

---

August 2022

# Ankestyrelsens årsopgørelse for sagsbehandlingen i 2021



Ankestyrelsen



## ANKESTYRELSEN

Telefon: 33 41 12 00 mandag til fredag klokken 9-15

Postadresse: Ankestyrelsen, 7998 statsservice

Mailadresse: [ast@ast.dk](mailto:ast@ast.dk)

Hjemmeside: [www.ast.dk](http://www.ast.dk)

ISBN nr.: ###-##-####-##-#

# Indholdsfortegnelse

OVERSKRIFT 1 **FEJL! BOGMÆRKE ER IKKE DEFINERET.**

**Opgaver i forbindelse med borgerens handleplan** Fejl! Bogmærke er ikke defineret.

# Kapitel 1: Indledning

I årsopgørelsen fremgår nøgletal for Ankestyrelsens sagsproduktion i 2021.

Data for 2019-2021 er trukket fra Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem i 2022. For at sikre de mest aktuelle data sker der løbende efterregistreringer i data. Dette kan skabe uoverensstemmelser med tidligere offentliggjorte data for samme tidsperiode, herunder tidligere årsopgørelser.

Til data om arbejdsskadesager, kommunale sager og sager fra Udbetaling Danmark anvendes samme kriterier og fremgangsmåde som i Ankestyrelsens Talportal.

Som noget nyt er afgjorte og indkomne retssager taget med i årsopgørelsen. Derudover er arbejdsskadesagerne nu opdelt på sagsemneniveau og i forhold til førsteinstansen. Der er også kommet nye sagsområder til, hvilket er beskrevet under de relevante tabeller.

I afsnit 2 belyses antallet af afgjorte sager i Ankestyrelsen fra 2019 til 2021. Tabellerne i afsnittet viser antallet af realitetsbehandlede og bortfaldne/afviste sager. En sag bortfalder, hvis klagefristen eksempelvis er overskredet, eller hvis klageren beslutter at opgive klagen. En sag afvises, eksempelvis fordi det ikke er Ankestyrelsen, der skal behandle sagen.

Afsnit 3 handler om alle de sager, som er indkommet i perioden fra 2019 til 2021. Indkomne sager dækker både over realitetsbehandlede, bortfaldne og afviste sager.

I afsnit 4 vises Ankestyrelsens sagsbehandlings- og liggetider fra 2019 til 2021. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er målt på afgjorte sager, mens liggetiden er aldersgennemsnittet

på sager, som endnu ikke er afgjort i Ankestyrelsen på opgørelsestidspunktet.

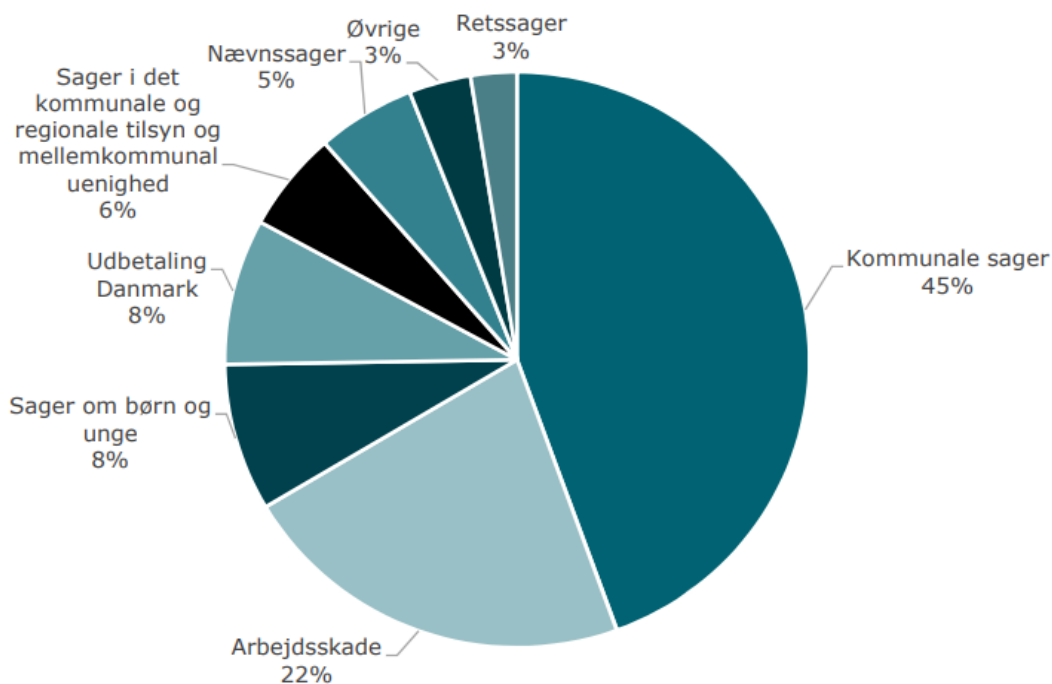
Af afsnit 5 fremgår sagsudfald og omgørelsesprocenterne for arbejdsskadesager, kommunale sager og sager fra Udbetaling Danmark i 2021.

Tallene er trukket fra Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem i februar 2022.

## Kapitel 2: Nøgletal for afgjorte sager

I tabellerne vises antallet af afgørelser i 2021 – dvs. realitetsbehandlede sager samt antallet af bortfaldne og afviste sager under de forskellige sagsområder.

FIGUR 2.1 AFGJORTE SAGER I ANKESTYRELSEN I ALT 2019-2021



Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

TABEL 2.1 AFGJORTE SAGER I ANKESTYRELSEN I ALT 2019-2021

Sagsområde	2019	2020	2021
Arbejdsskadesager	12.332	10.199	10.394
Kommunale sager	24.027	23.599	20.997
Udbetaling Danmark	4.449	4.555	3.875
Tvangsmæssige sager på børneområdet	1.761	1.819	1.786
Underretning	1.463	1.520	1.292
Familieret	1.763	881	832
Adoptionsnævnet	49	60	44
Ankenævnet for Statens Uddannelsesstøtteordning	1.144	1.234	1.024
Arbejdsmiljøklagenævnet	280	235	229

Klagenævnet for Specialundervisning	232	265	202
Ligebehandlingsnævnet	229	293	326
Psykolognævnet	718	598	749
Det kommunale og regionale tilsyn	1.650	1.262	2.136
Øvrige tilsynssager	120	214	184
Mellemkommunal uenighed	396	490	339
Ikke-kommunale beskæftigelsessager	424	340	338
Øvrige	611	691	1.247
Sociale tilsyn	30	35	29
Retssager	1.212	1.121	1.208
Realitetsbehandlede sager i alt	<b>52.890</b>	<b>49.411</b>	<b>47.231</b>
Afvisning/bortfald	5.112	3.872	3.126
<b>I alt</b>	<b>58.002</b>	<b>53.283</b>	<b>50.357</b>

Note: Arbejdsskadesager dækker her sager fra både Arbejdsmarkeds Erhvervssikring samt Center for Arbejdsskade i Grønland og Færøernes Ulykkesforsikring.

Fra 1. januar 2021 overgik myndighedsansvaret for behandling af ansøgninger om seniorpension fra kommunerne til en ny myndighed under ATP, nemlig Seniorpensionsenheden. Ankestyrelsen har fra 1. januar 2021 behandlet klagersager om seniorpension fra Seniorpensionsenheden. Disse sager er medtaget under "Øvrige", hvorfor tallene her ikke er sammenlignelige over årene. "Øvrige" dækker derudover aktindsigtsager, magtanvendelse samt lov om assisteret befrugtning.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

## TABEL 2.2 AFGJORTE ARBEJDSSKADESAGER, HVOR ARBEJDSMARKEDS ERHVERVSSIKRING HAR TRUFFET DEN OPRINDELIGE AFGØRELSE 2019-2021

Sagsområde	2019	2020	2021
Anerkendelse af erhvervssygdom	2.333	1.829	1.958
Anerkendelse af erhvervssygdom, Særlov, Veteran*	-	-	34
Anerkendelse af erhvervssygdom, Veteran*	-	-	32
Anerkendelse af ulykke	2.067	1.966	2.165
Anmeldelsesfrist	200	146	177
Arbejdsgivers sikringspligt	-	-	9
Den sikrede personkreds	143	134	132

Forsørgertabserstatning m.v.*	-	-	12
Genoptagelse, Anerkendelse*	-	-	103
Genoptagelse, Ydelser*	-	-	167
Hjælpebidler	12	18	30
Små specialer*	440	266	-
Sygebehandling	196	166	145
Tab af erhvervsevne*	2.736	2.203	2.132
Tilbagebetaling*	-	-	98
Varigt mén*	3.917	3.236	3.007
Årsløn*	202	167	155
Diverse	16	9	3
<b>Realitetsbehandlede sager i alt</b>	<b>12.262</b>	<b>10.140</b>	<b>10.359</b>
Afvisning/bortfald	437	585	546
<b>I alt</b>	<b>12.699</b>	<b>10.725</b>	<b>10.905</b>

Note: Sagsemner med \* er ikke sammenlignelig over årene, da der pr 1. januar 2021 blev oprettet en række nye sagsemner, som tidligere har været registreret under andre sagsemner, og andre sagsemner ikke anvendes længere.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

### TABEL 2.3 AFGJORTE ARBEJDSKADESAGER, HVOR CENTER FOR ARBEJDSKADE I GRØN- LAND ELLER FÆRØERNES ULYKKEFORSIKRINGSRÅD HAR TRUFFET DEN OPRINDELIGE AFGØRELSE 2019-2021

Sagsområde	2019	2020	2021
Anerkendelse af erhvervssygdom	5	4	5
Anerkendelse af erhvervssygdom, Særlov, Veteran*	-	-	-
Anerkendelse af erhvervssygdom, Veteran*	-	-	-
Anerkendelse af ulykke	9	8	8
Anmeldelsesfrist	2	5	1
Arbejdsgivers sikringspligt	-	-	-
Den sikrede personkreds	1	-	-
Forsørgertabserstatning m.v.*	-	-	-
Genoptagelse, Anerkendelse*	-	-	-
Genoptagelse, Ydelser*	-	-	1
Hjælpebidler	-	-	-
Små specialer*	24	4	-

Sygebehandling	-	1	-
Tab af erhvervsevne*	11	18	8
Tilbagebetaling*	-	-	-
Varigt mén*	18	18	11
Årsløn*	-	1	1
Diverse	-	-	-
<b>Realitetsbehandlede sager i alt</b>	<b>70</b>	<b>59</b>	<b>35</b>
Afvisning/bortfald	3	6	3
<b>I alt</b>	<b>73</b>	<b>65</b>	<b>38</b>

Note: Sagsemner med \* er ikke sammenlignelig over årene, da der pr 1. januar 2021 blev oprettet en række nye sagsemner, som tidligere har været registreret under andre sagsemner, og andre sagsemner ikke anvendes længere.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

## TABEL 2.4 AFGJORTE KOMMUNALE SAGER 2019-2021

Lovgrundlag	2019	2020	2021
Aktivloven	7.910	5.805	6.325
Almenboligloven	226	274	224
Boligstøtteloven	59	72	67
Dagtilbudsloven	255	136	197
Integrationsloven	307	161	124
Lov om aktiv beskæftigelsesindsats (fra 2020)	0	1.035	1.233
Lov om anvendelse af tvang i psykiatrien m.v.	0	0	2
Lov om forsøg med socialt frikort	0	0	11
Lov om højeste, mellemste førtidspension m.fl.	70	81	73
Lov om kompensation til handicappede i erhverv	64	105	68
Lov om social pension	769	841	816
Repatrieringsloven	4	16	15
Seniorjobloven	3	0	1
Service-loven	9.301	10.329	8.280
Sygedagpengeloven	3.832	3.900	3.549
Tidligere lov om aktiv beskæftigelsesindsats (til og med 2019)	1.224	841	13



<b>Realitetsbehandlede sager i alt</b>	<b>24.024</b>	<b>23.596</b>	<b>20.998</b>
Afvisning/bortfald	2.418	2.362	1.899
<b>I alt</b>	<b>26.442</b>	<b>25.958</b>	<b>22.897</b>

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

TABEL 2.5 AFGJORTE SAGER FRA UDBETALING DANMARK 2019-2021

<b>Lovgrundlag</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Aktivloven	74	38	35
Barselsloven	393	433	414
Bidragsoptkrævningsloven	298	460	398
Boligstøtteloven	1.721	1.883	1.388
Børne- og ungeydelsesloven	326	212	228
Børnetilskudsloven	289	422	358
Delpensionsloven	2	5	4
Fleksydelsesloven	3	18	7
Gammel førtidspensionslov	89	45	40
International social sikring	38	24	3
Lov om en skattefri seniorpræmie	-	-	6
Lov om et midlertidigt børnetilskud til visse forsørgere	-	6	7
Lov om tilgodehavende feriemidler (administration og forvaltning heraf)	-	-	23
Pensionsloven	1.207	1.005	937
Repatrieringsloven	9	4	27
<b>Realitetsbehandlede sager i alt</b>	<b>4.449</b>	<b>4.555</b>	<b>3.875</b>
Afvisning/bortfald	464	478	400
<b>I alt</b>	<b>4.913</b>	<b>5.033</b>	<b>4.275</b>

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

TABEL 2.6 AFGJORTE SAGER OM BØRN OG UNGE 2019-2021

<b>Sagsområde</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
-------------------	-------------	-------------	-------------

Sager fra børn- og ungeudvalg	1.731	1.772	1.729
Underretningssager	1.463	1.520	1.292
Sager fra Ungdomskriminalitetsnævnet	30	47	57
<b>Realitetsbehandlede sager i alt</b>	<b>3.224</b>	<b>3.339</b>	<b>3.078</b>
Afvisning/bortfald	31	32	4
<b>I alt</b>	<b>3.255</b>	<b>3.371</b>	<b>3.082</b>

Note: Sager fra børn- og ungeudvalget dækker tvangsmæssige sager på børneområdet såsom tvangsanbringelser og tvangsbortadoption.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem

TABEL 2.7 AFGJORTE SAGER OM FAMILIERET OG ADOPTION 2019-2021

Lovgrundlag	2019	2020	2021
Adoptionsloven	870	878	832
<i>Børnebidragsloven</i>	<i>281</i>	<i>2</i>	<i>-</i>
<i>Børneloven</i>	<i>73</i>	<i>-</i>	<i>-</i>
<i>Forældreansvarsloven</i>	<i>409</i>	<i>-</i>	<i>-</i>
<i>Inddrivelsesloven</i>	<i>36</i>	<i>-</i>	<i>-</i>
<i>Navneloven</i>	<i>25</i>	<i>1</i>	<i>-</i>
<i>Retsvirkningsloven</i>	<i>21</i>	<i>-</i>	<i>-</i>
<i>Ægtefælleloven</i>	<i>1</i>	<i>-</i>	<i>-</i>
<i>Ægteskabsloven</i>	<i>47</i>	<i>-</i>	<i>-</i>
<b>Realitetsbehandlede sager i alt</b>	<b>1.763</b>	<b>881</b>	<b>832</b>
Afvisning/bortfald	1.417	10	3
<b>I alt</b>	<b>3.180</b>	<b>891</b>	<b>835</b>

Note: De familieretlige sager, som overgik til Familieretshuset den 1. april 2019, er markeret med kursiv. Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

TABEL 2.8 AFGJORTE NÆVNSSAGER 2019-2021

Nævn	2019	2020	2021
Adoptionsnævnet	49	60	44
Ankenævnet for Statens Uddannelsesstøtteordninger	1.144	1.234	1.024

Arbejdsmiljøklagenævnet	280	235	229
Klagenævnet for Specialundervisning	232	265	202
Ligebehandlingsnævnet	229	293	326
Psykolognævnet	718	598	749
<b>Realitetsbehandlede sager i alt</b>	<b>2.652</b>	<b>2.685</b>	<b>2.574</b>
Afvisning/bortfald	159	172	104
<b>I alt</b>	<b>2.811</b>	<b>2.857</b>	<b>2.678</b>

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem

**TABEL 2.9 AFGJORTE SAGER I DET KOMMUNALE OG REGIONALE TILSYN OG SAGER OM MEL- LEMKOMMUNAL UENIGHED 2019-2021**

Sagsområde	2019	2020	2021
Tilsyn med aktindsigt	482	526	584
Forvaltnings- og sektorlov	607	368	806
Kommunalret	561	368	746
Øvrige tilsynssager	120	214	184
Mellemkommunal uenighed	396	490	339
<b>Realitetsbehandlede sager i alt</b>	<b>2.166</b>	<b>1.966</b>	<b>2.659</b>
Afvisning/bortfald	21	26	25
<b>I alt</b>	<b>2.187</b>	<b>1.992</b>	<b>2.684</b>

Note: Øvrige tilsynssager dækker over tilsynsafvisninger på klagesagskontorenes sagsområder (tilsynsvurderingssager) og sager om opfølgning på kommunernes efterlevelse af klagesagskontorenes egne afgørelser (fogedsager). Disse tilsynssager behandles af klagesagskontorerne selv.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

**TABEL 2.10 AFGJORTE IKKE-KOMMUNALE BESKÆFTIGELSESSAGER 2019-2021**

Lovgrundlag	2019	2020	2021
Ansættelsesbevisloven	21	14	11

Arbejdsløshedsforsikringsloven	358	295	282
Ferieloven	39	29	40
Øvrige	6	2	5
<b>Realitetsbehandlede sager i alt</b>	<b>424</b>	<b>340</b>	<b>338</b>
Afvisning/bortfald	86	118	81
<b>I alt</b>	<b>510</b>	<b>458</b>	<b>419</b>

Note: Øvrige dækker blandt andet over sager om godtgørelse og tilskud til befordring ved jobrettet voksen- og efteruddannelse (VEU). Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

TABEL 2.11 AFGJORTE ØVRIGE SAGER 2019-2021

Sagsområde	2019	2020	2021
Magtanvendelse	21	20	26
Seniorpensionssager	-	-	397
Sociale tilsyn	30	35	29
Klager over aktindsigt hos førsteinstans	229	308	293
Anmodning om aktindsigt	327	334	454
Øvrige	34	29	77
<b>Realitetsbehandlede sager i alt</b>	<b>641</b>	<b>726</b>	<b>1.276</b>
Afvisning/bortfald	76	84	61
<b>I alt</b>	<b>717</b>	<b>810</b>	<b>1.337</b>

Note: Fra 1. januar 2021 overgik myndighedsansvaret for behandling af ansøgninger om seniorpension fra kommunerne til en ny myndighed under ATP, nemlig Seniorpensionenheden. Ankestyrelsen har fra 1. januar 2021 behandlet klagersager om seniorpension fra Seniorpensionenheden.

Klager over aktindsigt hos førsteinstans er klager, hvor Ankestyrelsen er anden instans, og der klages over førsteinstansens håndtering af aktindsigt på tværs af sagsområder.

Anmodning om aktindsigt er sager, hvor Ankestyrelsen er førsteinstans, og hvor der anmodes om aktindsigt i en sag i Ankestyrelsen.

Øvrige sager er blandt andet sager vedrørende Lov om assisteret befrugtning og tolkeloven.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

TABEL 2.12 AFSLUTTEDE RETSSAGER 2019-2021

Retssager	2019	2020	2021
-----------	------	------	------

Retssager om arbejdsskade	116	80	84
Retssager om børn og unge	1.066	1.012	1.093
Øvrige retssager	30	29	31
<b>Retssager i alt</b>	<b>1.212</b>	<b>1.121</b>	<b>1.208</b>

Note: I tabellen er angivet antal retssager pr. retsinstans. Dvs. at en sag kan tælle flere gange, hvis der afholdes flere retssager, fx i byretten og derefter landsretten. Retssager om børn og unge dækker tvangsmæssige sager på børneområdet såsom tvangsan- bringelser og tvangsbortadoption.

Øvrige retssager dækker retssager på beskæftigelses- og socialområdet.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

## Kapitel 3: Nøgletal for indkomne sager

Tabellerne indeholder alle de sager, som er indkommet til Ankestyrelsen, uanset om de efterfølgende er realitetsbehandlede eller ej. Sager regnes med fra det år, hvor de er modtaget. Er der tale om en genoptaget sag, tæller sagen med i det år, den bliver genoptaget.

**TABEL 3.1 INDKOMNE SAGER I ANKESTYRELSEN I ALT 2019-2021**

Sagsområde	2019	2020	2021
Arbejdsskadesager	10.759	10.725	11.753
Kommunale sager	26.809	22.996	21.724
Udbetaling Danmark	5.081	4.068	4.938
Tvangsmæssige sager på børneområdet	1.748	1.832	1.777
Underretning	1.260	1.500	1.328
Familieret	1.524	920	796
Adoptionsnævnet	48	61	43
Ankenævnet for Statens Uddannelsesstøtteordning	1.023	1.109	941
Arbejdsmiljøklagenævnet	290	218	214
Klagenævnet for Specialundervisning	402	364	354
Ligebehandlingsnævnet	368	637	474
Psykolognævnet	711	718	845
Det kommunale og regionale tilsyn	1.732	1.605	1.735
Øvrige tilsynssager	151	221	175
Mellemkommunal uenighed	383	333	323
Ikke-kommunale beskæftigelsessager	457	474	362
Øvrige	681	794	1.488
Sociale tilsyn	36	42	56
Retssager	1.286	1.513	1.478
<b>Indkomne i alt</b>	<b>54.749</b>	<b>50.130</b>	<b>50.804</b>

Note: Arbejdsskadesager dækker her sager fra både Arbejdsmarkeds Erhvervssikring samt Center for Arbejdsskade i Grønland og Færøernes Ulykkesforsikring.

Fra 1. januar 2021 overgik myndighedsansvaret for behandling af ansøgninger om seniorpension fra kommunerne til en ny myndighed under ATP, nemlig Seniorpensionsenheden. Ankestyrelsen har fra 1. januar 2021 modtaget klagersager om seniorpension fra Seniorpensionsenheden. Disse sager er medtaget under "Øvrige", hvorfor tallene her ikke er sammenlignelige

over årene. "Øvrige" dækker derudover aktindsigtsager, magtanvendelse samt lov om assisteret befrugtning.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingsystem.

**TABEL 3.2 INDKOMNE ARBEJDSSKADESAGER FRA ARBEJDSMARKEDS ERHVERVSSIKRING 2019-2021**

Sagsemne	2019	2020	2021
Anerkendelse af erhvervssygdom	2.086	1.892	1.977
Anerkendelse af erhvervssygdom, Særlov, Veteran*	-	9	45
Anerkendelse af erhvervssygdom, Veteran*	-	9	43
Anerkendelse af ulykke	1.897	2.091	2.397
Anmeldelsesfrist	190	167	169
Arbejdsgivers sikringspligt	-	2	13
Den sikrede personkreds	145	157	184
Forsørgertabserstatning m.v.*	1	1	16
Genoptagelse, Anerkendelse*	-	16	141
Genoptagelse, Ydelser*	-	57	192
Hjælpe midler	9	35	29
Små specialer*	357	142	-
Sygebehandling	165	185	201
Tab af erhvervsevne*	2.161	2.295	2.585
Tilbagebetaling*	18	53	73
Varigt mén*	3.473	3.368	3.473
Årsløn*	168	173	182
Diverse	17	8	-
<b>Indkomne sager i alt</b>	<b>10.687</b>	<b>10.660</b>	<b>11.720</b>

Note: Sagsemner med \* er ikke sammenlignelig over årene, da der pr 1. januar 2021 blev oprettet en række nye sagsemner, som tidligere har været registreret under andre sagsemner, og andre sagsemner ikke anvendes længere.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingsystem.

**TABEL 3.3 INDKOMNE ARBEJDSSKADESAGER FRA CENTER FOR ARBEJDSSKADE I GRØNLAND OG FÆRØERNES ULYKKEFORSIKRINGSRÅD 2019-2021**

<b>Sagsemne</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Anerkendelse af erhvervssygdom	4	5	9
Anerkendelse af erhvervssygdom, Særlov, Veteran*	-	-	-
Anerkendelse af erhvervssygdom, Veteran*	-	-	-
Anerkendelse af ulykke	12	9	6
Anmeldelsesfrist	3	4	2
Arbejdsgivers sikringspligt	-	-	-
Den sikrede personkreds	1	1	-
Forsørgertabserstatning m.v.*	-	-	-
Genoptagelse, Anerkendelse*	-	-	-
Genoptagelse, Ydelser*	-	1	1
Hjælpe midler	1	-	-
Små specialer*	17	3	-
Sygebehandling	-	1	-
Tab af erhvervsevne*	13	18	7
Tilbagebetaling*	-	-	-
Varigt mén*	20	22	8
Årsløn*	1	1	-
Diverse	-	-	-
<b>Indkomne sager i alt</b>	<b>72</b>	<b>65</b>	<b>33</b>

Note: Sagsemner med \* er ikke sammenlignelig over årene, da der pr 1. januar 2021 blev oprettet en række nye sagsemner, som tidligere har været registreret under andre sagsemner, og andre sagsemner ikke anvendes længere.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

**TABEL 3.4 INDKOMNE KOMMUNALE SAGER 2019-2021**

<b>Lovgrundlag</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Aktivloven	7.849	6.809	5.805



Almenboligloven	291	257	236
Boligstøtteloven	66	74	65
Dagtilbudsloven	276	194	272
Integrationsloven	291	153	110
Lov om aktiv beskæftigelsesindsats (fra 2020)	2	1.408	1.294
Lov om anvendelse af tvang i psykiatrien m.v.	-	-	2
Lov om forsøg med socialt frikort	-	-	10
Lov om højeste, mellemste førtidspension m.fl.	92	81	74
Lov om kompensation til handicappede i erhverv	90	93	66
Lov om social pension	940	916	771
Repatrieringsloven	10	15	7
Seniorjobloven	3	1	1
Service-loven	10.801	9.633	8.948
Sygedagpengeloven	4.323	3.205	4.060
Tidligere lov om aktiv beskæftigelsesindsats (til og med 2019)	1.775	157	3
<b>Indkomne sager i alt</b>	<b>25.034</b>	<b>22.839</b>	<b>21.721</b>

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

TABEL 3.5 INDKOMNE SAGER FRA UDBETALING DANMARK 2019-2021

Lovgrundlag	2019	2020	2021
Aktivloven	45	42	31
Barselsloven	331	495	433
Bidragsovrkrævningsloven	383	429	465
Boligstøtteloven	2.258	1.584	1.763
Børne- og ungeydelsesloven	338	187	324
Børnetilskudsloven	411	330	485
Delpensionsloven	7	3	2
Fleksydelsesloven	8	15	9
Gammel førtidspensionslov	73	38	70
International social sikring	23	13	5
Lov om en skattefri seniorpræmie	-	-	16
Lov om et midlertidigt børnetilskud til visse forsørgere	-	11	3

Lov om tilgodehavende feriemidler (administration og forvaltning heraf)	-	-	27
Pensionsloven	1.197	916	1.277
Repatrieringsloven	7	5	28
<b>Indkomne sager i alt</b>	<b>5.081</b>	<b>4.068</b>	<b>4.938</b>

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem

TABEL 3.6 INDKOMNE SAGER OM BØRN OG UNGE 2019-2021

Sagsområde	2019	2020	2021
Sager fra børn- og ungeudvalg	1.714	1.780	1.722
Underretningssager	1.260	1.500	1.328
Sager fra Ungdomskriminalitetsnævnet	34	52	55
<b>Indkomne sager i alt</b>	<b>3.008</b>	<b>3.332</b>	<b>3.105</b>

Note: Sager fra børn- og ungeudvalget dækker tvangsmæssige sager på børneområdet såsom tvangsanbringelser og tvangsbortadoption.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

TABEL 3.7 INDKOMNE SAGER OM FAMILIERET OG ADOPTION 2019-2021

Lovgrundlag	2019	2020	2021
Adoptionsloven	871	918	796
<i>Børnebidragsloven</i>	268	1	-
<i>Børneloven</i>	36	-	-
<i>Forældreansvarsloven</i>	232	-	-
<i>Inddrivelsesloven</i>	30	-	-
<i>Navneloven</i>	35	1	-
<i>Retsvirkningsloven</i>	6	-	-
<i>Ægtefælleloven</i>	8	-	-
<i>Ægteskabsloven</i>	38	-	-
<b>Indkomne sager i alt</b>	<b>1.524</b>	<b>920</b>	<b>796</b>

Note: De familieretlige sager som overgik til Familieretshuset den 1. april 2019, er markeret med kursiv. Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

TABEL 3.8 INDKOMNE NÆVNSSAGER 2019-2021

Nævn	2019	2020	2021
Adoptionsnævnet	48	61	43
Ankenævnet for Statens Uddannelsesstøtteordninger	1.023	1.109	941
Arbejdsmiljøklagenævnet	290	218	214
Klagenævnet for Specialundervisning	402	364	354
Ligebehandlingsnævnet	368	637	474
Psykolognævnet	711	718	845
<b>Indkomne sager i alt</b>	<b>2.842</b>	<b>3.107</b>	<b>2.871</b>

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem

TABEL 3.9 INDKOMNE SAGER I DET KOMMUNALE OG REGIONALE TILSYN OG OM MELLEM- KOMMUNAL UENIGHED 2019-2021

Sagsområde	2019	2020	2021
Tilsyn med aktindsigt	531	494	597
Forvaltnings- og sektorlov	669	613	544
Kommunalret	532	498	594
Øvrige tilsynssager	151	221	175
Mellemkommunal uenighed	383	333	323
<b>Indkomne sager i alt</b>	<b>2.266</b>	<b>2.159</b>	<b>2.233</b>

Note: Øvrige tilsynssager dækker over tilsynsafvisninger på klagesagskontorenes sagsområder (tilsynsvurderingssager) og sager om opfølgning på kommunernes efterlevelse af klagesagskontorenes egne afgørelser (fogedsager). Disse tilsynssager behandles af klagesagskontorerne selv.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

TABEL 3.10 INDKOMNE IKKE-KOMMUNALE BESKÆFTIGELSESSAGER 2019-2021

Lovgrundlag	2019	2020	2021
-------------	------	------	------

Ansættelsesbevisloven	17	23	12
Arbejdsløshedsforsikringsloven	387	39	29
		5	7
Ferieloven	41	40	32
Øvrige	12	16	21
<b>Indkomne sager i alt</b>	<b>457</b>	<b>474</b>	<b>362</b>

Note: Øvrige dækker blandt andet over sager om godtgørelse og tilskud til befordring ved jobrettet voksen- og efteruddannelse (VEU). Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

TABEL 3.11 INDKOMNE ØVRIGE SAGER 2019-2021

Sagsområde	2019	2020	2021
Magtanvendelse	21	25	25
Seniorpensionssager	-	8	592
Sociale tilsyn	36	42	56
Klager over aktindsigt hos førsteinstans	292	375	353
Anmodning om aktindsigt	350	347	459
Øvrige	18	39	59
<b>Indkomne sager i alt</b>	<b>717</b>	<b>836</b>	<b>1.544</b>

Note: Fra 1. januar 2021 overgik myndighedsansvaret for behandling af ansøgninger om seniorpension fra kommunerne til en ny myndighed under ATP, nemlig Seniorpensionenheden. Ankestyrelsen har fra 1. januar 2021 behandlet klagersager om seniorpension fra Seniorpensionenheden.


Klager over aktindsigt hos førsteinstans er klager, hvor Ankestyrelsen er anden instans, og der klages over førsteinstansens håndtering af aktindsigt på tværs af sagsområder.

Anmodning om aktindsigt er sager, hvor Ankestyrelsen er førsteinstans, og hvor der anmodes om aktindsigt i en sag i Ankestyrelsen.

Øvrige sager er blandt andet sager vedrørende Lov om assisteret befrugtning og tolkeloven. Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

TABEL 3.12 INDKOMNE RETSSAGER 2019-2021

Retssager	2019	2020	2021
Retssager om arbejdsskade	208	342	357
Retssager om børn og unge	1.048	1.136	1.097
Øvrige retssager	30	35	24
<b>Retssager i alt</b>	<b>1.286</b>	<b>1.513</b>	<b>1.478</b>



Note: I tabellen er angivet antal retssager pr. retsinstans. Dvs. at en sag kan tælle flere gange, hvis der afholdes flere retssager, fx i byretten og derefter landsretten. Retssager om børn og unge dækker tvangsmæssige sager på børneområdet såsom tvangsanbringelser og tvangsbortadoption.

Øvrige retssager dækker retssager på beskæftigelses- og socialområdet.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

## Kapitel 4: Nøgletal for sagsbehandlings- og liggetider

Sagsbehandlingstiderne dækker tiden fra, at Ankestyrelsen modtager en sag til, at sagen er afsluttet. Sagsbehandlingstiden regnes fra den dato, hvor Ankestyrelsen modtog sagen. Genoptagede sager regnes med fra det år, hvor de er genoptaget.

Den gennemsnitlige liggetid for et sagsområde er udregnet for ultimo året. Liggetiden udtrykker, hvor lang tid der i gennemsnit er gået, siden Ankestyrelsen modtog de sager, der endnu ikke er afgjort. Liggetiden udtrykker dermed et gennemsnit for længden af ikke afsluttede sagsforløb og opgøres på et specifikt nedslagspunkt, eksempelvis liggetid per 31. december 2021.

**TABEL 4.1 GENNEMSNITLIG SAGSBEHANDLINGSTID I MÅNEDER 2019-2021**

Sagsområde	2019	2020	2021
Arbejdsskadesager	6,3	4,9	5,3
Kommunale sager	4,1	4,0	3,3
Udbetaling Danmark	3,4	2,7	2,6
Tvangsmæssige sager på børneområdet	1,9	1,5	1,4
Underretning	3,4	1,5	1,6
Familieret	4,1	1,5	1,9
Adoptionsnævnet	1,7	2,0	1,4
Ankenævnet for Statens Uddannelsesstøtteordning	6,3	4,5	3,2
Arbejdsmiljøklagenævnet	4,2	3,7	3,8
Klagenævnet for Specialundervisning	4,0	5,4	5,3
Ligebehandlingsnævnet	6,6	9,8	9,2
Psykolognævnet	5,1	6,5	7,3
Det kommunale og regionale tilsyn	3,1	3,1	5,4
Øvrige tilsynssager	1,9	1,6	1,6
Mellemkommunal uenighed	13,3	8,9	9,1
Ikke-kommunale beskæftigelsessager	3,6	3,7	3,6
Øvrige	1,5	1,2	1,5
Sociale tilsyn	6,2	5,7	7,9

Note: Tabellen vedrører sager, som er realitetsbehandlede i Ankestyrelsen. Sagsbehandlingstiden er beregnet fra det tidspunkt, hvor sagen er modtaget til tidspunkt for afgørelsen. For genoptagede sager beregnes tidspunktet fra den dato, hvor sagen er genoptaget.

Arbejdsskadesager dækker her sager fra både Arbejdsmarkeds Erhvervs sikring samt Center for Arbejdsskade i Grønland og Færøernes Ulykkesforsikring.

De familieretlige sager overgik til Familieretshuset den 1. april 2019. Sagsbehandlingstiden for "Familieret og Adoption" i 2020 og 2021 kan derfor ikke sammenlignes med 2019, da kategorien kun indeholder adoptionssager i 2020 og 2021.

Fra 2021 indeholder "Øvrige sager" også sager fra Seniorpensionsenheden. Derfor er sagsbehandlingstiden ikke sammenlignelig over årene. "Øvrige" dækker derudover aktindsigtsager, magtanvendelse samt lov om assisteret befrugtning.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

**TABEL 4.2 GENNEMSNITLIG LIGGETID I MÅNEDER ULTIMO ÅRET 2019-2021**

Sagsområde	2019	2020	2021
Arbejdsskadesager	4,0	4,1	4,0
Kommunale sager	3,1	3,0	2,8
Udbetaling Danmark	2,8	1,7	1,9
Tvangsmæssige sager på børneområdet	0,9	1,0	0,8
Underretning	1,3	1,7	1,2
Familieret	6,3	4,6	3,9
Adoptionsnævnet	4,1	0,6	2,1
Ankenævnet for Statens Uddannelsesstøtteordning	3,1	2,0	1,8
Arbejdsmiljøklagenævnet	2,3	2,2	1,7
Klagenævnet for Specialundervisning	3,5	3,4	4,6
Ligebehandlingsnævnet	5,7	6,4	12,1
Psykolognævnet	7,7	7,6	8,1
Det kommunale og regionale tilsyn	4,9	8,3	8,9
Øvrige tilsynssager	1,9	4,4	10,0
Mellemkommunal uenighed	6,9	7,7	3,7
Ikke-kommunale beskæftigelsessager	2,2	2,3	1,8
Øvrige	4,5	3,1	1,5
Sociale tilsyn	2,7	7,1	6,9

Note: Liggetiden er alderen på sager, som på opgørelsestidspunktet endnu ikke er afgjorte. Alderen beregnes fra en ankesag modtages til opgørelsestidspunktet for liggetiden. Ved gentoptagede sager regnes liggetiden fra den dato, hvor sagen genoptages.

Arbejdsskadesager dækker her sager fra både Arbejdsmarkeds Erhvervsforsikring samt Center for Arbejdsskade i Grønland og Færøernes Ulykkesforsikring.

De familieretlige sager overgik til Familieretshuset den 1. april 2019. Sagsbehandlingstiden for "Familieret og Adoption" i 2020 og 2021 kan derfor ikke sammenlignes med 2019, da kategorien kun indeholder adoptionssager i 2020 og 2021.

Fra 2021 indeholder "Øvrige sager" også sager fra Seniorpensionsenheden. Derfor er sagsbehandlingstiden ikke sammenlignelig over årene. "Øvrige" dækker derudover aktindsigtsager, magtanvendelse samt lov om assisteret befrugtning.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem



## Kapitel 5: Nøgletal for omgørelsesprocenter

Tabellerne viser sagsudfaldene for realitetsbehandlede sager om arbejdsskade, kommunale sager samt sager fra Udbetaling Danmark. En realitetsbehandlet sag på disse områder er en sag, som er endt med enten en stadfæstelse, en hjemvisning, en ændring eller en ophævelse. Realitetsbehandlede afgørelser udgør en delmængde af samtlige afgørelser truffet i Ankestyrelsen i de enkelte år, jf. kapitel 2.

Afgørelserne er opdelt i sagsudfaldene stadfæstelse, ændring/ophævelse og hjemvisning.

Stadfæstelse betyder, at Ankestyrelsen er enig i førsteinstansens afgørelse.

Ændring/ophævelse betyder, at afgørelsen er forkert, og at Ankestyrelsen har ophævet førsteinstansens afgørelse.

Hjemvisning betyder, at Ankestyrelsen sender sagen tilbage til førsteinstansen. Førsteinstansen skal behandle sagen og afgøre den igen. Grunden til, at Ankestyrelsen hjemviser en sag, kan for eksempel være, at der mangler oplysninger, som styrelsen ikke selv kan skaffe, eller at der er sket alvorlige sagsbehandlingsfejl.

**TABEL 5.1 SAGSUDFALD FOR ARBEJDSSKADESAGER, HVOR ARBEJDSMARKEDS ERHVERVS- SIKRING HAR TRUFFET DEN OPRINDELIGE AFGØRELSE 2019-2021 (ANTAL OG PROCENT)**

Sagsemne/år	Stadfæstet		Ændring/ ophævelse		Hjemvisning		Sager i alt	Omgjorte
	Antal	Pct.	Antal	Pct.	Antal	Pct.	Antal	Procent
<b>Anerkendelse af erhvervssygdom</b>								
2019	2.072	89%	133	6%	128	5%	<b>2.333</b>	<b>11%</b>
2020	1.576	86%	126	7%	127	7%	<b>1.829</b>	<b>14%</b>
2021	1.740	89%	89	5%	129	7%	<b>1.958</b>	<b>11%</b>
<b>Anerkendelse af erhvervssygdom, Særlov, Veteran*</b>								
2019	-	-	-	-	-	-	<b>0</b>	-
2020	-	-	-	-	-	-	<b>0</b>	-
2021	17	50%	-	-	17	50%	<b>34</b>	<b>50%</b>
<b>Anerkendelse af erhvervssygdom, Veteran*</b>								
2019	-	-	-	-	-	-	<b>0</b>	-
2020	-	-	-	-	-	-	<b>0</b>	-

2021	17	53%	-	-	15	47%	<b>32</b>	<b>47%</b>
Anerkendelse af ulykke								
2019	1.561	76%	424	21%	82	4%	<b>2.067</b>	<b>24%</b>
2020	1.480	75%	419	21%	67	3%	<b>1.966</b>	<b>25%</b>
2021	1.737	80%	370	17%	58	3%	<b>2.165</b>	<b>20%</b>
Anmeldelsesfrist								
2019	167	84%	24	12%	9	5%	<b>200</b>	<b>17%</b>
2020	130	89%	9	6%	7	5%	<b>146</b>	<b>11%</b>
2021	157	89%	10	6%	10	6%	<b>177</b>	<b>11%</b>
Arbejdsgivers sikringspligt								
2019	-	-	-	-	-	-	<b>0</b>	-
2020	-	-	-	-	-	-	<b>0</b>	-
2021	7	78%	-	-	2	22%	<b>9</b>	<b>22%</b>
Den sikrede personkreds								
2019	115	80%	22	15%	6	4%	<b>143</b>	<b>20%</b>
2020	114	85%	16	12%	4	3%	<b>134</b>	<b>15%</b>
2021	106	80%	22	17%	4	3%	<b>132</b>	<b>20%</b>
Forsørgertabserstatning m.v.*								
2019	-	-	-	-	-	-	<b>0</b>	-
2020	-	-	-	-	-	-	<b>0</b>	-
2021	11	92%	-	-	1	8%	<b>12</b>	<b>8%</b>
Genoptagelse, Anerkendelse*								
2019	-	-	-	-	-	-	<b>0</b>	-
2020	-	-	-	-	-	-	<b>0</b>	-
2021	86	83%	12	12%	5	5%	<b>103</b>	<b>17%</b>
Genoptagelse, Ydelser*								
2019	-	-	-	-	-	-	<b>0</b>	-
2020	-	-	-	-	-	-	<b>0</b>	-
2021	137	82%	23	14%	7	4%	<b>167</b>	<b>18%</b>
Hjælpe midler								
2019	6	50%	4	33%	2	17%	<b>12</b>	<b>50%</b>
2020	16	89%	2	11%	-	-	<b>18</b>	<b>11%</b>
2021	23	77%	7	23%	-	-	<b>30</b>	<b>23%</b>
Små specialer*								

2019	350	80%	60	14%	30	7%	<b>440</b>	<b>20%</b>
2020	170	64%	71	27%	25	9%	<b>266</b>	<b>36%</b>
2021	-	-	-	-	-	-	<b>0</b>	<b>-</b>
Sygebehandling								
2019	145	74%	47	24%	4	2%	<b>196</b>	<b>26%</b>
2020	116	70%	40	24%	10	6%	<b>166</b>	<b>30%</b>
2021	112	77%	30	21%	3	2%	<b>145</b>	<b>23%</b>
Tab af erhvervsevne*								
2019	1.852	68%	606	22%	278	10%	<b>2.736</b>	<b>32%</b>
2020	1.554	71%	471	21%	178	8%	<b>2.203</b>	<b>29%</b>
2021	1.543	72%	390	18%	199	9%	<b>2.132</b>	<b>28%</b>
Tilbagebetaling*								
2019	-	-	-	-	-	-	<b>0</b>	<b>-</b>
2020	-	-	-	-	-	-	<b>0</b>	<b>-</b>
2021	57	58%	36	37%	5	5%	<b>98</b>	<b>42%</b>
Varigt mén*								
2019	2.386	61%	1.213	31%	318	8%	<b>3.917</b>	<b>39%</b>
2020	1.992	62%	1.006	31%	238	7%	<b>3.236</b>	<b>38%</b>
2021	1.814	60%	953	32%	240	8%	<b>3.007</b>	<b>40%</b>
Årsløn*								
2019	94	47%	95	47%	13	6%	<b>202</b>	<b>53%</b>
2020	86	51%	67	40%	14	8%	<b>167</b>	<b>49%</b>
2021	61	39%	76	49%	18	12%	<b>155</b>	<b>61%</b>
Diverse								
2019	15	94%	-	-	1	6%	<b>16</b>	<b>6%</b>
2020	8	89%	-	-	1	11%	<b>9</b>	<b>11%</b>
2021	3	100%	-	-	-	-	<b>3</b>	<b>0%</b>
<b>Realitetsbehandlede sager i alt</b>								
<b>2019</b>	<b>8.763</b>	<b>71%</b>	<b>2.628</b>	<b>21%</b>	<b>871</b>	<b>7%</b>	<b>12.262</b>	<b>29%</b>
<b>2020</b>	<b>7.242</b>	<b>71%</b>	<b>2.227</b>	<b>22%</b>	<b>671</b>	<b>7%</b>	<b>10.140</b>	<b>29%</b>
<b>2021</b>	<b>7.628</b>	<b>74%</b>	<b>2.018</b>	<b>19%</b>	<b>713</b>	<b>7%</b>	<b>10.359</b>	<b>26%</b>

Note: Sagsemner med \* er ikke sammenlignelig over årene, da der pr 1. januar 2021 blev oprettet en række nye sagsemner, som tidligere har været registreret under andre sagsemner, og andre sagsemner ikke anvendes længere.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem

TABEL 5.2 SAGSUDFALD FOR KOMMUNALE SAGER I 2019-2021 (ANTAL OG PROCENT)

Lovgrundlag/år	Stadfæstet		Ændring/op hævelse		Hjemvisning		Sager i alt	Omgjort i alt
	Antal	Pct	Antal	Pct	Antal	Pct	Antal	Pct
<b>Aktivloven</b>								
2019	5.366	68%	1.572	20%	972	12%	<b>7.910</b>	<b>32%</b>
2020	4.129	71%	987	17%	689	12%	<b>5.805</b>	<b>29%</b>
2021	4.664	74%	919	15%	742	12%	<b>6.325</b>	<b>26%</b>
<b>Almenboligloven</b>								
2019	190	84%	3	1%	33	15%	<b>226</b>	<b>16%</b>
2020	200	73%	4	1%	70	26%	<b>274</b>	<b>27%</b>
2021	166	74%	1	0%	57	25%	<b>224</b>	<b>26%</b>
<b>Boligstøtteloven</b>								
2019	36	61%	10	17%	13	22%	<b>59</b>	<b>39%</b>
2020	46	64%	11	15%	15	21%	<b>72</b>	<b>36%</b>
2021	43	64%	10	15%	14	21%	<b>67</b>	<b>36%</b>
<b>Dagtilbudsloven</b>								
2019	124	49%	52	20%	79	31%	<b>255</b>	<b>51%</b>
2020	81	60%	24	18%	31	23%	<b>136</b>	<b>40%</b>
2021	133	68%	22	11%	42	21%	<b>197</b>	<b>32%</b>
<b>Sygedagpengeloven</b>								
2019	3.139	82%	438	11%	255	7%	<b>3.832</b>	<b>18%</b>
2020	3.184	82%	419	11%	297	8%	<b>3.900</b>	<b>18%</b>
2021	2.897	82%	379	11%	273	8%	<b>3.549</b>	<b>18%</b>
<b>Integrationsloven</b>								
2019	236	77%	32	10%	39	13%	<b>307</b>	<b>23%</b>
2020	118	73%	19	12%	24	15%	<b>161</b>	<b>27%</b>
2021	87	70%	5	4%	32	26%	<b>124</b>	<b>30%</b>

### Lov om aktiv beskæftigelsesindsats (fra 2020)

2019	0	-	0	-	0	-	<b>0</b>	-
2020	880	85%	103	10%	52	5%	<b>1.035</b>	<b>15%</b>
2021	1.017	82%	116	9%	100	8%	<b>1.233</b>	<b>18%</b>

### Lov om anvendelse af tvang i psykiatrien m.v.

2019	0	-	0	-	0	-	<b>0</b>	-
2020	0	-	0	-	0	-	<b>0</b>	-
2021	1	50%	0	0%	1	50%	<b>2</b>	<b>50%</b>

### Lov om forsøg med socialt frikort

2019	0	-	0	-	0	-	<b>0</b>	-
2020	0	-	0	-	0	-	<b>0</b>	-
2021	10	91%	0	0%	1	9%	<b>11</b>	<b>9%</b>

### Lov om højeste, mellemste før-tidspension m.fl.

2019	61	87%	2	3%	7	10%	<b>70</b>	<b>13%</b>
2020	63	78%	4	5%	14	17%	<b>81</b>	<b>22%</b>
2021	62	85%	0	0%	11	15%	<b>73</b>	<b>15%</b>

### Lov om kompensation til handicappede i erhverv

2019	25	39%	20	31%	19	30%	<b>64</b>	<b>61%</b>
2020	51	49%	30	29%	24	23%	<b>105</b>	<b>51%</b>

2021	49	72%	9	13%	10	15%	<b>68</b>	<b>28%</b>
------	----	-----	---	-----	----	-----	-----------	------------

### Lov om social pension

2019	617	80%	49	6%	103	13%	<b>769</b>	<b>20%</b>
2020	698	83%	59	7%	84	10%	<b>841</b>	<b>17%</b>
2021	736	90%	23	3%	57	7%	<b>816</b>	<b>10%</b>

### Repatrieringsloven

2019	2	50%	1	25%	1	25%	<b>4</b>	<b>50%</b>
2020	15	94%	0	0%	1	6%	<b>16</b>	<b>6%</b>
2021	7	47%	1	7%	7	47%	<b>15</b>	<b>53%</b>

### Seniorjobloven

2019	2	67%	1	33%	0	0%	<b>3</b>	<b>33%</b>
2020	0	-	0	-	0	-	<b>0</b>	-
2021	0	0%	1	100%	0	0%	<b>1</b>	<b>100%</b>

Serviceloven								
2019	5.498	59%	1.031	11%	2.772	30%	<b>9.301</b>	<b>41%</b>
2020	6.591	64%	952	9%	2.786	27%	<b>10.329</b>	<b>36%</b>
2021	5.647	68%	641	8%	1.992	24%	<b>8.280</b>	<b>32%</b>
Tidligere lov om aktiv beskæftigelsesindsats (til og med 2019)								
2019	912	75%	196	16%	116	9%	<b>1.224</b>	<b>25%</b>
2020	636	76%	129	15%	76	9%	<b>841</b>	<b>24%</b>
2021	8	62%	3	23%	2	15%	<b>13</b>	<b>38%</b>
Realitetsbehandlede sager i alt								
<b>2019</b>	<b>16.208</b>	<b>67%</b>	<b>3.407</b>	<b>14%</b>	<b>4.409</b>	<b>18%</b>	<b>24.024</b>	<b>33%</b>
<b>2020</b>	<b>16.692</b>	<b>71%</b>	<b>2.741</b>	<b>12%</b>	<b>4.163</b>	<b>18%</b>	<b>23.596</b>	<b>29%</b>
<b>2021</b>	<b>15.527</b>	<b>74%</b>	<b>2.130</b>	<b>10%</b>	<b>3.341</b>	<b>16%</b>	<b>20.998</b>	<b>26%</b>

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

TABEL 5.3 SAGSUDFALD FOR SAGER FRA UDBETALING DANMARK I 2019-2021

Sagsemne/år	Stadfæstet		Ændring/ ophævelse		Hjemvisning		Sager i alt	Om-gjorte i alt
	Antal	Pct	Antal	Pct	Antal	Pct	Antal	Pct
Aktivloven								
2019	68	92%	2	3%	4	5%	<b>74</b>	<b>8%</b>
2020	37	97%	-	-	1	3%	<b>38</b>	<b>3%</b>
2021	35	100%	-	-	-	-	<b>35</b>	<b>0%</b>
Barselsloven								
2019	325	83%	46	12%	22	6%	<b>393</b>	<b>17%</b>
2020	350	81%	47	11%	36	8%	<b>433</b>	<b>19%</b>
2021	349	84%	34	8%	31	7%	<b>414</b>	<b>16%</b>
Bidragsopkrævningsloven								
2019	272	91%	12	4%	14	5%	<b>298</b>	<b>9%</b>
2020	411	89%	29	6%	20	4%	<b>460</b>	<b>11%</b>

2021	380	95%	13	3%	5	1%	<b>398</b>	<b>5%</b>
Bølgstøtteloven								
2019	1.363	79%	173	10%	185	11%	<b>1.721</b>	<b>21%</b>
2020	1.586	84%	124	7%	173	9%	<b>1.883</b>	<b>16%</b>
2021	1.265	91%	59	4%	64	5%	<b>1.388</b>	<b>9%</b>
Børne- og ungeydelsesloven								
2019	279	86%	30	9%	17	5%	<b>326</b>	<b>14%</b>
2020	168	79%	32	15%	12	6%	<b>212</b>	<b>21%</b>
2021	205	90%	15	7%	8	4%	<b>228</b>	<b>10%</b>
Børnetilskudsloven								
2019	260	90%	15	5%	14	5%	<b>289</b>	<b>10%</b>
2020	345	82%	66	16%	11	3%	<b>422</b>	<b>18%</b>
2021	325	91%	13	4%	20	6%	<b>358</b>	<b>9%</b>
Delpensionsloven								
2019	1	50%	-	-	1	50%	<b>2</b>	<b>50%</b>
2020	5	100%	-	-	-	-	<b>5</b>	<b>0%</b>
2021	3	75%	1	25%	-	-	<b>4</b>	<b>25%</b>
Fleksydelsesloven								
2019	3	100%	-	-	-	-	<b>3</b>	<b>0%</b>
2020	16	89%	1	6%	1	6%	<b>18</b>	<b>11%</b>
2021	5	71%	1	14%	1	14%	<b>7</b>	<b>29%</b>
Gammel førtidspensionslov								
2019	82	92%	4	4%	3	3%	<b>89</b>	<b>8%</b>
2020	35	78%	6	13%	4	9%	<b>45</b>	<b>22%</b>
2021	35	88%	4	10%	1	3%	<b>40</b>	<b>13%</b>
International social sikring								
2019	26	68%	2	5%	10	26%	<b>38</b>	<b>32%</b>
2020	12	50%	8	33%	4	17%	<b>24</b>	<b>50%</b>
2021	3	100%	-	-	-	-	<b>3</b>	<b>0%</b>
Lov om en skattefri seniorpræmie								
2019	-	-	-	-	-	-	<b>0</b>	-
2020	-	-	-	-	-	-	<b>0</b>	-
2021	6	100%	-	-	-	-	<b>6</b>	<b>0%</b>

### Lov om et midlertidigt børnetilskud til visse forsørgere

2019	-	-	-	-	-	-	<b>0</b>	-
2020	5	83%	1	17%	-	-	<b>6</b>	<b>17%</b>
2021	6	86%	1	14%	-	-	<b>7</b>	<b>14%</b>

### Lov om tilgodehavende feriemidler (administration og forvaltning heraf)

2019	-	-	-	-	-	-	<b>0</b>	-
2020	-	-	-	-	-	-	<b>0</b>	-
2021	23	100%	-	-	-	-	<b>23</b>	<b>0%</b>

### Pensionsloven

2019	1.089	90%	61	5%	57	5%	<b>1.207</b>	<b>10%</b>
2020	874	87%	80	8%	51	5%	<b>1.005</b>	<b>13%</b>
2021	839	90%	62	7%	36	4%	<b>937</b>	<b>10%</b>

### Repatrieringsloven

2019	9	100%	-	-	-	-	<b>9</b>	<b>0%</b>
2020	4	100%	-	-	-	-	<b>4</b>	<b>0%</b>
2021	26	96%	1	4%	-	-	<b>27</b>	<b>4%</b>

### Realitetsbehandlet i alt

<b>2019</b>	<b>3.777</b>	<b>85%</b>	<b>345</b>	<b>8%</b>	<b>327</b>	<b>7%</b>	<b>4.449</b>	<b>15%</b>
<b>2020</b>	<b>3.848</b>	<b>84%</b>	<b>394</b>	<b>9%</b>	<b>313</b>	<b>7%</b>	<b>4.555</b>	<b>16%</b>
<b>2021</b>	<b>3.505</b>	<b>90%</b>	<b>204</b>	<b>5%</b>	<b>166</b>	<b>4%</b>	<b>3.875</b>	<b>10%</b>

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.