



## Ankestyrelsens tilsyn på adoptionsområdet

Årsberetning

**2019**



Ankestyrelsen



Ankestyrelsen

Teglholmegade 3, 2450 København SV

Postadresse: Ankestyrelsen, 7998 Statsservice

[www.ast.dk](http://www.ast.dk)

Tlf.: 33 41 12 00

Åbningstid: 9.00 – 15.00 alle hverdage

Publikationen kan hentes via dette link:

<https://ast.dk/publikationer>

## Indhold

Tilsynet .....	4
PAS.....	7
Godkendelse og re-godkendelse af samarbejdsparter .....	9
Tilsyn med adoptionsformidlingen.....	11
Tilsyn med økonomiske forhold .....	18
Statistik .....	21

## Tilsynet

I et tilsynsperspektiv har den internationale adoptionsformidling i Danmark i 2019 befundet sig i en særlig situation. Tilsynet har brugt mange ressourcer på undersøgelsen af bæredygtige alternativer til den nuværende struktur for den internationale adoptionsformidling og på evalueringen af den politiske aftale fra 2014 om et nyt adoptionssystem, som danner grundlag for det adoptionssystem, der har været gældende siden 2016. Tilsynet har i 2019 tilrettelagt sine tilsynsaktiviteter i lyset af muligheden for, at der kunne ske en systemtilpasning i løbet af året.

### *Undersøgelse af bæredygtige alternativer til den nuværende struktur for den internationale adoptionsformidling*

I november 2018 indgik partierne bag satspuljeaftalen for 2019 en aftale om at iværksætte en undersøgelse af bæredygtige alternativer til den nuværende struktur for den internationale adoptionsformidling i Danmark. Opgaven blev givet til Ankestyrelsen, som overgav undersøgelsen til Social- og Indenrigsministeriet i december 2019.

Baggrunden for ønsket om en undersøgelse var, at der siden indgåelsen af den politiske aftale i 2014 er sket et sådan fald i antallet af godkendte adoptionsansøgere og i antallet af internationale adoptioner i Danmark, at der var behov for at få afdækket bæredygtige løsninger. Antallet af internationale adoptioner er i perioden 2013-2018 reduceret med 63 %, og antallet af godkendte ansøgere er reduceret med 77 %. Det fremgår af kommissoriet for undersøgelsen, at den skulle afdække, hvilke alternativer der findes til den nuværende struktur på området, herunder hvilken grad af statslig involvering – faktisk og/eller økonomisk – dette vil forudsætte. Det fremgår ligeledes af kommissoriet, at det bæredygtige element i undersøgelsen særligt skulle knytte sig til muligheden for at gøre formidlingen mindre afhængig af antallet af adoptioner, og formindske påvirkningerne fra det varierende antal ansøgere og andre variable faktorer i formidlingen.

Undersøgelsen beskriver bæredygtigheden ud fra et økonomisk, et strukturelt og et fagligt perspektiv. Den økonomiske bæredygtighed er defineret som en struktur, hvor det økonomiske driftsgrundlag kan bære det nuværende lave antal ansøgere og adoptioner, og er robust ved et fortsat fald i formidlingen. Den strukturelle bæredygtighed forstås som de mest stabile rammer for formidlingsopgaven, uanset hvordan adoptionsområdet fremover vil udvikle sig. Den faglige bæredygtighed retter sig mod at identificere, hvordan det sikres, at adoptionerne gennemføres til barnets bedste på et fagligt, juridisk og etisk forsvarligt niveau.

Bæredygtigheden er belyst gennem en analyse af forskellige former for finansiering og organisering af formidlingsopgaven. Samtidig er rammerne for tilsynet, adoptionsrelateret hjælpearbejde og Post Adoption Service også beskrevet i undersøgelsen som elementer, der skal inddrages i relation til finansieringen og organiseringen.

Undersøgelsens resultater beskriver ikke et samlet system, men anskueliggør hvorledes de enkelte hoved- og delelementer kan sammensættes til et nyt system. Resultaterne viser, at der kan etableres en økonomisk bæredygtig struktur for formidlingen, hvis det statslige tilskud forøges væsentligt. Selve formidlingsopgaven kan fortsat varetages af en privat organisation eller overdrages til de danske myndigheder. Den strukturelle bæredygtighed vil være udfordret på forskellig vis i de to forskellige former for organisering, ligesom den faglige bæredygtighed vil skulle understøttes forskelligt, alt efter hvilken organisering der måtte træffes beslutning om i et fremtidigt system.

Som en central del af undersøgelsens vidensgrundlag har Ankestyrelsen løbende inddraget det danske adoptionsområdes hovedaktører – DIA, Adoptionsnævnet og Familieretshuset – i undersøgelsesarbejdet, ligesom andre relevante myndigheder – Civilstyrelsen, Erhvervsstyrelsen og Udenrigsministeriet – har været hørt. Adoptionsrådets interessenter er også blevet bedt om at komme med inputs til undersøgelsen. Ankestyrelsen har herudover anvendt konsulent- og revisionsfirmaet EY Nordic til at foretage en analyse af de økonomiske forudsætninger for en bæredygtig struktur. Den internationale børnebeskyttelsesorganisation the International Social Service (ISS) har også bidraget til undersøgelsen i form af en rapport, der tilvejebringer et internationalt perspektiv på, hvordan et bæredygtigt formidlingssystem vil kunne indrettes i Danmark. Endelig har styrelsen indhentet oplysninger fra andre landes centralmyndigheder om, hvordan deres formidlingssystemer er organiseret.

Kommissoriet for undersøgelsen og undersøgelsens resultater kan læses her:

<https://ast.dk/nyheder/nyheder/nyheder-2019/ankestyrelsen-har-udarbejdet-en-undersogelse-om-baeredygtige-alternativer-til-den-nuvaerende-struktur-for-den-internationale-adoptionsformidling-i-danmark-1>

#### *Evaluering af den politiske aftale om et nyt adoptionssystem – de strukturelle rammer og tilsynet*

Som en del af den politiske aftale fra 2014 var der enighed blandt aftalepartierne om, at der efter en treårig periode skulle gennemføres en evaluering af aftalens samlede konsekvenser. Hovedparten af aftalen blev implementeret den 1. januar 2016, og Ankestyrelsen iværksatte efterfølgende evalueringen i 2019.

Med udgangspunkt i den bagvedliggende helhedsanalyse fra 2014 af det danske adoptionssystem blev evalueringen opdelt i to publikationer.

Den første publikation udkom i december 2019 sammen med undersøgelsen om bæredygtige alternativer til den nuværende struktur for international adoptionsformidling i Danmark. Denne publikation handler om de strukturelle rammer for den internationale adoptionsformidling og tilsynet. Efter aftale med Social – og Indenrigsministeriets departement er evalueringen baseret på en gengivelse af Ankestyrelsens erfaringer og observationer i perioden 2016-2018, den viden der er indsamlet gennem tilsynet samt de undersøgelser m.v., der er iværksat som følge af aftalen og tilsynet. Evalueringen danner samtidig et faktisk grundlag for undersøgelsen af muligheden for at sikre et bæredygtigt formidlingssystem.

Det skærpede tilsyn og det adoptionsrelaterede hjælpearbejde, som udgør to hovedelementer i den politiske aftale fra 2014, er uddybende beskrevet i evalueringen. Det skyldes, at det på baggrund af de indvundne erfaringer fra tilsynet er Ankestyrelsens vurdering, at det vil være relevant at overveje en justering af rammerne for tilsynet og det adoptionsrelaterede hjælpearbejde i den kommende struktur for international adoptionsformidling.

#### *Evaluering af tilsynet*

Evalueringen viser, at de fastsatte krav til og kontrollen med adoptionsformidlingen generelt opfylder sit formål. Formålet er at sikre, at der kun gennemføres adoptioner til Danmark, hvis adoptionen er til barnets bedste og kan ske på en lovlig, etisk og faglig forsvarlig måde, og at organisationen tilrettelægger sine økonomiske forhold på en forsvarlig, hensigtsmæssig og gennemsigtig måde.

Samlet set viser tilsynet med DIA, at organisationen har øje for de skærpede krav, der fra politisk side blev fastsat for organisationens arbejde med aftalen om et nyt adoptionssystem i 2014. Ankestyrelsen har alene i få tilfælde fundet, at organisationen har handlet i strid med de fastsatte rammer for formidlingsarbejdet.

Imidlertid viser evalueringen udarbejdet af Ankestyrelsen også, at DIA har haft udfordringer med at finde sig til rette i den rollefordeling, der blev fastlagt mellem Ankestyrelsen og DIA, og de rammer der blev fastlagt for DIA's arbejde. Derudover peger evalueringen på, at der har været forskellige forventninger til tilsynet hos henholdsvis DIA og Ankestyrelsen. Begge aspekter har udfordret mulighederne for at skabe en velfungerende samarbejdsmodel, som var tanken bag den struktur for den internationale adoptionsformidling til Danmark, som man valgte i 2014, hvor formidlingen sker i regi af en privat organisation, underlagt et tæt tilsyn.

Evalueringen beskriver også, hvordan de enkelte tilsynsinstrumenter har opfyldt formålet. Heraf fremgår det, at tilsynet med DIA's økonomiske forhold, de løbende re-godkendelser af DIA's samarbejder i udlandet og godkendelsen af alle matchningsforslag i staten i særlig grad har været velfungerende.

#### *Evaluering af adoptionsrelateret hjælpearbejde*

Efter adoptionsloven har den formidlende organisation i dag mulighed for at yde støtte til hjælpearbejde med tilknytning til adoptionshjælp. Udbetalinger eller forpligtelser på 50.000 kr. eller mere skal godkendes af Ankestyrelsen på forhånd, mens mindre udbetalinger blot skal anmeldes til Ankestyrelsen. Området er også reguleret i DIA's akkrediteringsvilkår med tilhørende ansøgnings- og anmeldelseskemaer for hjælpearbejde. Ved siden af denne form for støtte, kan DIA også videreformidle donationer fra adoptivfamilierne til bestemte modtagere i afgiverlandet, efter adoptionen er gennemført. Endelig kan DIA tilbyde fadderskaber. Administrationen af disse foregår dog helt adskilt fra adoptionsformidlingen.

Evalueringen viser, hvordan Ankestyrelsen siden 2016 har arbejdet med at anvende internationale anbefalinger og retningslinjer i tilsynet med DIA's adoptionsrelaterede hjælpearbejde. Styrelsen har også gennem dialog, undervisning og i tilbagemeldinger på konkrete tilsynsaktiviteter videreformidlet de internationale retningslinjer på området til DIA. Hovedhensynet er at sikre, at international adoption ikke må være profitskabende, hvilket er et grundlæggende princip i Haagerkonventionen<sup>1</sup>.

På baggrund af internationale drøftelser og de indvundne erfaringer og oplysninger fra tilsynet, har Ankestyrelsen fastsat generelle retningslinjer for styrelsens vurdering af organisationens adoptionsrelaterede hjælpearbejde.

Evalueringen viser, at tilsynet har tilvejebragt en betydelig indsigt i den adoptionsrelaterede støtte og har opnået et indgående kendskab til de økonomiske aspekter af formidlings samarbejdet mellem den formidlende organisation og udlandet.

Det har dog vist sig vanskeligt at sikre en tilstrækkelig grad af transparens i betalingerne, selvom der både i organisationen og tilsynet er gennemført en række tiltag for at understøtte gennemsigtigheden og forebygge risikoskabende forhold. Det er ikke i alle tilfælde muligt for organisationen at tilvejebringe

---

<sup>1</sup> Bekendtgørelse af konvention af 29. maj 1993 om beskyttelse af børn og om samarbejde med hensyn til internationale adoptioner <https://www.retsinformation.dk/forms/r0710.aspx?id=86208>

tilstrækkelig dokumentation for beløbets anvendelse, og i de fleste afgiverlande kontrollerer myndighederne ikke hvorledes støtten anvendes.

Samtidig vurderes alle betalinger i princippet at være en potentiel risikofaktor for afhængighedsskabende adfærd i adoptionsformidlingen. Selvom der ikke er observeret direkte brud på Haagerkonventionens principper eller ulovlige handlinger i DIA's generelle samarbejde eller i konkrete adoptionsager, kan de økonomiske relationer i samarbejdet være direkte eller indirekte risikoskabende. Evalueringen peger derfor på, at det kan være relevant, at overveje en skærpelse af retningslinjerne for adoptionsrelateret hjælpearbejde.

Evalueringen af de strukturelle rammer og tilsynet kan læses i sin helhed her som en del af bilagssamlingen: <https://sim.dk/publikationer/2019/dec/undersogelse-af-international-adoptionsformidling-i-danmark/>

Den anden del af evalueringen af den politiske aftale omhandler adoptivfamiliens forhold, og udkom i begyndelsen af 2020. Den kan findes på Ankestyrelsens hjemmeside:

<https://ast.dk/publikationer/evaluering-af-den-politiske-aftale-fra-2014-om-et-nyt-adoptionssystem-del-2>

## PAS (Post Adoption Service)

Efter en periode med en forsøgsordning, så blev tilbuddet om rådgivning til voksne adopterede gjort permanent i slutningen af 2018, hvorfor tilbuddet for alvor blev kendt og udbredt i hele Danmark i 2019. Ankestyrelsen får ca. 60 nye ansøgninger om dette tilbud om måneden.

Tilbuddet om rådgivning til voksne adopterede er det eneste tilbud i landet, som tilbyder en adoptionsfaglig forståelse af den voksne adopteredes udvikling og udfordringer. I PAS-tilbuddet til voksne er der viden at hente blandt andet om, hvilken betydning det har for den enkelte, at der er opstået et traume før personligheden er dannet.

Tilbuddet om voksegrupper er også blevet mere udbredt. I disse grupper støttes de voksne adopterede i, at de ikke er alene om de udfordringer, de har, men at de kan dele dem med andre adopterede.

Tilbuddet til adopterede børn, om at de kan deltage i børnegrupper med andre børn på nogenlunde samme alder, har været meget efterspurgt i flere år. I 2019 har mere end 200 børn været på venteliste. Ankestyrelsen forsøger løbende at etablere flere børnegrupper, men hensynet til geografi og børnenes alder betyder, at det ikke altid er praktisk muligt. Ankestyrelsen har siden 2015 faciliteret, at 11 børnegrupper mødes på Sjælland og at 9 børnegrupper mødes i Jylland. I børnegrupperne arbejder børnene blandt andet med deres oplevelse af at føle sig anderledes, at have forskellige følelser og tanker om biologiske forældre og adoptivforældre og deres udfordringer med at høre til.

Ankestyrelsen har også et tilbud, der kan støtte de adoptanter, der vælger at adoptere alene. I 2019 har Ankestyrelsen udbudt ene-adoptantgrupper i København og i Århus, som begge steder er blevet positivt modtaget.

Tilbuddet om 20 timers rådgivning pr. adopteret barn til alle familier er fortsat et meget efterspurgt tilbud, som mange familier gør brug af, og hvor tilbagemeldingerne fra familierne - også i 2019 - er utroligt



positive. En del familier efterspørger flere timer end de 20 timer, de har til rådighed, fordi deres barn har flere udfordringer undervejs til deres 18. år i forhold til trivsel og udvikling.

De temaeftermiddage, Ankestyrelsen inviterer til, viser, hvad målgruppen af adoptivfamilier er optaget af. Der er forskellige temaer. Fx har temaet "I er ikke mine rigtige forældre" har stor interesse blandt adoptivfamilier. Ankestyrelsen forsøger løbende at finde emner til temaeftermiddagene, der har en bred interesse hos familierne.





## Godkendelse og re-godkendelse af samarbejdsparter

Ankestyrelsen har i 2019 behandlet fire ansøgninger fra DIA om re-godkendelse af samarbejdsparter. Ankestyrelsen har godkendt alle ansøgninger. Det drejer sig om Taiwan, Sydafrika, Indien og Filippinerne.

DIA redegør i ansøgningen for eventuelle ændringer i det pågældende lands myndighedsstruktur, regler på adoptionsområdet og erfaringer med hidtil gennemførte sager, og hvordan forholdene er i overensstemmelse med Haagerkonventionens regler og procedurer.

Ankestyrelsen har i forbindelse med re-godkendelserne siden 2016 haft fokus på at afdække, om afgiverlandets lovgivning og myndighedsstruktur både i teori og i praksis understøtter Haagerkonventionens principper om, at:

- International adoption er sidste udvej for barnet (subsidiaritetsprincippet)
- Den enkelte adoption vurderes at være til gavn for det enkelte barn
- Adoptionen sker på baggrund af en legal frigivelse af barnet
- Risici for uetisk adfærd og økonomisk vinding bliver mindsket i relation til internationale adoptioner

I 2018-2019 har Ankestyrelsen desuden særligt haft fokus på:

- Den nationale matchningsprocedure i afgiverlandet (subsidiaritetsprincippet)
- Praksis ved bortadoption af søskende
- Regler for bortadoption, når den biologiske mor og/eller far ikke er statsborger i afgiverlandet
- Procedurer og muligheder for den adopterede til at søge oplysninger om biologisk slægt i afgiverlandet
- Forberedelsen af ansøgere og børn i afgiverlandet i forbindelse med overdragelse og hjemtagelse

### *Taiwan Region*

Ankestyrelsen re-godkendte i november 2019 DIA's fortsatte samarbejde med Chung Yi Social Welfare Foundation (Chung Yi) i Taiwan region i en midlertidig periode på 2 år fra den 1. december 2019 til og med den 30. november 2021.

Ankestyrelsen har siden sidste re-godkendelse og tilsynsreisen til Taiwan i 2017 haft opmærksomhed på oplysninger om eventuel tvivl eller usikkerhed hos de biologiske forældre om deres ønske om at give afkald på barnet, samt Chung Yi's arbejde med at vejlede og rådgive de biologiske forældre om deres muligheder for at beholde barnet eller give samtykke til bortadoption. Det er fortsat Ankestyrelsens opfattelse, at de forskellige aktører i Taiwan, herunder også Chung Yi, arbejder grundigt og seriøst med at afdække barnets forhold, og vejleder og rådgiver de biologiske forældre på en måde, der bidrager til at understøtte at adoptionerne finder sted på et lovligt, etisk og fagligt forsvarligt grundlag. Ankestyrelsen vil imidlertid fortsat have fokus på dette i tilsynet med adoptionsformidlingen fra Taiwan og i de konkrete matchningssager.

Ankestyrelsen har endvidere fortsat fokus på, at DIA sikrer sig, at ansøgerne er grundigt orienteret og vejledt om de retlige forhold, længden på den forventede ventetid fra accept af barn til hjemtagelse og processen ved et adoptionsforløb fra Taiwan.

### *Sydafrika*

Den 20. november 2019 godkendte Ankestyrelsens DIA's fortsatte samarbejde med Impilo i Sydafrika i en tidsbegrænset periode på to år gældende fra den 1. december 2019 til og med den 30. november 2021. I den periode vil Ankestyrelsen have særligt fokus på frigivelsesproceduren, praksis for bortadoption af børn født af udenlandske statsborgere, implementeringen af subsidiaritetsprincippet samt de økonomiske aspekter af samarbejdet. I forbindelse med re-godkendelsen havde Ankestyrelsen lejlighed til at holde



møde med både DIA's samarbejdspart, Impilo, og den sydafrikanske centralmyndighed, SACA. Styrelsen vil tilstræbe at fortsætte en tæt dialog med begge parter i den periode godkendelsen løber.

### *Indien*

I december 2019 re-godkendte Ankestyrelsen DIA's samarbejde med den indiske central-myndighed Central Adoption Resource Authority (CARA). Godkendelsen gælder fra den 1. januar 2020 til den 30. december 2021.

I den periode vil Ankestyrelsen have særligt fokus på muligheden for at få yderligere oplysninger i sager om hittebørn, herunder om fundet af barnet og den foretagne efterforskning. Derudover vil Ankestyrelsen have særligt fokus på de indiske myndigheders tilsyn med børnehjemmene, subsidiaritetsprincippet og adgangen til at søge efter biologiske rødder i Indien.

DIA's autorisation fra CARA til at formidle internationale adoptioner fra Indien skal fornyes i maj 2020.

### *Kina*

Ankestyrelsen har fra DIA modtaget en ansøgning om re-godkendelse af samarbejdet med i Kina i 2019. DIA har imidlertid oplyst, at samarbejdet er under udfasning, og at der alene var ganske få ansøgere tilbage på venteliste til et barn fra Kina. Ankestyrelsen har taget oplysningerne fra DIA til efterretning og vil i begyndelsen af 2020 se på udfasning af samarbejdet.

## Tilsyn med adoptionsformidlingen

### Godkendelse af matchningsforslag

Et af de vigtigste tidspunkter i en sag om international adoption er, når barnet matches med ansøgerne. Det konkrete tidspunkt defineres som "matchningstidspunktet". Matchningstidspunktet involverer begge landes samarbejdsparter og myndigheder.

Når et barn matches med de kommende adoptanter, skal afgiverlandet og Danmark udstede en erklæring om, at adoptionen kan fortsætte. Erklæringen har relation til Haagerkonventionens artikel 17c. Derfor kaldes den en 17c-erklæring.

17c-erklæringen er en godkendelse af den proces, der er sket indtil matchningstidspunktet. Erklæringen er et udtryk for, at Ankestyrelsen vurderer, at adoptionen ikke strider mod afgiverlandets lovgivning, Danmarks lovgivning eller internationale konventioner.

Proceduren for godkendelse af matchningsforslag kræver et indgående kendskab til lovgivningen og procedurerne i de lande, som DIA samarbejder med. Det kræver løbende udveksling af information mellem DIA og Ankestyrelsen, og at Ankestyrelsen supplerer denne viden med information fra andre kilder.



Ankestyrelsen har udarbejdet en procedure for at godkende matchningsforslag. Proceduren udvikles løbende. Ankestyrelsen instruerer også løbende DIA og Familieretshusene i procedurerne.

Ankestyrelsen godkender alle matchningsforslag, hvor DIA vurderer, at barnet er omfattet af ansøgernes godkendelse. Hvis DIA vurderer, at barnet falder uden for ansøgernes godkendelse eller er i tvivl herom, er det Adoptionssamrådet i Familieretshuset, der laver vurderingen.

Adoptionssamrådet har mulighed for at forelægge frigivelsen for Ankestyrelsen. Det vil sige, at Ankestyrelsen vurderer de juridiske aspekter af matchningsforslaget, mens Adoptionssamrådet vurderer de resterende oplysninger i sagen. I begyndelsen af 2018 har Statsforvaltningen (nu Familieretshuset) og Ankestyrelsen aftalt, at Ankestyrelsen varetager vurderingen af frigivelsen i alle Statsforvaltningens (nu Familieretshuset) sager.

Ankestyrelsen har behandlet 34 sager om godkendelse af matchningsforslag. Adoptionssamrådet har behandlet 12 sager, hvori frigivelsesgrundlaget har været forelagt for Ankestyrelsen.

Ankestyrelsen fører statistik over alle matchningsforslag for at give et aktuelt billede af formidlingssituationen.

### Tilsynsbesøg hos DIA

Ankestyrelsen var på uanmeldt tilsynsbesøg hos DIA i december 2019. Mødet havde fokus på DIA's kontakt og dialog med samarbejder i udlandet. På tilsynsbesøget gennemgik DIA og Ankestyrelsen DIA's kontakt og dialog med de enkelte samarbejdsparter i udlandet. DIA oplyste, at kontakten til samarbejdsparterne i

udlandet generelt er god. DIA beskrev for hvert enkelt land hvorledes kommunikationen og vedligeholdelsen af samarbejdet fungerede. Ankestyrelsen fik ved det uanmeldte tilsynsbesøg suppleret sin indsigt i DIA's konkrete arbejde med pleje af samarbejder i udlandet.

DIA's samarbejder i udlandet er et tema, Ankestyrelsen fortsat vil have fokus på i 2020. DIA og Ankestyrelsen havde på det uanmeldte tilsynsbesøg en grundig dialog om vigtigheden af netop dette og særligt med fokus på den ovenfor beskrevne særlige situation, som den internationale adoptionsformidling i Danmark står i aktuelt. Ankestyrelsen har oplyst DIA om, at vi fortsat vil have opmærksomhed på netop DIA's pleje og kontakt til samarbejder i udlandet.

### Tilsynet med barnets helbredsmæssige og psykosociale forhold

I Ankestyrelsens tilsyn med de helbredsmæssige aspekter af DIA's adoptionsformidling høres Adoptionsnævnet. Adoptionsnævnet fører et bagudrettet tilsyn med de matchningssager, der er behandlet af Adoptionsrådene i forhold til vurderingen af børnenes helbredsmæssige og psykosociale forhold. Derudover foretager Adoptionsnævnet én gang årligt en vurdering af, om Ankestyrelsens retningslinjer for børnenes helbredsmæssige og psykosociale forhold skal revideres.

### Informationsindsamling

#### *Møder med samarbejdsparter og andre landes myndigheder*

I 2019 mødtes Ankestyrelsen med den tjekkiske centralmyndighed på adoptionsområdet. Delegationen var på besøg i Danmark for at mødes med DIA og møde adoptivfamilier med børn adopteret fra Tjekkiet.

Delegationen mødtes i den forbindelse også med Ankestyrelsen. På mødet informerede Ankestyrelsen om det danske adoptionssystem og om de rådgivningstilbud, de danske adoptivfamilier får stillet til rådighed før, under og efter adoptionen. Delegationen viste særligt interesse for de danske tilbud om PAS-rådgivning. De danske adoptivfamiliers muligheder for rådgivning før og efter adoptionen er unik i sin udstrækning og variation, og derfor et positivt særtræk for samarbejdet med Danmark.

Ankestyrelsen fik på mødet også mulighed for at høre nærmere om de aktuelle forhold på adoptionsområdet i Tjekkiet og drøfte konkrete forhold af betydning for tilsynet.

#### *Delegationsbesøg fra Sydafrika*

I november 2019 modtog Ankestyrelsen et delegationsbesøg fra Sydafrika. Ved mødet deltog DIA's samarbejdspart, Impilo, den sydafrikanske centralmyndighed, SACA og DIA selv.

Mødet blev indledt med et oplæg om de rådgivningstilbud, de danske adoptivfamilier får stillet til rådighed før, under og efter adoptionen. Delegationen fra Sydafrika udviste stor interesse herfor.

Ankestyrelsen fik på mødet også mulighed for få uddybet en række konkrete forhold om det sydafrikanske adoptionssystem af betydning for tilsynet og høre nærmere om aktuelle forhold på adoptionsområdet i Sydafrika.

#### *Møder, konferencer og arbejdsgrupper*

Ankestyrelsen har siden 2010 deltaget i et mødeforum med centralmyndighederne fra en række andre modtagerlande, der ligeledes har tiltrådt Haagerkonventionen. Gruppen mødes typisk to gange om året til uformelle drøftelser uden referat.

I 2019 har gruppen dog alene holdt et møde. Mødet blev holdt i efteråret 2019 i Dublin. På mødet blev der delt viden, og der var et særligt fokus på:

- Håndtering af problemstillinger relateret til mistanke om ulovlig eller uetisk adfærd i konkrete sager, hvor adoptionen er gennemført for flere år siden, eller i samarbejdsrelationer med udenlandske organisationer eller myndigheder, hvor der ikke længere er et aktivt samarbejde og hvor samarbejdet fandt sted inden Haagerkonventionen trådte i kraft.
- Bistand til adopterede, som ønsker yderligere oplysninger om egen baggrund eller kontakt til biologisk slægt
- Konsekvenserne for de nationale adoptionssystemer af den internationale udvikling på adoptionsområdet, hvor der generelt ses en vedvarende nedgang i antallet af adoptioner
- De økonomiske relationer i samarbejdet om international adoptionsformidling
- Udveksling af oplysninger om adoptionsformidlingen fra forskellige afgiverlande, herunder mulighederne for fælles handling over for systematiske svagheder i implementeringen af Haagerkonventionen i konkrete samarbejdslande

Ankestyrelsen deltog i september 2019 i Nordic Adoption Council's (NAC) konference i Reykjavik. NAC er en sammenslutning af formidlende organisationer i de nordiske lande. På konferencen var der fokus på Best Practice i internationale adoptioner, herunder det gode samarbejde mellem afgiver- og modtagerland, adoptionsfaglighed hos sundhedspersonale og de nordiske landes adoptionssystemer.



Nordisk møde blev afholdt i Helsinki i maj 2019. Nordisk møde er et årligt møde mellem de nordiske centralmyndigheder på adoptionsområdet. På møderne udveksles informationer og erfaringer mellem myndighederne. Drøftelserne er uformelle og uden referat. Ved nordisk møde i Helsinki blev følgende emner diskuteret:

- Mulige retningslinjer for behandling af sager med mistanke om ulovligheder
  - Erfaringer med praksis i forskellige afgiverlande
- Registrering af dobbelt statsborgerskab
  - Uafhængige adoptioner med statslig bistand
  - Alderskrav til ansøgere
  - Post Adoption Service i de nordiske lande

På opfordring fra NAC mødtes de nordiske centralmyndigheder med NAC's bestyrelse i forbindelse med nordisk møde. Bestyrelsen orienterede om de problemstillinger, som foreningen ser som fælles nordiske på adoptionsområdet blandt andet som følge af et faldende antal adoptioner, og gav udtryk for et ønske om et øget fremtidigt samarbejde med centralmyndighederne.

Det danske tilsyn deltog i 2019 alene som tilhørere i nordisk møde og mødet med NAC's bestyrelse på grund af det igangværende danske folketingsvalg.

Ankestyrelsen indgår som en del af en arbejdsgruppe om forebyggelse og håndtering af "illicit practice". Arbejdsgruppen er nedsat af HCCHs<sup>2</sup> Permanente Bureau og har til formål at udarbejde fælles internationale retningslinjer og metoder til gavn for samarbejdet mellem landene om forebyggelse og håndtering af "illicit practice". Arbejdsgruppen har nedsat en undergruppe, der skal udarbejde skabeloner til det videre arbejde med de enkelte underemner i det samlede arbejde. Ankestyrelsen er også en del af denne undergruppe.

Arbejdet i undergruppen foregår løbende i dialog med de andre medlemmer af gruppen og HCCHs Permanente Bureau. I maj 2019 deltog Ankestyrelsen i et møde, hvor foreløbigt udarbejdede "fact sheets" blev diskuteret. "Fact sheets" skal udgøre et arbejdsredskab for både modtager- og afgiverlande i arbejdet med at forebygge og håndtere "illicit practice". Den samlede arbejdsgruppe arbejder videre med disse "fact sheets" og en række øvrige tiltag, der forventes drøftet på den kommende Special Commission i 2021, hvor alle lande, der har tiltrådt konventionen, er inviterede til at deltage.

Ankestyrelsen deltog i en konference arrangeret af centralmyndigheden (ICAB) i Filippinerne i september 2019. Det overordnede tema på konferencen var "Identifikation af børnenes behov i internationale adoptioner".

Ankestyrelsen holdt oplæg om det danske PAS-system og havde også lejlighed til at udveksle viden med



både filippinske og internationale eksperter på adoptionsområdet.

#### [Adoptanternes syn på adoptionsforløbet](#)

Alle adoptanter, som har hjemtaget børn siden januar 2016, har fået et spørgeskema fra Ankestyrelsen med henblik på at samle informationer om DIA's adoptionsformidlende arbejde.

Ankestyrelsen gennemgår løbende adoptivfamiliernes besvarelser og følger op på eventuelle oplysninger af relevans for tilsynet. I 2019 har besvarelserne ikke givet Ankestyrelsen anledning til at følge op med konkrete tiltag i tilsynet med DIA.

#### [Andre tilsynsaktiviteter](#)

##### *Sagsgennemgange*

---

<sup>2</sup> Haagerkonferencen om International Privatret (HCCH) er en mellemstatslig organisation inden for den internationale privatret, der administrerer flere internationale konventioner, protokoller og soft law-instrumenter.



Ankestyrelsen har gennemgået de fire sidst afsluttede sager fra Filippinerne som led i re-godkendelsen af DIA's samarbejde med The Inter-Country Adoption Board (ICAB) i Filippinerne. Sagsgennemgangen gav Ankestyrelsen mulighed for at gennemgå afsluttende dokumenter, som ikke havde været behandlet tidligere i processen.

#### *Oplysninger fra DIA*

DIA er forpligtet til løbende og af egen drift at indberette alle ikke-uvæsentlige oplysninger om ændringer i organisationen og i formidlingssituationen til Ankestyrelsen. Indberetningerne sker både formelt og uformelt og har i 2019 blandt andet handlet om følgende forhold i DIA's samarbejdslande:

- offentliggørelse af udkast til ændring af adoptionslovgivningen
- nyt it-system af relevans for adoptionsproceduren
- ny procedure for navneændring
- status på DIA's samarbejde i forbindelse med uroligheder
- skærpet rejsevejledning
- ændringer i personalesammensætningen hos DIA's samarbejdspart
- politisk misfortolkning på DIA's hjemmeside
- tilbagekaldelse af godkendelse i konkret sag
- licensfornyelse påkrævet af samarbejdspart

#### *Forståelsen af Danmarks forpligtelser efter Haagerkonventionen*

I slutningen af 2018 modtog Ankestyrelsen to skriftlige svar fra DIA, som efter styrelsens opfattelse skabte tvivl om, hvorvidt DIA og Ankestyrelsen har den samme forståelse af det ansvar, Danmark har påtaget sig som modtagerstat under Haagerkonventionen.

I forbindelse med re-godkendelsen af DIA's samarbejde med Burkina Faso i 2018, havde styrelsen bedt DIA om at beskrive, hvordan subsidiaritetsprincippet er respekteret i den enkelte sag, da det ikke var muligt for DIA at give fyldestgørende oplysninger om, hvordan subsidiaritetsprincippet er implementeret i Burkina Faso på et generelt niveau.

DIA svarede, at organisationen hermed bliver ansvarliggjort for undersøgelsen og vurderingen af subsidiaritetsprincippet, hvilket er en opgave, der efter DIA's opfattelse hører under de relevante myndigheder i afgiverlandet. DIA skrev samtidig, at man derfor ikke fra dansk side egenhændigt kan udstikke retningslinjer eller krav til dokumentation i et afgiverland.

Ankestyrelsen svarede i begyndelsen af 2019, at de kompetente myndigheder i både afgiverlandet og modtagerlandet i forbindelse med stillingtagen til, om et konkret internationalt adoptionsforløb kan fortsætte, skal sikre sig, at de grundlæggende principper i Haagerkonventionen, herunder subsidiaritetsprincippet, er respekteret. Efter styrelsens opfattelse er det derfor et delt ansvar mellem afgiverlandet og modtagerlandet at sikre, at subsidiaritetsprincippet er blevet iagttaget i den enkelte adoptionssag. Dette er ligeledes den generelle forståelse i Det Permanente Bureau under Haagerkonferencen, der har til opgave at fortolke konventionen

Det andet svar fra DIA som skabte tvivl om en fælles forståelse af Danmarks ansvar under Haagerkonventionen, vedrørte dækning af udgifter til biologiske mødre i Sydafrika i forbindelse med afgivelse af samtykke til bortadoption af deres børn.

Ifølge den sydafrikanske lovgivning kan biologisk mor i forbindelse med afgivelse af samtykke til bortadoption betales et vederlag af DIA's sydafrikanske samarbejdspart for bl.a. medicinske og andre "foreskrevne" udgifter. Ankestyrelsen havde bedt DIA undersøge, hvordan DIA's samarbejdspart i Sydafrika (Impilo) arbejder med dette i praksis, og hvordan udbetalingerne kan følges mest hensigtsmæssigt, så det sikres, at biologiske forældres samtykke til adoption ikke er påvirket af betaling eller muligheden herfor.

DIA oplyste, at Impilo dækker rimelige udgifter såsom transport, mad, tøj og medicin til biologiske mødre i forbindelse med bortadoption af deres børn. DIA oplyste samtidig, at organisationen anser det som et sydafrikansk anliggende at føre tilsyn med udbetalingerne.

Styrelsen oplyste, at det er relevant at følge betalingerne, uanset at DIA's samarbejdspart er underlagt tilsyn i Sydafrika. Styrelsens oplyste også, at Ankestyrelsen som centralmyndighed og tilsynsmyndighed er forpligtet til at sikre, at der i relation til DIA's samarbejder med organisationer og myndigheder i afgiverlandene ikke er nogen form for uetisk økonomisk vinding forbundet med en adoption, herunder på tidspunktet for afgivelse af samtykke.

Styrelsen og DIA har sidenhen haft lejlighed til at drøfte dækningen af udgifter til biologiske mødre i Sydafrika. I den forbindelse har styrelsen ikke fundet anledning til yderligere tilsyn.

Som respons på DIA's to skriftlige svar foreslog styrelsen, at der i løbet af 2020 iværksættes en fælles undervisning i modtagerstatens grundlæggende ansvar under konventionen foranstaltet af ISS. Styrelsen vil i 2020 arbejde på at få en sådan undervisning i stand.

#### *Indhentelse af oplysninger hos DIA*

Ankestyrelsen anmodede den 22. august 2019 om senest den 5. september 2020 DIA om, at indsende akter i tre konkrete sager fra Taiwan. Sagerne blev indkaldt som et led i Ankestyrelsens tilsyn med de helbredsmæssige og psykosociale oplysninger om børnene i sager fra Taiwan.

DIA indsendte ikke akterne til brug for Ankestyrelsens tilsyn.

DIA oplyste den 9. september 2019, at DIA ikke havde mulighed for at indsende akterne i de tre sager inden for den frist, Ankestyrelsen havde udstukket. DIA oplyste endvidere, at de ville imødekomme Ankestyrelsens anmodning hurtigst muligt og senest den 30. september 2019.

Det fremgår af akkrediteringsvilkårenes kapitel 7.1, at til brug for tilsynet skal DIA give Ankestyrelsen enhver oplysning om organisationens forhold af betydning for tilsynet, som Ankestyrelsen beder om. Det vil bl.a. være oplysninger om DIA's organisatoriske, administrative og økonomiske forhold samt andre forhold, herunder oplysninger om udenlandske samarbejdspartner og behandlingen af konkrete adoptionssager.

Ankestyrelsen sendte på baggrund af ovenstående et pålæg til DIA om at indsende de ønskede akter i de tre sager hurtigst muligt og senest mandag den 16. september 2019. Pålægget blev udstedt, da DIA efter styrelsens vurdering ikke overholdt akkrediteringsvilkårenes punkt 7.1. den 12. september 2019.

DIA indsendte herefter de pågældende akter den 16. september 2019.

#### *Møde om DIA's samarbejde med Impilo*

Ankestyrelsen fører et skærpet tilsyn med de økonomiske aspekter af DIA's formidling fra Sydafrika. Styrelsen havde derfor inviteret DIA til en drøftelse af status og opfølgning på den økonomiske støtte til DIA's sydafrikanske samarbejdspartner, Impilo. DIA blev informeret om, at Ankestyrelsen fandt behov for en drøftelse, inden DIA udformede nye ansøgninger om støtte til hjælpearbejde. Trods gentagne mødeinvitationer over flere måneder valgte DIA alligevel at søge om godkendelse af ny støtte til Impilo. Derfor udtalte Ankestyrelsen kritik med henvisning til akkrediteringsvilkårenes kapitel 7.1 som beskrevet ovenfor.



#### *Indberetninger fra borgere*

Borgere kan indberette om forhold angående DIA's virksomhed til Ankestyrelsen. Eventuelle indberetninger indgår i Ankestyrelsens tilsyn med DIA. I 2019 modtog Ankestyrelsen en indberetning om DIA's virksomhed, som ikke gav anledning til kritik.

## Tilsyn med økonomiske forhold

### Tilsyn med DIA's økonomi

DIA er forpligtet til at tilrettelægge sine økonomiske forhold på en forsvarlig, hensigtsmæssig og gennemsigtig måde og løbende afreportere på organisationens økonomiske status til Ankestyrelsen i form af kvartalsrapporteringer og årsregnskab.

DIA er finansieret af adoptionsansøgenes gebyrer samt et statsligt tilskud på 2 mio. kr. årligt, som blev indført med den politiske aftale om et nyt adoptionssystem i efteråret 2014.

Formålet med DIA's løbende rapporteringer og Ankestyrelsens tilsyn med DIA's økonomiske forhold er primært at sikre en forsvarlig økonomisk drift af adoptionsansøgenes penge, hvor gebyrerne løbende er tilpasset omkostningsniveauet i organisationen, og hvor Ankestyrelsen sikres den nødvendige indsigt i organisationens økonomistyring.

Til brug for det økonomiske tilsyn har Ankestyrelsen ansat Revisionsfirmaet EY Nordic til at gennemgå kvartalsrapporter, budget og årsrapport. Ankestyrelsen har hele 2019 ført et skærpet økonomisk tilsyn med DIA's økonomi. DIA skal derfor indsende:

- en månedlig opgørelse over antallet af nye ansøgere og antallet af formidlinger
- oplysninger om antallet af DIA's indkrævede gebyrer opgjort pr. land og pr. rate i forbindelse med kvartalsregnskaber og årsregnskabet

Derudover besøgte EY Nordic DIA i juni måned for at følge op på organisationens regnskabsfunktion og tilrettelæggelse.

I forbindelse med DIA's etablering i 2015 udarbejdede EY Nordic en række anbefalinger vedrørende DIA's forretningsgange og forpligtelser, som løbende er blevet fulgt op.

I 2019 har der primært været fokus på DIA's fremtidige økonomiske grundlag, hvorfor implementeringen af de sidste anbefalinger er blevet udskudt til efter stillingtagen til et eventuelt nyt adoptionssystem. Ved udgangen af 2019 udestår der ikke kritiske forhold i DIA's implementering af de foreslåede tiltag.

### *Øget statsligt tilskud og undersøgelse af den fremtidige struktur*

DIA meddelte i foråret 2018, at der var bekymring for organisationens driftsgrundlag på sigt, blandt andet på grund af det markante fald i nye ansøgere i 2018. DIA udarbejdede i den forbindelse treårige prognoser for virksomhedens resultat ud fra tre forskellige forudsætninger om tilgang af nye ansøgere. Det fremgik af prognoserne, at DIA forventede at få et mindre underskud i 2019, som ville forøges betragteligt over de følgende to år.



Aftalepartierne bag satspuljeaftalen for 2019 besluttede på baggrund af bekymringen for DIA's økonomi at afsætte yderligere midler til området. 2,1 mio. kr. blev afsat til et midlertidigt driftstilskud til dækning af DIA's forventede underskud, fordelt med 300.000 kr. i 2019 og 1.800.000 kr. i 2020.



#### *Kvartalsregnskaber i 2019 og årsregnskab for 2018*

DIA's kvartalsrapporteringer og aflevering af årsregnskab i 2019 er med undtagelse af kvartalsrapporteringen for 1. kvartal sket rettidigt og har i form og indhold levet op til kravene i DIA's akkrediteringsvilkår.

DIA's kvartalsrapportering for 1. kvartal i 2019 blev modtaget en måned efter fristen blandt andet på grund af DIA's medvirken i adoptionsundersøgelsen, men også

på grund af tekniske udfordringer.

Resultatet af kvartalsregnskaberne for 1.-4. kvartal 2019 viste et overskud på i alt ca. 50.000 kr.

DIA forventer således samlet et overskud på årsregnskabet for 2019, som afleveres 1. april 2020. I 2018 var årets resultat ifølge årsregnskabet et overskud på ca. 62.000 kroner. Det gav ikke Ankestyrelsen anledning til bemærkninger.

DIA har således ikke haft behov for at anmode om udbetaling af de 300.000 kr. der via satspuljeaftalen for 2019, blev afsat til at dække et eventuelt underskud i 2019.

Tilsynet har i 2019 fundet, at organisationen har haft et passende likvidt beredskab og har formået at tilpasse omkostningerne i organisationen til de faldende gebyrindtægter. I DIA's budget for 2020 forventes et underskud for året, som svarer til de afsatte satspuljemidler for 2020 på 1.8 mio. kr. Budgettet revideres løbende i forbindelse med kvartalsrapporteringerne.

#### *Godkendelse af adoptionsrelateret støtte*

Ankestyrelsen godkendte i februar 2019 DIA's ansøgning om støtte af DIA's samarbejdspart i Sydafrika, Impilo, omkring deres forebyggende og støttende arbejde for børn og deres biologiske familier. Støtten løb i perioden 1. januar 2019 – 31. december 2019.

I godkendelsen lagde Ankestyrelsen vægt på, at:

- der var tilvejebragt tilstrækkelig transparens i den anmodede støtte, og at anvendelsen var beskrevet i en detaljeringsgrad, der gjorde det muligt for styrelsen at følge op på, om støtten anvendtes i overensstemmelse med formålet
- modtageren af støtten er DIA's langvarige samarbejdspart Impilo. Ankestyrelsen har generelt tillid til, at Impilo arbejder i overensstemmelse med reglerne i Sydafrika og principperne i Haagerkonventionen om internationale adoptioner
- den anmodede støtte overordnet set gives til Impilos forebyggende arbejde til gavn for udsatte børn og deres biologiske familier, herunder for at styrke subsidiaritetsprincippet

- det på nuværende tidspunkt ikke er muligt at formidle støtten centralt til en sydafrikansk myndighed
- DIA havde vedlagt en evalueringsrapport fra Impilo vedr. støtten for 2018 og hermed orienteret Ankestyrelsen om resultatet af evalueringen af støtteaftalerne for 2018. Rapporten dokumenterede så vidt muligt, at den udbetalte støtte var blevet anvendt i henhold til formålet.

•



## Statistik

### Sager om godkendelse af matchningsforslag i Ankestyrelsen og i Adoptionsrådet

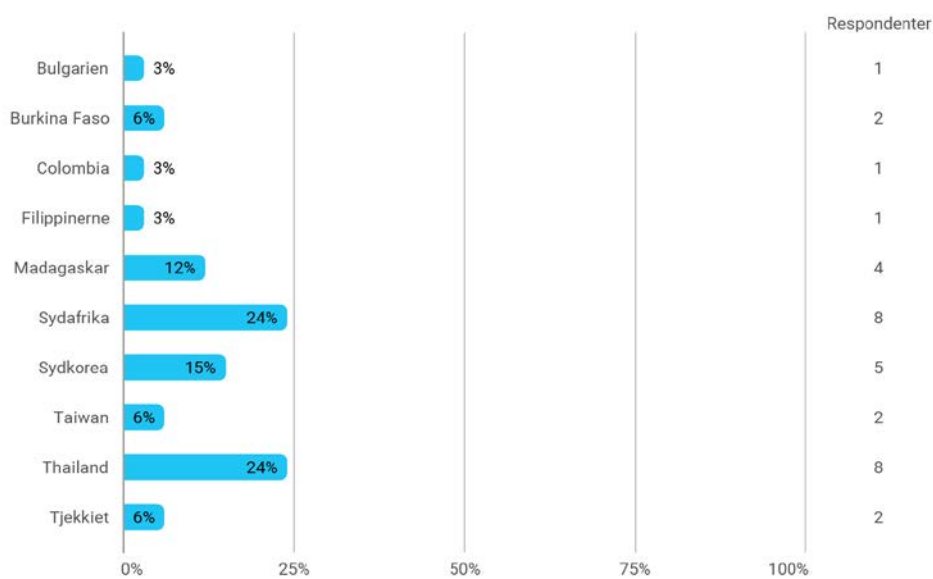
Ankestyrelsen har i 2019 behandlet i alt 34 sager om godkendelse af matchningsforslag.

Adoptionsrådet har behandlet 12 sager, hvori frigivelsesgrundlaget har været forelagt for Ankestyrelsen.

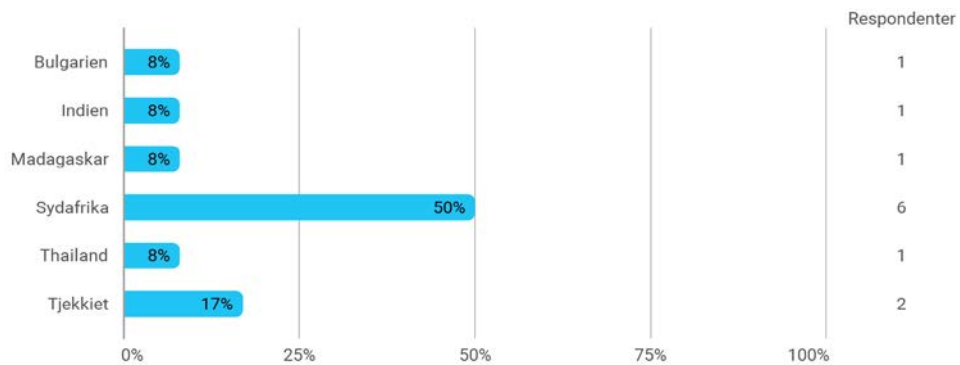
Det har betydning for Ankestyrelsens sagsbehandlingstid i matchningssager, når afgiverlande ændrer procedurer i enkelte eller alle sager. Sydafrika ændrede i 2018 proceduren for matchningssager, hvilket betyder, at sagsbehandlingen i Danmark oftest ikke kan afsluttes inden for 7 dage. Sager fra Sydafrika behandles i en såkaldt todelt proces. Ankestyrelsen behandler i første omgang de helbredsmæssige oplysninger. Det vil i realiteten sige, at det vurderes, om ansøgernes godkendelse omfatter det konkrete barn i forslag. Herefter sendes sagen retur til DIA, som sender sagen til de sydafrikanske myndigheder. Når de sydafrikanske myndigheder har færdigbehandlet matchningssagen, sendes sagen igen til Ankestyrelsen, som vurderer frigivelsesgrundlaget og tager endelig stilling til sagens fortsættelse.

Der foregår to særskilte behandlinger og vurderinger i sager fra Sydafrika, som til forskel fra øvrige matchningssager ikke kan ske parallelt. Ankestyrelsen tilstræber i begge processer at behandle sagerne hurtigst muligt.

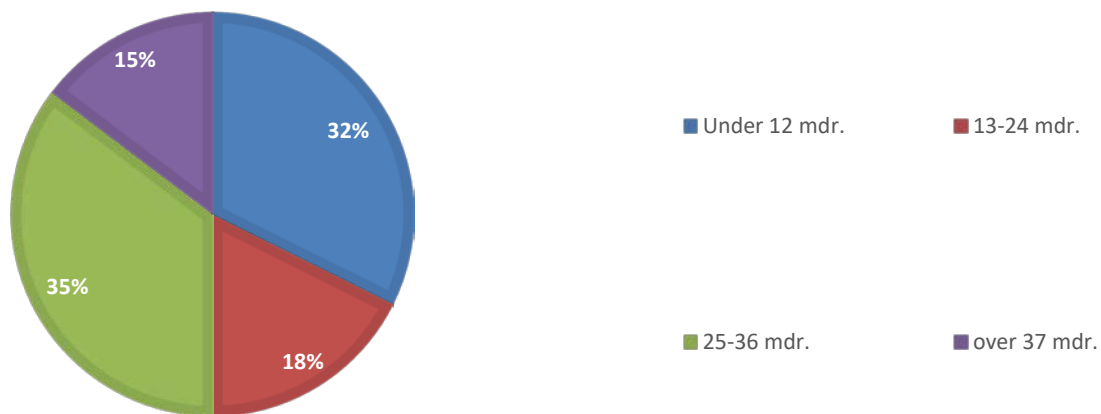
### Barnets oprindelsesland (Sager om behandling af matchningsforslag, 2019, Ankestyrelsen)



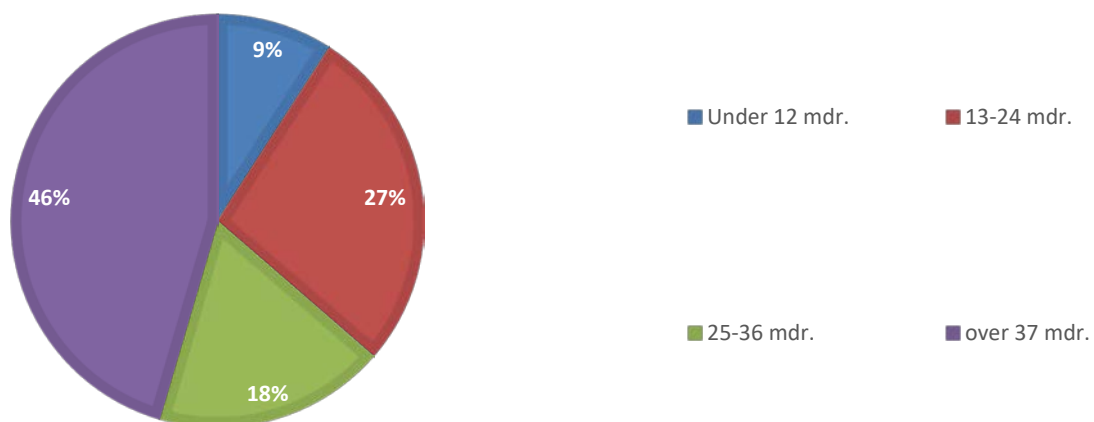
*Barnets oprindelsesland (Sager om behandling af matchningsforslag, 2019, Adoptionssamrådet)*



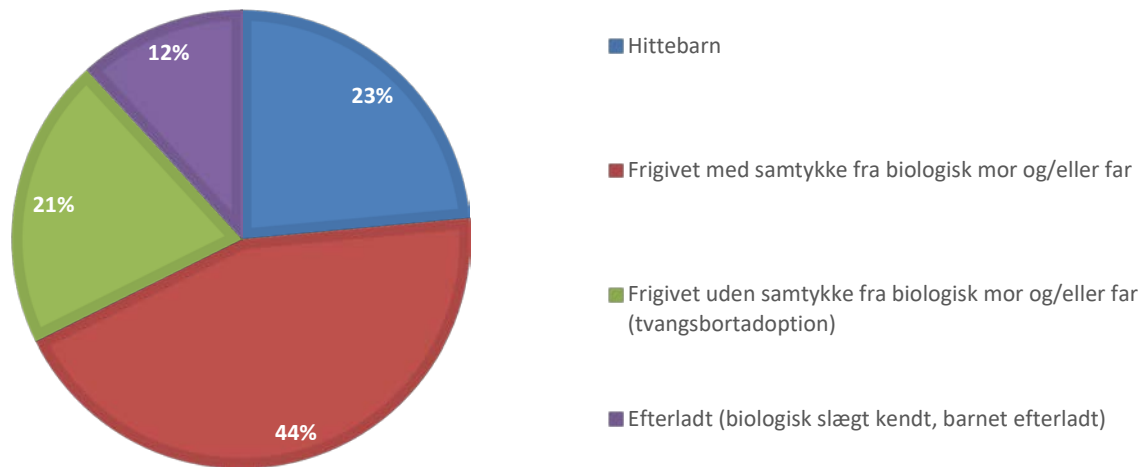
*Barnets alder ved DIAs modtagelse af sagen fra afgiverlandet for sager behandlet i Ankestyrelsen (Sager om behandling af matchningsforslag, 2019, Ankestyrelsen)*



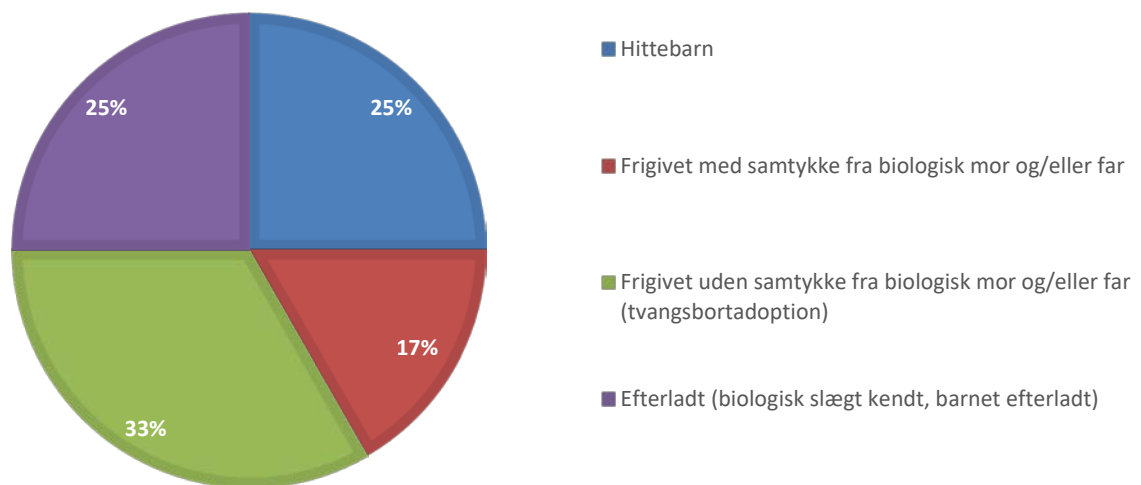
*Barnets alder ved ansøgernes accept af matchningsforslaget for sager behandlet i Adoptionssamrådet (Sager om behandling af matchningsforslag, 2019, Adoptionssamrådet)*



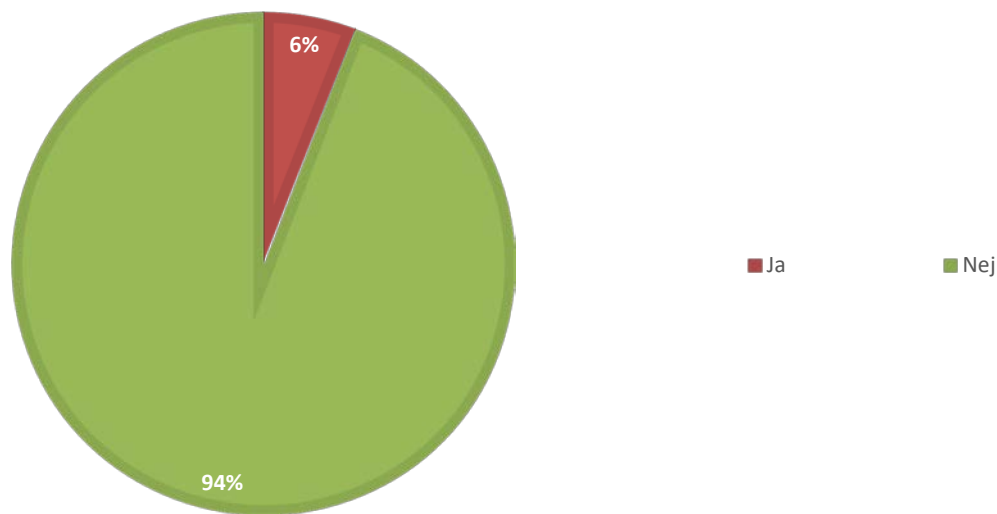
*Baggrunden for frigivelse af barnet i afgiverlandet for sager behandlet i Ankestyrelsen (Sager om behandling af matchningsforslag, 2019, Ankestyrelsen)*



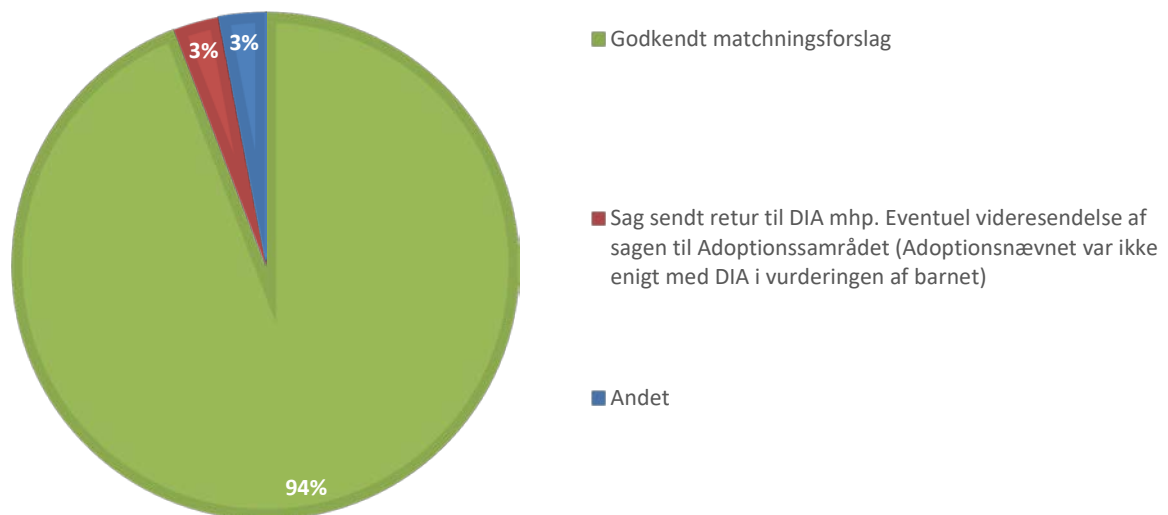
*Baggrunden for frigivelse af barnet i afgiverlandet i sager behandlet i Adoptionsrådet (Sager om behandling af matchningsforslag, 2019, Adoptionsrådet)*



Blev DIA bedt om at fremskaffe yderligere dokumenter i sager behandlet i Ankestyrelsen (Sager om behandling af matchningsforslag, 2019, Ankestyrelsen)

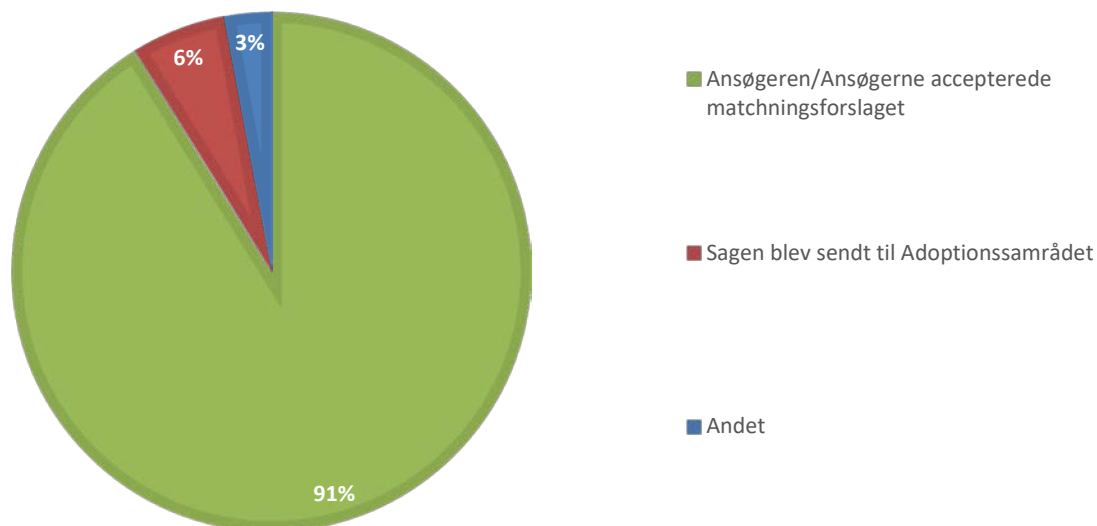


Samlet vurdering af matchningssagen i Ankestyrelsen (Sager om behandling af matchningsforslag, 2019, Ankestyrelsen)



Andet: Efter endt sagsbehandling modtog DIA yderligere helbredsoplysninger om barnet. Sagen blev derefter sendt til Adoptionsrådet.

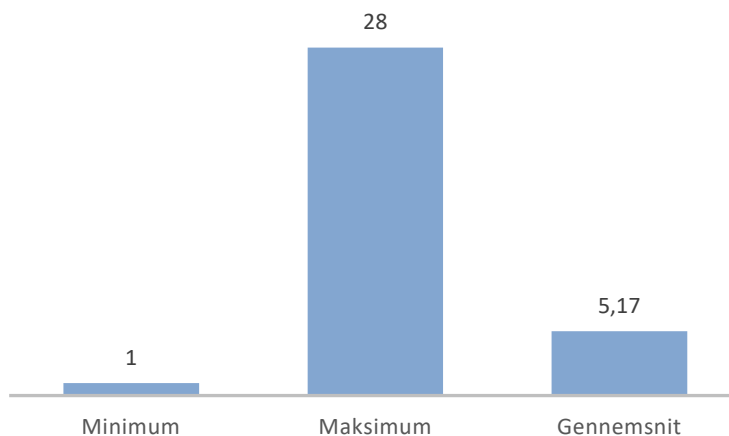
*Sagens endelige udfald i sager behandlet i Ankestyrelsen (sager om behandling af matchningsforslag, 2019, Ankestyrelsen)*



Andet: Efter endt sagsbehandling trak den biologiske mor sit samtykke til adoption tilbage.

Alle sager om godkendelse af matchningsforslag behandlet i Adoptionssamrådet resulterede i, at ansøgernes godkendelse blev udvidet til at omfatte det konkrete barn.

*Gennemsnitlig sagsbehandlingstid i Ankestyrelsen (sager med todelt proces er ikke inkluderet)*



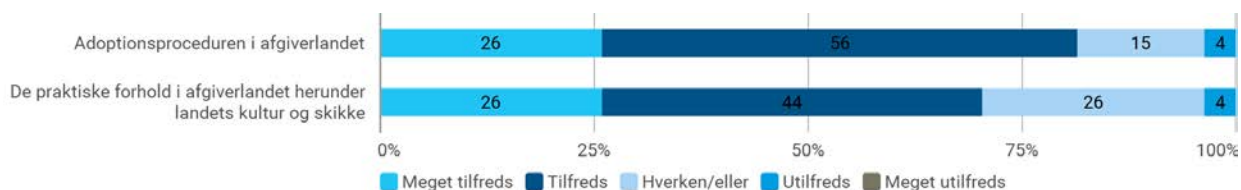
Sager fra Sydafrika med todelt proces er ikke inkluderet i visningen. Det skyldes, at der i sager med todelt proces foregår to behandlinger af sagen i Ankestyrelsen. Mellem disse to behandlinger håndteres sagen af DIA og af afgiverlandets myndigheder, med udgangspunkt i den proces, som landets myndigheder har tilrettelagt. For at sikre en så hurtig behandling af sagen som muligt i Ankestyrelsen, er det udgangspunktet, at sagen behandles på højst to gange syv dage. I 2019 var den gennemsnitlige

sagsbehandlingstid på sager med todelt proces 67,75 dage (minimum 43 dage, maksimum 90 dage). Den reelle samlede sagsbehandlingstid for de to behandlinger i Ankestyrelsen var i gennemsnit 8 dage (minimum 4 dage og maksimalt 15 dage).

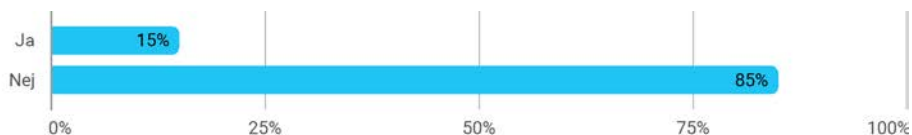
### Undersøgelse blandt adoptanter efter hjemtagelsen

I de statistiske visninger herunder er medtaget besvarelser på spørgeskemaer, som Ankestyrelsen har udsendt i 2019. Ankestyrelsen udsendte 43 spørgeskemaer og har modtaget svar og delvise svar fra 29 respondenter. Nedenfor beskrives resultater fra undersøgelsen.

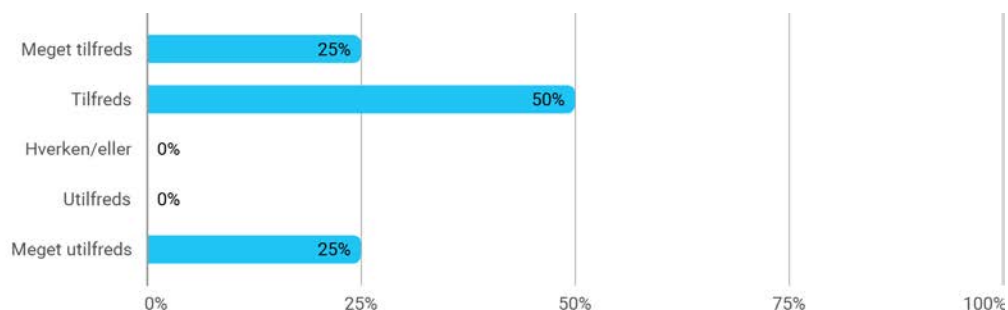
*Spørgsmål: Hvor tilfreds er du med den vejledning som du modtog fra DIA inden afrejse om:*



*Spørgsmål: Søgte du hjælp fra DIAs hovedsæde i Danmark mens du opholdte dig i afgiverlandet?*



*Spørgsmål: Hvor tilfreds er du med den hjælp, du modtog fra DIAs hovedsæde i Danmark, mens du opholdt dig i afgiverlandet?*

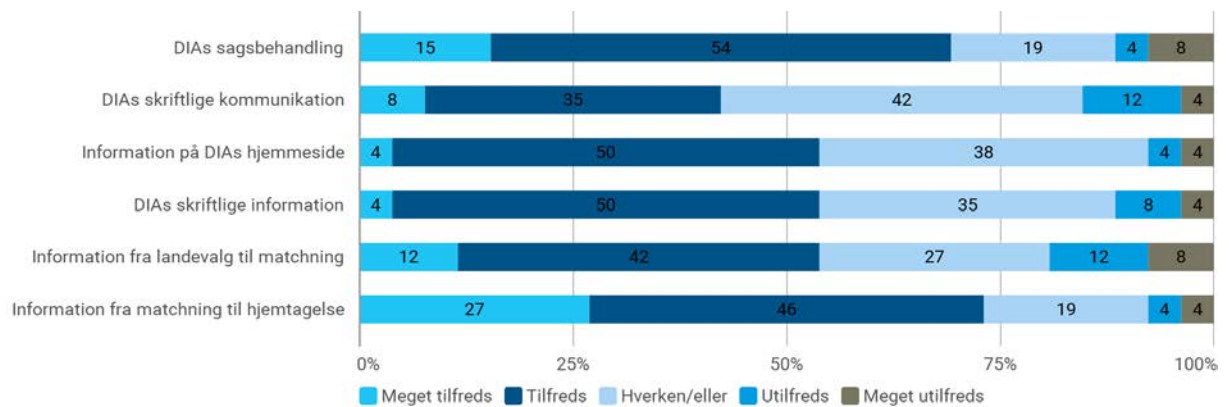


*Spørgsmål: Når du i dag tænker tilbage på adoptionen og tiden efter hjemkomsten med dit barn/dine børn, hvor tilfreds er du så med det samlede hjemtagelsesforløb fra du tilmeldte dig den adoptionsformidlende organisationen (DIA, AC Børnehjælp eller DanAdopt) og til den første tid hjemme med dit barn/dine børn?*

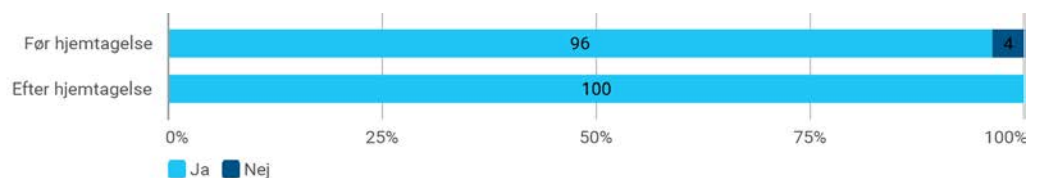




*Spørgsmål: I hvilken grad er du tilfreds med DIAs arbejde hvad angår følgende?*



*Spørgsmål: Har du modtaget den obligatoriske adoptionsrådgivning som du er berettiget til?*



De individuelle svar på spørgeskemaerne indeholder flere kommentarer og uddybninger om DIAs sagsbehandling, opholdet i afgiverlandet og tiden efter hjemtagelsen. Ankestyrelsen gennemser løbende alle besvarelser og kontakter DIA, hvis enkelte besvarelser giver anledning til at få sager eller procedurer belyst yderligere.