
Juli 2021

Ankestyrelsens årsopgørelse for sagsbehandlingen i 2020



Ankestyrelsen

1. Indledning

I årsopgørelsen fremgår nøgletal for Ankestyrelsens sagsproduktion i 2020.

I afsnit 2 belyses antallet af afgjorte sager i Ankestyrelsen fra 2018 til 2020. Tabellerne i afsnittet viser antallet af realitetsbehandlede og bortfaldne sager. En sag bortfalder, hvis klagefristen eksempelvis er overskredet, eller hvis klageren beslutter at opgive klagen. Alle sager, som er blevet afvist, eksempelvis fordi det ikke er Ankestyrelsen, der skal behandle sagen, medtages ikke i opgørelsen over afgjorte sager.

Afsnit 3 handler om alle de sager, som er indkommet i perioden fra 2018 til 2020. Indkomne sager dækker både over realitetsbehandlede, bortfaldne og afviste sager.

I afsnit 4 vises Ankestyrelsens sagsbehandlings- og liggetider fra 2018 til 2020. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er målt på afgjorte sager, mens liggetiden er aldersgennemsnittet på sager, som endnu ikke er afgjort i Ankestyrelsen.

Af afsnit 5 fremgår sagsudfald og omgørelsesprocenterne for arbejdsskadesager, kommunale sager og sager fra Udbetaling Danmark i 2020.

Tallene for 2020 er trukket fra Ankestyrelsens sagsbehandlings-system i februar 2021. Tallene for 2018 og 2019 er som udgangspunkt fastlåste i forhold til årsopgørelsen for 2019.

2. Nøgletal for afgjorte sager

TABEL 2.1 AFGJORTE ARBEJDSKADESAGER 2018-2020

	2018	2019	2020
Realitetsbehandlede sager i alt	12.790	12.425	10.276
Bortfald	598	444	593
I alt	13.388	12.869	10.869

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

TABEL 2.2 AFGJORTE KOMMUNALE SAGER 2018-2020

	2018	2019	2020
Boligstøtteleven	73	59	72
Dagtilbudsloven	194	255	136
Integrationsloven	332	307	161
Lov om aktiv beskæftigelsesindsats	2.068	1.224	1.877
Lov om aktiv socialpolitik	8.641	7.910	5.805
Lov om almene boliger	263	214	250
Lov om højeste, mellemste førtidspension m.fl.	114	70	81
Lov om social pension	1.069	769	841
Serviceleven	9.682	9.309	10.353
Sygedagpengeloven	4.297	3.832	3.901
Diverse love	99	71	121
Realitetsbehandlede sager i alt	26.832	24.020	23.598
Bortfald	2.432	2.419	2.362
I alt	29.264	26.439	25.960

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

TABEL 2.3 AFGJORTE SAGER FRA UDBETALING DANMARK 2018-2020

	2018	2019	2020
Barselsdagpenge	285	393	433
Boligstøtteloven	1.145	1.721	1883
Familieydelse	858	913	1094
Lov om aktiv socialpolitik	68	74	38
Lov om fleksydelse	23	3	18
Lovvalg	3	38	24
Social pension	552	882	803
Internationale pensioner	427	415	247
Diverse love	2	11	9
Realitetsbehandlede sager i alt	3.363	4.450	4.549
Bortfald	416	455	478
I alt	3.779	4.905	5.027

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

TABEL 2.4 AFGJORTE TVANGSMÆSSIGE SAGER PÅ BØRNEOMRÅDET

	2018	2019	2020
Sager fra børn- og ungeudvalg	1.524	1.724	1.771
Underretning	1.222	1.465	1.523
Ungdomskriminalitetsnævnet	-	30	47
Realitetsbehandlede sager i alt	2.746	3.219	3.341
Bortfald	5	12	32
I alt	2.751	3.201	3.373

Kilde: Ankestyrelses sagsbehandlingssystem

TABEL 2.5 AFGJORTE SAGER OM FAMILIERET OG ADOPTION 2018-2020

	2018	2019	2020
Adoption	934	863	873
<i>Bidrag og inddrivelse</i>	885	338	-
<i>Børneloven</i>	362	73	-
<i>Forældremyndighed og barnets bopæl</i>	68	18	-
<i>Navneret</i>	120	25	-
<i>Samvær</i>	848	391	-
<i>Ægteskab, International vielse og skilsmisse</i>	191	47	-
Realitetsbehandlede sager i alt	3.408	1.755	873
Bortfald	113	1.403	9
I alt	3.521	3.158	882

Note: De familieretlige sager som overgik til Familieretshuset den 1. april 2019, er markeret med kursiv.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

TABEL 2.6 AFGJORTE NÆVNSSAGER 2018-2020

	2018	2019	2020
Adoptionsnævnet	39	47	60
Ankenævnet for Statens Uddannelsesstøtteordninger	790	1.144	1.234
Arbejds miljøklagenævnet	316	280	235
Klagenævnet for Specialundervisning	260	233	265
Ligebehandlingsnævnet	370	248	294
Psykolognævnet	485	715	607
Realitetsbehandlede sager i alt	2.260	2.667	2.742
Bortfald	114	175	171
I alt	2.374	2.823	2.913

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem

TABEL 2.7 AFGJORTE SAGER I DET KOMMUNALE OG REGIONALE TILSYN 2018-2020

	2018	2019	2020
Aktindsigt	711	483	525
Forvaltnings- og sektorlov	660	607	366
Kommunalret	576	561	368
Mellemkommunal refusion	291	396	494
Øvrige tilsynssager	-	117	215
I alt	2.238	2.164	1.968

Note: Øvrige tilsynssager dækker over tilsynsafvisninger på klagesagskontorenes sagsområder (tilsynsvurderingssager) og sager om opfølgning på kommunernes efterlevelse af klagesagskontorenes egne afgørelser (fogedsager). Disse tilsynssager behandles af klagesagskontorerne selv.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

TABEL 2.8 AFGJORTE IKKE-KOMMUNALE BESKÆFTIGELSESSAGER 2018-2020

	2018	2019	2020
Lov om arbejdsløshedsforsikring	321	359	295
Øvrige	91	66	45
Realitetsbehandlede sager i alt	412	425	340
Bortfald	103	84	118
I alt	515	509	458

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

TABEL 2.9 AFGJORTE ØVRIGE SAGER 2018-2020

	2018	2019	2020
Lov om socialtilsyn	55	31	39
Magtanvendelse (Statsforvaltningen)	25	21	20
Øvrige sager (herunder forvaltningsret)	259	326	360
Realitetsbehandlede sager i alt	339	412	419
Bortfald	1	10	8
I alt	340	422	427

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

TABEL 2.10 AFGJORTE SAGER I ANKESTYRELSEN I ALT

	2018	2019	2020
Realitetsbehandlede sager i alt	54.378	51.537	48.054
Bortfald	3.782	4.970	3.800
I alt	58.169	56.507	51.854

Note: Der kan forekomme databrud mellem de enkelte år.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

3. Nøgletal for indkomne sager

TABEL 3.1 INDKOMNE ARBEJDSSKADESAGER 2018-2020

	2018	2019	2020
I alt	11.431	10.350	10.697

Note: Tabellen indeholder alle sager, der er indkommet til Ankestyrelsen, uanset om de efterfølgende er realitetsbehandlede eller ej.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

TABEL 3.2 INDKOMNE KOMMUNALE SAGER 2018-2020

	2018	2019	2020
Boligstøtteloven	83	67	74
Dagtilbudsloven	258	275	194
Diverse love	15	95	110
Integrationsloven	349	287	153
Lov om aktiv beskæftigelsesindsats	1.589	1.696	1.565
Lov om aktiv socialpolitik	8.345	7.650	6.808
Lov om almene boliger	282	271	238
Lov om højeste, mellemste førtidspension m.fl.	113	92	81
Lov om social pension	984	935	916
Servicebogen	10.262	10.638	9.643
Sygedagpengeloven	4.288	4.356	3.205
I alt	26.568	26.362	22.987

Note: Tabellen indeholder alle sager, der er indkommet til Ankestyrelsen, uanset om de efterfølgende er realitetsbehandlet eller ej.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

TABEL 3.3 INDKOMNE SAGER FRA UDBETALING DANMARK 2018-2020

	2018	2019	2020
Barselsdagpengeloven	408	326	495
Boligstøtteloven	999	2.235	1.583
Familieydelse	876	1.099	941
Lov om fleksydelse	19	9	15
Lov om aktiv socialpolitik	95	45	42
Lovvalg	31	22	13
Social pension	690	837	743
Internationale pensioner	496	422	212
Diverse love	9	14	8
I alt	3.623	5.009	4.052

Note: Tabellen indeholder alle sager, der er indkommet til Ankestyrelsen, uanset om de efterfølgende er realitetsbehandlet eller ej.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem

TABEL 3.4 INDKOMNE TVANGSMÆSSIGE SAGER PÅ BØRNEOMRÅDET 2018-2020

	2018	2019	2020
Sager fra børn- og ungeudvalg	1.582	1.686	1.781
Underretning	1.357	1.245	1.503
Ungdomskriminalitetsnævnet	-	34	52
I alt	2.939	2.965	3.336

Note: Tabellen indeholder alle sager, der er indkommet til Ankestyrelsen, uanset om de efterfølgende er realitetsbehandlet eller ej.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

TABEL 3.5 INDKOMNE SAGER OM FAMILIERET OG ADOPTION 2018-2020

	2018	2019	2020
Adoptionsloven	893	872	916
<i>Bidrag og inddrivelse</i>	<i>1.270</i>	<i>304</i>	-
Børneloven	265	36	-
<i>Forældremyndighed og barnets bopæl</i>	<i>64</i>	<i>15</i>	-
Navneret	109	35	-
Samvær	1.065	217	-
<i>Ægteskab, international vielse og skilsmisse</i>	<i>186</i>	<i>38</i>	-
I alt	3.852	1.517	916

Note: Tabellen indeholder alle sager, der er indkommet til Ankestyrelsen, uanset om de efterfølgende er realitetsbehandlet eller ej. De familieretlige sager som overgik til Familieretshuset den 1. april 2019, er markeret med kursiv.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

TABEL 3.6 INDKOMNE NÆVNSSAGER 2018-2020

	2018	2019	2020
Adoptionsnævnet	31	47	61
Ankenævnet for Statens Uddannelsesstøtteordning	986	1.003	1.100
Arbejds miljøklagenævnet	305	283	215
Klagenævnet for Specialundervisning	392	392	363
Ligebehandlingsnævnet	327	318	631
Psykolognævnet	621	722	747
I alt	2.662	2.765	3.117

Note: Tabellen indeholder alle sager, der er indkommet til Ankestyrelsen, uanset om de efterfølgende er realitetsbehandlet eller ej.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem

TABEL 3.7 INDKOMNE I DET KOMMUNALE OG REGIONALE TILSYN 2018-2020

	2018	2019	2020
Aktindsigt	639	526	493
Forvaltnings- og sektorlov	472	649	600
Kommunalret	508	543	493
Mellemkommunal refusion	387	350	324
Øvrige tilsynssager	-	137	217
I alt	2.006	2.205	2.127

Note: Øvrige tilsynssager dækker over tilsynsafvisninger på klagesagskontorernes sagsområder (tilsynsvurderingssager) og sager om opfølgning på kommunernes efterlevelse af klagesagskontorernes egne afgørelser (fogedsager). Disse tilsynssager behandles af klagesagskontorerne selv.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

TABEL 3.8 INDKOMNE IKKE-KOMMUNALE BESKÆFTIGELSESSAGER 2018-2020

	2018	2019	2020
Lov om arbejdsløshedsforsikring	354	376	392
Øvrige	87	71	80
I alt	441	447	472

Note: Tabellen indeholder alle sager, der er indkommet til Ankestyrelsen, uanset om de efterfølgende er realitetsbehandlet eller ej.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

TABEL 3.9 INDKOMNE ØVRIGE SAGER 2018-2020


	2018	2019	2020
Lov om socialtilsyn	47	36	42
Magtanvendelse (Statsforvaltningen)	25	21	24
Øvrige sager (herunder forvaltningsret)	279	361	379
I alt	351	418	445

Note: Tabellen indeholder alle sager, der er indkommet til Ankestyrelsen, uanset om de efterfølgende er realitetsbehandlet eller ej.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

TABEL 3.10 INDKOMNE SAGER I ANKESTYRELSEN I ALT

	2018	2019	2020
I alt	53.873	52.072	48.149



Note: Der kan forekomme databrud mellem de enkelte år. Tabellen indeholder alle sager, der er indkommet til Ankestyrelsen, uanset om de efterfølgende er realitetsbehandlet eller ej.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

4. Nøgletal for sagsbehandlings- og liggetider

TABEL 4.21 GENNEMSNITLIG SAGSBEHANDLINGSTID I MÅNEDER 2018-2020

	2018	2019	2020
Arbejdsskadesager	7,1	6,3	4,9
Kommunale sager	4,8	4,2	4,0
Udbetaling Danmark	5,5	3,4	2,7
Tvangsmæssige sager på Børneområdet	1,8	1,9	1,5
Underretning	2,8	3,4	1,5
Familieret og adoption	4,4	4,4	1,5*
Arbejdsmiljøklagenævnet	3,5	4,3	3,8
Ligebehandling	9,3	6,6	9,8
Klagenævnet for Specialundervisning	3,4	4,0	5,4
Adoptionsnævnet	3,2	1,8	2,0
Ikke-kommunale beskæftigelsessager	6,9	3,7	3,7
Det kommunale og regionale tilsyn	6,3	3,0	3,1
Mellemkommunal	13,0	13,5	8,9
Ankenævnet for Statens Uddannelsesstøtteordning	6,6	6,4	4,5
Sociale tilsyn	6,1	6,1	6,0
Psykolognævnet	4,3	5,1	6,4
Øvrig tilsynssager	-	1,8	1,6
Øvrige sager	2,2	1,8	1,5

Note: Tabellen vedrører sager, som er realitetsbehandlet i Ankestyrelsen. Sagsbehandlingstid er tiden fra en ankesag modtaget til den afgøres i Ankestyrelsen. Sagsbehandlingstid for arbejdsskadesager vedrører ikke sager, hvor Ankestyrelsen på lovbestemt grundlag har genoptaget sin egen afgørelse, eksempelvis fordi der er kommet nye oplysninger af væsentlig betydning.

*De familieretlige sager overgik til Familieretshuset den 1. april 2019. Sagsbehandlingstiden for *Familieret og Adoption* i 2020 kan derfor ikke sammenlignes med 2018 og 2019 da kategorien kun indeholder adoptionssager i 2020.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

TABEL 4.22 GENNEMSITLIG LIGGETID I MÅNEDER ULTIMO ÅRET 2018-2020

	2018	2019	2020
Arbejdsskadesager	5,7	3,9	3,1
Kommunale sager	3,3	3,0	2,4
Udbetaling Danmark	3,3	2,7	1,2
Tvangsmæssige sager på Børneområdet	1,4	1,0	0,9
Underretning	2,0	1,0	1,0
Familieret og adoption	6,2	16,6	3,9*
Arbejdsmiljøklagenævnet	1,9	2,5	2,2
Ligebehandling	4,0	6,1	6,3
Klagenævnet for Specialundervisning	2,3	3,4	3,1
Adoptionsnævnet	1,2	3,0	0,65
Ikke-kommunale beskæftigelsessager	2,6	2,1	2,2
Det kommunale og regionale tilsyn	7,6	6,7	8,2
Mellemkommunal	4,3	3,2	5,9
Ankenævnet for Statens Uddannelsesstøtteordning	5,8	2,8	1,9
Sociale tilsyn	2,4	2,7	7,1
Psykolognævnet	4,9	7,5	7,3
Ungdomskriminalitetsnævnet	-	0,9	1,0
Øvrig tilsynssager	-	1,9	4,4
Øvrige sager	3,9	3,8	2,8

Note: Liggetiden er alderen på endnu ikke-afgjorte sager i Ankestyrelsen og beregnes fra en ankesag modtages til opgørelsestidspunktet for liggetiden. Liggetiden for arbejdsskadesager vedrører ikke sager, hvor Ankestyrelsen på ulovbestemt grundlag har genoptaget sin egen afgørelse, eksempelvis fordi der er kommet nye oplysninger af væsentlig betydning.

*De familieretlige sager overgik til Familieretshuset den 1. april 2019. Liggetiden for *Familieret og Adoption* i 2020 kan derfor ikke sammenlignes med 2018 og 2019 da kategorien kun indeholder sager efter adoptionsloven i 2020.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem

5. Nøgletal for omgørelsesprocenter

TABEL 5.1 SAGSUDFALD FOR ARBEJDSKADESAGER I 2020 (ANTAL OG PROCENT)

	Stadfæstet		Ændret/ophævet		Hjemvisning		Sager i alt	Omgjorte i alt
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
2018	8.929	70%	2.808	22%	1.053	8%	12.790	30%
2019	8.832	71%	2.414	22%	891	7%	12.425	29%
2020	7.305	71%	2.276	22%	695	7%	10.276	29%

Note: Tabellen vedrører sager, der er realitetsbehandlet i Ankestyrelsen. Grundet afrunding af tallene summerer procenterne ikke.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem

Hjemvisning betyder, at Ankestyrelsen sender sagen tilbage til kommunen, som er førsteinstans. Kommunen skal behandle sagen og afgøre den igen. Grunden til, at vi hjemviser en sag, kan for eksempel være, at der mangler oplysninger, eller at der er sket alvorlige sagsbehandlingsfejl.

Ændret/ophævet betyder, at afgørelsen er forkert, og at Ankestyrelsen har ophævet kommunens afgørelse.

Stadfæstet betyder, at Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse.

Omgørelsesprocent

Omgørelsesprocenten er antallet af hjemviste, ændrede og ophævede sager set i forhold til alle realitetsbehandlede sager.

TABEL 5.2 SAGSUDFALD FOR KOMMUNALE SAGER I 2018-2020 (ANTAL OG PROCENT)

	Stadfæstet		Ændret/ ophævet		Hjemvisning		Sager i alt	Omgjorte i alt
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Boligstøtteleven								
2018	56	77%	3	4%	14	19%	73	23%
2019	36	61%	10	17%	13	22%	59	39%
2020	46	64%	11	15%	15	21%	72	36%
Dagtilbudsloven								
2018	127	66%	43	22%	24	12%	194	35%
2019	124	49%	52	20%	79	31%	255	51%
2020	81	60%	24	18%	31	23%	136	40%
Integrationsloven								
2018	280	84%	24	7%	28	8%	332	16%
2019	236	77%	32	10%	39	13%	307	23%
2020	118	73%	19	12%	24	15%	161	27%
Lov om aktiv beskæftigelse								
2018	1.514	73%	378	18%	176	9%	2.068	27%
2019	912	75%	196	16%	116	9%	1.224	25%
2020	1.517	81%	232	12%	128	7%	1.877	19%
Lov om aktiv socialpolitik								
2018	5.625	65%	1.870	22%	1.146	13%	8.641	35%
2019	5.366	68%	1.572	20%	972	12%	7.910	32%
2020	4.129	71%	987	17%	689	12%	5.805	29%
Lov om almene boliger								
2018	222	84%	0	0%	41	16%	263	16%
2019	189	88%	2	1%	23	11%	214	12%
2020	193	77%	2	1%	55	22%	250	23%
Lov om højeste, mellemste førtidspension m.fl.								
2018	85	75%	9	8%	20	18%	114	25%
2019	61	87%	2	3%	7	10%	70	13%
2020	63	78%	4	5%	14	17%	81	22%
Lov om social pension								
2018	885	83%	49	5%	135	13%	1.069	17%
2019	617	80%	49	7%	103	13%	769	20%
2020	698	83%	59	7%	84	10%	841	17%

	Stadfæstet		Ændret/ ophævet		Hjemvisning		Sager i alt	Omgjorte i alt
Servicebogen								
2018	6.199	64%	873	9%	2.610	27%	9.682	36%
2019	5.500	59%	1.032	11%	2.777	30%	9.309	41%
2020	6.598	64%	954	9%	2.801	27%	10.353	36%
Sygedagpengeloven								
2018	3.605	84%	465	11%	227	5%	4.297	16%
2019	3.139	82%	438	11%	255	7%	3.832	18%
2020	3.185	82%	419	11%	297	8%	3.901	18%
Diverse love								
2018	44	44%	41	41%	14	14%	99	56%
2019	30	42%	21	30%	20	28%	71	58%
2020	66	55%	30	25%	25	21%	121	45%
I alt								
2018	18.639	70%	3.755	14%	4.435	17%	26.832	30%
2019	16.210	68%	3.406	14%	4.404	18%	24.020	33%
2020	16.694	71%	2.741	12%	4.163	18%	23.598	29%

Note: Tabellen vedrører sager, der er realitetsbehandlet i Ankestyrelsen. Grundet afrunding af tallene summerer procenter ikke i alle rækker.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

TABEL 5.3 SAGSUDFALD FOR SAGER FRA UDBETALING DANMARK I 2019

	Stadfæstet		Ændret/ ophævet		Hjemvisning		Sager i alt	Omgjorte i alt
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Barseldagpenge								
2018	230	81%	33	12%	22	8%	285	19%
2019	325	83%	46	12%	22	6%	393	17%
2020	350	81%	47	11%	36	8%	433	19%
Boligstøtteleven								
2018	778	68%	84	7%	283	25%	1.145	32%
2019	1.363	79%	173	10%	185	11%	1.721	21%
2020	1.586	84%	124	6%	173	9%	1.883	16%
Lovvalg								
2018	1	33%	2	67%	0	0%	3	67%
2019	26	68%	2	5%	10	26%	38	32%
2020	12	50%	8	33%	4	17%	24	50%
Lov om aktiv socialpolitik								
2018	67	99%	1	2%	0	0%	68	2%
2019	68	92%	2	3%	4	5%	74	8%
2020	37	97%	0	0%	1	3%	38	3%
Lov om fleksydelse								
2018	21	91%	2	9%	0	0%	23	9%
2019	3	100%	0	0%	0	0%	3	0%
2020	16	89%	1	6%	1	6%	18	11%
Social pension								
2018	453	82%	54	10%	45	8%	552	18%
2019	783	89%	57	7%	42	5%	882	11%
2020	685	85%	72	9%	46	6%	803	15%
Internationale pensioner								
2018	392	92%	12	3%	23	5%	427	8%
2019	388	94%	9	2%	18	4%	415	7%
2020	224	91%	14	6%	9	4%	247	9%
Familieydelse								
2018	790	92%	51	6%	17	2%	858	8%
2019	811	89%	57	6%	45	5%	913	11%
2020	924	84%	127	12%	43	4%	1.094	16%

	Stadfæstet		Ændret/ ophævet		Hjemvisning		Sager i alt	Omgjorte i alt	
Diverse									
2018	2	100%	0	0%	0	0%	2	0%	
2019	10	91%	0	0%	1	9%	11	9%	
2020	9	100%	0	0%	0	0%	9	0%	
I alt									
2018	2.734	81%	239	7%	390	12%	3.363	19%	
2019	3.777	85%	346	8%	327	7%	4.450	15%	
2020	3.843	84%	393	9%	313	7%	4.549	16%	

Note: Tabellen vedrører sager, der er realitetsbehandlet i Ankestyrelsen. Grundet afrunding af tallene summerer procenterne ikke i alle rækker.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.