



Til medlemmer af Det Rådgivende Praksisudvalg

Status for implementering af den forenklede klagestruktur

Ankestyrelsen overtog pr. 1. juli 2013 ansvaret for behandling af klager over kommunale afgørelser fra de nu nedlagte 5 regionale beskæftigelsesankenævn og 5 regionale sociale nævn.

Der har i forbindelse med implementeringen af den forenklede klagestruktur været stor interesse for at følge udviklingen på de sagsområder, som Ankestyrelsen har fået ansvaret for. Det er derfor aftalt med de organisationer, der er repræsenteret i Ankestyrelsens Rådgivende Praksisudvalg, at Ankestyrelsen giver en status på implementeringen af reformen.

Reformen betyder, at borgere, der ønsker at klage over en kommunal afgørelse på social- eller beskæftigelsesområdet, skal klage til Ankestyrelsen, som fremover er den eneste administrative klageinstans.

Formålet med forenklingen af klagestrukturen er blandt andet, at

- o sikre ensartet praksis og dermed styrke retssikkerheden for borgerne,
- o nedbringe sagsbehandlingstiderne og
- o håndtere udfordringer med et voksende antal sager og faldende bevillinger

Ankestyrelsen vil i overensstemmelse med den politiske aftale om reformen frem mod 2016 opbygge en afdeling i Aalborg med 120 medarbejdere.

27. september 2013

J.nr.

Ankestyrelsen
Amaliegade 25
Postboks 9080
1022 København K

Tel +45 3341 1200
Fax +45 3341 1400
ast@ast.dk
www.ast.dk

Eksp.tid:
man-fre kl. 9.00-15.00

Sagsbehandlingstider

I forbindelse med fusionen har der været betydelig opmærksomhed på sagsbehandlingstiderne i de sager, som Ankestyrelsen har overtaget ansvaret for.

Ankestyrelsen har stor fokus på sagsbehandlingstiderne og arbejder målrettet på at få nedbragt sagsbehandlingstiderne frem mod 2016 svarende til den implementeringsperiode, der indgår i den politiske aftale om reformen

Det er forventningen, at når den politiske aftale er fuldt gennemført i 2016, vil sagsbehandlingstiden til den tid være på niveau med sammenlignelige sager i Ankestyrelsen, det vil sige en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 4-5 måneder. Konkrete mål for sagsbehandlingstiden vil blive fastlagt i styrelsens kontrakt for 2014 og efterfølgende år. Men det er også vigtigt at understrege, at sagsbehandlingstiden ikke vil falde fra den ene dag til den anden.

Samlingen af nævnenes sager i Ankestyrelsen betyder, at der fremover er en samlet gennemsnitlig sagsbehandlingstid på landsplan, og at de hidtidige regionale forskelle bliver udjignet. Derfor kan nogle borgere opleve, at sagsbehandlingen bliver kortere, mens borgere i andre regioner kan opleve en længere sagsbehandlingstid

Ankestyrelsen lægger vægt på, at de ældste sager bliver behandlet og afgjort hurtigst muligt. Et stort antal sager var allerede mellem 6 og 12 måneder gamle på overtagelsestidspunktet den 1. juli 2013. Når disse sager bliver afgjort, kan den gennemsnitlige sagsbehandlingstid stige i en kort periode, alene som følge af, at der fokuseres særskilt på at afslutte de ældste sager først.

Sagsbehandlingstiden kan endvidere midlertidigt blive påvirket af den geografiske flytning af arbejdspladser. Ankestyrelsen forventer som følge af flytningen et frafald på omkring 20 – 25 procent af de medarbejdere, der tidligere var beskæftiget med nævnssager. Frafaldet af erfarne medarbejdere vil i en periode medføre et behov for at afsætte ressourcer til oplæring af nyansatte.

Meddelelse til borgerne om maksimale sagsbehandlingstider

Ankestyrelsen har, i overensstemmelse med god forvaltningsskik, prioriteret at sende en meddelelse til samtlige borgere om, at sagerne er

overgået til Ankestyrelsen, og har samtidig oplyst et skøn over den maksimale sagsbehandlingstid, borgeren kunne forvente.

Knap 16.000 borgere fik i starten af juli at vide, at Ankestyrelsen havde overtaget deres sag, og at sagsbehandlingstiden maksimalt ville være fra 5 til 11 måneder. Den forventede sagsbehandlingstid blev fastsat efter hvor længe sagen havde verseret før 1. juli 2013, således at de ældste sager fik den korteste forventede sagsbehandlingstid i Ankestyrelsen.

Indenfor de første knap 3 måneder har ca. 4.600 eller knap 30 procent af disse borgere modtaget en afgørelse. Det betyder, at et stort antal borgere har fået en afgørelse væsentlig hurtigere, end angivet i den udsendte meddelelse, jf. tabel 1.

Tabel 1. Antal borgere i forhold til udmeldt sagsbehandlingstid fra 1. juli 2013 og afsluttede sager – opgjort pr. 26. september 2013

| Udmeldt skøn over maksimal sagsbehandlingstid i måneder | Antal sager | Heraf sager, hvor borgeren har fået en afgørelse siden 1. juli 2013 |
|---|-------------|---|
| 5 måneder | 3.161 | 2.205 |
| 6 måneder | 1.017 | 498 |
| 7 måneder | 1.855 | 740 |
| 8 måneder | 1.748 | 484 |
| 9 måneder | 1.886 | 302 |
| 10 måneder | 2.215 | 159 |
| 11 måneder | 3.936 | 229 |
| I alt overtaget fra nævnene | 15.818 | 4.617 |

Fremadrettede initiativer med henblik på at nedbringe sagsbehandlingstiderne

Frem mod 2016 vil Ankestyrelsen arbejde på at få den gennemsnitlige sagsbehandlingstid ned på samme niveau som på Ankestyrelsens øvrige sammenlignelige sagsområder; det vil sige 4-5 måneder.

For at opnå dette er der gennemført en specialisering, der betyder, at sagerne samlet set kan afgøres mere effektivt, fordi flere sager indenfor samme sagsområde kan afgøres af de samme sagsbehandlere.

Forenklingen af klagestrukturen betyder, at principielle sager fremover kun skal behandles én gang, hvorved praksis hurtigere kan afklares og blive meldt ud til kommunerne.

Der er desuden nedsat en taskforce i Ankestyrelsen, der skal fremme afvikling af sager på de lovområder, hvor der er særligt mange gamle

sager. Task forcen er en ekstra ressourceindsats i forhold til det, der var indeholdt i den politiske aftale bag den forenklede klagestruktur. Taskforcen øger Ankestyrelsens sagsproduktion på det tidligere nævnsområde med 15 pct.

Samlet set er det Ankestyrelsens vurdering, at de ovennævnte tiltag vil nedbringe sagsbehandlingstiden på de tidligere nævnsområder i løbet af implementeringsperioden frem mod 2016.

Med venlig hilsen

Thorkil Juul
Styrelseschef