

Ankestyrelsens statistikker

Ankestyrelsens afgørelser på arbejdsskadeområdet

Årsstatistik 2013



Ankestyrelsen



INDHOLDSFORTEGNELSE

	Side
Forord	1
Sammenfatning	2
1 Oprettede klagesager og sagsbehandlingstider	4
1.1 Uændret antal oprettede klagesager i 2013 i forhold til 2012	4
1.2 Længere gennemsnitlig sagsbehandlingstid i 2013	4
1.3 Kortere sagsbehandlingstid i klager om erhvervssygdomme sammenlignet med arbejdsulykker	6
2 Udviklingen i afgørelser	7
2.1 Færre påklagede afgørelser blev afgjort i 2013	7
2.2 Hvad klages der over?	8
2.3 Andelen af omgjorte sager har været stabilt de seneste fem år	8
2.4 Klager om erstatning og godtgørelse omgøres hyppigere end klager om anerkendelse	9
2.5 Flest arbejdsulykker omgøres	10
3 Hvem klager til Ankestyrelsen?	11
3.1 Større andel af klager fra forsikringsselskaber	11
3.2 Forsikringsselskabernes klager fører hyppigst til ændringer	11
3.3 Forsikringsselskaber klager over erstatning	12
3.4 Skadelidte selv klager oftere over erhvervssygdomme end over arbejdsulykker	13
3.5 Skadelidte og hjælpere klager typisk ved sygdomme i bevægeapparatet	13
3.6 Der klages hyppigst over forstrækninger m.m.	14
3.7 Flest klager i sager fra brancherne sundhedsvæsen og sociale foranstaltninger	15
4 Afgørelser fordelt på alder, køn, skadesart og branche	16
4.1 Tre ud af fire klager kom fra borgere over 40 år	16
4.2 Påklagede sager er koncentreret i få brancher	19
4.3 Arbejdsulykker	20
4.4 Erhvervssygdomme	23
5 Klagesager fra Center for Arbejdsskader (CFA) – Grønland	26
5.1 Antallet af klagesager i 2013	26
5.2 Andelen af omgjorte sager varierer over årene	27
5.3 Andel af omgjorte sager fra skadelidte er stigende	28
5.4 Flest klager om godtgørelse og erstatning	28

Forord

Ankestyrelsen udsender hermed årsstatistikken for 2013 over antallet af afgørelser på arbejdsskadeområdet. Statistikken omfatter 12.377 påklagede arbejdsskadesager fra Arbejdsskadestyrelsen, som Ankestyrelsen afgjorde i 2013.

Ankestyrelsens årlige statistik giver oplysninger om, hvilke typer af arbejdsskadesager Ankestyrelsen hvert år behandler som klagemyndighed. I lighed med tidligere år omfatter statistikken blandt andet:

- Udviklingen 2009-2013 i antallet af afgørelser i Ankestyrelsen og antallet af omgjorte afgørelser – det vil sige, afgørelser der enten er blevet ændret eller hjemvist til fornyet behandling i Arbejdsskadestyrelsen.
- Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid fordelt på forskellige typer af sager.
- Hvem klager til Ankestyrelsen, og hvad klager de klageberettigede over.
- Hvad klages der over i 2013 – erhvervssygdomme og arbejdsulykker fordelt på alder, køn, skadesart og branche.
- Statistik om klagesager fra Center for Arbejdsskader – Grønland 2009-2013.

Statistikken bygger på oplysninger fra Ankestyrelsens journalsystem og oplysninger fra Arbejdsskadestyrelsen.

Statistikens data er tilgængeligt på Ankestyrelsens hjemmeside. [Tal fra Ankestyrelsen](#)

Sammenfatning

Som øverste administrative klageinstans på arbejdsskadeområdet behandler Ankestyrelsen klager over afgørelser om arbejdsskader, der er truffet i Arbejdsskadestyrelsen. Ankestyrelsen behandler klager over afgørelser om primært anerkendelse af ulykker og erhvervssygdomme, méngodtgørelse og erstatning for tab af erhvervsevne.

Klager over afgørelser om arbejdsskader indeholder i statistikken både sager, hvor arbejdsulykken/erhvervssygdommen er anerkendt, og hvor dette ikke er tilfældet. Denne afgrænsning afviger fra almindelig brug af begreberne, da afviste arbejdsulykker/erhvervssygdomme normalt ikke indgår.

Antal oprettede og antal afsluttede påklagede afgørelser

Efter flere år med et faldende antal oprettede arbejdsskadesager i Ankestyrelsen blev der i 2012 oprettet 9 procent flere sager end året før. I 2013 blev der oprettet 15.333 klager over afgørelser truffet i Arbejdsskadestyrelsen, hvilket var næsten uændret i forhold til 2012, hvor der blev oprettet 15.145 sager.

I 2013 blev der afsluttet færre sager end i de forudgående fem år. I alt afsluttede Ankestyrelsen i 2013 12.377 sager, det er omkring 900 færre end i 2012, svarende til et fald på 7 procent.

Omgjorte og stadfæstede afgørelser

Ud af de 12.377 afsluttede sager blev 11.421 sager mødebehandlet, mens de resterende 956 blev kontormæssigt behandlet. Ud af de mødebehandlede sager blev 27 procent omgjort, heraf blev 17 procent af afgørelserne ændret og 10 procent hjemvist. Hjemvisning vil sige, at sagen sendes tilbage til Arbejdsskadestyrelsen, der skal undersøge sagen og træffe en afgørelse igen. Ankestyrelsen vil for eksempel hjemvise en sag, hvis styrelsen vurderer, at sagen ikke er belyst tilstrækkeligt, og det kræver indhentning af så væsentlige oplysninger, at Arbejdsskadestyrelsen skal behandle igen.

I de sidste fem år har andelen af sager, der bliver omgjort, stort set været konstant. Andelen af hjemviste klagesager varierede mellem 10 procent til 12 procent, mens andelen ændrede sager lå mellem 15 procent til 18 procent. Den samlede omgørelsesprocent - hjemviste og ændrede sager under ét - har i de sidste fem år været på mellem 25 og 30 procent af de påklagede afgørelser.

Sagsbehandlingstid

I 2013 var den gennemsnitlige sagsbehandlingstid 6,7 måneder for alle Ankestyrelsens afgørelser på arbejdsskadeområdet. Til sammenligning var den gennemsnitlige sagsbehandlingstid 5,0 måneder i 2012. Stigningen i den gennemsnitlige sagsbehandlingstid skyldtes generelt længere sagsbehandlingstid for alle typer af sager

på arbejdsskadeområdet, dog var stigningen i sagsbehandlingstiden størst i sager om erstatning for erhvervsevnetab og sager om mén godtgørelse.

Hvem klager?

Antallet af afgørelser, hvor forsikringselskaber har klaget, er steget fra 7 procent i 2009 til 12 procent af afgørelserne i 2013. Men hovedparten af klagerne kom fra skadelidte selv (48 procent) og fra hjælpere (30 procent).

Hvad klages der over?

Fire ud af fem klager fra forsikringselskaberne vedrørte erstatning og godtgørelse, mens det for skadelidte selv var halvdelen af klagerne. Arbejdsgiverne klagede kun i mindre omfang over erstatning og godtgørelse, her var det kun ti procent af klagerne.

Flest klager i sager fra brancherne sundhedsvæsen og sociale foranstaltninger

Når det var skadelidte selv, hjælpere eller forsikringselskaber, der klagede, kom omkring hver femte klage fra branchen sundhedsvæsen og sociale foranstaltninger. Arbejdsgivernes klager kom hyppigst fra fremstillingsvirksomhed og udgjorde en tredjedel af arbejdsgivernes klager.

Afgørelser fordelt på alder, køn og branche

Borgere over 40 år udgør den største gruppe af klager over afgørelser i arbejdsskadesager. 72 procent af afgørelserne i Ankestyrelsen vedrørte borgere i aldersgruppen over 40 år. Dettes skal ses i forhold til, at det kun er 55 procent af det samlede antal beskæftigede i 2013, der er over 40 år.

Mænd får lidt hyppigere ændret afgørelsen end kvinder

I 2013 fik 18 procent af mændene og 15 procent af kvinderne ændret Arbejdsskadestyrelsens afgørelse i Ankestyrelsen. Mens 10 procent af både kvinder og mænd fik hjemvist deres afgørelse til fornyet behandling og afgørelse i Arbejdsskadestyrelsen.

Påklagede sager er koncentreret i få brancher

Set i forhold til de enkelte brancher vedrører en relativt stor del af afgørelserne om arbejdsskader i både Ankestyrelsen og Arbejdsskadestyrelsen personer, der arbejdede indenfor fremstillingsvirksomheder eller sundhedsvæsenet og sociale foranstaltninger. Brancherne repræsenterede hver henholdsvis 17 procent og 18 procent af de påklagede afgørelser.

Klagesager fra Arbejdsskadestyrelsens Center for Arbejdsskader i Grønland

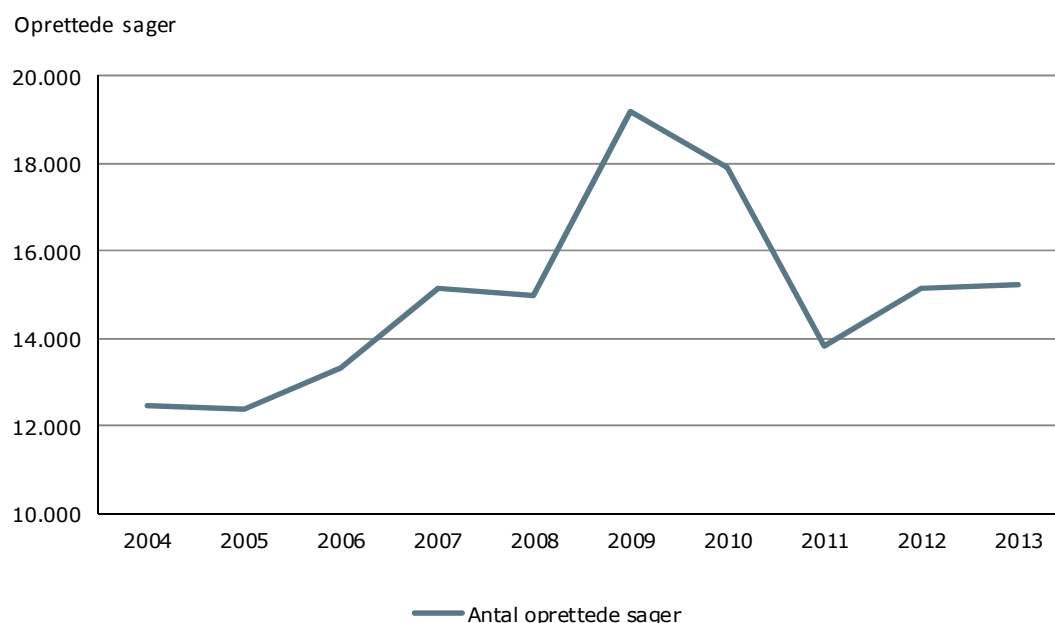
Antallet af mødebehandlede klagesager fra Arbejdsskadestyrelsens Center for Arbejdsskader i Grønland er øget fra 28 klager i 2009 til 82 klager i 2013, heraf er antallet af klager uændret fra 2012, hvor der var 83 klager.

1 Oprettede klagesager og sagsbehandlingstider

1.1 Uændret antal oprettede klagesager i 2013 i forhold til 2012

I 2013 oprettede Ankestyrelsen 15.233 klagesager over afgørelser truffet i Arbejdsskadestyrelsen. Antallet af oprettede sager svarer stort til antallet året før, hvor der blev oprettet 15.145 klagesager. Udviklingen de seneste 10 år viser, at antallet af oprettede sager toppede i 2009 med omkring 19.000 sager, herefter faldt antallet af oprettede sager til det laveste antal i 2011 med 14.000 sager, se figur 1.1.

Figur 1.1 Udviklingen i antallet af oprettede sager 2004-2013



1.2 Længere gennemsnitlig sagsbehandlingstid i 2013

I 2013 var den gennemsnitlige sagsbehandlingstid 6,7 måneder for alle Ankestyrelsens afgørelser på arbejdsskadeområdet¹. Det er en stigning på 1,7 måned i forhold til 2012, hvor det i gennemsnit tog 5,0 måneder at afslutte en klagesag på området. Der var

¹ Note: Sagsbehandlingstider er eksklusive 956 kontormæssige afgørelser, der ikke blev afgjort ved mødebehandling. De omfatter for eksempel sager, som er afvist på grund af overskridelse af klagefrist, eller er bortfaldet efter ønske fra klager.

længere sagsbehandlingstid indenfor alle tre typer af sager, dog var stigningen i sagsbehandlingstiden størst i sager om erstatning for erhvervsevnetab eller mén godtgørelse. For disse sager var sagsbehandlingstiden i gennemsnit 2,1 måned længere end i 2012, se *tabel 1.1*.

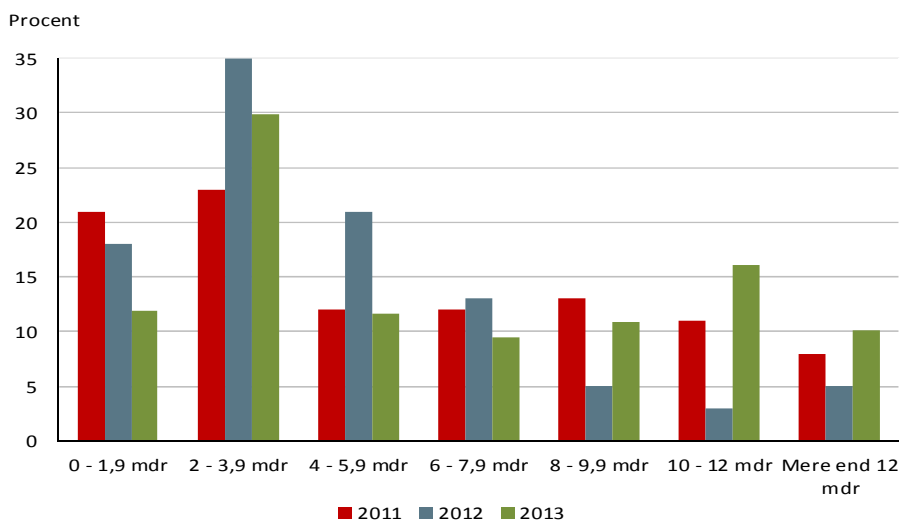
Tabel 1.1 Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid fordelt på typer af sager. 2009-2013

	Antal måneder					Antal afgørelser				
	2009	2010	2011	2012	2013	2009	2010	2011	2012	2013
Anerkendelse	4,4	4,5	3,5	3,6	5,1	5.446	6.023	4.839	4.093	4.119
Genoptagelse	7,7	8,0	8,6	¹⁾	¹⁾	2.142	1.564	1.295	¹⁾	¹⁾
Erstatning/ Godtgørelse	6,1	6,4	6,8	5,1	7,2	7.787	9.623	10.939	6.978	6.419
Andet ²	6,8	7,2	5,7	10,4	11,1	762	529	672	906	883
I alt	5,8	5,9	6,0	5,0	6,7	16.141	17.749	17.745	11.977	11.421

Note: ¹ Sager om genoptagelser er fordelt på relevante kategorier. Note: Tallene er eksklusive 956 kontormæssige afgørelser.

I 2013 udgjorde klagesager, der blev afgjort indenfor de to første måneder, 12 procent af det samlede antal klager, sammenlignet med de to tidligere år var det en mindre andel end i både 2012 (17 procent) og i 2011 (21 procent). Klagesager, der tog mere end 12 måneder at afgøre, udgjorde 10 procent i 2013 mod 5 procent af sagerne i 2012 og 8 procent af sagerne i 2011, se *figur 1.2*.

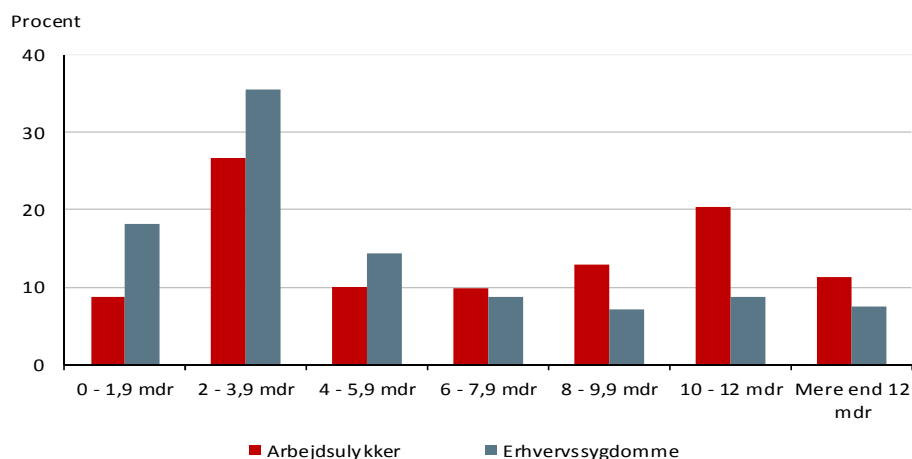
Figur 1.2 Gennemsnitlige sagsbehandlingstider fordelt på antal måneder. 2011-2013



1.3 Kortere sagsbehandlingstid i klager om erhvervssygdomme sammenlignet med arbejdsulykker

I 2013 var der en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 5,6 måneder for afgørelser om erhvervssygdomme, mens den gennemsnitlige sagsbehandlingstid var 7,4 måneder for afgørelser om arbejdsulykker. Omkring halvdelen af klagesagerne om erhvervssygdomme og en tredjedel af afgørelserne om arbejdsulykker blev afgjort indenfor 4 måneder. Andelen af afgørelsen arbejdsulykker afgjort efter mere end 10 måneder udgjorde omkring 30 procent, mens det var 15 procent af afgørelserne om erhvervssygdomme, se figur 1.3.

Figur 1.3 Gennemsnitlige sagsbehandlingstider for arbejdsulykker og erhvervssygdomme. Fordelt på antal måneder. 2013



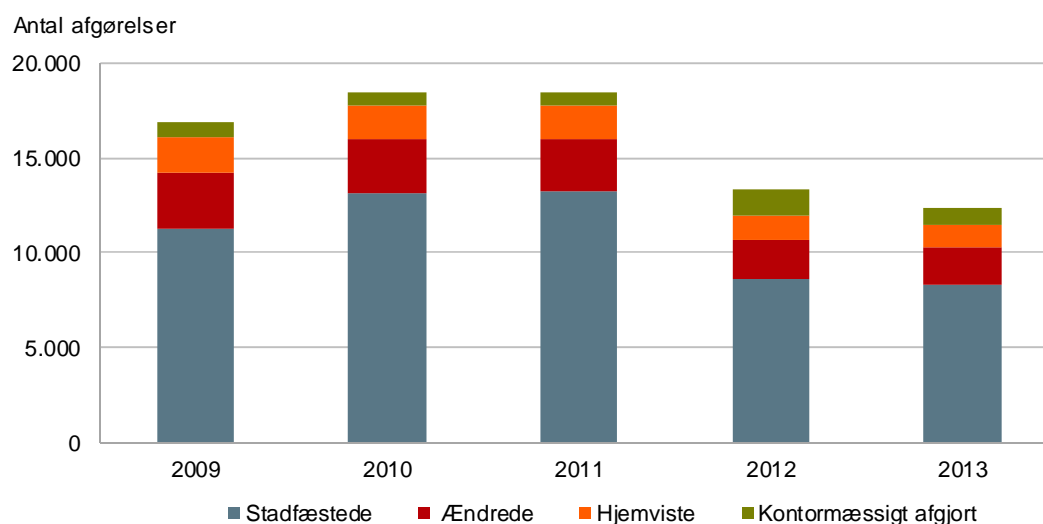
2 Udviklingen i afgørelser

Ankestyrelsen træffer den endelige afgørelse i påklagede sager om arbejdsskader, som er behandlet og afgjort i Arbejdsskadestyrelsen. Dette kapitel omhandler antallet af afgørelser, der klages over og antallet af afgørelser, som Ankestyrelsen omgør. Det vil sige afgørelser, hvor Arbejdsskadestyrelsens afgørelse enten er blevet ændret eller hjemvist² til fornyet behandling og afgørelse.

2.1 Færre påklagede afgørelser blev afgjort i 2013

I 2013 afsluttede Ankestyrelsen 12.377 klager om arbejdsskader afgjort i Arbejdsskadestyrelsen. Det er det laveste antal indenfor de seneste fem år. I forhold til 2012 er det fald på 913 sager svarende til 7 procent. Af de 12.377 sager, der blev afsluttet i 2013, blev 11.421 afgjort på møder, mens 956 blev afgjort kontormæssigt uden mødebehandling³. I 8.336 af de mødebehandlede klagesager blev Arbejdsskadestyrelsens afgørelse stadfæstet, mens 1.921 blev ændret og 1.164 blev hjemvist til fornyet behandling og afgørelse i Arbejdsskadestyrelsen, *se figur 2.1*.

Figur 2.1 Udvikling i antallet af afsluttede sager. 2009-2013



² En hjemvisning betyder en ophævelse af Arbejdsskadestyrelsens afgørelse og kan ske, hvis sagen for eksempel ikke er tilstrækkeligt oplyst, eller der er sket væsentlige fejl i forbindelse med sagens behandling i Arbejdsskadestyrelsen.

³ Arbejdsskadesager afgøres ved mødebehandling. På et ankemøde deltager normalt to beskikkede medlemmer og en ankechef. Afgørelser, der er afgjort kontormæssigt uden mødebehandling, omfatter for eksempel sager, som er afvist på grund af overskridelse af klagefrist, eller hvor sagen er bortfaldet efter klagers ønske.

2.2 Hvad klages der over?

Målet med arbejdsskadereformen fra 2004 var at indføre lempeligere krav til anerkendelse af arbejdsulykker og lempeligere regler om anerkendelse af erhvervssygdomme. I sidste ende skulle det resultere i færre klager i Ankestyrelsen fra borgerne over anerkendelsesspørgsmålet. Andelen af afgørelser om anerkendelse faldt de første år efter arbejdsskadereformen trådte i kraft til ca. 30 procent af afgørelserne.

Siden 2009 har andelen været stigende - dog med undtagelse af 2011 - og udgør i 2013 36 procent af det samlede antal afgørelser. Andelen af afgørelser om erstatning og godtgørelse steg ligeledes i den første del af perioden, men faldt i 2012 og 2013. Antallet sager i kategorien "Andet" - for eksempel sager om anmeldelsesfrister - har i alle fem år været meget lavt, se *tabel 2.1*.

Tabel 2.1 Hvad klages der over? Procent og antal afgørelser i alt. 2009–2013

	2009	2010	2011	2012	2013
Afgørelser om anerkendelse	34	34	27	34	36
Afgørelser om erstatning eller godtgørelse	48	55	62	58	56
Andet ¹	18	11	9	8	8
I alt	100	100	100	100	100
Antal afgørelser i alt	16.853	18.430	18.493	13.290	12.377

Note: ¹ Kategorien "Andet" vedrører primært afgørelser om dispensation fra anmeldelsesfrist

2.3 Andelen af omgjorte sager har været stabilt de seneste fem år

De seneste fem år har andelen af omgjorte afgørelser stort set været stabilt. I perioden 2009-2013 omgjorde Ankestyrelsen mellem 25 og 30 procent af de påklagede afgørelse. Andelen af hjemviste afgørelser varierede mellem 10 procent og 12 procent, mens ændrede afgørelser varierede fra 15 procent til 18 procent, se *tabel 2.2*.

I 2013 omgjorde Ankestyrelsen 27 procent af 11.421 mødebehandlede afgørelser. Det er stort set uændret i forhold til 2012, hvor 28 procent af afgørelserne blev omgjort. Ud af de 27 procent omgjorte afgørelser udgjorde 17 procent ændrede afgørelser og 10 procent hjemvist til Arbejdsskadestyrelsen. De resterende 73 procent af afgørelserne blev stadfæstet i Ankestyrelsen, se *tabel 2.2*.

Tabel 2.2 Afgørelser på arbejdsskadeområdet. Procent og antal i alt. 2009–2013

	2009	2010	2011	2012	2013
Stadfæstede	70	74	75	72	73
Omgjorte	30	26	25	28	27
<i>Heraf:</i>					
<i>Ændrede</i>	18	16	15	17	17
<i>Hjemviste</i>	12	10	10	11	10
I alt	100	100	100	100	100
Antal afgjort på møde	16.141	17.755	17.755	11.977	11.421

Note: Tallene er eksklusive 956 kontormæssige afgørelser.

2.4 Klager om erstatning og godtgørelse⁴ omgøres hyppigere end klager om anerkendelse

Hver tredje afgørelse om erstatning og godtgørelse omgøres

I 2013 blev en tredjedel af de mødebehandlede klagesager om *Erstatning og godtgørelse* i lighed med året før omgjort. Omgørelsesprocenten holder således det mere normale niveau efter et usædvanligt lavt niveau i 2011, som var præget af behandlingen af mange sager om genoptagelse i forlængelse af en Højesteretsdom i 2010. En meget stor del af disse afgørelser blev stadfæstet, se *tabel 2.3*.

Tabel 2.3 Omgørelsesprocent for erstatning og godtgørelse. 2009-2013

	2009	2010	2011	2012	2013
Stadfæstede	64	67	71	66	67
Omgjorte	36	33	29	34	33
<i>Heraf:</i>					
<i>Ændrede</i>	21	20	18	22	21
<i>Hjemviste</i>	15	13	11	12	12
Antal afgørelser i alt	7.776	9.621	10.936	6.981	6.420

Note: Tallene er eksklusive 956 kontormæssige afgørelser.

Hver sjette afgørelse om anerkendelsesspørgsmålet omgøres

I perioden 2009-2013 var andelen af omgjorte afgørelser om anerkendelse stabil. I 2013 blev 16 procent af de mødebehandlede sager om anerkendelse af ulykker og erhvervssygdomme omgjort. De omgjorte sager fordelte sig ligeligt mellem ændrede og hjemviste afgørelser, se *tabel 2.4*.

⁴ Arbejdsskadesager fordelt på typer af sager er ændret fra og med 2012. Den ændrede opdeling omfatter nu to hovedgrupper af klager: Anerkendelse af ulykker og erhvervssygdomme og Erstatning og godtgørelse, mens sager om genoptagelse ikke længere er en selvstændig kategori, men indgår i de relevante sagstyper. Ud over de to hovedgrupper indgår kategorien Andet, hvori indgår blandt andet afgørelser om dispensation fra anmeldelsesfrist, behandlingsudgifter og lovens personkreds

Tabel 2.4 Omgørelsesprocent for afgørelser om anerkendelse af ulykker og erhvervssygdomme. Procent og antal afgørelser i alt, 2009 - 2013

	2009	2010	2011	2012	2013
Stadfæstede	83	85	84	83	84
Omgjorte	17	15	16	17	16
<i>Heraf:</i>					
<i>Ændrede</i>	8	8	8	9	8
<i>Hjemviste</i>	9	7	8	8	8
Antal afgørelser i alt	5.446	6.023	4.844	4.094	4.121

Note: Tallene er eksklusive 956 kontormæssige afgørelser

2.5 Flest arbejdsulykker omgøres

I 2013 blev 32 procent af de mødebehandlede afgørelser om arbejdsulykker omgjort, mens det til sammenligning var 17 procent af afgørelserne om erhvervssygdomme. De omgjorte afgørelser om arbejdsulykker fordelte sig med 21 procent ændrede og 11 procent hjemvist, mens afgørelser om erhvervssygdomme er nogenlunde ligeligt fordelt med 8 procent ændrede og 7 procent hjemviste afgørelser, se tabel 2.5 og 2.6.

Tabel 2.5 Omgørelsesprocent for arbejdsulykker. Procent og antal i alt, 2009-2013

	2009	2010	2011	2012	2013
Stadfæstede	62	68	72	67	68
Omgjorte	38	32	28	33	32
<i>Heraf:</i>					
<i>Ændrede</i>	24	20	18	21	21
<i>Hjemviste</i>	14	12	10	12	11
I alt	100	100	100	100	100
Antal afgørelser i alt	10.032	11.146	12.109	7.749	7.224

Note: Tallene er eksklusive 956 kontormæssige afgørelser og 173 afgørelser er ikke fordelt på sagstype

Tabel 2.6 Omgørelsesprocent for erhvervssygdomme. Procent og antal i alt, 2009-2013

	2009	2010	2011	2012	2013
Stadfæstede	81	84	81	82	83
Omgjorte	19	16	19	18	17
<i>Heraf:</i>					
<i>Ændrede</i>	10	8	9	9	8
<i>Hjemviste</i>	9	8	10	9	7
I alt	100	100	100	100	100
Antal afgørelser i alt	5.951	6.441	5.501	4.126	4.024

Note: Tallene er eksklusive 956 kontormæssige afgørelser og 173 afgørelser er ikke fordelt på sagstype

3 Hvem klager til Ankestyrelsen?

Klageberettigede i arbejdsskadesager afgjort af Arbejdsskadestyrelsen er skadelidte selv, repræsentanter for skadelidte (hjælpere), forsikringsselskaber og arbejdsgivere. Oplysninger om hvem der klager, bygger på brevoplysningerne, når Ankestyrelsen sender brev til klagerne. Tallene kan derfor være forbundet med en mindre usikkerhed.

3.1 Større andel af klager fra forsikringsselskaber

Andelen af afgørelser, hvor forsikringsselskaber har klaget, er steget fra at udgøre 7 procent i 2009 til 12 procent i 2013. Men i hovedparten af de afgørelser, som Ankestyrelsen træffer, er det enten skadelidte selv eller repræsentanter for skadelidte (hjælpere), der har klaget. I 2013 kom således 48 procent af klagerne fra skadelidte selv, mens 30 procent af klagerne kom fra hjælpere. Andelen af klager fra skadelidte selv har været stabil indenfor de seneste fem år, mens andelen klager fra hjælpere er faldet fra 46 procent i 2012 til 30 procent i 2013, se *tabel 3.1*.

Tabel 3.1 Afgørelser fordelt på klageberettigede. Procent og antal i alt. 2009-2013

	2009		2010		2011		2012		2013	
	Antal	Procent	Antal	Antal	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Skadelidte selv	7.287	43	8.159	44	7.893	43	5.372	40	6.001	48
Hjælper	7.785	46	8.217	45	8.359	45	4.752	36	3.762	30
Forsikringsselskab	1.146	7	1.457	8	1.470	8	1.498	11	1.484	12
Arbejdsgiver	120	1	108	1	65	<1	95	<1	87	<1
Uoplyst ¹	515	3	489	3	706	4	1.573	12	1.043	9
I alt	16.853	100	18.430	100	18.493	100	13.290	100	12.377	100

Note: ¹ Hovedparten af de afgørelser, hvor klageren er uoplyst, vedrører afgørelser som er kontormæssigt afgjort eksempelvis hvor klagefristen er udløbet.

3.2 Forsikringsselskabernes klager fører hyppigst til ændringer

I 2013 var det i 1.484 afgørelser et forsikringsselskab, som havde klaget til Ankestyrelsen. I 43 procent af disse sager blev Arbejdsskadestyrelsens afgørelse stadfæstet, mens Ankestyrelsen i 57 procent omgjorde afgørelsen, heraf blev 44 procent af sagerne ændret, og i 13 procent af sagerne traf Ankestyrelsen afgørelse om hjemvisning af sagen. Til sammenligning fik skadelidte selv omgjort 18 procent af afgørelserne, når de klagede, heraf blev afgørelsen ændret i 10 procent af sagerne, og

det endte med hjemvisning til fornyet behandling i Arbejdsskadestyrelsen i 8 procent af sagerne, mens Arbejdsskadestyrelsens afgørelse blev stadfæstet i 82 procent af sagerne, se tabel 3.2.

Tabel 3.2 Afgørelser fordelt på klageberettigede og afgørelsen. Procent og antal i alt.

	Skadelidte selv	Hjælper	Forsikrings-selskab ¹	Arbejdsgiver	Uoplyst	I alt
Stadfæstet	82	75	43	70	38	73
Omgjorte	28	25	57	30	62	27
Heraf: Hjemvist	8	11	13	12	17	10
Ændret	10	14	44	18	45	17
I alt	100	100	100	100	100	100
Afgørelser i alt	5.900	3.688	1.467	86	279	11.421

Note: Tallene er eksklusive 956 kontormæssigt afgjorte afgørelser.

Note ¹ Ændring af afgørelsen er ikke nødvendigvis til gunst for forsikringsselskaberne. Mén, erhvervsevnetabet, behandlingsudgifterne etc. kan også forhøjet. Det skal endvidere bemærkes, at begge parter i visse sager indgår som klager.

3.3 Forsikringsselskaber klager over erstatning

For de klager, der blev indgivet af forsikringsselskaber, vedrørte 79 procent afgørelser om erstatning og godtgørelse, mens 18 procent vedrørte anerkendelse. I afgørelser hvor skadelidte selv har klaget vedrørte 51 procent af afgørelserne erstatning og godtgørelse og 42 procent vedrørte anerkendelse, se tabel 3.3.

Tabel 3.3 Afgørelser fordelt på klageberettigede og sagstype. Procent og antal i alt. 2013

	Skadelidte selv	Hjælper	Forsikrings-selskab	Arbejdsgiver ¹	Uoplyst	I alt
Anerkendelse	42	33	18	100	31	36
Erstatning og godtgørelse	51	61	79	-	45	56
Andet ²⁾	7	6	2	-	25	8
I alt	100	100	100	100	100	100
Antal afgørelser i alt	6.001	3.762	1.484	87	1.043	12.377

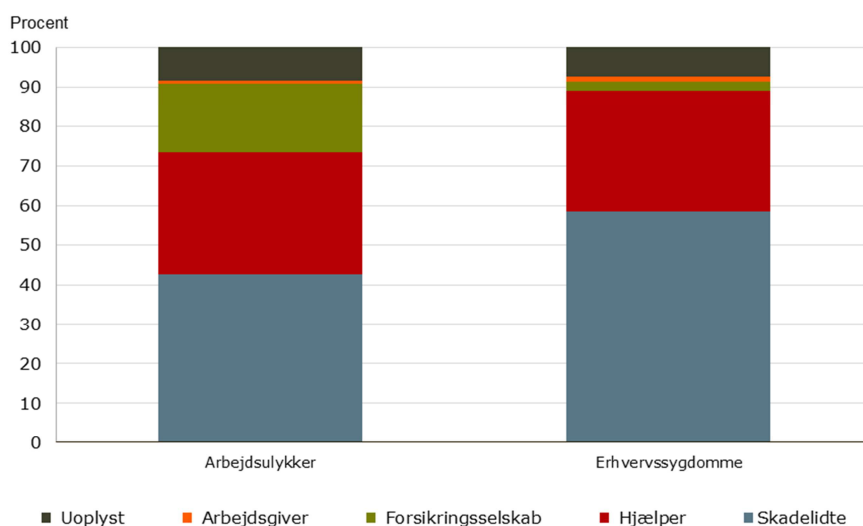
Note: ¹ Arbejdsgiverne kan kun klage over spørgsmålet om anerkendelse

Note: ² I kategorien "Andet" indgår primært afgørelser om dispensation fra frist og afgørelser om genoptagelse

3.4 Skadelidte selv klager oftere over erhvervssygdomme end over arbejdsulykker

59 procent af klagerne over erhvervssygdomme kom fra skadelidte selv, yderligere 31 procent kom fra hjælpere til skadelidte, mens kun 2 procent af klagerne om erhvervssygdomme kom fra forsikringsselskaberne. Klager om arbejdsulykker kom i mindre omfang skadelidte selv, de udgjorde 42 procent af klagerne og klager fra hjælpere udgjorde 31 procent, mens 18 procent af klagerne om arbejdsulykker kom fra forsikringsselskaberne, se figur 3.1

Figur 3.1 Påklagede sager om arbejdsulykker og erhvervssygdomme fordelt på klageberettigede. Procent. 2013



3.5 Skadelidte og hjælpere klager typisk ved sygdomme i bevægeapparatet

Når skadelidte selv eller hjælpere klager til Ankestyrelsen om erhvervssygdomme, er det typisk i sager om sygdomme i bevægeapparatet. I 2013 udgjorde sygdomme i bevægeapparatet mere end halvdelen af afgørelserne fra både skadelidte selv og hjælpere. I sager hvor et forsikringsselskab havde klaget, var det oftest sager om hudlidelser og psykiske lidelser. Tilsammen udgjorde de to lidelser 55 procent af klagerne fra forsikringsselskaberne, og herefter fulgte sygdomme i bevægeapparatet, som udgjorde 19 procent af forsikringsselskabernes klager, se tabel 3.4.

Tabel 3.4 Afgørelser om erhvervssygdomme fordelt på klageberettigede og slutdiagnose. Procent og antal i alt. 2013

	Skadelidte selv	Hjælper	Forsikrings-selskab	Arbejdsgiver	Uoplyst	I alt
Sygdomme i bevægeapparatet	51	56	19	19	45	51
Psykiske sygdomme	17	21	15	2	18	18
Hudsygdomme	8	6	40	50	13	9
Høresygdomme	8	5	6	15	5	7
Nervelidelser	4	3	8	4	5	4
Lungesygdomme	3	2	1	2	2	3
Kræftsygdomme	2	1	2	0	1	2
Andet	7	6	8	9	8	7
Uoplyst	1	1	0	0	3	1
I alt	100	100	100	100	100	100
Antal i alt	2.522	1.319	95	54	321	4.311

Note: Tallene er eksklusive 197 afgørelser er uoplyst på sagstype og klageberettigede

3.6 Der klages hyppigst over forstrækninger m.m.

I 2013 var den hyppigste årsag til klager over arbejdsulykker forstrækninger m. m. uanset hvem af de klageberettigede, der klagede. Klagerne om forstrækning m.m. udgjorde godt halvdelen af klagerne fra de forskellige klageberettigede, se tabel 3.5.

Tabel 3.5 Afgørelser om arbejdsulykker fordelt på klageberettigede og skadesart. Procent og antal i alt. 2013

	Skadelidte selv	Hjælper	Forsikrings-selskab	Arbejdsgiver	Uoplyst	I alt
Forstrækning m. m.	51	55	57	53	59	54
Brud	13	8	8	11	9	10
Sår, snit med mere	6	3	4	6	5	4
Bløddelskader	3	4	3	0	2	3
Amputation	0	0	1	0	0	0
Død	0	0	0	3	0	0
Andet	13	17	14	11	14	14
Uoplyst	14	11	14	17	9	13
I alt	100	100	100	100	100	100
Antal i alt	3.342	2.424	1.381	36	686	7.868

Note: Tallene er eksklusive 197 afgørelser er uoplyst på sagstype og klageberettigede

3.7 Flest klager i sager fra brancherne sundhedsvæsen og sociale foranstaltninger

Når det var skadelidte selv, hjælpere eller forsikringselskaber, der klagede, kom omkring hver femte klage fra branchen sundhedsvæsen og sociale foranstaltninger, mens alene seks procent af arbejdsgivernes klager kom fra sundhedsvæsen og sociale foranstaltninger. Arbejdsgivernes klager kom hyppigst fra fremstillingsvirksomheder og udgjorde en tredjedel af deres klager. Men samlet udgjorde arbejdsgiverne under en procent af det samlede antal klager, mens 78 procent af klagerne kom fra skadelidte selv og hjælpere, se tabel 3.6.

Tabel 3.6 Afgørelser fordelt på klageberettigede og branche. Procent og antal i alt. 2013

	Skadelidte selv	Hjælper	Forsikrings- selskab	Arbejds- giver	Uoplyst	I alt
Bygge og anlægsvirksomhed	9	10	12	13	9	10
El-, gas-, varme- og vandforsyning	1	2	1	1	1	1
Engroshandel og detailhandel - Reparation af motorkøretøjer	9	8	12	13	8	9
Fast ejendom, udlejning og forretningsservice m.v.	7	7	8	8	6	7
Fremstillingsvirksomhed	16	19	14	36	16	17
Kultur, forlystelser mm.	4	3	4	5	4	3
Landbrug, jagt, skovbrug og fiskeri	1	2	2	0	2	2
Offentlig forvaltning og forsvar, socialsikring	13	12	5	2	12	11
Overnatningsfaciliteter & restaurationsvirksomhed	2	1	1	6	1	2
Pengeinstitut- og finansvirksomhed	1	1	2	1	1	1
Private husholdninger med ansat medhjælp mm.	0	0	0	0	0	0
Råstofudvinding	0	0	0	0	0	0
Sundhedsvæsen og sociale foranstaltninger	18	17	20	5	20	18
Transport og godshåndtering - information & kommunikation	8	9	12	9	8	9
Undervisning	5	6	4	2	5	5
Uoplyst	5	3	1	0	6	4
I alt	100	100	100	100	100	100
Antal afgørelser i alt	6.001	3.762	1.484	87	1.043	12.377

4 Afgørelser fordelt på alder, køn, skadesart og branche

I 2013 afgjorde Ankestyrelsen 12.377 klager over Arbejdsskadestyrelsens afgørelser. I Arbejdsskadestyrelsen blev der året⁵ før truffet afgørelser i ca. 54.000 sager om arbejdsskader. Afgørelser truffet i 2013 i Ankestyrelsen kan også være afgjort i Arbejdsskadestyrelsen før 2013.

En sag i Arbejdsskadestyrelsen kan omfatte tre afgørelser (anerkendelse, godtgørelse og erstatning), mens Ankestyrelsen opretter en sag for hver afgørelse. Forskellen på Arbejdsskadestyrelsens og Ankestyrelsens opgørelsesmetode betyder, at der i statistikken hovedsagligt sammenlignes procentandele af afgørelser truffet i Ankestyrelsen med procentandele af sager afgjort i Arbejdsskadestyrelsen.

4.1 Tre ud af fire klager kom fra borgere over 40 år⁶

I 2013 vedrørte 72 procent af klagerne borgere over 40 år. Andelen af klager fordelt på kvinder og mænd over 40 år var stort set lige store. Således kom 73 procent af kvindernes klager fra kvinder over 40 år, og 72 procent af mændenes klager kom fra mænd over 40 år. Særskilt for de ældste klager over 60 år spores en kønsforskel, idet 15 procent af mændenes klager kom fra denne aldersgruppe, mens det var 9 procent af kvindernes klager, se *tabel 4.1*.

⁵ Ved udgivelsen af statistikken er Arbejdsskadestyrelsens statistik for 2013 ikke offentliggjort, derfor sammenlignes Ankestyrelsens tal for 2013 med tal 2012 fra Arbejdsskadestyrelsen.

⁶ Alderen er udregnet fra tidspunktet for sagens oprettelse i Ankestyrelsen

Tabel 4.1 Afgørelser fordelt på alder og køn. Antal afgørelser i alt og procent. 2013

	Mænd		Kvinder		I alt	
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Under 20 år	23	<1	22	<1	45	<1
20-29 år	597	9	450	8	1047	8
30-39 år	1.259	19	1.086	19	345	19
<i>I alt under 40 år</i>	<i>1.879</i>	<i>28</i>	<i>1.558</i>	<i>27</i>	<i>3.437</i>	<i>28</i>
40-49 år	1.890	28	1.772	32	3662	30
50-59 år	1.923	29	1.760	32	3683	30
60 år og derover	998	15	482	9	1480	12
<i>I alt over 40 år</i>	<i>4.811</i>	<i>72</i>	<i>4.014</i>	<i>73</i>	<i>8.825</i>	<i>72</i>
I alt	6.690	100	5.572	100	12.262	99
Uoplyst	1	<1	1	<1	115 ¹	1
Total	6.591	100	5.573	100	12.377	100

Note: ¹ Heraf var både køn og alder uoplyst i 115 afgørelser.

Ældre klager forholdsvis hyppigere end yngre

Personer over 40 år er overrepræsenteret i arbejdsskadesager i Ankestyrelsen målt i forhold til andelen af beskæftigede over 40 år. I 2013 udgjorde personer over 40 år 55 procent af de beskæftigede, og til sammenligning stammede 72 af klagerne i 2013 fra borgere over 40 år. Især borgere over 60 år var overrepræsenteret, de udgjorde 6 procent af de beskæftigede og 12 procent af klagerne, se *tabel 4.2*.

Samme tendens ses også i Arbejdsskadestyrelsens afgørelser, se Arbejdsskadestyrelsens årsstatistik 2012.

Tabel 4.2 Afgørelser i Ankestyrelsen og andel af beskæftigede på arbejdsmarkedet fordelt på alder. Antal afgørelser og procent. 2013

	Antal afgørelser	Andel af afgørelser Procent	Andel af beskæftigede Procent
Under 20	45	<1	7
20-29	1047	8	17
30-39	2345	19	22
<i>I alt under 40 år</i>	<i>3.437</i>	<i>28</i>	<i>45</i>
40-49	3662	30	26
50-59	3683	30	22
60 og derover	1480	12	6
<i>I alt over 40 år</i>	<i>8.825</i>	<i>72</i>	<i>55</i>
I alt	12.262	99	100
Uoplyst	115	1	0
Total	12.377	100	100

Kilde: Ankestyrelsen og Danmarks Statistik (RASA1).

Note: ¹ Heraf var både køn og alder uoplyst i 115 afgørelser.

Note: Det skal bemærkes, at personens alder beregnes fra det tidspunkt, hvor sagen oprettes i Ankestyrelsen. Det er således ikke personens alder på hverken skadestidspunkt eller tidspunkt for afgørelsen.

Mænd får lidt oftere ændret afgørelsen end kvinder

I 2013 omgjorde Ankestyrelsen 28 procent af mændenes og 25 procent af kvindernes påklagede afgørelser. Mændene fik i 18 procent af deres klager ændret afgørelsen, mens det var 15 procent af kvinderne. Både mænd og kvinder fik hjemvist 10 procent af deres klager, *jf. tabel 4.3*.

Tabel 4.3 Afgørelser fordelt på afgørelsestype og køn. Antal og procent. 2013

	Mænd Procent	Kvinder Procent	I alt Procent
Stadfæstede	72	75	73
Omgjorte	28	25	27
<i>Heraf</i>			
<i> Ændrede</i>	<i>18</i>	<i>15</i>	<i>17</i>
<i> Hjemviste</i>	<i>10</i>	<i>10</i>	<i>10</i>
I alt	100	100	100
Antal afgørelser i alt	6.181	5.127	11.308¹

Note: ¹ Tallene er eksklusive 956 kontormæssige afgørelser samt 113 uoplyste afgørelser med hensyn til køn.

Mænd klager oftere over arbejdsulykker og kvinder oftere over erhvervssygdomme

De fleste klager omhandler arbejdsulykker og udgjorde i 2013 64 procent af det samlede antal klager. I 2013 vedrørte 66 procent af mænds klager arbejdsulykker, mens 62 procent vedrørte. Tallene viser også, at kvinder antalsmæssigt har færre påklagede arbejdsulykker end mænd, se *tabel 4.4*. Fordelingen af mænds og kvinders klager skal ses på baggrund af, at mænd oftere har fået en arbejdsulykke end kvinder, se *tabel 4.4*.

Tabel 4.4 Afgørelser fordelt på sagsgruppe og køn. Antal og procent. 2013

	Mænd	Kvinder	Procent
Arbejdsulykker ¹	66	62	64
Erhvervssygdomme ²	33	38	35
Uoplyst sagsgruppe/køn	1	<1	1
I alt	100	100	100
Antal afgørelser i alt	6.691	5.573	12.377³

Note: ¹ Arbejdsulykker dækker både over afgørelser om anerkendte og afviste og arbejdsulykker og pludselig løfteskader.

Note: ² Erhvervssygdomme dækker både over afgørelser om afviste og anerkendte erhvervssygdomme.

Note: ³ Heraf var køn uoplyst i 113 afgørelser.

4.2 Påklagede sager er koncentreret i få brancher

Fremstillingsvirksomhed samt sundhedsvæsen og sociale foranstaltninger er de to brancher, hvor fra der blev påklaget flest afgørelser til Ankestyrelsen i 2013. De to brancher repræsenterede henholdsvis 17 procent og 18 procent af de påklagede sager i 2013, se *tabel 5.6*.

For mænd udgjorde fremstillingsvirksomhed 23 procent af de påklagede sager. Sammen med bygge- og anlægsvirksomhed (18 procent) og transportvirksomhed (13 procent) udgjorde de tre brancher mere end halvdelen af de sager, hvor mænd påklagede en arbejdsskade. For kvindernes vedkommende udgjorde to store brancher sundhedsvæsen og sociale foranstaltninger (34 procent) og offentlig administration, forsvar og socialsikring (14 procent) næsten halvdelen af de påklagede sager, se *tabel 4.5*.

Tabel 4.5 Afgørelser fordelt på branche¹ og køn. Antal og procent. 2013

	Mænd		Kvinder		I alt	
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Landbrug, jagt, skovbrug og fiskeri	157	2	60	1	217	2
Råstofudvinding	23	<1	3	<1	26	<1
Fremstillingsvirksomhed	1.529	23	594	11	2.123	17
El-, gas-, varme- og vandforsyning	138	2	12	<1	150	1
Bygge og anlægsvirksomhed	1.181	18	61	1	1.242	10
Engroshandel og detailhandel	680	10	407	7	1.087	9
Overnatningsfaciliteter og restaurationsvirksomhed	89	1	135	2	224	2
Transportvirksomhed mv.	852	13	261	5	1.113	9
Pengeinstitut, finansierings- og forsikringsvirksomhed	64	1	89	2	153	1
Fast ejendom, udlejning og forretningservice m.v.	462	7	434	8	896	7
Offentlig administration, forsvar og socialsikring	624	9	777	14	1.401	11
Undervisning	197	3	439	8	636	5
Sundhedsvæsen og sociale foranstaltninger	299	4	1.917	34	2.216	18
Kultur, forlystelser, sport mv.	156	2	274	5	430	3
Private husholdninger med ansat medhjælp	.	.	5	<1	5	<1
I alt	6.451	96	5.468	98	11.919	96
Uoplyste	240	4	105	2	458 ²	4
Total	6.691	100	5.573	100	12.377	100

Note: ¹ Branchekode er fra 2008 opdateret i forhold til Danmarks Statistiks branchekode (DB07)

Note: ² 345 afgørelser var uoplyst branche og 113 afgørelser var uoplyst på både køn og branche

4.3 Arbejdsulykker

De påklagede sager fordelt på brancher, svarer stort set til fordelingen i Arbejdsskadestyrelsens sager i 2012. I 2013 stammede 21 procent af Ankestyrelsens klager om arbejdsulykker fra sundhedsvæsen og sociale foranstaltninger. Tilsvarende blev i 2012 også 21 procent af sagerne i Arbejdsskadestyrelsen truffet indenfor branchen sundhedsvæsen og sociale foranstaltninger. I de forskellige brancher er der alene mindre afvigelser i andelen af afgørelser i Ankestyrelsen og i afgjorte sager i Arbejdsskadestyrelsen, se *tabel 4.6*.

Tabel 4.6 Afgørelser i Ankestyrelsen i 2013 og afgjorte sager i Arbejdsskadestyrelsen om arbejdsulykker i 2012 fordelt på branche

	Afgørelser i Ankestyrelsen		Afgjorte sager i Arbejdsskadestyrelsen ¹	
	Antal	Procent	Antal	Procent
Landbrug, jagt, skovbrug og fiskeri	156	2	439	2
Råstofudvinding	15	<1	36	<1
Fremstillingsvirksomhed	1.047	13	2.735	13
El-, gas-, varme og vandforsyning	105	1	239	1
Bygge og anlægsvirksomhed	785	10	2.095	10
Engroshandel og detailhandel - Reparation af motorkøretøjer	750	10	1.889	9
Overnatningsfaciliteter & restaurationsvirksomhed	136	2	349	2
Transport og godshåndtering - information & kommunikation	821	10	1.804	9
Pengeinstitut- og finansvirksomhed	105	1	238	1
Fast ejendom, udlejning og forretningsservice m.v.	605	8	1.513	7
Offentlig forvaltning og forsvar, socialsikring	764	10	2.159	10
Undervisning	467	6	1.651	8
Sundhedsvæsen og sociale foranstaltninger	1.689	21	4.389	21
Kultur, forlystelser mm.	262	3	788	4
Private husholdninger med ansat medhjælp mm.	5	<1	9	<1
I alt	7.712	98	20.335	98
Uoplyste	156	2	490	2
Total	7.868	100	20.825	100

Note: ¹ Det skal bemærkes, at en sag i Arbejdsskadestyrelsen træffes som en samlet afgørelse, som kan opdeles i delafgørelser om anerkendelse, godtgørelse og erstatning. Afgjorte sager omhandler anerkendte og afviste afgørelser om ulykker og sygdomme. Afgørelser truffet 2013 i Ankestyrelsen er sammenlignet med sager afgjort i Arbejdsskadestyrelsen i 2012, da der ikke foreligger nyere tal. Den tidsmæssige forskydning kan betyde en lille usikkerhed i sammenligningen.

Kilde: Ankestyrelsen og Arbejdsskadestyrelsens arbejdsskadestatistik 2012.

Forstrækning m.m. er den største skadesart

I 2013 vedrørte 54 procent af afgørelserne om arbejdsulykker i Ankestyrelsen forstrækning m.m., mens det til sammenligning var 48 procent af sagerne afgjort i Arbejdsskadestyrelsen i 2012. Som skadesart udgjorde forstrækning m.m. dermed den største skadeart af afgørelser både i Ankestyrelsen og i Arbejdsskadestyrelsen. Herefter fulgte brud var både i Ankestyrelsen og Arbejdsskadestyrelsen. Brud udgjorde 10 procent af de afgjorte klager om arbejdsulykker, mens de udgjorde 13 procent af hele arbejdsulykkeområdet, se tabel 4.7.

Tabel 4.7 Afgørelser i Ankestyrelsen 2013 og afgjorte sager i Arbejdsskadestyrelsen 2012 om arbejdsulykker fordelt efter skadesart.

	Afgørelser i Ankestyrelsen		Afgjorte sager i Arbejdsskadestyrelsen ¹	
	Antal	Procent	Antal	Procent
Sår, snit med mere	344	5	1.229	7
Amputation	36	<1	586	3
Brud	810	10	2.362	13
Bløddelskader ²	239	3	117	1
Forstrækning mm. ³	4.272	54	8.420	48
Død	16	<1	29	0
Andet ⁴	1.134	14	2.464	14
I alt	6.850	86	15.207	86
Uoplyst	1.018	13	2.475	14
Total	7.868	100	17.682	100

Noter:¹ Det skal bemærkes, at en sag i Arbejdsskadestyrelsen træffes som en samlet afgørelse, som kan opdeles i delafgørelser om anerkendelse, godtgørelse og erstatning. Afgjorte sager omhandler anerkendte og afviste afgørelser om ulykker og sygdomme. Afgørelser truffet 2013 i Ankestyrelsen er sammenlignet med sager afgjort i Arbejdsskadestyrelsen i 2012, da der ikke foreligger nyere tal. Den tidsmæssige forskydning kan betyde en lille usikkerhed i sammenligningen

² Kategorien dækker blandt andet over vævsskader, som opstår i muskler, sener og ledbånd.

³ Kategorien dækker blandt andet over forstuvninger, forvridninger og forstrukne ledbånd.

⁴ Kategorien dækker blandt andet over hjernerystelse, indre kvæstelser, forbrænding, forgiftning, strålepåvirkning og skader på grund af lyd, vibration eller chok.

Kilde: Ankestyrelsen og Arbejdsskadestyrelsens arbejdsskadestatistik 2012.

Klager om forstrækninger m.m. ses særligt indenfor sundhedsvæsen og sociale foranstaltninger

Langt de fleste klager fordelt på skadesart vedrørte i 2013 forstrækninger m.m. Fordelt på brancher var det særligt indenfor sundhedsvæsen og sociale foranstaltninger, der var klager. I alt kom en fjerdedel af de påklagede arbejdsulykker om forstrækning fra sundhedsvæsen og sociale foranstaltninger. Sår- og snitskader mv. kom især fra branchen fremstillingsvirksomhed, og en fjerdedel de påklagede arbejdsulykker om sår- og snitskader kom fra fremstillingsvirksomhed. Ligeledes kom den største andel af brud og bløddelskader (18 procent) af disse skader fra fremstillingsvirksomhed, se tabel 4.8.

Tabel 4.8 Afgørelser om arbejdsulykker i Ankestyrelsen fordelt på branche¹ og udvalgte skadesarter i procent. 2013

	Forstrækning m.m.	Brud	Sår, snit mv.	Bløddels- skader
Landbrug, jagt, skovbrug og fiskeri	1	4	4	1
Råstofudvinding	0	0	.	.
Fremstillingsvirksomhed	13	15	25	18
El-, gas-, varme og vandforsyning	1	2	2	2
Bygge og anlægsvirksomhed	10	14	14	6
Engroshandel og detailhandel - Reparation af motorkøretøjer	9	12	11	6
Overnatningsfaciliteter & restaurationsvirksomhed	2	2	4	1
Transport og godshåndtering - information & kommunikation	10	12	9	12
Pengeinstitut- og finansvirksomhed	1	1	0	1
Fast ejendom, udlejning og forretningsservice m.v.	7	10	5	15
Offentlig forvaltning og forsvar, socialsikring	10	6	10	9
Undervisning	5	5	4	10
Sundhedsvæsen og sociale foranstaltninger	25	10	9	15
Kultur, forlystelser mm.	3	4	2	3
Private husholdninger med ansat medhjælp mm.	<1	.	<1	.
I alt procent	98	98	99	99
Uoplyste	2	2	1	1
Total	100	100	100	100
Antal afgørelser i alt	4.272	810	344	239

Note: ¹ Branchekode er fra 2008 opdateret i forhold til Danmarks Statistiks branchekode (DB07).

Kilde: Ankestyrelsen

4.4 Erhvervssygdomme

Flest klager om erhvervssygdomme vedrørte arbejdstagere fra fremstillingsvirksomheder

Fremstillingsvirksomhed er den branche, hvor der i flest tilfælde var arbejdsskadesager indenfor erhvervssygdomme - både i Ankestyrelsen og Arbejdsskadestyrelsen. I Ankestyrelsen udgjorde afgørelser om erhvervssygdomssager i fremstillingsvirksomhed

25 procent af afgørelserne i 2013, og til sammenligning udgjorde de 20 procent af de afgjorte sager i Arbejdsskadestyrelsen i 2012. Herefter fulgte brancherne offentlig administration med 15 procent af afgørelserne i begge instanser, se tabel 4.9.

Tabel 4.9 Afgørelser i Ankestyrelsen i 2013 og afgjorte sager i Arbejdsskadestyrelsen 2012 om erhvervssygdomme fordelt på branche¹

	Afgørelser i Ankestyrelsen		Afgjorte sager i Arbejdsskadestyrelsen	
	Antal	Procent	Antal	Procent
Landbrug, jagt, skovbrug og fiskeri	61	1	276	2
Råstofudvinding	11	<1	47	<1
Fremstillingsvirksomhed	1.076	25	3.557	20
El-, gas-, varme- og vandforsyning	45	1	145	1
Bygge og anlægsvirksomhed	457	11	1.847	10
Engroshandel og detailhandel	337	8	1.687	9
Overnatningsfaciliteter og restaurationsvirksomhed	88	2	440	2
Transportvirksomhed mv.	292	7	942	5
Pengeinstitut, finansiering og forsikring	48	1	232	1
Fast ejendom, udlejning og forretningsservice	291	7	1.168	7
Offentlig administration, forsvar og socialsikring	637	15	2.679	15
Undervisning	169	4	738	4
Sundhedsvæsen og sociale foranstaltninger	527	12	2.560	14
Kultur, forlystelser, sport mv.	168	4	693	4
Private husholdninger med ansat medhjælp	.	.	0	0
I alt	4.207	98	17.030	96
Uoplyst	104	2	757	4
Total	4.311	100	17.787	100

Note: ¹ Branchekode er fra 2008 opdateret i forhold til Danmarks Statistiks branchekode (DB07). Afgørelser truffet 2013 i Ankestyrelsen er sammenlignet med sager afgjort i Arbejdsskadestyrelsen i 2012, da der ikke foreligger nyere tal. Den tidsmæssige forskydning kan betyde en lille usikkerhed i sammenligningen

Kilde: Ankestyrelsen og Arbejdsskadestyrelsens arbejdsskadestatistik 2012

Halvdelen af de påklagede afgørelser vedrører sygdomme i bevægeapparatet

I 50 procent af de påklagede erhvervssygdomssager var diagnosen i 2013 sygdomme i bevægeapparatet. Sygdomme i bevægeapparatet udgjorde til sammenligning 42 procent af de afgjorte sager i Arbejdsskadestyrelsen i 2012. I 9 procent af klagerne i 2013 var det hudsygdomme mod 15 procent sagerne i Arbejdsskadestyrelsen i 2012. Der påklages altså en relativ større andel af sygdomme i bevægeapparatet, mens der påklages en relativ mindre andel af hudsygdomme, *jf. tabel 4.10.*

Tabel 4.10 Afgørelser i Ankestyrelsen i 2013 og sager i Arbejdsskadestyrelsen i 2012 om erhvervssygdomme fordelt efter slutdiagnose.

	Afgørelser i Ankestyrelsen		Afgjorte sager i Arbejdsskadestyrelsen ¹	
	Antal	Procent	Antal	Procent
Kræftsygdomme	73	2	484	3
Psykiske sygdomme	766	18	3.528	20
Nervesygdomme	161	4	542	3
Høresygdomme	298	7	2.115	12
Lungesygdomme	111	3	770	4
Hudsygdomme	386	9	2.582	15
Sygdomme i bevægeapparatet	2.185	50	7.011	42
Andet	293	7	-	-
I alt	4.273	99	17.032	96
Uoplyst	38	<1	754 ²	4
Total	4.311	100	17.787	100

Note:¹ Det skal bemærkes, at en sag i Arbejdsskadestyrelsen træffes som en samlet afgørelse, som kan opdeles i delafgørelser om anerkendelse, godtgørelse og erstatning. Afgjorte sager omhandler anerkendte og afviste afgørelser om ulykker og sygdomme. Afgørelser truffet 2013 i Ankestyrelsen er sammenlignet med sager afgjort i Arbejdsskadestyrelsen i 2012, da der ikke foreligger nyere tal. Den tidsmæssige forskydning kan betyde en lille usikkerhed i sammenligningen

Note: ² Indeholder både uoplyst og andet

Kilde: Ankestyrelsen og Arbejdsskadestyrelsens arbejdsskadestatistik 2012

5 Klagesager fra Center for Arbejdsskader (CFA) – Grønland

5.1 Antallet af klagesager i 2013

Det er Center for Arbejdsskader i Nuuk, der træffer afgørelse om, hvorvidt en skade eller sygdom kan anerkendes som en arbejdsskade. Centret træffer også afgørelse om, hvor stor en erstatning der kan tilkendes for en arbejdsskade.

Center for Arbejdsskader (CFA)

Center for Arbejdsskader administrerer lov om arbejdsskadesikring i Grønland, der trådte i kraft 1. januar 2011. Formålet med loven er at yde erstatning og godtgørelse til tilskadekomne eller deres efterladte ved arbejdsskader. Skaden skal være forårsaget af arbejdet eller de forhold arbejdet foregår under.

Center for Arbejdsskader i Grønland er et center under Arbejdsskadestyrelsen i Beskæftigelsesministeriet. Centret er ligesom Arbejdsskadestyrelsen en uafhængig administrativ myndighed, der træffer afgørelser i arbejdsskadesager

I 2013 har Ankestyrelsen modtaget 86 klagesager fra Arbejdsskadestyrelsens Center for Arbejdsskader i Grønland.

- 67 sager vedrører Lov om Arbejdsskadesikring i Grønland nr. 1528 af 21. december 2010
- 5 sager vedrører anordning om arbejdsskadesikring i Grønland nr. 991 af 3. oktober 2008
- 8 sager vedrører anordning om sikring mod følger af arbejdsskade i Grønland nr. 273 af 24. april 2001.
- 1 sag vedrører anordning om sikring mod følger af arbejdsskade i Grønland nr. 818 af 11. september 1996
- 1 sag vedrører anordning for Grønland om arbejdsskadesikring nr. 558 af 28. december 1979
- 1 sag er afgjort efter Danske Lov 15-14-4 om forældelse.
- 1 sag er afgjort efter dansk arbejdsskadelov.

Af de 86 sager, som Ankestyrelsen har modtaget i 2013, er der truffet afgørelse i 82 sager, mens 2 sager er afvist på fristen, og 1 sag endnu ikke er afgjort. Ankestyrelsen har endvidere genoptaget en afgørelse på ulovbestemt grundlag (begge afgjort i 2013).

Af de 86 indkomne sager blev 65 procent stadfæstet af Ankestyrelsen, 16 procent blev hjemvist til behandling og til ny afgørelse i CFA, mens 13 procent af sagerne blev ændret, se *tabel 5.1*.

Tabel 5.1 Antallet af indkomne klagesager. Antal og procent. 2013

	Antal	Procent
Stadfæstet	56	65
Ændret	12	14
Hjemvist	14	16
Afvist/ikke truffet afgørelse/bortfaldet ¹	4	5
Antal indkomne sager i alt	86	100

Note:¹ Kontormæssigt klager behandlet uden afgørelse

5.2 Andelen af omgjorte sager varierer over årene

I 2013 blev 32 procent af afgørelserne i de 82 mødebehandlede sager omgjort - det vil sige, at afgørelserne enten blev ændret eller hjemvist til fornyet behandling. Udviklingen fra 2009 til 2013 viser, at der indtil 2011 var et fald i andelen af omgjorte sager fra 39 procent i 2009 til 21 procent i 2012. Indenfor de sidste to år er andelen af omgjorte sager altså igen steget fra 28 til 32 procent sammenlignet, se *tabel 5.2*.

Tabel 5.2 Antal afgørelser på arbejdsskadeområdet. Antal og procent. 2009-2013

	2009	2010	2011	2012	2013
Stadfæstede	61	63	79	72	68
Omgjorte	39	37	21	28	32
Heraf: Ændrede	18	17	8	11	15
Hjemviste	21	20	13	17	17
Procent i alt	100	100	100	100	100
Antal i alt	28	41	47	83	82

Note: Omgjorte sager er beregnet på grundlag af mødebehandlede sager, det vil sige eksklusive afgørelser, der er kontormæssigt afgjort.

5.3 Andel af omgjorte sager fra skadelidte er stigende

Det er skadelidte selv, forsikrings-selskabet og arbejdsgiver, der kan klage i sager om arbejdsskader. I de sager, hvor den skadelidte indgav klage i sagen, varierede andelen af omgjorte afgørelser fra 28 procent i 2010 til 16 procent i 2011, og i 2013 var omgørelsesprocenten 25 procent. Andelen af omgjorte afgørelser varierede kraftigere i de sager, hvor øvrige klageberettigede – det vil sige forsikrings-selskaber og arbejdsgivere – indgav klage i sagen. Det skal dog bemærkes, at der er tale om meget få sager, hvorved små ændringer, resulterer i store udsving i procentandelen, se *tabel 5.3*.

Tabel 5.3 Afgørelser fordelt på skadelidte og øvrige klageberettigede¹. Procent og antal i alt. 2009-2013

	2009		2010		2011		2012		2013	
	Skade- lidte	Øvrige klagebe- rettigede	Skade- lidte	Øvrige klagebe- rettigede	Skade- lidte	Øvrige klagebe- rettigede	Skade- lidte	Øvrige klagebe- rettigede	Skade- lidte	Øvrige klagebe- rettigede
Stadfæstede	81	0	72	0	84	60	80	67	75	40
Omgjorte	19	100	28	100	16	100	20	33	25	60
<i>Heraf:</i>										
<i>Ændrede</i>	5	43	17	80	5	43	6	16,5	6	53
<i>Hjemviste</i>	14	57	11	20	11	57	14	16,5	19	7
Procent	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Antal i alt	21	7	36	5	21	7	36	5	67	15

Note:¹ Øvrige klageberettigede er forsikrings-selskaber og arbejdsgivere.

5.4 Flest klager om godtgørelse og erstatning

I 2013 vedrørte halvdelen klagerne godtgørelse og erstatning. I forhold til 2012 var det en lidt mindre andel af klagerne, ligeledes var der i 2013 en mindre andel af klager om dispensation for sen anmeldelse, mens der i 2013 var en større andel af klager om anerkendelse. Klagerne om anerkendelsesspørgsmålet steg fra at udgøre en fjerdedel i 2012 til næsten at udgøre en tredjedel af klagerne i 2013, se *tabel 5.4*.

Tabel 5.4 Hvad klages der over? Procent og antal i alt. 2009-2013

	2009	2010	2011	2012	2013
Afgørelser om anerkendelse	25	42	40	25	32
Afgørelser om erstatning eller godtgørelse	43	22	30	53	50
Afgørelser om genoptagelse	7	2	0	4	5
Afgørelser om dispensation fra frist	11	24	26	13	7
Andet/sygedagpenge	14	10	4	5	6
Procent i alt	100	100	100	100	100
Antal i alt	28	41	47	83	82