

Ankestyrelsens statistikker

Ankestyrelsens afgørelser på arbejdsskadeområdet

Årsstatistik 2014



Ankestyrelsen



INDHOLDSFORTEGNELSE

	Side
Forord	1
Sammenfatning	2
1 Modtagne klagesager og sagsbehandlingstider	4
1.1 Fald i antal modtagne klagesager i 2014	4
1.2 Længere gennemsnitlig sagsbehandlingstid i 2014	4
I 2014 var den gennemsnitlige sagsbehandlingstid 8,4 måneder for alle Ankestyrelsens afgørelser på arbejdsskadeområdet. Det er en stigning på 1,7 måneder i forhold til 2013, hvor den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for klagesager på området var 6,7 måneder. Der var længere sagsbehandlingstid indenfor alle typer af sager med undtagelse af kategorien "Andet", se tabel 1.1.	4
1.3 Kortere sagsbehandlingstid i klager om erhvervssygdomme sammenlignet med arbejdsulykker	6
2 Udviklingen i antal afgørelser	7
2.1 Flere påklagede afgørelser blev afgjort i 2014	7
2.2 Hvad klages der over?	8
2.3 Andelen af omgjorte sager har været stabil de seneste fem år	8
2.4 Klager om erstatning og godtgørelse omgøres hyppigere end klager om anerkendelse	9
2.5 Arbejdsulykker omgøres hyppigere end erhvervssygdomme	10
3 Hvem klager til Ankestyrelsen?	12
3.1 Faldende andel af klager fra hjælpere	12
3.2 Forsikringsselskabernes klager fører hyppigst til ændringer	12
3.3 Forsikringsselskaber klager over erstatning og godtgørelse	13
3.4 Skadelidte selv klager oftere over erhvervssygdomme end over arbejdsulykker	14
3.5 Skadelidte og hjælpere klager typisk ved sygdomme i bevægeapparatet når klagen vedrører erhvervssygdomme	15
3.6 Der klages hyppigst over forstrækninger m.m. når klagen vedrører ulykker	16
3.7 Flest klager i sager fra brancherne sundhedsvæsen og sociale foranstaltninger	16
4 Afgørelser fordelt på alder, køn, skadesart og branche	18
4.1 Tre ud af fire klager kom fra borgere over 40 år	18
4.2 Påklagede sager er koncentreret i få brancher	22
4.3 Arbejdsulykker	24
4.4 Erhvervssygdomme	28
5 Klagesager fra Center for Arbejdsskader (CFA) – Grønland	31
5.1 Antallet af klagesager i 2014	31
5.2 Andelen af omgjorte sager varierer over årene	32
5.3 Klager fra skadelidte og fra øvrige klageberettigede	33
5.4 Klager over afgørelser om godtgørelse og erstatning	34

ANKESTYRELSENS AFGØRELSE PÅ ARBEJDSKADEOMRÅDET

Titel Ankestyrelsens afgørelser på arbejdsskadeområdet
2014

Udgiver Ankestyrelsen, december 2015

ISBN nr 978-87-7811-311-5

Layout Identitet & Design AS

Kontakt Ankestyrelsen

Teglholmegade 3, 2450 København SV

Telefon 33 41 12 00

Hjemmeside www.ast.dk

E-mail ast@ast.dk

Forord

Ankestyrelsen udsender hermed årsstatistikken for 2014 over antallet af afgørelser på arbejdsskadeområdet. Statistikken omfatter 15.333 påklagede arbejdsskadesager fra Arbejdsskadestyrelsen, som Ankestyrelsen afgjorde i 2014.

Ankestyrelsens årlige statistik giver oplysninger om, hvilke typer af arbejdsskadesager Ankestyrelsen hvert år behandler som klagemyndighed. I lighed med tidligere år omfatter statistikken blandt andet:

- Udviklingen 2010-2014 i antallet af afgørelser i Ankestyrelsen og antallet af omgjorte afgørelser – det vil sige afgørelser, der enten er blevet ændret eller hjemvist til fornyet behandling i Arbejdsskadestyrelsen.
- Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid fordelt på forskellige typer af sager.
- Hvem klager til Ankestyrelsen, og hvad klager de klageberettigede over.
- Hvad klages der over i 2014 – erhvervssygdomme og arbejdsulykker fordelt på alder, køn, skadesart og branche.
- Statistik om klagesager fra Center for Arbejdsskader – Grønland 2009-2014.

Statistikken bygger på oplysninger fra Ankestyrelsens journalsystem og oplysninger fra Arbejdsskadestyrelsen.

Statistikens data er tilgængeligt på Ankestyrelsens hjemmeside. <http://ast.dk/tal-og-undersogelser/tal-fra-ankestyrelsen>

Sammenfatning

Som øverste administrative klageinstans på arbejdsskadeområdet behandler Ankestyrelsen klager over afgørelser om arbejdsskader, der er truffet i Arbejdsskadestyrelsen. Ankestyrelsen behandler klager over afgørelser om primært anerkendelse af ulykker og erhvervssygdomme, méngodtgørelse og erstatning for tab af erhvervsevne.

Klager over afgørelser om arbejdsskader indeholder i statistikken både sager, hvor arbejdsulykken/erhvervssygdommen er anerkendt, og hvor dette ikke er tilfældet. Denne afgrænsning afviger fra almindelig brug af begreberne, da afviste arbejdsulykker/erhvervssygdomme normalt ikke indgår.

Antal oprettede og antal afsluttede påklagede afgørelser

Efter et år med et stigende antal modtagne arbejdsskadesager i Ankestyrelsen blev der i 2014 oprettet 22 procent færre sager end året før. I 2014 blev der oprettet 12.473 klager over afgørelser truffet i Arbejdsskadestyrelsen. Det er et fald på 2.760 i forhold til 2013, hvor der blev oprettet 15.233 sager.

I 2014 blev der afgjort flere sager end i de forudgående to år. I alt afgjorde Ankestyrelsen i 2014 15.333 sager, hvilket er omkring 3.000 flere end i 2013. Det svarer til en stigning på knap 24 procent.

Omgjorte og stadfæstede afgørelser

Ud af de 15.333 afgjorte sager blev 14.386 sager mødebehandlet, mens 947 blev kontormæssigt behandlet. 26 procent af de mødebehandlede sager blev omgjort, hvoraf 16 procent af afgørelserne blev ændret og 10 procent hjemvist. Hjemvisning vil sige, at sagen sendes tilbage til Arbejdsskadestyrelsen, der skal undersøge sagen og træffe en afgørelse igen. Ankestyrelsen vil for eksempel hjemvise en sag, hvis styrelsen vurderer, at sagen ikke er tilstrækkeligt belyst, og at det kræver indhentning af væsentlige oplysninger, at Arbejdsskadestyrelsen skal behandle igen.

I de seneste fem år har andelen af sager, der blev omgjort, stort set været konstant. Andelen af hjemviste klagesager har varieret fra 10 til 11 procent, mens andelen af ændrede sager var mellem 15 og 17 procent. Den samlede omgørelsesprocent - hjemviste og ændrede sager under ét - har i de seneste fem år været på mellem 26 og 28 procent af de påklagede afgørelser.

Sagsbehandlingstid

I 2014 var den gennemsnitlige sagsbehandlingstid 8,4 måneder for alle Ankestyrelsens afgørelser på arbejdsskadeområdet. Til sammenligning var den gennemsnitlige sagsbehandlingstid 6,7 måneder i 2013. Stigningen i den gennemsnitlige sagsbehandlingstid skyldtes generelt længere sagsbehandlingstid for alle typer af sager på arbejdsskadeområdet undtagen kategorien "andet".

Hvem klager?

Hovedparten af klagerne kom fra skadelidte selv (56 procent) og fra hjælpere (25 procent). En hjælper er en partsrepræsentant, der er befuldmægtiget af skadeslidte. Antallet af afgørelser, hvor forsikringsselskaber har klaget, var 9 procent af afgørelserne i 2014.

Hvad klages der over?

Tre ud af fire klager fra forsikringsselskaberne vedrørte erstatning og godtgørelse, mens det for skadelidte selv kun gjaldt for halvdelen af klagerne.

Flest klager i sager fra brancherne sundhedsvæsen og sociale foranstaltninger

Når det var skadelidte selv, hjælpere eller forsikringsselskaber, der klagede, kom omkring hver femte klage fra branchen sundhedsvæsen og sociale foranstaltninger. Arbejdsgivernes klager kom hyppigst fra fremstillingsvirksomhed og udgjorde knap halvdelen af arbejdsgivernes klager.

Afgørelser fordelt på alder og køn

Borgere over 40 år udgør den største gruppe af klagere over afgørelser i arbejdsskadesager. 72 procent af afgørelserne i Ankestyrelsen vedrørte borgere i aldersgruppen over 40 år. Til sammenligning var 55 procent af det samlede antal beskæftigede i 2014 i aldersgruppen over 40 år.

Mænd får lidt hyppigere ændret afgørelsen end kvinder

I 2014 fik 17 procent af mændene og 15 procent af kvinderne ændret Arbejdsskadestyrelsens afgørelse i Ankestyrelsen. Samtidigt fik 9 procent henholdsvis 10 procent af kvinder og mænd hjemvist deres afgørelse til fornyet behandling og afgørelse i Arbejdsskadestyrelsen.

Klagesager fra Arbejdsskadestyrelsens Center for Arbejdsskader i Grønland

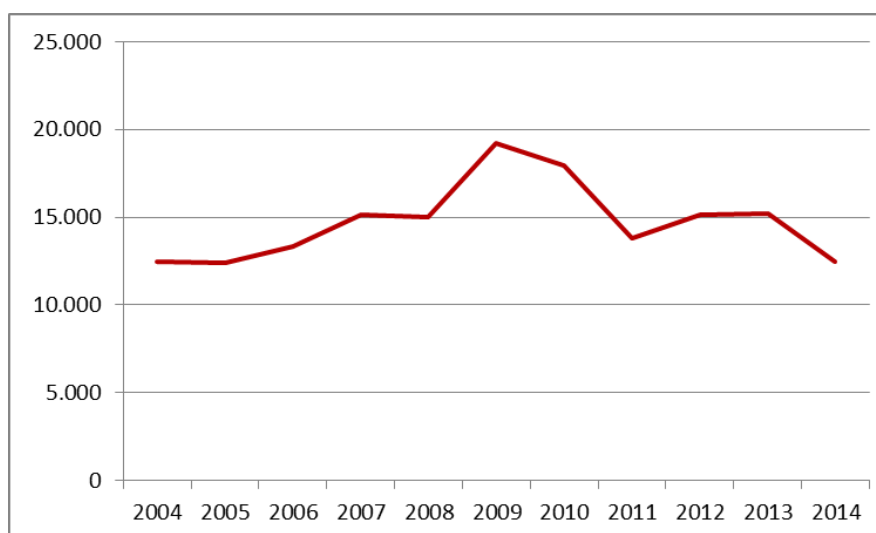
Antallet af mødebehandlede klagesager fra Arbejdsskadestyrelsens Center for Arbejdsskader i Grønland er i perioden 2010 til 2014 øget fra 41 klager i 2010 til 69 klager i 2014. Fra 2013 til 2014 faldt antallet af klager dog fra 82 til 69, hvilket svarer til et fald på 13.

1 Modtagne klagesager og sagsbehandlingstider

1.1 Fald i antal modtagne klagesager i 2014

I 2014 modtog Ankestyrelsen 12.473 klagesager over afgørelser truffet i Arbejdsskadestyrelsen. Det svarer til et fald på knap 2.800 sager i forhold til 2013, hvor styrelsen modtog 15.233 klagesager. Antallet af modtagne klagesager i 2014 var det laveste antal i perioden 2004 til 2014, se figur 1.1.

Figur 1.1 Udviklingen i antallet af oprettede sager, 2004-2014



1.2 Længere gennemsnitlig sagsbehandlingstid i 2014

I 2014 var den gennemsnitlige sagsbehandlingstid 8,4 måneder for alle Ankestyrelsens afgørelser på arbejdsskadeområdet¹. Det er en stigning på 1,7 måneder i forhold til 2013, hvor den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for klagesager på området var 6,7 måneder. Der var længere sagsbehandlingstid indenfor alle typer af sager med undtagelse af kategorien "Andet", se tabel 1.1.

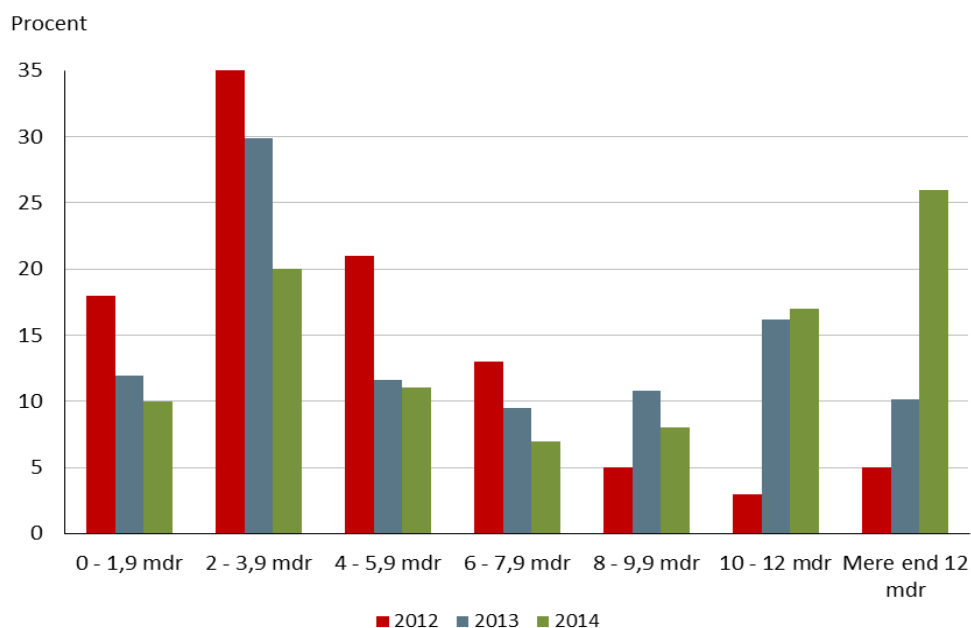
¹ Note: Sagsbehandlingstider er eksklusive 947 kontormæssige afgørelser, der ikke blev afgjort ved mødebehandling. De omfatter for eksempel sager, som er afvist på grund af overskridelse af klagefrist, eller er bortfaldet efter ønske fra klager.

Tabel 1.1 Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid fordelt på typer af sager, 2010-2014

	Antal måneder					Antal afgørelser				
	2010	2011	2012	2013	2014	2010	2011	2012	2013	2014
Anerkendelse	4,5	3,5	3,6	5,1	6,8	6.023	4.839	4.093	4.119	5.384
Genoptagelse	8,0	8,6	¹⁾	¹⁾	¹⁾	1.564	1.295	¹⁾	¹⁾	¹⁾
Erstatning/ Godtgørelse	6,4	6,8	5,1	7,2	9,5	9.623	10.939	6.978	6.419	8.102
Andet	7,2	5,7	10,4	11,1	8,8	529	672	906	883	900
I alt	5,9	6,0	5,0	6,7	8,4	17.749	17.745	11.977	11.421	14.386

Note: Sager om genoptagelser er fordelt på relevante kategorier. Note: Tallene er eksklusive 947 kontormæssige afgørelser.

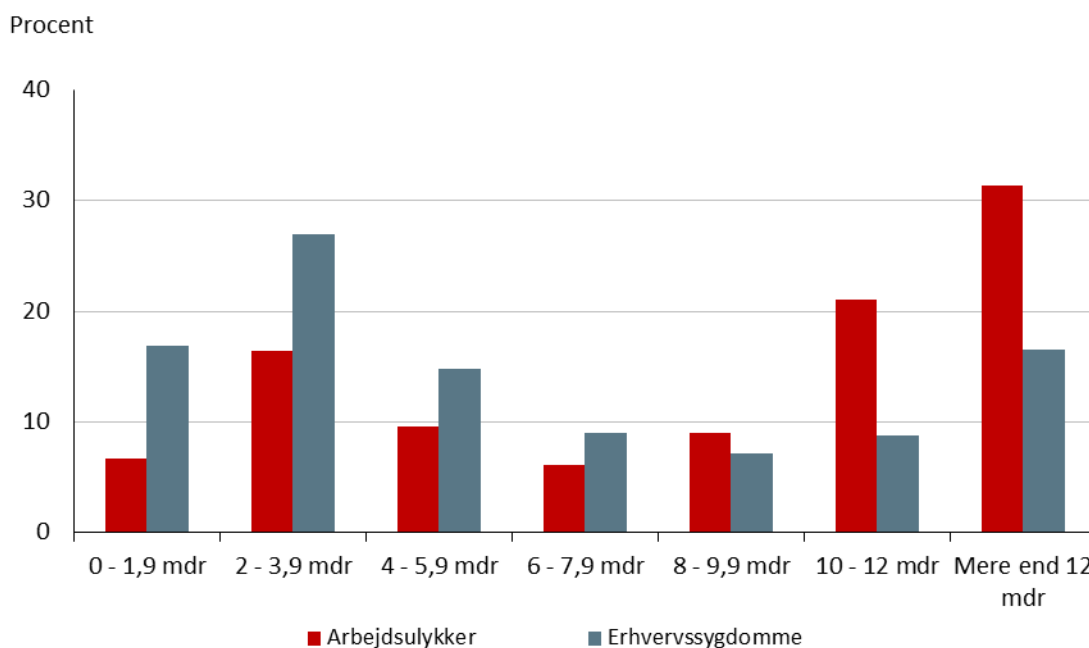
I 2014 udgjorde klagesager, der blev afgjort indenfor de to første måneder, 10 procent af det samlede antal klager. Sammenlignet med de to tidligere år var det en mindre andel end i både 2013, hvor 12 procent blev afgjort indenfor de første to måneder, og i 2012 hvor det var 17 procent. Klagesager, der tog mere end 12 måneder at afgøre, udgjorde 26 procent i 2014 mod 10 procent af sagerne i 2013 og 5 procent af sagerne i 2012, se figur 1.2.

Figur 1.2 Sagsbehandlingstider fordelt på antal måneder, 2012-2014


1.3 Kortere sagsbehandlingstid i klager om erhvervssygdomme sammenlignet med arbejdsulykker

Knap halvdelen af klagesagerne om erhvervssygdomme og en fjerdedel af afgørelserne om arbejdsulykker blev afgjort indenfor 4 måneder. Andelen af afgørelser om arbejdsulykker, som blev afgjort efter mere end 10 måneder, udgjorde omkring 30 procent. Det samme gjaldt for omkring 15 procent af afgørelserne om erhvervssygdomme, se figur 1.3.

Figur 1.3 Sagsbehandlingstider for arbejdsulykker og erhvervssygdomme. Fordelt på antal måneder. 2014



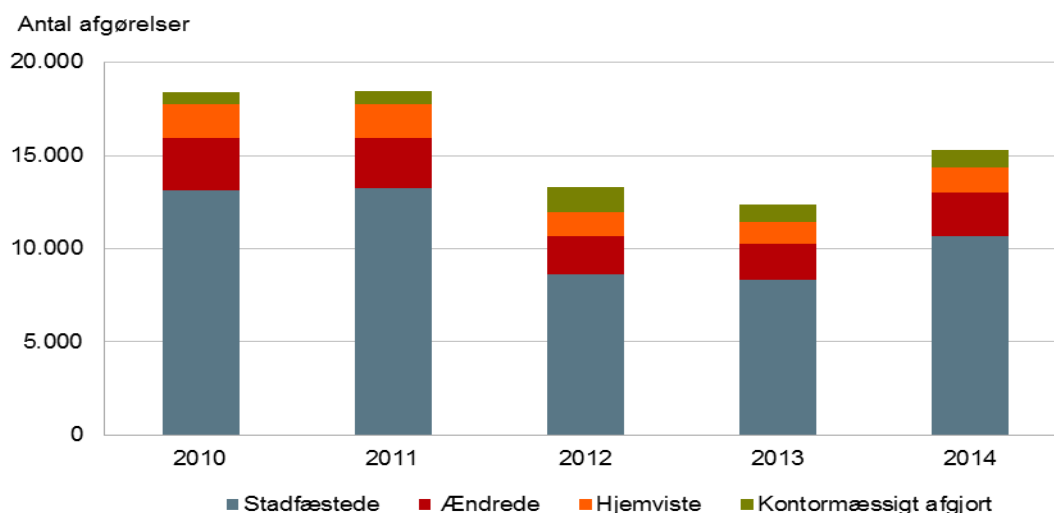
2 Udviklingen i antal afgørelser

Ankestyrelsen træffer den endelige afgørelse i påklagede sager om arbejdsskader, der er behandlet og afgjort i Arbejdsskadestyrelsen. Dette kapitel omhandler antallet af afgørelser, der klages over samt antallet af de afgørelser Ankestyrelsen omgør. Det vil sige afgørelser, hvor Arbejdsskadestyrelsens afgørelse enten er blevet ændret eller hjemvist² til fornyet behandling og afgørelse.

2.1 Flere påklagede afgørelser blev afgjort i 2014

I 2014 afgjorde Ankestyrelsen 15.333 sager om arbejdsskader. Det var en stigning i forhold til antallet i 2012 og 2013. Fra 2013 til 2014 var der en stigning på 2.956 sager, hvilket svarer til knap 24 procent. Af de 15.333 sager, der blev afsluttet i 2014, blev 14.386 afgjort på møder, mens 947 blev afgjort kontormæssigt uden mødebehandling³. I 10.681 af de mødebehandlede klagesager blev Arbejdsskadestyrelsens afgørelse stadfæstet, mens 2.317 klagesager blev ændret. 1.385 klagesager blev hjemvist til fornyet behandling og afgørelse i Arbejdsskadestyrelsen, se figur 2.1.

Figur 2.1 Udvikling i antallet af afsluttede sager, fordelt på afgørelsestype, 2010-2014



² En hjemvisning betyder en ophævelse af Arbejdsskadestyrelsens afgørelse og kan ske, hvis sagen for eksempel ikke er tilstrækkeligt oplyst, eller der er sket væsentlige fejl i forbindelse med sagens behandling i Arbejdsskadestyrelsen.

³ Arbejdsskadesager afgøres ved mødebehandling. På et ankemøde deltager normalt to beskikkede medlemmer og en ankechef. Afgørelser, der er afgjort kontormæssigt uden mødebehandling, omfatter for eksempel sager, som er afvist på grund af overskridelse af klagefrist, eller hvor sagen er bortfaldet efter klagers ønske.

2.2 Hvad klages der over?

Siden 2011 har andelen af afgørelser om anerkendelse været stigende, og udgjorde således i 2014 38 procent af det samlede antal afgørelser. Antal sager i kategorien "Andet", for eksempel sager om anmeldelsesfrister, har i alle fem år været relativt lav, og er faldet fra 11 procent i 2010 til 6 procent i 2014, se *tabel 2.1*.

Tabel 2.1 Hvad klages der over? Procent og antal afgørelser i alt. 2010–2014

	2010	2011	2012	2013	2014
Afgørelser om anerkendelse	34	27	34	36	38
Afgørelser om erstatning eller godtgørelse	55	62	58	56	56
Andet ¹	11	9	8	8	6
I alt	100	100	100	100	100
Antal afgørelser i alt	18.430	18.493	13.290	12.377	15.333

Note: ¹ Kategorien "Andet" vedrører primært afgørelser om dispensation fra anmeldelsesfrist

2.3 Andelen af omgjorte sager har været stabil de seneste fem år

De seneste fem år har andelen af omgjorte afgørelser stort set været stabil. I perioden 2010 til 2014 omgjorde Ankestyrelsen mellem 26 procent og 28 procent af de påklagede afgørelser. Andelen af hjemviste afgørelser varierede fra 10 procent til 11 procent, mens ændrede afgørelser varierede fra 15 procent til 17 procent, se *tabel 2.2*.

I 2014 omgjorde Ankestyrelsen 26 procent af 14.386 mødebehandlede afgørelser. Denne andel er stort set uændret i forhold til 2013, hvor 27 procent af afgørelserne blev omgjort. Ud af de 26 procent omgjorte afgørelser udgjorde 16 procent ændrede afgørelser og 10 procent hjemvisninger til Arbejdsskadestyrelsen. De resterende 74 procent af afgørelserne blev stadfæstet i Ankestyrelsen, se *tabel 2.2*.

Tabel 2.2 Afgørelser på arbejdsskadeområdet. Procent og antal i alt. 2010–2014

	2010	2011	2012	2013	2014
Stadfæstede	74	75	72	73	74
Omgjorte	26	25	28	27	26
<i>Heraf:</i>					
<i>Ændrede</i>	16	15	17	17	16
<i>Hjemviste</i>	10	10	11	10	10
I alt	100	100	100	100	100
Antal afgjort på møde	17.755	17.755	11.977	11.421	14.386

Note: Tallene er eksklusive 947 kontormæssige afgørelser.

2.4 Klager om erstatning og godtgørelse⁴ omgøres hyppigere end klager om anerkendelse

Knap hver tredje afgørelse om erstatning og godtgørelse omgøres

I 2014 blev knap en tredjedel af de mødebehandlede klagesager om *Erstatning og godtgørelse* omgjort, i lighed med året før. Omgørelsesprocenten holder således et mere stabilt niveau efter et usædvanligt lavt niveau i 2011. Dette år var præget af behandlingen af mange sager om genoptagelse i forlængelse af en Højesteretsdom i 2010. En meget stor del af disse afgørelser blev stadfæstet, se tabel 2.3.

Tabel 2.3 Omgørelsesprocent for erstatning og godtgørelse. 2010-2014

	2010	2011	2012	2013	2014
Stadfæstede	67	71	66	67	68
Omgjorte	33	29	34	33	32
<i>Heraf:</i>					
<i>Ændrede</i>	20	18	22	21	21
<i>Hjemviste</i>	13	11	12	12	11
Antal afgørelser i alt	9.621	10.936	6.981	6.420	8.102

Note: Tallene er eksklusive 496 kontormæssige afgørelser.

Hver sjette afgørelse om anerkendelsesspørgsmålet omgøres

I perioden 2010 til 2014 var andelen af omgjorte afgørelser om anerkendelse stabil.

⁴ Arbejdsskadesager fordelt på typer af sager er ændret fra og med 2012. Den ændrede opdeling omfatter nu to hovedgrupper af klager: Anerkendelse af ulykker og erhvervs sygdomme og Erstatning og godtgørelse, men sager om genoptagelse ikke længere er en selvstændig kategori, men indgår i de relevante sagstyper. Ud over de to hovedgrupper indgår kategorien Andet, hvori indgår blandt andet afgørelser om dispensation fra anmeldelsesfrist, behandlingsudgifter og lovens personkreds

I 2014 blev 16 procent af de mødebehandlede sager om anerkendelse af ulykker og erhvervssygdomme omgjort. De omgjorte sager fordelte sig næsten ligeligt mellem ændrede og hjemviste afgørelser, se tabel 2.4.

Tabel 2.4 Omgørelsesprocent for afgørelser om anerkendelse af ulykker og erhvervssygdomme. Procent og antal afgørelser i alt, 2010-2014

	2010	2011	2012	2013	2014
Stadfæstede	85	84	83	84	84
Omgjorte	15	16	17	16	16
Heraf: Ændrede	8	8	9	8	9
Hjemviste	7	8	8	8	7
Antal afgørelser i alt	6.023	4.844	4.094	4.121	5.384

Note: Tallene er eksklusive 389 kontormæssige afgørelser

2.5 Arbejdsulykker omgøres hyppigere end erhvervssygdomme

I 2014 blev 31 procent af de mødebehandlede afgørelser om arbejdsulykker omgjort, mens det til sammenligning var 16 procent af afgørelserne om erhvervssygdomme. De omgjorte afgørelser om arbejdsulykker fordelte sig med 21 procent ændrede afgørelser og 10 procent hjemviste, mens afgørelser om erhvervssygdomme var nogenlunde ligeligt fordelt med 7 procent ændrede og 9 procent hjemviste afgørelser, se tabel 2.5 og 2.6.

Tabel 2.5 Omgørelsesprocent for arbejdsulykker. Procent og antal i alt, 2010-2014

	2010	2011	2012	2013	2014
Stadfæstede	68	72	67	68	69
Omgjorte	32	28	33	32	31
Heraf: Ændrede	20	18	21	21	21
Hjemviste	12	10	12	11	10
I alt	100	100	100	100	100
Antal afgørelser i alt	11.146	12.109	7.749	7.224	9.448

Tabel 2.6 Omgørelsesprocent for erhvervssygdomme. Procent og antal i alt, 2010-2014

	2010	2011	2012	2013	2014
Stadfæstede	84	81	82	83	84
Omgjorte	16	19	18	17	16
Heraf: Ændrede	8	9	9	8	7
Hjemviste	8	10	9	7	9
I alt	100	100	100	100	100

ANKESTYRELSENS AFGØRELSER PÅ ARBEJDSSKADEOMRÅDET

11

Antal afgørelser i alt	6.441	5.501	4.126	4.024	4.787
-------------------------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------

3 Hvem klager til Ankestyrelsen?

De klageberettigede i arbejdsskadesager afgjort af Arbejdsskadestyrelsen er skadelidte selv, repræsentanter for skadelidte (hjælper), forsikringselskaber samt arbejdsgivere. Oplysninger om, hvem der klager, bygger på brevoplysningerne når Ankestyrelsen sender brev til klagerne. Tallene kan derfor være forbundet med en mindre usikkerhed.

3.1 Faldende andel af klager fra hjælpere

Andelen af afgørelser, hvor forsikringselskaber har klaget, steg fra at udgøre 8 procent i 2010 til 9 procent i 2014. I hovedparten af de afgørelser, som Ankestyrelsen traf, var det dog enten skadelidte selv eller repræsentanter for skadelidte (hjælper), der klagede. Således kom 56 procent af klagerne fra skadelidte selv i 2014, mens 25 procent af klagerne kom fra hjælpere. Andelen af klager fra skadelidte steg dermed væsentligt i forhold til 2013, mens andelen af klager fra hjælpere faldt fra 36 procent i 2012 til 25 procent i 2014, se *tabel 3.1*.

Tabel 3.1 Afgørelser fordelt på klageberettigede. Procent og antal i alt, 2010-2014

	2010		2011		2012		2013		2014	
	Antal	Pct.	Antal	Pct.	Antal	Pct.	Antal	Pct.	Antal	Pct.
Skadelidte selv	8.159	44	7.893	43	5.372	40	6.001	48	8.534	56
Hjælper	8.217	45	8.359	45	4.752	36	3.762	30	3.806	25
Forsikringselskab	1.457	8	1.470	8	1.498	11	1.484	12	1.415	9
Arbejdsgiver	108	1	65	<1	95	<1	87	<1	41	<1
Uoplyst ¹	489	3	706	4	1.573	12	1.043	9	1.537	10
I alt	18.430	100	18.493	100	13.290	100	12.377	100	15.333	100

Note: ¹ Hovedparten af de afgørelser, hvor klageren er uoplyst, vedrører afgørelser som er kontormæssigt afgjort eksempelvis hvor klagefristen er udløbet.

3.2 Forsikringselskabernes klager fører hyppigst til ændringer

I 2014 var det i 1.415 af afgørelserne et forsikringselskab, som havde klaget til Ankestyrelsen. I 47 procent af disse sager blev Arbejdsskadestyrelsens afgørelse stadfæstet, mens Ankestyrelsen i 53 procent omgjorde afgørelsen. Af disse omgjorte afgørelser blev 40 procent af sagerne ændret, og i 13 procent af sagerne traf Ankestyrelsen afgørelse om hjemvisning af sagen. Til sammenligning fik skadelidte selv

Antal afgørelser i alt	8.534	3.806	1.415	41	1.537	15.333
-------------------------------	--------------	--------------	--------------	-----------	--------------	---------------

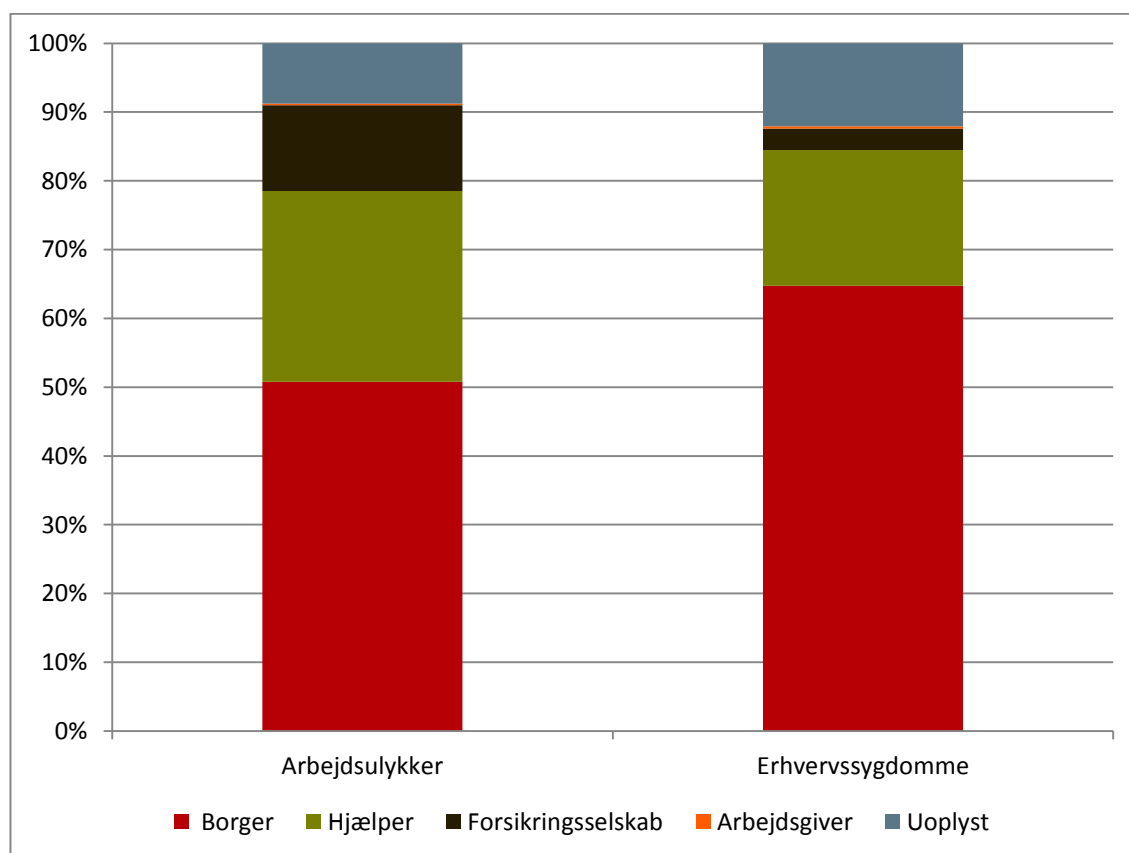
Note: ¹ Arbejdsgiverne kan kun klage over spørgsmålet om anerkendelse

Note: ² I kategorien "Andet" indgår primært afgørelser om dispensation fra frist og afgørelser om genoptagelse

3.4 Skadelidte selv klager oftere over erhvervssygdomme end over arbejdsulykker

I 2014 kom 65 procent af klagerne over erhvervssygdomme fra skadelidte selv, yderligere 30 procent kom fra hjælpere til skadelidte, mens kun 2 procent af klagerne om erhvervssygdomme kom fra forsikringsselskabet. Klager om arbejdsulykker kom i mindre omfang fra skadelidte selv. Disse udgjorde 51 procent af klagerne. Klager fra hjælpere udgjorde 28 procent, mens 11 procent af klager om arbejdsulykker kom fra forsikringsselskaberne, se figur 3.1.

Figur 3.1 Påklagede sager om arbejdsulykker og erhvervssygdomme fordelt på klageberettigede. Procent, 2014



3.5 Skadelidte og hjælpere klager typisk ved sygdomme i bevægeapparatet når klagen vedrører erhvervssygdomme

Når skadelidte selv eller hjælpere klager til Ankestyrelsen om erhvervssygdomme, er det typisk i sager om sygdomme i bevægeapparatet. I 2014 udgjorde sygdomme i bevægeapparatet halvdelen af klagerne fra både skadelidte selv og hjælpere. I sager, hvor et forsikrings-selskab havde klaget, var det oftest sager om hudlidelser og psykiske lidelser, se tabel 3.4.

Tabel 3.4 Afgørelser om erhvervssygdomme fordelt på klageberettigede og slutdiagnose. Procent og antal, 2014

	Skadelidte selv	Hjælper	Forsikrings-selskab	Arbejdsgiver	Uoplyst	I alt
Sygdomme i bevægeapparatet	50	51	14	6	56	50
Psykiske sygdomme	19	24	18	0	12	19
Hudsygdomme	8	4	51	41	10	9
Høresygdomme	8	6	3	47	5	7
Nervelidelser	4	4	3	0	5	4
Lungesygdomme	3	1	5	0	3	2
Kræftsygdomme	2	1	3	6	1	2
Andet	5	8	3	0	7	6
Uoplyst	1	1	0	0	1	1
I alt	100	100	100	100	100	100
Antal i alt	3.336	1.019	159	17	623	5.154

3.6 Der klages hyppigst over forstrækninger m.m. når klagen vedrører ulykker

I 2014 var den hyppigste årsag til klager over arbejdsulykker forstrækninger med mere, uanset hvem af de klageberettigede, der klagede. Klagerne om forstrækning med mere udgjorde godt halvdelen af klagerne fra de forskellige klageberettigede i 2014, se *tabel 3.5*.

Tabel 3.5 Afgørelser om arbejdsulykker fordelt på klageberettigede og skadesart. Procent og antal, 2014

	Skadelidte selv	Hjælper	Forsikrings-selskab	Arbejdsgiver	Uoplyst	I alt
Forstrækning m. m.	55	54	54	13	50	54
Brud	10	10	9	8	9	10
Sår, snit med mere	5	4	4	17	6	5
Bløddelskader	3	3	2	4	4	3
Amputation	1	0	1	0	0	0
Død	0	0	0	0	0	0
Andet	12	17	15	25	16	14
Uoplyst	15	12	14	33	14	14
I alt	100	100	100	100	100	100
Antal i alt	5.098	2.781	1.252	24	880	10.035

3.7 Flest klager i sager fra brancherne sundhedsvæsen og sociale foranstaltninger

Når det var skadelidte selv, hjælpere eller forsikrings-selskaber, der klagede, kom omkring hver femte klage fra branchen sundhedsvæsen og sociale foranstaltninger, mens kun to procent af arbejdsgivernes klager kom fra sundhedsvæsen og sociale foranstaltninger. Arbejdsgivernes klager kom hyppigst fra fremstillingsvirksomheder og udgjorde 44 procent af deres klager. Samlet udgjorde arbejdsgivernes klager dog under en procent af det samlede antal klager, mens 80 procent af klagerne kom fra skadelidte selv og hjælpere, se *tabel 3.6*.

Tabel 3.6 Afgørelser fordelt på klageberettigede og branche. Procent og antal, 2014

	Skadelidte selv	Hjælper	Forsikrings- selskab	Arbejds- giver	Uoplyst	I alt
Bygge og anlægsvirksomhed	10	10	11	5	9	10
El-, gas-, varme- og vandforsyning	1	1	1	0	1	1
Engroshandel og detailhandel - Reparation af motorkøretøjer	9	9	12	15	10	9
Fast ejendom, udlejning og forretningsservice m.v.	8	8	9	7	7	8
Fremstillingsvirksomhed	16	18	18	44	21	17
Kultur, forlystelser mm.	4	4	4	5	3	4
Landbrug, jagt, skovbrug og fiskeri	2	3	2	0	2	2
Offentlig forvaltning og forsvar, socialsikring	12	10	5	2	9	10
Overnatningsfaciliteter & restaurationsvirksomhed	2	2	2	5	1	2
Pengeinstitut- og finansvirksomhed	1	1	1	0	1	1
Private husholdninger med ansat medhjælp mm.	0	0	0	2	0	0
Råstofudvinding	0	0	0	0	0	0
Sundhedsvæsen og sociale foranstaltninger	19	18	18	2	16	18
Transport og godshåndtering - information & kommunikation	8	10	13	5	8	9
Undervisning	5	6	4	2	4	5
Uoplyst	4	2	0	5	6	3
I alt	100	100	100	100	100	100
Antal afgørelser i alt	8.534	3.806	1.415	41	1.537	15.333

4 Afgørelser fordelt på alder, køn, skadesart og branche

I 2014 afgjorde Ankestyrelsen 15.333 klager over Arbejdsskadestyrelsens afgørelser. I Arbejdsskadestyrelsen blev der truffet afgørelser i omkring 45.000 sager om arbejdsskader. Afgørelser truffet i 2014 i Ankestyrelsen kan også være afgjort i Arbejdsskadestyrelsen før 2014.

En sag i Arbejdsskadestyrelsen kan omfatte tre typer af afgørelser (anerkendelse, godtgørelse og erstatning), hvorimod Ankestyrelsen opretter en sag for hver afgørelse. Forskellen på Arbejdsskadestyrelsens og Ankestyrelsens opgørelsesmetode betyder, at der i statikken hovedsagligt sammenlignes procentdele af afgørelser truffet i Ankestyrelsen med procentdele af sager afgjort i Arbejdsskadestyrelsen.

4.1 Tre ud af fire klager kom fra borgere over 40 år⁵

I 2014 vedrørte 72 procent af klagerne borgere over 40 år. Andelen af klager fordelt på kvinder og mænd over 40 år var stort set lige store. Således kom 72 procent af kvindernes klager fra kvinder over 40 år, og 73 procent af mændenes klager kom fra mænd over 40 år. Særskilt for de ældste klager over 60 år spores en kønsforskel, idet 15 procent af mændenes klager kom fra denne aldersgruppe, mens det for kvinderne var 8 procent af klagerne, se *tabel 4.1*.

⁵ Alderen er udregnet fra tidspunktet for sagens oprettelse i Ankestyrelsen

Tabel 4.1 Afgørelser fordelt på alder og køn. Antal afgørelser i alt og procent, 2014

	Mænd		Kvinder		I alt	
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Under 20 år	36	<1	35	1	71	1
20-29 år	767	9	540	8	1.307	8
30-39 år	1.576	18	1.266	19	2.842	19
<i>I alt under 40 år</i>	<i>2.379</i>	<i>27</i>	<i>1.558</i>	<i>28</i>	<i>4.220</i>	<i>28</i>
40-49 år	2.368	28	1.841	31	4.472	30
50-59 år	2.546	30	2.104	33	4.745	30
60 år og derover	1.268	15	553	8	1.821	12
<i>I alt over 40 år</i>	<i>6.182</i>	<i>73</i>	<i>4.856</i>	<i>72</i>	<i>11.038</i>	<i>72</i>
I alt	8.561	100	5.572	100	15.258	99
Uoplyst	0	0	0	0	75 ¹	1
Total	8.561	100	6.697	100	15.333	100

 Note: ¹ Heraf var både køn og alder uoplyst i 75 afgørelser.

Ældre klager forholdsvis hyppigere end yngre

Personer over 40 år er overrepræsenteret i arbejdsskadesager i Ankestyrelsen målt i forhold til andelen af beskæftigede over 40 år. I 2013 udgjorde personer over 40 år 55 procent af de beskæftigede. Til sammenligning stammede 72 procent af klagerne i 2014 fra borgere over 40 år. Især borgere over 60 år var overrepræsenterede, idet de udgjorde 6 procent af de beskæftigede og 12 procent af klagerne, se *tabel 4.2*.

Tabel 4.2 Afgørelser i Ankestyrelsen og andel af beskæftigede på arbejdsmarkedet fordelt på alder. Antal afgørelser og procent, 2014

	Antal afgørelser	Andel af afgørelser Procent	Andel af beskæftigede Procent
Under 20	71	1	7
20-29	1.307	8	17
30-39	2.842	19	22
<i>I alt under 40 år</i>	4.220	28	45
40-49	4.472	30	26
50-59	4.745	30	22
60 og derover	1.821	12	6
<i>I alt over 40 år</i>	11.038	72	55
I alt	15.258	99	100
Uoplyst	751	1	0
Total	15.333	100	100

Kilde: Ankestyrelsen og Danmarks Statistik (RASA1).

Note: ¹ Heraf var både køn og alder uoplyst i 75 afgørelser.

Note: Det skal bemærkes, at personens alder beregnes fra det tidspunkt, hvor sagen oprettes i Ankestyrelsen. Det er således ikke personens alder på hverken skadestidspunkt eller tidspunkt for afgørelsen.

Mænd får lidt oftere ændret afgørelsen end kvinder

I 2014 omgjorde Ankestyrelsen 27 procent af mændenes og 24 procent af kvindernes påklagede afgørelser. Mændene fik i 17 procent af deres klager ændret afgørelsen, mens det var 15 procent af kvinderne. Mænd og kvinder fik henholdsvis hjemvist 10 procent og 9 procent af deres klager, se tabel 4.3.

Tabel 4.3 Afgørelser fordelt på afgørelsestype og køn. Antal og procent, 2014

	Mænd	Kvinder	I alt
	Procent	Procent	Procent
Stadfæstede	73	76	75
Omgjorte	27	24	25
<i>Heraf</i>			
<i>Ændrede</i>	17	15	16
<i>Hjemviste</i>	10	9	9
I alt	100	100	100
Antal afgørelser i alt	8.022	6.306	14.328¹

Note: ¹ Tallene er eksklusive 947 kontormæssige afgørelser samt 75 uoplyste afgørelser med hensyn til køn.

Mænd klager oftere over arbejdsulykker og kvinder oftere over erhvervssygdomme

De fleste klager omhandler arbejdsulykker og udgjorde i 2014 hele 65 procent af det samlede antal klager. I 2014 vedrørte 68 procent af mændenes klager arbejdsulykker, mens det gjaldt 63 procent af kvindernes klager. En større andel af kvinderne end mændene klagede over erhvervssygdomme, henholdsvis 36 procent af kvinderne og 32 procent af mændene. I 2014 klagede kvinder antalsmæssigt mindre end mænd, da mænd var klager i 8.561 af afgørelserne, mens det var 6.697 af sagerne, der havde en kvindelig klager, se *tabel 4.4*.

Tabel 4.4 Afgørelser fordelt på sagsgruppe og køn. Antal og procent. 2014

	Mænd	Kvinder	Procent
Arbejdsulykker ¹	68	63	65
Erhvervssygdomme ²	32	36	34
Uoplyst sagsgruppe/køn	<1	<1	1
I alt	100	100	100
Antal afgørelser i alt	8.561	6.697	15.333³

Note: ¹ Arbejdsulykker dækker både over afgørelser om anerkendte og afviste og arbejdsulykker og pludselig løfteskader.

Note: ² Erhvervssygdomme dækker både over afgørelser om afviste og anerkendte erhvervssygdomme.

Note: ³ Køn uoplyst i 75 af disse afgørelser.

4.2 Påklagede sager er koncentreret i få brancher

Fremstillingsvirksomhed samt sundhedsvæsen og sociale foranstaltninger var de to brancher, hvorfra der blev påklaget flest afgørelser til Ankestyrelsen i 2014. De to brancher repræsenterede henholdsvis 17 procent og 18 procent af de påklagede sager i 2014, se *tabel 4.6*.

For mænd udgjorde fremstillingsvirksomhed 22 procent af de påklagede sager. Sammen med bygge- og anlægsvirksomhed (17 procent) og transportvirksomhed (13 procent) udgjorde de tre brancher mere end halvdelen af de sager, hvor mænd påklagede en arbejdsskade. For kvindernes vedkommende udgjorde de to brancher sundhedsvæsen og sociale foranstaltninger (35 procent) og offentlig administration, forsvar og socialsikring (13 procent) næsten halvdelen af de påklagede sager, se *tabel 4.5*.

Tabel 4.5 Afgørelser fordelt på branche¹ og køn. Antal og procent, 2014

	Mænd		Kvinder		I alt	
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Landbrug, jagt, skovbrug og fiskeri	224	3	74	1	298	2
Råstofudvinding	25	<1	1	<1	26	<1
Fremstillingsvirksomhed	1.849	22	773	12	2.622	17
El-, gas-, varme- og vandforsyning	157	2	14	<1	171	1
Bygge og anlægsvirksomhed	1.483	17	77	1	1.560	10
Engroshandel og detailhandel	908	11	528	8	1.436	9
Overnatningsfaciliteter og restaurationsvirksomhed	122	1	168	3	290	2
Transportvirksomhed mv.	1.083	13	286	4	1.369	9
Pengeinstitut, finansierings- og forsikringsvirksomhed	82	1	102	2	184	1
Fast ejendom, udlejning og forretningservice m.v.	658	8	537	8	1.195	8
Offentlig administration, forsvar og socialsikring	747	9	848	13	1.595	10
Undervisning	277	3	491	7	768	5
Sundhedsvæsen og sociale foranstaltninger	436	5	2.332	35	2.768	18
Kultur, forlystelser, sport mv.	241	3	313	5	554	4
Private husholdninger med ansat medhjælp	.	.	11	<1	11	<1
I alt	8.292	97	6.555	98	14.847	96
Uoplyste	269	3	142	2	486 ²	3
Total	8.561	100	6.697	100	15.333	100

 Note: ¹ Branchekode er fra 2008 opdateret i forhold til Danmarks Statistiks branchekode (DB07)

 Note: ² 411 afgørelser var uoplyst branche og 75 afgørelser var uoplyst på både køn og branche

4.3 Arbejdsulykker

De til Ankestyrelsen påklagede sager fordelt på brancher svarer stort set til fordelingen i Arbejdsskadestyrelsens sager i 2014. Der er en lidt større andel af afgørelserne i Ankestyrelsen indenfor branchen fremstillingsvirksomhed, end de afgjorte sager i Arbejdsskadestyrelsen, henholdsvis 13 procent og 11 procent. I de forskellige brancher er der mindre afvigelser i andelen af afgørelser i Ankestyrelsen og i afgjorte sager i Arbejdsskadestyrelsen. Der blev afgjort 16.775 sager i Arbejdsskadestyrelsen i 2014, mod 10.035 afgørelser i Ankestyrelsen, se *tabel 4.6*.

Tabel 4.6 Afgørelser i Ankestyrelsen i 2014 og afgjorte sager i Arbejdsskadestyrelsen om arbejdsulykker i 2014 fordelt på branche

	Afgørelser i Ankestyrelsen		Afgjorte sager i Arbejdsskadestyrelsen ¹	
	Antal	Procent	Antal	Procent
Landbrug, jagt, skovbrug og fiskeri	193	2	410	2
Råstofudvinding	15	<1	25	<1
Fremstillingsvirksomhed	1.331	13	1.924	11
El-, gas-, varme og vandforsyning	126	1	176	1
Bygge og anlægsvirksomhed	1.034	10	1.837	10
Engroshandel og detailhandel - Reparation af motorkøretøjer	966	10	1.531	9
Overnatningsfaciliteter & restaurationsvirksomhed	165	2	280	2
Transport og godshåndtering - information & kommunikation	1.039	10	1.487	9
Pengeinstitut- og finansvirksomhed	123	1	175	1
Fast ejendom, udlejning og forretningsservice m.v.	861	9	1.431	9
Offentlig forvaltning og forsvar, socialsikring	934	9	1.648	9
Undervisning	584	6	1.559	9
Sundhedsvæsen og sociale foranstaltninger	2.092	21	3.312	20
Kultur, forlystelser mm.	372	4	667	5
Private husholdninger med ansat medhjælp mm.	11	<1	-	-
I alt	9.846	98	16.460	98
Uoplyste	189	2	315	2
Total	10.035	100	16.775	100

Note: 1 Det skal bemærkes, at en sag i Arbejdsskadestyrelsen træffes som en samlet afgørelse, som kan opdeles i delafgørelser om anerkendelse, godtgørelse og erstatning. Afgjorte sager omhandler anerkendte og afviste afgørelser om ulykker og sygdomme.

Kilde: Ankestyrelsen og Arbejdsskadestyrelsens arbejdsskadestatistik 2014.

Forstrækning m.m. er den største skadesart

I 2014 vedrørte 54 procent af afgørelserne om arbejdsulykker i Ankestyrelsen forstrækning med mere, mens det til sammenligning gjaldt for 49 procent af sagerne afgjort i Arbejdsskadestyrelsen. Som skadesart udgjorde forstrækning med mere dermed den største skadesart af afgørelser både i Ankestyrelsen og i Arbejdsskadestyrelsen. Herefter fulgte i både Ankestyrelsen og Arbejdsskadestyrelsen brud. Brud udgjorde 10 procent af de afgjorte klager om arbejdsulykker, mens de udgjorde 13 procent af hele arbejdsulykkeområdet, se tabel 4.7.

Tabel 4.7 Afgørelser i Ankestyrelsen 2014 og afgjorte sager i Arbejdsskadestyrelsen 2014 om arbejdsulykker fordelt efter skadesart.

	Afgørelser i Ankestyrelsen		Afgjorte sager i Arbejdsskadestyrelsen ¹	
	Antal	Procent	Antal	Procent
Sår, snit med mere	494	5	1.250	7
Amputation	50	<1	108	1
Brud	959	10	2.073	12
Bløddelskader ²	282	3	513	3
Forstrækning m.m. ³	5.415	54	7.843	47
Død	12	<1	21	<1
Andet ⁴	1.434	14	2.426	14
I alt	6.850	86	14.234	85
Uoplyst	1.389	14	2.541	15
Total	10.035	100	16.775	100

Noter:1 Det skal bemærkes, at en sag i Arbejdsskadestyrelsen træffes som en samlet afgørelse, som kan opdeles i delafgørelser om anerkendelse, godtgørelse og erstatning. Afgjorte sager omhandler anerkendte og afviste afgørelser om ulykker og sygdomme.

2 Kategorien dækker blandt andet over vævsskader, som opstår i muskler, sener og ledbånd.

3 Kategorien dækker blandt andet over forstuvninger, forvridninger og forstrukne ledbånd.

4 Kategorien dækker blandt andet over hjernerystelse, indre kvæstelser, forbrænding, forgiftning, strålepåvirkning og skader på grund af lyd, vibration eller chok.

Kilde: Ankestyrelsen og Arbejdsskadestyrelsens arbejdsskadestatistik 2014.

Klager om forstrækninger m.m. ses særligt indenfor sundhedsvæsen og sociale foranstaltninger

Langt de fleste klager fordelt på skadesart vedrørte i 2014 forstrækninger med mere. Fordelt på brancher var det særligt indenfor sundhedsvæsen og sociale foranstaltninger, klagerne faldt. I alt kom knap en fjerdedel af de påklagede arbejdsulykker vedrørende forstrækning fra sundhedsvæsen og sociale foranstaltninger, se tabel 4.8.

Tabel 4.8 Afgørelser om arbejdsulykker i Ankestyrelsen fordelt på branche¹ og udvalgte skadesarter i procent. 2014

	Forstrækning m.m.	Brud	Sår, snit, mv.	Bløddelsskader m.m.
Landbrug, jagt, skovbrug og fiskeri	1	3	2	1
Råstofudvinding	<1	<1	.	1
Fremstillingsvirksomhed	13	16	24	16
El-, gas-, varme og vandforsyning	1	1	1	<1
Bygge og anlægsvirksomhed	10	15	10	7
Engroshandel og detailhandel - Reparation af motorkøretøjer	9	13	9	6
Overnatningsfaciliteter & restaurationsvirksomhed	2	1	2	3
Transport og godshåndtering - information & kommunikation	10	11	10	12
Pengeinstituts- og finansvirksomhed	1	2	<1	.
Fast ejendom, udlejning og forretningservice m.v.	8	10	9	13
Offentlig forvaltning og forsvar, socialsikring	9	5	8	11
Undervisning	4	5	5	8
Sundhedsvæsen og sociale foranstaltninger	24	11	13	17
Kultur, forlystelser m.m.	4	5	3	2
Private husholdninger med ansat medhjælp m.m.	<1	<1	.	<1
I alt procent	98	99	97	98
Uoplyste	2	1	3	2
Total	100	100	100	100
Antal afgørelser i alt	5.415	959	494	282

Note: 1 Branchekode er fra 2008 opdateret i forhold til Danmarks Statistiks branchekode (DB07).

Kilde: Ankestyrelsen

4.4 Erhvervssygdomme

Flest klager over erhvervssygdomme vedrørte arbejdstagere fra fremstillingsvirksomheder

Fremstillingsvirksomhed er den branche, hvor der i flest tilfælde var arbejdsskadesager indenfor erhvervssygdomme - både i Ankestyrelsen og Arbejdsskadestyrelsen. I Ankestyrelsen udgjorde afgørelser om erhvervssygdomssager i fremstillingsvirksomhed 25 procent af afgørelserne i 2014. Til sammenligning udgjorde de 15 procent af de afgjorte sager i Arbejdsskadestyrelsen i 2014, se *tabel 4.9*.

Tabel 4.9 Afgørelser i Ankestyrelsen i 2014 og afgjorte sager i Arbejdsskadestyrelsen 2014 om erhvervssygdomme fordelt på branche¹

	Afgørelser i Ankestyrelsen		Afgjorte sager i Arbejdsskadestyrelsen	
	Antal	Procent	Antal	Procent
Landbrug, jagt, skovbrug og fiskeri	105	2	249	1
Råstofudvinding	11	<1	26	<1
Fremstillingsvirksomhed	1.291	25	2.771	17
El-, gas-, varme- og vandforsyning	45	1	130	1
Bygge og anlægsvirksomhed	526	10	1.554	9
Engroshandel og detailhandel	470	9	1.574	9
Overnatningsfaciliteter og restaurationsvirksomhed	125	2	416	2
Transportvirksomhed m.v.	330	6	937	6
Pengeinstitut, finansiering og forsikring	61	1	200	1
Fast ejendom, udlejning og forretningservice	334	6	1.175	7
Offentlig administration, forsvar og socialsikring	661	13	2.645	16
Undervisning	184	4	928	6
Sundhedsvæsen og sociale foranstaltninger	676	13	2.641	16
Kultur, forlystelser, sport m.v.	182	4	627	4
Private husholdninger med ansat medhjælp	.	.	3	<1
I alt	5.101	97	15.850	95
Uoplyst	153	3	917	5
Total	5.154	100	16.767	100

Note: ¹ Branchekode er fra 2008 opdateret i forhold til Danmarks Statistiks branchekode (DB07). Kilde: Ankestyrelsen og Arbejdsskadestyrelsens arbejdsskadestatistik 2014

Halvdelen af de påklagede afgørelser vedrører sygdomme i bevægeapparatet

I 50 procent af de påklagede erhvervssygdomssager var diagnosen i 2014 sygdomme i bevægeapparatet. Sygdomme i bevægeapparatet udgjorde til sammenligning 34 procent af de afgjorte sager i Arbejdsskadestyrelsen i 2014. I 9 procent af klagerne i 2014 var det hudsygdomme mod 14 procent af sagerne i Arbejdsskadestyrelsen i 2014. Der påklages altså en relativt større andel af sygdomme i bevægeapparatet, mens der påklages en relativt mindre andel af hudsygdomme, se tabel 4.10.

Tabel 4.10 Afgørelser i Ankestyrelsen i 2014 og sager i Arbejdsskadestyrelsen i 2014 om erhvervssygdomme fordelt efter slutdiagnose.

	Afgørelser i Ankestyrelsen		Afgjorte sager i Arbejdsskadestyrelsen ¹	
	Antal	Procent	Antal	Procent
Kræftsygdomme	98	2	577	3
Psykiske sygdomme	962	19	4.653	28
Nervesygdomme	203	4	491	3
Høresygdomme	359	7	1.617	10
Lungesygdomme	120	2	612	4
Hudsygdomme	475	9	1.851	11
Sygdomme i bevægeapparatet	2.577	50	6.387	38
Andet	302	6	-	-
I alt	5.096	99	16.190	97
Uoplyst	58	1	577	3
Total	5.154	100	16.767	100

Note:1 Det skal bemærkes, at en sag i Arbejdsskadestyrelsen træffes som en samlet afgørelse, som kan opdeles i delafgørelser om anerkendelse, godtgørelse og erstatning. Afgjorte sager omhandler anerkendte og afviste afgørelser om ulykker og sygdomme.

Kilde: Ankestyrelsen og Arbejdsskadestyrelsens arbejdsskadestatistik 2014

5 Klagesager fra Center for Arbejdsskader (CFA) – Grønland

5.1 Antallet af klagesager i 2014

Det er Center for Arbejdsskader i Nuuk, der træffer afgørelse om, hvorvidt en skade eller sygdom kan anerkendes som en arbejdsskade. Centret træffer også afgørelse om, hvor stor en erstatning der kan tilkendes for en arbejdsskade.

Center for Arbejdsskader (CFA)

Center for Arbejdsskader administrerer lov om arbejdsskadesikring i Grønland, der trådte i kraft 1. januar 2011. Formålet med loven er at yde erstatning og godtgørelse til tilskadekomne eller deres efterladte ved arbejdsskader. Skaden skal være forårsaget af arbejdet eller de forhold arbejdet foregår under.

Center for Arbejdsskader i Grønland er et center under Arbejdsskadestyrelsen i Beskæftigelsesministeriet. Centret er ligesom Arbejdsskadestyrelsen en uafhængig administrativ myndighed, der træffer afgørelser i arbejdsskadesager

I 2014 har Ankestyrelsen modtaget 32 klagesager fra Arbejdsskadestyrelsens Center for Arbejdsskader i Grønland.

I 2014 har Ankestyrelsen truffet afgørelse i 69 klagesager fra Arbejdsskadestyrelsens Center for Arbejdsskader i Grønland.

- 55 sager vedrørte Lov om Arbejdsskadesikring i Grønland nr. 1528 af 21. december 2010
- 4 sager vedrørte anordning om arbejdsskadesikring i Grønland nr. 991 af 3. oktober 2008
- 7 sager vedrørte anordning om sikring mod følger af arbejdsskade i Grønland nr. 273 af 24. april 2001.
- 1 sag vedrørte anordning om sikring mod følger af arbejdsskade i Grønland nr. 818 af 11. september 1996
- 2 sag er afgjort efter dansk arbejdsskadelov (lov nr. 422 om arbejdsskadesikring)

Af de 69 sager, som Ankestyrelsen afgjorde i 2014, blev 68 sager mødebehandlet, mens 1 sag blev afvist på fristen.

Af de 69 afgjorte sager blev 58 procent af sagerne stadfæstet, 16 procent af sagerne blev ændret, mens 25 procent af sagerne blev hjemvist til ny behandling og afgørelse i CFA, se tabel 5.1.

Tabel 5.1 Antallet af indkomne klagesager. Antal og procent. 2014

	Antal	Procent
Stadfæstet	40	58
Ændret	11	16
Hjemvist	17	25
Afvist/ikke truffet afgørelse/bortfaldet ¹	1	1
Antal indkomne sager i alt	69	100

Note:¹ Kontormæssigt klager behandlet uden afgørelse

5.2 Andelen af omgjorte sager varierer over årene

I 2014 blev 68 sager mødebehandlet.

Af de 68 mødebehandlede sager blev 41 procent omgjort - det vil sige, at afgørelserne enten blev ændret eller hjemvist til fornyet behandling.

Udviklingen fra 2010 til 2014 viser, at antallet af omgjorte sager har varieret dog med et samlet fald i perioden fra 2010 til 2012 fra 32 procent i 2010 til 21 procent i 2012.

I 2013 steg andelen af omgjorte sager til 28 procent og i 2014 til 41 procent. Se tabel 1.2.

I forhold til 2013 er andelen af omgjorte sager i 2014 steget med 13 procent: Fra 28 procent i 2013 til 41 procent i 2014 sammenlignet med perioden fra 2010 til 2012, se tabel 5.2.

Table 5.2 Antal afgørelser på arbejdsskadeområdet. Antal og procent. 2010-2014

	2010	2011	2012	2013	2014
Stadfæstede	63	79	72	68	59
Omgjorte	37	21	28	32	41
<i>Heraf: Ændrede</i>	17	8	11	15	16
<i>Hjemviste</i>	20	13	17	17	25
Procent i alt	100	100	100	100	100
Antal i alt	41	47	83	82	68

Note: Omgjorte sager er beregnet på grundlag af mødebehandlede sager, det vil sige eksklusive afgørelser, der er kontormæssigt afgjort.

Note:¹ Øvrige klageberettigede er forsikringsselskaber og arbejdsgivere.

Af de 17 hjemviste sager i 2014, skyldtes hjemvisningen i 5 sager, at Ankestyrelsen vurderede, at tilstanden ikke var stationær. I 12 sager skyldtes hjemvisningen, at sagen ikke var tilstrækkeligt oplyst. Der var tale om manglende lægelige oplysninger, manglende oplysninger om indtægt og i 1 sag manglede sociale oplysninger.

Ud af de 17 hjemviste sager var der i 4 af sagerne truffet afgørelse på baggrund af lægeerklæring I, udarbejdet kort tid efter skaden var sket.

5.3 Klager fra skadelidte og fra øvrige klageberettigede

Af de 68 afgjorte sager havde forsikringsselskaberne klaget i 16 sager. Af de 16 sager blev 3 sager stadfæstet, 9 sager blev ændret, og 4 blev hjemvist.

Det svarer til, at i 81 procent af de sager, hvor forsikringsselskaberne klagede, ændrede eller hjemviste vi Arbejdsskadestyrelsens afgørelse.

Skadelidte havde klaget i 52 af sagerne. Af de 52 sager blev 37 sager stadfæstet, 2 sager blev ændret, og 13 sager blev hjemvist.

Det svarer til, at i cirka 29 procent af de sager, hvor skadelidte klagede, ændrede eller hjemviste vi Arbejdsskadestyrelsens afgørelse.

Der er således en stor forskel på omgørelses-/hjemvisningsprocenten afhængigt af, om det er selskaberne eller skadelidte, der klager.

16 sager, hvor forsikringsselskaberne har klaget ud af samlet 68 afgjorte sager, er et lille grundlag at udlede noget sikkert ud af, så for nuværende bemærker vi blot, at der er en stor forskel i 2014, alt efter om det er forsikringsselskaberne eller skadelidte, der klager.

5.4 Klager over afgørelser om godtgørelse og erstatning

I 2014 blev der hyppigst klaget over afgørelser om godtgørelse og erstatning, herunder behandlingsudgifter, idet disse klager udgjorde 63 procent af samtlige klager. Dette er en stigning sammenlignet med de tidligere år.

I forhold til 2010 og 2011, hvor omkring 40 procent af klagerne omhandlede anerkendelse, var der i 2012 sket et betydeligt fald til, at 25 procent af afgørelser omhandlede anerkendelse, se tabel 1.4. I 2013 skete en stigning i antal klager over anerkendelse til 37 procent, mens antallet er faldet i 2014 til 24 procent.

I 2010 og 2011 vedrørte omkring 25 procent af klagerne dispensation fra anmeldelsesfristen, mens dette tal i 2012 var faldet til 13 procent. Dette tal er faldet yderligere i 2013, hvor antallet af klager over dispensation fra anmeldelsesfristen udgjorde 6 procent. I 2014 var der tale om 7 procent.

Tabel 5.3 Hvad klages der over? Antal og procent. 2010-2014

	2010		2011		2012		2013		2014	
	Antal	Pct.	Antal	Pct.	Antal	Pct.	Antal	Pct.	Antal	Pct.
Afgørelser om anerkendelse	17	42	19	40	21	25	24	37	16	24
Afgørelser om erstatning eller godtgørelse, herunder behandlingsudgifter	9	22	14	30	44	53	29	45	43	63
Afgørelser om genoptagelse	1	2	0	0	3	4	4	6	2	3
Afgørelser om dispensation fra frist	10	24	12	26	11	13	4	6	5	7
Andet/sygedagpenge	4	10	2	4	4	5	4	6	2	3
	41	100	47	100	82	100	65	100	68	100