

Ankestyrelsens

# Årsopgørelse for sagsbehandlingen

2016



Ankestyrelsen



## INDHOLDSFORTEGNELSE

	Side
<b>1</b> Kort beskrivelse af opgørelsen	<b>1</b>
<b>2</b> Nøgletal	<b>2</b>
Indkomne sager	5
2.1 Sagsbehandlings- og liggetider	7
2.2 Omgørelsesprocenter	8

# 1 Kort beskrivelse af opgørelsen

I denne årsopgørelse for 2016 fremgår oversigt for antallet af afsluttede sager i Ankestyrelsen. Desuden fremgår oversigt over antallet af indkomne sager, sagsbehandlingstider, liggetider og omgørelsesprocenter. Tallene i opgørelsen er fordelt på sagsområder.

I sager modtaget fra børn og unge-udvalg samt underretningssager bliver der fra 2016 oprettet en sag for hvert barn eller ung. Tidligere blev der kun oprettet en sag pr. familie. Antallet af afgjorte og indkomne sager i 2014 og 2015 kan derfor ikke sammenlignes direkte med 2016.

I forhold til tidligere offentliggjorte opgørelser for 2014 og 2015 er der foretaget mindre korrektioner.

Tallene er trukket i januar 2017.

## 2 Nøgletal

Tabel 1. Antal afsluttede sager- 2014-2016

	2014	2015	2016
<b>Arbejdsskadesager<sup>1</sup></b>			
Arbejdsskade sager – Fasttrack			1.526
Arbejdsskade sager – Normal			10.045
<b>Mødebehandlede sager i alt</b>	<b>14.418</b>	<b>12.362</b>	<b>11.571</b>
Bortfald mv.	553	359	405
<b>I alt</b>	<b>14.971</b>	<b>12.721</b>	<b>11.976</b>
<b>Kommunale sager</b>			
ServiceLOVEN	11.996	9.342	8.140
RetssikkerhedsLOVEN	498	282	248
DagtilbudsLOVEN	143	335	279
Lov om almene boliger	198	214	204
Boligstøtteloven	90	95	81
Sygedagpengeloven	8.999	5.072	5.158
Lov om højeste, mellemste førtidspension m.fl.	436	291	179
Lov om social pension	3.562	1.173	767
Lov om aktiv socialpolitik	8.040	9.273	6.528
Lov om aktiv beskæftigelsesindsats	2.130	1.571	1.273
Lov om fleksydelse	11	18	12
Diverse love	201	324	302
<b>Realitetsbehandlede sager i alt</b>	<b>36.304</b>	<b>27.990</b>	<b>23.171</b>
Bortfald mv.	3.202	2.889	2.805
<b>I alt</b>	<b>39.506</b>	<b>30.879</b>	<b>25.976</b>
<b>Udbetaling Danmark</b>			
Familieydelse	707	706	362
Boligstøtteloven	1.552	1.403	626
Barseldagpenge	84	704	208
Social pension	659	708	342
Udenlandske pensioner	236	379	242
Lovvalg	16	35	18
<b>Realitetsbehandlede sager i alt</b>	<b>3.254</b>	<b>3.935</b>	<b>1.798</b>
Bortfald mv.	831	690	499
<b>I alt</b>	<b>4.085</b>	<b>4.625</b>	<b>2.297</b>

Tabel 1, fortsat	2014	2015	2016
<b>Sager fra børn og unge-udvalg samt underretningssager<sup>2</sup></b>			
Sager fra børn og unge-udvalg	890	906	1.226
Underretning	697	811	1.128
Underretning (politi) <sup>4</sup>	2	0	0
<b>Realitetsbehandlede sager i alt</b>	<b>1.589</b>	<b>1.717</b>	<b>2.354</b>
Bortfald mv.	22	37	16
<b>I alt</b>	<b>1.611</b>	<b>1.754</b>	<b>2.370</b>
<b>Familieret</b>			
Bidrag og inddrivelse	1.563	2.014	1.387
Forældremyndighed og barnets bopæl	114	71	80
Samvær	1.321	890	1.005
Ægteskab	322	197	66
International vielse og skilsmisse	115	165	124
Navneret	145	112	100
Adoption	99	47	58
<b>Realitetsbehandlede sager i alt</b>	<b>3.679</b>	<b>3.496</b>	<b>2.820</b>
Bortfald mv.	166	353	180
<b>I alt</b>	<b>3.845</b>	<b>3.849</b>	<b>3.000</b>
<b>Nævn</b>			
Arbejdsmiljø	483	630	336
Ligebehandling	322	339	359
Klagenævn for special undervisning	230	200	205
Adoptionsnævn	44	33	39
Lov om Statens <sup>3</sup>			
Uddannelsesstøtteordninger		151	810
Psykolognævnet			599
<b>Realitetsbehandlede sager i alt</b>	<b>1.079</b>	<b>1.353</b>	<b>2.348</b>
Bortfald mv.	77	80	103
<b>I alt</b>	<b>1.156</b>	<b>1.433</b>	<b>2.451</b>
<b>Ikke-kommunale beskæftigelsessager</b>			
Lov om arbejdsløshedsforsikring	591	526	376
Øvrige	91	66	41
<b>Realitetsbehandlede sager i alt</b>	<b>682</b>	<b>592</b>	<b>417</b>
Bortfald mv.	87	105	95
<b>I alt</b>	<b>769</b>	<b>697</b>	<b>512</b>
<b>Øvrige sager</b>			
Tidligere 3. instans sager	86	9	6
Magtanvendelse (Statsforvaltning)	18	15	21
Øvrige sager (herunder Forvaltningsret)	196	214	289
Lov om socialtilsyn	11	51	102
<b>Realitetsbehandlede sager i alt</b>	<b>311</b>	<b>289</b>	<b>418</b>

Bortfald mv.	22	23	20
<b>I alt</b>	<b>333</b>	<b>312</b>	<b>438</b>
<hr/>			
<b>Alle realitetsbehandlede sager</b>	<b>61.316</b>	<b>51.734</b>	<b>44.897</b>
<hr/>			
<b>Alle afsluttede sager</b>	<b>66.276</b>	<b>56.270</b>	<b>49.020</b>
<hr/>			

Note 1) Ankestyrelsen indførte fastracksager i 2016

Note 2) Databrud mellem 2015 og 2016, se forord.

Note 3) Ankestyrelsen overtog sagsansvaret om Loven om Statens Uddannelsesstøtteordninger pr. 1. juli 2015

Note 4) Opgaven er bortfaldet fra 2014

## Indkomne sager

Tabel 2. Indkomne sager- 2014-2016

	2014	2015	2016
<b>Arbejdsskadesager<sup>1</sup></b>			
Arbejdsskade sager – Fasttrack			2.184
Arbejdsskade sager – Normal			10.189
<b>I alt</b>	<b>12.559</b>	<b>12.311</b>	<b>12.373</b>
<b>Kommunale sager</b>			
ServiceLOVEN	9.706	9.301	10.648
RetssikkerhedsLOVEN	370	349	350
DagtilbudsLOVEN	295	273	434
Lov om almene boliger	233	228	275
Boligstøtteloven	84	93	85
Sygedagpengeloven	7.042	5.542	5.297
Lov om højeste, mellemste førtidspension m.fl.	348	213	193
Lov om social pension	1.595	1.101	981
Lov om aktiv socialpolitik	8.524	8.688	8.230
Lov om aktiv beskæftigelsesindsats	1.757	1.614	1.638
Lov om fleksydelse	16	15	16
Diverse love	306	262	431
<b>I alt</b>	<b>30.276</b>	<b>27.679</b>	<b>28.578</b>
<b>Udbetaling Danmark</b>			
Familieydelse	861	663	696
Boligstøtteloven	1.827	1.413	1.016
Barselsdagpenge	466	373	308
Social pension	680	433	902
Udenlandske pensioner	343	288	403
Lovvalg	18	19	15
<b>I alt</b>	<b>4.195</b>	<b>3.189</b>	<b>3.340</b>
<b>Sager fra børn og unge-udvalg samt underretningssager<sup>2</sup></b>			
Sager fra børn og unge-udvalg	911	977	1.332
Underretning	757	870	1.155
<b>I alt</b>	<b>1.668</b>	<b>1.847</b>	<b>2.487</b>

Tabel 2, fortsat

	2014	2015	2016
<b>Familieret</b>			
Bidrag og inddrivelse	2.014	1.746	1.578
Forældremyndighed og barnets bopæl	105	75	91
Samvær	1.224	923	987
Ægteskab	320	195	67
International vielse og skilsmisse	107	156	132
Navneret	157	102	105
Adoption	83	46	176
<b>I alt</b>	<b>4.010</b>	<b>3.243</b>	<b>3.136</b>
<b>Nævn</b>			
Arbejds miljø	658	376	398
Ligebehandling	369	315	395
Klagenævn for specialundervisning	290	296	365
Adoptionsnævn	51	35	54
Loven om Statens Uddannelsesstøtteordninger <sup>3</sup>		423	891
Psykolognævn			536
<b>I alt</b>	<b>1.368</b>	<b>1.445</b>	<b>2.639</b>
<b>Ikke-kommunale beskæftigelsessager</b>			
Lov om arbejdsløshedsforsikring	594	569	419
Øvrige	102	81	72
<b>I alt</b>	<b>696</b>	<b>650</b>	<b>491</b>
<b>Øvrige sager</b>			
Tidligere 3. instans sager	11	3	0
Magtanvendelse (Statsforvaltning)	24	18	29
Lov om socialtilsyn	35	99	91
Øvrige sager (herunder Forvaltningsret)	320	315	442
<b>I alt</b>	<b>390</b>	<b>435</b>	<b>562</b>
<b>Indkomne sager i alt</b>	<b>55.162</b>	<b>50.799</b>	<b>54.523</b>

Note 1) Ankestyrelsen indførte fastracksager i 2016

Note 2) Databrud mellem 2015 og 2016, se forord.

Note 3) Ankestyrelsen overtog sagsansvaret for Loven om Statens Uddannelsesstøtteordninger pr. 1. juli 2015



## 2.1 Sagsbehandlings- og liggetider

**Tabel 3.** Sagsbehandlingstid opgjort i måneder- 2014-2016

	2014	2015	2016
Arbejdsskade sager - Fasttrack			3,4
Arbejdsskade sager – Normal			7,9
<b>I alt Arbejdsskadesager<sup>1</sup></b>	<b>8,2</b>	<b>7,1</b>	<b>7,3</b>
Kommunale sager	8,0	4,2	4,4
Udbetaling Danmark <sup>2</sup>	8,2	5,2	4,6
Tvangsanbringelse og magtanvendelse	1,8	1,7	1,6
Underretning	2,1	2,3	2,5
Familieret <sup>3</sup>	4,1	4,1	3,4
Arbejds miljø	4,7	5,4	3,3
Ligebehandling	6,8	8,4	8,1
Specialundervisning	3,6	2,9	3,8
Adoptionsnævn	1,5	1,4	1,5
Ikke-kommunale beskæftigelses sager	5,3	3,3	4,3

Note 1: Sagsbehandlingstid er opgjort eksklusive sager der er ulovbestemt genoptaget samt sager hvor sagstypen er uoplyst.

Note 2: Udbetaling Danmark er inklusive lovvalg og udenlandsk pension.

Note 3: Sagsområder der indgår under Familieret er ændret fra 2015. I tabellen er for 2014 anvendt den oprindelige opgørelsesmetode.

**Tabel 4.** Liggetid ultimo året opgjort i måneder- 2015 og 2016

	2015	2016
Arbejdsskadesager - Fasttrack		3,0
Arbejdsskadesager – Normal		5,0
<b>I alt arbejdsskadesager<sup>1</sup></b>	<b>3,6</b>	<b>4,8</b>
Kommunale sager	3,2	2,9
Udbetaling Danmark <sup>2</sup>	4,5	2,8
Tvangsanbringelse og magtanvendelse	1,7	1,0
Underretning	1,4	0,9
Familieret <sup>3</sup>	2,9	2,4
Arbejds miljø	2,1	2,7
Ligebehandling	6,6	7,7
Specialundervisning	1,9	3,0
Adoptionsnævn	3,8	1,3
Ikke-kommunale beskæftigelses sager	4,1	3,5

Note 1: Sagsbehandlingstid er opgjort eksklusive sager der er ulovbestemt genoptaget samt sager hvor sagstypen er uoplyst.

Note 2: Udbetaling Danmark er inklusive lovvalg og udenlandsk pension.

Note 3: Sagsområder der indgår under Familieret er ændret fra 2015. I tabellen er for 2014 anvendt den oprindelige opgørelsesmetode.

## 2.2 Omgørelsesprocenter

**Tabel 5.** Realitetsbehandlede sager fordelt på sagsudfald-Antal og procent - 2016

	Stadfæstet		Ændret		Hjemvisning		Sager i alt		Omgjorte i % (Ændrede og hjemviste)
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Procent
<b>Arbejdsskade</b>									
<b>I alt</b>	<b>8.799</b>	<b>76%</b>	<b>2.037</b>	<b>18%</b>	<b>735</b>	<b>6%</b>	<b>11.571</b>	<b>100%</b>	<b>24%</b>
<b>Kommunale sager</b>									
Heraf:									
Serviceoven	5.168	63%	897	11%	2.075	25%	<b>8.140</b>	<b>100%</b>	37%
Retssikkerhedsloven	139	56%	91	37%	18	7%	<b>248</b>	<b>100%</b>	44%
Dagtilbudsloven	174	62%	43	15%	62	22%	<b>279</b>	<b>100%</b>	38%
Lov om almene boliger	171	84%	8	4%	25	12%	<b>204</b>	<b>100%</b>	16%
Boligstøtteloven	53	65%	10	12%	18	22%	<b>81</b>	<b>100%</b>	35%
Sygedagpengeloven	4.433	86%	587	11%	138	3%	<b>5.158</b>	<b>100%</b>	14%
Lov om højeste, mellemste førtidspension m.fl.	142	79%	6	3%	31	17%	<b>179</b>	<b>100%</b>	21%
Lov om social pension	648	84%	35	5%	84	11%	<b>767</b>	<b>100%</b>	16%
Lov om aktiv socialpolitik	4.195	64%	1194	18%	1139	17%	<b>6.528</b>	<b>100%</b>	36%
Lov om aktiv beskæftigelsesindsats	1.004	79%	176	14%	93	7%	<b>1.273</b>	<b>100%</b>	21%
Diverse love	241	77%	32	10%	41	13%	<b>314</b>	<b>100%</b>	23%
<b>I alt</b>	<b>16.368</b>	<b>71%</b>	<b>3.079</b>	<b>13%</b>	<b>3.724</b>	<b>16%</b>	<b>23.171</b>	<b>100%</b>	<b>29%</b>
<b>Udbetaling Danmark</b>									
Familieydelse	320	88%	29	8%	13	4%	<b>362</b>	<b>100%</b>	12%
Boligstøtteloven	439	70%	25	4%	162	26%	<b>626</b>	<b>100%</b>	30%
Barselsdagpenge	155	75%	27	13%	26	13%	<b>208</b>	<b>100%</b>	25%
Social pension	124	36%	38	11%	180	53%	<b>342</b>	<b>100%</b>	64%
Udenlandske pensioner	197	81%	13	5%	32	13%	<b>242</b>	<b>100%</b>	19%
Lovvalg	12	67%	4	22%	2	11%	<b>18</b>	<b>100%</b>	33%
<b>I alt</b>	<b>1.247</b>	<b>69%</b>	<b>136</b>	<b>8%</b>	<b>415</b>	<b>23%</b>	<b>1.798</b>	<b>100%</b>	<b>31%</b>