

Til samtlige kommunalbestyrelser og regionsråd

Dato: 26-11-2015

Om klager over kommuners og regioners behandling af sager om aktindsigt

Tilsynet

Det kommunale tilsyn under Statsforvaltningen behandler hvert år et stort – og stigende – antal tilsynssager om aktindsigt. Det er sager, hvor en kommune eller en region har afslået aktindsigt helt eller delvist, og hvor modtageren af afslaget er utilfreds med afslaget og ønsker at klage til Statsforvaltningen.

Statsforvaltningen
Storetorv 10
6200 Aabenraa

Sagsnummer.:

SAGSBEHANDLER:

Jeanette Løgstrup-Nielsen

Nogle af sagerne indeholder formelle og materielle sagsbehandlingsfejl. Det betyder, at sagerne skal behandles igen af kommunen/regionen, fordi nogle regler i offentlighedsloven ikke er overholdt. Endvidere må Statsforvaltningen ofte indhente relevante sagsakter fra kommunen/regionen inden sagens behandling kan påbegyndes, selvom fremgangsmåden ved behandling af klager over afgørelser om aktindsigt er beskrevet i offentlighedslovens § 37, stk. 2. Det betyder, at der skal bruges ekstra ressourcer hos både Statsforvaltningen og hos kommunen/regionen på sagernes behandling.

Telefon: 7256 7000
EAN-Nr. 5798000362222
skriv til os via borger.dk
www.statsforvaltningen.dk

EKSPEDITIONS- OG TELEFONTIDER
findes på
www.statsforvaltningen.dk/kontakt

Disse forhold er en medvirkende årsag til, at sagernes behandling ofte er meget ressourcekrævende, hvorved sagsbehandlingstiden i en række sager trækker ud, hvilket er i strid med intentionerne i offentlighedsloven.

Statsforvaltningen har derfor taget to initiativer. De har til hensigt både at mindske ressourceforbruget hos myndighederne – Statsforvaltningen og kommunerne/regionerne – og at medvirke til at nedsætte den samlede sagsbehandlingstid.

1. Vi har samlet nogle opmærksomhedspunkter til sagsbehandlingen i kommunen/regionen.

De er baseret på vores erfaringer fra et større antal tilsynssager. Hvis man er opmærksom på disse punkter, vil der være større sandsynlighed for, at sagen går hurtigere gennem tilsynet – eller at borgeren måske slet ikke vil have sagen indbragt for tilsynet.

Opmærksomhedspunkterne er følgende:

- 1) Beskriv klart – for konkrete sager med udgangspunkt i aktlister – de dokumenter, der er omfattet af anmodningen om aktindsigt samt hvilke dokumenter/oplysninger der undtages
- 2) Husk begrundelse for afslag på aktindsigt
- 3) Husk at overveje ekstraheringspligten, jfr. offentlighedslovens §§ 28-29
- 4) Husk at overveje, om der er grundlag for at meddele meraktindsigt, jfr. offentlighedslovens § 14, stk. 1
- 5) Husk at foretage en revurdering, før klagen fremsendes til Statsforvaltningen, jfr. offentlighedslovens § 37, stk. 2
- 6) Husk at medsende aktliste til Statsforvaltningen
- 7) Husk at fremsende afgørelse og evt. relevant korrespondance i sagen til Statsforvaltningen, herunder de akter der er undtaget fra aktindsigt - men ring gerne til Statsforvaltningen og aftal nærmere, f.eks. hvis materialet er meget omfattende.

2. Vi har lavet et skema, som kan bruges, når kommunen/regionen sender klagen videre til os.

Der er en række eksempler på, at det ikke fremstår umiddelbart klart for Statsforvaltningen præcis hvilken sag aktindsigtsanmodningen vedrører, hvorfor nogle bestemte oplysninger er undtaget eller på hvilket retligt grundlag, ligesom der ofte mangler aktlister.

Det vedlagte klageskema [klik her](#) kan anvendes som "checkliste" og er tænkt som en hjælp til at opfange eventuelle forhold ved afgørelsen, der bør rettes op samt sikre et tilstrækkeligt prøvelsesgrundlag, forinden afgørelsen indbringes for Statsforvaltningen. Klageskemaet kan også findes på www.statsforvaltningen.dk/tilsynkontakt

Kommunerne/regionerne kan derfor med fordel, men er ikke forpligtet til, fremover bruge skemaet ved oversendelse af klager til Statsforvaltningen for derved at understøtte kvaliteten af de afgørelser der indbringes, og for at fremme tilsynets behandling af sagerne.

Det bemærkes, at alle tilsynets udtalelser om aktindsigt bliver offentliggjort på www.statsforvaltning.dk i anonymiseret form samt at der ugentligt udsendes et nyhedsbrev om offentliggjorte udtalelser, som man kan abonnere på.

Endvidere skal vi henlede opmærksomheden på link til quick-guide <http://aktindsigtshaandbogen.dk/aktindsigtssagen/quick-guide.html> til sager om aktindsigt, som Kammeradvokaten har udarbejdet, og som indeholder en beskrivelse af alle nødvendige overvejelser og sagsgange i behandlingen af sagerne.

Vi skal anmode om, at ovenstående formidles til alle dele af den kommunale/regionale forvaltning, som behandler anmodninger om aktindsigt, herunder også decentrale dele af den kommunale/regionale forvaltning.

Det skal understreges, at dette brev ikke skal opfattes som en generel kritik af kommunernes/regionernes behandling af aktindsigtssager. Statsforvaltningen er opmærksom på, at vi kun ser det fåtal af afgørelser om aktindsigt, som indbringes for tilsynet, ligesom der også er en lang række klagesager, hvor vi er enige i kommunens/regionens behandling af sagen. Endelig rejser en række sager også principielle spørgsmål i f.t. den nye offentlighedslov, hvilket i sig selv kan vanskeliggøre behandlingen af sagerne i kommunerne/regionerne og i Statsforvaltningen.

Brevet er alene udtryk for, at man i en række sager kan spare tid og ressourcer hos alle involverede ved at anvende nogle bestemte procedurer for sagsbehandling og sagsoplysning.

Statsforvaltningen har også iværksat nogle interne tiltag i det kommunale tilsyn, som har til formål at reducere sagsbehandlingstiden. Disse omhandler både tilrettelæggelse af sagsbehandlingen, standardisering og prioritering af sagerne. Statsforvaltningen har således et stærkt fokus på, at sagsbehandlingstiden i aktindsigtssagerne skal nedbringes fremover.

Med venlig hilsen



Hanne Villumsen
kontorchef