
Maj 2018

Ankestyrelsens årsopgørelse for sagsbehandlingen i 2017



Ankestyrelsen

Indholdsfortegnelse

1. INDLEDNING.....	3
2. NØGLETAL FOR AFGJORTE SAGER	4
3. NØGLETAL FOR INDKOMNE SAGER	9
4. NØGLETAL FOR SAGSBEHANDLINGS- OG LIGGETIDER.....	13
5. NØGLETAL FOR OMGØRELSESPROCENTER.....	15

1. Indledning

I årsopgørelsen kan du se nøgletal for Ankestyrelsens sagsproduktion i 2017.

Afsnit 2 handler om afgjorte sager fra 2015 til 2017. Sagerne er fordelt på realitetsbehandlede sager og sager, som er bortfaldet. Årsagerne til at en sag bortfalder, er bl.a., at klagefristen bliver overskredet, eller klageren beslutter at opgive klagen. Sager som er afvist, for eksempel fordi det ikke er Ankestyrelsen, der skal behandle sagen, er ikke en del af de realitetsbehandlede eller bortfaldne sager.

Afsnit 3 handler om vores indkomne sager fra 2015 til 2017. Indkomne sager er alle sager, uanset om de efterfølgende realitetsbehandles, bortfalder eller afvises.

I afsnit 4 kan du se Ankestyrelsens sagsbehandlings- og liggetider fra 2015 til 2017. De gennemsnitlige sagsbehandlingstider er målt på afgjorte sager i Ankestyrelsen, mens liggetiden er aldersgennemsnittet på endnu ikke afgjorte sager i Ankestyrelsen.

I afsnit 5 kan du se sagsudfald og omgørelsesprocent for arbejdsskadesager, kommunale sager og sager fra Udbetaling Danmark i 2017.

Tallene er trukket fra Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem i april 2018. Tallene for 2015 og 2016 er som udgangspunkt fastlåste i forhold til årsopgørelsen for 2016.

2. Nøgletal for afgjorte sager

TABEL 2.1 AFGJORTE ARBEJDSSKADESAGER 2015-2017

	2015	2016	2017
Realitetsbehandlede sager i alt	12.362	11.571	14.668
Bortfald	359	405	604
I alt	12.721	11.976	15.272

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

TABEL 2.2 AFGJORTE KOMMUNALE SAGER 2015-2017

	2015	2016	2017
Boligstøtteloven	95	81	69
Dagtilbudsloven	335	279	228
Integrationsloven	189	227	337
Lov om aktiv beskæftigelsesindsats	1.571	1.273	1.547
Lov om aktiv socialpolitik	9.273	6.528	8.182
Lov om almene boliger	214	204	253
Lov om fleksydelse	18	3	0
Lov om højeste, mellemste førtidspension m.fl.	291	179	120
Lov om social pension	1.173	767	852
Retssikkerhedsloven	282	248	149
Service-loven	9.342	8.140	10.190
Sygedagpengeloven	5.072	5.158	4.325
Diverse love	135	75	130
Realitetsbehandlede sager i alt	27.990	23.162	26.382
Bortfald	2.889	2.805	2.644
I alt	30.879	25.967	29.026

Note: Myndighedsansvaret for flexydelse blev flyttet fra kommunerne til Udbetaling Danmark d. 1. maj 2015.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

TABEL 2.3 AFGJORTE SAGER FRA UDBETALING DANMARK 2015-2017

	2015	2016	2017
Barselsdagpenge	704	208	305
Boligstøtteloven	1.403	626	866
Familieydelse	706	362	507
Lov om aktiv socialpolitik			117
Lov om fleksydelse		9	17
Lovvalg	35	18	2
Social pension	708	342	1.132
Internationale pensioner	379	242	475
Realitetsbehandlede sager i alt	3.935	1.807	3.421
Bortfald	690	499	673
I alt	4.625	2.306	4.094

Note: Myndighedsansvaret for flexydelse blev flyttet fra kommunerne til Udbetaling Danmark d. 1. maj 2015.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

TABEL 2.4 AFGJORTE SAGER FRA BØRNE- OG UNGEUDVALG SAMT UNDERRETNINGSSAGER

	2015	2016	2017
Sager fra Børn- og Ungeudvalg	906	1.226	1.334
Underretning	811	1.128	1.155
Realitetsbehandlede sager i alt	1.717	2.354	2.489
Bortfald	37	16	14
I alt	1.754	2.370	2.503

Note: Der er databrud mellem 2015 og 2016, idet der fra 2016 oprettes sager for hvert barn eller ung og ikke familie.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

TABEL 2.5 AFGJORTE SAGER OM FAMILIERET 2015-2017

	2015	2016	2017
Adoption	47	58	710
Bidrag og inddrivelse	2.014	1.387	1.020
Børneloven			280
Forældremyndighed og barnets bopæl	71	80	73
Navneret	112	100	90
Samvær	890	1.005	828
Ægteskab, International vielse og skilsmisse	362	190	183
Realitetsbehandlede sager i alt	3.496	2.820	3.184
Bortfald	353	180	287
I alt	3.849	3.000	3.471

Note: Der er databrud mellem 2016 og 2017, idet Ankestyrelsen fra 3. kvartal 2017 er påbegyndt måling af samtlige sager på familieretsområdet.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

TABEL 2.6 AFGJORTE NÆVNSSAGER 2015-2017

	2015	2016	2017
Adoptionsnævn	33	39	40
Ankenævnet for Statens Uddannelsesstøtteordninger	151	810	886
Arbejdsmiljøklagenævnet	630	336	357
Klagenævn for specialundervisning	200	205	246
Ligebehandlingsnævnet	339	359	334
Psykolognævnet		599	554
Realitetsbehandlede sager i alt	1.353	2.348	2.417
Bortfald	80	103	119
I alt	1.433	2.451	2.536

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

TABEL 2.7 AFGJORTE SAGER I DET KOMMUNALE OG REGIONALE TILSYN 2015-2017

	2015	2016	2017
Aktindsigt			502
Forvaltnings- og sektorlov			674
Kommunalret			558
I alt			1.734

Note: Det kommunale og regionale tilsyn blev en del af Ankestyrelsen d. 1. april 2017. Sagsproduktionen er opgjort for hele 2017.

Kilde: Det kommunale og regional tilsyns tidligere sagsbehandlingssystem, der var i brug frem til februar 2018.

TABEL 2.8 AFGJORTE IKKE-KOMMUNALE BESKÆFTIGELSESSAGER 2015-2017

	2015	2016	2017
Lov om arbejdsløshedsforsikring	526	376	281
Øvrige	66	41	42
Realitetsbehandlede sager i alt	592	417	323
Bortfald	105	95	93
I alt	697	512	416

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

TABEL 2.9 AFGJORTE ØVRIGE SAGER 2015-2017

	2015	2016	2017
Lov om socialtilsyn	51	102	68
Magtanvendelse (Statsforvaltning)	15	21	27
Tidligere 3. instans sager	9	6	1
Øvrige sager (herunder Forvaltningsret)	214	289	313
Realitetsbehandlede sager i alt	289	418	409
Bortfald	23	20	23
I alt	312	438	432

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

TABEL 2.10 AFGJORTE SAGER I ANKESTYRELSEN I ALT

	2015	2016	2017
Realitetsbehandlede sager i alt	51.734	44.897	55.027
Bortfald	4.536	4.123	4.457
I alt	56.270	49.020	59.484

Note: Der kan forekomme databrud mellem de enkelte år.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem samt det kommunale og regionale tilsyns tidligere sagsbehandlingssystem.

3. Nøgletal for indkomne sager

TABEL 3.11 INDKOMNE ARBEJDSSKADESAGER 2015-2017

	2015	2016	2017
I alt	12.311	12.373	15.687

Note: Tabellen indeholder alle sager, der er indkommet til Ankestyrelsen, uanset om de efterfølgende er realitetsbehandlet eller ej.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

TABEL 3.12 INDKOMNE KOMMUNALE SAGER 2015-2017

	2015	2016	2017
Boligstøtteloven	93	85	75
Dagtilbudsloven	273	434	301
Diverse love	75	123	153
Integrationsloven	187	308	351
Lov om aktiv beskæftigelsesindsats	1.614	1.638	1.832
Lov om aktiv socialpolitik	8.688	8.230	9.024
Lov om almene boliger	228	275	281
Lov om fleksydelse	13	1	0
Lov om højeste, mellemste førtidspension m.fl.	213	193	134
Lov om social pension	1.101	981	998
Retssikkerhedsloven	349	350	438
Service-loven	9.301	10.648	10.969
Sygedagpengeloven	5.542	5.297	4.516
I alt	27.677	28.563	29.062

Note: Tabellen indeholder alle sager, der er indkommet til Ankestyrelsen, uanset om de efterfølgende er realitetsbehandlet eller ej. Myndighedsansvaret for flexydelse blev flyttet fra kommunerne til Udbetaling Danmark d. 1. maj 2015.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

TABEL 3.13 INDKOMNE SAGER FRA UDBETALING DANMARK 2015-2017

	2015	2016	2017
Barselsdagpengeloven	373	308	298
Boligstøtteloven	1.413	1.016	1.278
Familieydelse	663	696	592
Lov om fleksydelse	2	15	18
Lov om aktiv socialpolitik			153
Lovvalg	19	15	17
Social pension	433	902	864
Internationale pensioner	288	403	521
Diverse love			3
I alt	3.191	3.355	3.744

Note: Tabellen indeholder alle sager, der er indkommet til Ankestyrelsen, uanset om de efterfølgende er realitetsbehandlet eller ej. Myndighedsansvaret for flexydelse blev flyttet fra kommunerne til Udbetaling Danmark d. 1. maj 2015.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

TABEL 3.14 INDKOMNE SAGER FRA BØRNE- OG UNGEUDVALG SAMT UNDERRETNINGSSAGER 2015-2017

	2015	2016	2017
Sager fra Børn- og Ungeudvalg	977	1.332	1.393
Underretning	870	1.155	1.295
I alt	1.847	2.487	2.688

Note: Tabellen indeholder alle sager, der er indkommet til Ankestyrelsen, uanset om de efterfølgende er realitetsbehandlet eller ej. Der er databrud mellem 2015 og 2016, idet der fra 2016 oprettes sager for hvert barn eller ung og ikke familie.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

TABEL 3.15 INDKOMNE SAGER OM FAMILIERET 2015-2017

	2015	2016	2017
Adoption	46	176	760
Bidrag og inddrivelse	1.746	1.578	1.345
Børneloven			324
Forældremyndighed og barnets bopæl	75	91	73
Navneret	102	105	104
Samvær	923	987	1.121
Ægteskab, International vielse og skilsmisse	351	199	209
I alt	3.243	3.136	3.936

Note: Tabellen indeholder alle sager, der er indkommet til Ankestyrelsen, uanset om de efterfølgende er realitetsbehandlet eller ej. Der er databrud mellem 2016 og 2017, idet Ankestyrelsen fra 3. kvartal 2017 er påbegyndt måling af samtlige sager på familieretsområdet.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

TABEL 3.16 INDKOMNE NÆVNSSAGER 2015-2017

	2015	2016	2017
Adoptionsnævn	35	54	46
Ankenævnet for Statens Uddannelsesstøtteordninger	423	891	942
Arbejdsmiljøklagenævnet	376	398	304
Klagenævn for special undervisning	296	365	347
Ligebehandlingsnævnet	315	395	294
Psykolognævnet		536	652
I alt	1.445	2.639	2.585

Note: Tabellen indeholder alle sager, der er indkommet til Ankestyrelsen, uanset om de efterfølgende er realitetsbehandlet eller ej.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

TABEL 3.17 INDKOMNE SAGER I DET KOMMUNALE OG REGIONALE TILSYN 2015-2017

	2015	2016	2017
Aktindsigt			476
Forvaltnings- og sektorlov			601
Kommunalret			532
I alt			1.609

Note: Det kommunale og regionale tilsyn blev en del af Ankestyrelsen d. 1. april 2017. Indkomne sager er opgjort for hele 2017.

Kilde: Det kommunale og regional tilsyns tidligere samt nuværende sagsbehandlingssystem.

TABEL 3.18 INDKOMNE IKKE-KOMMUNALE BESKÆFTIGELSESSAGER 2015-2017

	2015	2016	2017
Lov om arbejdsløshedsforsikring	569	419	454
Øvrige	81	72	100
I alt	650	491	554

Note: Tabellen indeholder alle sager, der er indkommet til Ankestyrelsen, uanset om de efterfølgende er realitetsbehandlet eller ej.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

TABEL 3.19 INDKOMNE ØVRIGE SAGER 2015-2017

	2015	2016	2017
Lov om socialtilsyn	99	91	56
Magtanvendelse (Statsforvaltning)	18	29	30
Øvrige sager (herunder Forvaltningsret)	318	442	410
I alt	435	562	496

Note: Tabellen indeholder alle sager, der er indkommet til Ankestyrelsen, uanset om de efterfølgende er realitetsbehandlet eller ej.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

TABEL 3.20 INDKOMNE SAGER I ANKESTYRELSEN I ALT

	2015	2016	2017
I alt	50.799	53.606	60.361

Note: Der kan forekomme databrud mellem de enkelte år. Tabellen indeholder alle sager, der er indkommet til Ankestyrelsen, uanset om de efterfølgende er realitetsbehandlet eller ej.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

4. Nøgletal for sagsbehandlings- og liggetider

TABEL 4.21 GENNEMSNITLIG SAGSBEHANDLINGSTID I MÅNEDER 2015-2017

	2015	2016	2017
Arbejdsskadesager	7,1	7,3	6,1
Kommunale sager	4,2	4,4	4,7
Udbetaling Danmark	5,2	4,6	6,2
Tvangsanbringelse og magtanvendelse	1,7	1,6	1,7
Underretning	2,3	2,5	2,6
Familieret	4,1	3,4	3,2
Arbejds miljøklagenævn	5,4	3,3	4,9
Ligebehandling	8,4	8,1	7,6
Klagenævnet for Specialundervisning	2,9	3,8	4,1
Adoptionsnævn	1,4	1,5	2,0
Ikke-kommunale beskæftigelsessager	3,3	4,3	4,8
Det kommunale og regionale tilsyn			5,8

Note: Tabellen vedrører sager, som er realitetsbehandlet i Ankestyrelsen. Sagsbehandlingstid er tiden fra en ankesag modtages til den afgøres i Ankestyrelsen. Sagsbehandlingstiden for arbejdsskadesager vedrører ikke sager, hvor Ankestyrelsen på ulovbestemt grundlag har genoptaget sin egen afgørelse, eksempelvis fordi der er kommet nye oplysninger af væsentlig betydning. Sagsbehandlingstiden for disse sager vil typisk være længere end normalt, fordi sagsbehandlingstiden måles fra den dato, hvor Ankestyrelsen oprindeligt har modtaget klagesagen og ikke tidspunktet, hvor sagen genoptages i Ankestyrelsen. Sagsbehandlingstiden inklusiv ulovbestemte genoptagelser var 6,6 måneder i 2017.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

TABEL 4.22 GENNEMSNITLIG LIGGETID I MÅNEDER ULTIMO ÅRET 2015-2017

	2015	2016	2017
Arbejdsskadesager	4,4	5,1	4,2
Kommunale sager	3,2	2,9	3,1
Udbetaling Danmark	4,5	2,8	4,4
Tvangsanbringelse og magtanvendelse	1,7	1	0,9
Underretning	1,4	0,9	1,8
Familieret	2,9	2,4	4,7
Arbejds miljøklagenævn	2,1	2,7	2,3
Ligebehandling	6,6	7,7	11,4
Klagenævnet for Specialundervisning	1,9	3	2,0
Adoptionsnævn	9,2	1,3	11,2
Ikke-kommunale beskæftigelsessager	4,1	3,5	3,4

Note: Liggetiden er aldersgennemsnittet på endnu ikke afgjorte sager i Ankestyrelsen og beregnes fra en ankesag modtages til opgørelsestidspunktet. Liggetiden for arbejdsskadesager vedrører ikke sager, hvor Ankestyrelsen på ulovbestemt grundlag har genoptaget sin egen afgørelse, eksempelvis fordi der er kommet nye oplysninger af væsentlig betydning. Liggetiden for disse sager vil typisk være længere end normalt, fordi sagsbehandlingstiden måles fra den dato, hvor Ankestyrelsen oprindeligt har modtaget klagesagen og ikke tidspunktet, hvor sagen genoptages i Ankestyrelsen. Liggetiden inklusiv ulovbestemte genoptagelser var 4,5 måneder i 2017.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

5. Nøgletal for omgørelsesprocenter

TABEL 5.23 SAGSUDFALD FOR ARBEJDSSKADESAGER I 2017 (ANTAL OG PROCENT)

	Stadfæstet		Ændret/ ophævet		Hjemvisning		Sager i alt	Omgjorte i alt
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
I alt	10.962	75	2.726	19	980	7	14.668	25

Note: Tabellen vedrører sager, der er realitetsbehandlet i Ankestyrelsen. Grundet afrunding af tallene summerer procenterne ikke.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

TABEL 5.24 SAGSUDFALD FOR KOMMUNALE SAGER I 2017 (ANTAL OG PROCENT)

	Stadfæstet		Ændret/ ophævet		Hjemvisning		Sager i alt	Omgjorte i alt
	Antal	Pro- cent	Antal	Pro- cent	Antal	Pro- cent	Antal	Procent
Boligstøtteloven	49	71	8	12	12	17	69	29
Dagtilbudsloven	146	64	28	12	54	24	228	36
Integrationsloven	273	81	17	5	47	14	337	19
Lov om aktiv beskæftigel- sesindsats	1.224	79	216	14	107	7	1.547	21
Lov om aktiv socialpolitik	5.634	69	1.370	17	1.178	14	8.182	31
Lov om almene boliger	215	85	8	3	30	12	253	15
Lov om højeste, mellem- ste førtidspension m.fl.	90	75	9	8	21	18	120	25
Lov om social pension	713	84	44	5	95	11	852	16
Retssikkerhedsloven	88	59	48	32	13	9	149	41
Service-loven	6.295	62	956	9	2.939	29	10.190	38
Sygedagpengeloven	3.666	85	443	10	216	5	4.325	15
Diverse love	67	52	51	39	12	9	130	48
I alt	18.460	70	3.198	12	4.724	18	26.282	30

Note: Tabellen vedrører sager, der er realitetsbehandlet i Ankestyrelsen. Grundet afrunding af tallene summerer procenterne ikke i alle rækker.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

TABEL 5.25 SAGSUDFALD FOR SAGER FRA UDBETALING DANMARK I 2017

	Stadfæstet		Ændret/ ophævet		Hjemvisning		Sager i alt	Omgjorte i alt
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Barselsdagpenge	259	85	29	10	17	6	305	15
Boligstøtteloven	635	73	24	3	207	24	866	27
Familieydelse	436	86	47	9	24	5	507	14
Lovvalg	2	100	0	0	0	0	2	0
Lov om aktiv social-politik	115	98	0	0	2	2	117	2
Lov om fleksydelse	16	94	1	6	0	0	17	6
Social pension	423	37	152	13	557	49	1.132	63
Internationale pensio- ner	381	80	48	10	46	10	475	20
I alt	2.267	66	301	9	853	25	3.421	34

Note: Tabellen vedrører sager, der er realitetsbehandlet i Ankestyrelsen. Grundet afrunding af tallene summerer procenterne ikke i alle rækker.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.