

---

Juli 2023

# Ankestyrelsens årsopgørelse for sagsbehandlingen i 2022



Ankestyrelsen

**ANKESTYRELSEN**

Telefon: 33 41 12 00 mandag til fredag klokken 9-15

Postadresse: Ankestyrelsen, 7998 statsservice

Mailadresse: [ast@ast.dk](mailto:ast@ast.dk)

Hjemmeside: [www.ast.dk](http://www.ast.dk)

ISBN nr.: 978-87-7811-495-2

# INDHOLD

1. INDLEDNING	4
2. NØGLETAL FOR AFGJORTE SAGER	5
3. NØGLETAL FOR INDKOMNE SAGER	15
4. NØGLETAL FOR SAGSBEHANDLINGS- OG LIGGETIDER	23
5. NØGLETAL FOR OMGØRELSESPROCENTER	26

# 1. INDLEDNING

I årsopgørelsen fremgår nøgletal for Ankestyrelsens sagsproduktion i 2022.

Data for 2020-2022 er trukket pr. 3. juli 2023 fra Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem. For at sikre de mest aktuelle data sker der løbende efterregistreringer i data. Dette kan skabe uoverensstemmelser med tidligere offentliggjorte data for samme tidsperiode, herunder tidligere årsopgørelser.

I afsnit 2 belyses antallet af afgjorte sager i Ankestyrelsen fra 2020 til 2022. Tabellerne i afsnittet viser antallet af realitetsbehandlede og bortfaldne/afviste sager. En sag bortfalder, hvis klagefristen eksempelvis er overskredet, eller hvis klageren beslutter at opgive klagen. Når en sag afvises, er det eksempelvis, fordi det ikke er Ankestyrelsen, der skal behandle sagen.

Afsnit 3 handler om alle de sager, som er indkommet i perioden fra 2020 til 2022. Indkomne sager dækker både over realitetsbehandlede, bortfaldne og afviste sager.

I afsnit 4 vises Ankestyrelsens sagsbehandlings- og liggetider fra 2020 til 2022. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er målt på afgjorte sager, mens liggetiden er aldersgennemsnittet på sager, som endnu ikke er afgjort i Ankestyrelsen på opgørelsestidspunktet.

Af afsnit 5 fremgår sagsudfald og omgørelsesprocent for arbejdsskadesager, kommunale sager og sager fra Udbetaling Danmark i 2022.

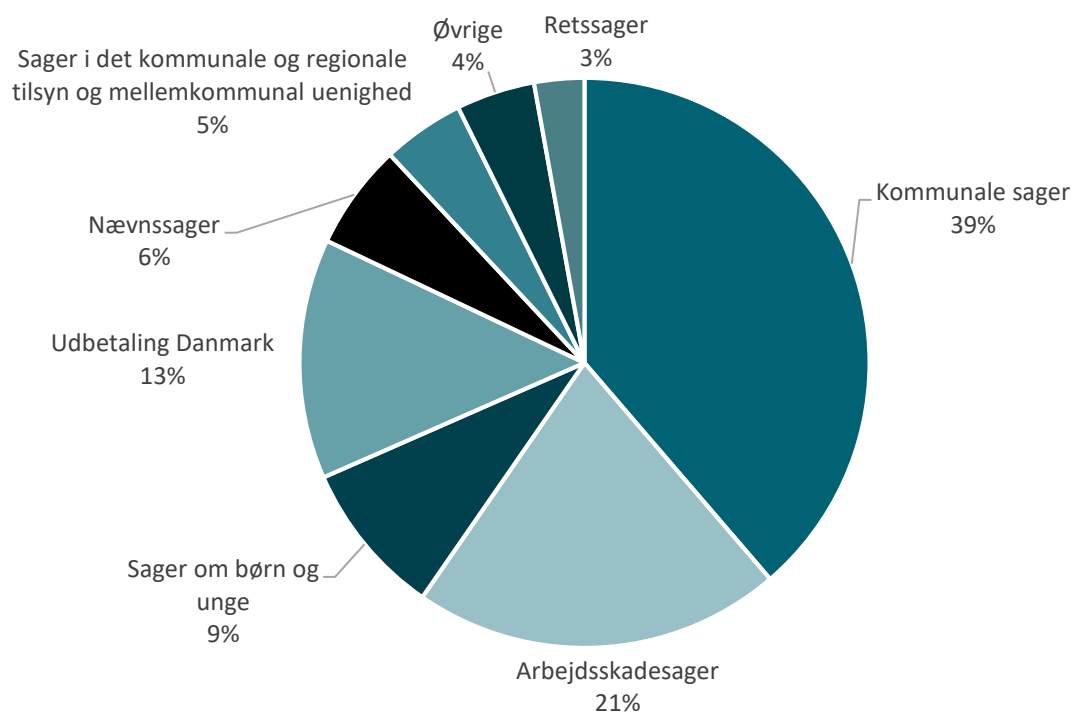
## 2. NØGLETAL FOR AFGJORTE SAGER

I tabellerne vises antallet af afgørelser i 2022 – dvs. realitetsbehandlede sager samt antallet af bortfaldne og afviste sager under de forskellige sagsområder.

I 2022 afgjorde Ankestyrelsen i alt 51.318 sager.

I figur 2.1 vises afgjorte sager i Ankestyrelsen fordelt på sagsområder i 2022. De tre største områder var kommunale sager med 39 procent af sagerne, arbejdsskadesager med 21 procent samt sagerne fra Udbetaling Danmark, som stod for 13 procent af de afgjorte sager i Ankestyrelsen i 2022.

FIGUR 2.1 AFGJORTE SAGER I ANKESTYRELSEN FORDELT PÅ SAGSOMRÅDER 2022



Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem

Tabel 2.1 viser afgjorte sager i Ankestyrelsen fordelt på sagsområder fra 2020 til 2022. I alt inklusiv afviste og bortfaldne sager afgjorde Ankestyrelsen 53.481 sager i 2020, 50.575 sager i 2021 og 51.318 sager i 2022.

**Tabel 2.1 AFGJORTE SAGER I ANKESTYRELSEN FORDELT PÅ SAGSOMRÅDER 2020-2022**

	2020	2021	2022
Kommunale sager	23.607	21.017	18.427
Arbejdsskadesager	10.267	10.428	9.964
Udbetaling Danmark	4.555	3.852	6.488
Tvangsmæssige sager på børneområdet	1.820	1.791	1.935
Det kommunale og regionale tilsyn	1.263	2.136	1.774
Underretning om bekymring for et barn eller en ung	1.520	1.293	1.390
Retssager	1.226	1.360	1.353
Seniorpensionssager	0	360	931
Familieret	880	832	857
Psykolognævnet	610	757	849
Ankenævnet for Statens Uddannelsesstøtteordning	1.234	1.024	809
Ligebehandlingsnævnet	293	325	628
Mellemkommunal uenighed	488	339	318
Klagenævnet for Specialundervisning	265	203	304
Arbejds miljøklagenævnet	235	229	213
Ikke-kommunale beskæftigelsessager	340	338	214
Øvrige kommunale og regionale tilsynssager	216	183	123
Adoptionsnævnet	60	43	50
Sociale tilsyn	35	29	48
Øvrige	696	872	933
<b>Realitetsbehandlede sager i alt</b>	<b>49.610</b>	<b>47.411</b>	<b>47.608</b>
Afvisning/bortfald	3.871	3.164	3.710
<b>I alt</b>	<b>53.481</b>	<b>50.575</b>	<b>51.318</b>

Note: Arbejdsskadesager dækker sager fra både Arbejdsmarkedets Erhvervssikring samt Center for Arbejdsskade i Grønland og Færøernes Ulykkesforsikring.

Fra 1. januar 2021 overgik myndighedsansvaret for behandling af ansøgninger om seniorpension fra kommunerne til en ny myndighed under ATP, nemlig Seniorpensionsenheden. Ankestyrelsen har fra 1. januar 2021 behandlet klagesager om seniorpension fra Seniorpensionsenheden.

"Øvrige" dækker over klager over aktindsigt hos førsteinstansen, direkte aktindsigtsager, sager fra Lønmodtagernes Feriemidler, magtanvendelse samt lov om assisteret befrugtning.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

Tabel 2.2 viser afgjorte arbejdsskadesager i Ankestyrelsen fra 2020 til 2022. Inklusiv afviste og bortfaldne sager afgjorde Ankestyrelsen i alt 10.859 arbejdsskadesager i 2020, 10.981 arbejdsskadesager i 2021 og 10.389 arbejdsskadesager i 2022.

**Tabel 2.2 AFGJORTE ARBEJDSSKADESAGER 2020-2022**

	2020	2021	2022
Varigt mén*	3.271	3.025	2.970
Tab af erhvervsevne *	2.253	2.147	2.413
Anerkendelse af ulykker	1.982	2.179	1.702
Ankerkendelse af erhvervssygdom	1.836	2.043	1.662
Genoptagelse*	0	271	307
Den sikrede personkreds	135	141	255
Årsløn	170	156	215
Sygebehandling	168	144	161
Anmeldelsesfrist	152	179	153
Tilbagebetaling*	0	98	90
Hjælpemidler	18	30	26
Forsørgertabserstatning m.v.	0	12	9
Små specialer*	273	0	0
Diverse	9	3	0
<b>Realitetsbehandlede sager i alt</b>	<b>10.267</b>	<b>10.428</b>	<b>9.963</b>
Afvisning/bortfald	592	553	426
<b>I alt</b>	<b>10.859</b>	<b>10.981</b>	<b>10.389</b>

Note: Arbejdsskadesager dækker sager fra både Arbejdsmarkedets Erhvervs sikring samt Center for Arbejdsskade i Grønland og Færøernes Ulykkesforsikring.

Fra 1. januar 2021 overgik myndighedsansvaret for behandling af ansøgninger om seniorpension fra kommunerne til en ny myndighed under ATP, nemlig Seniorpensionsenheden. Ankestyrelsen har fra 1. januar 2021 behandlet klagesager om seniorpension fra Seniorpensionsenheden.

"Øvrige" dækker over klager over aktindsigt hos førsteinstansen, direkte aktindsigter, sager fra lønmodtagernes Feriemidler, magtandvendelse samt lov om assisteret befrugtning.



Tabel 2.3 viser afgjorte klager i Ankestyrelsen over kommunale afgørelser fra 2020 til 2022. Inklusiv afviste og bortfaldne sager afgjorde Ankestyrelsen i alt 26.048 klager over kommunale afgørelser i 2020, 22.973 sager i 2021 og 20.281 sager i 2022.

**Tabel 2.3 Afgjorte klager over kommunale afgørelser 2020-2022**

	2020	2021	2022
Servicebogen	10.330	8.284	8.635
Aktivbogen	5.833	6.324	4.123
Sygedagpengeloven	3.901	3.549	3.199
Lov om aktiv beskæftigelsesindsats (fra 2020)	965	1.235	1.177
Pensionsloven	842	828	620
Almenboligloven	274	224	256
Dagtilbudsloven	136	197	141
Integrationsloven	161	124	85
Lov om højeste, mellemste førtidspension m.fl.	81	73	61
Boligstøtteleven	72	67	58
Lov om kompensation til handicappede i erhverv	106	70	55
Lov om forsøg med socialt frikort	6	11	8
Repatrieringsloven	16	15	4
Seniorjobloven	0	1	2
Friplejeboligloven	0	0	2
Tidligere lov om aktiv beskæftigelsesindsats (til og med 2019)	882	13	1
Lov om anvendelse af tvang i psykiatrien m.v.	2	2	0
<b>Realitetsbehandlede sager i alt</b>	<b>23.607</b>	<b>21.017</b>	<b>18.427</b>
Afvisning/bortfald	2.441	1.956	1.854
<b>I alt</b>	<b>26.048</b>	<b>22.973</b>	<b>20.281</b>

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem

Tabel 2.4 viser afgjorte klager over sager fra Udbetaling Danmark fra 2020 til 2022. Inklusiv afviste og bortfaldne sager afgjorde Ankestyrelsen i alt 5.032 klager over sager fra Udbetaling Danmark i 2020, 4.249 sager i 2021 og 7.647 sager i 2022.

**TABEL. 2. 4 AFGJORTE KLAGER OVER SAGER FRA UDBETALING DANMARK 2020-2022**

	2020	2021	2022
Boligstøtteloven	1.883	1.387	2.494
Pensionsloven	1.005	939	1.839
Bidragsopkrævningsloven	460	397	537
Barselsloven	433	414	520
Børnetilskudsloven	422	358	474
Børne- og ungeydelsesloven	212	228	403
Gammel førtidspensionslov	45	40	113
Aktivloven	38	35	47
Repatrieringsloven	4	27	26
Lov om en skattefri seniorpræmie	0	6	22
Fleksydelsesloven	18	7	5
Lov om et midlertidigt børnetilskud til visse forsørgere	6	7	4
Delpensionsloven	5	4	2
International social sikring	24	3	2
<b>Realitetsbehandlede sager i alt</b>	<b>4.555</b>	<b>3.852</b>	<b>6.488</b>
Afvisning/bortfald	477	397	1.159
<b>I alt</b>	<b>5.032</b>	<b>4.249</b>	<b>7.647</b>

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem

Tabel 2.5 viser afgjorte sager om børn og unge fra 2020 til 2022. Inklusiv afviste og bortfaldne sager afgjorde Ankestyrelsen i alt 3.369 sager om børn og unge i 2020, 3.088 sager i 2021 og 3.329 sager i 2022.

**Tabel 2.5 AFGJORTE SAGER OM BØRN OG UNGE 2020-2022**

	2020	2021	2022
Sager fra børn og unge-udvalg	1.773	1.734	1.857
Underretning om bekymring for et barn eller en ung	1.520	1.293	1.390
Ungdomskriminalitetsnævnet	47	57	78
<b>Realitetsbehandlede sager i alt</b>	<b>3.340</b>	<b>3.084</b>	<b>3.325</b>
Afvisning/bortfald	29	4	4
<b>I alt</b>	<b>3.369</b>	<b>3.088</b>	<b>3.329</b>

Note: Sager fra børn og unge-udvalget dækker tvangsmæssige sager på børneområdet, såsom tvangsanbringelser og tvangsbortadoption.

Kilde: Ankestyrelses sagsbehandlingssystem.

Tabel 2.6 viser afgjorte sager om familieret og adoption fra 2020 til 2022. Inklusiv afviste og bortfaldne sager afgjorde Ankestyrelsen 890 sager om familieret og adoption i 2020, 837 sager i 2021 og 866 sager i 2022.

**TABEL 2.6 AFGJORTE SAGER OM FAMILIERET OG ADOPTION 2020-2022**

	2020	2021	2022
Adoptionsloven	877	832	857
<i>Børnebidragsloven</i>	2		
<i>Navneloven</i>	1		
<b>Realitetsbehandlede sager i alt</b>	<b>880</b>	<b>832</b>	<b>857</b>
Afvisning/bortfald	10	5	9
<b>I alt</b>	<b>890</b>	<b>837</b>	<b>866</b>

Note: De familieretlige sager, som overgik til Familieretshuset den 1. april 2019, er markeret med kursiv.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem

Tabel 2.7 viser afgjorte nævnssager fra 2020 til 2022. I alt inklusiv afviste og bortfaldne sager blev der afgjort 2.869 nævnssager i 2020, 2.685 nævnssager i 2021 og 2.954 nævnssager i 2022.

**TABEL 2.7 AGJORTE SAGER NÆVNSSAGER 2020-2022**

	2020	2021	2022
Psykolognævnet	610	757	849
Ankenævnet for Statens Uddannelsesstøtteordninger	1.234	1.024	809
Ligebehandlingsnævnet	293	325	628
Klagenævnet for Specialundervisning	265	203	304
Arbejds miljøklagenævnet	235	229	213
Adoptionsnævnet	60	43	50
<b>Realitetsbehandlede sager i alt</b>	<b>2.697</b>	<b>2.581</b>	<b>2.853</b>
Afvisning/bortfald	172	104	101
<b>I alt</b>	<b>2.869</b>	<b>2.685</b>	<b>2.954</b>

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem

Tabel 2.8 viser afgjorte sager i det kommunale og regionale tilsyn og sager om mellemkommunal uenighed fra 2020 til 2022. Inklusiv afviste og bortfaldne sager afgjorde Ankestyrelsen i alt 1.986 sager i 2020, 2.682 sager i 2021 og 2.232 sager i 2022.

**TABEL 2.8 AFGJORTE SAGER I DET KOMMUNALE OG REGIONALE TILSYN OG SAGER OM MELLEMMUNICIPAL UENIGHED 2020-2022**

	2020	2021	2022
Forvaltnings- og Sektorlov	369	806	642
Aktindsigt	526	584	570
Kommunalret	368	746	562
Øvrige kommunale og regionale tilsynssager	216	183	123
Mellemkommunal uenighed	488	339	318
<b>Realitetsbehandlede sager i alt</b>	<b>1.967</b>	<b>2.658</b>	<b>2.215</b>
Afvisning/bortfald	19	24	17
<b>I alt</b>	<b>1.986</b>	<b>2.682</b>	<b>2.232</b>

Note: Øvrige tilsynssager dækker over tilsynsafvisninger på klagesagskontorenes sagsområder (tilsynsvurderingssager) og sager om opfølgning på kommunernes efterlevelse af klagesagskontorenes egne afgørelser (fogedsager). Disse tilsynssager behandles af klagesagskontorerne selv.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

Tabel 2.9 viser afgjorte klager over ikke-kommunale beskæftigelsessager fra 2020 til 2022. Inklusiv afviste og bortfaldne sager afgjorde Ankestyrelsen i alt 458 sager i 2020, 419 sager i 2021 og 268 sager i 2022.

### TABEL 2.9 AFGJORTE KLAGER OVER IKKE-KOMMUNALE BESKÆFTIGELSSAGER 2020-2022

	2020	2021	2022
Arbejdsløshedsforsikringsloven	295	282	200
Ferieloven	29	40	7
Ansættelsesbevisloven	14	11	6
Øvrige	2	5	1
<b>Realitetsbehandlede sager i alt</b>	<b>340</b>	<b>338</b>	<b>214</b>
Afvisning/bortfald	118	81	54
<b>I alt</b>	<b>458</b>	<b>419</b>	<b>268</b>

Note: "Øvrige" dækker blandt andet over sager om godtgørelse og tilskud til befordring ved jobrettet voksen- og efteruddannelse (VEU).

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem

Tabel 2.10 viser afgjorte øvrige sager fra 2020 til 2022. Inklusiv afviste og bortfaldne sager afgjorde Ankestyrelsen i alt 823 sager i 2020, 1.355 sager i 2021 og 2.065 sager i 2022.

**Tabel 2.10 AFGJORTE ØVRIGE SAGER 2020-2022**

	2020	2021	2022
Seniorpensionsager	0	360	931
Anmodning om aktindsigt	334	459	578
Klager over aktindsigt hos førsteinstans	316	292	220
Lønmodtagernes Feriemidler	0	23	69
Sociale tilsyn	35	29	48
Magtanvendelse	19	21	26
Øvrige	31	77	40
<b>Realitetsbehandlede sager i alt</b>	<b>735</b>	<b>1.261</b>	<b>1.912</b>
Afvisning/bortfald	88	94	153
<b>I alt</b>	<b>823</b>	<b>1.355</b>	<b>2.065</b>

Note: Fra 1. januar 2021 overgik myndighedsansvaret for behandling af ansøgninger om seniorpension fra kommunerne til en ny myndighed under ATP, nemlig Seniorpensionsenheden. Ankestyrelsen har fra 1. januar 2021 behandlet klagesager om seniorpension fra Seniorpensionsenheden.

Klager over aktindsigt hos førsteinstans er klager, hvor Ankestyrelsen er andeninstans, og der klages over førsteinstansens håndtering af aktindsigt på tværs af sagsområder.

Anmodning om aktindsigt er sager, hvor Ankestyrelsen er førsteinstans, og hvor der anmodes om aktindsigt i en sag ved Ankestyrelsen.

Øvrige sager er blandt andet sager vedrørende lov om assisteret befrugtning og tolkeloven.

Kilde: Ankestyrelses sagsbehandlingssystem.

**Tabel 2.11 VISER AFSLUTTEDE RETSSAGER FRA 2020 TIL 2022. I ALT VAR DER 1.226 AFSLUTTEDE RETSSAGER I 2020, 1.360 AFSLUTTEDE RETSSAGER I 2021 OG 1.353 AFSLUTTEDE RETSSAGER I 2022.**

	2020	2021	2022
Retssager om børn og unge	995	1.076	1.021
Retssager om arbejdsskade	193	245	300
Retssager på social- og beskæftigelsesområdet	38	39	32
<b>Retssager i alt</b>	<b>1.226</b>	<b>1.360</b>	<b>1.353</b>

Note: I tabellen er angivet antal retssager pr. retsinstans. Dvs. at en sag kan tælle flere gange, hvis sagen fx behandles først i byretten og derefter i landsretten. Retssager om børn og unge dækker tvangsmæssige sager på børneområdet, såsom tvangsanbringelser og tvangsbortadoption.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

### 3. NØGLETAL FOR INDKOMNE SAGER

Tabellerne indeholder alle de sager, som er indkommet til Ankestyrelsen, uanset om de efterfølgende er realitetsbehandlede eller ej. Sager regnes med fra det år, hvor de er modtaget. Er der tale om en genoptaget sag, tæller sagen med i det år, den bliver genoptaget.

Tabel 3.1 viser indkomne sager i Ankestyrelsen fordelt på sagsområder fra 2020 til 2022. I alt modtog Ankestyrelsen 50.684 sager i 2020, 51.383 sager i 2021 og 52.046 sager i 2022.

**TABEL 3.1 INDKOMNE SAGER I ANKESTYRELSEN I ALT 2020-2022**

	2020	2021	2022
Kommunale sager	23.250	21.883	22.060
Arbejdsskadesager	10.802	11.969	8.070
Udbetaling Danmark	4.065	4.961	7.800
Tvangsmæssige sager på børneområdet	1.833	1.778	2.032
Det kommunale og regionale tilsyn	1.610	1.758	2.016
Retssager	1.724	1.591	1.775
Underretning om bekymring for et barn eller en ung	1.500	1.333	1.436
Seniorpensionssager	0	585	1.229
Ankenævnet for Statens Uddannelsesstøtteordning	1.109	946	946
Familieret	920	800	885
Psykolognævnet	737	839	796
Ligebehandlingsnævnet	655	484	517
Klagenævnet for Specialundervisning	363	356	363
Mellemkommunal uenighed	328	335	335
Ikke-kommunale beskæftigelsessager	471	358	282
Arbejds miljøklagenævnet	218	216	233
Øvrige kommunale og regionale tilsynssager	218	171	119
Adoptionsnævnet	61	43	54
Sociale tilsyn	42	55	38
Øvrige	778	922	1.060
<b>Indkomne sager i alt</b>	<b>50.684</b>	<b>51.383</b>	<b>52.046</b>

Note: Arbejdsskadesager dækker her sager fra både Arbejdsmarkeds Erhvervs sikring samt Center for Arbejdsskade i Grønland og Færøernes Ulykkesforsikring.

Fra 1. januar 2021 overgik myndighedsansvaret for behandling af ansøgninger om seniorpension fra kommunerne til en ny myndighed under ATP, nemlig Seniorpensionsenheden. Ankestyrelsen har fra 1. januar 2021 behandlet klagesager om seniorpension fra Seniorpensionsenheden.

"Øvrige" dækker over klager over aktindsigt hos førsteinstansen, direkte aktindsigtsager, sager fra Lønmodtagernes Feriemidler, magt-anvendelse samt lov om assisteret befrugtning.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.



Tabel 3.2 viser indkomne arbejdsskadesager i Ankestyrelsen fra 2020 til 2022. I alt modtog Ankestyrelsen 10.802 arbejdsskadesager i 2020, 11.969 arbejdsskadesager i 2021 og 8.070 arbejdsskadesager i 2022.

**TABEL 3.2 INDKOMNE ARBEJDSKADESAGER 2020-2022**

	2020	2021	2022
Varigt mén*	3.401	3.495	2.348
Tab af erhvervsevne*	2.351	2.660	1.801
Ankerkendelse af erhvervssygdom	1.920	2.092	1.571
Anerkendelse af ulykker	2.112	2.413	1.332
Genoptagelse*	75	361	272
Den sikrede personkreds	161	230	203
Årsløn	177	210	176
Anmeldelsesfrist	174	180	147
Sygebehandling	187	201	127
Tilbagebetaling*	53	79	67
Hjælpemidler	35	31	13
Forsørgertabserstatning m.v.*	1	17	12
Små specialer*	147	0	0
Diverse	8	0	1
<b>Indkomne sager i alt</b>	<b>10.802</b>	<b>11.969</b>	<b>8.070</b>

Note: Arbejdsskadesager dækker sager fra både Arbejdsmarkedets Erhvervssikring samt Center for Arbejdsskade i Grønland og Færøernes Ulykkesforsikring.

Sagsområder med \* er ikke sammenlignelige over årene. Pr. 1. januar 2021 har Ankestyrelsen ændret i sagsemnerne i forhold til de tidligere år. For eksempel har Ankestyrelsen indført et selvstændigt sagsemne for sager, der handler om genoptagelse af ydelser (§ 42). Tidligere var disse sager omfattet af sagsemnet varigt mén eller tab af erhvervsevne afhængigt af, hvilket område genoptagelsen vedrørte. Derfor er tallene ikke fuldt ud sammenlignelige over tidsperioden.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

Tabel 3.3 viser indkomne kommunale sager i Ankestyrelsen fra 2020 til 2022. I alt modtog Ankestyrelsen 23.250 kommunale sager i 2020, 21.883 kommunale sager i 2021 og 22.060 kommunale sager i 2022.

**TABEL 3.3 INDKOMNE KOMMUNALE SAGER 2020-2022**

	2020	2021	2022
Servicebogen	9.732	9.059	9.425
Aktivbogen	6.926	5.829	6.027
Sygedagpengeloven	3.209	4.062	3.605
Lov om aktiv beskæftigelsesindsats (fra 2020)	1.339	1.300	1.308
Pensionsloven	916	777	762
Almenboligloven	257	236	281
Dagtilbudsloven	201	274	254
Integrationsloven	154	113	149
Lov om kompensation til handicappede i erhverv	95	69	82
Boligstøtteloven	75	65	73
Lov om højeste, mellemste førtidspension m.fl.	81	75	68
Repatrieringsloven	18	7	11
Lov om forsøg med socialt frikort	8	10	11
Seniorjobloven	2	1	2
Friplejeboligloven	0	2	1
Lov om anvendelse af tvang i psykiatrien m.v.	2	2	1
Tidligere lov om aktiv beskæftigelsesindsats (til og med 2019)	234	2	0
Kontantydelsesloven	1	0	0
<b>Indkomne sager i alt</b>	<b>23.250</b>	<b>21.883</b>	<b>22.060</b>

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

Tabel 3.4 viser indkomne sager fra Udbetaling Danmark i Ankestyrelsen fra 2020 til 2022. I alt modtog Ankestyrelsen 4.065 sager i 2020, 4.961 sager i 2021 og 7.800 sager i 2022 fra Udbetaling Danmark.

**TABEL 3.4 INDKOMNE SAGER FRA UDBETALING DANMARK 2020-2022**

	2020	2021	2022
Boligstøtteloven	1.584	1.773	3.323
Pensionsloven	916	1.305	2.171
Barselsloven	495	434	565
Bidragsoptkrævningsloven	429	465	543
Børnetilskudsloven	329	489	495
Børne- og ungeydelsesloven	186	328	447
Gammel førtidspensionslov	38	73	128
Aktivloven	41	31	52
Repatrieringsloven	5	28	34
Lov om en skattefri seniorpræmie	0	16	24
Lov om et midlertidigt børnetilskud til visse forsørgere	11	3	8
Fleksydelsesloven	15	9	7
International social sikring	13	5	2
Delpensionsloven	3	2	1
<b>Indkomne sager i alt</b>	<b>4.065</b>	<b>4.961</b>	<b>7.800</b>

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem

Tabel 3.5 viser indkomne sager om børn og unge i Ankestyrelsen fra 2020 til 2022. I alt modtog Ankestyrelsen 3.333 sager i 2020, 3.111 sager i 2021 og 3.468 sager i 2022 om børn og unge.

### TABEL 3.5 INDKOMNE SAGER OM BØRN OG UNGE 2020-2022

	2020	2021	2022
Sager fra børn og unge-udvalg	1.781	1.723	1.952
Underretning om bekymring for et barn eller en ung	1.500	1.333	1.436
Ungdomskriminalitetsnævnet	52	55	80
<b>Indkomne sager i alt</b>	<b>3.333</b>	<b>3.111</b>	<b>3.468</b>

Note: Sager fra børn- og ungeudvalg dækker tvangsmæssige sager på børneområdet, såsom tvangsanbringelser og tvangsbortadoption.

Kilde: Ankestyrelsen sagsbehandlingssystem.

Tabel 3.6 viser indkomne sager om familieret og adoption i Ankestyrelsen fra 2020 til 2022. I alt modtog Ankestyrelsen 920 sager i 2020, 800 sager i 2021 og 885 sager i 2022 om familieret og adoption.

**TABEL 3.6 INDKOMNE SAGER OM FAMILIERET OG ADOPTION 2020-2022**

	2020	2021	2022
Adoptionsloven	918	800	885
<i>Børnebidragsloven</i>	<i>1</i>		
<i>Navneloven</i>	<i>1</i>		
<b>Indkomne sager i alt</b>	<b>920</b>	<b>800</b>	<b>885</b>

Note: De familieretlige sager, som overgik til Familieretshuset den 1. april 2019, er markeret med kursiv.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

**TABEL 3.7 VISER INDKOMNE NÆVNSSAGER FRA 2020 TIL 2022. I ALT INDKOM DER 3.143 NÆVNSSAGER I 2020, 2.884 NÆVNSSAGER I 2021 OG 2.909 NÆVNSSAGER I 2022.**

	2020	2021	2022
Ankenævnet for Statens Uddannelsesstøtteordninger	1.109	946	946
Psykolognævnet	737	839	796
Ligebehandlingsnævnet	655	484	517
Klagenævnet for Specialundervisning	363	356	363
Arbejds miljøklagenævnet	218	216	233
Adoptionsnævnet	61	43	54
<b>Indkomne sager i alt</b>	<b>3.143</b>	<b>2.884</b>	<b>2.909</b>

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

Tabel 3.8 viser indkomne sager i det kommunale og regionale tilsyn og om mellemkommunal uenighed fra 2020 til 2022. I alt modtog Ankestyrelsen 2.156 sager i 2020, 2.264 sager i 2021 og 2.470 sager i 2022 i det kommunale og regionale tilsyn og om mellemkommunal uenighed.

**TABEL 3.8 INDKOMNE SAGER I DET KOMMUNALE OG REGIONALE TILSYN OG OM MELLEMKOMMUNAL UENIGHED 2020-2022**

	2020	2021	2022
Forvaltnings- og Sektorlov	617	560	876
Aktindsigt	495	598	573
Kommunalret	498	600	567
Øvrige kommunale og regionale tilsynssager	218	171	119
Mellemkommunal uenighed	328	335	335
<b>Indkomne sager i alt</b>	<b>2.156</b>	<b>2.264</b>	<b>2.470</b>

Note: Øvrige tilsynssager dækker over tilsynsafvisninger på klagesagskontorenes sagsområder (Tilsynsvurderingssager) og sager om opfølgning på kommunernes efterlevelse af klagesagskontorenes egne afgørelser (fogedsager). Disse tilsynssager behandles af klagesagskontorenes selv.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

Tabel 3.9 viser indkomne ikke-kommunale beskæftigelsessager fra 2020 til 2022. I alt modtog Ankestyrelsen 471 ikke-kommunale beskæftigelsessager i 2020, 358 ikke-kommunale beskæftigelsessager i 2021 og 282 ikke-kommunale beskæftigelsessager i 2022.

**TABEL 3.9 INDKOMNE IKKE- KOMMUNALE BESKÆFTIGELSESSAGER 2020-2022**

	2020	2021	2022
Arbejdsløshedsforsikringsloven	392	297	259
Ansættelsesbevisloven	23	11	9
Ferieloven	40	31	6
Øvrige	16	19	8
<b>Indkomne sager i alt</b>	<b>471</b>	<b>358</b>	<b>282</b>

Note: "Øvrige" dækker blandt andet over sager om godtgørelse og tilskud til befordring ved jobrettet voksen- og efteruddannelse (VEU).

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem

Tabel 3.10 viser indkomne øvrige sager fra 2020 til 2022. I alt modtog Ankestyrelsen 821 øvrige sager i 2020, 1.562 øvrige sager i 2021 og 2.327 øvrige sager i 2022.

**Tabel 3.10 INDKOMNE ØVRIGE SAGER 2020-2022**

	2020	2021	2022
Seniorpensionssager	0	585	1.229
Anmodning om aktindsigt	339	459	597
Klager over aktindsigt hos førsteinstans	376	352	279
Lønmodtagernes Feriemidler	0	27	102
Sociale tilsyn	42	55	38
Magtanvendelse	24	25	32
Øvrige	40	59	50
<b>Indkomne sager i alt</b>	<b>821</b>	<b>1.562</b>	<b>2.327</b>

Note: Fra 1. januar 2021 overgik myndighedsansvaret for behandling af ansøgninger om seniorpension fra kommunerne til en ny myndighed under ATP, nemlig Seniorpensionsenheden. Ankestyrelsen har fra 1. januar 2021 behandlet klagesager om seniorpension fra Seniorpensionsenheden.

Klager over aktindsigt hos førsteinstans er klager, hvor Ankestyrelsen er anden instans, og der klages over førsteinstansens håndtering af aktindsigt på tværs af sagsområder.

Anmodning om aktindsigt er sager, hvor Ankestyrelsen er førsteinstans, og hvor der anmodes om aktindsigt i en sag i Ankestyrelsen.

Øvrige sager er blandt andet sager vedrørende lov om assisteret befrugtning og tolkeloven.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

**TABEL 3.11 VISER INDKOMNE RETSSAGER FRA 2020 TIL 2022. I ALT INDKOM 1.724 RETSSAGER I 2020, 1.591 RETSSAGER I 2021 OG 1.775 RETSSAGER I 2022.**

	2020	2021	2022
Retssager om børn og unge	1.355	1.289	1.456
Retssager om arbejdsskade	314	267	273
Retssager på social- og beskæftigelsesområdet	55	35	46
<b>Indkomne retssager i alt</b>	<b>1.724</b>	<b>1.591</b>	<b>1.775</b>

Note: Retssager om børn og unge dækker tvangsmæssige sager på børneområdet, såsom tvangsanbringelser og tvangsbortadoption.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem

## 4. NØGLETAL FOR SAGSBEHANDLINGS- OG LIGGETIDER

Sagsbehandlingstiderne dækker tiden, fra Ankestyrelsen modtager en sag, til sagen er afsluttet i Ankestyrelsen. Sagsbehandlingstiden regnes fra den dato, hvor Ankestyrelsen modtog sagen. Genoptagede sager regnes med fra det år, hvor de er genoptaget.

Den gennemsnitlige liggetid for et sagsområde er udregnet for ultimo året. Liggetiden udtrykker, hvor lang tid der i gennemsnit er gået, siden Ankestyrelsen modtog de sager, der endnu ikke er afgjort. Liggetiden udtrykker dermed et gennemsnit for længden af ikke afsluttede sagsforløb og opgøres på et specifikt nedslagspunkt, eksempelvis liggetid pr. 31. december 2022.

Tabel 4.1 viser den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i uger i Ankestyrelsen fordelt på sagsområder fra 2020 til 2022. I 2020 var den gennemsnitlige sagsbehandlingstid 17,6 uger, i 2021 17,6 uger og i 2022 18,5 uger.

**TABEL 4.1 GENNEMSNITLIG SAGSBEHANDLINGSTID I UGER 2020-2022**

	2020	2021	2022
Kommunale sager	17,5	14,4	14,6
Arbejdsskadesager	21,5	22,8	24,1
Udbetaling Danmark	11,6	11,5	9,4
Tvangsmæssige sager på børneområdet	6,5	6,2	6,8
Det kommunale og regionale tilsyn	13,6	23,3	14,3
Underretning om bekymring for et barn eller en ung	6,7	6,8	6,7
Seniorpensionssager	0,0	7,5	13,9
Ankenævnet for Statens Uddannelsesstøtteordning	19,5	13,9	17,6
Familieret	6,7	8,4	5,7
Psykolognævnet	28,2	31,6	33,9
Ligebehandlingsnævnet	42,5	40,0	54,6
Klagenævnet for Specialundervisning	23,5	23,2	24,3
Mellemkommunal uenighed	38,8	39,4	25,7
Ikke-kommunale beskæftigelsessager	16,0	15,5	14,7
Arbejds miljøklagenævnet	16,6	16,8	15,1
Øvrige kommunale og regionale tilsynssager	6,9	7,1	10,6
Adoptionsnævnet	8,5	6,4	8,2
Sociale tilsyn	24,6	34,3	45,4
Øvrige	6,9	6,1	6,0
<b>Gennemsnitlig sagsbehandlingstid</b>	<b>17,6</b>	<b>17,6</b>	<b>18,5</b>

Note: Tabellen vedrører sager, som er realitetsbehandlede i Ankestyrelsen. Sagsbehandlingstiden er beregnet fra det tidspunkt, hvor sagen er modtaget til tidspunkt for afgørelsen. For genoptagede sager beregnes tidspunktet fra den dato, hvor sagen er genoptaget.

Arbejdsskadesager dækker sager fra både Arbejdsmarkedets Erhvervssikring samt Center for Arbejdsskade i Grønland og Færøernes Ulykkesforsikring.

"Øvrige" dækker derudover aktindsigtsager, magtanvendelse samt lov om assisteret befrugtning.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.



Tabel 4.2 viser den gennemsnitlige liggetid i uger i Ankestyrelsen fordelt på sagsområder fra 2020 til 2022. I 2020 var den gennemsnitlige liggetid 21,0 uger, i 2021 24,7 uger og i 2022 26,3 uger.

**TABEL 4.2 GENNEMSNITLIG LIGGETID I UGER ULTIMO ÅRET 2020-2022**

	Ultimo 2020	Ultimo 2021	Ultimo 2022
Kommunale sager	11,1	11,6	10,6
Arbejdsskadesager	14,6	16,0	16,5
Udbetaling Danmark	5,0	7,9	5,3
Tvangsmæssige sager på børneområdet	3,9	3,3	3,9
Det kommunale og regionale tilsyn	36,3	38,3	26,4
Underretning om bekymring for et barn eller en ung	4,2	4,0	4,0
Seniorpensionssager	0,0	4,8	6,6
Ankenævnet for Statens Uddannelsesstøtteordning	8,6	8,4	14,3
Familieret	19,7	17,5	16,4
Psykolognævnet	33,7	35,1	29,5
Ligebehandlingsnævnet	27,3	53,0	64,6
Klagenævnet for Specialundervisning	13,4	19,6	14,7
Mellemkommunal uenighed	33,5	15,6	14,2
Ikke-kommunale beskæftigelsessager	9,6	6,8	8,3
Arbejds miljøklagenævnet	9,7	7,6	10,0
Øvrige kommunale og regionale tilsynssager	18,7	33,3	29,2
Adoptionsnævnet	2,8	10,5	6,6
Sociale tilsyn	30,8	30,4	24,5
Øvrige	13,0	13,9	12,3
<b>Gennemsnitlig liggetid</b>	<b>21,0</b>	<b>24,7</b>	<b>26,3</b>

Note: Liggetiden er alderen på sager, som på opgørelsestidspunktet endnu ikke er afgjorte. Alderen beregnes fra en ankesag modtages til opgørelsestidspunktet for liggetiden. Ved genoptagede sager regnes liggetiden fra den dato, hvor sagen genoptages. Arbejdsskadesager dækker sager fra både Arbejdsmarkedets Erhvervssikring samt Center for Arbejdsskade i Grønland og Færøernes Ulykkesforsikring.

"Øvrige" dækker derudover aktindsigtsager, magtanvendelse samt lov om assisteret befrugtning.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

## 5. NØGLETAL FOR OMGØRELSESPROCENTER

Tabellerne viser sagsudfaldene for realitetsbehandlede sager om arbejdsskade, kommunale sager samt sager fra Udbetaling Danmark. En realitetsbehandlet sag på disse områder er en sag, som er endt med enten en stadfæstelse, en hjemvisning, en ændring eller en ophævelse. Realitetsbehandlede afgørelser udgør en delmængde af samtlige afgørelser truffet i Ankestyrelsen i de enkelte år, jf. kapitel 2.

Afgørelserne er opdelt i sagsudfaldene stadfæstelse, hjemvisning og ændring/ophævelse.

**Stadfæstelse** betyder, at Ankestyrelsen er enig i førsteinstansens afgørelse.

**Hjemvisning** betyder, at Ankestyrelsen sender sagen tilbage til førsteinstansen, og de skal behandle sagen igen. Førsteinstansen skal inddrage de forhold, som Ankestyrelsen har peget på i hjemvisningen og træffe en ny afgørelse i sagen. Når Ankestyrelsen hjemviser en sag, betyder det, at førsteinstansens oprindelige afgørelse er ugyldig, og at Ankestyrelsen derfor med hjemvisningen ophæver førsteinstansens oprindelige afgørelse. Det sker, fordi afgørelsen lider af fejl eller mangler. Forvaltningsretligt betyder ugyldighed, at afgørelsen ikke får retsvirkninger efter sit indhold.

**Ændring** betyder, at Ankestyrelsen har vurderet, at afgørelsen skal have et andet resultat. Når Ankestyrelsen har ændret førsteinstansens afgørelse, betyder det, at Ankestyrelsen har bestemt et andet resultat, end det som førsteinstansen oprindeligt var kommet frem til. Ændringen kan blandt andet skyldes, at den oprindelige afgørelse var forkert, eller at Ankestyrelsen har modtaget nye oplysninger, som førsteinstansen ikke havde adgang til, da de traf afgørelsen.

**Ophævelse** betyder, at Ankestyrelsen har vurderet, at afgørelsen er forkert. Når Ankestyrelsen ophæver en afgørelse, betyder det, at førsteinstansens oprindelige afgørelse er ugyldig, og at Ankestyrelsen derfor med ophævelsen fastslår, at afgørelsen ikke gælder, og at borgeren skal stilles, som om afgørelsen ikke var truffet. Det sker, fordi afgørelsen lider af fejl eller mangler. Forvaltningsretligt betyder ugyldighed, at afgørelsen ikke får retsvirkninger efter sit indhold.

Når en afgørelse hjemvises, ændres eller ophæves betegnes det som en omgørelse af førsteinstansens afgørelse. Selvom sagen hjemvises, betyder det ikke nødvendigvis, at den nye afgørelse får et andet udfald for borgeren. Omgørelsesprocenten er antallet af hjemviste, ændrede og ophævede sager set i forhold til alle realitetsbehandlede sager.

Tabel 5.1 viser sagsudfald samt omgørelsesprocent for arbejdsskadesager fra 2020 til 2022.

I 2020 var der i alt 7.297 stadfæstede arbejdsskadesager, 695 hjemviste sager og 2.275 ændrede eller ophævede sager. Omgørelsesprocenten var 29 procent. i 2020.

I 2021 var der i alt 7.665 stadfæstede arbejdsskadesager, 726 hjemviste sager og 2.037 ændrede eller ophævede sager. Omgørelsesprocenten var 26 procent i 2021.

I 2022 var der i alt 7.093 stadfæstede arbejdsskadesager, 742 hjemviste sager og 2.128 ændrede eller ophævede sager. Omgørelsesprocenten var 29 procent i 2022.

**TABEL 5.1 SAGSUDFALD FOR ARBEJDSKADESAGER 2020-2022 (ANTAL OG PROCENT)**

	Stadfæstelse		Hjemvisning		Ændring/ ophævelse		I alt	Omgjorte
	Antal	Pct.	Antal	Pct.	Antal	Pct.	Antal	Pct.
<b>Varigt mén*</b>								
2020	2.011	61%	243	7%	1.017	31%	<b>3.271</b>	<b>39%</b>
2021	1.824	60%	242	8%	959	32%	<b>3.025</b>	<b>40%</b>
2022	1.772	60%	237	8%	961	32%	<b>2.970</b>	<b>40%</b>
<b>Tab af erhvervsevne*</b>								
2020	1.569	70%	188	8%	496	22%	<b>2.253</b>	<b>30%</b>
2021	1.548	72%	202	9%	397	18%	<b>2.147</b>	<b>28%</b>
2022	1.646	68%	206	9%	561	23%	<b>2.413</b>	<b>32%</b>
<b>Anerkendelse af ulykker</b>								
2020	1.489	75%	68	3%	425	21%	<b>1.982</b>	<b>25%</b>
2021	1.747	80%	58	3%	374	17%	<b>2.179</b>	<b>20%</b>
2022	1.364	80%	46	3%	292	17%	<b>1.702</b>	<b>20%</b>
<b>Anerkendelse af erhvervssygdom</b>								
2020	1.580	86%	128	7%	128	7%	<b>1.836</b>	<b>14%</b>
2021	1.780	87%	168	8%	95	5%	<b>2.043</b>	<b>13%</b>
2022	1.399	84%	191	11%	72	4%	<b>1.662</b>	<b>16%</b>
<b>Genoptagelse*</b>								
2021	224	83%	12	4%	35	13%	<b>271</b>	<b>17%</b>
2022	239	78%	12	4%	56	18%	<b>307</b>	<b>22%</b>
<b>Årsløn</b>								
2020	86	51%	16	9%	68	40%	<b>170</b>	<b>49%</b>
2021	62	40%	18	12%	76	49%	<b>156</b>	<b>60%</b>
2022	122	57%	21	10%	72	33%	<b>215</b>	<b>43%</b>
<b>Den sikrede personkreds</b>								
2020	114	84%	4	3%	17	13%	<b>135</b>	<b>16%</b>
2021	114	81%	7	5%	20	14%	<b>141</b>	<b>19%</b>

2022	205	80%	12	5%	38	15%	<b>255</b>	<b>20%</b>
<b>Anmeldelsesfrist</b>								
2020	134	88%	8	5%	10	7%	<b>152</b>	<b>12%</b>
2021	159	89%	10	6%	10	6%	<b>179</b>	<b>11%</b>
2022	114	75%	12	8%	27	18%	<b>153</b>	<b>25%</b>
<b>Sygebehandling</b>								
2020	117	70%	10	6%	41	24%	<b>168</b>	<b>30%</b>
2021	112	78%	3	2%	29	20%	<b>144</b>	<b>22%</b>
2022	128	80%	3	2%	30	19%	<b>161</b>	<b>20%</b>
<b>Små specialer*</b>								
2020	173	63%	29	11%	71	26%	<b>273</b>	<b>37%</b>
2022	0	0%	0	0%	1	0%	<b>0</b>	<b>0%</b>
<b>Tilbagebetaling*</b>								
2021	58	59%	5	5%	35	36%	<b>98</b>	<b>41%</b>
2022	70	78%	2	2%	18	20%	<b>90</b>	<b>22%</b>
<b>Hjælpe midler</b>								
2020	16	89%	0	0%	2	11%	<b>18</b>	<b>11%</b>
2021	23	77%	0	0%	7	23%	<b>30</b>	<b>23%</b>
2022	25	96%	0	0%	1	4%	<b>26</b>	<b>4%</b>
<b>Forsørgertabserstatning m.v.*</b>								
2021	11	92%	1	8%	0	0%	<b>12</b>	<b>8%</b>
2022	9	100%	0	0%	0	0%	<b>9</b>	<b>0%</b>
<b>Diverse</b>								
2020	8	89%	1	11%	0	0%	<b>9</b>	<b>11%</b>
2021	3	100%	0	0%	0	0%	<b>3</b>	<b>0%</b>
<b>Realitetsbehandlede i alt</b>								
<b>2020</b>	<b>7.297</b>	<b>71%</b>	<b>695</b>	<b>7%</b>	<b>2.275</b>	<b>22%</b>	<b>10.267</b>	<b>29%</b>
<b>2021</b>	<b>7.665</b>	<b>74%</b>	<b>726</b>	<b>7%</b>	<b>2.037</b>	<b>20%</b>	<b>10.428</b>	<b>26%</b>
<b>2022</b>	<b>7.093</b>	<b>71%</b>	<b>742</b>	<b>7%</b>	<b>2.128</b>	<b>21%</b>	<b>9.963</b>	<b>29%</b>

Note: Arbejdsskadesager dækker sager fra både Arbejdsmarkedets Erhvervssikring samt Center for Arbejdsskade i Grønland og Færøernes Ulykkesforsikring.  
Sagsområder med \* er ikke sammenlignelige over årene. Pr. 1. januar 2021 har Ankestyrelsen ændret i sagsemnerne i forhold til de tidligere år. For eksempel har Ankestyrelsen indført et selvstændigt sagsemne for sager, der handler om genoptagelse af ydelser (§ 42). Tidligere var disse sager omfattet af sagsemnet varigt mén eller tab af erhvervsevne afhængigt af, hvilket område genoptagelsen vedrørte. Derfor er tallene ikke fuldt ud sammenlignelige over tidsperioden.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

Tabel 5.2 viser sagsudfald samt omgørelsesprocent for afgjorte klager over kommunale afgørelser fra 2020 til 2022.

I 2020 var der i alt 16.690 stadfæstede sager, 4.170 hjemviste sager og 2.747 ændrede eller ophævede sager. Omgørelsesprocenten var 29 procent i 2020.

I 2021 var der i alt 15.534 stadfæstede sager, 3.351 hjemviste sager og 2.132 ændrede eller ophævede sager. Omgørelsesprocenten var 26 procent i 2021.

I 2022 var der i alt 12.871 stadfæstede sager, 3.511 hjemviste sager og 2.045 ændrede eller ophævede sager. Omgørelsesprocenten var 30 procent i 2022.

**TABEL 5.2 SAGSUDFALD FOR AFGJORTE KLAGER OVER KOMMUNALE AFGØRELSER  
2020-2022  
(ANTAL OG PROCENT)**

	Antal	Pct.	Antal	Pct.	Antal	Pct.	Antal	Pct.
<b>Servicebogen</b>								
2020	6.586	64%	2.789	27%	955	9%	<b>10.330</b>	<b>36%</b>
2021	5.650	68%	1.994	24%	640	8%	<b>8.284</b>	<b>32%</b>
2022	5.396	62%	2.459	28%	780	9%	<b>8.635</b>	<b>38%</b>
<b>Aktivbogen</b>								
2020	4.154	71%	691	12%	988	17%	<b>5.833</b>	<b>29%</b>
2021	4.663	74%	742	12%	919	15%	<b>6.324</b>	<b>26%</b>
2022	3.022	73%	477	12%	624	15%	<b>4.123</b>	<b>27%</b>
<b>Sygedagpengeloven</b>								
2020	3.184	82%	298	8%	419	11%	<b>3.901</b>	<b>18%</b>
2021	2.897	82%	272	8%	380	11%	<b>3.549</b>	<b>18%</b>
2022	2.469	77%	301	9%	429	13%	<b>3.199</b>	<b>23%</b>
<b>Lov om aktiv beskæftigelsesindsats (fra 2020)</b>								
2020	832	86%	47	5%	86	9%	<b>965</b>	<b>14%</b>
2021	1.018	82%	101	8%	116	9%	<b>1.235</b>	<b>18%</b>
2022	887	75%	132	11%	158	13%	<b>1.177</b>	<b>25%</b>
<b>Pensionsloven</b>								
2020	699	83%	84	10%	59	7%	<b>842</b>	<b>17%</b>
2021	738	89%	65	8%	25	3%	<b>828</b>	<b>11%</b>
2022	546	88%	52	8%	22	4%	<b>620</b>	<b>12%</b>
<b>Tidligere lov om aktiv beskæftigelsesindsats (til og med 2019)</b>								
2020	658	75%	80	9%	144	16%	<b>882</b>	<b>25%</b>
2021	8	62%	2	15%	3	23%	<b>13</b>	<b>38%</b>
2022	0	0%	1	100%	0	0%	<b>1</b>	<b>100%</b>
<b>Almenboligloven</b>								
2020	200	73%	70	26%	4	1%	<b>274</b>	<b>27%</b>
2021	166	74%	57	25%	1	0%	<b>224</b>	<b>26%</b>
2022	211	82%	41	16%	4	2%	<b>256</b>	<b>18%</b>
<b>Dagtilbudsloven</b>								
2020	81	60%	31	23%	24	18%	<b>136</b>	<b>40%</b>
2021	133	68%	42	21%	22	11%	<b>197</b>	<b>32%</b>

2022	101	72%	26	18%	14	10%	<b>141</b>	<b>28%</b>
<b>Integrationsloven</b>								
2020	118	73%	24	15%	19	12%	<b>161</b>	<b>27%</b>
2021	87	70%	32	26%	5	4%	<b>124</b>	<b>30%</b>
2022	80	94%	4	5%	1	1%	<b>85</b>	<b>6%</b>
<b>Lov om kompensation til handicappede i erhverv</b>								
2020	51	48%	24	23%	31	29%	<b>106</b>	<b>52%</b>
2021	51	73%	10	14%	9	13%	<b>70</b>	<b>27%</b>
2022	48	87%	5	9%	2	4%	<b>55</b>	<b>13%</b>
<b>Lov om højeste, mellemste førtidspension m.fl.</b>								
2020	63	78%	14	17%	4	5%	<b>81</b>	<b>22%</b>
2021	62	85%	11	15%	0	0%	<b>73</b>	<b>15%</b>
2022	55	90%	4	7%	2	3%	<b>61</b>	<b>10%</b>
<b>Boligstøtteloven</b>								
2020	46	64%	15	21%	11	15%	<b>72</b>	<b>36%</b>
2021	43	64%	14	21%	10	15%	<b>67</b>	<b>36%</b>
2022	41	71%	8	14%	9	16%	<b>58</b>	<b>29%</b>
<b>Repatrieringsloven</b>								
2020	15	94%	1	6%	0	0%	<b>16</b>	<b>6%</b>
2021	7	47%	7	47%	1	7%	<b>15</b>	<b>53%</b>
2022	4	100%	0	0%	0	0%	<b>4</b>	<b>0%</b>
<b>Lov om forsøg med socialt frikort</b>								
2020	3	50%	1	17%	2	33%	<b>6</b>	<b>50%</b>
2021	10	91%	1	9%	0	0%	<b>11</b>	<b>9%</b>
2022	7	88%	1	13%	0	0%	<b>8</b>	<b>13%</b>
<b>Lov om anvendelse af tvang i psykiatrien m.v.</b>								
2020	0	0%	1	50%	1	50%	<b>2</b>	<b>100%</b>
2021	1	50%	1	50%	0	0%	<b>2</b>	<b>50%</b>
<b>Seniorjobloven</b>								
2021	0	0%	0	0%	1	100%	<b>1</b>	<b>100%</b>

2022	2	100%	0	0%	0	0%	2	0%
------	---	------	---	----	---	----	---	----

**Friplejeboligloven**

2022	2	100%	0	0%	0	0%	2	0%
------	---	------	---	----	---	----	---	----

**Realitetsbehandlede sager i alt**

2020	16.690	71%	4.170	18%	2.747	12%	23.607	29%
2021	15.534	74%	3.351	16%	2.132	10%	21.017	26%
2022	12.871	70%	3.511	19%	2.045	11%	18.427	30%



Tabel 5.3 viser sagsudfald samt omgørelsesprocent for afgjorte klager over sager fra Udbetaling Danmark fra 2020 til 2022.

I 2020 var der i alt 3.848 stadfæstede sager, 313 hjemviste sager og 394 ændrede eller ophævede sager. Omgørelsesprocenten var 16 procent i 2020.

I 2021 var der i alt 3.482 stadfæstede sager, 166 hjemviste sager og 204 ændrede eller ophævede sager. Omgørelsesprocenten var 10 procent i 2021.

I 2022 var der i alt 5.809 stadfæstede sager, 310 hjemviste sager og 369 ændrede eller ophævede sager. Omgørelsesprocenten var 10procent i 2022.

**Tabel 5.3 SAGSUDFALD FOR AFGJORTE KLAGER OVER SAGER FRA UDBETALING DANMARK 2020-2022 (ANTAL OG PROCENT)**

	Stadfæstelse		Hjemvisning		Ændring/ophævelse		I alt	Omgjorte
	Antal	Pct.	Antal	Pct.	Antal	Pct.	Antal	Pct.
<b>Boligstøtteloven</b>								
2020	1.586	84%	173	9%	124	7%	<b>1.883</b>	<b>16%</b>
2021	1.264	91%	64	5%	59	4%	<b>1.387</b>	<b>9%</b>
2022	2.251	90%	74	3%	169	7%	<b>2.494</b>	<b>10%</b>
<b>Pensionsloven</b>								
2020	874	87%	51	5%	80	8%	<b>1.005</b>	<b>13%</b>
2021	841	90%	36	4%	62	7%	<b>939</b>	<b>10%</b>
2022	1.630	89%	143	8%	66	4%	<b>1.839</b>	<b>11%</b>
<b>Bidragsoptkrævningsloven</b>								
2020	411	89%	20	4%	29	6%	<b>460</b>	<b>11%</b>
2021	379	95%	5	1%	13	3%	<b>397</b>	<b>5%</b>
2022	512	95%	18	3%	7	1%	<b>537</b>	<b>5%</b>
<b>Barselsloven</b>								
2020	350	81%	36	8%	47	11%	<b>433</b>	<b>19%</b>

2021	349	84%	31	7%	34	8%	<b>414</b>	<b>16%</b>
2022	441	85%	35	7%	44	8%	<b>520</b>	<b>15%</b>
<b>Børnetilskudsloven</b>								
2020	345	82%	11	3%	66	16%	<b>422</b>	<b>18%</b>
2021	325	91%	20	6%	13	4%	<b>358</b>	<b>9%</b>
2022	430	91%	14	3%	30	6%	<b>474</b>	<b>9%</b>
<b>Børne- og ungeydelsesloven</b>								
2020	168	79%	12	6%	32	15%	<b>212</b>	<b>21%</b>
2021	205	90%	8	4%	15	7%	<b>228</b>	<b>10%</b>
2022	367	91%	6	1%	30	7%	<b>403</b>	<b>9%</b>
<b>Gammel førtidspensionslov</b>								
2020	35	78%	4	9%	6	13%	<b>45</b>	<b>22%</b>
2021	35	88%	1	3%	4	10%	<b>40</b>	<b>13%</b>
2022	96	85%	8	7%	9	8%	<b>113</b>	<b>15%</b>
<b>Aktivloven</b>								
2020	37	97%	1	3%	0	0%	<b>38</b>	<b>3%</b>
2021	35	100%	0	0%	0	0%	<b>35</b>	<b>0%</b>
2022	43	91%	4	9%	0	0%	<b>47</b>	<b>9%</b>
<b>Repatrieringsloven</b>								
2020	4	100%	0	0%	0	0%	<b>4</b>	<b>0%</b>
2021	26	96%	0	0%	1	4%	<b>27</b>	<b>4%</b>
2022	20	77%	2	8%	4	15%	<b>26</b>	<b>23%</b>
<b>Fleksydelsesloven</b>								
2020	16	89%	1	6%	1	6%	<b>18</b>	<b>11%</b>
2021	5	71%	1	14%	1	14%	<b>7</b>	<b>29%</b>
2022	3	60%	1	20%	1	20%	<b>5</b>	<b>40%</b>
<b>International social sikring</b>								
2020	12	50%	4	17%	8	33%	<b>24</b>	<b>50%</b>
2021	3	100%	0	0%	0	0%	<b>3</b>	<b>0%</b>
2022	2	100%	0	0%	0	0%	<b>2</b>	<b>0%</b>

## Lov om en skattefri seniorpræmie

2021	6	100%	0	0%	0	0%	6	0%
2022	11	50%	4	18%	7	32%	22	50%

2020	5	83%	0	0%	1	17%	6	17%
2021	6	86%	0	0%	1	14%	7	14%
2022	3	75%	0	0%	1	25%	4	25%

## Delpensionsloven

2020	5	100%	0	0%	0	0%	5	0%
2021	3	75%	0	0%	1	25%	4	25%
2022	0	0%	1	50%	1	50%	2	100%

## Realitetsbehandlede sager i alt

<b>2020</b>	<b>3.848</b>	<b>84%</b>	<b>313</b>	<b>7%</b>	<b>394</b>	<b>9%</b>	<b>4.555</b>	<b>16%</b>
<b>2021</b>	<b>3.482</b>	<b>90%</b>	<b>166</b>	<b>4%</b>	<b>204</b>	<b>5%</b>	<b>3.852</b>	<b>10%</b>
<b>2022</b>	<b>5.809</b>	<b>90%</b>	<b>310</b>	<b>5%</b>	<b>369</b>	<b>6%</b>	<b>6.488</b>	<b>10%</b>

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.