

Notat om arbejdsgivers anmeldelse af sygefravær og refusion § 40 og § 59

Til brug for temamøde den 19. september 2019

Indhold

1. Indledning
2. Lovgrundlag
3. Generelt
4. Praksis – Ankestyrelsens principafgørelser
5. Praksis – Beskæftigelsesudvalget
6. De konkrete mødeager

1. Indledning

Temaet for mødet er sygedagpengelovens regler om arbejdsgivers anmeldelse af sygefravær og refusion.

2. Lovgrundlag

Lov om sygedagpenge, jf. lovbekendtgørelse nr. 68 af 25. januar 2019:

Arbejdsgiverens anmeldelse af sygefravær til kommunen

§ 40. En arbejdsgiver, der udbetaler løn under en lønmodtagers sygefravær, skal anmelde fraværet til lønmodtagerens opholdskommune senest 5 uger efter første fraværsdag, hvis fraværet strækker sig ud over arbejdsgiverperioden, jf. kapitel 10.

Stk. 2. En arbejdsgiver, der udbetaler sygedagpenge i arbejdsgiverperioden under en lønmodtagers sygefravær, skal anmelde sygefraværet til lønmodtagerens opholdskommune, senest 1 uge efter at udbetaling af sygedagpenge fra arbejdsgiveren er ophørt, hvis fraværet strækker sig ud over arbejdsgiverperioden, jf. kapitel 10.

Stk. 3. En arbejdsgiver, der ikke udbetaler løn og ikke har pligt til at udbetale sygedagpenge i arbejdsgiverperioden under en lønmodtagers sygefravær, skal anmelde sygefraværet til lønmodtagerens opholdskommune senest 14 dage efter første fraværsdag.

Stk. 4. Anmeldelse af sygefraværet til kommunen skal ske via Nemrefusion. I forbindelse med anmeldelsen kan arbejdsgiveren vælge at oplyse kommunen om sygdommens betydning for lønmodtagerens mulighed for at arbejde.

Stk. 5. Lønmodtageren skal ved et underretningsbrev fra Nemrefusion orienteres om de oplysninger, som arbejdsgiveren har afgivet til Nemrefusion ved anmeldelse af sygefraværet. Er lønmodtageren ikke enig i de af arbejdsgiveren afgivne oplysninger, skal lønmodtageren senest 8 dage efter afsendelsen af underretningsbrevet fra Nemrefusion gøre kommunen opmærksom herpå ved digital selvbetjening, jf. § 69 a.

Anmeldelse af refusionskrav

§ 59. En arbejdsgiver, der efter §§ 54-57 er berettiget til refusion af sygedagpenge, skal anmelde refusionskravet til lønmodtagerens opholdskommune.

Stk. 2. Har arbejdsgiveren anmeldt sygefraværet senest 5 uger efter første fraværsdag, jf. § 40, stk. 1, kan der ydes refusion for tidsrum, der ligger indtil 3 måneder forud for fremsættelsen af kravet.

Stk. 3. Har arbejdsgiveren ikke anmeldt sygefraværet senest 5 uger efter første fraværsdag, kan der alene ydes refusion fra det tidspunkt, hvor sygefraværet er anmeldt, jf. dog stk. 4.

Stk. 4. Har arbejdsgiveren ikke anmeldt sygefraværet senest 5 uger efter første fraværsdag, fordi fraværet er afsluttet inden for 30 kalenderdage fra første fraværsdag, kan der ydes refusion for tidsrum, der ligger indtil 3 måneder forud for fremsættelsen af kravet.

Stk. 5. Ved en lønmodtagers fortsatte sygefravær kan der alene ydes refusion for tidsrum, der ligger indtil 3 måneder forud for fremsættelsen af kravet.

Stk. 6. Kommunen kan dog udbetale refusion, når overskridelsen af fristen skyldes driftsforstyrrelser hos Nemrefusion af et omfang og en varighed, der har afskåret arbejdsgiveren fra at anmelde rettidigt, eller skyldes forhold, som i det væsentlige må tilskrives lønmodtageren, eller skyldes forkert vejledning fra offentlige myndigheder eller andre, der må antages at have særligt kendskab til forholdene, eller når særlige omstændigheder i øvrigt taler derfor. Dette gælder dog ikke, når anmodningen om refusion indgives senere end 6 måneder efter første fraværsdag.

Stk. 7. Anmeldelse af refusionskrav til kommunen skal ske via Nemrefusion.

Stk. 8. Lønmodtageren skal ved et underretningsbrev fra Nemrefusion orienteres om de oplysninger, som arbejdsgiveren har givet til Nemrefusion ved anmodningen om refusion. Er lønmodtageren ikke enig i de af arbejdsgiveren afgivne oplysninger, skal lønmodtageren senest 8 dage efter afsendelsen af underretningsbrevet fra Nemrefusion gøre kommunen opmærksom herpå ved digital selvbetjening, jf. § 69 a.

3. Generelt

Anmeldelse af refusionskrav

En arbejdsgiver, der er berettiget til refusion af sygedagpenge skal anmelde refusionskravet til kommunen. Der kan søges om refusion 3 måneder bagud for kommunens modtagelse af anmodningen.

Det er en forudsætning for arbejdsgivers ret til refusion, at arbejdsgiveren har anmeldt den ansattes sygefravær til kommunen. Hvis fraværet ikke er anmeldt rettidigt kan der først opnås ret til refusion fra det tidspunkt fraværet er anmeldt. Der er forskellige frister for rettidig anmeldelse af sygefraværet afhængig af fraværets længde.

Dispensation for fristoverskridelse

Der kan dispenseres ved overskridelse af fristen for anmeldelse, hvis overskridelsen skyldes forkert rådgivning fra kommunen, NemRefusion eller andre med særlig kendskab til forholdene. Der kan ikke dispenseres på grund af partsrepræsentanternes manglende overholdelse af reglerne. Der kan ligeledes dispenseres hvis overskridelsen skyldes driftsforstyrrelser hos NemRefusion, men driftsforstyrrelserne skal have et væsentligt omfang før der dispenseres. Endelig kan der dispenseres hvis overskridelsen skyldes medarbejderens forhold eller når særlige forhold taler herfor.

Udgangspunktet er, at der ikke dispenseres for fristoverskridelser, hvis overskridelsen skyldes arbejdsgivers ukendskab til frister for anmeldelse eller arbejdsgivers manglende kendskab til brug af NemRefusion.

Det er arbejdsgiverens ansvar at planlægge virksomhedens interne arbejdsgange, herunder at der i tide er indhentet medarbejdersignatur og at der er taget højde for risikoen for fravær af de medarbejdere, der sædvanligvis foretager anmeldelse af fravær og refusionskrav.

Se principafgørelse D-11-05, hvor arbejdsgiver var nærmest til at bære risikoen for, at et nyt EDB-system var behæftet med fejl, der medførte, at lønmodtagers sygefravær ikke blev anmeldt rettidigt. Der forelå derfor ikke særlige forhold, der kunne begrunde dispensation fra fristen og give ret til refusion for perioden forud for anmeldelsen.

Anmeldelse via NemRefusion

Siden 2011 har det været et krav, at anmeldelse af sygefravær og anmodning om refusion skal ske via NemRefusion. I forbindelse med indførelsen af pligt til anmeldelse via NemRefusion blev der iværksat en orienteringskampagne om lovændringen, herunder arbejdsgivers behov for digital signatur i forbindelse med anmeldelser.

I øvrigt er det arbejdsgiverens ansvar at kende reglerne om anmeldelse af fravær og refusionskrav, samt brugen af NemRefusion og Virk.dk. Det er derfor ikke en rimelig grund, at virksomheden er nystartet, eller at det er første gang, arbejdsgiveren skal anmelde fravær for en lønmodtager.

Driftsforstyrrelser hos NemRefusion

NemRefusion fører en logbog med opgørelse af perioder med driftsforstyrrelser. Ofte angiver arbejdsgivere, at den manglende rettidige anmeldelse skyldes driftsforstyrrelser hos NemRefusion, men hvor en nærmere undersøgelse viser, at afvisningen af arbejdsgiverens anmeldelse skyldes forkert brug af systemet og ikke driftsforstyrrelser.

Det fremgår af lovbemærkningerne til ændringerne af dispensationsbestemmelserne ved indførelse af den digitale indberetningspligt, at det ikke er nok, at der har været driftsforstyrrelser hos NemRefusion i anmeldelsesperioden. Dispensation forudsætter, at driftsforstyrrelsen har været af et omfang og en varighed, som har forhindret arbejdsgiveren i at kunne anmelde rettidigt. Det forudsættes endvidere, at arbejdsgiveren anmelder fraværet inden en rimelig frist efter, at NemRefusion igen er blevet til gængelig, som udgangspunkt inden for et par hverdage.

Ved brug af NemRefusion og Virk.dk er der mulighed for at hente vejledninger på hjemmesiden og arbejdsgiverne oplyses også om muligheden for at få telefonisk og digital support.

4. Praksis – Ankestyrelsens principafgørelser

Fristoverskridelse på grund af forkert vejledning

Principafgørelse 79-13 fastslår, at det kan være et særligt undskyldende forhold, der giver anledning til dispensation, hvis sygefraværet bliver anmeldt for sent på grund af forkert eller misvisende vejledning fra offentlige myndigheder eller andre, der må antages at have særligt kendskab til forholdene.

I de konkrete sager vurderede Beskæftigelsesudvalget, at vejledningen fra NemRefusion hverken var forkert eller misvisende, og der var derfor ikke grundlag for dispensation.

Af afgørelsen fremgår, at selvstændige erhvervsdrivende og arbejdsgivere har pligt til at kende reglerne, herunder at der er frister, der skal overholdes ved anmeldelse af sygdom og anmodning om refusion. Det var derfor ikke en undskyldende omstændighed, at den selvstændige/arbejdsgiveren havde indtastet forkerte oplysninger og som følge heraf havde fået besked fra NemRefusion om at vente med indberetningen. I den ene sag havde en selvstændig erhvervsdrivende fejlagtigt svaret nej til at være forsikret, og i den anden sag havde arbejdsgiveren søgt om refusion fremadrettet. Indberetningerne var derfor lagt i venteregister, indtil indberetning kunne ske ud fra de angivne oplysninger. Som selvstændig/arbejdsgiver burde klagerne have vidst, at de ikke kunne vente med at anmelde sygefravær.

Kort fristoverskridelse

Principafgørelse 139-12 fastslår blandt andet, at der ikke kan dispenseres fra for sen anmeldelse, når der ikke er særligt undskyldende forhold, selv om anmeldelsesfristen kun er overskredet med en enkelt dag.

Ukendskab til reglerne

Principafgørelse 139-12 fastslår også, at manglende kendskab til muligheden for at få sygedagpenge, kan ikke føre til en dispensation fra anmeldelsesfristen, idet ukendskab til reglerne ikke i sig selv er et særligt undskyldende forhold.

Der skal være særlige omstændigheder i øvrigt, der taler for at give dispensation fra anmeldelsesfristen.

Dispensation ved driftsforstyrrelser

Principafgørelse 155-12 fastslår, at en arbejdsgiver, der er berettiget til refusion for sygedagpenge, skal anmelde sit krav til lønmodtagerens opholdskommune via NemRefusion. Hvis driftsforstyrrelser i den digitale løsning er af et omfang og en varighed, der har afskåret arbejdsgiveren fra at anmelde sit krav rettidigt, kan kommunen dispensere fra fristen. Det er ikke tilstrækkeligt til at dispensere fra fristen, at der er driftsforstyrrelser én af dagene i fristperioden på fire uger, - nu fem uger. Hvis der er driftsforstyrrelser en del af den sidste dag inden fristens udløb, er det heller ikke tilstrækkeligt til at dispensere, når der uanset driftsforstyrrelsen har været mulighed for at anmelde inden for den sidste fristdag.

Korrekt fremgangsmåde

124-11 fastslår, at arbejdsgiverens anmeldelsespligt ikke er opfyldt ved fremsendelse af blanketten dp 333 om sygefraværssamtale mellem arbejdsgiver og lønmodtager. Arbejdsgiveren har ansvaret for, at anmeldelse af lønmodtagerens sygefravær til kommunen sker rettidigt og ved den rette fremgangsmåde, som er via hjemmesiden virk.dk eller på den korrekte blanket.

Kommunen har ikke pligt til at kontakte arbejdsgiveren

Af principafgørelse 140-10 fremgår, at krav på refusion skal anmeldes til kommunen, og at der ikke kan anmeldes krav på refusion for fremtidigt fravær.

Arbejdsgiver havde således ikke foretaget en korrekt anmeldelse, når ønsket om refusion for fremtidigt sygefravær var angivet i blanket til anmeldelse af sygefravær. Kommunen var ikke forpligtet til at kontakte arbejdsgiver for efterfølgende af få bekræftet oplysningerne i anmeldelsesblanketten, idet det var arbejdsgiver, der havde pligt til at anmelde krav.

Praksis - Beskæftigelsesudvalget

Beskæftigelsesudvalget har mødebehandlet sager om 23-dages reglen, anmodning om refusion frem i tiden og manglende signering.

I alle tre typer sager har udvalget været enige i, at arbejdsgiveren skal have kendskab til brugen af NemRefusion, herunder hvornår der kan ske indberetning, og at det er arbejdsgiverens risiko og ansvar at indberette korrekt. Dette fremgår desuden af principafgørelserne 124-11 og 79-13.

Det er således efter praksis ikke tilstrækkeligt, at arbejdsgiveren har forsøgt at indberette.

23-dages reglen er nærmere beskrevet på Virk.dks hjemmeside.

Ved anmeldelser for lønmodtagere, hvor der er en arbejdsgiverperiode på 30 dage, kan arbejdsgiveren først signere på dag 23 efter første fravær dato. Først efter signering, bliver indberetningen stillet til rådighed for kommunen.

23-dages reglen skal være overholdt for at kunne signere og dermed færdiggøre anmeldelsen. Er der grundlag for tidlig refusion, eksempelvis ved forsikring, § 56-aftale eller fleksjob, kan arbejdsgiveren signere indberetningen på datoen for dagpengerettens indtræden (typisk første fravær dato eller dagen efter for de forsikrede arbejdsgivere).

Sker indberetning før, gemmes indberetningen som en kladde.

Også af brugervejledningen til NemRefusion fremgår det, at en indberetning først videregives til kommunen, når indberetningen er signeret. En ikke signeret indberetning gemmes som en kladde, og er ikke tilgængelig for kommunen.

På samme måde, hvis arbejdsgiveren søger om refusion frem i tiden. I brugervejledningen er det præciseret, at en arbejdsgiver skal undlade at anmode om refusion ud i fremtiden. Det fremgår også, at arbejdsgiveren i den forbindelse skal være opmærksom på, at signering skal ske inden for gældende frister.

I NemRefusion er det muligt for arbejdsgivere at vælge, hvilke meddelelser man gerne vil modtage, som eksempelvis påmindelse af tidsfrister, eller når arbejdsgiveren kan signere indberetningen.

I forbindelse med signeringen vises alle indtastede oplysninger, og arbejdsgiveren får en kvittering, som kan udskrives eller gemmes. Den signerede indberetning gemmes i NemRefusion. Arbejdsgiveren kan derfor altid se, hvad der er indberettet til kommunen.

6. De konkrete mødesager

To udvalgte sager belyser praksis i de tilfælde, hvor arbejdsgiver ikke har anmeldt den ansattes sygefravær rettidigt, og hvorvidt der er grundlag for dispensation fra fristen.

Sag nr.1: Den sygemeldte medarbejder havde første sygedag den 27. december 2018. Arbejdsgiver skulle anmelde deres medarbejders sygefravær inden den 31. januar 2019. Arbejdsgiver anmeldte først fraværet den 30. april 2019, hvorfor de først havde ret til sygedagpengerefusion fra den 30. april 2019.

Arbejdsgiver oplyste i deres klage af den 8. maj 2019, at de havde oprettet sagen om sygedagpengerefusion den 30. januar 2019, men at de ikke havde signeret anmeldelsen, da det ikke var muligt, da de havde søgt om refusion frem i tid. Den sygemeldte medarbejders læge havde oplyst, at rekreationstiden var cirka tre måneder, hvorfor arbejdsgiver havde søgt om sygedagpengerefusion tre måneder frem i tid. Arbejdsgiver mente, at de havde lavet en rettidig indberetning selv om, at der havde været en fejl. De begrundede det med, at de blev fanget i systemet på grund af manglende info eller pop-up vindue.

Ved vurderingen af, at oplysningerne ikke kunne begrunde en dispensation fra anmeldelsesfristen, har Ankestyrelsens Beskæftigelsesudvalg lagt vægt på, at en arbejdsgiver har pligt til at kende reglerne, herunder at der er frister for anmeldelse af sygefravær, og at en arbejdsgiver ikke kan få refusion for en periode frem i tiden. I den forbindelse har vi bemærket, at en ansøgning om refusion for en periode frem i tid vil blive gemt som en kladde, og at signeringen er den handling, der sørger for, at kommunen får besked om, at der er sket en anmeldelse af sygefravær. NemRefusion lagrer indberetninger, herunder fremtidige refusionsanmodninger, i et venteregister, da de endnu ikke kan stilles til rådighed for myndigheden. Vi har i forlængelse heraf henvist til Ankestyrelsens principafgørelser 79-13 og 140-10, der omhandler signering og refusion frem i tiden.

Ankestyrelsens Beskæftigelsesudvalg har vurderet, at der ikke var undskyldende forhold, der kunne begrunde en dispensation. Vi henviste til Ankestyrelsens principafgørelse 139-12, der omhandler, at der ikke kan dispenseres fra anmeldelsesfristen på grund af ukendskab til sygedagpengereglerne.

Ankestyrelsens Beskæftigelsesudvalg har derfor stadfæstet kommunens afgørelse.

Sag nr.2: Borger blev sygemeldt med første fraværsdag den 18. marts 2019 og fristen for at anmelde sygefraværet var derfor den 22. april 2019. Arbejdsgiveren anmeldte sygefraværet den 3. maj 2019. Arbejdsgiver fik delvist afslag på sygedagpengerefusion fra kommunen den 9. maj 2019, med den begrundelse, at arbejdsgiver først var berettiget til sygedagpengerefusion fra den 3. maj 2019, hvor anmeldelsen var modtaget i kommunen.

Arbejdsgiver henviste i sin klage til, at den sygemeldte medarbejder havde arbejdet delvist under sygemeldingen. Medarbejderen kunne varetage kontorets bogføring hjemmefra og var kun på kontoret én dag om ugen. Arbejdsgiver var derfor først senere blevet bekendt med det nærmere omfang af medarbejderens sygefravær.

Arbejdsgiver havde endvidere oplyst, at det var et lille firma, og at den sygemeldte medarbejder var virksomhedens bogholder, som varetog funktionen med at anmelde sygefravær. Ankestyrelsens beskæftigelsesudvalg vurderede, at der ikke er grundlag for dispensation fra fristen.

Beskæftigelse 1
September 2019/AMWE

Ankestyrelsens beskæftigelsesudvalg lagde vægt på, at arbejdsgiver var nærmest til at bære ansvaret for virksomhedens interne forretningsgange, herunder at sikre, at der til enhver tid var en medarbejder, der kunne anmelde sygefravær. Det kunne ikke dispenseres fra reglerne, fordi den medarbejder, som normalt varetager indsendelse af sygedagpengeanmeldelser til kommunen var fraværende grundet sygdom.

Ankestyrelsens beskæftigelsesudvalg lagde ligeledes vægt på, at arbejdsgiver havde pligt til at kende reglerne, herunder fristerne for anmeldelse af sygefravær. Det er fastslået i Ankestyrelsens principafgørelse 139-12, at ukendskab til reglerne ikke i sig selv er et særligt undskyldende forhold.

Ankestyrelsens Beskæftigelsesudvalg stadfæstede derfor kommunens afgørelse.