



AC Børnehjælp
Elkjærvej 31
8230 Åbyhøj

J.nr.: 2013-1805-54159

Sagsbehandler: Jeanette Larsen

Dato: 10. januar 2014

Ankestyrelsen, Familieretsafdelingen, sendte den 20. december 2013 vores afsluttende bemærkninger vedrørende dette års økonomiske tilsynsbesøg hos AC Børnehjælp.

Familieretsafdelingen har efter afslutningen af det økonomiske tilsyn modtaget en række nye oplysninger om AC Børnehjælps økonomiske situation, samt på ny konstateret uoverensstemmelser mellem det heri oplyste, og de oplysninger vi har modtaget om AC Børnehjælps bogføring og økonomiske situation i forbindelse med tilsynsbesøget.

Ankestyrelsen, Familieretsafdelingen agter på denne baggrund at suspendere AC Børnehjælps tilladelse til at yde adoptionshjælp indtil videre på nedenstående vilkår:

- at AC Børnehjælp ikke kan tage imod nye tilmeldinger fra ansøgere,
- at organisationen ikke kan fortsætte sagsbehandlingen af de sager, der endnu ikke er udsendt og registreret i afgiverlandene.

Dette betyder, at AC Børnehjælp kan fortsætte sagsbehandlingen af:

- de sager, hvor der allerede er bragt et konkret barn i forslag over for ansøgere
- de allerede udsendte sager

Vi skal bede AC Børnehjælp om at indsende bemærkninger hertil senest **mandag den 22. januar 2014 kl. 9.00**, hvorefter vi vil træffe en afgørelse.

Begrundelsen for suspensionen er, at der, efter Ankestyrelsen, Familieretsafdelingens vurdering, er stor usikkerhed om AC Børnehjælps økonomiske situation, samt sået betydelig tvivl om ledelsens og bestyrelsens evne til at sikre, at organisationens økonomiske forhold tilrettelægges og varetages på en hensigtsmæssig og forsvarlig måde.

Baggrund

Ankestyrelsen, Familieretsafdelingen gennemførte den 22. august 2013 et tilsynsbesøg hos AC Børnehjælp. Baggrunden for besøget var bl.a. at følge op på vores tilsynsbesøg, der blev gennemført den 21. juni 2012, med henblik på at konstatere, om de iværksatte tiltag havde haft den forventede virkning, en gennemgang af årsregnskabet for 2012 samt en opfølgning på de mangler i sagsbehandlingen, Familieretsafdelingen havde konstateret i forbindelse med vores tilsynsbesøg i 2012.

Dette års tilsynsbesøg var ikke foranlediget af det underslæb, AC Børnehjælp var udsat for i organisationens projektafdeling i foråret 2013. Oplysninger om underslæbet, herunder fra redegørelsen fra PriceWaterHouseCoopers (PWC), indgik i forberedelsen af besøget, særligt fordi det først var ved modtagelsen af disse oplysninger, at Ankestyrelsen, Familieretsafdelingen, blev bekendt med en række alvorlige forhold omkring manglende bogføring, manglende gennemførelse af de iværksatte tiltag, samt manglende orientering af Familieretsafdelingen.

Som det fremgår af tilsynsrapporten af 2. oktober 2013 fra besøget, var det, på baggrund af besøget samt en gennemgang af de indsendte materialer, Ankestyrelsen, Familieretsafdelingens vurdering, at AC Børnehjælps ledelse og bestyrelse ikke i tilstrækkelig grad har varetaget det overordnede ansvar for at sikre en forsvarlig økonomisk drift af organisationen i 2012 og til dels i 2013.

Ved vurderingen heraf lagde Ankestyrelsen, Familieretsafdelingen, bl.a. vægt på, at:

- Ankestyrelsen, Familieretsafdelingen, på intet tidspunkt efter tilsynsbesøget i 2012, hvor vi blev oplyst om, at organisationen ville ibrugtage et nyt tidsregistreringssystem pr. 1. august 2012, efterfølgende er blevet orienteret om, at systemet ikke som oplyst kunne tages i brug, og at vi først i juli 2013 i forbindelse med AC Børnehjælps indsendelse af årsregnskabet for 2012 blev bekendt hermed, ligesom vi var uforstående over for de oplysninger, vi fik om systemets ibrugtagningstidspunkt under tilsynsbesøget i juni 2012, henset til, at det efterfølgende fremgik, at systemet først forventedes klart pr. 1. januar 2014
- AC Børnehjælp ikke havde orienteret om, at det nye økonomisystem heller ikke var blevet taget i anvendelse for regnskabet 2012 som forudsat og oplyst af AC Børnehjælp under tilsynsbesøget i 2012, særligt henset til at et nyt økonomisystem efter organisationens egne oplysninger var nødvendigt for organisationens opfyldelse af kravene i akkrediteringsaftalen- og vilkårene om gennemsigtighed i forhold til fordeling af organisationens udgifter
- Familieretsafdelingen fandt det yderst kritisabelt og helt uacceptabelt og i strid med almindelig gældende principper for forsvarlig økonomistyring at berostille den løbende bogføring i en periode på ca. 7 måneder i 2012
- AC Børnehjælps bestyrelse efter Familieretsafdelingens opfattelse har haft kendskab til eller helt utvivlsomt burde have haft et sådant kendskab til de meget alvorlige mangler ved organisationens økonomistyring i 2012 og til

dels i 2013, og at bestyrelsen burde have omtalt disse forhold i sin beretning om udvikling i aktiviteter og økonomiske forhold i årsrapporten for 2012

- AC Børnehjælp ikke har overholdt sin forpligtelse til at orientere Ankestyrelsen, Familieretsafdelingen, om de væsentlige økonomiske ændringer i forhold til det planlagte budget, samt indsendelse af skriftlig redegørelse herom, jf. akkrediteringsaftalens pkt. 4.3.
- AC Børnehjælp for så vidt angår den generelle sagsbehandling ikke i tilstrækkelig grad iagttager de forpligtelser, der følger af akkrediteringsaftalens kapitel 3.1, hvor det bl.a. fremgår, at AC Børnehjælp skal føre et journalsystem, der er indrettet således, at hele forløbet i de enkelte sager kan dokumenteres.

AC Børnehjælp har under tilsynsbesøget og efterfølgende indsendt en række svar og redegørelser vedrørende organisationens økonomiske situation, implementering af nye systemer, samt omorganisering og tilpasning af AC Børnehjælps virksomhed, ligesom AC Børnehjælp redegjorde for disse forhold under et møde i Ankestyrelsen, Familieretsafdelingen, den 2. december 2013.

AC Børnehjælp har gentagne gange oplyst, at det var organisationens opfattelse, at størstedelen af problemerne var historiske efter en grundig oprydningsproces, og at organisationen nu havde fuldt overblik og kontrol over den økonomiske situation, samt at organisationen havde realistiske handleplaner på plads.

AC Børnehjælp har bl.a. oplyst, at:

- Alle konteringer og talmateriale var eftergået minutiøst af eksterne folk fra PWC, og at AC Børnehjælp følte sig sikre på, at der ikke er flere overraskelser
- Bogføringen var ajourført i projektafdelingen pr. 23. oktober 2013, og i adoptionsafdelingen med oktober måneds udgang
- AC Børnehjælp havde beskåret sin medarbejderstab med 8 stillinger i 2013
- AC Børnehjælp havde ansat en ny controller med solid revisorbaggrund og med start pr. 1. november 2013
- AC Børnehjælp havde ansat en koordinator, der skulle være med til at sikre, at indgående information registreres og kommunikeres til de relevante personer med henblik på implementering, samt på sigt spille en rolle i forhold til kvalitetssikring af sagsbehandlingen
- AC Børnehjælp har påbegyndt arbejdet med at forbedre organisationens sagsbehandling i Danmark, samt indført egenkontrol af sagerne
- AC Børnehjælp er "tæt på at være i mål" i forhold til økonomi og IT
- De nye regnskabs- og sagsbehandlingssystemer teknisk set er fuldt kørende, og at sagsbehandlingssystemet anvendes, dog med enkelte mangler
- Regnskabssystemet vil blive taget i brug fra årsskiftet, mens der sideløbende bogføres i det gamle system, indtil det er sikkert, at bogføringen i det nye system viser samme resultater som i det gamle system
- AC Børnehjælp havde indgivet en ansøgning til Civilstyrelsen om frigivelse af bundne midler
- AC Børnehjælp den 2. januar 2014 ville indsende en handlingsplan med beskrivelse af, hvad der efter organisationens opfattelse skal iværksættes for at AC Børnehjælp for så vidt angår den generelle sagsbehandling ikke i tilstrækkelig grad iagttager de forpligtelser, der følger af akkrediteringsaftalens kapitel 3.1, hvor det bl.a. fremgår, at AC Børnehjælp skal føre et journalsystem

stem, der er indrettet således, at hele forløbet i de enkelte sager kan dokumenteres.

Ankestyrelsen, Familieretsafdelingens, seneste oplysninger

Civilstyrelsen har fremsendt AC Børnehjælps ansøgning om tilladelse til frigivelse af bundne midler i både projekt- og adoptionsafdelingen til at dække organisationens underskud i disse to afdelinger i 2012 og 2013 til Familieretsafdelingen og bedt om Familieretsafdelingens eventuelle bemærkninger til ansøgningen. Vedlagt ansøgningen var brev fra PWC med redegørelse for behovet for frigivelse samt budgettet for 2013 og 2014.

Da det var uklart for Ankestyrelsen, Familieretsafdelingen, hvilke tal der lå til grund for udregningen af AC Børnehjælps forventning til resultatet for 2013 på grund af uoverensstemmelse med det medsendte budget, bad Familieretsafdelingen AC Børnehjælp redegøre for beregningen.

Efter en gennemgang af oplysningerne i den indsendte redegørelse for beregningerne har Familieretsafdelingen på ny konstateret uoverensstemmelser mellem det heri oplyste, og det AC Børnehjælp har oplyst tidligere vedrørende organisationens bogføring og økonomiske situation, ligesom det har vist sig, at AC Børnehjælps økonomiske situation er langt dårligere, end hvad Familieretsafdelingen tidligere er blevet oplyst om, samt at organisationen på ny ikke er ajour med bogføringen i adoptionsafdelingen.

AC Børnehjælp har på intet tidspunkt korrigeret de fejlagtige oplysninger eller efterfølgende orienteret Familieretsafdelingen om, at bogføringen ikke var ajour i adoptionsafdelingen med oktober måneds udgang, ligesom AC Børnehjælp ikke af egen drift har orienteret Familieretsafdelingen om, at underskuddet for 2013 viser sig at være langt større end forventet.

Derudover har Ankestyrelsen, Familieretsafdelingen den 2. januar 2014 modtaget en detaljeret handlingsplan fra AC Børnehjælp, der kun relativt overfladisk berører organisationens økonomi samt de økonomiske konsekvenser af genopretningsplanen.

Ankestyrelsen, Familieretsafdelingen indkaldte herefter den 3. januar 2014 AC Børnehjælps bestyrelse, samt controller til et møde den 8. januar 2014 med henblik på en redegørelse for AC Børnehjælps økonomiske situation.

AC Børnehjælps controller og bestyrelse redegjorde på mødet for Familieretsafdelingens konkrete og specifikke spørgsmål til bogføring, årsresultat og budget. På mødet blev bestyrelsens og ledelsens ansvar for økonomistyringen, sagsbehandlingen samt implementeringen og resultatet af iværksatte tiltag ligeledes drøftet.

AC Børnehjælp oplyste bl.a. på mødet, at:

- Budgettet for 2013 var baseret på meget komplekse beregninger på baggrund af et teknisk kompliceret regneark, og at grundlaget for beregningerne var for usikkert, og at det i oktober måned 2013 havde vist sig at være decideret uanvendeligt

- AC Børnehjælp ved udarbejdelsen af budgettet for 2014 er gået tilbage til det format, der blev anvendt ved udarbejdelse af budgettet for 2012
- Der er kun én bogholder, der bogfører i adoptionsafdelingen, og denne har ikke kunnet følge med, både den almindelige løbende bogføring samtidig med løsningen af den lange række af ad hoc opgaver, der bl.a. har været i forbindelse med besvarelse af henvendelser fra Ankestyrelsen, Familieretsafdelingen, udarbejdelse af budget for 2014 m.v.
- Der er styr på mellemregningerne mellem projektafdelingen og adoptionsafdelingen
- Der aldrig har været manglende styr på bilagene i hverken projektafdelingen eller adoptionsafdelingen, og at de problemer, der har eksisteret, har været i forbindelse med konteringsindtastninger.
- Alt er korrekt før 30/9, dvs. alt er indtastet og konteret korrekt samt bogført korrekt
- Der vil gå nogle måneder mere, før den almindelige daglige bogføring er ajourført
- AC Børnehjælp ikke har taget det nye økonomisystem i anvendelse pr. 1. januar 2014 som forventet, og at systemet fortsat mangler at blive testet samt at de relevante medarbejdere skal på kursus, før systemet kan tages i anvendelse. Det er dog fortsat forventningen, at AC Børnehjælp vil bogføre i det nye system for hele 2014.

Det er Ankestyrelsen, Familieretsafdelingens opfattelse, at det store underskud i AC Børnehjælp, som ikke er gjort endeligt op, men som forventes samlet set at være omkring 6 millioner, giver anledning til stor usikkerhed om AC Børnehjælps økonomiske situation, herunder i forhold til påvirkningen af AC Børnehjælps egenkapital, særligt set i lyset af behovet for frigivelse af bundne midler samt ændrede regnskabsprincipper for vurdering af anlægsaktiver samt posteringen af follow-up forpligtelserne.

Som allerede oplyst finder Ankestyrelsen, Familieretsafdelingen, det yderst kritisabelt, at AC Børnehjælp på intet tidspunkt har korrigeret de forkerte oplysninger om status på bogføringen, og status på implementeringen af det nye økonomisystem, om det usikre og deciderede uanvendelige grundlag for budgettet for 2013, samt at underskuddet for 2013 viser sig at være langt større end budgettet.

Spørgsmålet om orientering af Familieretsafdelingen om væsentlige ændringer i forhold til det planlagte budget er reguleret i akkrediteringsaftalens pkt. 4.3., hvor følgende fremgår:

"Ved væsentlige økonomiske ændringer i forhold til det planlagte budget skal AC Børnehjælp snarest muligt sende en skriftlig redegørelse til Familiestyrelsen (Ankestyrelsen, Familieretsafdelingen)."

AC Børnehjælp har indsendt budget for 2013, der er godkendt af bestyrelsen den 18/9 2013. Det fremgår af budgettet, at AC Børnehjælp har budgetteret med et underskud i 2013 på 2.155.000 kr. i adoptionsafdelingen. Hertil skal lægges ca. 450.000 kr. som følge af, at AC Børnehjælp efter henstilling fra Ankestyrelsen, Familieretsafdelingen, ikke gennemførte den planlagte gebyrstigning på 15.000 kr. pr. sag pr. 1. oktober. Det forventede underskud ved indsendelsen var således på ca. 2.500.000 kr.

Det fremgår af den beregning, AC Børnehjælp har indsendt den 20. december 2013, at det forventede underskud i adoptionsafdelingen er 3.269.000 kr. Denne beregning er baseret på resultatet fra regnskabet pr. 30/9 2013 samt et skønnet underskud for 4. kvartal af 2013.

Ankestyrelsen, Familieretsafdelingen har beregnet, at ændringen i forhold til det budget, som bestyrelsen godkendte den 18. september 2013 udgør ca. 23 %, hvilket efter Familieretsafdelingens opfattelse uomtvisteligt er så væsentlig en ændring, at organisationen burde have kontaktet Familieretsafdelingen herom straks, samt indsendt skriftlig redegørelse herom.

Det er efter Ankestyrelsen, Familieretsafdelingens opfattelse, særdeles kritisabelt, at AC Børnehjælp ikke har overholdt sin forpligtelse i medfør af akkrediteringsaftalens pkt. 4.3. Det er desuden vores opfattelse, at det er en skærpet omstændighed, at AC Børnehjælp ikke har orienteret Ankestyrelsen, Familieretsafdelingen om, at budgettet for 2013 var baseret på et så ufuldstændigt grundlag, at budgettet var decideret uanvendeligt, så snart ledelsen og bestyrelsen fik kendskab hertil.

Spørgsmålet om AC Børnehjælps generelle forpligtelse til orientering af Ankestyrelsen, Familieretsafdelingen om øvrige væsentlige forhold, er reguleret i akkrediteringsaftalens pkt. 6.1., hvoraf følgende fremgår:

"AC Børnehjælp skal løbende og af egen drift underrette Familiestyrelsen (Ankestyrelsen, Familieretsafdelingen) om væsentlige forhold vedrørende adoptionsformidlingsarbejdet, herunder oplysninger om formidlingsmuligheder i udlandet, om handlinger til dansk adoptionsformidling i andre lande og om ulovlige formidlingsforhold."

På trods af AC Børnehjælps generelle indberetningsforpligtelse om alle væsentlige forhold vedrørende adoptionsformidlingsarbejdet, samt den kritik Ankestyrelsen, Familieretsafdelingen, i forbindelse med dette års tilsynsbesøg, har udtalt omkring AC Børnehjælps manglende orientering om, at det nye økonomisystem ikke var taget i anvendelse som oplyst, har AC Børnehjælp på intet tidspunkt efter tilsynsbesøget og modtagelsen af vores afsluttende bemærkninger hertil, orienteret Ankestyrelsen, Familieretsafdelingen om, at systemet ikke kan tages i brug pr. 1. januar 2014.

Det er Familieretsafdelingens opfattelse, at de nye oplysninger om status på AC Børnehjælps økonomiske situation, samt den manglende orientering af Familieretsafdelingen om situationen, giver anledning til berettiget tvivl om ledelsens og bestyrelsens evne til at sikre, at organisationens økonomiske forhold tilrettelægges og varetages på en hensigtsmæssig og forsvarlig måde. Vi henviser til § 15 i akkrediteringsvilkårene, hvor det fremgår, at:

"AC Børnehjælps økonomiske forhold skal tilrettelægges og varetages på en hensigtsmæssig og forsvarlig måde".

På denne baggrund er det samlet set Ankestyrelsen, Familieretsafdelingens opfattelse, at det er nødvendigt midlertidigt at suspendere AC Børnehjælps tilladelse til at yde adoptionshjælp, mens AC Børnehjælps økonomiske grundlag endeligt afdækkes.

Vi henviser i den forbindelse til § 22 i akkrediteringsvilkårene, hvor følgende fremgår:

"Familiestyrelsen (Ankestyrelsen, Familieretsafdelingen) kan til enhver tid give AC Børnehjælp pålæg og kan ændre, begrænse eller tilbagekalde tilladelsen, hvis organisationen overtræder vilkårene for tilladelsen eller styrelsens øvrige forskrifter eller pålæg."

For så vidt angår de sager, hvor der allerede er bragt et konkret barn i forslag over for ansøgerne, kan AC Børnehjælp fortsætte behandlingen af disse.

Dette sker under hensyn til barnet og Ankestyrelsen, Familieretsafdelingens forpligtelser til efter Haagerkonventionen, så vidt det overhovedet er muligt, at lade de sager, hvor modtager- og afgiverland har udstedt erklæring efter artikel 17 c, fortsætte under hensyn til, at det ellers vil medføre en forsinkelse af en permanent familiebaseret løsning for barnet, der ikke vil være til barnets bedste.

For så vidt angår de allerede udsendte sager kan AC Børnehjælp ligeledes fortsætte behandlingen af disse.

Her har vi lagt vægt på hensynet til de adoptanter, hvis sager er nået så langt i processen, at de er udsendt og registreret i konkrete afgiverlande. Vi har i vurderingen af forsvarligheden ved at lade disse sager fortsætte lagt vægt på, at Ankestyrelsen, Familieretsafdelingen ikke har oplysninger, der giver anledning til tvivl om grundlaget for udsendelsen af disse sager.

Den gennemgang af dels de 10 stikprøvesager, der blev udtaget under tilsynsbesøget i 2013, dels de i alt 8 sager vedrørende børn formidlet fra Etiopien, som har ført til kritik af en række forhold i sagsbehandlingen, fører ikke til, at vi på nuværende tidspunkt finder det nødvendigt at suspendere den afsluttende behandling af de udsendte sager.

Vi har endvidere lagt vægt på, at det er væsentligt at sikre, at hele AC Børnehjælps formidling ikke lider unødvendig skade ved den suspension af organisationens virksomhed, der indføres, mens AC Børnehjælps økonomiske situation endeligt afdækkes. Sideløbende hermed vil Ankestyrelsen, Familieretsafdelingen afdække mulighederne for at tage hånd om de mange ansøgere, der er tilmeldt AC Børnehjælp, såfremt det viser sig ikke at være muligt for organisationen at fortsætte sin adoptionsformidlingsvirksomhed i den nuværende form.

Med venlig hilsen
Ankestyrelsen
Familieretsafdelingen


Dorrit Sylvest Nielsen