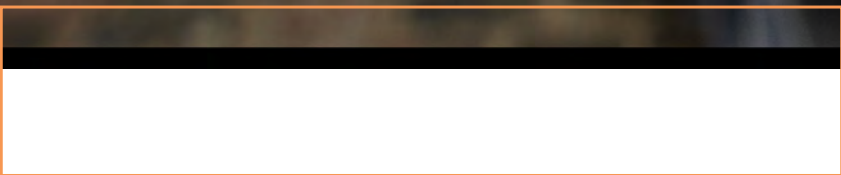
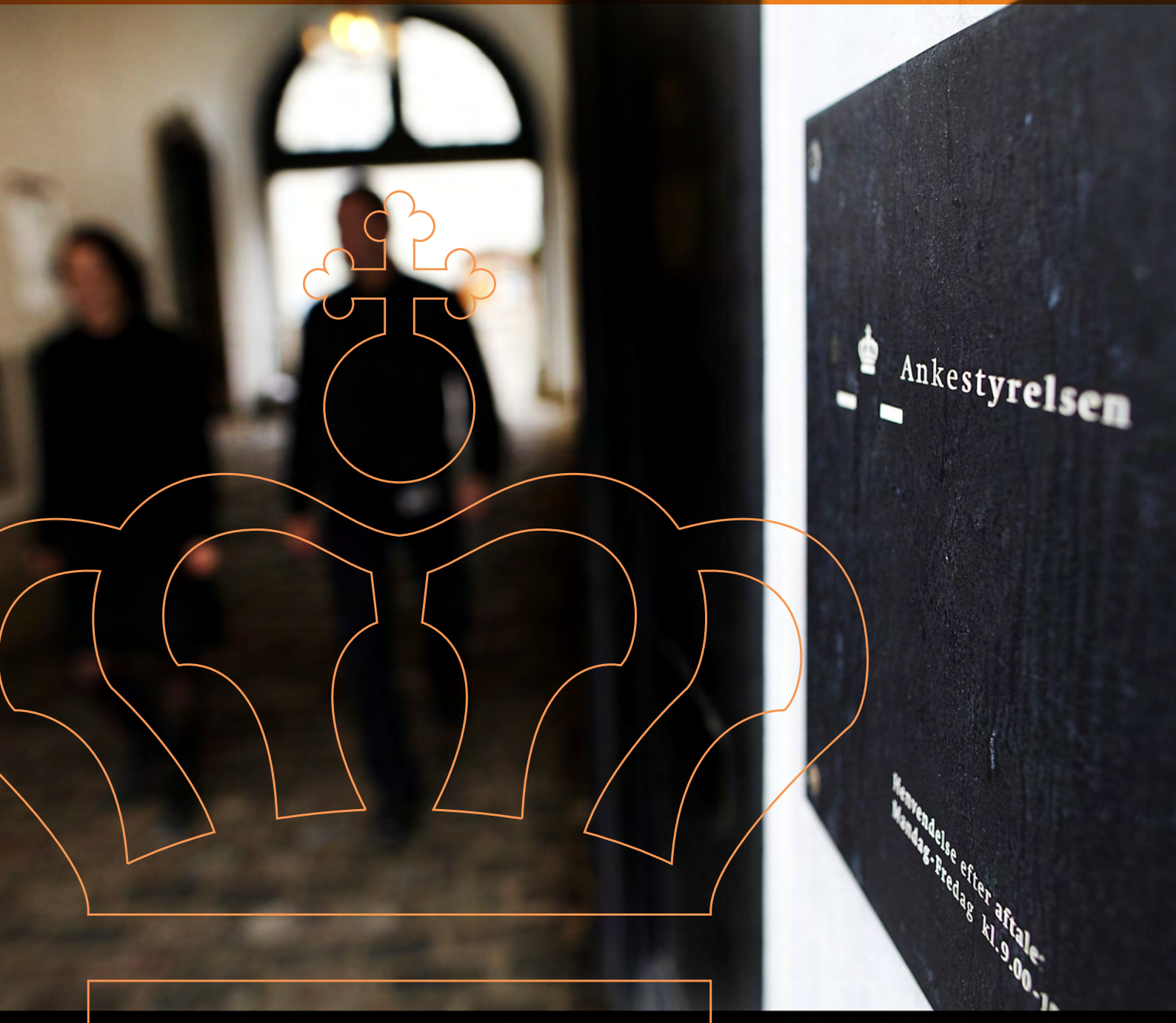




Ankestyrelsen

ANKESTYRELSENS 40 ÅRS JUBILÆUM



”TIDEN ER NOGET UNDERLIGT NOGET”

– som en kendt, børnekær kunstner så præcist udtrykker det. På sin vis føles det ikke som så længe siden, at Ankestyrelsen sidst fejrede jubilæum – det var i 1998. På den anden side var det et andet årtusinde og en helt anden tid.

Der er mange paralleller til i dag. I jubilæumsskriftet fra dengang skriver styrelseschefen, at Ankestyrelsens opgaver har undergået betydelige forandringer, at hovedopgaven stadig er at anlægge et helhedssyn og garantere retssikkerheden, at nye reformer vil give styrelsen en mere udadvendt rolle, at organisationen er blevet tilpasset de nye tider, og at årene forud har været spændende og udfordrende. Jeg kunne skrive præcis det samme i mit forord i dag, og det ville stadig passe.

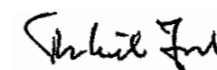
I alle sine 40 år har Ankestyrelsen hele tiden forandret sig og tilpasset sig de aktuelle udfordringer. Ankestyrelsen flyver med tiden i et tempo, så støvet slet ikke kan nå at lægge sig på jubilaren.

I 2004 ændrede Den Sociale Ankestyrelse navn til Ankestyrelsen. Det var et signal om, at vi tog vare på andet og mere end sociale sager, og at vi var parate til at påtage os ankesager på endnu flere områder. Vi blev i den grad taget på ordet. I dag er Ankestyrelsen en organisation med en bred vifte af nye opgaver og et moderne syn på omverdenen og vores forpligtelse over for borgere og samfund.

Når jeg tænker på Ankestyrelsen i dag, hæfter jeg mig først og fremmest ved medarbejdernes enestående engagement og høje krav til faglighed med fokus på de borgere, der har klaget og bedt os om at vurdere deres sag. Og jeg synes, at et jubilæum er en rigtig god lejlighed til at takke medarbejderne for indsatsen. Jeg oplever dygtige medarbejdere, der selv i omskiftelige tider formår at holde gejsten og bidrage positivt til en arbejdskultur, hvor vi hjælper hinanden.

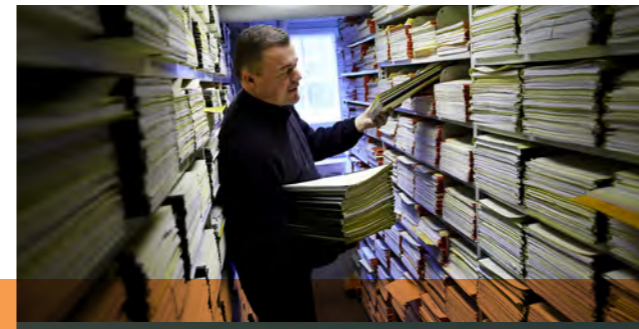
Og ja, tiderne er omskiftelige. Det er nok blevet et grundvilkår overalt i samfundet, at man ikke kan regne med uforanderligheden. I Ankestyrelsen oplever vi i denne tid store organisatoriske forandringer, når ændringen af klagestrukturen på det sociale område og en stor del af beskæftigelsesområdet træder i kraft i sommeren 2013. Klagesagsbehandlingen placeres ét sted – i Ankestyrelsen – frem for som hidtil i Ankestyrelsen og hver af de fem statsforvaltninger. Jeg glæder mig til at byde medarbejdere fra statsforvaltningerne velkommen, og til at vi alle i fællesskab skal udfylde rammerne om den nye Ankestyrelse.

Jeg ser også de nye ændringer som en tillidserklæring til Ankestyrelsen og vores medarbejdere. En tiltro til at vi kan løfte opgaven og fortsat yde et væsentligt arbejde for samfundet og for retssikkerheden. Eller – for nu igen at gå tilbage i den underlige tid – som styrelseschefen skriver i det forrige jubilæumsskrift: ”Jeg har fuld tillid til, at Ankestyrelsen og dens medarbejdere vil være i stand til at løse de kommende opgaver på bedste vis.”



Thorkil Juul, styrelseschef i Ankestyrelsen





DE FØRSTE FYRRE

Året er 1973. I USA ruller Watergateskandalen, mens bilerne i København ikke mere ruller ad Købmagergade – den bliver nemlig gågade. Vietnamkrigen slutter officielt, og undervisningspligten i Danmark udvides fra syv til ni år. Mens børnene ser årets julekalender, ”Vinterbyøster”, betyder jordskredsvalget i december, at der kommer tre nye partier i Folketinget, og at mere end en tredjedel af folketingsmedlemmerne bliver skiftet ud. Der er oliekrise, bilfrie søndage, adgang til fri abort, medlemskab af EF og farvel til 1- og 2-ører. Og så lyder startskuddet for – foreløbig – 40 års arbejde for at sikre retssikkerheden og en ensartet behandling af borgerne: Den sociale Ankestyrelse begynder sit virke den 1. juli 1973.



1973

Den Sociale Ankestyrelse dannes ved en sammenlægning af Ankenævnet for Invalideforsikringsretten, Ulykkesforsikringsrådet, Landsretten for børne- og ungeforsorg. Desuden bliver en række områder overført fra bl.a. Socialministeriet. Ankestyrelsen er

klageinstans for stort set hele det sociale område frem til 1983, og stort set den eneste opgave er at træffe afgørelse i de sager, der bliver anket til styrelsen. I 1974 bliver der oprettet 10.385 sager.

1976

Amtsankenævnene (fra 1992 de sociale ankenævn og fra 1998 de sociale nævn) begynder at behandle klager i amterne. Desuden oprettes Revaliderings- og pensionsnævnet samt Adoptionsnævnet.

Bistandsloven træder i kraft.

1978

Arbejdsskadeafdelingen oprettes. Klager over arbejdsskadesager bliver hermed en del af Den Sociale Ankestyrelse



Ankestyrelsen har udviklet sig gennem årene og er meget anderledes end ved oprettelsen for 40 år siden. Men udviklingen er sket med respekt for traditionerne og den mission, der hele tiden har været den samme: at sikre borgernes rettigheder.

Socialreform og fusion

I det forrige jubilæumsskrift – fra da Den Sociale Ankestyrelse havde 25-års jubilæum – skriver styrelseschef Karen Sejersdal Christensen om en styrelse, der har ændret sig meget og fortsat vil gøre det. Baggrunden er ikke mindst den store socialreform, der trådte i kraft netop på jubilæumsdagen den 1. juli 1998.

Og historien gentager sig. For nu fylder Ankestyrelsen – der i mellemtiden har aflagt ”Den Sociale”, fordi så mange opgaver også udføres på beskæftigelsesområdet – 40 år. Og samtidig, den 1. juli 2013, træder en ny lov i kraft, der afgørende ændrer Ankestyrelsens forudsætninger og opgaver. Ankestyrelsen bliver første og eneste administrative klageinstans ved fusionen af de sociale nævn, beskæftigelsesankenævnene og Ankestyrelsen.

Edb-standardkoncepter og ankeskema

Ved jubilæet i 1998 var der en tro på, at teknologien og standardiseringen kunne lette arbejdet og skabe bedre sagsbehandling. I jubilæumsskriftet kan man således læse: ”Teknologien er bl.a. udnyttet til at udarbejde edb-standardkoncepter til forberedende sagsbehandling. Derved sikres det, at sagsbehandleren tager stilling til alle relevante punkter i sagen (...)”.

Og historien gentager sig også her. For med den nye reform indføres et ankeskema, som kommunerne skal bruge, når de genvurderer klagesagerne. I bemærkningerne til lovforslaget står: ”Anvendelse af et skema skal sikre, at alle sagens oplysninger m.v. foreligger, når sagen skal behandles i den nye klagestruktur. Når et struktureret skema anvendes, bliver sagerne bedre og mere ensartet oplyst (...)”

1983

Afgørelser fra de sociale ankenævn bliver endelige, mens Den Sociale Ankestyrelse kan behandle de principielle sager.

1985

Den Social Ankestyrelse organiserer sig i specialiserede kontorer. Indtil nu har sagsbehandlerne taget sig af alle områder.

1991

Den Sociale Ankestyrelse bliver sekretariat for Dagpengeudvalget.

1992

Der indføres delegation til andre end ankechefer, typisk fuldmægtige, der således kan træffe afgørelser på ankechefernes vegne.



Den fremmeste fortolker af loven

Reformer og skemaer ændrer dog ikke på, at Ankestyrelsens væsentligste opgave som en uafhængig instans under Social- og Integrationsministeriet stadig er, ”at garantere retssikkerheden og sikre ensartet behandling af borgerne på det social- og beskæftigelsesmæssige område.”

Det stiller krav om en velfungerende organisation med dygtige og engagerede medarbejdere – ”de fremmeste fortolkere”. På Social- og Integrationsministeriets hjemmeside starter præsentationen af Ankestyrelsen således:

”Ankestyrelsens rolle er at være den fremmeste fortolker af lovgivning på ministerområdet. Hovedopgaverne er juridisk sagsbehandling, udarbejdelse og håndtering af generelle vejledninger samt konkret vejledning af kommuner og borgere om fortolkning af love og vejledninger og endelig praksisundersøgelser og andre relevante analyseopgaver.”

Den korrekte afslutning

En stor del af Ankestyrelsens mission er at gøre afgørelser gennemskelige og oplysende, at mindske vilkårligheden og at højne forudsigeligheden. Ankestyrelsen har en vigtig samfundsopgave i at sætte punktummer og at skabe forståelse. Det fortjener borgerne, når de er utilfredse med en afgørelse. Hvor det ud fra en økonomisk betragtning er vigtigst, at en sag er afsluttet, så er det – ud fra Ankestyrelsens betragtninger – vigtigere, at den er *korrekt* afsluttet. Og det er noget, der i meget høj grad er lykkedes for Ankestyrelsen gennem årene.

I den forbindelse skal også nævnes de beskikkede medlemmer og lægekonsulenter, der har deres gang i huset. De er en ikke uvæsentlig del af Ankestyrelsens arbejde,



1993

Resultatkontrakter med Socialministeriet indføres. Kvalitetsmålinger af Den Sociale Ankestyrelsens arbejde starter.

1994

Praksiskoordinering og vejledning på landsplan bliver en del af Den Sociale Ankestyrelsens opgaver.

1998

Bistandsloven erstattes af lov om social service samt andre love. Det betyder b.l.a., at Den Sociale Ankestyrelse får flere ressourcer til vejledning og praksiskoordinering. Princippet om det enstrengede ankesystem på det sociale område slår helt igennem.

Dagpengeudvalget nedlægges. Analysekontoret overflyttes fra Departementet til Den Sociale Ankestyrelse.



for det er ikke alt, der kan afgøres uden et vist element af skøn. Her er det meget værdifuldt at få vurderinger fra de beskikkede medlemmer – meninger, der modsvarer den almindelige befolknings opfattelse, og som selvfølgelig skal tages i betragtning sammen med den juridiske vinkel. Ligeledes er den lægelige rådgivning og vurdering af sager af stor betydning for Ankestyrelsens evne til at skabe den korrekte afslutning. Det er et samarbejde, som Ankestyrelsen ser frem til at fortsætte.

Digitalisering

Selvom Ankestyrelsen behandler mange personfølsomme oplysninger, har vi fra starten været fremme i skoene, når det gælder digitalisering. Vi startede ganske vist med at skrive koncepter i hånden for derefter at bære dem ned til skrivestuen – sådan var det overalt i samfundet for 40 år siden. Men allerede i de sene 80'ere var Ankestyrelsen blandt de banebrydende, der indførte edb-koncepter med valgbare tekstmasker til brug i sagsbehandlingen. I dag kan al den skriftlige sagsbehandling foregå digitalt, og Ankestyrelsen har forsat fokus på at være med helt fremme, når det gælder udnyttelsen af de digitale muligheder. Snart ser et nyt ast.dk lyset, og her har vi endnu en gang prioriteret den digitale dialog med omverdenen.

Dialog

Netop dialogen og åbenheden er et vigtigt område, hvor Ankestyrelsen har udviklet sig siden seneste jubilæumsskrift for 15 år siden. Nogle vil måske sige, at Ankestyrelsen er kommet ud af elfenbenstårnet og har erkendt, at det er dialogen og kommunikationen, der holder styrelsen ung og dynamisk – trods de 40 år. Dialogmøder med fagforeninger, forsikringselskaber og Kritiske Venner er eksempler, der vidner om en åbenhed, som man ikke så i Ankestyrelsens første mange år. Et andet eksempel er styrelsens øgede dialog med kommunerne.

Medarbejdere fortæller om et skifte i midten af 1990'erne, hvor omverdenens krav til Ankestyrelsen blev skærpet. Antallet af retssager steg drastisk – Ankestyrelsen skulle forklare sig, og det politiske system kom under pres. Udfordringen medførte, at Ankestyrelsen blev dygtigere til arbejdet og til dialogen. Det skabte friskhed. Energi. En ny stemning. Og de gode taktik er blevet videreført. Senest manifesteret med Retssagsgruppen fra 1. januar 2013, der har overblikket over retssager på arbejds-skadeområdet og mulige ændringer i praksis og ansvaret for samarbejdet med kammeradvokaten.

2000

Det Rådgivende Praksisudvalg oprettes i Den Sociale Ankestyrelse.

2001

Den Sociale Ankestyrelse ansøger om kvalitetsprisen for den offentlige sektor og får anerkendende omtale for sit høje kvalitetsarbejde.

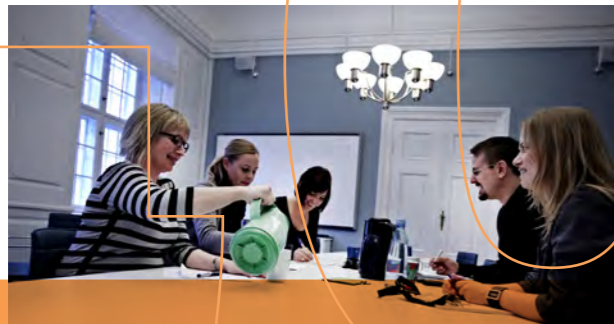
2004

Sekretariatet for Arbejdsmarkedets Ankenævn og Arbejds-miljøklagenævnet overføres til Den Sociale Ankestyrelse.

Den Sociale Ankestyrelse ændrer navn til Ankestyrelsen.

2005

Beskæftigelsesankenævnene bliver oprettet som led i kommunalreformen.



”Ankestyrelsen rolle er at være den fremmeste fortolker af lovgivning på ministerområdet. Hovedopgaverne er juridisk sagsbehandling, udarbejdelse og håndtering af generelle vejledninger samt konkret vejledning af kommuner og borgere om fortolkning af love og vejledninger og endelig praksisundersøgelser og andre relevante analyseopgaver.”

Ankestyrelsen er en arbejdsplads, hvor man nødig begår fejl, fordi fejl har stor betydning for borgeren. Men det er også en arbejdsplads, hvor man erkender, at fejl opstår, og sørger for at rette op på dem, når det sker. Den tillid giver grundlag for udvikling og en høj grad af frihed, hvor målet er fastlagt, men hvor medarbejderne har stor indflydelse på arbejdet. Og det er karakteristisk for hele styrelsens levetid,

”Respekt for din sag”

På en personalekonference for nogle år siden stemte alle medarbejdere om et slogan for virksomheden. Det vindende slogan blev ”Respekt for din sag”. Sloganet kan stadig ses på kaffekopper rundt omkring i skabene. Det er en god overskrift for medarbejdernes generelle indstilling: Alle ved, at Ankestyrelsen har med borgere at gøre, og at de fortjener en ordentlig afgørelse.

Ligeværdighed

Indtil for 20 år siden – i 1993, hvor Ankestyrelsen var dobbelt så ung som i dag – spiste man i marketenderiet. Her var tre spiserum: ét til HK’erne, ét til AC’erne og ét til ankecheferne. Det var ikke nedskrevet, at det forholdt sig sådan, men man skulle nok blive gjort opmærksom på det, hvis man kom til at sætte sig i et spiserum, hvor man ikke hørte til. I 1993-94 skete så en stor restaurering af mødelokalerne og den nuværende kantine. Pludselig kunne alle spise i det samme rum.

Og det er sigende for den udvikling, der er sket med Ankestyrelsen og dens medarbejdere. Ligeværdighed er blevet et nøgleord, der har sat sit præg på arbejdskulturen og omgangsformen.

Godt arbejdsklima og høj faglighed

Arbejdsopgaverne er heller ikke så adskilte som før i tiden. Digitaliseringen har f.eks. medført, at ankechefen kan følge fravær, sagsproduktion og andre opgaver. Også for Ankestyrelsen har den teknologiske udvikling af arbejdsprocesserne, hvor sagsbehandleren selv står for alt skrivearbejdet, betydet en større frihed og en større evne til hurtigt at ændre det, der før krævede lang tid at lave om på.



2007

Ankestyrelsens Beskæftigelsesudvalg oprettes.

2009

Ankestyrelsen bliver sekretariat for det nye Ligebehandlingsnævn.

Beskæftigelsesudvalget overtager Arbejdsmarkedets Ankenævn.

2012

Ankestyrelsen bliver første og eneste klageinstans for afgørelser fra Udbetaling Danmark.

Ankestyrelsen bliver sekretariat for Klagenævnet for Specialundervisning.

Familiestyrelsen bliver en del af Ankestyrelsen.

Analyseenheden fra Departementet overføres til Ankestyrelsen. Data og Analyse etableres. Ankestyrelsen udfører nu også analyseopgaver på integrationsområdet.

FUNA



hvor mange medarbejdere – også i de første år – oplevede en stor grad af frihed inden for de præmisser, der nu engang herskede.

Det har betydning for stemningen i huset. Nye medarbejdere fortæller, at de oplever en god stemning og en arbejdsplads med højt til loftet og en meget høj grad af hjælpsomhed. Ankestyrelsen er ikke en arbejdsplads, hvor medarbejderne lukker sig om sig selv og ikke vil dele ud af deres viden. Og det gode arbejdsklima, ligeværdigheden og den høje faglighed kommer i sidste ende borgerne til gode: de borgere, hvis retssikkerhed Ankestyrelsen skal sikre.

Kommer De i bil?

Det er langt hen ad vejen i orden at hylde sig selv i et jubilæumsskrift. Men Ankestyrelsen kan nok ikke tage æren for, at medarbejderne er blevet *du*. Det må vist snarere tilskrives den generelle samfundsudvikling. Og Ankestyrelsen har nok ikke engang været særlig hurtig her, for som et kuriosum kan nævnes afsnittet "tiltaleform" fra "Velkomstbog – praktiske oplysninger til ansatte og beskikkede medlemmer i den sociale ankestyrelse" fra 1986. Her står: "Det er almindeligt accepteret, at tiltaleformen internt i styrelsen er *du*." I samme skrift kan man nemlig – under "Parkeringsforhold" – både læse afsnittet "Kommer De i bil" og "Kommer De på cykel".

Respekt for fremtiden

Ankestyrelsen er godt rustet til at tage udfordringerne op, når jubilæet indvarsler tider med ændrede sagsgange, flere administrative afgørelser uden beskikkede medlemmer og tilførsel af flere medarbejdere. Ankestyrelsen har mere end bevist sin levedygtighed. Vi er ikke en støvet styrelse, men en dynamisk samarbejdspartner.

Dermed ikke sagt, at der ikke er plads til udvikling. Og den kommer også – ikke mindst med de ændringer, som overgangen til at blive eneste klageinstans medfører. Det øgede antal sager stiller krav om mere praksiskoordinering internt og mere teoretisk ballast frem for sagsbehandling fra case til case.

Ankestyrelsen har før mødt udfordringerne med energi og optimisme. Det vil vi gøre igen. Styrelsen vil bevise sin levedygtighed og store berettigelse - bl.a. ved fortsat at fokusere på ligeværdigheden, respekten for sagen og den gode arbejdskultur og omgangsform.

2013

FUNA – fusionen af de sociale nævn og beskæftigelsesankenævne og Ankestyrelsen – påbegyndes. Nævnene ophører med at eksistere, og sager og medarbejdere fusioneres med Ankestyrelsen. Som for 40 år siden bliver Ankestyrelsen nu klageinstans

for stort set hele det sociale område – nu blot som første og eneste klageinstans. Beskæftigelsesområdet og andre områder er stadig en del af Ankestyrelsens virksomhed



KLAGENÆVNET FOR SPECIALUNDERVISNING

Et af de mange nye sagsområder, som Ankestyrelsen har taget til sig i de senere år, er sekretariatsbetjeningen af Klagenævnet for Specialundervisning. Klagenævnet er et uafhængigt nævn og behandler klager over afgørelser om specialundervisning til børn, unge og voksne. Klagenævnet består af en juridisk formand og fire nævnsmedlemmer. De fire nævnsmedlemmer er udpeget af henholdsvis Danske Handicaporganisationer og Kommunernes Landsforening (KL).

Sekretariatet var oprindeligt placeret i Ministeriet for Børn og Undervisning. Der var mange gode grunde til at flytte sekretariatsbetjeningen til Ankestyrelsen. Ankestyrelsen var allerede sekretariat for andre selvstændige klagenævne, f.eks. Ligebehandlingsnævnet. Desuden behandlede Ankestyrelsen sager, som ligger tæt op ad klagenævnets område, navnlig sager om specialtilbud til børn og voksne efter serviceloven.

Flytningen har betydet en øget professionalisering af sagsbehandlingssystemet i behandlingen af klagenævnets sager. Der er også kommet en bedre vidensudveksling om handicappede børn og voksne på tværs af lovgivninger.

FAMILIESTYRELSEN

Familiestyrelsen blev den 1. januar 2012 nedlagt, og området familieret blev indfuseret som en selvstændig afdeling i Ankestyrelsen under navnet "Familieretsafdelingen".

Familieretten favner bredt, og Familieretsafdelingen arbejder med sagsbehandling, projekter og opgaver inden for blandt andet samvær, forældremyndighed, barnets bopæl, ægtefælle- og børnebidrag, adoption, indgåelse af ægteskab og partnerskab, separation og skilsmisse, ægtefællers pensionsrettigheder, faderskab og navne. Afdelingen vejleder desuden borgere og myndigheder.

Fusionen mellem familieretten og Ankestyrelsen viste sig særligt meningsfuld i forhold til det fælles fokus på barnets bedste, som Familieretsafdelingen deler med Ankestyrelsen i børnesagerne. Dette samspil udbygges, når Familieretsafdelingen og Børn i forbindelse med den igangværende omstrukturering af Ankestyrelsen fra 1. juli 2013 samles i én afdeling

EN BRED VIFTE AF OPGAVER PÅ BØRNEOMRÅDET

Gennem de senere år har Ankestyrelsen løst et stigende og varieret antal opgaver på området for børn og unge med behov for særlig støtte.

Opgaverne er typisk sat i værk af social- og integrationsministeren. Deres omfang og antal er steget i takt med et øget politisk fokus på kvaliteten i kommunernes sagsbehandling og indsatsen over for udsatte børn og unge.

De nye opgavetyper dækker blandt andet over praksisundersøgelser, hvor Ankestyrelsens gennemgang af et antal konkrete sager fra udvalgte kommuner giver et overblik over, hvordan lovgivningen bliver omsat til praksis i sagsbehandlingen. Socialministeren har også bedt Ankestyrelsen om at gennemgå sagsforløbet i helt konkrete sager, hvor der har været tvivl om, hvorvidt børn og unge har fået den rette hjælp på det rette tidspunkt.

Herudover har Ankestyrelsen gennemført flere landsdækkende undersøgelser på børneområdet. Undersøgelserne har haft til formål at kortlægge og fremhæve kommuners gode erfaringer, som andre kommuner kan få glæde af. F.eks. har vi kortlagt kommunernes brug af eget værelse som anbringelsesform, anbringelsessteders oplevelse af det kommunale tilsyn og kommunernes gode erfaringer i forhold til at håndtere underretninger.

Ankestyrelsen deltager også i Social- og Integrationsministeriets Task Force på børneområdet. Task Forcen har blandt andet til formål at understøtte kvalitetsudviklingen i kommunernes sagsbehandling. Her bidrager vi aktivt med juridisk og metodisk bistand. Med samme formål for øje deltager Ankestyrelsen også i diverse undervisningsaktiviteter, og styrelsen udarbejder vejledningsmaterialer og pjecer til de kommunale sagsbehandlere.



LIGEBEHANDLINGSNÆVNET

Der er sket meget på de 4½ år, Ligebehandlingsnævnet har haft til huse i Ankestyrelsen. Nævnet har gennem årene modtaget et støt stigende antal sager, der sidste år nåede op på 426.

Forskelsbehandling på grund af køn, alder, handicap og etnisk oprindelse

De fleste af sagerne handler om forskelsbehandling på grund af køn. Ofte er det klager over afskedigelse under graviditet, barsel- eller forældreorlov. I ca. halvdelen af sagerne får klageren medhold. Der er indtil videre ganske få af disse sager, hvor klageren er en mand.

Klager over alder er et område, der er vokset støt over årene. Der kan kun klages over alder indenfor arbejdsmarkedet. Ca. halvdelen af de sager, nævnet afgjorde på det område i 2012, drejede sig om afskedigelse. Her fik klageren medhold i ca. en tredjedel af sagerne. De øvrige sager angik annoncering, afslag på jobsøgning og forflyttelse.

Handicap er et mindre område i svag vækst. Nævnet har siden begyndelsen afgjort i alt 49 sager om handicap. I mange af sagerne har nævnet fundet, at der var tale om et handicap ifølge forskelsbehandlingsloven, men kun i få sager har klageren fået medhold i, at loven var overtrådt.

Et helt andet billede tegner sig, når vi ser på forskelsbehandling på grund af etnisk oprindelse. Vi modtager kun få klager, og antallet af sager er faldende.

Det europæiske udblik

Forskelsbehandlingslovene er alle baseret på EU-lovgivning. Ligebehandlingsnævnet har efterhånden oparbejdet et netværk af ligebehandlingsorganer i de øvrige EU-lande, hvor nævnet kan hente inspiration og input til det daglige arbejde. Andre lande har imidlertid også søgt viden og inspiration hos os, og vi har igennem årene haft besøg af en del udenlandske delegationer, forskere og andre, som ønskede at vide noget om, hvordan nævnet arbejder.

At finde sin plads

Nævnet har nu fundet sin plads, som et gratis, relativt hurtigt domstolslignende administrativt klageorgan, der er et alternativ til domstolene. Arbejdsmarkedets parter og mange NGO'er kender nævnet og har vænnet sig til, at nævnet er kommet for at blive. Rammerne for nævnets kompetence ligger efterhånden i mere faste rammer, mens sagernes indhold fortsat byder på nye temaer og nye vinkler.

Udgivet af Ankestyrelsen, juni 2013

Redigeret af Merete Pantmann (ansv.),
Berit Heer Henriksen, Pernille Døssing og Samuel Nielsen

Fotos: Social- og Integrationsministeriet

Grafisk design: Michael Lund

Tryk: Rosendahls

Der må citeres fra jubilæumsskriftet med angivelse af kilde.

Ankestyrelsen
Amaliegade 25
Postboks 9080
1022 København K
Telefon: 33 41 12 00
Mail: ast@ast.dk
www.ast.dk

