

## Notat om anmeldelse af sygefravær - § 38 og § 43

Til brug for temamøde den 19. september 2019

### Indhold

1. Indledning
2. Lovgrundlag
3. Generelt
4. Praksis – Ankestyrelsens principafgørelser
5. De konkrete mødeager

### 1. Indledning

Temaet for mødet er sygedagpengelovens regler om fristerne for en lønmodtagers eller en selvstændig erhvervsdrivendes anmeldelse af sygefravær.

### 2. Lovgrundlag

Lov om sygedagpenge, jf. lovbekendtgørelse nr. 68 af 25. januar 2019, § 38, § 41, § 43, § 45, stk. 1, og § 69a.

*Lønmodtagerens anmodning om sygedagpenge fra kommunen*

**§ 38.** Lønmodtageren skal anmode om sygedagpenge fra kommunen senest 8 dage efter afsendelsen af underretningsbrevet fra Nemrefusion på baggrund af arbejdsgiverens eller arbejdsløsheds-kassens anmeldelse af sygefraværet. Har lønmodtageren modtaget løn under sygefraværet, skal lønmodtageren anmode om sygedagpenge fra kommunen senest 8 dage efter afsendelse af underretningsbrevet fra Nemrefusion på baggrund af arbejdsgiverens sidste refusionsanmodning.

*Stk. 2.* Anmodning om sygedagpenge skal ske ved digital selvbetjening, jf. § 69 a.

*Stk. 3.* Er der ikke sendt et underretningsbrev fra Nemrefusion trods lønmodtagerens anmeldelse af sygefraværet til arbejdsgiveren eller arbejdsløsheds-kassen, skal lønmodtageren anmode om sygedagpenge fra kommunen senest 3 uger efter første fraværsdag, når lønmodtageren skal modtage sygedagpenge fra kommunen fra første fraværsdag. Har lønmodtageren fået udbetalt sygedagpenge fra arbejdsgiveren i arbejdsgiverperioden eller en del af denne eller arbejdsløshedsdagpenge eller midlertidig arbejdsmarkedsydelse under de første 14 dages sygefravær fra arbejdsløsheds-kassen, skal lønmodtageren anmode om sygedagpenge fra kommunen, senest 3 uger efter at udbetalingen fra arbejdsgiveren eller retten til arbejdsløshedsdagpenge eller midlertidig arbejdsmarkedsydelse under de første 14 dages sygefravær er ophørt. Anmodning sker i dette tilfælde ved at udfylde en blanket, som udleveres af kommunen.

*Stk. 4.* En person, som ikke er i aktuel beskæftigelse hos en arbejdsgiver, og som ikke er dagpengeberettiget ledigt medlem af en arbejdsløsheds-kasse eller modtager midlertidig arbejdsmarkedsydelse, skal anmode om sygedagpenge hos kommunen senest 1 uge efter første fraværsdag. Anmodningen om sygedagpenge skal ske på en blanket, som udleveres af

kommunen.

*Stk. 5.* Kommunen kan i særlige tilfælde forlange, at anmodning sker tidligere end fastsat i stk. 1, 3 eller 4. *Stk. 6.* Hvis anmodning om sygedagpenge fra kommunen indgives senere end fastsat i stk. 1, 3, 4 eller 5, har lønmodtageren først ret til sygedagpenge fra den dag, hvor anmodningen modtages.

*Stk. 6.* Hvis anmodning om sygedagpenge fra kommunen indgives senere end fastsat i stk. 1, 3, 4 eller 5, har lønmodtageren først ret til sygedagpenge fra den dag, hvor anmodningen modtages.

*Stk. 7.* Kommunen kan udbetale sygedagpenge for tiden før anmodningsdagen, når lønmodtageren på grund af hospitalsophold eller ophold i udlandet har været forhindret i at anmode rettidigt, eller når andre særlige undskyldende forhold har bevirket, at anmodning ikke er sket rettidigt. Anmodningsfristen kan dog ikke fraviges, når anmodningen er indgivet mere end 6 måneder efter sygdommens indtræden, jf. dog stk. 8.

*Stk. 8.* Hvis arbejdsgiveren har udbetalt løn eller sygedagpenge i 6 måneder eller mere, uden at arbejdsgiveren har anmeldt sygefraværet til kommunen, kan anmodningsfristen fraviges, hvis anmodningen om sygedagpenge indgives senest 4 uger efter, at udbetalingen fra arbejdsgiveren er ophørt, og lønmodtageren ikke længere er ansat hos arbejdsgiveren.

#### *Den selvstændiges anmeldelse over for kommunen*

**§ 41.** Selvstændige erhvervsdrivende har ret til sygedagpenge fra kommunen fra første fraværsdag efter 2 ugers sygdom. Er der tegnet en sygedagpengeforsikring, har den selvstændige ret til sygedagpenge fra første eller tredje fraværsdag, jf. § 45.

**§ 43.** Den selvstændige erhvervsdrivende skal anmelde sygefravær til kommunen senest 3 uger efter første fraværsdag. Har den selvstændige sikret sig ret til sygedagpenge fra første eller tredje fraværsdag, jf. § 45, skal anmeldelsen dog ske senest en uge efter sygedagpenge-rettens indtræden. Anmeldelsen skal endvidere ske senest 1 uge efter første fraværsdag, hvis den selvstændige erhvervsdrivende har indgået en aftale om ret til sygedagpenge fra første fraværsdag i medfør af § 58 a.

*Stk. 2.* Kommunen kan i særlige tilfælde forlange, at anmeldelse sker tidligere end fastsat i stk. 1.

*Stk. 3.* Anmeldelse af sygefraværet til kommunen skal ske via Nemrefusion.

*Stk. 4.* Hvis anmodning om sygedagpenge fra kommunen indgives senere end fastsat i stk. 1 eller 2, har den selvstændige først ret til sygedagpenge fra den dag, hvor anmodningen er modtaget.

*Stk. 5.* Kommunen kan dog udbetale sygedagpenge for tiden før anmodningsdagen, når den selvstændige på grund af hospitalsophold eller ophold i udlandet har været forhindret i at anmelde rettidigt, eller når andre særligt undskyldende forhold har bevirket, at anmeldelse ikke er sket rettidigt. Tilsvarende gælder, hvis overskridelse af fristen skyldes driftsforstyrrelser hos Nemrefusion af et omfang og en varighed, der har afskåret den selvstændige fra at anmelde rettidigt. Anmodningsfristen kan dog ikke fraviges, når anmodningen er indgivet mere end 6 måneder efter sygdommens indtræden.

*Stk. 6.* Hvis der ved anmodningen om sygedagpenge ikke foreligger dokumentation for arbejdsfortjenesten i virksomheden, indtræder retten til sygedagpenge først fra det tidspunkt, hvor dokumentationen foreligger og der er indgivet fornyet anmodning om sygedagpenge, jf. § 46, stk. 2, nr. 2.

*Sygedagpengeforsikring for selvstændige erhvervsdrivende*

**§ 45.** Personer, der har indtægt ved selvstændig erhvervsvirksomhed, kan sikre sig ret til sygedagpenge fra kommunen i de første 2 uger af sygeperioden.

*Stk. 2.* Sygedagpengene udgør mindst 2/3 af det beløb, der er nævnt i § 50, stk. 1, fra tredje fraværsdag, medmindre den selvstændige har sikret sig ret til sygedagpenge fra første fraværsdag.

**§ 69 a.** Udfyldt oplysningsskema efter § 11, stk. 2, hvis sygefraværet er anmeldt via Nemrefusion, anmodning om sygedagpenge fra kommunen efter § 38, stk. 2, og meddelelser efter § 40, stk. 5, § 40 a, stk. 4, og § 59, stk. 8, skal indgives til kommunen ved anvendelse af den digitale løsning, som kommunen stiller til rådighed (digital selvbetjening).

Oplysningsskemaer, anmodninger og meddelelser, der ikke indgives ved digital selvbetjening, afvises af kommunen, jf. dog stk. 2 og 3.

*Stk. 2.* Hvis kommunen finder, at der foreligger særlige forhold, der gør, at borgeren ikke må forventes at kunne anvende digital selvbetjening, skal kommunen tilbyde, at oplysningsskemaet, anmodningen om sygedagpenge eller meddelelsen kan indgives på anden måde end ved digital selvbetjening efter stk. 1. Kommunen bestemmer, hvordan et oplysningsskema, en anmodning eller en meddelelse omfattes af 1. pkt. skal indgives, herunder om den skal indgives mundtligt eller skriftligt.

*Stk. 3.* Kommunen kan ud over de i stk. 2 nævnte tilfælde undlade at afvise et oplysningsskema, en anmodning eller en meddelelse, der ikke er indgivet ved digital selvbetjening, hvis der ud fra en samlet økonomisk vurdering er klare fordele for kommunen ved at modtage disse på anden måde end digitalt. Kommunen kan endvidere undlade at afvise en meddelelse efter § 40, stk. 5, § 40 a, stk. 4, eller § 59, stk. 8, der ikke er indgivet ved digital selvbetjening, hvis det efter sagens karakter er hensigtsmæssigt at modtage meddelelsen på anden måde end digitalt.

*Stk. 4.* Et digitalt udfyldt oplysningsskema, en digital anmodning om sygedagpenge og en digital meddelelse anses for at være kommet frem, når den er tilgængelig for kommunen.

Lov om Offentlig Digital Post, jf. lovbekendtgørelse nr. 801 af 13. juni 2016, § 3, § 5, § 7, og § 10, med lovbemærkninger.:

**§ 3.** Fysiske personer, der er 15 år eller derover, og som har bopæl eller fast ophold i Danmark, skal tilsluttes Offentlig Digital Post, medmindre personen fritages for obligatorisk tilslutning, jf. § 5, stk. 1 og 3.

*Stk. 2...*

**§ 5.** Finansministeren fastsætter regler om fritagelse af fysiske personer fra obligatorisk tilslutning til Offentlig Digital Post efter § 3, stk. 1, for så vidt angår kommunikation om forhold, der ikke er omfattet af stk. 3, hvor der foreligger særlige omstændigheder, som kan bevirke, at en person er hindret i at modtage sin post digitalt. En anmodning om fritagelse fra en person, der ikke længere har bopæl eller fast ophold i Danmark, jf. § 3, stk. 4, medfører altid fritagelse.

*Stk. 2.* Afgørelse om fritagelse af en fysisk person efter regler, der udstedes i medfør af stk. 1, træffes af kommunalbestyrelsen i den kommune, hvor den pågældende person er eller senest har været folkeregistreret. Har vedkommende ikke været folkeregistreret i CPR med bopæl

eller fast ophold i Danmark, træffes afgørelse af finansministeren eller den myndighed, som ministeren bemyndiger hertil.

*Stk. 3...*

**§ 7.** Offentlige afsendere, jf. stk. 5, kan, jf. dog § 9, og regler fastsat i medfør af § 11, stk. 1, anvende Offentlig Digital Post til kommunikation med fysiske personer og juridiske enheder, der er tilsluttet postløsningen efter § 3 eller § 4 med de retsvirkninger, der følger af § 10. Ved kommunikation forstås afsendelse af alle dokumenter og meddelelser m.v., herunder afgørelser.

*Stk. 2...*

Lovbemærkninger til § 7:

...

Offentlige afsendere vil ikke i medfør af reglerne i det foreliggende lovforslag være forpligtede til at sende digital post til de tilsluttede personer og juridiske enheder via Offentlig Digital Post. Det er imidlertid intentionen, at Offentlig Digital Post anvendes til myndighedernes udgående post i videst muligt omfang i overensstemmelse med den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi og den fælleskommunale digitaliseringsstrategi.

...

**§ 10.** Meddelelser, der sendes under anvendelse af Offentlig Digital Post, anses for

1) at være kommet frem på det tidspunkt, hvor meddelelsen er tilgængelig for

adressaten i postløsningen, og

2) at være afsendt af den angivne afsender.

Lovbemærkninger til § 10:

...

En borger eller virksomhed har mulighed for i Offentlig Digital Post at indtaste to e-mail adresser, hvortil der sendes advisering om ny post. Det er endvidere muligt at få advisering pr. SMS ved at indtaste sit mobiltelefonnummer. SMS advisering sker dog kun, hvis den afsendende myndighed vælger at tilbyde denne adviseringsform. Under alle omstændigheder er det borgerens eller virksomhedens eget ansvar at holde øje med, om der er ny post til vedkommende i postløsningen.

...

### **3. Generelt**

#### Generelt om beregning af anmeldelsesfristen

Når underretningsbrevet f.eks. er afsendt den 10. skal den sygemeldte udfylde og returnere anmodningsskemaet om sygedagpenge, således at kommunen modtager anmodningen senest den 18. for at anmodningen er kommunen i hænde inden for fristen.

Først når ansøgningen om sygedage er modtaget, betragtes sygefraværet som anmeldt, jf. Ankestyrelsens principafgørelse 138-12.

Når sygefraværet skal anmeldes senest 1 uge eller 3 uger efter første fraværsdag, anses fristen for overholdt, hvis anmeldelsen er sket samme ugedag som første sygedag, blot 1 uge eller 3 uger senere.

#### Generelt om overskridelse af anmeldelsesfristen

Overholder den sygemeldte ikke fristen for anmeldelse, kan den sygemeldte først modtage sygedagpenge fra og med den dag, hvor anmeldelsen er modtaget i kommunen.

Hvis den manglende overholdelse af fristen skyldes, at den sygemeldte på grund af hospitalsophold eller ophold i udlandet har været forhindret i at anmelde til tiden, kan kommunen udbetale sygedagpenge for tiden før anmeldelsesdagen. Tilsvarende gælder, hvis den sygemeldte på grund af andre særlige undskyldende forhold ikke har anmeldt rettidigt.

Har borgeren været forhindret i at søge om sygedagpenge rettidigt, f.eks. pga. af hospitalsophold, har Ankestyrelsen lagt vægt på, om ansøgningen er modtaget i kommunen hurtigst muligt efter, at borgeren er blevet udskrevet og har været i stand til at sende ansøgningen.

Særlige omstændigheder kan foreligge, når den sygemeldte ikke har overholdt fristen på grund af forkert vejledning fra myndigheder eller andre, der må antages at have særligt kendskab til forholdene.

Kommunen skal foretage en konkret vurdering af, om der foreligger særlige omstændigheder, der kan begrunde dispensation.

#### Generelt om den digitale selvbetjeningsløsning "Mit Sygefravær"

Lønmodtagere, som ikke får løn under sygdom, og ledige, skal anmode om sygedagpenge senest 8 dage efter afsendelsen af underretningsbrevet fra Nemrefusion. Anmodningen skal ske ved digital selvbetjening via "Mit Sygefravær".

Lønmodtagere, som får løn under sygdom fra deres arbejdsgiver, skal anmode om sygedagpenge fra det tidspunkt, hvor de ikke længere får løn under sygdom. Fristen for anmodningen er senest 8 dage efter afsendelse af underretningsbrevet fra Nemrefusion på baggrund af arbejdsgiverens sidste refusionsanmodning.

Ved udfyldelsen af anmodningen skal borgeren besvare en række spørgsmål. Borgeren skal godkende sin anmodning med NemID.

Kravet om, at borgeren skal anmode om sygedagpenge ved digital selvbetjening via "Mit Sygefravær" ændrer ikke ved fristen for anmodning om sygedagpenge. En overskridelse af fristen vil derfor fortsat medføre, at der først kan udbetales sygedagpenge fra det tidspunkt, hvor anmodningen er modtaget i kommunen.

I sygedagpengelovens § 69a, stk. 2, og 3, er angivet undtagelser fra kravet om obligatorisk digital selvbetjening. Se hertil pkt. 3 i vejledningen om obligatorisk digital selvbetjening i sygedagpengesager.

En borger, der har indsendt oplysninger digitalt via "Mit Sygefravær" modtager altid en kvittering for sin handling, og med digital selvbetjening kan det altid præcist registreres, hvornår en digital meddelelse er kommet frem.

Hvis modtagelsestidspunktet ikke er registreret – f.eks. hvis der er systemnedbrud omkring tidspunktet for udløbet af en frist – er meddelelsen kommet frem på det tidspunkt, hvor meddelelsen blev afsendt.

Skæringstidspunktet, for hvilken dato meddelelsen er kommet frem, er indtil midnat på fristens sidste dag. Det betyder, at en anmodning, der er tilgængelig for kommunen kl. 23:59 den 30. november, er kommet frem den 30. november.

For selvstændige erhvervsdrivende er anmeldelsen af sygefraværet også en anmodning om sygedagpenge. En selvstændig erhvervsdrivende er derfor ikke omfattet af de bestemmelser i sygedagpengeloven, der vedrører anmodning om sygedagpenge via "Mit Sygefravær", og kan derfor ikke få en undtagelse efter § 69 a, i sygedagpengeloven for pligten til at anmelde sygefraværet i NemRefusion.

#### **4. Praksis – Ankestyrelsens principafgørelser**

##### **§ 38 – lønmodtagerens anmodning om sygedagpenge fra kommunen**

###### Anmodning skal være modtaget i kommunen

Ankestyrelsen har i principafgørelse 138-12 fastslået, at kravet om rettidig anmeldelse ikke anses for opfyldt, når a-kassen giver oplysninger om sygefraværet inden for fristen til brug for kommunens behandling af den sygemeldte lediges sag. Det er først når den sygemeldte lediges bekræftelse af sygdomsfravær, årsag mv. er modtaget i kommunen, at sygefraværet anses for anmeldt. Den ledige skal overholde den frist, kommunen angiver på skemaet, hvis der ønskes sygedagpenge fra første sygefraværsdag.

###### Lønmodtager skal selv anmelde

Ved principafgørelse 139-09 har Ankestyrelsen fastslået, at en arbejdsgivers indberetning af oplysninger til brug for behandlingen af en lønmodtagers sag, ikke kunne erstatte dennes egen anmeldelse. Der var ikke grundlag for at dispensere fra anmeldelsesfristen, idet Ankestyrelsen lagde vægt på, at 1 dags sygehusophold eller indtagelse af smertestillende medicin ikke vurderedes at være til hinder for at lønmodtageren havde kunnet anmelde sygefraværet til kommunen.

###### Upræcis anmeldelsesfrist

Ankestyrelsen har i principafgørelse 139-12 fastslået, at en upræcis anmeldelsesfrist på anmeldelsesblanketten kunne anses som et særligt undskyldende forhold.

Det er nu arbejdsgiveren eller arbejdsløshedskassen, der skal anmelde fraværet til kommunen. Lønmodtageren/den ledige skal herefter søge kommunen om sygedagpenge.

Ansøgningsfristen skal fremgå af underretningsbrevet.

#### For sent indgivet anmodning om sygedagpenge (tidligere sygemelding)

Ved principafgørelse D-8-95, hvor udvalget behandlede 5 sager, har Ankestyrelsen slået fast, at der skal gives afslag på sygedagpenge, når anmodning om sygedagpenge indgives for sent. Ankestyrelsen lagde vægt på, at der ikke forelå særlige undskyldende forhold, der kunne begrunde dispensation fra anmeldelsesreglerne.

Ankestyrelsen lagde også vægt på, at lønmodtager måtte antages at være bekendt med anmeldelsesreglerne grundet tidligere sygemelding.

Det bemærkes, at det som regel af underretningsbrevet fremgår, hvornår ansøgningen om sygedagpenge skal være indgivet for at være rettidig, og hvad konsekvensen er ved for sen ansøgning. Det vil derfor i de fleste sager være uden betydning, om lønmodtageren har modtaget sygedagpenge før.

#### Særligt om anmodning om sygedagpenge og oplysningsskema

Når lønmodtageren/den ledige skal anmode kommunen om sygedagpenge udsender kommunen i forbindelse med underretningen om sygefraværet et underretningsbrev til den sygemeldte med et oplysningsskema og et skema til brug for anmodningen om sygedagpenge. Den sygemeldte skal herefter returnere oplysningsskemaet og anmodningen om sygedagpenge inden for 8 dage.

Ankestyrelsen har lagt sig fast på, at bortfald af sygedagpenge efter § 21, må forudsætte, at sygefraværet er anmeldt, hvilket først er tilfældet, når skemaet med anmodningen om sygedagpenge er modtaget retur i kommunen, jf. principafgørelse 138-12. Af § 11, fremgår, at kommunen skal sende oplysningsskemaet til den sygemeldte umiddelbart efter anmeldelsen.

Det kan derfor ikke få konsekvenser for den sygemeldte efter § 21, hvis oplysningsskemaet er udsendt samtidigt med underretningsbrevet, og dermed inden skemaet med anmodningen om sygedagpenge er modtaget i kommunen. Se principafgørelse D-8-07, som fastslår at en kommune ikke på forhånd kunne standse sygedagpengene efter udeblivelse fra et opfølgingsmøde, når der ikke var truffet en afgørelse om eventuel berettigelse til sygedagpenge.

Disse sager skal derfor bedømmes efter § 38, således at der kan være ret til sygedagpenge fra den dag, hvor anmodningen er modtaget og ikke først fra dagen efter modtagelsen af oplysningsskemaet.

### **§ 43 – den selvstændiges anmeldelse over for kommunen**

#### Ukendskab til reglerne

Ankestyrelsen har i principafgørelse 139-12 fastslået, at ukendskab til reglerne ikke i sig selv er et særligt undskyldende forhold. Det faktum, at anmelder ikke har kendskab til muligheden

for at få sygedagpenge, kan ikke føre til en dispensation fra anmeldelsesfristen. Der skal være særlige omstændigheder i øvrigt, der taler for at give dispensation fra anmeldelsesfristen.

#### Forkert eller misvisende vejledning

Ved principafgørelse 79-13 har Ankestyrelsen fastslået, at det kan være et særligt undskyldende forhold, der giver anledning til dispensation, hvis sygefraværet bliver anmeldt for sent på grund af forkert eller misvisende vejledning fra offentlige myndigheder eller andre, der må antages at have særligt kendskab til forholdene.

#### Kommunens lukning på en helligdag

Ankestyrelsen har i principafgørelse 26-13 fastslået, at en anmeldelsesfrist, der udløber på en helligdag, ikke forlænges til førstkommende hverdag. Det skyldes, at der med indførelsen af den digitale anmeldelse kan anmeldes sygefravær uafhængigt af helligdage, ferielukning og kontortidsophør.

#### Frist overskredet med 1 dag

Der kan ikke dispenseres, selv om fristen kun er overskredet med 1 dag, jf. principafgørelse 139-12.

#### Driftsforstyrrelser

Ved principafgørelse 155-12 har Ankestyrelsen fastslået, at driftsforstyrrelser én dag eller en del af sidste dag inden fristens udløb ikke er tilstrækkeligt til at dispensere fra fristen, når der uanset driftsforstyrrelsen har været mulighed for at anmelde inden for den sidste fristdag.

### **Særligt om e-boks**

Ankestyrelsen har i Principafgørelse 125-13 fastslået, at det er udgangspunktet, at et brev sendt til borgerens digitale postkasse svarer til et fysisk brev sendt til borgerens adresse. Det betyder, at breve, som kommunen sender på denne måde, anses for at være kommet frem til borgeren, når brevet er tilgængelig for borgeren i den digitale postkasse. Det er borgerens ansvar at holde øje med post i den digitale postkasse.

Fra den 1. november 2014 blev det obligatorisk at have en e-boks, men borgeren kan søge om fritagelse hos kommunen. Hvis borgeren ikke er blevet fritaget for at modtage post digitalt, må borgeren påregne at få posten i sygedagpengesagen digitalt i e-boksen. I så fald er udgangspunktet derfor også, at borgeren er i stand til at bruge e-boks.

Selv om borgeren har valgt at få post fra kommunen sendt digitalt til sin e-boks har borgeren pligt til at holde øje med sin almindelige postkasse. Når der f.eks. er driftsforstyrrelser i NemRefusion sendes brevene som almindelig post.

Aftale om SMS-advisering eller mailbesked ved ny post i e-boksen fritager ikke den sygemeldte fra at holde øje med den digitale postkasse.



Se lovbemærkningerne til §§ 3, 5, 7 og 10 i Lov om Digital Post.

Ankestyrelsen har i principafgørelse 26-16 truffet afgørelse om, hvilken dokumentation der skal foreligge for, at et brev fra kommunen kan anses for at være kommet frem til borgeren, dvs. er leveret i borgerens digitale postkasse.

Dokumentationen vil i de fleste sager være i form af en forsendelseslog.

Hvis borgeren er fritaget for at modtage Digital Post, modtager borgeren i stedet et fysisk brev med besked om, at borgeren skal gå på "Mit Sygefravær" og betjene sig digitalt. En fritagelse fra Digital Post giver således ikke undtagelse fra pligten til obligatorisk digital selvbetjening via "Mit Sygefravær". Omvendt betyder fritagelse for digital selvbetjening ikke, at borgeren også er fritaget for at holde øje med post i sin e-boks.

På NemRefusions hjemmeside er der en oversigt over dage med driftsforstyrrelser, herunder driftsstatus for "Mit Sygefravær".

## 5. De konkrete mødesager

Sagerne til dette møde belyser Ankestyrelsens praksis i de tilfælde, hvor der særligt skal tages stilling til, om der er grundlag for dispensation, når en lønmodtager eller en selvstændig erhvervsdrivende anmelder sygefravær for sent overfor kommunen.

Fire udvalgte konkrete sager belyser praksis om retten til sygedagpenge og muligheden for dispensation, hvis den sygemeldte ikke ansøger om sygedagpenge inden for fristen:

**Sag nr. 1:** Borger blev sygemeldt fra sit arbejde den 10. september 2018 og fik løn fra sin arbejdsgiver til og med den 31. december 2018. Borger modtog et underretningsbrev den 16. januar 2019, hvoraf det fremgik, at hun skulle ansøge om sygedagpenge senest den 24. januar 2019. Borger ansøgte først om sygedagpenge den 28. januar 2019. Kommunen traf afgørelse om, at borger først havde ret til sygedagpenge fra den 28. januar 2019, og at der ikke var grundlag for dispensation.

Borger angav, at hun havde ansøgt for sent, da hun var meget nervøs og stresset over en job-samtale. Hun brugte derfor den 24. januar 2019 på at researche, læse op og deltage i et kursus, som var relevant for jobbet. Resten af tiden gik desuden med hendes søn med autisme. Hun havde derfor ikke fået kontrolleret sin e-boks.

Ankestyrelsens Beskæftigelsesudvalg vurderede, at der ikke var tale om særlige undskyldende forhold, der kunne føre til en dispensation fra fristen.

Vi lagde vægt på, at borger blev vejledt om anmodningsfristen i underretningsbrevet af den 16. januar 2019. Det fremgår af brevet, at hvis anmodningen om sygedagpenge blev modtaget senere end den 24. januar 2019, ville borger som udgangspunkt ikke være berettiget til sygedagpenge.

Vi lagde også vægt på, at borger måtte antages at kende anmodningsreglerne, fordi hun tidligere havde modtaget et underretningsbrev den 2. oktober 2018, hvor hun skulle udfylde og

signere oplysningskemaet senest den 10. oktober 2018. Det var her anført, hvad konsekvenserne ved for sen anmodning var. Hun sendte oplysningskemaet til kommunen den 2. oktober 2018.

Vi bemærkede i afgørelsen, at sygdom i sig selv ikke er en sådan rimelig grund, der kan begrunde en dispensation fra fristen. Vi lagde i den forbindelse vægt på, at der ikke i sagen var oplysninger, der indikerede, at borgers samlede helbredstilstand var af en sådan karakter, at hun var forhindret i at anmode om sygedagpenge inden for fristen.

Det forhold, at hun ikke havde fået kontrolleret din e-boks, fordi hun var stresset, er derfor ikke et sådant særlig undskyldende forhold, der kan begrunde en dispensation fra anmodningsfristen. Vi henviser til Ankestyrelsens principafgørelse 125-13, hvoraf det fremgår, at det er borgerens ansvar at holde øje med post i den digitale postkasse.

Ankestyrelsens Beskæftigelsesudvalg stadfæstede derfor kommunens afgørelse.

**Sag nr.2:** I sagen var borger sygemeldt for en knæskade. Første sygedag var den 25. februar 2019, og anmeldelsen af sygefraværet var først modtaget i kommunen den 10. maj 2019. Borger, der var selvstændig, havde for to år siden startet sin egen virksomhed.

Den selvstændige oplyste, at der i forbindelse med etableringen af virksomheden havde været en del, som han skulle sætte sig ind i. På baggrund heraf, var den selvstændige derfor ikke bekendt med, at sygefraværet skulle anmeldes på [virk.dk](http://virk.dk). Den selvstændige oplyste, at han havde udfyldt nogle papirer gennem sit forsikringssselskab, og var derfor af den opfattelse, at anmeldelsen skete automatisk gennem forsikringen.

Ankestyrelsens Beskæftigelsesudvalg stadfæstede kommunens afgørelse og vurderede, at der ikke var grundlag for dispensation fra fristen. Ved afgørelsen foretog Ankestyrelsens Beskæftigelsesudvalg en vurdering af, om den selvstændige havde været forhindret i at anmelde sygefraværet rettidigt på grund af hospitalsophold, ophold i udlandet eller særlige omstændigheder i øvrigt, som kunne tale for en fravigelse af fristen for anmeldelsen af sygefraværet. Ankestyrelsens Beskæftigelsesudvalg vurderede desuden, at en selvstændig erhvervsdrivende har pligt til at kende reglerne, herunder frister for anmeldelse af sygefraværet, ligesom den selvstændige har pligt til at sætte sig ind i brugen af NemRefusion. Herudover blev der lagt vægt på, at anmeldelsesreglerne fremgik af NemRefusions hjemmeside, hvor der også var adgang til vejledninger og guider til, hvordan NemRefusion bruges og hvordan der skal ske anmeldelse af sygefraværet.

Afslutningsvis henvistes der i afgørelsen til Ankestyrelsens principafgørelse 139-12, om at ukendskab til reglerne ikke i sig selv var et særligt undskyldende forhold, men at der skal være særlige omstændigheder i øvrigt, som taler for at give dispensation fra anmeldelsen. Ankestyrelsens Beskæftigelsesudvalg stadfæstede derfor kommunens afgørelse.

**Sag nr.3:** I sagen var borger forsikret selvstændig med ret til sygedagpenge fra 1. fraværsdag. Borgers første fraværsdag var den 4. marts 2019, og fristen for anmeldelse var derfor den 11. marts 2019. Ankestyrelsen har i sagen lagt vægt på, at kommunen først modtog anmeldelsen den 12. marts 2019, og at sygefraværet dermed var anmeldt for sent.

Borgers hustru var partrepræsentant i sagen. Hun oplyste, at hun ved en fejl havde anmeldt borgers sygefravær for sent, da hun havde misforstået anmeldelsesreglerne. Borgers hustru havde troet, at fraværet blot skulle være anmeldt senest syv dage efter sidste sygefraværsdag.

Ankestyrelsen vurderede, at oplysningerne ikke kunne begrunde en dispensation fra anmeldelsesfristen. Ankestyrelsen lagde vægt på, at man som selvstændig erhvervsdrivende har pligt til at kende reglerne, herunder at der er frister for anmeldelse af sygefravær. Det forhold, at fristen kun var overskredet med en enkelt dag, kunne ikke føre til en ændret vurdering. Ankestyrelsen henviste til principafgørelse 139-12 som fastslår, at ukendskab til reglerne i sig selv ikke er et særligt undskyldende forhold.

Ankestyrelsen lagde desuden vægt på, at borger ikke havde været forhindret i at anmelde sygefraværet grundet hospitalsophold eller ophold i udlandet, ligesom der ikke var oplyst om særlige forhold, der talte for at fravige anmeldelsesfristen.

Ankestyrelsens Beskæftigelsesudvalg stadfæstede derfor kommunens afgørelse.

**Sag nr.4:** I sagen var borger forsikret selvstændig med ret til sygedagpenge fra 1. fraværsdag. Borgers første fraværsdag var den 4. februar 2019, og fristen for anmeldelse var derfor den 11. februar 2019. Ankestyrelsen har i sagen lagt vægt på, at kommunen først modtog anmeldelsen den 18. februar 2019, og at sygefraværet dermed var anmeldt for sent.

Borger oplyste, at være blevet udskrevet fra sygehuset den 8. februar 2019 efter en operation i hånden, og at borger straks efter hjemkomsten oprettede en anmeldelse af sygefraværet på NemRefusion, men at borger ikke kunne få lov at signere før den 18. februar 2019.

Ankestyrelsen vurderede, at oplysningerne ikke kunne begrunde en dispensation fra fristen. Ankestyrelsen lagde vægt på, at borger havde svaret "nej" til frivillig forsikring, hvilket forklarede, hvorfor borger tidligst kunne signere anmeldelsen efter 14 dages fravær.

Ankestyrelsen lagde også vægt på, at borger var nærmest til at vide, at borger som selvstændig havde tegnet forsikring fra 1. fraværsdag, samt nærmest til at have ansvaret for at udfylde anmeldelsen med de korrekte oplysninger.

Videre henviste Ankestyrelsen til principafgørelse 79-13, og lagde desuden vægt på, at selvstændige erhvervsdrivende har pligt til at kende reglerne.

Ankestyrelsens Beskæftigelsesudvalg stadfæstede derfor kommunens afgørelse.