
August 2022

Ankestyrelsens årsopgørelse for sagsbehandlingen i 2021



Ankestyrelsen

Indhold

1. INDLEDNING	3
2. NØGLETAL FOR AFGJORTE SAGER	4
3. NØGLETAL FOR INDKOMNE SAGER	13
4. NØGLETAL FOR SAGSBEHANDLINGS- OG LIGGETIDER	21
5. NØGLETAL FOR OMGØRELSESPROCENTER	23

1. Indledning

I årsopgørelsen fremgår nøgletal for Ankestyrelsens sagsproduktion i 2021.

Data for 2019-2021 er trukket fra Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem i 2022. For at sikre de mest aktuelle data sker der løbende efterregistreringer i data. Dette kan skabe uoverensstemmelser med tidligere offentliggjorte data for samme tidsperiode, herunder tidligere årsopgørelser.

Til data om arbejdsskadesager, kommunale sager og sager fra Udbetaling Danmark anvendes samme kriterier og fremgangsmåde som i Ankestyrelsens Talportal.

Som noget nyt er afgjorte og indkomne retssager taget med i årsopgørelsen. Derudover er arbejdsskadesagerne nu opdelt på sagsemneniveau og i forhold til førsteinstansen. Der er også kommet nye sagsområder til, hvilket er beskrevet under de relevante tabeller.

I afsnit 2 belyses antallet af afgjorte sager i Ankestyrelsen fra 2019 til 2021. Tabellerne i afsnittet viser antallet af realitetsbehandlede og bortfaldne/afviste sager. En sag bortfalder, hvis klagefristen eksempelvis er overskredet, eller hvis klageren beslutter at opgive klagen. En sag afvises, eksempelvis fordi det ikke er Ankestyrelsen, der skal behandle sagen.

Afsnit 3 handler om alle de sager, som er indkommet i perioden fra 2019 til 2021. Indkomne sager dækker både over realitetsbehandlede, bortfaldne og afviste sager.

I afsnit 4 vises Ankestyrelsens sagsbehandlings- og liggetider fra 2019 til 2021. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er målt på afgjorte sager, mens liggetiden er aldersgennemsnittet på sager, som endnu ikke er afgjort i Ankestyrelsen på opgørelsestidspunktet.

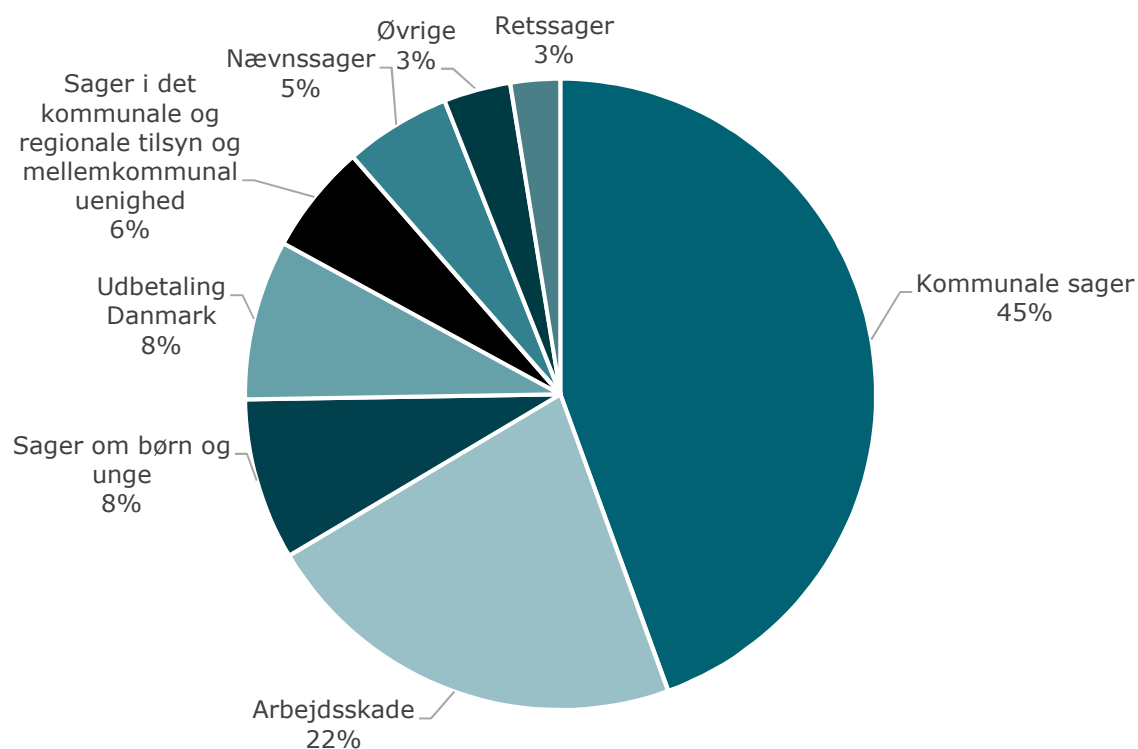
Af afsnit 5 fremgår sagsudfald og omgørelsesprocenterne for arbejdsskadesager, kommunale sager og sager fra Udbetaling Danmark i 2021.

Tallene er trukket fra Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem i februar 2022.

2. Nøgletal for afgjorte sager

I tabellerne vises antallet af afgørelser i 2021 – dvs. realitetsbehandlede sager samt antallet af bortfaldne og afviste sager under de forskellige sagsområder.

FIGUR 2.1 AFGJORTE SAGER I ANKESTYRELSEN I ALT 2019-2021



Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

TABEL 2.1 AFGJORTE SAGER I ANKESTYRELSEN I ALT 2019-2021

Sagsområde	2019	2020	2021
Arbejdsskadesager	12.332	10.199	10.394
Kommunale sager	24.027	23.599	20.997
Udbetaling Danmark	4.449	4.555	3.875
Tvangsmæssige sager på børneområdet	1.761	1.819	1.786
Underretning	1.463	1.520	1.292
Familieret	1.763	881	832
Adoptionsnævnet	49	60	44
Ankenævnet for Statens Uddannelsesstøtteordning	1.144	1.234	1.024
Arbejds miljøklagenævnet	280	235	229
Klagenævnet for Specialundervisning	232	265	202
Ligebehandlingsnævnet	229	293	326
Psykolognævnet	718	598	749
Det kommunale og regionale tilsyn	1.650	1.262	2.136
Øvrige tilsynssager	120	214	184
Mellemkommunal uenighed	396	490	339
Ikke-kommunale beskæftigelsessager	424	340	338
Øvrige	611	691	1.247
Sociale tilsyn	30	35	29
Retssager	1.212	1.121	1.208
Realitetsbehandlede sager i alt	52.890	49.411	47.231
Afvisning/bortfald	5.112	3.872	3.126
I alt	58.002	53.283	50.357

Note: Arbejdsskadesager dækker her sager fra både Arbejdsmarkeds Erhvervs sikring samt Center for Arbejdsskade i Grønland og Færøernes Ulykkesforsikring.

Fra 1. januar 2021 overgik myndighedsansvaret for behandling af ansøgninger om seniorpension fra kommunerne til en ny myndighed under ATP, nemlig Seniorpensionsenheden. Ankestyrelsen har fra 1. januar 2021 behandlet klagersager om seniorpension fra Seniorpensionsenheden. Disse sager er medtaget under "Øvrige", hvorfor tallene her ikke er sammenlignelige over årene. "Øvrige" dækker derudover aktindsigtsager, magtanvendelse samt lov om assisteret befrugtning.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

TABEL 2.2 AFGJORTE ARBEJDSKADESAGER, HVOR ARBEJDSMARKEDS ERHVERVSSIKRING HAR TRUFFET DEN OPRINDELIGE AFGØRELSE 2019-2021

Sagsområde	2019	2020	2021
Anerkendelse af erhvervssygdom	2.333	1.829	1.958
Anerkendelse af erhvervssygdom, Særlov, Veteran*	-	-	34
Anerkendelse af erhvervssygdom, Veteran*	-	-	32
Anerkendelse af ulykke	2.067	1.966	2.165
Anmeldelsesfrist	200	146	177
Arbejdsgivers sikringspligt	-	-	9
Den sikrede personkreds	143	134	132
Forsørgertabserstatning m.v.*	-	-	12
Genoptagelse, Anerkendelse*	-	-	103
Genoptagelse, Ydelser*	-	-	167
Hjælpemidler	12	18	30
Små specialer*	440	266	-
Sygebehandling	196	166	145
Tab af erhvervsevne*	2.736	2.203	2.132
Tilbagebetaling*	-	-	98
Varigt mén*	3.917	3.236	3.007
Årsløn*	202	167	155
Diverse	16	9	3
Realitetsbehandlede sager i alt	12.262	10.140	10.359
Afvisning/bortfald	437	585	546
I alt	12.699	10.725	10.905

Note: Sagsemner med * er ikke sammenlignelig over årene, da der pr 1. januar 2021 blev oprettet en række nye sagsemner, som tidligere har været registreret under andre sagsemner, og andre sagsemner ikke anvendes længere.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

TABEL 2.3 AFGJORTE ARBEJDSSKADESAGER, HVOR CENTER FOR ARBEJDSSKADE I GRØNLAND ELLER FÆRØERNES ULYKKEFORSIKRINGSRÅD HAR TRUFFET DEN OPRINDELIGE AFGØRELSE 2019-2021

Sagsområde	2019	2020	2021
Anerkendelse af erhvervssygdom	5	4	5
Anerkendelse af erhvervssygdom, Særlov, Veteran*	-	-	-
Anerkendelse af erhvervssygdom, Veteran*	-	-	-
Anerkendelse af ulykke	9	8	8
Anmeldelsesfrist	2	5	1
Arbejdsgivers sikringspligt	-	-	-
Den sikrede personkreds	1	-	-
Forsørgertabserstatning m.v.*	-	-	-
Genoptagelse, Anerkendelse*	-	-	-
Genoptagelse, Ydelser*	-	-	1
Hjælpebidler	-	-	-
Små specialer*	24	4	-
Sygebehandling	-	1	-
Tab af erhvervsevne*	11	18	8
Tilbagebetaling*	-	-	-
Varigt mén*	18	18	11
Årsløn*	-	1	1
Diverse	-	-	-
Realitetsbehandlede sager i alt	70	59	35
Afvisning/bortfald	3	6	3
I alt	73	65	38

Note: Sagsemner med * er ikke sammenlignelig over årene, da der pr 1. januar 2021 blev oprettet en række nye sagsemner, som tidligere har været registreret under andre sagsemner, og andre sagsemner ikke anvendes længere.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

TABEL 2.4 AFGJORTE KOMMUNALE SAGER 2019-2021

Lovgrundlag	2019	2020	2021
Aktivloven	7.910	5.805	6.325
Almenboligloven	226	274	224
Boligstøtteloven	59	72	67
Dagtilbudsloven	255	136	197
Integrationsloven	307	161	124
Lov om aktiv beskæftigelsesindsats (fra 2020)	0	1.035	1.233
Lov om anvendelse af tvang i psykiatrien m.v.	0	0	2
Lov om forsøg med socialt frikort	0	0	11
Lov om højeste, mellemste førtidspension m.fl.	70	81	73
Lov om kompensation til handicappede i erhverv	64	105	68
Lov om social pension	769	841	816
Repatrieringsloven	4	16	15
Seniorjobloven	3	0	1
Service-loven	9.301	10.329	8.280
Sygedagpengeloven	3.832	3.900	3.549
Tidligere lov om aktiv beskæftigelsesindsats (til og med 2019)	1.224	841	13
Realitetsbehandlede sager i alt	24.024	23.596	20.998
Afvisning/bortfald	2.418	2.362	1.899
I alt	26.442	25.958	22.897

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

TABEL 2.5 AFGJORTE SAGER FRA UDBETALING DANMARK 2019-2021

Lovgrundlag	2019	2020	2021
Aktivloven	74	38	35
Barselsloven	393	433	414
Bidragsoptkrævningsloven	298	460	398
Boligstøtteloven	1.721	1.883	1.388
Børne- og ungeydelsesloven	326	212	228
Børnetilskudsloven	289	422	358
Delpensionsloven	2	5	4
Fleksydelsesloven	3	18	7
Gammel førtidspensionslov	89	45	40
International social sikring	38	24	3
Lov om en skattefri seniorpræmie	-	-	6
Lov om et midlertidigt børnetilskud til visse forsørgere	-	6	7
Lov om tilgodehavende feriemidler (administration og forvaltning heraf)	-	-	23
Pensionsloven	1.207	1.005	937
Repatrieringsloven	9	4	27
Realitetsbehandlede sager i alt	4.449	4.555	3.875
Afvisning/bortfald	464	478	400
I alt	4.913	5.033	4.275

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

TABEL 2.6 AFGJORTE SAGER OM BØRN OG UNGE 2019-2021

Sagsområde	2019	2020	2021
Sager fra børn- og ungeudvalg	1.731	1.772	1.729
Underretningssager	1.463	1.520	1.292
Sager fra Ungdomskriminalitetsnævnet	30	47	57
Realitetsbehandlede sager i alt	3.224	3.339	3.078
Afvisning/bortfald	31	32	4
I alt	3.255	3.371	3.082

Note: Sager fra børn- og ungeudvalget dækker tvangsmæssige sager på børneområdet såsom tvangsanbringelser og tvangsbortadoption.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem

TABEL 2.7 AFGJORTE SAGER OM FAMILIERET OG ADOPTION 2019-2021

Lovgrundlag	2019	2020	2021
Adoptionsloven	870	878	832
<i>Børnebidragsloven</i>	281	2	-
<i>Børneloven</i>	73	-	-
<i>Forældreansvarsloven</i>	409	-	-
<i>Inddrivelsesloven</i>	36	-	-
<i>Navneloven</i>	25	1	-
<i>Retsvirkningsloven</i>	21	-	-
<i>Ægtefælleloven</i>	1	-	-
<i>Ægteskabsloven</i>	47	-	-
Realitetsbehandlede sager i alt	1.763	881	832
Afvisning/bortfald	1.417	10	3
I alt	3.180	891	835

Note: De familieretlige sager, som overgik til Familieretshuset den 1. april 2019, er markeret med kursiv.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

TABEL 2.8 AFGJORTE NÆVNSSAGER 2019-2021

Nævn	2019	2020	2021
Adoptionsnævnet	49	60	44
Ankenævnet for Statens Uddannelsesstøtteordninger	1.144	1.234	1.024
Arbejds miljøklagenævnet	280	235	229
Klagenævnet for Specialundervisning	232	265	202
Ligebehandlingsnævnet	229	293	326
Psykolognævnet	718	598	749
Realitetsbehandlede sager i alt	2.652	2.685	2.574
Afvisning/bortfald	159	172	104
I alt	2.811	2.857	2.678

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem

TABEL 2.9 AFGJORTE SAGER I DET KOMMUNALE OG REGIONALE TILSYN OG SAGER OM MELLEMKOMMUNAL UENIGHED 2019-2021

Sagsområde	2019	2020	2021
Tilsyn med aktindsigt	482	526	584
Forvaltnings- og sektorlov	607	368	806
Kommunalret	561	368	746
Øvrige tilsynssager	120	214	184
Mellemkommunal uenighed	396	490	339
Realitetsbehandlede sager i alt	2.166	1.966	2.659
Afvisning/bortfald	21	26	25
I alt	2.187	1.992	2.684

Note: Øvrige tilsynssager dækker over tilsynsafvisninger på klagesagskontorerne sagsområder (tilsynsvurderingssager) og sager om opfølgning på kommunernes efterlevelse af klagesagskontorerne egne afgørelser (fogedsager). Disse tilsynssager behandles af klagesagskontorerne selv.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

TABEL 2.10 AFGJORTE IKKE-KOMMUNALE BESKÆFTIGELSESSAGER 2019-2021

Lovgrundlag	2019	2020	2021
Ansættelsesbevisloven	21	14	11
Arbejdsløshedsforsikringsloven	358	295	282
Ferieloven	39	29	40
Øvrige	6	2	5
Realitetsbehandlede sager i alt	424	340	338
Afvisning/bortfald	86	118	81
I alt	510	458	419

Note: Øvrige dækker blandt andet over sager om godtgørelse og tilskud til befordring ved jobrettet voksen- og efteruddannelse (VEU).

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

TABEL 2.11 AFGJORTE ØVRIGE SAGER 2019-2021

Sagsområde	2019	2020	2021
Magtanvendelse	21	20	26
Seniorpensionssager	-	-	397
Sociale tilsyn	30	35	29
Klager over aktindsigt hos førsteinstans	229	308	293
Anmodning om aktindsigt	327	334	454
Øvrige	34	29	77
Realitetsbehandlede sager i alt	641	726	1.276
Afvisning/bortfald	76	84	61
I alt	717	810	1.337

Note: Fra 1. januar 2021 overgik myndighedsansvaret for behandling af ansøgninger om seniorpension fra kommunerne til en ny myndighed under ATP, nemlig Seniorpensionsenheden. Ankestyrelsen har fra 1. januar 2021 behandlet klagersager om seniorpension fra Seniorpensionsenheden.

Klager over aktindsigt hos førsteinstans er klager, hvor Ankestyrelsen er anden instans, og der klages over førsteinstansens håndtering af aktindsigt på tværs af sagsområder.

Anmodning om aktindsigt er sager, hvor Ankestyrelsen er førsteinstans, og hvor der anmodes om aktindsigt i en sag i Ankestyrelsen.

Øvrige sager er blandt andet sager vedrørende Lov om assisteret befrugtning og tolkeloven.

Kilde: Ankestyrelses sagsbehandlingssystem.

TABEL 2.12 AFSLUTTEDE RETSSAGER 2019-2021

Retssager	2019	2020	2021
Retssager om arbejdsskade	116	80	84
Retssager om børn og unge	1.066	1.012	1.093
Øvrige retssager	30	29	31
Retssager i alt	1.212	1.121	1.208

Note: I tabellen er angivet antal retssager pr. retsinstans. Dvs. at en sag kan tælle flere gange, hvis der afholdes flere retssager, fx i byretten og derefter landsretten. Retssager om børn og unge dækker tvangsmæssige sager på børneområdet såsom tvangsanbringelser og tvangsbortadoption.

Øvrige retssager dækker retssager på beskæftigelses- og socialområdet.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

3. Nøgletal for indkomne sager

Tabellerne indeholder alle de sager, som er indkommet til Ankestyrelsen, uanset om de efterfølgende er realitetsbehandlede eller ej. Sager regnes med fra det år, hvor de er modtaget. Er der tale om en genoptaget sag, tæller sagen med i det år, den bliver genoptaget.

TABEL 3.1 INDKOMNE SAGER I ANKESTYRELSEN I ALT 2019-2021

Sagsområde	2019	2020	2021
Arbejdsskadesager	10.759	10.725	11.753
Kommunale sager	26.809	22.996	21.724
Udbetaling Danmark	5.081	4.068	4.938
Tvangsmæssige sager på børneområdet	1.748	1.832	1.777
Underretning	1.260	1.500	1.328
Familieret	1.524	920	796
Adoptionsnævnet	48	61	43
Ankenævnet for Statens Uddannelsesstøtteordning	1.023	1.109	941
Arbejds miljøklagenævnet	290	218	214
Klagenævnet for Specialundervisning	402	364	354
Ligebehandlingsnævnet	368	637	474
Psykolognævnet	711	718	845
Det kommunale og regionale tilsyn	1.732	1.605	1.735
Øvrige tilsynssager	151	221	175
Mellemkommunal uenighed	383	333	323
Ikke-kommunale beskæftigelsessager	457	474	362
Øvrige	681	794	1.488
Sociale tilsyn	36	42	56
Retssager	1.286	1.513	1.478
Indkomne i alt	54.749	50.130	50.804

Note: Arbejdsskadesager dækker her sager fra både Arbejdsmarkedets Erhvervs sikring samt Center for Arbejdsskade i Grønland og Færøernes Ulykkesforsikring.

Fra 1. januar 2021 overgik myndighedsansvaret for behandling af ansøgninger om seniorpension fra kommunerne til en ny myndighed under ATP, nemlig Seniorpensionsenheden. Ankestyrelsen har fra 1. januar 2021 modtaget klagersager om seniorpension fra Seniorpensionsenheden. Disse sager er medtaget under "Øvrige", hvorfor tallene her ikke er sammenlignelige over årene. "Øvrige" dækker derudover aktindsigtsager, magtanvendelse samt lov om assisteret befrugtning.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

TABEL 3.2 INDKOMNE ARBEJDSSKADESAGER FRA ARBEJDSMARKEDS ERHVERVSSIKRING
2019-2021

Sagsemne	2019	2020	2021
Anerkendelse af erhvervssygdom	2.086	1.892	1.977
Anerkendelse af erhvervssygdom, Særlov, Veteran*	-	9	45
Anerkendelse af erhvervssygdom, Veteran*	-	9	43
Anerkendelse af ulykke	1.897	2.091	2.397
Anmeldelsesfrist	190	167	169
Arbejdsgivers sikringspligt	-	2	13
Den sikrede personkreds	145	157	184
Forsørgertabserstatning m.v.*	1	1	16
Genoptagelse, Anerkendelse*	-	16	141
Genoptagelse, Ydelser*	-	57	192
Hjælpebidler	9	35	29
Små specialer*	357	142	-
Sygebehandling	165	185	201
Tab af erhvervsevne*	2.161	2.295	2.585
Tilbagebetaling*	18	53	73
Varigt mén*	3.473	3.368	3.473
Årsløn*	168	173	182
Diverse	17	8	-
Indkomne sager i alt	10.687	10.660	11.720

Note: Sagsemner med * er ikke sammenlignelig over årene, da der pr 1. januar 2021 blev oprettet en række nye sagsemner, som tidligere har været registreret under andre sagsemner, og andre sagsemner ikke anvendes længere.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

TABEL 3.3 INDKOMNE ARBEJDSSKADESAGER FRA CENTER FOR ARBEJDSSKADE I GRØNLAND OG FÆRØERNES ULYKKEFORSIKRINGSRÅD 2019-2021

Sagsemne	2019	2020	2021
Anerkendelse af erhvervssygdom	4	5	9
Anerkendelse af erhvervssygdom, Særlov, Veteran*	-	-	-
Anerkendelse af erhvervssygdom, Veteran*	-	-	-
Anerkendelse af ulykke	12	9	6
Anmeldelsesfrist	3	4	2
Arbejdsgivers sikringspligt	-	-	-
Den sikrede personkreds	1	1	-
Forsørgertabserstatning m.v.*	-	-	-
Genoptagelse, Anerkendelse*	-	-	-
Genoptagelse, Ydelser*	-	1	1
Hjælpemidler	1	-	-
Små specialer*	17	3	-
Sygebehandling	-	1	-
Tab af erhvervsevne*	13	18	7
Tilbagebetaling*	-	-	-
Varigt mén*	20	22	8
Årsløn*	1	1	-
Diverse	-	-	-
Indkomne sager i alt	72	65	33

Note: Sagsemner med * er ikke sammenlignelig over årene, da der pr 1. januar 2021 blev oprettet en række nye sagsemner, som tidligere har været registreret under andre sagsemner, og andre sagsemner ikke anvendes længere.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

TABEL 3.4 INDKOMNE KOMMUNALE SAGER 2019-2021

Lovgrundlag	2019	2020	2021
Aktivloven	7.849	6.809	5.805
Almenboligloven	291	257	236
Boligstøtteloven	66	74	65
Dagtilbudsloven	276	194	272
Integrationsloven	291	153	110
Lov om aktiv beskæftigelsesindsats (fra 2020)	2	1.408	1.294
Lov om anvendelse af tvang i psykiatrien m.v.	-	-	2
Lov om forsøg med socialt frikort	-	-	10
Lov om højeste, mellemste førtidspension m.fl.	92	81	74
Lov om kompensation til handicappede i erhverv	90	93	66
Lov om social pension	940	916	771
Repatrieringsloven	10	15	7
Seniorjobloven	3	1	1
Service-loven	10.801	9.633	8.948
Sygedagpengeloven	4.323	3.205	4.060
Tidligere lov om aktiv beskæftigelsesindsats (til og med 2019)	1.775	157	3
Indkomne sager i alt	25.034	22.839	21.721

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

TABEL 3.5 INDKOMNE SAGER FRA UDBETALING DANMARK 2019-2021

Lovgrundlag	2019	2020	2021
Aktivloven	45	42	31
Barselsloven	331	495	433
Bidragsoptkrævningsloven	383	429	465
Boligstøtteloven	2.258	1.584	1.763
Børne- og ungeydelsesloven	338	187	324
Børnetilskudsloven	411	330	485
Delpensionsloven	7	3	2
Fleksydelsesloven	8	15	9
Gammel førtidspensionslov	73	38	70
International social sikring	23	13	5
Lov om en skattefri seniorpræmie	-	-	16
Lov om et midlertidigt børnetilskud til visse forsørgere	-	11	3
Lov om tilgodehavende feriemidler (administration og forvaltning heraf)	-	-	27
Pensionsloven	1.197	916	1.277
Repatrieringsloven	7	5	28
Indkomne sager i alt	5.081	4.068	4.938

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem

TABEL 3.6 INDKOMNE SAGER OM BØRN OG UNGE 2019-2021

Sagsområde	2019	2020	2021
Sager fra børn- og ungeudvalg	1.714	1.780	1.722
Underretningssager	1.260	1.500	1.328
Sager fra Ungdomskriminalitetsnævnet	34	52	55
Indkomne sager i alt	3.008	3.332	3.105

Note: Sager fra børn- og ungeudvalget dækker tvangsmæssige sager på børneområdet såsom tvangsanbringelser og tvangsbortadoption.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

TABEL 3.7 INDKOMNE SAGER OM FAMILIERET OG ADOPTION 2019-2021

Lovgrundlag	2019	2020	2021
Adoptionsloven	871	918	796
<i>Børnebidragsloven</i>	268	1	-
<i>Børneloven</i>	36	-	-
<i>Forældreansvarsloven</i>	232	-	-
<i>Inddrivelsesloven</i>	30	-	-
<i>Navneloven</i>	35	1	-
<i>Retsvirkningsloven</i>	6	-	-
<i>Ægtefælleloven</i>	8	-	-
<i>Ægteskabsloven</i>	38	-	-
Indkomne sager i alt	1.524	920	796

Note: De familieretlige sager som overgik til Familieretshuset den 1. april 2019, er markeret med kursiv.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

TABEL 3.8 INDKOMNE NÆVNSSAGER 2019-2021

Nævn	2019	2020	2021
Adoptionsnævnet	48	61	43
Ankenævnet for Statens Uddannelsesstøtteordninger	1.023	1.109	941
Arbejds miljøklagenævnet	290	218	214
Klagenævnet for Specialundervisning	402	364	354
Ligebehandlingsnævnet	368	637	474
Psykolognævnet	711	718	845
Indkomne sager i alt	2.842	3.107	2.871

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem

TABEL 3.9 INDKOMNE SAGER I DET KOMMUNALE OG REGIONALE TILSYN OG OM MELLEM-KOMMUNAL UENIGHED 2019-2021

Sagsområde	2019	2020	2021
Tilsyn med aktindsigt	531	494	597
Forvaltnings- og sektorlov	669	613	544
Kommunalret	532	498	594
Øvrige tilsynssager	151	221	175
Mellemkommunal uenighed	383	333	323
Indkomne sager i alt	2.266	2.159	2.233

Note: Øvrige tilsynssager dækker over tilsynsafvisninger på klagesagskontorerne sagsområder (tilsynsvurderingssager) og sager om opfølgning på kommunernes efterlevelse af klagesagskontorerne egne afgørelser (fogedsager). Disse tilsynssager behandles af klagesagskontorerne selv.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

TABEL 3.10 INDKOMNE IKKE-KOMMUNALE BESKÆFTIGELSESSAGER 2019-2021

Lovgrundlag	2019	2020	2021
Ansættelsesbevisloven	17	23	12
Arbejdsløshedsforsikringsloven	387	395	297
Ferieloven	41	40	32
Øvrige	12	16	21
Indkomne sager i alt	457	474	362

Note: Øvrige dækker blandt andet over sager om godtgørelse og tilskud til befordring ved jobrettet voksen- og efteruddannelse (VEU).

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

TABEL 3.11 INDKOMNE ØVRIGE SAGER 2019-2021

Sagsområde	2019	2020	2021
Magtanvendelse	21	25	25
Seniorpensionssager	-	8	592
Sociale tilsyn	36	42	56
Klager over aktindsigt hos førsteinstans	292	375	353
Anmodning om aktindsigt	350	347	459
Øvrige	18	39	59
Indkomne sager i alt	717	836	1.544

Note: Fra 1. januar 2021 overgik myndighedsansvaret for behandling af ansøgninger om seniorpension fra kommunerne til en ny myndighed under ATP, nemlig Seniorpensionsenheden. Ankestyrelsen har fra 1. januar 2021 behandlet klagersager om seniorpension fra Seniorpensionsenheden.

Klager over aktindsigt hos førsteinstans er klager, hvor Ankestyrelsen er anden instans, og der klages over førsteinstansens håndtering af aktindsigt på tværs af sagsområder.

Anmodning om aktindsigt er sager, hvor Ankestyrelsen er førsteinstans, og hvor der anmodes om aktindsigt i en sag i Ankestyrelsen.

Øvrige sager er blandt andet sager vedrørende Lov om assisteret befrugtning og tolkeloven.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

TABEL 3.12 INDKOMNE RETSSAGER 2019-2021

Retssager	2019	2020	2021
Retssager om arbejdsskade	208	342	357
Retssager om børn og unge	1.048	1.136	1.097
Øvrige retssager	30	35	24
Retssager i alt	1.286	1.513	1.478

Note: I tabellen er angivet antal retssager pr. retsinstans. Dvs. at en sag kan tælle flere gange, hvis der afholdes flere retssager, fx i byretten og derefter landsretten. Retssager om børn og unge dækker tvangsmæssige sager på børneområdet såsom tvangsansbringelser og tvangsbortadoption.

Øvrige retssager dækker retssager på beskæftigelses- og socialområdet.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

4. Nøgletal for sagsbehandlings- og liggetider

Sagsbehandlingstiderne dækker tiden fra, at Ankestyrelsen modtager en sag til, at sagen er afsluttet. Sagsbehandlingstiden regnes fra den dato, hvor Ankestyrelsen modtog sagen. Genoptagede sager regnes med fra det år, hvor de er genoptaget.

Den gennemsnitlige liggetid for et sagsområde er udregnet for ultimo året. Liggetiden udtrykker, hvor lang tid der i gennemsnit er gået, siden Ankestyrelsen modtog de sager, der endnu ikke er afgjort. Liggetiden udtrykker dermed et gennemsnit for længden af ikke afsluttede sagsforløb og opgøres på et specifikt nedslagspunkt, eksempelvis liggetid per 31. december 2021.

TABEL 4.1 GENNEMSNITLIG SAGSBEHANDLINGSTID I MÅNEDER 2019-2021

Sagsområde	2019	2020	2021
Arbejdsskadesager	6,3	4,9	5,3
Kommunale sager	4,1	4,0	3,3
Udbetaling Danmark	3,4	2,7	2,6
Tvangsmæssige sager på børneområdet	1,9	1,5	1,4
Underretning	3,4	1,5	1,6
Familieret	4,1	1,5	1,9
Adoptionsnævnet	1,7	2,0	1,4
Ankenævnet for Statens Uddannelsesstøtteordning	6,3	4,5	3,2
Arbejds miljøklagenævnet	4,2	3,7	3,8
Klagenævnet for Specialundervisning	4,0	5,4	5,3
Ligebehandlingsnævnet	6,6	9,8	9,2
Psykolognævnet	5,1	6,5	7,3
Det kommunale og regionale tilsyn	3,1	3,1	5,4
Øvrige tilsynssager	1,9	1,6	1,6
Mellekommunal uenighed	13,3	8,9	9,1
Ikke-kommunale beskæftigelsessager	3,6	3,7	3,6
Øvrige	1,5	1,2	1,5
Sociale tilsyn	6,2	5,7	7,9

Note: Tabellen vedrører sager, som er realitetsbehandlede i Ankestyrelsen. Sagsbehandlingstiden er beregnet fra det tidspunkt, hvor sagen er modtaget til tidspunkt for afgørelsen. For genoptagede sager beregnes tidspunktet fra den dato, hvor sagen er genoptaget.

Arbejdsskadesager dækker her sager fra både Arbejdsmarkeds Erhvervs sikring samt Center for Arbejdsskade i Grønland og Færøernes Ulykkesforsikring.

De familieretlige sager overgik til Familieretshuset den 1. april 2019. Sagsbehandlingstiden for "Familieret og Adoption" i 2020 og 2021 kan derfor ikke sammenlignes med 2019, da kategorien kun indeholder adoptionssager i 2020 og 2021.

Fra 2021 indeholder "Øvrige sager" også sager fra Seniorpensionsenheden. Derfor er sagsbehandlingstiden ikke sammenlignelig over årene. "Øvrige" dækker derudover aktindsigtsager, magtanvendelse samt lov om assisteret befrugtning.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

TABEL 4.2 GENNEMSNITLIG LIGGETID I MÅNEDER ULTIMO ÅRET 2019-2021

Sagsområde	2019	2020	2021
Arbejdsskadesager	4,0	4,1	4,0
Kommunale sager	3,1	3,0	2,8
Udbetaling Danmark	2,8	1,7	1,9
Tvangsmæssige sager på børneområdet	0,9	1,0	0,8
Underretning	1,3	1,7	1,2
Familieret	6,3	4,6	3,9
Adoptionsnævnet	4,1	0,6	2,1
Ankenævnet for Statens Uddannelsesstøtteordning	3,1	2,0	1,8
Arbejds miljøklagenævnet	2,3	2,2	1,7
Klagenævnet for Specialundervisning	3,5	3,4	4,6
Ligebehandlingsnævnet	5,7	6,4	12,1
Psykolognævnet	7,7	7,6	8,1
Det kommunale og regionale tilsyn	4,9	8,3	8,9
Øvrige tilsynssager	1,9	4,4	10,0
Mellemkommunal uenighed	6,9	7,7	3,7
Ikke-kommunale beskæftigelsessager	2,2	2,3	1,8
Øvrige	4,5	3,1	1,5
Sociale tilsyn	2,7	7,1	6,9

Note: Liggetiden er alderen på sager, som på opgørelsetidspunktet endnu ikke er afgjorte. Alderen beregnes fra en ankesag modtages til opgørelsetidspunktet for liggetiden. Ved genoptagede sager regnes liggetiden fra den dato, hvor sagen genoptages.

Arbejdsskadesager dækker her sager fra både Arbejdsmarkeds Erhvervs sikring samt Center for Arbejdsskade i Grønland og Færøernes Ulykkesforsikring.

De familieretlige sager overgik til Familieretshuset den 1. april 2019. Sagsbehandlingstiden for "Familieret og Adoption" i 2020 og 2021 kan derfor ikke sammenlignes med 2019, da kategorien kun indeholder adoptionssager i 2020 og 2021.

Fra 2021 indeholder "Øvrige sager" også sager fra Seniorpensionsenheden. Derfor er sagsbehandlingstiden ikke sammenlignelig over årene. "Øvrige" dækker derudover aktindsigtsager, magtanvendelse samt lov om assisteret befrugtning.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem

5. Nøgletal for omgørelsesprocenter

Tabellerne viser sagsudfaldene for realitetsbehandlede sager om arbejdsskade, kommunale sager samt sager fra Udbetaling Danmark. En realitetsbehandlet sag på disse områder er en sag, som er endt med enten en stadfæstelse, en hjemvisning, en ændring eller en ophævelse. Realitetsbehandlede afgørelser udgør en delmængde af samtlige afgørelser truffet i Ankestyrelsen i de enkelte år, jf. kapitel 2.

Afgørelserne er opdelt i sagsudfaldene stadfæstelse, ændring/ophævelse og hjemvisning.

Stadfæstelse betyder, at Ankestyrelsen er enig i førsteinstansens afgørelse.

Ændring/ophævelse betyder, at afgørelsen er forkert, og at Ankestyrelsen har ophævet førsteinstansens afgørelse.

Hjemvisning betyder, at Ankestyrelsen sender sagen tilbage til førsteinstansen. Førsteinstansen skal behandle sagen og afgøre den igen. Grunden til, at Ankestyrelsen hjemviser en sag, kan for eksempel være, at der mangler oplysninger, som styrelsen ikke selv kan skaffe, eller at der er sket alvorlige sagsbehandlingsfejl.

TABEL 5.1 SAGSUDFALD FOR ARBEJDSKADESAGER, HVOR ARBEJDSMARKEDS ERHVERVS-SIKRING HAR TRUFFET DEN OPRINDELIGE AFGØRELSE 2019-2021 (ANTAL OG PROCENT)

Sagsemne/år	Stadfæstet		Ændring/ ophævelse		Hjemvisning		Sager i alt	Om gjorte
	Antal	Pct.	Antal	Pct.	Antal	Pct.	Antal	Procent
Anerkendelse af erhvervssygdom								
2019	2.072	89%	133	6%	128	5%	2.333	11%
2020	1.576	86%	126	7%	127	7%	1.829	14%
2021	1.740	89%	89	5%	129	7%	1.958	11%
Anerkendelse af erhvervssygdom, Særlov, Veteran*								
2019	-	-	-	-	-	-	0	-
2020	-	-	-	-	-	-	0	-
2021	17	50%	-	-	17	50%	34	50%
Anerkendelse af erhvervssygdom, Veteran*								
2019	-	-	-	-	-	-	0	-
2020	-	-	-	-	-	-	0	-
2021	17	53%	-	-	15	47%	32	47%
Anerkendelse af ulykke								
2019	1.561	76%	424	21%	82	4%	2.067	24%
2020	1.480	75%	419	21%	67	3%	1.966	25%
2021	1.737	80%	370	17%	58	3%	2.165	20%
Anmeldelsesfrist								
2019	167	84%	24	12%	9	5%	200	17%
2020	130	89%	9	6%	7	5%	146	11%
2021	157	89%	10	6%	10	6%	177	11%
Arbejdsgivers sikringspligt								
2019	-	-	-	-	-	-	0	-
2020	-	-	-	-	-	-	0	-
2021	7	78%	-	-	2	22%	9	22%
Den sikrede personkreds								
2019	115	80%	22	15%	6	4%	143	20%
2020	114	85%	16	12%	4	3%	134	15%
2021	106	80%	22	17%	4	3%	132	20%
Forsørgertabserstatning m.v.*								

2019	-	-	-	-	-	-	0	-
2020	-	-	-	-	-	-	0	-
2021	11	92%	-	-	1	8%	12	8%
Genoptagelse, Anerkendelse*								
2019	-	-	-	-	-	-	0	-
2020	-	-	-	-	-	-	0	-
2021	86	83%	12	12%	5	5%	103	17%
Genoptagelse, Ydelser*								
2019	-	-	-	-	-	-	0	-
2020	-	-	-	-	-	-	0	-
2021	137	82%	23	14%	7	4%	167	18%
Hjælpe midler								
2019	6	50%	4	33%	2	17%	12	50%
2020	16	89%	2	11%	-	-	18	11%
2021	23	77%	7	23%	-	-	30	23%
Små specialer*								
2019	350	80%	60	14%	30	7%	440	20%
2020	170	64%	71	27%	25	9%	266	36%
2021	-	-	-	-	-	-	0	-
Sygebehandling								
2019	145	74%	47	24%	4	2%	196	26%
2020	116	70%	40	24%	10	6%	166	30%
2021	112	77%	30	21%	3	2%	145	23%
Tab af erhvervsevne*								
2019	1.852	68%	606	22%	278	10%	2.736	32%
2020	1.554	71%	471	21%	178	8%	2.203	29%
2021	1.543	72%	390	18%	199	9%	2.132	28%
Tilbagebetaling*								
2019	-	-	-	-	-	-	0	-
2020	-	-	-	-	-	-	0	-
2021	57	58%	36	37%	5	5%	98	42%
Varigt mén*								
2019	2.386	61%	1.213	31%	318	8%	3.917	39%
2020	1.992	62%	1.006	31%	238	7%	3.236	38%
2021	1.814	60%	953	32%	240	8%	3.007	40%

Årsløn*								
2019	94	47%	95	47%	13	6%	202	53%
2020	86	51%	67	40%	14	8%	167	49%
2021	61	39%	76	49%	18	12%	155	61%
Diverse								
2019	15	94%	-	-	1	6%	16	6%
2020	8	89%	-	-	1	11%	9	11%
2021	3	100%	-	-	-	-	3	0%
Realitetsbehandlede sager i alt								
2019	8.763	71%	2.628	21%	871	7%	12.262	29%
2020	7.242	71%	2.227	22%	671	7%	10.140	29%
2021	7.628	74%	2.018	19%	713	7%	10.359	26%

Note: Sagsemner med * er ikke sammenlignelig over årene, da der pr 1. januar 2021 blev oprettet en række nye sagsemner, som tidligere har været registreret under andre sagsemner, og andre sagsemner ikke anvendes længere.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem

TABEL 5.2 SAGSUDFALD FOR KOMMUNALE SAGER I 2019-2021 (ANTAL OG PROCENT)

Lovgrundlag/år	Stadfæstet		Ændring/op hævelse		Hjemvisning		Sager i alt		Om gjort e i alt	
	Antal	Pct	Antal	Pct	Antal	Pct	Antal	Pct	Antal	Pct
Aktivloven										
2019	5.366	68%	1.572	20%	972	12%	7.910	32%		
2020	4.129	71%	987	17%	689	12%	5.805	29%		
2021	4.664	74%	919	15%	742	12%	6.325	26%		
Almenboligloven										
2019	190	84%	3	1%	33	15%	226	16%		
2020	200	73%	4	1%	70	26%	274	27%		
2021	166	74%	1	0%	57	25%	224	26%		
Boligstøtteloven										
2019	36	61%	10	17%	13	22%	59	39%		

2020	46	64%	11	15%	15	21%	72	36%
2021	43	64%	10	15%	14	21%	67	36%
Dagtilbudsloven								
2019	124	49%	52	20%	79	31%	255	51%
2020	81	60%	24	18%	31	23%	136	40%
2021	133	68%	22	11%	42	21%	197	32%
Sygedagpengeloven								
2019	3.139	82%	438	11%	255	7%	3.832	18%
2020	3.184	82%	419	11%	297	8%	3.900	18%
2021	2.897	82%	379	11%	273	8%	3.549	18%
Integrationsloven								
2019	236	77%	32	10%	39	13%	307	23%
2020	118	73%	19	12%	24	15%	161	27%
2021	87	70%	5	4%	32	26%	124	30%
Lov om aktiv beskæftigelsesindsats (fra 2020)								
2019	0	-	0	-	0	-	0	-
2020	880	85%	103	10%	52	5%	1.035	15%
2021	1.017	82%	116	9%	100	8%	1.233	18%
Lov om anvendelse af tvang i psykiatrien m.v.								
2019	0	-	0	-	0	-	0	-
2020	0	-	0	-	0	-	0	-
2021	1	50%	0	0%	1	50%	2	50%
Lov om forsøg med socialt frikort								
2019	0	-	0	-	0	-	0	-
2020	0	-	0	-	0	-	0	-
2021	10	91%	0	0%	1	9%	11	9%
Lov om højeste, mellemste førtidspension m.fl.								
2019	61	87%	2	3%	7	10%	70	13%
2020	63	78%	4	5%	14	17%	81	22%
2021	62	85%	0	0%	11	15%	73	15%
Lov om kompensation til handicappede i erhverv								
2019	25	39%	20	31%	19	30%	64	61%
2020	51	49%	30	29%	24	23%	105	51%


2021	49	72%	9	13%	10	15%	68	28%
Lov om social pension								
2019	617	80%	49	6%	103	13%	769	20%
2020	698	83%	59	7%	84	10%	841	17%
2021	736	90%	23	3%	57	7%	816	10%
Repatrieringsloven								
2019	2	50%	1	25%	1	25%	4	50%
2020	15	94%	0	0%	1	6%	16	6%
2021	7	47%	1	7%	7	47%	15	53%
Seniorjobloven								
2019	2	67%	1	33%	0	0%	3	33%
2020	0	-	0	-	0	-	0	-
2021	0	0%	1	100%	0	0%	1	100%
Serviceloven								
2019	5.498	59%	1.031	11%	2.772	30%	9.301	41%
2020	6.591	64%	952	9%	2.786	27%	10.329	36%
2021	5.647	68%	641	8%	1.992	24%	8.280	32%
Tidligere lov om aktiv beskæftigelsesindsats (til og med 2019)								
2019	912	75%	196	16%	116	9%	1.224	25%
2020	636	76%	129	15%	76	9%	841	24%
2021	8	62%	3	23%	2	15%	13	38%
Realitetsbehandlede sager i alt								
2019	16.208	67%	3.407	14%	4.409	18%	24.024	33%
2020	16.692	71%	2.741	12%	4.163	18%	23.596	29%
2021	15.527	74%	2.130	10%	3.341	16%	20.998	26%

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

TABEL 5.3 SAGSUDFALD FOR SAGER FRA UDBETALING DANMARK I 2019-2021

Sagsemne/år	Stadfæstet		Ændring/ ophævelse		Hjemvisning		Sager i alt	Om gjorte i alt
	Antal	Pct	Antal	Pct	Antal	Pct	Antal	Pct
Aktivloven								
2019	68	92%	2	3%	4	5%	74	8%
2020	37	97%	-	-	1	3%	38	3%
2021	35	100%	-	-	-	-	35	0%
Barselsloven								
2019	325	83%	46	12%	22	6%	393	17%
2020	350	81%	47	11%	36	8%	433	19%
2021	349	84%	34	8%	31	7%	414	16%
Bidragsopkrævningsloven								
2019	272	91%	12	4%	14	5%	298	9%
2020	411	89%	29	6%	20	4%	460	11%
2021	380	95%	13	3%	5	1%	398	5%
Boligstøtteloven								
2019	1.363	79%	173	10%	185	11%	1.721	21%
2020	1.586	84%	124	7%	173	9%	1.883	16%
2021	1.265	91%	59	4%	64	5%	1.388	9%
Børne- og ungeydelsesloven								
2019	279	86%	30	9%	17	5%	326	14%
2020	168	79%	32	15%	12	6%	212	21%
2021	205	90%	15	7%	8	4%	228	10%
Børnetilskudsloven								
2019	260	90%	15	5%	14	5%	289	10%
2020	345	82%	66	16%	11	3%	422	18%
2021	325	91%	13	4%	20	6%	358	9%
Delpensionsloven								
2019	1	50%	-	-	1	50%	2	50%
2020	5	100%	-	-	-	-	5	0%

2021	3	75%	1	25%	-	-	4	25%
Fleksydelsesloven								
2019	3	100%	-	-	-	-	3	0%
2020	16	89%	1	6%	1	6%	18	11%
2021	5	71%	1	14%	1	14%	7	29%
Gammel førtidspensionslov								
2019	82	92%	4	4%	3	3%	89	8%
2020	35	78%	6	13%	4	9%	45	22%
2021	35	88%	4	10%	1	3%	40	13%
International social sikring								
2019	26	68%	2	5%	10	26%	38	32%
2020	12	50%	8	33%	4	17%	24	50%
2021	3	100%	-	-	-	-	3	0%
Lov om en skattefri seniorpræmie								
2019	-	-	-	-	-	-	0	-
2020	-	-	-	-	-	-	0	-
2021	6	100%	-	-	-	-	6	0%
Lov om et midlertidigt børnetilskud til visse forsørgere								
2019	-	-	-	-	-	-	0	-
2020	5	83%	1	17%	-	-	6	17%
2021	6	86%	1	14%	-	-	7	14%
Lov om tilgodehavende feriemidler (administration og forvaltning heraf)								
2019	-	-	-	-	-	-	0	-
2020	-	-	-	-	-	-	0	-
2021	23	100%	-	-	-	-	23	0%
Pensionsloven								
2019	1.089	90%	61	5%	57	5%	1.207	10%
2020	874	87%	80	8%	51	5%	1.005	13%
2021	839	90%	62	7%	36	4%	937	10%
Repatrieringsloven								
2019	9	100%	-	-	-	-	9	0%
2020	4	100%	-	-	-	-	4	0%
2021	26	96%	1	4%	-	-	27	4%
Realitetsbehandlet i alt								



2019	3.777	85%	345	8%	327	7%	4.449	15%
2020	3.848	84%	394	9%	313	7%	4.555	16%
2021	3.505	90%	204	5%	166	4%	3.875	10%

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.