

---

August 2021

# Ankestyrelsens statistik over kritik af formelle sagsbehandlingsfejl i 2020



---

Ankestyrelsen

## ANKESTYRELSEN

Telefon: 33 41 12 00 mandag til fredag klokken 9-15

Postadresse: Ankestyrelsen, 7998 statsservice

Mailadresse: [ast@ast.dk](mailto:ast@ast.dk)

Hjemmeside: [www.ast.dk](http://www.ast.dk)

ISBN nr.: 978-87-7811-525-6

# Indholdsfortegnelse

|   |    |
|---|----|
| KAPITEL 1: INDLEDNING                               | 4  |
| KAPITEL 2: ALLE SAGSOMRÅDER                         | 7  |
| KAPITEL 3: KOMMUNALE SOCIAL- OG BESKÆFTIGELSESSAGER | 9  |
| KAPITEL 4: ARBEJDSSKADE                             | 11 |
| KAPITEL 5: UDBETALING DANMARK                       | 12 |
| KAPITEL 6: ØVRIGE SAGER                             | 13 |
| KAPITEL 7: BILAG 1 – KOMMUNEOVERSIGT                | 14 |

# Kapitel 1: Indledning

Ankestyrelsen har siden starten af 2017 registreret, om førsteinstanserne overholder de formelle regler for sagsbehandling. Ankestyrelsen skal som ankemyndighed bidrage til, at førsteinstanserne overholder reglerne, når de afgør sager. Det gælder både de materielle og de formelle regler.

## **TEKSTBOKS: HVAD ER FORMELLE REGLER?**

Formelle regler er krav til den måde, som myndighederne sagsbehandler på. De krav er blandt andet beskrevet i forvaltningsloven.

Når Ankestyrelsen behandler en klage, skal vi også vurdere, om førsteinstansen overholder disse formelle regler for sagsbehandlingen. Her er de vigtigste regler naturligvis dem, der kan have betydning for sagens resultat. Det er for eksempel:

- Borgerens ret til at komme med bemærkninger til sagens væsentlige oplysninger, inden sagen bliver afgjort (partshøring)
- Reglen om at alle nødvendige og korrekte oplysninger skal ligge i sagen, inden den bliver afgjort (undersøgelsesprincippet)
- Borgerens ret til at få en forklaring på afgørelsens resultat (begrundelse).

Overholder myndigheden ikke de regler, vil en afgørelse som udgangspunkt kunne være ugyldig og derfor ikke gælde for borgeren.

Andre regler for sagsbehandlingen er også vigtige, men påvirker ikke direkte sagens resultat. Det er for eksempel regler om tidsfrister, notatpligt og klagevejledning. Disse regler er vigtige at overholde, men kan ikke i sig selv føre til, at afgørelsen er ugyldig.

## **HVAD ER MATERIELLE REGLER?**

Materielle regler er de regler, der sætter rammerne. Det vil sige, at det er lovgrundlaget for at træffe afgørelsen. Det er regler – både de skrevne i loven og de uskrevne grundsætninger – som er afgørende for myndighedernes resultat og hjemmelsgrundlaget for afgørelsen. Det kan for eksempel være:

- Regler om tilkendelse af personlig og praktisk hjælp efter serviceloven,
- Regler om tilkendelse af førtidspension efter lov om social pension, eller
- Uskrevne grundsætninger om at kun saglige hensyn kan inddrages i en afgørelse.

Overholder myndighederne ikke de regler, er afgørelsen ugyldig, og Ankestyrelsen vil typisk omgøre sagen (det vil sige, at Ankestyrelsen vil hjemvise, ændre eller ophæve afgørelsen). Tekstboks slut.

Denne statistik handler alene om de formelle sagsbehandlingsfejl. Det primære formål med statistikken over formelle sagsbehandlingsfejl er at give et overordnet billede af, hvilke formelle regler der volder problemer i sagsbehandlingen hos førsteinstanserne. Formelle fejl kan optræde i alle afgørelser, dvs. uafhængigt af, om Ankestyrelsen stadfæster, hjemviser eller ændrer førsteinstansens afgørelse.

Statistikken handler ikke om fejl i førsteinstansernes anvendelse af de materielle regler. Statistikken siger således ikke noget om, hvorvidt førsteinstansernes afgørelser indholdsmæssigt er korrekte, eller hvad årsagen er til, at Ankestyrelsen har omgjort afgørelsen (hjemvist, ændret eller ophævet). Når Ankestyrelsen vurderer, om afgørelsen er korrekt, vil der ske en samlet vurdering af både de materielle regler og de formelle regler, og årsagen til Ankestyrelsens resultat – fx en hjemvisning – kan således både skyldes materielle og formelle fejl. Udfaldet af styrelsens prøvelse kan ses i Ankestyrelsens talportal der ligger på Ankestyrelsens hjemmeside.

Statistikken over formelle sagsbehandlingsfejl er derfor et supplement til Ankestyrelsens statistik over sagsudfald. Statistikken kan bruges som et pejlemærke for kvaliteten af den sagsbehandling, der foregår i alle sager hos førsteinstansen – både de sager, der senere stadfæstes i Ankestyrelsen, og de sager, der omgøres. Det er vigtigt at understrege, at dette pejlemærke ikke kan stå alene, da sager kan blive ændret eller hjemvist af andre årsager end på grund af formelle fejl.

Den nedenstående tekstboks indeholder eksempler på, hvordan Ankestyrelsen vurderer samspillet i de materielle og formelle regler.

#### **TEKSTBOKS:**

##### **Eksempel 1:**

En kommune har afslået hjælp til en borger, fordi borgeren ikke opfylder lovens betingelser. Kommunen har i afgørelsen kun delvist skrevet en begrundelse til borgeren.

Ankestyrelsen er enig i kommunens argumenter for, at borgeren ikke opfylder lovens betingelser for at få hjælp, selvom begrundelsen er mangelfuld.

Ankestyrelsen stadfæster afgørelsen, men kritiserer kommunen for ikke at have overholdt den formelle sagsbehandlingsregel om begrundelsespligt.

##### **Eksempel 2:**

En kommune har afslået hjælp til en borger, men har slet ikke skrevet en begrundelse.

Fordi der mangler en begrundelse, kan Ankestyrelsen ikke se, hvorfor borgeren har fået afslag. Kommunen bliver derfor nødt til at skulle se på sagen igen. Her er den formelle sagsbehandlingsfejl alvorlig.

Ankestyrelsen hjemviser afgørelsen og henviser til, at der er så alvorlig en formel sagsbehandlingsfejl, at afgørelsen er ugyldig.

##### **Eksempel 3:**

En kommune har afslået hjælp til en borger. Kommunen har ikke fået taget stilling til alle betingelser i loven.

Ankestyrelsen konstaterer, at kommunen har anvendt de materielle regler forkert, og hjemviser sagen til ny behandling.

I eksempel 1 og 2 er der konstateret formelle fejl i sagsbehandlingen, og Ankestyrelsen vil registrere dette.

I eksempel 3 er der ikke konstateret formelle fejl i sagsbehandlingen, og sagen vil – selvom den hjemvises – ikke indgå i Ankestyrelsens statistik over formelle sagsbehandlingsfejl. Tekstboks slut.

Der kan være registreret flere formelle sagsbehandlingsfejl på samme sag, og den samme sag kan dermed optræde flere gange i statistikken.

TABEL 1 BESKRIVELSE AF DE FORMELLE SAGSBEHANDLINGSFEJL

| Kategori                                     | Hvad handler det om?  |
|--|---|
| Akter  | Sagens relevante akter er helt eller delvist ikke sendt sammen med sagens (øvrige) obligatoriske akter.                               |
| Begrundelse                                  | Begrundelsen lever helt eller delvist ikke op til forvaltningslovens regler, herunder hvis der er givet en efterfølgende begrundelse. |
| Genvurdering                                 | Førsteinstansens genvurdering er helt eller delvist mangelfuld.   |
| Habilitet                                    | Der forelå inhabilitet ved førsteinstansens behandling af sagen.  |
| Ingen kritik                                 | Ingen kritik af sagsbehandlingen.   |
| Klagevejledning                              | Førsteinstansen har givet parten en helt eller delvist mangelfuld klagevejledning.  |
| Meddelelse                                   | Førsteinstansens afgørelse er ikke blevet meddelt overfor parten.   |
| Notatpligt                                   | Førsteinstansen har ikke taget notater i tilstrækkeligt omfang.   |
| Partshøring                                  | Parten er ikke blevet hørt over de væsentlige oplysninger i sagen, inden førsteinstansen traf afgørelse.                              |
| Partsrepræsentation                          | Førsteinstansen har ikke givet parten mulighed for at blive repræsenteret under sagens behandling.                                    |
| Tidsfrister                                  | Alle former for lovfæstede frister, som ikke er blevet overholdt. Eksempelvis genvurderingsfristen.                                   |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | Sagen, som den forelå, da førsteinstansen traf afgørelse, var ikke tilstrækkeligt oplyst.   |
| Vejledningspligt                             | Manglende eller ufuldstændig vejledning af parten.  |

## Kapitel 2: Alle sagsområder

Ankestyrelsen realitetsbehandlede i 2020 48.057 sager. De fleste af disse sager var sager, hvor styrelsen behandlede klager over andre myndigheders afgørelser.

I sagsbehandlingen af 40.590 af de realitetsbehandlede sager, svarende til 85 procent, har Ankestyrelsens sagsbehandlere forholdt sig til, om der er formelle sagsbehandlingsfejl i førsteinstansens afgørelse. De resterende 15 procent – hvor Ankestyrelsens sagsbehandlere ikke har forholdt sig til formelle sagsbehandlingsfejl, og som derfor ikke indgår i statistikken – er sager, hvor Ankestyrelsen ikke behandler en klage over en anden myndigheds afgørelse, men selv træffer afgørelse.

Følgende sagsområder er omfattet af statistikken om formelle sagsbehandlingsfejl:

- Kommunale sager på social- og beskæftigelsesområdet (sager fra kommunerne)
- Arbejdsskadesager (sager fra Arbejdsmarkedets Erhvervssikring)
- Sager fra Udbetaling Danmark
- Øvrige klagesager, bortset fra nævnssager

Tabel 2 viser, at for 82 procent af sagerne er der ikke registreret formelle fejl i sagsbehandlingen.

I de 18 procent af sagerne, hvor der er registreret formelle fejl i sagsbehandlingen, er de tre hyppigste:

- Undersøgelsesprincippet
- Kravene til begrundelse af afgørelsen
- Overholdelsen af tidsfrister

Andelen af sager med kritik er lavere end i 2019, hvor der var formelle fejl i 20 procent af sagerne.

TABEL 2 FORMELLE SAGSBEHANDLINGSFEJL I 2020 EFTER KATEGORI – ALLE OMRÅDER

| Kategorier                                   | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen kritik                                 | 33.305          | 82 pct.                         |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 2.699           | 7 pct.                          |
| Begrundelse                                  | 2.604           | 6 pct.                          |
| Tidsfrister                                  | 1.678           | 4 pct.                          |
| Akter  | 950             | 2 pct.                          |
| Genvurdering                                 | 491             | 1 pct.                          |
| Partshøring                                  | 444             | 1 pct.                          |
| Klagevejledning                              | 204             | 1 pct.                          |
| Vejledningspligt                             | 191             | < 1 pct.                        |
| Notatpligt                                   | 95              | < 1 pct.                        |
| Meddelelse af afgørelsen                     | 87              | < 1 pct.                        |
| Habilitet                                    | 26              | < 1 pct.                        |
| Partsrepræsentation                          | 25              | < 1 pct.                        |
| Databeskyttelseslovgivningen                 | 2               | < 1 pct.                        |

Note: En sag kan have flere typer af formelle sagsbehandlingsfejl. Der fremgår derfor flere registreringer i "Antal kritikker", end der er sager, da samme sag kan optræde under flere kategorier. Summen af "Andel af sager med registrering" summerer derfor til mere end 100 pct.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.



## Kapitel 3: Kommunale social- og beskæftigelsessager

I 2020 er der i alt 23.598 realitetsbehandlede kommunale sager, hvor Ankestyrelsens sagsbehandlere har forholdt sig til, om kommunen har lavet formelle sagsbehandlingsfejl.

Tabel 3 viser, at for 76 procent af sagerne er der ikke registreret formelle fejl i sagsbehandlingen.

I de 24 procent af sagerne, hvor der er registreret formelle fejl i sagsbehandlingen, er de tre hyppigste:

- Undersøgelsesprincippet
- Kravene til begrundelse af afgørelsen
- Overholdelsen af tidsfrister

I 10 procent af alle kommunale sager er undersøgelsesprincippet ikke overholdt.

Andelen af kommunale sager med kritik er faldet med tre procentpoint sammenlignet med 2019, hvor der var formelle fejl i 27 procent af sagerne.

I bilag 1 er der en oversigt over kritikemner fordelt på kommunerne.

TABEL 3 FORMELLE SAGSBEHANDLINGSFEJL I 2020 EFTER KATEGORI – KOMMUNALE SAGER

| Kategorier                                   | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen kritik                                 | 17.950          | 76 pct.                         |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 2.362           | 10 pct.                         |
| Begrundelse                                  | 1.877           | 8 pct.                          |
| Tidsfrister                                  | 1.288           | 5 pct.                          |
| Akter  | 665             | 3 pct.                          |
| Genvurdering                                 | 419             | 2 pct.                          |
| Partshøring                                  | 317             | 1 pct.                          |
| Klagevejledning                              | 155             | 1 pct.                          |
| Vejledningspligt                             | 106             | < 1 pct.                        |
| Notatpligt                                   | 78              | < 1 pct.                        |
| Meddelelse af afgørelsen                     | 65              | < 1 pct.                        |
| Partsrepræsentation                          | 21              | < 1 pct.                        |
| Habilitet                                    | 10              | < 1 pct.                        |
| Databeskyttelseslovgivningen                 | 1               | < 1 pct.                        |

Note: En sag kan have flere typer af formelle sagsbehandlingsfejl. Der fremgår derfor flere registreringer i "Antal kritikker", end der er sager, da samme sag kan optræde under flere kategorier. Summen af "Andel af sager med registrering" summerer derfor til mere end 100 pct.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

## Kapitel 4: Arbejdsskade

I 2020 er der i alt 10.276 realitetsbehandlede arbejdsskadesager, hvor Ankestyrelsens sagsbehandlere har forholdt sig til formelle sagsbehandlingsfejl hos Arbejdsmarkedets Erhvervssikring.

Tabel 4 viser, at for 98 procent af sagerne er der ikke registreret formelle fejl i sagsbehandlingen. I de 2 procent af sagerne, hvor der er registreret formelle fejl i sagsbehandlingen, er de tre hyppigste:

- Undersøgelsesprincippet
- Kravene til begrundelse af afgørelsen
- Partshøring

Generelt er der få formelle sagsbehandlingsfejl på arbejdsskadeområdet. Andelen af sager uden kritik er på niveau med 2019.

TABEL 4 FORMELLE SAGSBEHANDLINGSFEJL I 2020 EFTER KATEGORI – ARBEJDSKADE

| Kategorier                                   | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen kritik                                 | 10.054          | 98 pct.                         |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 125             | 1 pct.                          |
| Begrundelse                                  | 63              | 1 pct.                          |
| Partshøring                                  | 50              | < 1 pct.                        |
| Genvurdering                                 | 37              | < 1 pct.                        |
| Klagevejledning                              | 2               | < 1 pct.                        |
| Tidsfrister                                  | 2               | < 1 pct.                        |
| Vejledningspligt                             | 2               | < 1 pct.                        |
| Meddelelse af afgørelsen                     | 1               | < 1 pct.                        |
| Databeskyttelseslovgivningen                 | 1               | < 1 pct.                        |

Note: En sag kan have flere typer af formelle sagsbehandlingsfejl. Der fremgår derfor flere registreringer i "Antal kritikker", end der er sager, da samme sag kan optræde under flere kategorier. Summen af "Andel af sager med registrering" summerer derfor til mere end 100 pct.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

## Kapitel 5: Udbetaling Danmark

I 2020 er der i alt 4.549 realitetsbehandlet sager fra Udbetaling Danmark, hvor Ankestyrelsens sagsbehandlere har forholdt sig til formelle sagsbehandlingsfejl hos Udbetaling Danmark.

Tabel 5 viser, at for 71 procent af sagerne er der ikke registreret formelle fejl i sagsbehandlingen. I de 29 procent af sagerne, hvor der er registreret formelle fejl i sagsbehandlingen, er de tre hyppigste:

- Kravene til begrundelse af afgørelsen
- Overholdelsen af tidsfrister
- Manglende akter

Andel af sager med formelle fejl i 2020 er lavere end i 2019, hvor der var registreret kritik i 45 procent af sagerne.

TABEL 5 FORMELLE SAGSBEHANDLINGSFEJL I 2020 EFTER KATEGORI – UDBETALING DANMARK

| Kategorier                                   | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen kritik                                 | 3.226           | 71 pct.                         |
| Begrundelse                                  | 603             | 13 pct.                         |
| Tidsfrister                                  | 382             | 8 pct.                          |
| Akter  | 261             | 6 pct.                          |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 208             | 5 pct.                          |
| Vejledningspligt                             | 77              | 2 pct.                          |
| Partshøring                                  | 62              | 1 pct.                          |
| Klagevejledning                              | 38              | 1 pct.                          |
| Genvurdering                                 | 37              | 1 pct.                          |
| Meddelelse af afgørelsen                     | 21              | 0 pct.                          |
| Habilitet                                    | 16              | 0 pct.                          |
| Notatpligt                                   | 16              | 0 pct.                          |

Note: En sag kan have flere typer af formelle sagsbehandlingsfejl. Der fremgår derfor flere registreringer i "Antal kritikker", end der er sager, da samme sag kan optræde under flere kategorier. Summen af "Andel af sager med registrering" summerer derfor til mere end 100 pct.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

## Kapitel 6: Øvrige sager

Øvrige sager dækker over:

- Sager fra børn og unge-udvalg
- Sager om magtanvendelse
- Sager om lov om socialtilsyn
- Øvrige beskæftigelsessager

I 2020 var der i alt 2.173 realitetsbehandlede sager, hvor Ankestyrelsens sagsbehandlere har forholdt sig til formelle sagsbehandlingsfejl hos førsteinstansen.

Tabel 6 viser, at for 96 procent af sagerne er der ikke registreret formelle fejl i sagsbehandlingen. I de tre procent af sagerne, hvor der er registreret formelle fejl i sagsbehandlingen, er den hyppigste fejl kravene til begrundelse af afgørelsen.

TABEL 6 FORMELLE SAGSBEHANDLINGSFEJL I 2020 EFTER KATEGORI – ØVRIGE SAGER

| Kategorier                                | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|---|-----------------|---------------------------------|
| Ingen kritik                              | 2.083           | 96 pct.                         |
| Begrundelse                               | 160             | 7 pct.                          |
| Klagevejledning                           | 69              | 3 pct.                          |
| Akter                                     | 57              | 3 pct.                          |
| Partshøring                               | 48              | 2 pct.                          |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincip) | 26              | 1 pct.                          |
| Tidsfrister                               | 10              | < 1 pct.                        |
| Vejledningspligt                          | 6               | < 1 pct.                        |
| Partsrepræsentation                       | 4               | < 1 pct.                        |
| Notatpligt                                | 1               | < 1 pct.                        |

Note: Øvrige sager dækker over: sager om familieret, sager fra børn og unge-udvalg, sager om magtanvendelse, sager om lov om socialtilsyn og øvrige beskæftigelsessager bl.a. sager om ikke-forsikrede ledige.

En sag kan have flere typer af formelle sagsbehandlingsfejl. Der fremgår derfor flere registreringer i "Antal kritikker", end der er sager, da samme sag kan optræde under flere kategorier. Summen af "Andel af sager med registrering" summerer derfor til mere end 100 pct.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

## Kapitel 7: Bilag 1 – Kommuneoversigt

Overview over sager med formelle sagsbehandlingsfejl i kommunerne.

TABEL 7 KOMMUNEOVERSIGT

| Albertslund Kommune                          | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen kritik                                 | 93              | 74 pct.                         |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 15              | 12 pct.                         |
| Tidsfrister                                  | 13              | 10 pct.                         |
| Begrundelse                                  | 9               | 7 pct.                          |
| Genvurdering                                 | 6               | 5 pct.                          |
| Akter  | 2               | 2 pct.                          |
| Meddelelse af afgørelsen                     | 1               | 1 pct.                          |
| Klagevejledning                              | 1               | 1 pct.                          |

| Allerød Kommune                              | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen kritik                                 | 70              | 69 pct.                         |
| Begrundelse                                  | 12              | 12 pct.                         |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 10              | 10 pct.                         |
| Tidsfrister                                  | 8               | 8 pct.                          |
| Partshøring                                  | 6               | 6 pct.                          |
| Akter  | 5               | 5 pct.                          |
| Genvurdering                                 | 3               | 3 pct.                          |
| Vejledningspligt                             | 1               | 1 pct.                          |

| Assens Kommune                               | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen kritik                                 | 96              | 74 pct.                         |
| Begrundelse                                  | 16              | 12 pct.                         |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 13              | 10 pct.                         |
| Tidsfrister                                  | 7               | 5 pct.                          |
| Meddelelse af afgørelsen                     | 2               | 2 pct.                          |
| Akter  | 2               | 2 pct.                          |
| Partsrepræsentation                          | 1               | 1 pct.                          |
| Partshøring                                  | 1               | 1 pct.                          |
| Klagevejledning                              | 1               | 1 pct.                          |

| Ballerup Kommune                             | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen kritik                                 | 184             | 82 pct.                         |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 20              | 9 pct.                          |
| Begrundelse                                  | 11              | 5 pct.                          |
| Tidsfrister                                  | 8               | 4 pct.                          |
| Partshøring                                  | 4               | 2 pct.                          |
| Genvurdering                                 | 4               | 2 pct.                          |
| Vejledningspligt                             | 4               | 2 pct.                          |
| Klagevejledning                              | 3               | 1 pct.                          |
| Akter  | 2               | 1 pct.                          |
| Notatpligt                                   | 1               | < 1 pct.                        |

| Billund Kommune                              | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen kritik                                 | 51              | 75 pct.                         |
| Begrundelse                                  | 7               | 10 pct.                         |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 5               | 7 pct.                          |
| Genvurdering                                 | 5               | 7 pct.                          |
| Akter  | 4               | 6 pct.                          |
| Tidsfrister                                  | 1               | 1 pct.                          |

| Bornholm Kommune                             | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen kritik                                 | 93              | 77 pct.                         |
| Tidsfrister                                  | 12              | 10 pct.                         |
| Begrundelse                                  | 7               | 6 pct.                          |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 7               | 6 pct.                          |
| Akter  | 5               | 4 pct.                          |
| Genvurdering                                 | 2               | 2 pct.                          |
| Partshøring                                  | 1               | 1 pct.                          |
| Klagevejledning                              | 1               | 1 pct.                          |



| <b>Brøndby Kommune</b>                       | <b>Antal kritikker</b> | <b>Andel af sager med registrering</b> |
|--|------------------------|--|
| Ingen kritik                                 | 215                    | 76 pct.                                |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 31                     | 11 pct.                                |
| Begrundelse                                  | 23                     | 8 pct.                                 |
| Tidsfrister                                  | 12                     | 4 pct.                                 |
| Akter  | 7                      | 3 pct.                                 |
| Partshøring                                  | 3                      | 1 pct.                                 |
| Genvurdering                                 | 1                      | < 1 pct.                               |
| Notatpligt                                   | 1                      | < 1 pct.                               |
| Klagevejledning                              | 1                      | < 1 pct.                               |

| <b>Brønderslev Kommune</b>                   | <b>Antal kritikker</b> | <b>Andel af sager med registrering</b> |
|--|------------------------|--|
| Ingen kritik                                 | 92                     | 81 pct.                                |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 13                     | 11 pct.                                |
| Begrundelse                                  | 9                      | 8 pct.                                 |
| Tidsfrister                                  | 5                      | 4 pct.                                 |
| Partshøring                                  | 1                      | 1 pct.                                 |
| Akter  | 1                      | 1 pct.                                 |

| <b>Dragør Kommune</b>                        | <b>Antal kritikker</b> | <b>Andel af sager med registrering</b> |
|--|------------------------|--|
| Ingen kritik                                 | 16                     | 67 pct.                                |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 7                      | 29 pct.                                |
| Begrundelse                                  | 4                      | 17 pct.                                |

| <b>Egedal Kommune</b>                        | <b>Antal kritikker</b> | <b>Andel af sager med registrering</b> |
|--|------------------------|--|
| Ingen kritik                                 | 207                    | 76 pct.                                |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 33                     | 12 pct.                                |
| Begrundelse                                  | 13                     | 5 pct.                                 |
| Akter  | 13                     | 5 pct.                                 |
| Tidsfrister                                  | 12                     | 4 pct.                                 |
| Partshøring                                  | 7                      | 3 pct.                                 |
| Genvurdering                                 | 3                      | 1 pct.                                 |
| Meddelelse af afgørelsen                     | 1                      | < 1 pct.                               |

| <b>Esbjerg Kommune</b>                       | <b>Antal kritikker</b> | <b>Andel af sager med registrering</b> |
|--|------------------------|--|
| Ingen kritik                                 | 337                    | 79 pct.                                |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 45                     | 11 pct.                                |
| Begrundelse                                  | 29                     | 7 pct.                                 |
| Tidsfrister                                  | 29                     | 7 pct.                                 |
| Akter  | 9                      | 2 pct.                                 |
| Genvurdering                                 | 3                      | 1 pct.                                 |
| Partshøring                                  | 2                      | < 1 pct.                               |
| Vejledningspligt                             | 2                      | < 1 pct.                               |
| Klagevejledning                              | 2                      | < 1 pct.                               |
| Meddelelse af afgørelsen                     | 1                      | < 1 pct.                               |

| <b>Fanø Kommune</b>                          | <b>Antal kritikker</b> | <b>Andel af sager med registrering</b> |
|--|------------------------|--|
| Ingen kritik                                 | 7                      | 58 pct.                                |
| Begrundelse                                  | 4                      | 33 pct.                                |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 3                      | 25 pct.                                |

| <b>Favrskov Kommune</b>                      | <b>Antal kritikker</b> | <b>Andel af sager med registrering</b> |
|--|------------------------|--|
| Ingen kritik                                 | 195                    | 82 pct.                                |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 15                     | 6 pct.                                 |
| Tidsfrister                                  | 14                     | 6 pct.                                 |
| Begrundelse                                  | 12                     | 5 pct.                                 |
| Akter  | 6                      | 3 pct.                                 |
| Genvurdering                                 | 5                      | 2 pct.                                 |
| Klagevejledning                              | 5                      | 2 pct.                                 |
| Partshøring                                  | 2                      | 1 pct.                                 |
| Meddelelse af afgørelsen                     | 2                      | 1 pct.                                 |

| <b>Faxe Kommune</b>                          | <b>Antal kritikker</b> | <b>Andel af sager med registrering</b> |
|--|------------------------|--|
| Ingen kritik                                 | 121                    | 72 pct.                                |
| Tidsfrister                                  | 15                     | 9 pct.                                 |
| Begrundelse                                  | 15                     | 9 pct.                                 |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 15                     | 9 pct.                                 |
| Akter  | 8                      | 5 pct.                                 |
| Genvurdering                                 | 7                      | 4 pct.                                 |
| Partshøring                                  | 4                      | 2 pct.                                 |
| Klagevejledning                              | 3                      | 2 pct.                                 |
| Meddelelse af afgørelsen                     | 2                      | 1 pct.                                 |

| <b>Fredensborg Kommune</b>                   | <b>Antal kritikker</b> | <b>Andel af sager med registrering</b> |
|--|------------------------|--|
| Ingen kritik                                 | 114                    | 77 pct.                                |
| Tidsfrister                                  | 14                     | 9 pct.                                 |
| Begrundelse                                  | 12                     | 8 pct.                                 |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 11                     | 7 pct.                                 |
| Akter  | 3                      | 2 pct.                                 |
| Genvurdering                                 | 2                      | 1 pct.                                 |
| Partshøring                                  | 1                      | 1 pct.                                 |

| <b>Fredericia Kommune</b>                    | <b>Antal kritikker</b> | <b>Andel af sager med registrering</b> |
|--|------------------------|--|
| Ingen kritik                                 | 142                    | 76 pct.                                |
| Begrundelse                                  | 15                     | 8 pct.                                 |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 14                     | 7 pct.                                 |
| Akter  | 9                      | 5 pct.                                 |
| Tidsfrister                                  | 8                      | 4 pct.                                 |
| Genvurdering                                 | 6                      | 3 pct.                                 |
| Vejledningspligt                             | 3                      | 2 pct.                                 |
| Klagevejledning                              | 2                      | 1 pct.                                 |
| Partshøring                                  | 2                      | 1 pct.                                 |
| Meddelelse af afgørelsen                     | 2                      | 1 pct.                                 |

| <b>Frederiksberg Kommune</b>                 | <b>Antal kritikker</b> | <b>Andel af sager med registrering</b> |
|--|------------------------|--|
| Ingen kritik                                 | 299                    | 79 pct.                                |
| Begrundelse                                  | 36                     | 9 pct.                                 |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 26                     | 7 pct.                                 |
| Tidsfrister                                  | 20                     | 5 pct.                                 |
| Partshøring                                  | 5                      | 1 pct.                                 |
| Genvurdering                                 | 5                      | 1 pct.                                 |
| Klagevejledning                              | 4                      | 1 pct.                                 |
| Akter  | 3                      | 1 pct.                                 |

| <b>Frederikshavn Kommune</b>                 | <b>Antal kritikker</b> | <b>Andel af sager med registrering</b> |
|--|------------------------|--|
| Ingen kritik                                 | 120                    | 75 pct.                                |
| Begrundelse                                  | 20                     | 13 pct.                                |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 7                      | 4 pct.                                 |
| Akter  | 6                      | 4 pct.                                 |
| Partshøring                                  | 5                      | 3 pct.                                 |
| Tidsfrister                                  | 5                      | 3 pct.                                 |
| Ingen kritik                                 | 2                      | 1 pct.                                 |
| Vejledningspligt                             | 2                      | 1 pct.                                 |
| Klagevejledning                              | 2                      | 1 pct.                                 |

| <b>Frederikssund Kommune</b>                 | <b>Antal kritikker</b> | <b>Andel af sager med registrering</b> |
|--|------------------------|--|
| Ingen kritik                                 | 138                    | 70 pct.                                |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 36                     | 18 pct.                                |
| Begrundelse                                  | 20                     | 10 pct.                                |
| Tidsfrister                                  | 9                      | 5 pct.                                 |
| Genvurdering                                 | 5                      | 3 pct.                                 |
| Partshøring                                  | 4                      | 2 pct.                                 |
| Akter  | 4                      | 2 pct.                                 |
| Klagevejledning                              | 4                      | 2 pct.                                 |
| Notatpligt                                   | 2                      | 1 pct.                                 |

| <b>Furesø Kommune</b>                        | <b>Antal kritikker</b> | <b>Andel af sager med registrering</b> |
|--|------------------------|--|
| Ingen kritik                                 | 110                    | 67 pct.                                |
| Tidsfrister                                  | 21                     | 13 pct.                                |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 19                     | 12 pct.                                |
| Begrundelse                                  | 11                     | 7 pct.                                 |
| Genvurdering                                 | 6                      | 4 pct.                                 |
| Akter  | 5                      | 3 pct.                                 |
| Partshøring                                  | 4                      | 2 pct.                                 |
| Klagevejledning                              | 4                      | 2 pct.                                 |

| <b>Faaborg-Midtfyn Kommune</b>               | <b>Antal kritikker</b> | <b>Andel af sager med registrering</b> |
|--|------------------------|--|
| Ingen kritik                                 | 203                    | 85 pct.                                |
| Begrundelse                                  | 14                     | 6 pct.                                 |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 13                     | 5 pct.                                 |
| Partshøring                                  | 7                      | 3 pct.                                 |
| Tidsfrister                                  | 5                      | 2 pct.                                 |
| Akter  | 3                      | 1 pct.                                 |
| Partsrepræsentation                          | 2                      | 1 pct.                                 |
| Klagevejledning                              | 1                      | 0 pct.                                 |

| <b>Gentofte Kommune</b>                      | <b>Antal kritikker</b> | <b>Andel af sager med registrering</b> |
|--|------------------------|--|
| Ingen kritik                                 | 144                    | 63 pct.                                |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 46                     | 20 pct.                                |
| Begrundelse                                  | 31                     | 13 pct.                                |
| Tidsfrister                                  | 13                     | 6 pct.                                 |
| Genvurdering                                 | 7                      | 3 pct.                                 |
| Vejledningspligt                             | 4                      | 2 pct.                                 |
| Partshøring                                  | 3                      | 1 pct.                                 |
| Klagevejledning                              | 3                      | 1 pct.                                 |
| Akter  | 3                      | 1 pct.                                 |
| Notatpligt                                   | 2                      | 1 pct.                                 |
| Meddelelse af afgørelsen                     | 2                      | 1 pct.                                 |
| Habilitet                                    | 1                      | 0 pct.                                 |

| <b>Gladsaxe Kommune</b>                      | <b>Antal kritikker</b> | <b>Andel af sager med registrering</b> |
|--|------------------------|--|
| Ingen kritik                                 | 357                    | 82 pct.                                |
| Tidsfrister                                  | 22                     | 5 pct.                                 |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 22                     | 5 pct.                                 |
| Begrundelse                                  | 19                     | 4 pct.                                 |
| Akter  | 18                     | 4 pct.                                 |
| Genvurdering                                 | 6                      | 1 pct.                                 |
| Vejledningspligt                             | 3                      | 1 pct.                                 |
| Partshøring                                  | 3                      | 1 pct.                                 |
| Habilitet                                    | 1                      | < 1 pct.                               |
| Klagevejledning                              | 1                      | < 1 pct.                               |

| <b>Glostrup Kommune</b>                      | <b>Antal kritikker</b> | <b>Andel af sager med registrering</b> |
|--|------------------------|--|
| Ingen kritik                                 | 57                     | 61 pct.                                |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 18                     | 19 pct.                                |
| Begrundelse                                  | 14                     | 15 pct.                                |
| Akter  | 9                      | 10 pct.                                |
| Genvurdering                                 | 7                      | 8 pct.                                 |
| Tidsfrister                                  | 4                      | 4 pct.                                 |
| Klagevejledning                              | 3                      | 3 pct.                                 |
| Partshøring                                  | 1                      | 1 pct.                                 |
| Notatpligt                                   | 1                      | 1 pct.                                 |



| <b>Greve Kommune</b>                         | <b>Antal kritikker</b> | <b>Andel af sager med registrering</b> |
|--|------------------------|--|
| Ingen kritik                                 | 109                    | 70 pct.                                |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 12                     | 8 pct.                                 |
| Tidsfrister                                  | 11                     | 7 pct.                                 |
| Akter  | 11                     | 7 pct.                                 |
| Begrundelse                                  | 10                     | 6 pct.                                 |
| Partshøring                                  | 6                      | 4 pct.                                 |
| Genvurdering                                 | 4                      | 3 pct.                                 |
| Notatpligt                                   | 2                      | 1 pct.                                 |
| Klagevejledning                              | 1                      | 1 pct.                                 |

| <b>Gribskov Kommune</b>                      | <b>Antal kritikker</b> | <b>Andel af sager med registrering</b> |
|--|------------------------|--|
| Ingen kritik                                 | 148                    | 73 pct.                                |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 26                     | 13 pct.                                |
| Begrundelse                                  | 18                     | 9 pct.                                 |
| Tidsfrister                                  | 13                     | 6 pct.                                 |
| Akter  | 10                     | 5 pct.                                 |
| Genvurdering                                 | 3                      | 1 pct.                                 |
| Partshøring                                  | 1                      | < 1 pct.                               |
| Ingen kritik                                 | 1                      | < 1 pct.                               |
| Notatpligt                                   | 1                      | < 1 pct.                               |

| <b>Guldborgsund Kommune</b>                  | <b>Antal kritikker</b> | <b>Andel af sager med registrering</b> |
|--|------------------------|--|
| Ingen kritik                                 | 339                    | 76 pct.                                |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 50                     | 11 pct.                                |
| Begrundelse                                  | 37                     | 8 pct.                                 |
| Tidsfrister                                  | 26                     | 6 pct.                                 |
| Partshøring                                  | 12                     | 3 pct.                                 |
| Genvurdering                                 | 5                      | 1 pct.                                 |
| Akter  | 3                      | 1 pct.                                 |
| Vejledningspligt                             | 2                      | < 1 pct.                               |
| Klagevejledning                              | 2                      | < 1 pct.                               |
| Notatpligt                                   | 1                      | < 1 pct.                               |

| <b>Haderslev Kommune</b>                     | <b>Antal kritikker</b> | <b>Andel af sager med registrering</b> |
|--|------------------------|--|
| Ingen kritik                                 | 245                    | 78 pct.                                |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 32                     | 10 pct.                                |
| Begrundelse                                  | 23                     | 7 pct.                                 |
| Tidsfrister                                  | 15                     | 5 pct.                                 |
| Genvurdering                                 | 8                      | 3 pct.                                 |
| Akter  | 8                      | 3 pct.                                 |
| Partshøring                                  | 6                      | 2 pct.                                 |
| Notatpligt                                   | 5                      | 2 pct.                                 |
| Meddelelse af afgørelsen                     | 3                      | 1 pct.                                 |
| Partsrepræsentation                          | 2                      | 1 pct.                                 |
| Klagevejledning                              | 2                      | 1 pct.                                 |

| Halsnæs Kommune                              | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen kritik                                 | 101             | 71 pct.                         |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 27              | 19 pct.                         |
| Begrundelse                                  | 10              | 7 pct.                          |
| Tidsfrister                                  | 8               | 6 pct.                          |
| Partshøring                                  | 4               | 3 pct.                          |
| Genvurdering                                 | 4               | 3 pct.                          |
| Akter  | 2               | 1 pct.                          |
| Vejledningspligt                             | 2               | 1 pct.                          |
| Meddelelse af afgørelsen                     | 1               | 1 pct.                          |
| Notatpligt                                   | 1               | 1 pct.                          |

| Hedensted Kommune                            | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen kritik                                 | 158             | 76 pct.                         |
| Begrundelse                                  | 16              | 8 pct.                          |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 15              | 7 pct.                          |
| Tidsfrister                                  | 7               | 3 pct.                          |
| Genvurdering                                 | 7               | 3 pct.                          |
| Partshøring                                  | 5               | 2 pct.                          |
| Habilitet                                    | 4               | 2 pct.                          |
| Klagevejledning                              | 4               | 2 pct.                          |
| Notatpligt                                   | 2               | 1 pct.                          |
| Akter  | 2               | 1 pct.                          |

| Helsingør Kommune                            | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen kritik                                 | 204             | 75 pct.                         |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 42              | 15 pct.                         |
| Begrundelse                                  | 25              | 9 pct.                          |
| Tidsfrister                                  | 6               | 2 pct.                          |
| Akter  | 5               | 2 pct.                          |
| Partshøring                                  | 2               | 1 pct.                          |
| Meddelelse af afgørelsen                     | 2               | 1 pct.                          |
| Notatpligt                                   | 2               | 1 pct.                          |
| Klagevejledning                              | 1               | < 1 pct.                        |
| Vejledningspligt                             | 1               | < 1 pct.                        |
| Databeskyttelseslovgivningen                 | 1               | < 1 pct.                        |
| Partsrepræsentation                          | 1               | < 1 pct.                        |

| Herlev Kommune                               | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen kritik                                 | 112             | 70 pct.                         |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 19              | 12 pct.                         |
| Begrundelse                                  | 14              | 9 pct.                          |
| Tidsfrister                                  | 10              | 6 pct.                          |
| Vejledningspligt                             | 4               | 3 pct.                          |
| Genvurdering                                 | 3               | 2 pct.                          |
| Klagevejledning                              | 3               | 2 pct.                          |
| Akter  | 3               | 2 pct.                          |
| Partshøring                                  | 2               | 1 pct.                          |
| Notatpligt                                   | 1               | 1 pct.                          |

| Herning Kommune                              | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen kritik                                 | 201             | 77 pct.                         |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 25              | 10 pct.                         |
| Begrundelse                                  | 24              | 9 pct.                          |
| Akter  | 7               | 3 pct.                          |
| Genvurdering                                 | 6               | 2 pct.                          |
| Partshøring                                  | 4               | 2 pct.                          |
| Tidsfrister                                  | 3               | 1 pct.                          |
| Klagevejledning                              | 1               | < 1 pct.                        |

| Hillerød Kommune                             | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen kritik                                 | 130             | 73 pct.                         |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 26              | 15 pct.                         |
| Tidsfrister                                  | 14              | 8 pct.                          |
| Begrundelse                                  | 14              | 8 pct.                          |
| Akter  | 8               | 4 pct.                          |
| Klagevejledning                              | 2               | 1 pct.                          |
| Partshøring                                  | 1               | 1 pct.                          |
| Vejledningspligt                             | 1               | 1 pct.                          |
| Genvurdering                                 | 1               | 1 pct.                          |

| Hjørring Kommune                             | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen kritik                                 | 152             | 69 pct.                         |
| Tidsfrister                                  | 25              | 11 pct.                         |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 25              | 11 pct.                         |
| Begrundelse                                  | 24              | 11 pct.                         |
| Akter  | 5               | 2 pct.                          |
| Partshøring                                  | 4               | 2 pct.                          |
| Genvurdering                                 | 2               | 1 pct.                          |
| Vejledningspligt                             | 1               | < 1 pct.                        |
| Klagevejledning                              | 1               | < 1 pct.                        |

| Holbæk Kommune                               | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen kritik                                 | 188             | 74 pct.                         |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 26              | 10 pct.                         |
| Tidsfrister                                  | 22              | 9 pct.                          |
| Begrundelse                                  | 15              | 6 pct.                          |
| Genvurdering                                 | 10              | 4 pct.                          |
| Akter  | 9               | 4 pct.                          |
| Partshøring                                  | 4               | 2 pct.                          |
| Vejledningspligt                             | 4               | 2 pct.                          |
| Partsrepræsentation                          | 1               | < 1 pct.                        |
| Klagevejledning                              | 1               | < 1 pct.                        |

| <b>Holstebro Kommune</b>                     | <b>Antal kritikker</b> | <b>Andel af sager med registrering</b> |
|--|------------------------|--|
| Ingen kritik                                 | 243                    | 83 pct.                                |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 25                     | 9 pct.                                 |
| Begrundelse                                  | 24                     | 8 pct.                                 |
| Tidsfrister                                  | 7                      | 2 pct.                                 |
| Genvurdering                                 | 4                      | 1 pct.                                 |
| Partshøring                                  | 2                      | 1 pct.                                 |
| Akter  | 2                      | 1 pct.                                 |
| Vejledningspligt                             | 1                      | < 1 pct.                               |
| Habilitet                                    | 1                      | < 1 pct.                               |
| Klagevejledning                              | 1                      | < 1 pct.                               |

| <b>Horsens Kommune</b>                       | <b>Antal kritikker</b> | <b>Andel af sager med registrering</b> |
|--|------------------------|--|
| Ingen kritik                                 | 236                    | 83 pct.                                |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 26                     | 9 pct.                                 |
| Begrundelse                                  | 18                     | 6 pct.                                 |
| Partshøring                                  | 11                     | 4 pct.                                 |
| Akter  | 9                      | 3 pct.                                 |
| Tidsfrister                                  | 4                      | 1 pct.                                 |
| Klagevejledning                              | 4                      | 1 pct.                                 |
| Vejledningspligt                             | 1                      | < 1 pct.                               |
| Genvurdering                                 | 1                      | < 1 pct.                               |
| Notatpligt                                   | 1                      | < 1 pct.                               |

| Hvidovre Kommune                             | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen kritik                                 | 134             | 75 pct.                         |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 19              | 11 pct.                         |
| Tidsfrister                                  | 17              | 10 pct.                         |
| Begrundelse                                  | 13              | 7 pct.                          |
| Genvurdering                                 | 5               | 3 pct.                          |
| Akter  | 5               | 3 pct.                          |
| Partshøring                                  | 3               | 2 pct.                          |
| Vejledningspligt                             | 1               | 1 pct.                          |

| Høje-Taastrup Kommune                        | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen kritik                                 | 153             | 73 pct.                         |
| Tidsfrister                                  | 24              | 11 pct.                         |
| Begrundelse                                  | 18              | 9 pct.                          |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 12              | 6 pct.                          |
| Partshøring                                  | 6               | 3 pct.                          |
| Akter  | 5               | 2 pct.                          |
| Genvurdering                                 | 3               | 1 pct.                          |
| Klagevejledning                              | 1               | < 1 pct.                        |
| Partsrepræsentation                          | 1               | < 1 pct.                        |
| Meddelelse af afgørelsen                     | 1               | < 1 pct.                        |



| Hørsholm Kommune                             | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen kritik                                 | 44              | 69 pct.                         |
| Begrundelse                                  | 13              | 20 pct.                         |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 10              | 16 pct.                         |
| Tidsfrister                                  | 3               | 5 pct.                          |
| Akter  | 2               | 3 pct.                          |
| Genvurdering                                 | 1               | 2 pct.                          |
| Klagevejledning                              | 1               | 2 pct.                          |

| Ikast-Brande Kommune                         | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen kritik                                 | 147             | 67 pct.                         |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 31              | 14 pct.                         |
| Begrundelse                                  | 23              | 10 pct.                         |
| Tidsfrister                                  | 13              | 6 pct.                          |
| Genvurdering                                 | 8               | 4 pct.                          |
| Akter  | 6               | 3 pct.                          |
| Partshøring                                  | 2               | 1 pct.                          |
| Vejledningspligt                             | 1               | < 1 pct.                        |
| Klagevejledning                              | 1               | < 1 pct.                        |
| Partsrepræsentation                          | 1               | < 1 pct.                        |
| Meddelelse af afgørelsen                     | 1               | < 1 pct.                        |

| Ishøj Kommune                                | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen kritik                                 | 80              | 72 pct.                         |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 14              | 13 pct.                         |
| Tidsfrister                                  | 11              | 10 pct.                         |
| Begrundelse                                  | 9               | 8 pct.                          |
| Genvurdering                                 | 4               | 4 pct.                          |
| Partshøring                                  | 1               | 1 pct.                          |

| Jammerbugt Kommune                           | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen kritik                                 | 155             | 77 pct.                         |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 25              | 12 pct.                         |
| Begrundelse                                  | 19              | 9 pct.                          |
| Tidsfrister                                  | 5               | 2 pct.                          |
| Akter  | 4               | 2 pct.                          |
| Genvurdering                                 | 2               | 1 pct.                          |
| Vejledningspligt                             | 1               | < 1 pct.                        |
| Klagevejledning                              | 1               | < 1 pct.                        |

| Kalundborg Kommune                           | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen kritik                                 | 114             | 69 pct.                         |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 25              | 15 pct.                         |
| Begrundelse                                  | 18              | 11 pct.                         |
| Akter  | 9               | 5 pct.                          |
| Tidsfrister                                  | 5               | 3 pct.                          |
| Genvurdering                                 | 5               | 3 pct.                          |
| Klagevejledning                              | 2               | 1 pct.                          |
| Partshøring                                  | 1               | 1 pct.                          |
| Notatpligt                                   | 1               | 1 pct.                          |

| Kerteminde Kommune                           | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen kritik                                 | 91              | 78 pct.                         |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 12              | 10 pct.                         |
| Begrundelse                                  | 11              | 9 pct.                          |
| Tidsfrister                                  | 3               | 3 pct.                          |
| Vejledningspligt                             | 2               | 2 pct.                          |
| Akter  | 2               | 2 pct.                          |
| Partshøring                                  | 1               | 1 pct.                          |

| Kolding Kommune                              | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen kritik                                 | 277 *           | 76 pct.                         |
| Begrundelse                                  | 33              | 9 pct.                          |
| Tidsfrister                                  | 28              | 8 pct.                          |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 25              | 7 pct.                          |
| Partshøring                                  | 6               | 2 pct.                          |
| Akter  | 6               | 2 pct.                          |
| Genvurdering                                 | 3               | 1 pct.                          |
| Klagevejledning                              | 2               | 1 pct.                          |
| Vejledningspligt                             | 2               | 1 pct.                          |
| Meddelelse af afgørelsen                     | 2               | 1 pct.                          |

| København Kommune                            | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen kritik                                 | 2402            | 81 pct.                         |
| Begrundelse                                  | 196             | 7 pct.                          |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 187             | 6 pct.                          |
| Tidsfrister                                  | 165             | 6 pct.                          |
| Akter  | 73 *            | 2 pct.                          |
| Genvurdering                                 | 41              | 1 pct.                          |
| Partshøring                                  | 25              | 1 pct.                          |
| Notatpligt                                   | 8               | < 1 pct.                        |
| Vejledningspligt                             | 6               | < 1 pct.                        |
| Meddelelse af afgørelsen                     | 5               | < 1 pct.                        |
| Klagevejledning                              | 5               | < 1 pct.                        |
| Partsrepræsentation                          | 5               | < 1 pct.                        |

| Køge Kommune                                 | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen kritik                                 | 130             | 72 pct.                         |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 22              | 12 pct.                         |
| Begrundelse                                  | 21              | 12 pct.                         |
| Genvurdering                                 | 7               | 4 pct.                          |
| Notatpligt                                   | 5               | 3 pct.                          |
| Tidsfrister                                  | 4               | 2 pct.                          |
| Akter  | 4               | 2 pct.                          |
| Klagevejledning                              | 3               | 2 pct.                          |
| Partshøring                                  | 2               | 1 pct.                          |

| Langeland Kommune                            | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen kritik                                 | 53              | 82 pct.                         |
| Begrundelse                                  | 8               | 12 pct.                         |
| Akter  | 7               | 11 pct.                         |
| Genvurdering                                 | 6               | 9 pct.                          |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 3               | 5 pct.                          |
| Tidsfrister                                  | 2               | 3 pct.                          |
| Meddelelse af afgørelsen                     | 1               | 2 pct.                          |
| Klagevejledning                              | 1               | 2 pct.                          |

| <b>Lejre Kommune</b>                         | <b>Antal kritikker</b> | <b>Andel af sager med registrering</b> |
|--|------------------------|--|
| Ingen kritik                                 | 114                    | 78 pct.                                |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 14                     | 10 pct.                                |
| Begrundelse                                  | 12                     | 8 pct.                                 |
| Tidsfrister                                  | 8                      | 5 pct.                                 |
| Akter  | 4                      | 3 pct.                                 |
| Klagevejledning                              | 4                      | 3 pct.                                 |
| Genvurdering                                 | 3                      | 2 pct.                                 |
| Notatpligt                                   | 1                      | 1 pct.                                 |
| Partshøring                                  | 1                      | 1 pct.                                 |

| <b>Lemvig Kommune</b>                        | <b>Antal kritikker</b> | <b>Andel af sager med registrering</b> |
|--|------------------------|--|
| Ingen kritik                                 | 63                     | 76 pct.                                |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 11                     | 13 pct.                                |
| Begrundelse                                  | 5                      | 6 pct.                                 |
| Genvurdering                                 | 4                      | 5 pct.                                 |
| Tidsfrister                                  | 2                      | 2 pct.                                 |
| Partshøring                                  | 2                      | 2 pct.                                 |
| Vejledningspligt                             | 1                      | 1 pct.                                 |

| Lolland Kommune                              | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen kritik                                 | 139             | 74 pct.                         |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 26              | 14 pct.                         |
| Begrundelse                                  | 21              | 11 pct.                         |
| Tidsfrister                                  | 9               | 5 pct.                          |
| Akter  | 5               | 3 pct.                          |
| Genvurdering                                 | 4               | 2 pct.                          |
| Partshøring                                  | 1               | 1 pct.                          |
| Notatpligt                                   | 1               | 1 pct.                          |

| Lyngby-Taarbæk Kommune                       | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen kritik                                 | 79              | 68 pct.                         |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 17              | 15 pct.                         |
| Begrundelse                                  | 12              | 10 pct.                         |
| Tidsfrister                                  | 11              | 9 pct.                          |
| Genvurdering                                 | 3               | 3 pct.                          |
| Vejledningspligt                             | 3               | 3 pct.                          |
| Akter  | 3               | 3 pct.                          |
| Partshøring                                  | 2               | 2 pct.                          |
| Klagevejledning                              | 1               | 1 pct.                          |
| Partsrepræsentation                          | 1               | 1 pct.                          |

| Læsø Kommune | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--------------|-----------------|---------------------------------|
| Ingen kritik | 3               | 100 pct.                        |

| Mariagerfjord Kommune                        | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen kritik                                 | 131             | 77 pct.                         |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 15              | 9 pct.                          |
| Begrundelse                                  | 11              | 6 pct.                          |
| Tidsfrister                                  | 5               | 3 pct.                          |
| Genvurdering                                 | 4               | 2 pct.                          |
| Akter  | 3               | 2 pct.                          |
| Meddelelse af afgørelsen                     | 2               | 1 pct.                          |
| Partshøring                                  | 1               | 1 pct.                          |
| Notatpligt                                   | 1               | 1 pct.                          |

| Middelfart Kommune                           | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen kritik                                 | 140             | 78 pct.                         |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 19              | 11 pct.                         |
| Tidsfrister                                  | 14              | 8 pct.                          |
| Begrundelse                                  | 11              | 6 pct.                          |
| Klagevejledning                              | 4               | 2 pct.                          |
| Partshøring                                  | 3               | 2 pct.                          |
| Akter  | 2               | 1 pct.                          |
| Vejledningspligt                             | 1               | 1 pct.                          |
| Genvurdering                                 | 1               | 1 pct.                          |



| <b>Morsø Kommune</b> | <b>Antal kritikker</b> | <b>Andel af sager med registrering</b> |
|----------------------|------------------------|--|
| Ingen kritik         | 47                     | 84 pct.                                |
| Genvurdering         | 4                      | 7 pct.                                 |
| Begrundelse          | 2                      | 4 pct.                                 |
| Akter                | 1                      | 2 pct.                                 |
| Vejledningspligt     | 1                      | 2 pct.                                 |
| Tidsfrister          | 1                      | 2 pct.                                 |

| <b>Norddjurs Kommune</b>                     | <b>Antal kritikker</b> | <b>Andel af sager med registrering</b> |
|--|------------------------|--|
| Ingen kritik                                 | 157                    | 77 pct.                                |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 22                     | 11 pct.                                |
| Tidsfrister                                  | 12                     | 6 pct.                                 |
| Begrundelse                                  | 12                     | 6 pct.                                 |
| Akter  | 10                     | 5 pct.                                 |
| Genvurdering                                 | 8                      | 4 pct.                                 |
| Partshøring                                  | 2                      | 1 pct.                                 |
| Klagevejledning                              | 1                      | < 1 pct.                               |

| <b>Nordfyns Kommune</b>                      | <b>Antal kritikker</b> | <b>Andel af sager med registrering</b> |
|--|------------------------|--|
| Ingen kritik                                 | 92                     | 72 pct.                                |
| Begrundelse                                  | 15                     | 12 pct.                                |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 13                     | 10 pct.                                |
| Partshøring                                  | 7                      | 6 pct.                                 |
| Akter  | 5                      | 4 pct.                                 |
| Tidsfrister                                  | 4                      | 3 pct.                                 |
| Meddelelse af afgørelsen                     | 2                      | 2 pct.                                 |
| Notatpligt                                   | 1                      | 1 pct.                                 |
| Genvurdering                                 | 1                      | 1 pct.                                 |
| Klagevejledning                              | 1                      | 1 pct.                                 |

| <b>Nyborg Kommune</b>                        | <b>Antal kritikker</b> | <b>Andel af sager med registrering</b> |
|--|------------------------|--|
| Ingen kritik                                 | 95                     | 75 pct.                                |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 12                     | 10 pct.                                |
| Begrundelse                                  | 9                      | 7 pct.                                 |
| Tidsfrister                                  | 6                      | 5 pct.                                 |
| Klagevejledning                              | 3                      | 2 pct.                                 |
| Genvurdering                                 | 2                      | 2 pct.                                 |
| Akter  | 2                      | 2 pct.                                 |
| Notatpligt                                   | 1                      | 1 pct.                                 |
| Partshøring                                  | 1                      | 1 pct.                                 |
| Meddelelse af afgørelsen                     | 1                      | 1 pct.                                 |

| Næstved Kommune                              | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen kritik                                 | 384             | 77 pct.                         |
| Begrundelse                                  | 51              | 10 pct.                         |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 47              | 9 pct.                          |
| Tidsfrister                                  | 22              | 4 pct.                          |
| Akter  | 10              | 2 pct.                          |
| Genvurdering                                 | 7               | 1 pct.                          |
| Partshøring                                  | 7               | 1 pct.                          |
| Klagevejledning                              | 2               | < 1 pct.                        |
| Vejledningspligt                             | 1               | < 1 pct.                        |
| Notatpligt                                   | 1               | < 1 pct.                        |

| Odder Kommune                                | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen kritik                                 | 31              | 76 pct.                         |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 5               | 12 pct.                         |
| Begrundelse                                  | 3               | 7 pct.                          |
| Akter  | 3               | 7 pct.                          |
| Partshøring                                  | 1               | 2 pct.                          |
| Meddelelse af afgørelsen                     | 1               | 2 pct.                          |
| Notatpligt                                   | 1               | 2 pct.                          |

| <b>Odense Kommune</b>                        | <b>Antal kritikker</b> | <b>Andel af sager med registrering</b> |
|--|------------------------|--|
| Ingen kritik                                 | 424                    | 70 pct.                                |
| Tidsfrister                                  | 71                     | 12 pct.                                |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 62                     | 10 pct.                                |
| Begrundelse                                  | 53                     | 9 pct.                                 |
| Akter  | 19                     | 3 pct.                                 |
| Genvurdering                                 | 10                     | 2 pct.                                 |
| Partshøring                                  | 4                      | 1 pct.                                 |
| Vejledningspligt                             | 3                      | < 1 pct.                               |
| Klagevejledning                              | 2                      | < 1 pct.                               |
| Meddelelse af afgørelsen                     | 2                      | < 1 pct.                               |
| Notatpligt                                   | 1                      | < 1 pct.                               |

| <b>Odsherred Kommune</b>                     | <b>Antal kritikker</b> | <b>Andel af sager med registrering</b> |
|--|------------------------|--|
| Ingen kritik                                 | 157                    | 65 pct.                                |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 42                     | 18 pct.                                |
| Begrundelse                                  | 22                     | 9 pct.                                 |
| Tidsfrister                                  | 19                     | 8 pct.                                 |
| Akter  | 5                      | 2 pct.                                 |
| Genvurdering                                 | 4                      | 2 pct.                                 |
| Vejledningspligt                             | 2                      | 1 pct.                                 |
| Partshøring                                  | 1                      | < 1 pct.                               |
| Notatpligt                                   | 1                      | < 1 pct.                               |

| <b>Randers Kommune</b>                       | <b>Antal kritikker</b> | <b>Andel af sager med registrering</b> |
|--|------------------------|--|
| Ingen kritik                                 | 325                    | 74 pct.                                |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 38                     | 9 pct.                                 |
| Begrundelse                                  | 37                     | 8 pct.                                 |
| Tidsfrister                                  | 24                     | 5 pct.                                 |
| Akter  | 24                     | 5 pct.                                 |
| Partshøring                                  | 10                     | 2 pct.                                 |
| Genvurdering                                 | 7                      | 2 pct.                                 |
| Vejledningspligt                             | 2                      | < 1 pct.                               |
| Klagevejledning                              | 1                      | < 1 pct.                               |
| Notatpligt                                   | 1                      | < 1 pct.                               |
| Meddelelse af afgørelsen                     | 1                      | < 1 pct.                               |

| <b>Rebild Kommune</b>                        | <b>Antal kritikker</b> | <b>Andel af sager med registrering</b> |
|--|------------------------|--|
| Ingen kritik                                 | 77                     | 84 pct.                                |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 7                      | 8 pct.                                 |
| Begrundelse                                  | 7                      | 8 pct.                                 |
| Akter  | 6                      | 7 pct.                                 |
| Tidsfrister                                  | 5                      | 5 pct.                                 |
| Genvurdering                                 | 2                      | 2 pct.                                 |
| Klagevejledning                              | 2                      | 2 pct.                                 |
| Partshøring                                  | 1                      | 1 pct.                                 |
| Habilitet                                    | 1                      | 1 pct.                                 |

| Ringkøbing-Skjern Kommune                    | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen kritik                                 | 146             | 77 pct.                         |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 20              | 11 pct.                         |
| Begrundelse                                  | 13              | 7 pct.                          |
| Akter  | 10              | 5 pct.                          |
| Tidsfrister                                  | 4               | 2 pct.                          |
| Partshøring                                  | 2               | 1 pct.                          |
| Klagevejledning                              | 2               | 1 pct.                          |
| Notatpligt                                   | 1               | 1 pct.                          |
| Genvurdering                                 | 1               | 1 pct.                          |

| Ringsted Kommune                             | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen kritik                                 | 126             | 71 pct.                         |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 25              | 14 pct.                         |
| Begrundelse                                  | 13              | 7 pct.                          |
| Akter  | 10              | 6 pct.                          |
| Tidsfrister                                  | 5               | 3 pct.                          |
| Genvurdering                                 | 3               | 2 pct.                          |
| Partshøring                                  | 2               | 1 pct.                          |
| Klagevejledning                              | 2               | 1 pct.                          |
| Vejledningspligt                             | 1               | 1 pct.                          |
| Meddelelse af afgørelsen                     | 1               | 1 pct.                          |
| Notatpligt                                   | 1               | 1 pct.                          |

| Roskilde Kommune                             | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen kritik                                 | 243             | 75 pct.                         |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 35              | 11 pct.                         |
| Tidsfrister                                  | 24              | 7 pct.                          |
| Begrundelse                                  | 16              | 5 pct.                          |
| Genvurdering                                 | 9               | 3 pct.                          |
| Akter  | 6               | 2 pct.                          |
| Klagevejledning                              | 4               | 1 pct.                          |
| Ingen kritik                                 | 2               | 1 pct.                          |
| Partshøring                                  | 2               | 1 pct.                          |
| Notatpligt                                   | 2               | 1 pct.                          |
| Vejledningspligt                             | 1               | < 1 pct.                        |

| Rudersdal Kommune                            | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen kritik                                 | 119             | 74 pct.                         |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 19              | 12 pct.                         |
| Begrundelse                                  | 19              | 12 pct.                         |
| Tidsfrister                                  | 8               | 5 pct.                          |
| Genvurdering                                 | 4               | 2 pct.                          |
| Klagevejledning                              | 4               | 2 pct.                          |
| Akter  | 2               | 1 pct.                          |
| Partshøring                                  | 1               | 1 pct.                          |

| <b>Rødovre Kommune</b>                       | <b>Antal kritikker</b> | <b>Andel af sager med registrering</b> |
|--|------------------------|--|
| Ingen kritik                                 | 127                    | 66 pct.                                |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 26                     | 13 pct.                                |
| Begrundelse                                  | 22                     | 11 pct.                                |
| Tidsfrister                                  | 15                     | 8 pct.                                 |
| Genvurdering                                 | 11                     | 6 pct.                                 |
| Partshøring                                  | 7                      | 4 pct.                                 |
| Klagevejledning                              | 4                      | 2 pct.                                 |
| Partsrepræsentation                          | 2                      | 1 pct.                                 |
| Akter  | 2                      | 1 pct.                                 |

| <b>Samsø Kommune</b>                         | <b>Antal kritikker</b> | <b>Andel af sager med registrering</b> |
|--|------------------------|--|
| Ingen kritik                                 | 12                     | 75 pct.                                |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 3                      | 19 pct.                                |
| Akter  | 1                      | 6 pct.                                 |



| Silkeborg Kommune                            | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen kritik                                 | 183             | 77 pct.                         |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 31              | 13 pct.                         |
| Begrundelse                                  | 30              | 13 pct.                         |
| Tidsfrister                                  | 14              | 6 pct.                          |
| Meddelelse af afgørelsen                     | 8               | 3 pct.                          |
| Akter  | 4               | 2 pct.                          |
| Partshøring                                  | 3               | 1 pct.                          |
| Notatpligt                                   | 2               | 1 pct.                          |
| Genvurdering                                 | 2               | 1 pct.                          |
| Vejledningspligt                             | 1               | < 1 pct.                        |
| Klagevejledning                              | 1               | < 1 pct.                        |
| Habilitet                                    | 1               | < 1 pct.                        |

| Skanderborg Kommune                          | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen kritik                                 | 146             | 73 pct.                         |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 22              | 11 pct.                         |
| Tidsfrister                                  | 19              | 9 pct.                          |
| Begrundelse                                  | 16              | 8 pct.                          |
| Genvurdering                                 | 6               | 3 pct.                          |
| Akter  | 3               | 1 pct.                          |
| Meddelelse af afgørelsen                     | 2               | 1 pct.                          |
| Partshøring                                  | 1               | < 1 pct.                        |
| Vejledningspligt                             | 1               | < 1 pct.                        |
| Notatpligt                                   | 1               | < 1 pct.                        |

| Skive Kommune                                | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen kritik                                 | 111             | 73 pct.                         |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 17              | 11 pct.                         |
| Tidsfrister                                  | 13              | 9 pct.                          |
| Akter  | 8               | 5 pct.                          |
| Begrundelse                                  | 7               | 5 pct.                          |
| Klagevejledning                              | 5               | 3 pct.                          |
| Partshøring                                  | 3               | 2 pct.                          |
| Genvurdering                                 | 1               | 1 pct.                          |
| Vejledningspligt                             | 1               | 1 pct.                          |
| Partsrepræsentation                          | 1               | 1 pct.                          |

| Slagelse Kommune                             | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen kritik                                 | 215             | 74 pct.                         |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 36              | 12 pct.                         |
| Begrundelse                                  | 25              | 9 pct.                          |
| Tidsfrister                                  | 12              | 4 pct.                          |
| Akter  | 7               | 2 pct.                          |
| Partshøring                                  | 4               | 1 pct.                          |
| Genvurdering                                 | 4               | 1 pct.                          |
| Klagevejledning                              | 4               | 1 pct.                          |
| Notatpligt                                   | 1               | < 1 pct.                        |
| Meddelelse af afgørelsen                     | 1               | < 1 pct.                        |

| <b>Solrød Kommune</b>                        | <b>Antal kritikker</b> | <b>Andel af sager med registrering</b> |
|--|------------------------|--|
| Ingen kritik                                 | 48                     | 79 pct.                                |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 10                     | 16 pct.                                |
| Begrundelse                                  | 5                      | 8 pct.                                 |
| Tidsfrister                                  | 2                      | 3 pct.                                 |
| Akter  | 2                      | 3 pct.                                 |
| Meddelelse af afgørelsen                     | 1                      | 2 pct.                                 |
| Vejledningspligt                             | 1                      | 2 pct.                                 |
| Notatpligt                                   | 1                      | 2 pct.                                 |

| <b>Sorø Kommune</b>                          | <b>Antal kritikker</b> | <b>Andel af sager med registrering</b> |
|--|------------------------|--|
| Ingen kritik                                 | 133                    | 73 pct.                                |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 24                     | 13 pct.                                |
| Tidsfrister                                  | 15                     | 8 pct.                                 |
| Begrundelse                                  | 11                     | 6 pct.                                 |
| Genvurdering                                 | 5                      | 3 pct.                                 |
| Vejledningspligt                             | 2                      | 1 pct.                                 |
| Akter  | 2                      | 1 pct.                                 |
| Partshøring                                  | 1                      | 1 pct.                                 |

| Stevns Kommune                               | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen kritik                                 | 55              | 58 pct.                         |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 17              | 18 pct.                         |
| Tidsfrister                                  | 9               | 9 pct.                          |
| Begrundelse                                  | 9               | 9 pct.                          |
| Akter  | 6               | 6 pct.                          |
| Genvurdering                                 | 5               | 5 pct.                          |
| Vejledningspligt                             | 2               | 2 pct.                          |
| Klagevejledning                              | 2               | 2 pct.                          |
| Partshøring                                  | 1               | 1 pct.                          |

| Struer Kommune                               | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen kritik                                 | 65              | 69 pct.                         |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 13              | 14 pct.                         |
| Begrundelse                                  | 12              | 13 pct.                         |
| Tidsfrister                                  | 4               | 4 pct.                          |
| Akter  | 3               | 3 pct.                          |
| Vejledningspligt                             | 2               | 2 pct.                          |
| Partshøring                                  | 2               | 2 pct.                          |
| Genvurdering                                 | 1               | 1 pct.                          |
| Klagevejledning                              | 1               | 1 pct.                          |
| Notatpligt                                   | 1               | 1 pct.                          |

| Svendborg Kommune                            | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen kritik                                 | 163             | 75 pct.                         |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 21              | 10 pct.                         |
| Begrundelse                                  | 17              | 8 pct.                          |
| Akter  | 8               | 4 pct.                          |
| Genvurdering                                 | 7               | 3 pct.                          |
| Tidsfrister                                  | 7               | 3 pct.                          |
| Partshøring                                  | 2               | 1 pct.                          |
| Vejledningspligt                             | 1               | < 1 pct.                        |
| Meddelelse af afgørelsen                     | 1               | < 1 pct.                        |
| Notatpligt                                   | 1               | < 1 pct.                        |

| Syddjurs Kommune                             | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen kritik                                 | 181             | 77 pct.                         |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 19              | 8 pct.                          |
| Begrundelse                                  | 19              | 8 pct.                          |
| Tidsfrister                                  | 11              | 5 pct.                          |
| Akter  | 7               | 3 pct.                          |
| Genvurdering                                 | 6               | 3 pct.                          |
| Vejledningspligt                             | 5               | 2 pct.                          |
| Partshøring                                  | 1               | < 1 pct.                        |
| Klagevejledning                              | 1               | < 1 pct.                        |

| Sønderborg Kommune                           | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen kritik                                 | 182             | 77 pct.                         |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 30              | 13 pct.                         |
| Begrundelse                                  | 12              | 5 pct.                          |
| Tidsfrister                                  | 10              | 4 pct.                          |
| Genvurdering                                 | 7               | 3 pct.                          |
| Akter  | 7               | 3 pct.                          |
| Partshøring                                  | 3               | 1 pct.                          |
| Notatpligt                                   | 2               | 1 pct.                          |
| Klagevejledning                              | 1               | < 1 pct.                        |
| Meddelelse af afgørelsen                     | 1               | < 1 pct.                        |

| Thisted Kommune                              | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen kritik                                 | 185             | 84 pct.                         |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 16              | 7 pct.                          |
| Begrundelse                                  | 12              | 5 pct.                          |
| Akter  | 10              | 5 pct.                          |
| Tidsfrister                                  | 4               | 2 pct.                          |
| Genvurdering                                 | 1               | < 1 pct.                        |

| Tønder Kommune                               | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen kritik                                 | 121             | 74 pct.                         |
| Begrundelse                                  | 23              | 14 pct.                         |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 18              | 11 pct.                         |
| Akter  | 5               | 3 pct.                          |
| Partshøring                                  | 4               | 2 pct.                          |
| Genvurdering                                 | 2               | 1 pct.                          |
| Tidsfrister                                  | 2               | 1 pct.                          |
| Vejledningspligt                             | 1               | 1 pct.                          |
| Klagevejledning                              | 1               | 1 pct.                          |
| Meddelelse af afgørelsen                     | 1               | 1 pct.                          |

| Tårnby Kommune                               | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen kritik                                 | 157             | 72 pct.                         |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 26              | 12 pct.                         |
| Begrundelse                                  | 19              | 9 pct.                          |
| Tidsfrister                                  | 14              | 6 pct.                          |
| Akter  | 8               | 4 pct.                          |
| Genvurdering                                 | 3               | 1 pct.                          |
| Partshøring                                  | 2               | 1 pct.                          |
| Vejledningspligt                             | 1               | < 1 pct.                        |
| Klagevejledning                              | 1               | < 1 pct.                        |
| Meddelelse af afgørelsen                     | 1               | < 1 pct.                        |

| Vallensbæk Kommune                           | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen kritik                                 | 32              | 68 pct.                         |
| Begrundelse                                  | 5               | 11 pct.                         |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 5               | 11 pct.                         |
| Tidsfrister                                  | 4               | 9 pct.                          |
| Akter  | 3               | 6 pct.                          |
| Partshøring                                  | 1               | 2 pct.                          |

| Varde Kommune                                | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen kritik                                 | 134             | 77 pct.                         |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 26              | 15 pct.                         |
| Begrundelse                                  | 17              | 10 pct.                         |
| Tidsfrister                                  | 2               | 1 pct.                          |
| Genvurdering                                 | 2               | 1 pct.                          |
| Akter  | 2               | 1 pct.                          |
| Notatpligt                                   | 1               | 1 pct.                          |
| Vejledningspligt                             | 1               | 1 pct.                          |
| Meddelelse af afgørelsen                     | 1               | 1 pct.                          |

| Vejen Kommune                                | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen kritik                                 | 132             | 75 pct.                         |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 17              | 10 pct.                         |
| Tidsfrister                                  | 14              | 8 pct.                          |
| Begrundelse                                  | 11              | 6 pct.                          |
| Akter  | 8               | 5 pct.                          |
| Partshøring                                  | 3               | 2 pct.                          |
| Klagevejledning                              | 2               | 1 pct.                          |



| Vejle Kommune                                | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen kritik                                 | 426             | 79 pct.                         |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 52              | 10 pct.                         |
| Begrundelse                                  | 42              | 8 pct.                          |
| Tidsfrister                                  | 14              | 3 pct.                          |
| Akter  | 13              | 2 pct.                          |
| Partshøring                                  | 8               | 1 pct.                          |
| Genvurdering                                 | 5               | 1 pct.                          |
| Vejledningspligt                             | 3               | 1 pct.                          |
| Klagevejledning                              | 1               | < 1 pct.                        |
| Notatpligt                                   | 1               | < 1 pct.                        |
| Meddelelse af afgørelsen                     | 1               | < 1 pct.                        |

| Vesthimmerlands Kommune                      | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen kritik                                 | 121             | 75 pct.                         |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 21              | 13 pct.                         |
| Begrundelse                                  | 13              | 8 pct.                          |
| Tidsfrister                                  | 8               | 5 pct.                          |
| Akter  | 6               | 4 pct.                          |
| Genvurdering                                 | 5               | 3 pct.                          |
| Klagevejledning                              | 3               | 2 pct.                          |
| Notatpligt                                   | 2               | 1 pct.                          |
| Meddelelse af afgørelsen                     | 2               | 1 pct.                          |
| Partshøring                                  | 1               | 1 pct.                          |

| Viborg Kommune                               | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen kritik                                 | 274             | 79 pct.                         |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 33              | 9 pct.                          |
| Begrundelse                                  | 25              | 7 pct.                          |
| Tidsfrister                                  | 18              | 5 pct.                          |
| Genvurdering                                 | 5               | 1 pct.                          |
| Partshøring                                  | 4               | 1 pct.                          |
| Akter  | 3               | 1 pct.                          |
| Vejledningspligt                             | 2               | 1 pct.                          |
| Klagevejledning                              | 2               | 1 pct.                          |
| Notatpligt                                   | 2               | 1 pct.                          |
| Meddelelse af afgørelsen                     | 1               | < 1 pct.                        |

| Vordingborg Kommune                          | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen kritik                                 | 210             | 77 pct.                         |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 29              | 11 pct.                         |
| Begrundelse                                  | 26              | 10 pct.                         |
| Akter  | 19              | 7 pct.                          |
| Tidsfrister                                  | 10              | 4 pct.                          |
| Partshøring                                  | 2               | 1 pct.                          |
| Genvurdering                                 | 2               | 1 pct.                          |
| Meddelelse af afgørelsen                     | 1               | < 1 pct.                        |
| Klagevejledning                              | 1               | < 1 pct.                        |

| Ærø Kommune                                  | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen kritik                                 | 6               | 60 pct.                         |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 2               | 20 pct.                         |
| Begrundelse                                  | 2               | 20 pct.                         |
| Tidsfrister                                  | 1               | 10 pct.                         |
| Meddelelse af afgørelsen                     | 1               | 10 pct.                         |
| Klagevejledning                              | 1               | 10 pct.                         |
| Vejledningspligt                             | 1               | 10 pct.                         |
| Partshøring                                  | 1               | 10 pct.                         |
| Akter  | 1               | 10 pct.                         |

| Aabenraa Kommune                             | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen kritik                                 | 310             | 78 pct.                         |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 32              | 8 pct.                          |
| Begrundelse                                  | 23              | 6 pct.                          |
| Akter  | 23              | 6 pct.                          |
| Partshøring                                  | 10              | 3 pct.                          |
| Tidsfrister                                  | 8               | 2 pct.                          |
| Vejledningspligt                             | 3               | 1 pct.                          |
| Klagevejledning                              | 3               | 1 pct.                          |
| Genvurdering                                 | 2               | 1 pct.                          |
| Notatpligt                                   | 2               | 1 pct.                          |

| Aalborg Kommune                              | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen kritik                                 | 426             | 76 pct.                         |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 54              | 10 pct.                         |
| Tidsfrister                                  | 34              | 6 pct.                          |
| Begrundelse                                  | 32              | 6 pct.                          |
| Akter  | 15              | 3 pct.                          |
| Genvurdering                                 | 12              | 2 pct.                          |
| Partshøring                                  | 7               | 1 pct.                          |
| Klagevejledning                              | 4               | 1 pct.                          |
| Vejledningspligt                             | 2               | < 1 pct.                        |
| Notatpligt                                   | 2               | < 1 pct.                        |
| Meddelelse af afgørelsen                     | 2               | < 1 pct.                        |

| Aarhus Kommune                               | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen kritik                                 | 891             | 77 pct.                         |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 108             | 9 pct.                          |
| Begrundelse                                  | 81              | 7 pct.                          |
| Tidsfrister                                  | 62              | 5 pct.                          |
| Akter  | 24              | 2 pct.                          |
| Partshøring                                  | 18              | 2 pct.                          |
| Genvurdering                                 | 18              | 2 pct.                          |
| Vejledningspligt                             | 10              | 1 pct.                          |
| Notatpligt                                   | 8               | 1 pct.                          |
| Partsrepræsentation                          | 3               | < 1 pct.                        |
| Meddelelse af afgørelsen                     | 1               | < 1 pct.                        |
| Klagevejledning                              | 1               | < 1 pct.                        |

Note: En sag kan have flere typer af formelle sagsbehandlingsfejl. Der fremgår derfor flere registreringer i "Antal kritikker", end der er sager, da samme sag kan optræde under flere kategorier. Summen af "Andel af sager med registrering" summerer derfor til mere end 100 pct.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.