Danmark (LO), De Samvirkende Invalideorganisationer (DSI), kommunerne i regionen i forening, FTF og Akademikernes Centralorganisation (AC) i forening og to efter indstilling fra Dansk Arbejdsgiverforening (DA).

De sociale nævn

Hvert af de 5 sociale nævnt består af 3 medlemmer med direktøren for statsforvaltningen som formand. De øvrige medlemmer og stedfortræderne for hvert medlem udpeges af velfærdsministeren efter indstilling fra kommunerne i regionen og De Samvirkende Invalideorganisationer.

1.2 Data

Grundlager for statistikken er data af statsforvaltningernes journalsystem. Bearbejdningen af statistikmaterialet med henblik på offentliggørelse samt udarbejdelse af tekst, tabeller og figurer er foretaget af Ankestyrelsen.

Ændringer i afgørelseskoder

I statistikken var der tidligere 7 afgørelsesmåder. 3 afgørelsesmåder er for realitetsbehandlede sager:

Stadfæstelse,
Ophævelse/ændring og
Hjemvisning til fornyet behandling

og fire afgørelseskoder for ikke-realitetsbehandlede sager:

Afvisning eller henvisning til anden myndighed
Bortfald under sagsbehandling: På grund af ændret afgørelse i kommunen
Bortfald under sagsbehandling: Anden årsag og
Andet

Alle fire ikke-realitetsbehandlede afgørelseskoder er fra 1. januar 2007 slået sammen i en afgørelseskode: Afvist/bortfaldet.

Med den nye afgørelseskode er der ikke mistet vigtig information. Det drejer sig om manglende information om i de ikke-realitetsbehandlede sager er afvist (ankefristproblemer, forkert myndighed el.lign.) eller om sagen er bortfaldet eller trukket tilbage under behandlingen. Dette skal ses i forhold til, hvad der er opnået af forenkling i registreringer og at de specifikationer, der foretages, skal være letforståelige og entydige for at sikre ensartethed i registreringspraksis.

Den nye afgørelsesmåde afvist/bortfaldet indeholder således sager om:

a) Afvisning eller henvisning til anden myndighed, det vil sige sager, der afvises på grund af overskridelse af ankefristen. Tillige sager, der blev afvist på grund af nævnets manglende kompetence og sager, der henvises til anden myndighed.

b) Bortfald under sagsbehandling (sagen trækkes tilbage af klager) på grund af ændret afgørelse i kommunen eller på grund af anden årsag.

c) Andet omfatter sager, der afsluttes på en måde, der ikke kan indpasses i én af de øvrige afgørelsesmåder.

Afgørelsesmåden ophævet/ændret hedder nu ændret. Sammenkædningen af afgørelsesmåderne ophævelse og ændring var ikke umiddelbart logisk, da de sager, hvor der alene var en ophævelse af kommunens afgørelse (uden samtidig hjemvisning), var meget få. Oftest var der tillige tale om en efterfølgende hjemvisning til fornyet behandling i kommunen.

Fremover er praksis for registrering af sager, der alene ophæves uden hjemvisning, at de registreres i afgørelsesmåden ændret, mens sager, der ophæves og hjemvises til fornyet behandling, skal registreres i afgørelsesmåden Hjemvist.

Ændringer i lovområde: Merudgifter til voksne efter serviceloven, SEL § 100

Hidtil har merudgifter til voksne efter serviceloven § 100 været indeholdt i en fællesgruppe sammen med paragrafferne SEL §§ 101-106. Årsagen har været, at yderst få afgørelser vedrørende behandling og beskyttet beskæftigelse, der sammen med merudgifter udgør denne gruppe.

Da disse områder er indholdsmæssigt forskellige, er der nu sket en opsplitning. Gruppen vedrørende § 100 – 106 er opdelt således:

§§ 100 Nødvendige merudgifter

§§ 101-102 Behandling

§§ 103-106 Beskyttet beskæftigelse mv.

Ændring i opgørelsen af omgørelsesprocenten

Før 2007 indgik der i opgørelsen af omgørelsesprocenten ikke-realitetsbehandlede sager. For at give et mere retvisende billede indgår disse sager ikke længere i grundlaget for beregningen af omgørelsesprocenten. Det betyder, at statistikken ikke er sammenlignelig med tidligere år.

Nye udtræk af 2007

I forbindelse med årsstatistik 2008 er der lavet ny udtræk vedrørende 2007 for at kunne tilbyde kommunefordelt statistik på vores hjemmeside for begge år. I årsstatistikken for 2008 er endvidere anvendt opgørelser fra det seneste udtræk af 2007 tallene. Der kan forekomme mindre afvigelser i forhold til opgørelserne i den offentliggjorte *Ankestatistik for beskæftigelsesankenævnene og de sociale nævn 2007*.

1.3 Bekendtgørelsen

Bekendtgørelse nr.709 af 3.juli 2009

Bekendtgørelse om retssikkerhed og administration på det sociale område

Kapitel 4

Det sociale nævn og beskæftigelsesankenævnet

§ 22. Det sociale nævn behandler klager over afgørelser truffet efter:

- 1) lov om social pension med undtagelse af afgørelser efter kapitel 3 og §§ 43 a, og 44,
- 2) lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension med undtagelse af afgørelser efter §§ 13-15, 21, 24, 44 og 54, stk. 3 og 4,
- 3) lov om individuel boligstøtte,
- 4) kapitel 10 og 10 a i lov om aktiv socialpolitik og afgørelser om tilbagebetaling af ydelser efter kapitel 10 og 10 a, jf. § 95,
- 5) lov om social service,
- 6) lov om børnefamilieydelse, bortset fra sager om skattepligt efter kildeskattelovens § 1,
- 7) lov om børnetilskud og forskudsvis udbetaling af børnebidrag,
- 8) lov om almene boliger m.v. og lov om boliger for ældre og personer med handicap,
- 9) repatrieringsloven,
- 10) lov om opkrævning af underholdsbidrag,
- 11) lov om folkeskolen (afgørelser om søskendemoderation og fripladser),
- 12) lov om gebyrer og morarenter vedrørende visse ydelser, der opkræves af kommunerne og inddrives af inddrivelsesmyndigheden,
- 13) lov om integration af udlændinge i Danmark for så vidt angår kommunalbestyrelsens afgørelser efter kapitel 3 om boligplacering af flygtninge og §§ 35 - 39,
- 14) lov om dag-, fritids- og klubtilbud m.v. til børn og unge og
- 15) kapitel 2 i lov om friplejeboliger.

§ 23. Beskæftigelsesankenævnet behandler klager over afgørelser truffet efter:

- 1) lov om en aktiv beskæftigelsesindsats,
- 2) lov om aktiv socialpolitik med undtagelse af afgørelser efter lovens kapitel 10 og 10 a og tilbagebetaling af disse ydelser, jf. § 95,
- 3) lov om sygedagpenge,

- 4) lov om ret til orlov og dagpenge ved barsel,
- 5) lov om kompensation til handicappede i erhverv m.v.,
- 6) kapitel 3 samt §§ 43 a og 44 i lov om social pension,
- 7) §§ 13-15, 21, 24, 44 og 54, stk. 3 og 4, i lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension,
- 8) lov om delpension,
- 9) lov om fleksydelse,
- 10) § 19, stk. 2, i lov om børnepasningsorlov,
- 11) lov om integration af udlændinge i Danmark med undtagelse af afgørelser truffet af kommunalbestyrelsen efter kapitel 3 om boligplacering af flygtninge og §§ 35-39 og
- 12) lov om seniorjob.

§ 24. Det sociale nævn er beslutningsdygtigt, når samtlige medlemmer er til stede.

Stk. 2. Beskæftigelsesankenævnet er beslutningsdygtigt, når formanden og fire andre medlemmer er til stede.

Stk. 3. Reglerne i § 34, stk. 1, og §§ 35 og 36 gælder ved behandlingen af klager i de sociale nævn og beskæftigelsesankenævnene.

Stk. 4. Statsforvaltningen kan nedsætte det antal sociale nævn, som er nødvendigt i forhold til antallet af sager.

Kapitel 5

Sagsbehandlingen i de sociale nævn og i beskæftigelsesankenævnene

§ 25. Formanden for nævnet kan overlade formandskabet og sine øvrige beføjelser til medarbejdere fra sekretariatet.

§ 26. Formanden bestemmer, at en sag kan afgøres uden forelæggelse i et møde, hvis formanden skønner, at der er tilvejebragt et forsvarligt grundlag, og at der ikke er tvivl om afgørelsen.

Stk. 2. Formanden orienterer medlemmerne om nævnets praksis i disse sager.

Stk. 3. Hvis en afgørelse, der er truffet uden forelæggelse i et møde, antages til behandling af Ankestyrelsen, skal sagen forelægges i et møde i nævnet, der kan fastholde den afgørelse, der tidligere er truffet eller træffe en ny afgørelse.

§ 27. En afgørelse, der er truffet på et møde i nævnet, kan kun ændres på et nyt møde i nævnet.

Forenklet mødebehandling

§ 28. Sager, som formanden skønner egnet til forenklet mødebehandling, udsendes til medlemmerne med indstilling om afgørelsen. Disse sager drøftes på et møde, hvis et medlem anmoder herom.

Foreløbige afgørelser

§ 29. Formanden kan træffe en foreløbig afgørelse i tilfælde, hvor det skønnes, at der er tale om en øjeblikkeligt opstået trangssituation, eller hvor der i øvrigt er et særligt behov herfor, og hvor der kan ske en væsentlig skade for klageren, hvis sagen skal afvente mødebehandlingen.

Stk. 2. Formandens afgørelser efter stk. 1 kan ikke indbringes for Ankestyrelsen, men skal hurtigst muligt behandles i et møde i nævnet.

Frist for sagsbehandling i visse sager

§ 30. Beskæftigelsesankenævnet træffer afgørelse inden 4 uger efter, at klagen er modtaget i beskæftigelsesankenævnet i følgende sager:

- 1) Klager over jobcenterets afgørelser efter kapitel 9-12 i lov om en aktiv beskæftigelsesindsats, hvor afgørelsen er begrundet i personens ønsker og forudsætninger samt arbejdsmarkedets behov.
- 2) Klager over jobcenterets afgørelse om, at beskæftigelsesindsatsen for personen skal varetages af en anden aktør.
- 3) Klager over, at det ordinære arbejde formidlet af jobcenteret til personer i seniorjob ikke har været rimeligt, jf. § 12, stk. 2, nr. 1, i lov om seniorjob.

Stk. 2. I sager efter stk. 1, modtager beskæftigelsesankenævnet klagen og genvurderingen fra jobcenteret senest 5 arbejdsdage efter, at klagen er modtaget i jobcenteret, medmindre jobcenteret ved genvurderingen fuldt ud har givet klageren medhold.

Kapitel 12

Statistik

§ 62. Beskæftigelsesankenævne, de sociale nævn og Sikringsstyrelsen indberetter senest i februar måned hvert år en opgørelse til Ankestyrelsen over det foregående års sagsantal og gennemsnitlige sagsbehandlingstid fordelt på sagstyper og afgørelsesart.

Stk. 2. Oplysningerne kan efter aftale med Ankestyrelsen afgives som led i nævnenes indberetning af antallet af ankesager.

Bilag 2 Lovområderne fordelt på paragraffer/ grupper af paragraffer

Statistikken er præsenteret på hovedlovområder, men i Tal fra Ankestyrelsen på www.ast.dk/dataporta er data tilgængelig på de viste paragraffer/grupper af paragraffer. Statistikken kan ikke underopdeles yderligere, da det viste, niveau, svarer til det detaljeringsniveau, som statistikken registreres på.

BESKÆFTIGELSESANKENÆVNET

SYGEDAGPENGE MV.

LOV OM DAGPENGE VEDSYGDOM ELLER FØDSEL(GL.LOV)

§§ 3-4, beskæftigelseskrav

§ 5, uarbejdsdygtighed

§§ 6-7, anmeldelse

§ 8, lønmodtagere, bortfald af dagpenge

§ 9, lønmodtagere, dagpengenes størrelse

§ 10, selvstændige, sygdom

§§ 22-24, varighedsbegrænsning

§ 26, stk. 3, arbejdsgiverrefusion - anmeldelse

§ 26, andet - arbejdsgiverrefusion - øvrige betingelser

øvrige bestemmelser

§§ 11-19, dagpenge ved graviditet, fødsel mv.

§ 19a, forældre til alvorligt syge børn

SYGEDAGPENGELOVEN, (NY LOV)

§§ 3-6, alm. Betingelser

§ 7, uarbejdsdygtighed

§§ 8-20, visitation og opfølgning

§§ 21-23, bortfald af dagpenge

§§ 24-29, varighedsbegrænsning og forlængelse

§§ 30-39, lønmodtagere

§§ 41-44, selvstændige

§§ 46-53, beregning

§ 59, arbejdsgiverrefusion - anmeldelse

arbejdsgiverrefusion - øvrige betingelser
 Andre bestemmelser
 BARSELDAGPENGELOVEN
 §§ 3-5, almindelige bestemmelser
 §§ 18-25, ret til barseldagpenge
 § 26, alvorligt syge børn
 §§ 27 (og 29), lønmodtagere – beskæftigelseskrav
 §§ 28 (og 29), selvstændige – beskæftigelseskrav
 §§ 30-37, ansøgning, beregning mv.
 §§ 39-40, arbejdsgiverrefusion og anmeldelse
 Andre bestemmelser
 LOV OM AKTIV SOCIALPOLITIK
 §§ 2-5, forsørgerpligt, bopæl mv.
 §§ 7-10, vejledning og opfølgning
 §§ 11-12a, social begivenhed
 §§ 13-13c, udnyttelse af arbejdsmuligheder
 §§ 14-15, formue
 §§ 25-26, hjælp til forsørgelse
 §§ 27-29, hjælp til visse persongrupper
 §§ 30-33, fradrag for indtægter
 § 34, særlig støtte
 §§ 38a-41, nedsættelse/ophør af hjælp
 §§ 46-64a, revalidering
 §§ 65-67, selvstændig etablering
 §§ 74-74i, ledighedsydelse
 §§ 91-97, tilbagebetaling af løbende hjælp
 Andre ankesager under Beskæftigelsesankenævnet
 LOV OM EN AKTIV BESKÆFTIGELSESSINDSATS
 §§ 9-21, individuelt kontaktføreløb mv.
 §§ 22-31, tilbudsmuligheder og jobplan
 §§ 32-41, vejledning og opkvalificering
 §§ 42-50a, virksomhedspraktik
 §§ 51-68, løntilskud
 §§ 69-70+75, flexjob – berettigelse
 §§ 71-74, flexjob – ydelser
 §§ 76-83, arbejdsredskaber mv.
 §§ 84-91, tilbud, dagpengemodtagere
 §§ 92-96, tilbud, kontant- og starthjælpsmodtagere
 § 33, konkurrenceforvridning, særligt tilrettelagte projekter
 § 49, konkurrenceforvridning, virksomhedspraktik
 § 65, konkurrenceforvridning, løntilskud
 Ansvarslovens kap. 4, anden aktør
 Øvrige bestemmelser
 INTEGRATIONSLOVEN

§§ 16-22, introduktionsprogram mv.
 §§ 23-24a, tilbud og tilskud
 §§ 25-26, introduktionsydelse, betingelser
 §§ 27-32, beregning, udbetaling, nedsættelse mv.
 § 33, hjælp ved forsørgelsesssvigt
 § 34, udgifter ved introduktionsprogram
 § 41, tilbagebetaling af hjælp efter §§ 25-34
 § 52, udtalelse
 Andre ankesager under Beskæftigelsesankenævnet
 LOV OM SOCIAL PENSION (NY LOV)
 § 17, stk. 1, 2. og 3. led, berettigelse, (på det foreliggende)
 § 17, stk. 2, berettigelse (har ikke ansøgt)
 § 18, berettigelse (rejst af kommunen)
 § 20.1.2 § 43a § 44, andre spørgsmål
 § 17, stk. 1, 2. og 3. led eller § 18, berettigelse til at få påbegyndt sag
 § 17, stk. 1,2. og 3.led eller § 18, tidspunktet for påbegyndelse
 LOV OM HØJESTE, MELLEMSTE MV. FØRTIDSPENSION (GL. LOV)
 §§ 14-15, førtidspension / grad
 § 21, invaliditetsydelse
 § 44 + 54 nedsættelse, frakendelse, hvilende, inddragelse
 § 24, ret til påbegyndelse af sag
 § 24, tidspunkt for ret til påbegyndelse af sag
 RETSSIKKERHEDSLOVEN MV.
 Klage over aktindsigt
 Klage over formalitet
 RSL §§ 3-8, visitation
 ANDRE LOVOMRÅDER
 HANDICAPPEDE I ERHVERV
 Kap. 3, personlig assistance, erhverv
 Kap. 4, personlig assistance, uddannelse
 § 17a, stk. 2 og 3 – udtalelse
 DELPENSION
 LOV OM ORLOV
 ANDRE LOVE

DET SOCIALE NÆVN

LOV OM AKTIV SOCIALPOLITIK
 § 81, hjælp til enkeltudgifter
 § 82, hjælp til sygebehandling mv.
 §§ 83-84, særlig hjælp vedrørende børn
 § 85, hjælp til flytning
 § 85a, hjælp til efterlevende
 §§ 91-97, tilbagebetaling vedrørende §§ 81-85a
 INTEGRATIONSLOVEN

Kap. 3, boligplacering
§ 35, hjælp til enkeltudgifter
§ 36, hjælp til sygebehandling mv.
§§ 37-38, særlig hjælp vedrørende børn
§ 39, hjælp til flytning
§ 41, tilbagebetaling vedrørende §§ 35-39
LOV OM SOCIAL PENSION (NY LOV)
§§ 14-14c, personligt/helbredstillæg – folkepensionister
§ 43, tilbagebetaling vedrørende §§ 14-14c
§§ 2-13, 15-15f, 27-40 og 46-49, beregning og udbetaling
§§ 41-42, tilbagebetaling
Andre ankesager under Det Sociale Nævn
LOV OM HØJESTE, MELLEMSTE MV. FØRTIDSPENSION (GL. LOV)
§ 16, stk. 1, bistanstillæg
§ 16, stk. 2, plejetillæg
§§ 17-20 og 26-27, personlige tillæg og helbredstillæg
§ 43, tilbagebetaling vedrørende personlige tillæg og helbredstillæg
§§ 1-12, 22, 25, 28-40 og 45-48, beregning og udbetaling
§§ 41-42, tilbagebetaling
andre ankesager under Det Sociale Nævn
RETSSIKKERHEDSLOVEN MV.
Klage over aktindsigt
Klage over formalitet
RTL §§ 9-9b, opholdskommune
RTL § 9c, mellemkommunal refusion
Andre ankesager
SERVICELOVEN
§§ 29-36, betaling for dagtilbud og klubtilbud mv. – børn
§§ 37-40, tilskud til privat pasning og børnepasningsorlov
§ 41, merudgiftsydelse – børn
§§ 42-43, tabt arbejdsfortjeneste – børn
§§ 44-45, personlig hjælp og ledsagelse – børn
§§ 52-57, 68-71, 76, særlig støtte børn-unge
§ 65, egen drift undersøgelser
§§ 79-80, støtte voksne - almene tilbud og husvilde
§§ 83-99, støtte voksne - personlig hjælp, ledsagelse mv.
§ 100, støtte voksne – merudgifter
§§ 101-102, støtte voksne – behandling
§§ 103-106, støtte voksne - beskyttet beskæftigelse mv.
§§ 107-111, støtte voksne – botilbud
§ 112, hjælpemidler
§ 113, forbrugsgoder
§§ 114-115, biler
§ 116, boligindretning

§§ 118-122, pasning af nærtstående (handicappede el. døende) mv.

MAGTANVENDELSE OVERFOR VOKSNE

§ 125, Magtanvendelse voksne – alarmsystemer

§ 126, Magtanvendelse voksne - fastholdelse mv.

§ 127, Magtanvendelse voksne - tilbageholdelse i boligen

§ 128, Magtanvendelse voksne – beskyttelsesmidler

§ 129 og 131, Magtanvendelse voksne - optagelse i botilbud u. samtykke

§§ 164-165, tilbagebetaling

Andre ankesager - øvrige bestemmelser

ANDRE LOVOMRÅDER

BØRNETILSKUD

§§ 1-10c, børnetilskud - berettigelse og udbetaling

§§ 11-21, forskudsvis udbetaling af børnebidrag

Andre ankesager, herunder § 24, tilbagebetaling

INDRIVELSESLØVEN

BØRNEFAMILIEYDELSE

BOLIGSTØTTE

§§ 1-42a, beregning og udbetaling

§§ 43-52, omberegning og efterregulering

§§ 55-58, 60a-63, 64b+e og 65-67, indskudslån mv.

andre ankesager

ALMENE BOLIGER

REPATRIERINGSLOVEN

ANDRE LOVE