



Danish International Adoption
S/I
Røjelskær 15, 3.
2840 Holte

DIA's samarbejde med Impilo i Sydafrika – høring af DIA

12. januar 2024

Ankestyrelsen har den 4. december 2023 modtaget DIA's svar på Ankestyrelsens høring af 17. november 2023 om ansættelsen af Pamela Wilson som lokal kontaktperson i Sydafrika. Ankestyrelsen har endvidere den 7. december 2023 modtaget nye oplysninger om dokumentationen i en konkret matchningssag fra Sydafrika og DIA's håndtering af disse oplysninger.

J.nr. 23-107992

Ankestyrelsen
7998 Statsservice

Tel +45 3341 1200

På baggrund af de modtagne oplysninger besluttede Ankestyrelsen den 14. december 2023 at suspendere DIA's samarbejde med Impilo i Sydafrika indtil videre. Ankestyrelsen indførte samtidig et skærpet tilsyn med DIA's nye matchningsforslag fra alle DIA's samarbejdslande.

ast@ast.dk
sikkermail@ast.dk

EAN-nr.:
57 98 000 35 48 21

Åbningstid:
man-fre kl. 9.00-15.00

Efter at have foretaget en nærmere vurdering af oplysningerne fra DIA er det Ankestyrelsens samlede vurdering, at DIA's formidlingsarbejde i Sydafrika ikke er i overensstemmelse med DIA's akkrediteringsvilkår og de danske og internationale regler på området.

Ankestyrelsen er opmærksom på, at DIA efterfølgende har opsagt DIA's kontaktperson i Sydafrika. Dette ændrer imidlertid ikke på styrelsens vurdering af det fortsatte samarbejde. Det er styrelsens vurdering, at det ikke forekommer realistisk for DIA at have et fortsat samarbejde med Impilo uden at yde fortsat økonomisk støtte, hvilket efter styrelsens vurdering ikke er muligt inden for de gældende regler og procedurer i Danmark og Sydafrika.

Ankestyrelsen agter på denne baggrund at indstille til social- og boligministeren at DIA's godkendelse til at samarbejde med Impilo i Sydafrika tilbagekaldes.

Såfremt DIA fortsat er af den opfattelse, at samarbejdet med Impilo kan fortsætte inden for de gældende krav og fastsatte standarder for samarbejdet, herunder at adoptioner til Danmark bliver gennemført på et lovligt, etisk og fagligt forsvarligt grundlag (akkrediteringsvilkårenes pkt. 5.1 og 5.5), har DIA mulighed for at indsende DIA's bemærkninger hertil **inden 3 uger fra i dag.**

Vi beder også DIA om **inden for 3 uger** at indsende:

- DIA's korrespondance med Impilo og Pamela Wilson i de gennemførte konkrete adoptionssager i 2023,
- den generelle korrespondance mellem DIA, Impilo og Pamela Wilson i 2023,
- dokumentation for DIA's opsigelse af Pamela Wilson.

Ankestyrelsen vil efter høringsfristens udløb vurdere, om DIA har tilvejebragt væsentlige oplysninger, der kan medføre, at styrelsen ikke vil indstille til ministeren, at godkendelsen af samarbejdet med Impilo tilbagekaldes.

Ankestyrelsen har ved vurderingen af formidlingen fra Sydafrika særligt lagt vægt på, at:

- DIA's ansættelse af en kontaktperson i Sydafrika udgør en indirekte støtte til Impilo, som er i strid med DIA's akkrediteringsvilkår, punkt 4.6, og adoptionsbekendtgørelsens § 59, stk. 3.
- DIA og Impilo, mod bedre vidende og i samarbejde, har indgået en aftale om et ansættelsesforhold af en kontaktperson med den hensigt indirekte at fortsætte støtten til Impilo og dermed omgå de danske regler om adoptionsrelateret støtte. DIA's samarbejde med Impilo synes dermed ikke længere at opfylde de gældende krav og fastsatte standarder for samarbejdet om, at Impilo skal drives på et etisk og fagligt forsvarligt niveau og uden økonomisk vinding for øje, jf. akkrediteringsvilkårenes punkt 5.1. og 5.5.
- DIA i en konkret matchningssag bevidst har undladt at give væsentlige oplysninger til Ankestyrelsen til brug for sagens behandling og det generelle tilsyn med formidlingen fra Sydafrika. Oplysningerne er egnede til at skabe tvivl om Impilos håndtering af dokumenter i adoptionssagerne. Der er dermed også skabt

tvivl om, hvorvidt adoptioner fra Sydafrika til Danmark bliver gennemført på et lovligt, etisk og fagligt forsvarligt grundlag.

Hertil kommer, at det efter Ankestyrelsens vurdering er en skærpende omstændighed, at:

- DIA har indgået aftalen om ansættelse af en kontaktperson med Impilo i juli 2022 og fornyet aftalen i oktober 2023, hvor DIA var bekendt med, at kontaktpersonen fortsat var ansat i Impilo.
- DIA den 15. februar 2023 over for Ankestyrelsen har givet urigtige oplysninger om, at DIA's kontaktperson ikke længere var ansat ved Impilo, og at DIA havde undersøgt, om ansættelsesforholdet var i overensstemmelse med sydafrikansk lovgivning.
- DIA, under den nuværende ledelse som reaktion på oplysninger fra Impilo fra maj 2023 om, at Impilo betragter ansættelsen af DIA's kontaktperson som økonomisk støtte til Impilo, hverken har reageret internt i organisationen ved at få undersøgt, om ansættelsen var i overensstemmelse med de gældende regler for støtte i Danmark, eller har videregivet disse oplysninger til Ankestyrelsen.
- DIA den 31. oktober 2023 fik en advarsel for mod bedre vidende ikke at have overholdt de danske og internationale regler på området, herunder reglerne for udbetaling af støtte efter akkrediteringsvilkårenes punkt 4.6. ved formidlingen fra Madagaskar.

Forløbet omkring DIA's ansættelse af en lokal kontaktperson viser, at DIA den 16. maj 2023 modtog oplysninger fra Impilo om, at DIA's kontaktperson ikke alene fortsat var ansat af Impilo, da hun blev ansat af DIA, men at ansættelsen er begrundet med, at DIA ikke længere kan støtte Impilo økonomisk, og at Impilo betragter DIA's ansættelse af Pamala Wilson som et økonomisk sponsorat af Impilo.

På trods af disse oplysningers alvorlige karakter og tydelige indikation af, at DIA's ansættelse af kontaktpersonen i Sydafrika ikke er i overensstemmelse med akkrediteringsvilkårenes punkt 4.6, undlader DIA at videregive disse oplysninger til Ankestyrelsen, og undlader at iværksætte interne overvejelser om, hvorvidt DIA overtræder de regler,

der er fastlagt for DIA's formidlingsarbejde. DIA fornyer tilmed kontaktpersonens ansættelseskontrakt i oktober 2023.

Først efter den 31. oktober 2023, hvor Ankestyrelsen giver DIA en advarsel for blandt andet ikke at have overholdt reglerne for udbetaling af støtte i Madagaskar, videregiver DIA til Ankestyrelsen oplysningerne om, at DIA's kontaktperson fortsat er ansat i Impilo. DIA informerer uformelt Ankestyrelsen om dette medio november 2023 i en telefonsamtale, hvor Ankestyrelsen indkalder DIA til møde i anledning af, at styrelsen via egne undersøgelser er blevet opmærksom på de reelle forhold om kontaktpersonens ansættelse.

Oplysningerne viser, efter Ankestyrelsens vurdering, at DIA - i umiddelbar forlængelse af ændringerne i akkrediteringsvilkårene om støtte i 2022 - mod bedre vidende og i samarbejde med Impilo har indgået en aftale om et ansættelsesforhold af en kontaktperson med den hensigt indirekte at fortsætte støtten til Impilo og dermed omgå de danske regler om adoptionsrelateret støtte.

Endelig viser oplysningerne i en konkret adoptions sag, at DIA har tilbageholdt oplysninger over for Ankestyrelsen i en konkret adoptions sag fra Sydafrika så sent som i [REDACTED] 2023, hvilket efterlader Ankestyrelsen med en usikkerhed om, hvorvidt den beskrevne praksis i den konkrete sag er i overensstemmelse med reglerne i Sydafrika, ligesom det skaber tvivl om dokumenternes karakter.

Udvidelse af det skærpede tilsyn med DIA's samlede formidling

Ankestyrelsen kan samtidig oplyse, at vi på baggrund af forløbet har besluttet generelt at udvide tilsynet med DIA's samlede formidlingsarbejde. Vi henviser til brev af dags dato herom.

Reglerne om adoptionsrelateret hjælpearbejde (støtte) og samarbejdsparter

De nugældende akkrediteringsvilkår om adoptionsrelateret hjælpearbejde (støtte) i punkt 4.6. trådte i kraft den 1. januar 2022. Med disse vilkår blev der indført en skærpelse af DIA's muligheder for at yde adoptionsrelateret hjælpearbejde. Skærpelsen er vedtaget af et flertal blandt Folketingets partier ved en politisk aftale i november 2020. Udmøntningen af den politiske aftale om skærpelsen fremgår af § 59, stk. 4, i bekendtgørelsen om adoption og af DIA's akkrediteringsvilkår punkt 4.6. Før ændringen af akkrediteringsvilkårenes punkt 4.6. om

adoptionsrelateret hjælpearbejde var det tilladt for DIA at yde direkte støtte til en privat samarbejdspart i udlandet. Med ændringen af reglerne for adoptionsrelateret hjælpearbejde den 1. januar 2022 er dette ikke længere tilladt.

Af de nugældende regler i DIA's akkrediteringsvilkår punkt 4.6 fremgår det, at det alene er tilladt at yde adoptionsrelateret hjælpearbejde hvis:

- DIA kan indbetale midlerne til centralmyndigheden, eller
- rammen, kriterierne og reglerne for betalingen er reguleret af myndighederne eller i afgiverlandets regler.

Skærpelsen har baggrund i det løbende internationale samarbejde mellem modtagerlande, afgiverlande og internationale organisationer, hvor der i disse år er et øget fokus på de økonomiske aspekter i international adoptionsformidling. Som konventionsland er Danmark forpligtet til at overholde Haagerkonventionens principper og følge de retningslinjer, som fastlægges i international sammenhæng.

Det overordnede formål med de skærpede betingelser for udbetaling af støtte er at opnå en større gennemsigtighed i disse betalinger, samt at både den danske centralmyndighed og centralmyndigheden i afgiverlandet får et større indblik i og kontrol med disse betalinger.

Derudover fremgår det af akkrediteringsvilkårenes punkt 5.1 og 5.5, at Ankestyrelsen kan tilbagekalde en godkendelse til at samarbejde med en konkret samarbejdspart, hvis samarbejdet ikke længere opfylder de gældende krav og fastsatte standarder for samarbejdet, herunder særligt hvis der er tvivl om, hvorvidt adoptioner til Danmark bliver gennemført på et lovligt, etisk og fagligt forsvarligt grundlag og uden økonomisk vinding for øje.

Oplysninger om formidlingen fra Sydafrika

1. Dialog med DIA og Impilo om mulighederne for støtte (november 2020 – august 2022)

Impilo i Sydafrika var en af de samarbejdsparter, som DIA indtil ændringen i akkrediteringsvilkårene i 2022 kunne yde direkte økonomisk støtte til. I 2021 støttede DIA Impilo med i alt 281.340 kr., og i 2020 med i alt 282.300 kr.

Fra 1. januar 2022 vil DIA skulle indbetale den adoptionsrelaterede støtte til den sydafrikanske centralmyndighed (SACA), idet der ikke i de sydafrikanske regler findes en nærmere regulering af betalinger om adoptionsrelateret støtte.

Ankestyrelsen har siden november 2020 haft en løbende dialog med DIA om DIA's overvejelser i forhold til mulighederne for fortsat at yde økonomisk støtte til Sydafrika i 2022 og frem.

Den 22. december 2020 skrev DIA's daværende direktør følgende til Ankestyrelsen:

" ... Vi ved godt at det vil være sidste gang at vi kan støtte IMPILO`s projekt afd. På denne måde og at støtten skal søges omlagt fra 2022. Det arbejder vi også med og håber på det kan lade sig gøre at vor projekt støtte med udgangen af 2021 kan betales via Socialministeriet i Sydafrika (SACA). Det er endvidere en problemstilling vi har gjort IMPILO opmærksom på. At der ikke er politisk flertal for at yde denne form for projektstøtte til samarbejdspartnere, hvor der er samtidig er en aktiv formidling.

Jeg ved lægger de tre projektansøgninger og håber på at høre nærmere. Vi har beklageligvis været lidt afventende med at sende ansøgningerne ind, idet vi ville være helt sikker på det vare relevant i forhold til den måde de nye restriktioner vil blive rulle ud."

Det fremgår af denne mail, at DIA har informeret Impilo om de ændrede muligheder for at yde økonomisk støtte fra 1. januar 2022, herunder at det som følge af ændringen i akkrediteringsvilkårene ikke vil være muligt for DIA at yde økonomisk støtte direkte til Impilo længere.

DIA fandt inden 2022 ikke frem til en løsning, som gjorde det muligt at fortsætte med at yde økonomisk støtte til Impilo.

På et møde i Ankestyrelsen den 31. august 2022 med Impilo og DIA, informerede Ankestyrelsen ligeledes Impilo om de ændrede regler for at yde økonomisk støtte gældende fra 1. januar 2022.

2. Oplysninger om den af DIA lokalt ansatte i Sydafrika (august 2022 – oktober 2023)

I forbindelse med den planmæssige re-godkendelse af DIA's samarbejde med Impilo i 2022 bad styrelsen den 11. august 2022 DIA om blandt andet at oplyse:

"Har DIA gjort sig overvejelser om evt. fremtidig økonomisk støtte/donationer efter indførelsen af de nye retningslinjer?"

DIA oplyste i ansøgningen om re-godkendelse af samarbejdet med Impilo den 15. november 2022, at DIA på dette tidspunkt ikke havde gjort sig konkrete overvejelser i forhold til at yde konkrete donationer i Sydafrika. DIA oplyste også, at organisationen var i gang med at undersøge mulighederne for at donere gennem den sydafrikanske centralmyndighed, og at DIA ville orientere Ankestyrelsen løbende herom.

Sammen med ansøgningen om re-godkendelse sendte DIA en kopi af DIA's kontrakt med Pamela Wilson som DIA's lokaltansatte i Sydafrika. DIA oplyste også, at Pamela Wilson tidligere havde været ansat i Impilo.

DIA oplyste i ansøgningen, *"at ansættelsen af Pamela Wilson er en projektansættelse. Ansættelsen indebærer et styrket samarbejde i forhold til PAS-arbejdet i Sydafrika, herunder i forbindelse med adopteredes tilbagerejse til Sydafrika for at søge deres ophav. Herudover medvirker Pamela Wilson til at støtte adoptanter i tilknytningen til børnene under deres ophold i Sydafrika..."* Kontrakten var gældende fra 1. juli 2022 og et år frem.

Den 30. januar 2023 forlængede Ankestyrelsen DIA's eksisterende samarbejde med Impilo med kun 4 måneder til den 30. april 2023. Grunden til denne meget korte forlængelse af samarbejdet var, at styrelsen fandt, at der var behov for at få belyst DIA's ansættelse af Pamela Wilson nærmere, før der kunne træffes en endelig afgørelse om det fortsatte samarbejde.

Som led i denne afklaring skrev styrelsen den 30. januar 2023, følgende til DIA:

"I ansættelseskontrakten er der endvidere beskrevet en række opgaver som DIA frem over selv vil varetage gennem Pamela Wilson. Disse opgaver fremgår dog også i den gældende samarbejdsaftale mellem DIA og Impilo, som opgaver, der henhører under Impilo.

Dette skaber efter vores vurdering tvivl om, hvordan opgavefordelingen mellem Impilo og DIA er aftalt efter DIA's ansættelse af en lokal repræsentant i Sydafrika. Det er efter vores opfattelse ligeledes uklart, om DIA ifølge reglerne i Sydafrika selv kan varetage de beskrevne opgaver via en lokalt ansat.

Samtidig finder vi det i lyset af de ændrede regler pr. 1. januar 2022 om adoptionsrelateret støtte også relevant at belyse de eventuelt ændrede økonomiske relationer mellem Impilo og DIA nærmere."

Styrelsen bad i samme skrivelse DIA om at redegøre for en række afklarende spørgsmål vedrørende ansættelsen af Pamela Wilson som en lokalt ansat i Sydafrika. Herunder spørgsmål vedr. ansvars- og arbejdsfordelingen mellem DIA og Impilo efter ansættelsen af Pamela Wilson.

Styrelsen bad DIA redegøre for:

- *"Med udgangspunkt i den gældende samarbejdsaftale mellem DIA og Impilo redegøre for, hvilke opgaver der på nuværende tidspunkt varetages af DIA via Pamela Wilson, og hvilke opgaver der varetages af Impilo.*
- *Oplyse, om dette har givet anledning til at revidere samarbejdsaftalen, så opgave- og ansvarsfordelingen er tilpasset efter DIA's ansættelse af en lokal repræsentant.*
- *Oplyse, om det forhold, at DIA pr. 1. juli 2022 har påtaget sig en række af de opgaver, der tidligere har påhvilet Impilo, har givet anledning til en justering af det gebyr, DIA betaler til Impilo i den enkelte adoptionssag.*
- *Oplyse, hvilke opgaver der nærmere er indeholdt i det Attachment program, som Impilo siden maj 2022 har opkrævet et gebyr på 3.000 ZAR for.*
- *Redegøre for, hvordan DIA har sikret sig, at det ikke er i strid med reglerne i Sydafrika, at DIA, som en udenlandsk organisation, har ansat en person i Sydafrika til at varetage PAS-arbejde og bistå Impilo med arbejdsopgaver i relation til adoptionsarbejdet.*

- *Oplyse hvordan DIA følger op på de arbejdsopgaver Pamela Wilson varetager. DIA bedes også oplyse, hvor mange PAS-henvendelser og verserende adoptionssager Pamela Wilson har bistået i, fra hun blev ansat den 1. juli til d.d., samt hvilke konkrete arbejdsopgaver hun har varetaget. DIA bedes også oplyse, hvornår Pamela Wilsons ansættelse i Impilo ophørte.”*

DIA besvarede Ankestyrelsens spørgsmål i brev af 15. februar 2023. DIA oplyste bl.a.:

“Pamela Wilson er ansat som Post Adoptive Service Consultant Representative for DIA in Sydafrika. Pamela er ansat til at varetage de arbejdsopgaver, som fremgår af hendes ansættelseskontrakt, der har virkning fra 1. juli 2022, hvorfor vi henviser til denne. Pamela er således primært involveret i specifikke og begrænsede arbejdsopgaver efter at matchningen er foretaget til en af DIAs familier. Det er særligt i relation til kontakten med familierne, når de opholder sig i Sydafrika og får overdraget børnene, at Pamela yder særlig service for DIA, idet hun bidrager til at støtte familierne i tilknytningsprocessen og kulturmødet med Sydafrika.

...

Impilos arbejde er derimod omfattende og svært at afgrænse. Arbejdet relaterer sig både til tidspunktet før, under og efter matchningen af børnene. Impilo står således for alt arbejde vedrørende udredning af børnenes forhold og baggrund til brug for selve matchningen eller sammenføring med barnets familie, herunder opsøgning af biologisk familie. Impilo har ansvaret for frigivelsesprocessen af børnene til primært national adoption, subsidiært til international adoption. Endelig bemærkes det, at ansættelsen af Pamela er et pilotprojekt og det er forventningen, at ansættelsen vil blive evalueret efter udløbet af ansættelseskontrakten.”

Samarbejdsaftalen mellem DIA og Impilo af 1. september 2015 er i nuværende stund ved at blive revideret. Ved udløbet af Pamelas kontraktansættelse vil DIA som nævnt evaluere forløbet og tage stilling til, om der er saglige

argumenter for at forlænge ansættelsen og/eller om en mulig ny ansættelseskontrakt skal indeholde øvrige opgaver. Dette vil naturligvis samlet set indgå i vores overvejelser, om hvorvidt Pamelas evt. videre ansættelse i DIA giver anledning til justering af samarbejdsaftalen. Den nye samarbejdsaftale og fremsendes til Ankestyrelsen, når den er færdiggjort medio juni 2023.

...

DIA har naturligvis sammen med Impilo sikret sig, at det ikke er i strid med reglerne i Sydafrika, at DIA, som udenlandsk organisation, har ansat en person i Sydafrika til at varetage PAS-arbejde og bistå Impilo med arbejdsopgaver i relation til adoptionsarbejdet. DIA har således forhørt sig direkte hos Impilo, om ansættelseskontrakten er i overensstemmelse med sydafrikansk ret, hvilket Impilo har forsikret os om.

...

Pamelas ansættelse ved Impilo ophørte som vi har forstået det i foråret 2022. Til vores orientering begyndte hun at udfase sin ansættelse fra maj måned 2022 ved IMPILO. Således at hendes stilling var endeligt udfaset i forhold til projektansættelsen for DIA 1. juli 2022, som vores kontaktperson."

Den 28. april 2023 re-godkendte Ankestyrelsen DIA's samarbejde med Impilo i en periode på et år, gældende fra 1. maj 2023. Almindeligvis gives en re-godkendelse for en periode på to år, men henset til at styrelsen fortsat havde visse bekymringspunkter til DIA's ansættelse af Pamela Wilson, som styrelsen mente, det var nødvendigt med en nærmere afklaring af, valgte styrelsen derfor kun at re-godkende samarbejdet i en kortere periode for at have særlig fokus på DIA's ansættelse af Pamela Wilson og DIA's betalinger til Impilo.

Styrelsen skrev i brevet om re-godkendelsen følgende til DIA:

"Ankestyrelsen vil i den næste re-godkendelsesperiode have særligt fokus på DIA's ansættelse af Pamela Wilson og DIA's betalinger til Impilo.

Ankestyrelsen har flere opmærksomhedspunkter hertil, som DIA skal komme med en tilbagemelding på senest den 15. august 2023.

...

Ankestyrelsen bad bl.a. DIA redegøre for følgende afklarende spørgsmål:

"Nr. 1: Ud fra DIA's besvarelse, er det styrelsens opfattelse, at de arbejdsopgaver som varetages af DIA via Pamela Wilson, er arbejdsopgaver der ligger efter matchningen, og når ansøgerne er i Sydafrika for at hjemtage deres barn. Det er vores opfattelse, at Pamela Wilson ikke varetager arbejdsopgaver der ligger før matchningen. Der er imidlertid flere steder i Pamela Wilsons kontrakt hvoraf det fremgår, at hun også har arbejdsopgaver der ligger før selve matchningen.

Det fremgår f.eks. at hun skal:

- *"help find background information about adopted children, before, during and after an adoption has been completed"*
- *"Assist in contacting biological family before and after an adoption .."*

Hvis Pamela Wilson ikke varetager arbejdsopgaver der ligger før og under matchningsprocessen, da er det misvisende, at det fremgår af kontrakten.

Vi beder DIA redegøre for, om Pamela Wilsons konkrete arbejdsopgaver også indebærer, at hun skal udføre de opgaver, der er beskrevet i kontrakten. Såfremt dette ikke er tilfældet, skal vi bede DIA redegøre for, hvorfor disse opgaver fremgår.

Nr. 2: I forhold til Ankestyrelsens andet spørgsmål vedr. samarbejdsaftalen mellem DIA og Impilo har DIA oplyst, at samarbejdsaftalen mellem DIA og Impilo på nuværende tidspunkt er ved at blive revideret. DIA forventer, at den nye samarbejdsaftale, vil være færdig medio juni 2023 hvor DIA vil fremsende den til Ankestyrelsen.

Ankestyrelsen finder det problematisk, at DIA ikke har ændret og tilpasset samarbejdsaftalen med Impilo fra det tidspunkt hvor Pamlea Wilson bliver ansat. Efter vores opfattelse kan der på denne baggrund opstå tvivl om opgave- og ansvarsfordelingen mellem Impilo og DIA – særligt henset til at Pamela Wilson varetager opgaver der tidligere blev varetaget af Impilo, ligesom Pamela Wilson tidligere har været ansat i Impilo.

...

Nr. 5: Ankestyrelsen har spurgt DIA, om organisationen har sikret sig, at det er i overensstemmelse med de sydafrikanske regler, at DIA har en ansat i Sydafrika til at varetage arbejdsopgaver, som Impilo tidligere har varetaget.

DIA oplyser i sin besvarelse, at Impilo over for DIA har oplyst, at ansættelsen af Pamela Wilson er i overensstemmelse med sydafrikansk lovgivning.

Det er umiddelbart Ankestyrelsens opfattelse, at en sådan ansættelsesaftale skal godkendes af den sydafrikanske centralmyndighed Department of Social Development (SACA). Vi henviser til Practice Guidelines on Inter-country Adoption, kap 2, pkt. 7.4.1, hvoraf det fremgår, at SACA skal godkende Impilos samarbejdsaftaler med formidlende organisationer i andre lande. Det er Ankestyrelsens umiddelbare opfattelse, at DIA's ansættelse af en lokalansat i Sydafrika også kræver SACA's godkendelse.

Ankestyrelser beder DIA om snarest muligt at følge op på dette særskilt overfor SACA.

DIA skal kunne dokumentere, at SACA har bekræftet, at det er i overensstemmelse med reglerne i Sydafrika, at DIA har en lokalansat i Sydafrika til at varetage arbejdsopgaver, som Impilo tidligere har varetaget, arbejdsopgaver som naturligt ligger hos den akkrediteret organisation i Sydafrika.

Ankestyrelsen stillede herefter den 10. juli 2023 flere supplerende spørgsmål til DIA om Pamela Wilsons ansættelsesforhold. Styrelsen bad DIA redegøre for, hvorfor DIA havde udbetalt løn to gange til Pamela

Wilson i juli 2022, når hun ifølge DIA's oplysninger først blev ansat fra 1. juli 2022, samt hvorfor DIA havde udbetalt en halv ekstra månedsløn til Pamela Wilson i december 2022. Styrelsen blev opmærksom på disse betalinger i det løbende tilsyn med DIA's økonomiske forhold, som blandt andet indebærer en gennemgang af DIA's kvartalsregnskaber.

DIA sendte den 13. oktober 2023 svar på Ankestyrelsens spørgsmål i brevet om re-godkendelse af den 28. april 2023 samt Ankestyrelsens supplerende spørgsmål i brev af 10. juli 2023.

I forhold til Ankestyrelsens spørgsmål i brev af 28. april 2023 oplyser DIA bl.a., at:

" DIA skal understrege, at Pamala Wilson ikke har indflydelse på selve matchningen. Pamela Wilson varetager heller ikke opgaver før eller under matchningen, herunder ved tilvejebringelse af oplysninger til brug for frigivelsesprocessen. Pamela Wilsons arbejdsopgaver foregår således efter en matchning har fundet sted.

DIA medgiver, at det ikke fremgår med tilstrækkelig tydelighed i Pamela Wilsons nugældende ansættelseskontrakt, hvorvidt hendes opgaver alene relaterer sig til sager, hvor der er sket matchning.

DIA har derfor i det seneste udkast til ansættelseskontrakt indsat en præcisering af, hvad der menes med 'pre-adoption work', herunder at der er tale om services efter at matchningen er godkendt af de danske myndigheder, dvs. at der skal være udstedt en artikel 17 c erklæring, samt efter familien har accepteret barnet. Udkast til ansættelsesaftalen er vedhæftet til orientering, udkastet mangler en endelig underskrift af Pamela Wilson.

Endelig skal DIA understrege, at Pamela Wilson som ansat i DIA er forpligtet til at iagttage principperne i samarbejdsaftalen mellem DIA og Impilo i hendes arbejde.

...

DIA henviser til vedhæftede udkast til revideret samarbejdsaftale. DIA har således i det seneste udkast til samarbejdsaftale i fællesskab med Impilo præciseret, hvilke

opgaver, der varetages af DIA's repræsentant i Sydafrika og hvilke opgaver Impilo varetager. Det fremgår derfor tydeligt, hvilke arbejdsopgaver henholdsvis Impilo og DIA varetager. Udkastet til samarbejdsaftalen er vedhæftet, og mangler aktuelt Impilos endelig underskrift.

...

Som ovenfor oplyst har DIA justeret samarbejdsaftalen med Impilo (se vedhæftede udkast), således at den tydeliggør, at DIA har ansat en repræsentant i Sydafrika samt vores ansattes arbejdsopgaver. Denne nye samarbejdsaftale skal godkendes af SACA jf. Practice Guidelines on Inter-Country Adoption, kapitel 2, pkt. 7.4.1. Ved godkendelsen af samarbejdsaftalen tager SACA således stilling til aftalens indhold, herunder ansættelse af DIA's repræsentation Pamela Wilson. Udkast til samarbejdsaftalen er i proces. Når samarbejdsaftalen er underskrevet af Impilo og godkendt af SACA, sender DIA dokumentation til Ankestyrelsen. DIA vil holde Ankestyrelsen løbende orienteret som anmodet."

I forhold til Ankestyrelsen supplerende spørgsmål i brev af 10. juli 2023 vedrørende ekstra udbetaling af løn i juli 2022 til Pamela Wilson svarede DIA bl.a.:

"... DIA kan konstatere, at regnskabsafdelingen den 28. juni 2022 fik besked fra den tidligere direktør om at overføre [REDACTED] DKK til Pamela Wilson til dækning af udgifter til hjemmekontor. Der findes imidlertid ikke kvitteringen herfor.

I forbindelse med kvartalsrapporteringen for 2. kvartal blev disse [REDACTED] DKK bogført i balancen, idet der ikke forelå dokumentation for udgiften. Efterfølgende i forbindelse med 3. kvartalsrapportering bad den tidligere direktør regnskabsafdelingen om at bogføre denne udgift som løn. Da 2. kvartal er lukket og rapporteret til Ankestyrelsen, blev denne bogført i førstkommande måned efter 2. kvartal (juli). Derfor fremgår der to udgifter til løn i juli måned.

Det er uklart på hvilket grundlag beslutningen herom er truffet og DIA kan derfor beklageligvis ikke redegøre for den tidligere direktørs beslutning. Det er DIA's vurdering, at udbetalingen dækkede Pamela Wilson's løn i juni måned i

overgangsperioden mens hendes nærmere opgaver og vilkårene for hendes ansættelsesforhold under pilotprojektet med DIA blev færdiggjort.”

I forhold til styrelsens spørgsmål vedr. DIA's udbetaling af en halv ekstra månedsløn i december 2022 til Pamela Wilson svarede DIA bl.a.:

“DIA kan oplyse, at den tidligere direktør iværksatte udbetalingen af en halv månedsløn til Pamela Wilson, idet han havde fået oplyst, at det er kutyme i Sydafrika at udbetale en bonus i december måned. DIA har i forbindelse med fornyelse af Pamela Wilson's ansættelse tilføjet dette forhold i hendes ansættelseskontrakt. ...”

3. DIA's høringsvar december 2023

På baggrund af DIA's svar og et opslag på Impilos Facebook-side, der oplyser, at Pamela Wilsons ansættelse i Impilo ikke ophørte ved hendes ansættelse i DIA, sendte Ankestyrelsen den 17. november 2023 en ny høring til DIA. Styrelsen skrev bl.a. følgende:

“Vi anmoder således DIA om at

- *sende en oversigt over, og dokumentation for, samtlige udgifter i DIA, der relaterer sig til Pamela Wilsons ansættelse og arbejde. Det gælder både udgifter til løn, kontorhold, eventuelle udgifter i forbindelse med de konkrete sager hun er involveret i, mv. Vi anmoder om oplysninger for hele den periode Pamela Wilson har været ansat.*
- *redegøre for hvordan det rent praktisk foregår, når Pamela Wilson afholder udgifter i forbindelse med hendes arbejde som kontaktperson for DIA. DIA skal således oplyse, om Pamela Wilson foretager udlæg for sine udgifter eller om DIA's hovedkontor overfører beløb til en konto i Sydafrika. Samtidig skal DIA også oplyse, hvem der godkender de udgifter Pamela Wilson afholder på DIA's vegne. Endelig ønsker vi oplyst, hvor Pamela Wilson har sit kontor.*

- *bekræfte, at ansættelseskontrakten mellem DIA og Pamela Wilson også er sendt til godkendelse hos SACA.*

....

Vi beder DIA redegøre for:

- *hvordan oplysningerne på Facebook om at Pamela er ansat af Impilo og arbejder med Impilos internationale adoptionssager, samt at Pamela stadig fremgår som Impilos kontakt person i nationale adoptionssager på Impilos hjemmeside, hænger sammen med DIA's oplysninger i brev af 15. februar 2023 om at Pamelas ansættelsesforhold ved Impilo ophørte i foråret 2022.*
- *hvordan de ovenfor nævnte oplysninger med Pamelas ansættelse er i overensstemmelse med DIA's akkrediteringsvilkår pkt. 4.6, hvoraf det fremgår, at DIA ikke kan yde støtte til private samarbejdsparter eller andre myndigheder i afgiverlandet, medmindre indbetalingen sker via landets centralmyndighed, eller i det omfang det følger af landets regler. "*

DIA sendte sit høringssvar til Ankestyrelsen den 4. december 2023.

I forhold til Ankestyrelsens spørgsmål vedr. DIA's afholdelse af udgifter i relation til Pamela Wilsons ansættelse oplyser DIA bl.a. følgende:

"Der henvises til det medsendte bilag. Heraf fremgår en oversigt over samtlige udgifter i DIA, der relaterer sig til Pamela Wilsons ansættelse og arbejde. Oversigten omfatter hendes løn siden juni 2022. Der har ikke været afholdt andre udgifter. Impilo oplyser at de har stillet kontor- og transportfaciliteter til rådighed samt afholdt øvrige udgifter i relation til Pamela Wilsons arbejde for DIA."

DIA oplyser følgende som svar på Ankestyrelsen anmodning om en bekræftelse på, at ansættelseskontrakten mellem DIA og Pamela Wilson også var sendt til godkendelse hos SACA:

"DIA har drøftet spørgsmålet om godkendelse af Pamela Wilsons ansættelseskontrakt af SACA med Impilo, der har

henvist til, at det ikke henhører under SACA's område at godkende en ansættelseskontrakt. Impilo har i stedet foreslået et møde mellem SACA, Ankestyrelsen, DIA og Impilo i februar 2024 med henblik på at få belyst ansættelsesforholdet i relation til gældende lovgivning i Sydafrika. Da DIA har opsagt ansættelsesforholdet med Pamela Wilson, jf. besvarelsen nedenfor, vurderer vi, at det ikke længere er aktuelt med en godkendelse af ansættelseskontrakten fra SACA. Af hensyn til afklaringen af forløbet bagudrettet vil DIA foreslå, at forholdet drøftes med SACA i forbindelse med ovennævnte møde."

Ankestyrelsen finder ikke, at ovenstående svar stemmer overens med, at DIA i brev af den 15. februar 2023 oplyste, at DIA sammen med Impilo naturligvis havde sikret sig, at ansættelseskontrakten var i overensstemmelse med sydafrikansk lovgivning.

I forhold til Ankestyrelsens spørgsmål om, hvordan oplysningerne på Impilos Facebook-side hænger sammen med DIA's oplysning i brev af 15. februar 2023 om, at Pamela Wilson ansættelsesforhold i Impilo var ophørt, da hun blev ansat af DIA, svarer DIA følgende om forløbet og DIA's manglende reaktion på den identificerede urigtighed i de oplysninger, der er blevet givet til Ankestyrelsen:

"Den 15. februar 2023 oplyste den daværende direktør i DIA på forespørgsel fra Ankestyrelsen følgende:

'Pamelas ansættelse ved Impilo ophørte som vi har forstået det i foråret 2022. Til vores orientering begyndte hun at udfase sin ansættelse fra maj måned 2022 ved Impilo, således at hendes stilling var endeligt udfaset i forhold til projektansættelsen for DIA 1. juli 2022, som vores kontaktperson'.

Brevet var i et udkast underskrevet af en medarbejder i DIA og sendt til den daværende direktør, som færdiggjorde høringsvaret og indsendte det til Ankestyrelsen med den pågældende medarbejders underskrift.

Denne oplysning er ikke korrekt.

...

Til brug for besvarelsen af Ankestyrelsens høring af den 28. april 2023 indhentede DIA en række oplysninger fra Impilo.

DIA spurgte således bl.a. Impilo den 16. maj 2023 om følgende:

'Our CA requests that DIA must document that SACA has confirmed that it is in accordance with the law of South Africa for DIA to have a local employee in South Africa to handle work tasks that Impilo previously handled, tasks that naturally belong to the accredited organization in South Africa. We would kindly like to request for your assistance in providing such documentation'.

Den 16. Maj 2023 svarede Impilo følgende:

'She is also still employed by Impilo, and the situation is that, because DIA could not support our work directly, this occurred. Other organizations gets posts sponsored, so I'm unclear why SACA becomes involved'.

Desværre fulgte DIA ikke yderligere op på disse oplysninger på dette tidspunkt, idet DIA's fokus som beskrevet var på at udrede opgaver og ansvarsområder for Pamela Wilsons arbejde for henholdsvis DIA og Impilo samt en revision af samarbejdsaftalen, som kunne skabe den klarhed og gennemsigtighed, som Ankestyrelsen havde efterspurgt i sin høring af 28. april 2023.

DIA's frist for svar på høringen af 28. april 2023 blev udsat grundet andre hastende leverancer til Ankestyrelsen til den 23. oktober 2023.

Den 13. oktober 2023 sendte DIA svar på Ankestyrelsens opmærksomhedspunkter til afklaring. Beklageligvis fik DIA ikke i dette høringssvar redegjort for, at Pamela Wilson også fortsat var ansat i en deltidsstilling hos Impilo.

Særligt i lyset af Ankestyrelsens advarsel af 31. oktober 2023 har DIA skærpet sin opmærksomhed og opfølgning på det igangværende tilsyn og spørgsmål fra Ankestyrelsen, herunder spørgsmålet om Pamela Wilsons fortsatte ansættelse hos Impilo og DIA's manglende berigtigelse af oplysningerne omkring hendes ansættelse, som blev indsendt til Ankestyrelsen den 15. februar 2023.

DIA sendte herefter den 8. november 2023 en mail til Impilo for at få Pamela Wilsons ansættelsesforhold beskrevet nærmere.

I en mail den 9. november 2023 svarede Impilo følgende:

'With regard to Pam, she is currently also employed by Impilo at a nominal amount. The reason for this is that she has to be an employee of Impilo in order to do any adoption work, in terms of our legislation and accreditation. She has no involvement with the statutory social workers in terms of the adoptability decisions of any children. She liaises with them to obtain background information of parents and the child'.

DIA nåede beklageligvis ikke at få indsendt denne orientering og dermed berigtiget forholdet inden nærværende høring af 17. november 2023 blev modtaget.

DIA ser således med stor alvor på forholdet og bemærker, at forløbet samlet set er udtryk for manglende sammenhængskraft og overblik i DIA's arbejde i forbindelse med forløbet. DIA vil derfor i den kommende tid rette fokus på at sikre de nødvendige arbejdsgange og procedurer med henblik på at styrke dette overblik med henblik på at sikre rettidighed og klarhed i oplysning over for Ankestyrelsen."

I forhold til Ankestyrelsen spørgsmål om, hvordan oplysningerne om Pamela Wilsons ansættelse er i overensstemmelse med DIA's akkrediteringsvilkår pkt. 4.6 om adoptionsrelaterede hjælpearbejde, svarer DIA bl.a.:

" Der kan således konstateres en direkte sammenhæng mellem ophøret af støtte til Impilo med Akkrediteringsvilkårene fra 1. januar 2022 og ansættelsen af Pamela Wilson, da Impilo som følge af bortfaldet af den adoptionsrelaterede støtte ikke længere havde mulighed for at yde den samme understøttelse og bistand til de danske familier som tidligere, men alene den formelle del af sagsbehandlingen i Sydafrika, som hører under Impilo.

...

DIA har senest den 28. november 2023 fra Impilo modtaget en opgavebeskrivelse af Pamela Wilsons opgaver for henholdsvis Impilo og for DIA. Beskrivelsen af de konkrete opgaver, som Pamela Wilson efter det oplyste varetager for DIA i Sydafrika, giver imidlertid DIA anledning til tvivl, om hvorvidt de to funktioner i praksis er tilstrækkelig adskilt. DIA vedhæfter dette overblik til orientering.

På den baggrund og i lyset af Ankestyrelsens advarsel af 30. oktober 2023 til DIA samt den seneste dialog med Ankestyrelsen om Pamela Wilsons ansættelse har DIA valgt at opsigte Pamela Wilson med virkning fra den 31. december 2023.

Dette er dels fordi DIA vurderer, at der samlet set er tvivl om, hvorvidt der er den tilstrækkelige adskillelse af opgaverne hos henholdsvis DIA's kontaktperson, Pamela Wilson, og Impilo, dels for at sikre, at DIA ikke overtræder vores akkrediteringsvilkår punkt 4.6.

Efter en gennemgang af forløbet må DIA desværre konstatere, at vi ikke har fulgt rettidigt og tilstrækkeligt op på Ankestyrelsens bekymring vedrørende om ansættelsesforholdet kunne være i strid med akkrediteringsvilkårene som en indirekte støtte. Dette skyldes bl.a., at det var DIA's forståelse fra begyndelsen af 2022, at det var inden for rammerne af akkrediteringen, at DIA kunne overtage ansvaret for den yderligere støtte til familierne, som Impilo tidligere udførte, som en konsekvens af, at det ikke længere var tilladt at yde adoptionsrelateret støtte til Impilo's arbejde.

DIA's fokus har været på at samarbejde med Impilo omkring udviklingen af en revideret samarbejdsaftale og jobbeskrivelse, som kunne skabe den klarhed og gennemsigtighed som Ankestyrelsen havde efterspurgt i sin høring og uden i tilstrækkelig grad at have sikret os, at grundlaget for at indgå en aftale var i orden."

4. Nye oplysninger i konkret sag fra Sydafrika

I forbindelse med behandlingen af to konkrete matchningsforslag fra Sydafrika i [REDACTED] 2023 bad Ankestyrelsen i mail af [REDACTED]

2023 DIA om at få berigtiget to såkaldte art. 156-kendelser fra retten. Disse kendelser dokumenterer, at retten finder barnets forhold tilstrækkeligt belyst til at vurdere, om barnet enten har behov for beskyttelse i form af plejefamilieanbringelse, anbringelse med henblik på adoption eller et andet børnebeskyttelsesinstrument.

DIA oplyste Ankestyrelsen i mail af [REDACTED] 2023, at de to art. 156-kendelser ikke kunne blive berigtiget af retten. Ankestyrelsen godkendte på denne baggrund de to matchningsforslag og lod adoptionsprocessen i de to sager fortsætte.

Først den 7. december 2023 - efter at Ankestyrelsen havde godkendt at adoptionsprocessen i de to sager kunne fortsætte - oplyste DIA Ankestyrelsen om, at DIA allerede den [REDACTED] 2023 i den ene af de to matchningsforslag havde modtaget en berigtiget original art. 156-kendelse fra Impilo. DIA har forklaret, at årsagen hertil var, at DIA selv blev i tvivl om, hvorvidt art. 156-kendelsen kunne være blevet berigtiget af retten, idet DIA allerede modtog berigtigelsen samme dag, som DIA havde bedt Impilo om at få art. 156-kendelserne berigtiget ved retten.

Forløbet vedrørende berigtigelsen af de to 156-kendelser fra retten er gengivet af DIA nedenfor.

DIA oplyste i mail af den [REDACTED] til Ankestyrelsen at:

"Vi er opmærksomme på de to 156-kendelser i matchningssagerne, herunder at der i den ene sag mangler afkrydsning og i den anden sag er der krydset af ved placering i plejefamilie. På baggrund af jeres spørgsmål om berigtigelse af de to 156-kendelser i matchningssagerne har vi således været i dialog med Impilo herom.

Indledningsvist skal det oplyses, at Impilo har meddelt, at de ikke kan bede dommeren om at berigtige en retskendelse.

Impilo henviser herved til, at domstolene er suveræne, og at det ikke henhører under Impilos område at bede dem om at korrigere en af domstolenes udstedte kendelse.

Hertil kommer, at Impilo oplyser, at 156-kendelsen ikke har noget at gøre med om barnet er "adoptable". 156-kendelsen er således ikke relevant i forhold til, om en adoption eventuelt kan finde sted. 156-kendelsen er truffet

på baggrund af Section 155 i Children's Act, hvor dommeren træffer afgørelse om, at barnet har brug for beskyttelse og pleje (orders when child is found to be in need of care and protection). Vi forstår det sådan, at det forhold, at der i 156-kendelsen er afkrydset fx "placed in fostercare" således ikke har betydning for, om barnet kan blive bortadopteret på sigt.

Det er Section 230, der regulerer, hvornår et barn kan adopteres og hvornår et barn er "adoptable". Det bemærkes, at det af Section 230 ikke fremgår, at der skal foreligge en 156-kendelse for at et barn kan blive adopteret.

Impilo henviser til, at SACA og den regionale myndighed i de to konkrete sager har taget stilling til, at børnene kan adopteres og er "adoptable", og at retsgrundlaget herfor fremgår af rapporten "Permission to an article 17" udarbejdet af Impilo, hvorefter der efterfølgende er udstedt en artikel 17c af SACA.

Uagtet ovennævnte, medgiver Impilo, at der kan være forkerte afkrydsninger i 156-kendelserne, men det vil i udgangspunktet altid stå i kendelsen, hvor barnet befinder sig, og det gør der også i de pågældende kendelser.

Som I selv har været inde på i jeres mail, har spørgsmål om 156 kendelsen tidligere været drøftet med Sue. Vi kan huske at ovennævnte er tidligere blevet bekræftet af Impilo ved et møde, vi har desværre ikke kunnet finde møde notatet, men vi hører gerne hvis I har et notat fra mødet."

DIA har den 7. december 2023 oplyst til Ankestyrelsen:

"Ved e-mail af [REDACTED] 2023 til DIA anmodede Ankestyrelsen om en berigtigelse af 156-kendelserne i de to ovennævnte matchningssager.

Samme dag anmodede DIA Impilo om at modtage en 156-kendelse med den relevante afkrydsning i sagen vedrørende [REDACTED].

Impilo sendte samme dag en 156-kendelse dateret den [REDACTED] [REDACTED] med afkrydsning i punktet 'foster care with a suitable foster parent'.

Idet den fremsendte 156-kendelse med afkrydsning blev modtaget fra Impilo samme dag, og meget kort tid efter DIA havde anmodet herom, gav det DIA anledning til tvivl om, hvorvidt kendelsen var blevet berigtiget af domstolen.

Af hensyn til dette tvivlsspørgsmål besluttede DIA at få ud redt dette særskilt med Impilo.

Den [REDACTED] 2023 oplyste Impilo telefonisk bl.a. over for DIA, at de ikke kan bede domstolene om at berigtige en kendelse. DIA forstod denne tilbagemelding fra Impilo som en generel tilbagemelding vedrørende 156-kendelser, herunder at det ikke var muligt at få kendelserne berigtiget af domstolen i begge sager.

DIA gav på den baggrund Ankestyrelsen en tilbagemelding ved e-mail af [REDACTED] 2023 om, at domstolene ikke kan berigtige 156-kendelser, hvilket er i overensstemmelse med Impilos oplysninger ovenfor.

Den [REDACTED] 2023 udstedte Ankestyrelsen 17 c i sagen.

DIA har efterfølgende den [REDACTED] 2023 fulgt op med Impilo vedrørende spørgsmålet om den hurtige fremsendelse af 156-kendelsen med afkrydsning.

Impilo har hertil svaret, at der var to originale dokumenter i barnets sag, herunder et med afkrydsning og et uden, og at de med det samme tjekkede sagen og fandt den anden version med afkrydsning i forbindelse med DIA's forespørgsel den [REDACTED] 2023. Impilo har endvidere oplyst, at det ofte hænder, at de fra retten får flere eksemplarer af kendelser."

Venlig hilsen

Lise Gry Beder