

HVAD ER EN AFGØRELSE

En afgørelse er en myndigheds beslutning om, hvad der er eller skal være ret over for en borger.

Det er beslutninger, der har betydning for retten til eller omfanget af den ydelse, som borgeren ønsker at få eller allerede har.

AFGØRELSESBEGREBET

AFGØRELSE

Fuld bevilling af en ydelse

Delvis bevilling af en ydelse

Fuldt afslag på en ydelse

Fortsat og uændret bevilling af en allerede tildelt ydelse

Ændring i en allerede tildelt ydelse

Ophør af en allerede tildelt ydelse

DET ER OGSÅ EN AFGØRELSE, HVIS

Den er mundtlig

Der er enighed om den mellem kommunen og borgeren

Den følger en kvalitetsstandard eller serviceniveau

Den er åbenlys rigtig eller uomtvistelig

Det er en mindre ændring

Det er den samme hjælp fremadrettet

Den er midlertidig eller tidsbegrænset

Den ændres til en anden type ydelse

DET ER IKKE EN AFGØRELSE, NÅR

Kommunen foretager sagsskridt i sagsbehandlingen, fx indhenter oplysninger

Kommunen planlægger udførelsen af den bevilgede hjælp og fx vælger leverandør af hjælpen

Kommunen gennem sin leverandør udfører hjælpen

Kommunen yder råd og vejledning om hjælp, hvis der ikke reelt træffes beslutninger i den forbindelse