

Ankestyrelsens

# Årsopgørelse for sagsbehandlingen

2015



Ankestyrelsen



## INDHOLDSFORTEGNELSE

	Side
<b>1 Kort beskrivelse af opgørelsen</b>	<b>1</b>
<b>2 Nøgletal</b>	<b>2</b>
2.1 Afsluttede sager	2
2.2 Indkomne sager	4
2.3 Sagsbehandlings- og liggetider	6
2.4 Ændringsprocenter	7

# 1 Kort beskrivelse af opgørelsen

I denne årsopgørelse for 2015 er opgjort nøgletal for antallet af afsluttede sager i Ankestyrelsen. Desuden er der nøgletal for antallet af indkomne sager, sagsbehandlingstider og omgørelsesprocenter. Tallene i opgørelsen er fordelt på sagsområder.

For de afsluttede sager og indkomne sager er der desuden en opgørelse for 2013 og 2014. Det skal dog bemærkes, at der i perioden er sket store ændringer i de sagsområder som Ankestyrelsen har ansvaret for. For en væsentlig del af sagsområderne – de kommunale sager – overtog Ankestyrelsen først myndighedsansvaret den 1. juli 2013 fra de tidligere beskæftigelsesankenævn og sociale nævn i statsforvaltningerne. På disse sagsområder er der således tale om opgørelser for et halvt år i 2013.

I forhold til tidligere offentliggjorte opgørelser for 2013 og 2014 er der foretaget mindre korrektioner.

Tallene er trukket i marts 2016.

## 2 Nøgletal

### 2.1 Afsluttede sager

**Tabel 1.** Antal afsluttede sager

	2013	2014	2015
<b>Arbejdsskadesager*</b>			
Ikke-komplekse sager	3.969	4.328	3.272
Komplekse sager	7.233	9.905	8.876
Ulovbestemt genoptaget	202	185	212
<b>Mødebehandlede sager i alt</b>	<b>11.404</b>	<b>14.418</b>	<b>12.360</b>
Bortfald mv.	751	553	361
<b>I alt</b>	<b>12.155</b>	<b>14.971</b>	<b>12.721</b>
<b>Kommunale sager**</b>			
Servicebogen	4.102	11.996	9.313
Retssikkerhedsloven	82	498	282
Dagtilbudsloven	1	143	335
Lov om almene boliger	81	198	214
Boligstøtteleven	3	90	95
Sygedagpengeloven	3.057	8.999	5.069
Lov om socialtilsyn		11	51
Lov om højeste, mellemste førtidspension m.fl.	103	436	291
Lov om social pension	524	3.562	1.170
Lov om aktiv socialpolitik	2.658	8.040	9.257
Lov om aktiv beskæftigelsesindsats	332	2.130	1.568
Lov om fleksydelse		11	18
Diverse love	31	201	319
<b>Realitetsbehandlede sager i alt</b>	<b>10.974</b>	<b>36.315</b>	<b>27.982</b>
Bortfald mv.	811	3.202	2.864
<b>I alt</b>	<b>11.785</b>	<b>39.517</b>	<b>30.846</b>
<b>Udbetaling Danmark***</b>			
Familieydelse	344	707	695
Boligstøtteleven	549	1.552	1.401
Barseldagpenge	190	84	704
Social pension	265	659	711
Udenlandske pensioner	264	236	371
Lovvalg	32	16	35
<b>Realitetsbehandlede sager i alt</b>	<b>1.644</b>	<b>3.254</b>	<b>3.917</b>
Bortfald mv.	544	831	632
<b>I alt, Udbetaling Danmark</b>	<b>2.188</b>	<b>4.085</b>	<b>4.549</b>

<b>Tabel 1, fortsat</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
<b>Børne og underretningssager</b>			
Børnesager	771	890	897
Underretning	553	697	833
Underretning (politi)*****	260	2	0
<b>Realitetsbehandlede sager i alt</b>	<b>1.584</b>	<b>1.589</b>	<b>1.730</b>
Bortfald mv.	30	22	36
<b>I alt</b>	<b>1.614</b>	<b>1.611</b>	<b>1.766</b>
<b>Familieret****</b>			
Bidrag og inddrivelse	-	1.563	2.013
Forældremyndighed og barnets bopæl	-	114	71
Samvær	-	1.321	890
Ægteskab	-	322	197
International vielse og skilsmisse	-	115	164
Navneret	-	145	112
Adoption	-	99	47
<b>Realitetsbehandlede sager i alt</b>	<b>-</b>	<b>3.679</b>	<b>3.494</b>
Bortfald mv.	-	166	353
<b>I alt</b>	<b>3.005</b>	<b>3.845</b>	<b>3.847</b>
<b>Nævn</b>			
Arbejdsmiljø	418	483	630
Ligebehandling	434	322	339
Klagenævn for special undervisning	224	230	200
Adoptionsnævn****	36	44	33
Lov om Statens Uddannelsesstøtteordninger			143
<b>Realitetsbehandlede sager i alt</b>	<b>1.112</b>	<b>1.079</b>	<b>1.345</b>
Bortfald mv.	69	77	78
<b>I alt</b>	<b>1.181</b>	<b>1.156</b>	<b>1.423</b>
<b>Ikke-kommunale beskæftigelsessager</b>			
Lov om arbejdsløshedsforsikring	618	591	533
Øvrige	62	91	70
<b>Realitetsbehandlede sager i alt</b>	<b>680</b>	<b>682</b>	<b>603</b>
Bortfald mv.	134	87	94
<b>I alt</b>	<b>814</b>	<b>769</b>	<b>697</b>
<b>Øvrige sager</b>			
Tidligere 3. instans sager	1.929	86	9
Magtanvendelse (Statsforvaltning)	10	18	15
Øvrige sager (herunder Forvaltningsret)	9	187	209
<b>Realitetsbehandlede sager i alt</b>	<b>1.948</b>	<b>291</b>	<b>233</b>
Bortfald mv.	127	22	17
<b>I alt</b>	<b>2.075</b>	<b>313</b>	<b>250</b>
<b>Total – Realitetsbehandlede sager*****</b>	<b>32.351</b>	<b>61.307</b>	<b>51.664</b>
<b>Total</b>	<b>34.817</b>	<b>66.267</b>	<b>56.099</b>

\* Arbejdsskadesager med manglende sagstype og som ikke indgår under ulovbestemt genoptaget er opgjort under komplekse sager

\*\* Ankestyrelsen overtog sagsansvaret på det kommunale område pr. 1. juli 2013. Opgørelsen vedrører således kun afgørelser, som AST har truffet fra 1. juli 2013.

\*\*\*Udbetaling Danmark er inklusive lovvalg og udenlandsk pension.

\*\*\*\*Opgørelsen for 2013 er Familieretsafdelingens egen opgørelse, da der før 2014 blev anvendt eget journalsystem. Derfor kan familieretssagerne heller ikke opdeles før 2014. Der tages forbehold for sammenligning mellem 2013 og opgørelser fra efterfølgende år.

\*\*\*\*\* Ankestyrelsen overtog sagsansvaret om Loven om Statens Uddannelsesstøtteordninger pr. 1. juli 2015

\*\*\*\*\* Opgaven er bortfaldet fra 2014

\*\*\*\*\* Bemærk at for familieret 2013 indgår også bortfaldne sager, da der ikke findes særskilte oplysninger om fordelingen af disse.

## 2.2 Indkomne sager

**Tabel 2.** Indkomne sager

	2013	2014	2015
<b>Arbejdsskadesager*</b>			
Ikke-komplekse sager	4.670	3.660	3.180
Komplekse sager	10.734	8.710	8.976
Ulovbestemt genoptaget	152	119	36
<b>I alt</b>	<b>15.556</b>	<b>12.489</b>	<b>12.192</b>
<b>Kommunale sager**</b>			
Serviceoven	5.389	9.703	9.267
Retssikkerhedsloven	196	373	346
Dagtilbudsloven	65	295	274
Lov om almene boliger	109	233	227
Boligstøtteloven	34	84	93
Sygedagpengeloven	4.085	6.957	5.496
Lov om socialtilsyn	2	35	93
Lov om højeste, mellemste førtidspension m.fl.	208	347	212
Lov om social pension	1.181	1.593	1.097
Lov om aktiv socialpolitik	4.442	8.517	8.557
Lov om aktiv beskæftigelsesindsats	808	1.750	1.602
Lov om fleksydelse	6	16	12
Diverse love	95	285	256
<b>I alt</b>	<b>16.620</b>	<b>30.188</b>	<b>27.532</b>
<b>Udbetaling Danmark***</b>			
Familieydelse	863	861	658
Boligstøtteloven	1.019	1.768	1.341
Barseldagpenge	187	465	369
Social pension	511	671	423
Udenlandske pensioner	346	343	283
Lov om aktiv socialpolitik			1
Diverse			3
Lovvalg	52	18	19
<b>I alt</b>	<b>2.978</b>	<b>4.126</b>	<b>3.097</b>
<b>Børne og underretningssager</b>			
Børnesager	857	911	977
Underretning	602	756	868
Underretning (politi)	201		
<b>I alt, Børne og underretningssager</b>	<b>1.660</b>	<b>1.667</b>	<b>1.845</b>

Tabel 2, fortsat

	2013	2014	2015
<b>Familieret****</b>			
Bidrag og inddrivelse	-	2.013	1.731
Forældremyndighed og barnets bopæl	-	105	74
Samvær	-	1.224	923
Ægteskab	-	320	195
International vielse og skilsmisse	-	107	156
Navneret	-	157	102
Adoption	-	82	46
<b>I alt</b>	<b>2.887</b>	<b>4.008</b>	<b>3.227</b>
<b>Nævn</b>			
Arbejdsmiljø	543	657	379
Ligebehandling	417	369	310
Klagenævn for special undervisning	309	290	295
Adoptionsnævn		51	35
Loven om Statens Uddannelsesstøtteordninger*****			322
<b>I alt</b>	<b>1.269</b>	<b>1.358</b>	<b>1.341</b>
<b>Ikke-kommunale beskæftigelsessager</b>			
Lov om arbejdsløshedsforsikring	779	593	561
Øvrige	93	126	82
<b>I alt</b>	<b>872</b>	<b>719</b>	<b>643</b>
<b>Øvrige sager</b>			
Tidligere 3. instans sager	1.986	11	3
Magtanvendelse (Statsforvaltning)	14	24	17
Øvrige sager (herunder Forvaltningsret)	67	291	288
<b>I alt</b>	<b>2.067</b>	<b>326</b>	<b>308</b>
<b>Total</b>	<b>43.908</b>	<b>54.881</b>	<b>50.185</b>

\* Arbejdsskadesager med manglende sagstype og som ikke indgår under ulovbestemt genoptaget er opgjort under komplekse sager

\*\* Ankestyrelsen overtog sagsansvaret på det kommunale område pr. 1. juli 2013

\*\*\*Udbetaling Danmark er inklusive lovvalg og udenlandsk pension.

\*\*\*\* Opgørelsen for 2013 er Familieretsafdelingens egen opgørelse, da der før 2014 blev anvendt eget journalsystem. Der tages forbehold for sammenligning mellem 2013 og 2014. Sagsområder der indgår under Familieret er ændret fra 2015. I tabellerne er anvendt opgørelsesmetode for 2014.

\*\*\*\*\* Ankestyrelsen overtog sagsansvaret Loven om Statens Uddannelsesstøtteordninger pr. 1. juli 2015

\*\*\*\*\* Opgaven er bortfaldet fra 2014

## 2.3 Sagsbehandlings- og liggetider

**Tabel 3.** Sagsbehandlingstid 2014-2015, måneder

	2014	2015	December 2015
Arbejdsskadesager - Ikke komplekse*	3,9	3,4	2,6
Arbejdsskadesager - Komplekse	10,1	8,4	7,2
Kommunale sager	8,0	4,2	4,2
Udbetaling Danmark**	8,2	5,2	2,4
Tvangsanbringelse og magtanvendelse	1,8	1,7	1,6
Underretning	2,1	2,1	1,7
Familieret***	4,1	4,0	2,8
Arbejdsmiljø	4,7	5,4	2,3
Ligebehandling	6,8	8,4	8,5
Specialundervisning	3,6	2,9	3,4
Adoptionsnævn	1,5	1,4	0,9
<b>Ikke-kommunale beskæftigelsessager</b>	<b>5,3</b>	<b>3,3</b>	<b>2,6</b>

\* Sagsbehandlingstid er opgjort eksklusive sager der er ulovbestemt genoptaget samt sager hvor sagstypen er uoplyst.

\*\*Udbetaling Danmark er inklusive lovvalg og udenlandsk pension.

\*\*\* Sagsområder der indgår under Familieret er ændret fra 2015. I tabellen er anvendt opgørelsesmetode for 2014.

**Tabel 4.** Liggetid 2014-2015, måneder

	December 2015
Arbejdsskadesager - Ikke komplekse*	1,8
Arbejdsskadesager - Komplekse	1,8
Kommunale sager	2,9
Udbetaling Danmark**	2,6
Tvangsanbringelse og magtanvendelse	1,7
Underretning	1,2
Familieret***	2,8
Arbejdsmiljø	2,2
Ligebehandling	6,6
Specialundervisning	2,8
Adoptionsnævn	7,5
<b>Ikke-kommunale beskæftigelsessager</b>	<b>3,2</b>



## 2.4 Ændringsprocenter

**Tabel 5.** Ændringsprocenter 2015

	Sager i alt	Stadfæstet	Ændret	Hjemvisning	Omgjorte i % (Ændrede og hjemviste)
<b>Arbejdsskade</b>					
<b>I alt</b>	<b>12.360</b>	<b>9.325</b>	<b>2.202</b>	<b>833</b>	<b>25%</b>
<b>Kommunale sager</b>					
Heraf:					
Serviceoven	9.313	6.232	979	2.102	33%
Retssikkerhedsloven	282	134	126	22	52%
Dagtilbudsloven	335	189	52	94	44%
Lov om almene boliger	214	185	8	21	14%
Boligstøtteloven	95	74	11	10	22%
Sygedagpengeloven	5.069	4.272	544	253	16%
Lov om højeste, mellemste førtidspension m.fl.	291	263	8	20	10%
Lov om social pension	1.170	1.066	47	57	9%
Lov om aktiv socialpolitik	9.257	6.398	1.458	1.401	31%
Lov om aktiv beskæftigelsesindsats	1.568	1.307	141	120	17%
Diverse love	388	293	58	37	24%
<b>I alt</b>	<b>27.982</b>	<b>20.413</b>	<b>3.432</b>	<b>4.137</b>	<b>27%</b>
<b>Udbetaling Danmark</b>					
Familieydelse	695	586	88	21	16%
Boligstøtteloven	1.401	1.184	93	124	15%
Barselsdagpenge	704	526	91	87	25%
Social pension	711	459	163	89	35%
Udenlandske pensioner	371	292	22	57	21%
Lovvalg	35	31	1	3	11%
<b>I alt, Udbetaling Danmark</b>	<b>3.917</b>	<b>3.078</b>	<b>458</b>	<b>381</b>	<b>21%</b>