

## MINIANALYSE

# Bilag

### DEFINITION AF SAGSUDFALD OG OMGØRELSESPROCENT

**Stadfæstelse** betyder, at Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse.

**Ændring/ophævelse** betyder, at afgørelsen er forkert, og at Ankestyrelsen har ophævet kommunens afgørelse.

**Hjemvisning** betyder, at Ankestyrelsen sender sagen tilbage til kommunen, som er førsteinstans. Kommunen skal behandle sagen og afgøre den igen. Grunden til, at vi hjemviser en sag, kan for eksempel være, at der mangler oplysninger, som Ankestyrelsen ikke selv kan fremskaffe, eller at der er sket alvorlige sagsbehandlingsfejl.

**Omgørelsesprocenten** er antallet af hjemviste og ændrede/ophævede sager set i forhold til alle realitetsbehandlede sager.

TABEL 1. AFGJORTE SAGER FOR BØRNEHANDICAPOMRÅDET OG SERVICELOVEN GENERELT – FORDELT PÅ SAGSUDFALD, 2018-2022

	2018	2019	2020	2021	2022	Gen-nemsnit
<b>Merudgiftydelse §41 + tilbagebetaling</b>	<b>1.348</b>	<b>1.039</b>	<b>778</b>	<b>781</b>	<b>709</b>	<b>931</b>
Stadfæstelse	811	566	444	571	403	<b>559</b>
Hjemvisning	412	332	260	159	243	<b>281</b>
Ændring/ophævelse	125	141	74	51	63	<b>91</b>
<b>Omgørelsesprocent</b>	<b>40%</b>	<b>46%</b>	<b>43%</b>	<b>27%</b>	<b>43%</b>	<b>40%</b>
<b>Pasningstilbud, hjemmetræning m.m. §§32, 32a, 36, 39-40 + tilbagebet.</b>	<b>62</b>	<b>85</b>	<b>58</b>	<b>94</b>	<b>76</b>	<b>75</b>
Stadfæstelse	24	47	21	48	24	<b>33</b>
Hjemvisning	22	29	23	34	43	<b>30</b>
Ændring/ophævelse	16	9	14	12	9	<b>12</b>
<b>Omgørelsesprocent</b>	<b>61%</b>	<b>45%</b>	<b>64%</b>	<b>49%</b>	<b>68%</b>	<b>56%</b>
<b>Personlig hjælp og ledsagelse §§44, 45 + tilbagebetaling</b>	<b>248</b>	<b>240</b>	<b>232</b>	<b>226</b>	<b>163</b>	<b>222</b>
Stadfæstelse	104	126	122	164	104	<b>124</b>
Hjemvisning	111	78	83	46	50	<b>74</b>
Ændring/ophævelse	33	36	27	16	9	<b>24</b>
<b>Omgørelsesprocent</b>	<b>58%</b>	<b>48%</b>	<b>47%</b>	<b>27%</b>	<b>36%</b>	<b>44%</b>
<b>Tabt arbejdsfortjeneste §§ 42,43 + tilbagebetaling</b>	<b>1.057</b>	<b>823</b>	<b>892</b>	<b>1.018</b>	<b>1.028</b>	<b>964</b>
Stadfæstelse	485	342	354	578	479	<b>448</b>
Hjemvisning	362	327	350	283	423	<b>349</b>
Ændring/ophævelse	210	154	188	157	126	<b>167</b>
<b>Omgørelsesprocent</b>	<b>54%</b>	<b>58%</b>	<b>60%</b>	<b>43%</b>	<b>53%</b>	<b>54%</b>
<b>Børnehandicap, i alt</b>	<b>2.715</b>	<b>2.187</b>	<b>1.960</b>	<b>2.119</b>	<b>1.976</b>	<b>2.191</b>
Stadfæstelse	1.424	1.081	941	1.361	1.010	<b>1.163</b>
Hjemvisning	907	766	716	522	759	<b>734</b>
Ændring/ophævelse	384	340	303	236	207	<b>294</b>
<b>Omgørelsesprocent</b>	<b>48%</b>	<b>51%</b>	<b>52%</b>	<b>36%</b>	<b>49%</b>	<b>47%</b>
<b>ServiceLOVEN</b>	<b>9.691</b>	<b>9.299</b>	<b>10.327</b>	<b>8.276</b>	<b>8.630</b>	<b>9.245</b>
Stadfæstelse	6.206	5.495	6.584	5.643	5.390	<b>5.864</b>
Hjemvisning	2.612	2.774	2.788	1.993	2.460	<b>2.525</b>
Ændring/ophævelse	873	1.030	955	640	780	<b>856</b>
<b>Omgørelsesprocent</b>	<b>36%</b>	<b>41%</b>	<b>36%</b>	<b>32%</b>	<b>38%</b>	<b>37%</b>

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem

## ÅRSAGER

Der kan være registreret flere årsager til omgørelse på samme sag, og den samme sag kan dermed optræde flere gange i statistikken. Nedenfor beskrives de fem kategorier, som bliver anvendt, når Ankestyrelsens sagsbehandlere registrerer årsager til omgørelse i kommunale social- og beskæftigelsessager.

- 1. Retsanvendelse:** Bruges i tilfælde, hvor Ankestyrelsen foretager en retlig prøvelse efter retssikkerhedslovens § 69, og hvor styrelsen vurderer, at førsteinstansens afgørelse ikke var inden for lovens ramme.
- 2. Partens klagebemærkninger** Bruges, hvor førsteinstansen ikke har taget stilling til relevante oplysninger i sagen, der taler imod resultatet (bevisafvejning).
- 3. Oplysningsgrundlag/begrundelse** Bruges, når Ankestyrelsen vurderer, at der mangler væsentlige oplysninger i sagen, eller at begrundelsen er mangelfuld.
- 4. Andre forhold** vedrørende sagsbehandling Bruges, når hjemvisning/ændring/ophævelse skyldes andre sagsbehandlingsfejl end nævnt i nr. 3.

TABEL 2. ÅRSAGER – ANDEL UD AF OMGJORTE SAGER, 2020-2022

Omgjorte sager	2020	2021	2022	Gennemsnit
<b>Merudgiftsydelse § 41 + tilbagebetaling</b>				
Omgjorte sager	334	210	306	283
<b>Årsager til omgørelse</b>				
Andre forhold vedrørende sagsbehandling	2%	4%	2%	3%
Nye væsentlige oplysninger	2%	5%	8%	5%
Oplysningsgrundlag/begrundelse	81%	88%	89%	85%
Partens klagebemærkninger	9%	6%	10%	9%
Retsanvendelse	27%	23%	16%	22%
<b>Pasningstilbud, hjemmetræning m.m. §§ 32, 32a, 36, 39-40 + tilbagebetaling</b>				
Omgjorte sager	37	46	52	45
<b>Årsager til omgørelse</b>				
Andre forhold vedrørende sagsbehandling	5%	4%	0%	4%
Nye væsentlige oplysninger	3%	2%	10%	5%
Oplysningsgrundlag/begrundelse	54%	72%	85%	72%
Partens klagebemærkninger	19%	0%	2%	9%
Retsanvendelse	43%	26%	19%	28%
<b>Personlig hjælp og ledsagelse §§ 44, 45 + tilbagebetaling</b>				
Omgjorte sager	110	62	59	77
<b>Årsager til omgørelse</b>				
Andre forhold vedrørende sagsbehandling	4%	3%	2%	3%
Nye væsentlige oplysninger	2%	8%	2%	3%
Oplysningsgrundlag/begrundelse	73%	81%	90%	79%
Partens klagebemærkninger	19%	10%	3%	13%
Retsanvendelse	26%	18%	10%	20%
<b>Tabt arbejdsfortjeneste §§ 42, 43 + tilbagebetaling</b>				
Omgjorte sager	538	440	549	509
<b>Årsager til omgørelse</b>				
Andre forhold vedrørende sagsbehandling	2%	5%	1%	2%
Nye væsentlige oplysninger	3%	4%	4%	3%
Oplysningsgrundlag/begrundelse	76%	79%	87%	81%
Partens klagebemærkninger	12%	3%	5%	7%
Retsanvendelse	26%	23%	19%	23%

Omgjorte sager	2020	2021	2022	Gennemsnit
<b>Børnehandicap – samlet</b>				
Omgjorte sager	1.019	758	966	914
<b>Årsager til omgørelse</b>				
Andre forhold vedrørende sagsbehandling	2%	4%	1%	3%
Nye væsentlige oplysninger	2%	4%	5%	4%
Oplysningsgrundlag/begrundelse	76%	81%	88%	82%
Partens klagebemærkninger	12%	4%	7%	8%
Retsanvendelse	27%	23%	18%	23%
<b>Serviceoven – samlet</b>				
Omgjorte sager	3.743	2.633	3.240	3.205
<b>Årsager til omgørelse</b>				
Andre forhold vedrørende sagsbehandling	3%	3%	2%	3%
Nye væsentlige oplysninger	3%	3%	4%	3%
Oplysningsgrundlag/begrundelse	77%	81%	82%	80%
Partens klagebemærkninger	10%	5%	6%	8%
Retsanvendelse	27%	23%	24%	25%

Siden 1. juli 2019 har Ankestyrelsen registreret årsager til omgørelser på alle kommunale social- og beskæftigelsessager. Derfor er data kun fra 2020-2022. Der kan være registreret flere årsager til omgørelse på samme sag, og den samme sag kan dermed optræde flere gange i statistikken.

Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem