



Ankestyrelsen



# BÆREDYGTIGHEDSRÅDET

*I ANKESTYRELSEN*

ÅRSRAPPORT 2023

*Marts 2024*

**I denne rapport giver Ankestyrelsens bæredygtighedsråd en status på rådets arbejde i 2023 og de bæredygtige tiltag, som rådet har sat i gang, samt ser på, hvad der skal ske i 2024.**

Bæredygtighedsrådet blev, efter en drøftelse i styrelsens samarbejdsudvalg, oprettet i januar 2022. Rådet består af medarbejdere og chefer, som på frivillig basis ønsker at styrke styrelsen i arbejdet med at blive mere bæredygtig. I årsrapporten vil vi komme ind på rammerne for rådets arbejde, hvad rådet har fået gennemført i 2023, hvilke bæredygtige tiltag, der er sat i gang og skitsere rådets fokusområder i 2024.



Kapitel 1 indeholder en beskrivelse af rådets historie, rammerne for rådets arbejde og medlemmerne.

Kapitel 2 giver en status på hvordan det går med bæredygtigheden i Ankestyrelsen.

Kapitel 3 præsenterer resultaterne fra en spørgeskemaundersøgelse blandt styrelsens medarbejdere om bæredygtighed.

Kapitel 4 stiller skarpt på, hvilke bæredygtige tiltag rådet har bidraget til i Ankestyrelsen i 2023.

Kapitel 5 beskriver rådets forventninger til 2024, herunder rådets rolle i bæredygtigheds målet i Ankestyrelsens resultatplan med Social-, Bolig- og Ældreministeriet 2024.

## 1. Hvem og hvad er Bæredygtighedsrådet

Læs mere om rådets historie, rammerne for arbejdet og medlemmerne



## 2. Status på bæredygtighed

Sådan går det med bæredygtigheden i Ankestyrelsen



## 3. Spørgeskemaundersøgelse

Resultater fra spørgeskemaundersøgelse



## 4. De bæredygtige tiltag i 2023

Bæredygtige tiltag der blev sat i gang og implementeret i 2023



## 5. Rådets arbejde i 2024

Hvad er på tegnebrættet til 2024





# **1. HVEM OG HVAD ER BÆREDYGTIGHEDSRÅDET ?**

---

# BÆREDYGTIGHEDSRÅDET – KORT FORTALT

## Ideen

Ankestyrelsen har som en af de første statslige institutioner i Danmark etableret et bæredygtighedsråd.

På et samarbejdsudvalgsmøde i september 2021 drøftede udvalget muligheden for at etablere et råd, som skulle arbejde med grønne tiltag i Ankestyrelsen. Ideen var, at rådet skulle bestå af interesserede medarbejdere og chefer. Der var på mødet enighed om at etablere et bæredygtighedsråd.

## Medlemmer

I december 2021 godkendte direktionen kommissoriet for rådet. Rådet består i dag af 10 medlemmer, som har meldt sig frivilligt. Medlemmerne repræsenterer begge Ankestyrelsens lokationer, Aalborg og København, samt forskellige personalegrupper; sagsbehandlere, ankechefer og medarbejdere fra fag-, stabs- og tværgående funktioner. I rådet ser vi det som en vigtig forudsætning for vores arbejde at have medlemmer med forskellig baggrund og fra forskellige dele af landet, så rådet har indblik i, og kan tage højde for de forskellige udfordringer og behov,

der er på tværs af styrelsens 600 medarbejdere og to lokationer.

## Engagerede kræfter sikrer bæredygtige resultater

Medlemmerne af rådet går op i bæredygtighed og har derfor også et stort engagement. Engagementet smitter af på de øvrige medarbejdere i styrelsen. Dette er helt essentielt for at sikre god implementering af bæredygtige tiltag, da mange tiltag handler om at ændre adfærd. Derfor er det en del af rådets arbejde at oplyse om bæredygtighed, og hvad man selv kan gøre for at bidrage til, at Ankestyrelsen bliver mere bæredygtig.

## Rådets arbejde

Rådet arbejder inden for verdensmål nummer 12. "Ansvarligt forbrug og produktion" og verdensmål nummer 13. "Klimaindsats".

Rådet er rådgivende, og har ikke beslutningskompetence. Rådet er ikke ansvarlig for implementeringen af initiativerne, men rådets medlemmer kan blive inddraget efter interesse og kompetencer.

Beslutningsmandatet for de enkelte initiativer ligger hos den områdeansvarlige chef, såfremt at initiativet kan implementeres inden for chefens beslutningskompetence og gældende budgetter. Ved initiativer, der kræver yderligere finansiering eller har mere principiel karakter, indstilles initiativerne til beslutning af direktionen efter de sædvanlige beslutningsgange i Ankestyrelsen.

Initiativer, der vedrører arbejds- og personaleforhold, vil blive præsenteret og drøftet i samarbejdsudvalget.

## Økonomi

Der er ikke tilknyttet en selvstændig økonomi til rådet. Hvert enkelt initiativ, der indebærer økonomiske og/eller ressourcemæssige omkostninger, som ikke kan indeholdes i de relevante chefers budgetter, skal godkendes af direktionen.

## Møder

Bæredygtighedsrådet har fire faste møder årligt samt ad-hoc møder efter behov.

## RÅDETS MEDLEMMER:



STINE KEINICKE (FORMAND)  
LEDELSE OG ØKONOMI



LOUISE LEMPEL (SEKRETARIAT)  
LEDELSE OG ØKONOMI



RIKKE SØGAARD (MEDLEM)  
ADMINISTRATION



KIT PURKÆR MADSEN (MEDLEM)  
BØRN 3



RASMUS POULMANN (MEDLEM)  
ARBEJDSKADE 3



PETER RISE HOUKJÆR (MEDLEM)  
ADMINISTRATION



INGE SØBORG-SKAU (MEDLEM)  
SOCIAL 3



ELISABETH HAXTHAUSEN (MEDLEM)  
BESKÆFTIGELSE 3



KARIN KLIEM DAHLGÅRD (MEDLEM)  
SOCIAL 2



MARTIN LINDEBLAD NIELSEN (MEDLEM)  
TILSYN 2



## 2. STATUS PÅ BÆREDYGTIGHED

---

# HVORDAN GÅR DET MED BÆREDYGTIGHEDEN I ANKESTYRELSEN?

## Generelt

Ankestyrelsen påvirker, som så mange andre myndigheder og virksomheder, klimaet og miljøet gennem den daglige drift af en arbejdsplads med 600 medarbejdere. Bæredygtighedsrådet har set nærmere på, hvilke områder og på hvilken vis Ankestyrelsen påvirker bæredygtigheden. Nogle områder vil vi arbejde videre med i 2024. Andre er fastlagt af rammer og andre myndigheder som fx Statens IT og Bygningsstyrelsen, hvor rådet ikke har direkte påvirkning.

mindre. Ankestyrelsen lejer kontorerne, hvilket vanskeliggør tiltag om energioptimering. Det er på nuværende tidspunkt ikke muligt at følge vores faktiske forbrug på kontoret i København, da forbruget pt. afregnes ud fra en kvm.-fordelingsnøgle på alle udlejerens lejemål. Rådet har dog arbejdet med at mindske bl.a. strømforbrug ved kampagner, mindske antallet af printere mv.

## Affald

Ankestyrelsen har forskellige typer af affald fra madaffald, pap, papir og plast til elektronik, møbler mv., som kan påvirke miljøet. Ankestyrelsen er gået over til affaldssortering, således at alt bliver sorteret og genanvendt. Derudover donerer styrelsen løbende overskudmøbler til velgørende organisationer, skoler mv.

I forhold til flaskepant har rådet indført mulighed for, at medarbejdere kan donere deres pant til socialt udsatte.

## Transport

Ankestyrelsen er på to lokationer – Aalborg og København med både fagkontorer og stabsfunktioner begge steder. For at sikre sammenhængskraften, samt samarbejdet på tværs af landet, medfører dette en

del transport.

Derudover møder Ankestyrelsen i retten, hvorfor der også er transport til og fra retterne. Ankestyrelsen udfører desuden kurser og udarbejder analyser, som kræver transport. Der arbejdes løbende på, hvordan vi kan minimere udledningen fra transport samtidig med at styrelsens forpligtelser og sammenhæng på tværs opretholdes. Til slut er der transport til og fra arbejde. Ankestyrelsens hjemme-arbejdsordning har haft den positive afledte effekt at reducere medarbejdernes transport til og fra arbejde.

## Bygning

Ankestyrelsen bor til leje i både København og Aalborg. Udledningerne fra bygningerne er derfor svære at påvirke, men vi er løbende i dialog med udlejer om mulighederne.

I 2023 reducerede Ankestyrelsens sin bygningsmasse med 1.372 kvm. På den måde er udledningen fra bygningen blevet mindre for styrelsen både med hensyn til drift af bygningen (varme, strøm mv.) og indkøb af møbler.

## Indkøb

Ankestyrelsens indkøb består blandt andet af diverse til kontorhold,

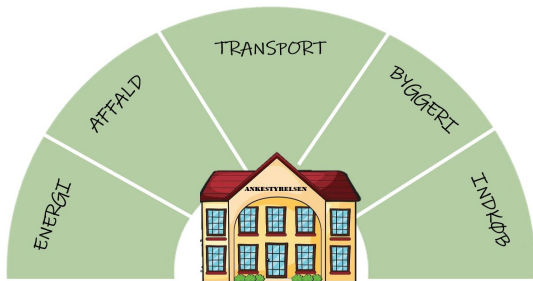
toiletartikler, kantinedrift, kaffe/te samt rengøringsartikler, hvor valget af selve produktet og leverandører har betydning for Ankestyrelsens udledning.

Størstedelen af disse falder pr. 1. maj 2024 ind under Bygningsstyrelsens Facility Management aftale, og ansvaret for en række af Ankestyrelsens udledningskilder vil derefter ligge heri.

IT-udstyr administreres af Statens IT. Mindre udstyr som høretelefoner, skærme, mus mv. indkøber vi selv.

Kontorhold er ikke en del af Facility Management. I Ankestyrelsens resultatplan 2024 med Social-, Bolig- og Ældreministeriet er et af målene vedrørende bæredygtighed netop at gennemgå kontorhold og indkøb af kontorartikler for at se om indkøbet kan gøres mere bæredygtigt.

Merchandise, frugt og gaver står Ankestyrelsen selv for. Her arbejder rådet for, at disse er bæredygtige. Fx kan man nu genbruge sin DHL-trøje fra året før, og de nye DHL-trøjer er produceret af genanvendelig plast. Derudover er frugten økologisk.



## Energi

Ankestyrelsen har to kontorbygninger i hhv. Aalborg og København. Driften af disse bygninger i forhold til varme, strøm, vand, ventilation mv. påvirker miljøet. Ankestyrelsen har reduceret lejemålet ved at indføre fleksibel indretning på begge lokationer, og dermed er denne påvirkning blevet





### **3. SPØRGESKEMA- UNDERSØGELSE**

---

# SPØRGESKEMA



**I juni 2023 udsendte Bæredygtighedsrådet et spørgeskema til alle medarbejdere i Ankestyrelsen. Spørgeskemaet bidrager til at kvalificere arbejdet med udviklingen af bæredygtige tiltag.**

## Formål med spørgeskemaet

Resultaterne fra spørgeskemaet skulle bidrage med inputs til de tiltag rådet havde på tegnebrættet, samt give alle medarbejdere i styrelsen mulighed for at komme med deres ideer og synspunkter til arbejdet med bæredygtighed i styrelsen. Samtidig skulle spørgeskemaet også bidrage til at skabe opmærksomhed og dermed sætte fokus på bæredygtighed.

## Indhold i spørgeskemaet

Spørgeskemaet indeholdt spørgsmål om medarbejdernes nuværende adfærd og tog temperaturen på, om der er interesse for forandringer i en mere bæredygtig retning.

Spørgeskemaet gjorde os særligt klogere på fire emner:

- Transport til, fra og under arbejde
- Printadfærd
- Strømforbrug
- Affaldssortering

## Respondenter

I alt deltog 257 medarbejdere, svarende til ca. 45 pct.

Respondenterne er bredt repræsenteret i styrelsen både i forhold til lokation og stillingsbetegnelse.

## Fem hurtige

De fem vigtigste pointer fra spørgeskemaet:

1. 91 pct. af respondenterne er enige i, at Ankestyrelsen skal have fokus på bæredygtighed.
2. 27 pct. af respondenterne er enige i, at i mindst én af deres flyrejser i 2023 kunne være erstattet af et onlinemøde med samme udbytte.
3. De primære årsager til at printe er for at få overblik over stort materiale, for at have fysiske noter til præsentationer, møder m.v
4. 75 pct. slukker altid bordlampen, mens ca. 60 pct. af respondenterne kun sjældent eller aldrig slukker skærm, loftlys eller dock-in stationer.
5. 30 pct. af respondenterne har udfordringer med at affaldssortere.

## Resultater og initiativerne i 2023

Svarene fra spørgeskemaundersøgelsen er blevet brugt til at kvalificere de initiativer, rådet har arbejdet med i 2023. Svarene har således bidraget med viden og inputs til at etablere tiltag, men også betydet at nogle ideer er blevet skottet pga. manglende opbakning til ideen.

Bæredygtighedsrådet er glade for at kunne inddrage medarbejderne mere direkte og vil derfor gentage en spørgeskemaundersøgelse igen i 2024.





## 4. DE BÆREDYGTIGE TILTAG I 2023

---

# INITIATIVER I 2023



## Nytårstaffel

Besøg fra direktøren til nytårstaffel. Input til det videre arbejde med resultatplansmål og generel status på, hvordan det går.



Besøg i kontorerne  
Rådet fortalte om implementerede initiativer og havde dialog om gode ideer og spørgsmål fra medarbejderne.



## Faglig stafet

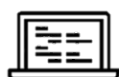
Rådet var med til en intern faglig stafet i Ankestyrelsen på begge lokationer med stor deltagelse fra medarbejdere.



Offentliggørelse af årsrapport 2022  
Rådets årsrapport offentliggøres på ast.dk.



Vi cykler til arbejde  
I samarbejde med AMU stod rådet for deltagelse i kampagnen "Vi cykler til arbejde".



## Blanketter digitalt

Blanketter, der før var på papir, er erstattet af en digital proces for at mindske print.



## Genbrugspapir

Der er indført genbrugspapir i alle printere.



## Affaldssortering 2.0

Rådet har udarbejdet forklaringskema til affaldssortering, som hænger ved hver affalds-station.



## Spørgeskema

Rådet har udsendt spørgeskema til alle medarbejdere om bæredygtig adfærd og tiltag.



## Genbrug af DHL-trøje

Ved tilmelding til årets DHL er det nu muligt at genbruge sin gamle trøje.



Stand til Jubilæum  
Måltrettet eksterne deltagere i Ankestyrelsens 50 års jubilæum.



## Sluk mig

Kampagne med klistermærker om at slukke skærm, docking-station mv.



## Pant til et godt formål

Rådet har indført muligheden for at donere flaskepant til hhv. Pant-for-pant og Ombold.



## Reduktion af lejemål

Reduktion af 1.372 kvm med medfølgende besparelse på strøm, varme og vand.

## Grøn rejse

Rådet har udarbejdet grønne rejseanbefalinger, der drøftes med chefer og formidles til hele styrelsen.



## Cykelkælder i Aalborg

Leje af cykelkælder i Aalborg til parkering af cykler.



## Dialog med digital frontløber

Rådet har været i dialog med digitale frontløbere, om hvordan vi kan mindske print.



## Ni printere mindre

I 2023 afgav Ankestyrelsen ni printere og sparer derved strømforbrug. Flere printere nedlægges i 2024.

# 2024

# EKSEMPLER PÅ IMPLEMENTEREDE TILTAG I 2023

Rådet har i 2023 implementeret en række tiltag i Ankestyrelsen – stort som småt. Nedenfor er listet et udvalg af de forskellige tiltag



## → Grønne rejseanbefalinger

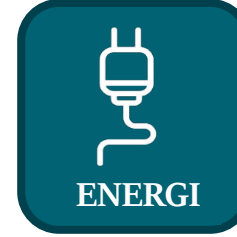
- På baggrund af drøftelser med direktionen, samt resultater fra spørgeskemaundersøgelsen i styrelsen, har rådet udarbejdet grønne rejseanbefalinger. Da Ankestyrelsen er fordelt på to lokationer, er der naturligt en stor rejseaktivitet. anbefalingerne indeholder både overvejelser man kan gøre sig forud for, at man planlægger rejseaktivitet og under rejsen. anbefalingerne bliver drøftet blandt styrelsens chefer, og de vil indgå som en del af de drøftelser, der allerede er om, hvordan vi meningsfyldt kan begrænse antallet af flyrejser mellem de to lokationer, samtidig med at vi sikrer sammenhæng mellem de faglige og organisatoriske aktiviteter på tværs af styrelsen

## → Kampagne "Vi cykler til arbejde"

- Ankestyrelsen deltog både i Aalborg og København i Dansk Cyklistforbunds kampagne "Vi cykler til arbejde".

## → Cykelkælder i Aalborg

- I Aalborg har det tidligere været en udfordring at parkere sin cykel. Derfor har Ankestyrelsen nu lejet kælderlokale under lokationen med plads til cykler.



## → Kampagne "SLUK MIG"

- På baggrund af tilbagemeldingerne fra spørgeskemaundersøgelsen i styrelsen har rådet i 2023 kørt en kampagne om at huske at slukke for skærm, docking-station osv. Blandt andet er der kommet klistermærker fra Energistyrelsen på alle docking-stationer, som husker en på at slukke, når man går.



## → Pant

- Rådet indførte i 2023 flaskepantdonation i samarbejde med henholdsvis "Pant-for-Pant" (Hus Forbi) i København og "Ombold" i Aalborg. Begge organisationer henter panten doneret af medarbejderne, som går til at give socialt udsatte et konkret arbejde og til at støtte aktiviteter i organisationerne.

## → Affaldsskemaer

- På baggrund af spørgeskemaundersøgelsen i styrelsen, har rådet udarbejdet skemaer, som skal hjælpe medarbejdere med affaldssortering. Skemaerne er tilpasset affald, som er relevant for Ankestyrelsens medarbejdere.

# EKSEMPLER PÅ IMPLEMENTEREDE TILTAG I 2023

## - FORTSAT



### → **Genbrugspapir**

- I løbet af 2023 overgik Ankestyrelsen fra konventionelt papir til genbrugspapir i alle printere. Rådet arbejder løbende på at sænke antallet af print. I 2023 blev der printet ca. 700.000 sider, hvilket er en reduktion i forhold til sidste år, hvor der blev printet mere end 800.000 sider.

### → **Færre printere**

- Ankestyrelsen har i løbet af 2023 fjernet ni printere. Dette medfører besparelse på strøm, og kan også bidrage til mindre print, da der bliver længere til printerne. Flere printere nedlægges i 2024.

### → **Fra papir til digitale processer**

- En række interne blanketter i Ankestyrelsen kræver print, for at man kan underskrive. Det var fx aftaler om resultatløns som nu blevet erstattet af en digital proces, således at det ikke kræver print. Der fortsætter et løbende arbejde med at afsøge om der er andre processer der omfatter fysisk papir, som vil kunne erstattes af en digital proces.



### → **Opmærksomhed på arbejdet med bæredygtighed**

- Rådet har deltaget i forskellige arrangementer for at gøre opmærksom på rådets arbejde, samt gøre det muligt for andre medarbejdere at komme med forslag til bæredygtige initiativer. Blandt andet havde rådet en bod til Ankestyrelsens 50 års jubilæum, hvor eksterne og interne deltagere kunne komme forbi og høre om rådets arbejde.



### → **Reduktion af lejemål**

- I løbet af 2023 har Ankestyrelsen reduceret sit lejemål med 1.372 kvm. Dette medfører en besparelse i husleje, men også i strøm, varme og vand.





## **4. RÅDETS ARBEJDE I 2024**

---

# FOKUS I 2024

**I 2024 vil Bæredygtighedsrådet blandt andet have fokus på resultatplansmålet med Social-Bolig- og Ældreministeriet om bæredygtighed. Derudover vil rådet komme med inputs til dialog om bæredygtighed med Bygningsstyrelsen i forbindelse med, at Facility Management, pr. 1. maj 2024 overtager ansvaret for en række af Ankestyrelsens udledningskilder. Rådet arbejder desuden videre med øvrige tiltag.**

## **Tiltag i regi af resultatplanen**

I Ankestyrelsens resultatplan med Social-, Bolig- og Ældreministeriet 2024 er to mål vedr. bæredygtighed:

- 1) Implementering af koncept der sikrer, at bæredygtighed inddrages i grundlaget for de beslutninger, som løbende træffes i Ankestyrelsen
- 2) Gennemgang af kontorhold i forhold til bæredygtighed

Rådet vil i 2024 arbejde med de to mål, og afrapportere til departementet i hhv. 3. og 4. kvartal.

## **Facility Management**

En stor del af Ankestyrelsens udledningskilder i form af kantinedrift, rengøring mv. vil blive en del af Bygningsstyrelsens Facility Management pr. 1. maj 2024. Rådet vil arbejde på at komme med inputs til styrelsens dialog med Bygningsstyrelsen for at sikre bæredygtige valg.

## **Andre tiltag og inddragelse**

Bæredygtighedsrådet vil derudover løbende have øje for nye tiltag. De fleste lavthængende frugter er høstet, hvilket sætter krav til rådets kreativitet og ihærdighed.

Rådet planlægger igen i 2024 at udsende et spørgeskema til alle medarbejdere for at blive klogere på adfærden i styrelsen, teste ideer til fremtidige tiltag, samt give medarbejderne mulighed for at komme med deres ideer til rådets arbejde.

Rådet vil i 2024 også have et større fokus på nye medarbejdere og deltager derfor fremover i onboardingprogrammet for nyansatte.

## **Nye medlemmer**

2024 vil også være året, hvor rådet får nye medlemmer. Tre tidligere medlemmer er stoppet, hvorfor der er ledige pladser til nye kræfter.

Rådet vil i marts 2024 åbne for ansøgninger til rådet og udvælge de nye medlemmer.

## **Hvor viden fører os hen**

Bæredygtighedsrådets arbejde er dynamisk. Det betyder, ud over det arbejde der allerede er lagt i pipelinen for 2024, at vi løbende bliver klogere og dermed kan gribe de muligheder og ideer der opstår om bæredygtige tiltag.



» 2024





Tak til alle i Ankestyrelsen, der  
har bidraget til udviklingen af  
bæredygtige tiltag i 2023



Ankestyrelsens bæredygtighedsråd kan kontaktes på  
[baeredygtighedsraadet@ast.dk](mailto:baeredygtighedsraadet@ast.dk)



**BÆREDYGTIGHEDSRÅDET**

I ANKESTYRELSEN