

September 2014

*Befolkningens holdning og handlinger i
relation til handicap*

**Udbudsmateriale
Enheden for Antidiskrimination, Ankestyrelsen**

Indholdsfortegnelse

1. Kort beskrivelse af opgavens omfang og tidsplan	3
2. Udbudsbetingelser	3
2.1. Den ordregivende myndighed	3
2.2. Udbudsmateriale.....	4
2.3 Tidsplan for udbudsforretningen	4
2.4. Vedståelsesfrist.....	5
2.5. Minimumsoplysninger	5
2.6. Tildelingskriterier.....	6
2.7. Ophavsret, publiceringer mv.	7
2.8. Disposition for udarbejdelse af tilbud	7
2.9. Behandling af tilbud	8
2.10. Kommunikation.....	9
2.11. Kontaktoplysninger for offentlige myndigheder	9
3. Fortrolighed	10
4. Projektbeskrivelse	11
5. Tjekliste	21
Tilbud-Bilag 1	22
Tilbud-Bilag 2	22

1. Kort beskrivelse af opgavens omfang og tidsplan

Enheden for Antidiskrimination og Det Centrale Handicapråd ønsker en kortlægning om befolkningens holdninger og handlinger i relation til handicap på arbejdsmarkedet og i samfundslivet. Kortlægningen skal baseres på en spørgeskemaundersøgelse og eventuelt kvalitative interviews, som skal munde ud i en rapport med resultater og konklusioner baseret på det empiriske materiale. Rapporten skal desuden indeholde anbefalinger som modvirker diskrimination på arbejdsmarkedet og i samfundslivet. Derudover skal der udarbejdes informationsmateriale til relevante aktører.

Enheden for Antidiskrimination og Det Centrale Handicapråd forventer, at aftalen træder i kraft ultimo oktober 2014 og løber indtil ultimo marts 2015.

2. Udbudsbetingelser

2.1. Den ordregivende myndighed

Den ordregivende myndighed er:

Enheden for Antidiskrimination (herefter EFA)
Ankestyrelsen
Teglholmsgade 3
2450 København SV

Det Centrale Handicapråd (herefter DCH)
Bredgade 25, opgang F, 4. sal
1260 København K

E-mail: nisv@ast.dk

Hjemmeside: www.ast.dk/om-ankestyrelsen/organisation/antidiskriminationsenheden

Kontaktperson: Fuldmægtig Malene Damgaard

Udbudsansvarlige er chefkonsulent Nina Svanborg, fuldmægtig Malene Damgaard og sekretariatschef Andreas Jull Sørensen.

2.2. Udbudsmateriale

Det samlede udbudsmateriale består, udover nærværende udbudsbetingelser, af:

- Projektbeskrivelse
- Kontrakt (bilag A)
- Udbudsbekendtgørelse, jf. Tilbudsloven, lovbekg. Nr. 1410 af 7. dec. 2007.

2.3 Tidsplan for udbudsforretningen

Udbudsforretningen følger nedenstående tidsplan:

Aktivitet	Dato og tidspunkt
Annoncering	26. september 2014
Anmodning om yderligere oplysninger	19. oktober 2014 kl. 12 Spørgsmål modtaget inden dette tidspunkt vil blive besvaret. Spørgsmålene <u>skal</u> være skriftlige og rettes til fuldmægtig Malene Damgaard på mdam@ast.dk Henvendelser om udbuddet, som ikke rettes skriftligt til ovenstående e-mailadresse, besvares ikke.
Offentliggørelse af spørgsmål og svar	<i>Spørgsmål søges besvaret hurtigst muligt.</i> Samtlige spørgsmål og svar (i anonymiseret form) samt eventuelle rettelser vil blive offentliggjort løbende på EFAs hjemmeside: www.ast.dk/om-ankestyrelsen/organisation/antidiskriminationsenheden Tilbudsgiver opfordres til at holde sig løbende orienteret, også efter fristen for at stille spørgsmål er udløbet.
Frist for modtagelse af tilbudsgivers samlede tilbud	19. oktober 2014 kl. 12 Tilbud, der modtages efter dette tidspunkt, vil ikke blive taget i betragtning. Tilbud skal tydeligt mærkes ”Tilbud vedr. Befolkningens holdning og handlinger i relation til handicap”.

Udbudsbetingelser

	<p>Tilbud skal sendes via mail til følgende mailadresse: mdam@ast.dk.</p> <p>Tilbud fremsendt til andre mailadresser vil ikke blive betragtet som indkommet til EFA og vil dermed ikke blive taget i betragtning.</p> <p>Bemærk dog, at e-mails max. må fylde 5MB. Det er tilbudsgivers ansvar, at tilbud når frem til EFA rettidigt.</p> <p>EFA fremsender en kvittering pr. mail, der bekræfter modtagelsen af tilbudsgivers mail med tilbudsmateriale. Denne kvitteringsmail bekræfter ikke, at det samlede tilbud er konditionsmæssigt, men alene tidspunktet for modtagelsen af tilbuddet.</p>
Åbning af tilbud	Tilbud åbnes, efter tilbudsfristen, på den ordregivende myndigheds adresse. Der er ikke mulighed for at overvære åbningen.
Svar til udvalgt tilbudsgiver	<i>27. oktober 2014</i>
Svar til fravalgte tilbudsgivere	<i>29. oktober 2014</i>
Forventet tidspunkt for kontraktindgåelse	<i>31. oktober 2014</i>
Resultater fra kortlægningen	<i>28. januar 2015</i>
Endelig kortlægningsrapport inkl. anbefalinger	<i>2. marts 2015</i>
Informationsmateriale	<i>27. marts 2015</i>

2.4. Vedståelsesfrist

Tilbudsgiver skal stå ved sit tilbud indtil den 31. december 2014.

2.5. Minimumsoplysninger

Som dokumentation for tilbudsgivers finansielle, økonomiske og tekniske formåen skal tilbudsgiver fremsende følgende dokumenter:

Udbudsbetingelser

De fremsendte dokumenter bør alle benævnes i overensstemmelse med det anførte:

- 2.5.1 Tilbudsgiver skal medsende sit tilbud en udfyldt tro- og love erklæring vedr. ubetalt, forfalden gæld til det offentlige jfr. lovbekg. 336 af 13. maj 1997 som **Tilbud-Bilag 1**.
- 2.5.2 Erklæring fra tilbudsgiver om, hvor stor en del af opgaven (timeestimat/beløbsramme), der eventuelt planlægges givet i underentreprise, samt erklæring fra underleverandør om, at vedkommende har indvilliget i at påtage sig opgaven vedlægges som **Tilbud-Bilag 2**.
Det skal bemærkes at honoraraftaler ikke er underentreprise.

Tilbudsgiver gøres opmærksom på at udbudsmaterialet er vedhæftet en række forslag til udformning af ovennævnte bilag. Det er frivilligt at anvende forslagene.

2.6. Tildelingskriterier

Tildelingen af opgaverne vil ske på grundlag af det økonomisk mest fordelagtige tilbud. Dette overordnede tildelingskriterium giver mulighed for at anvende kvalitet og pris i sammenhæng i forbindelse med tilbudsvurderingen.

EFA vil vurdere de indkomne tilbud ud fra følgende tildelingskriterier:

1. Kvalitet

Jo bedre tilbudsgiver kan redegøre for at kunne levere en valid kortlægning af den danske befolknings holdning til mennesker med handicap i Danmark, herunder holdninger på arbejdsmarkedet, desto bedre vurdering.

Delkriterium 1: Kvaliteten skal forstås som kortlægningens validitet, herunder kortlægningens kvalitative og kvantitative omfang. Der ønskes således en kortlægning af holdninger, handlinger og oplevelse i relation til diskrimination af mennesker med handicap.

Delkriterium 2: Kvalitet skal også forstås som formidling. Formidlingen af undersøgelsens resultater skal passe til målgruppen.

2. Pris

Udbudsbetingelser

Der er afsat en beløbsramme på max. DKK 650.000 ekskl. moms til udarbejdelse af kortlægningen og informationsmaterialet. Der vil blive tillagt vægt i det omfang, tilbudsprisen er under tilbudsloftet.

Tildelingskriterierne vægtes på følgende måde:

Kvalitet	80 %
Pris	20 %

2.7. Ophavsret, publiceringer mv.

EFA har ophavsret til alle data, materialer, redskaber, modeller mv. udarbejdet i forbindelse med opgaven. Alle udarbejdede materialer skal godkendes af EFA og forsynes med logo for udbyder.

Materialer skal afleveres til EFA i såvel papir- som elektronisk form i forbindelse med den løbende afrapportering fra tilbudsgiver samt ved afslutning af opgaven.

Al statistisk rådata skal desuden leveres til ordregiver i et format egnet til statistiske softwareprogrammer såsom SPSS, STATA, SAS el.lign.

EFA forbeholder sig retten til at offentliggøre ethvert materiale i elektronisk form såvel som i papirudgaver. Der vil være en generel brugsret for enhver til det af EFA publicerede materiale på hjemmeside eller i papirudgave.

2.8. Disposition for udarbejdelse af tilbud

Tilbudsgiver skal udforme sit tilbud i overensstemmelse med følgende disposition:

1. Indledning, der beskriver, hvem der byder, samt til hvilken pris opgaven tilbydes løst. På denne side skal tilbuddet underskrives.
2. Resumé af tilbud.
3. Detaljeret beskrivelse af forslag til løsning af opgaven.
4. Styring og organisering af opgaven.
5. Tidsplan for gennemførelse af de opstillede milepæle.
6. Detaljeret budget for opgaven, jf. uddybning nedenfor.
7. Tilbudsgivers bemanning af projekt med tilhørende CV'er i bilag.

Udbudsbetingelser

8. Egnethedsvurdering med dokumenteret erfaring, i form af referencer indenfor de seneste tre år, med lignende opgaver, enten specifikt med det faglige område (diskrimination) eller med udarbejdelse af øvrige kortlægninger og undersøgelser af lignende karakter.
9. Øvrige kommentarer.

Relevante bilag, herunder minimumsoplysninger, jf. afsnit 2.5. bedes fremsendt i den opstillede rækkefølge

- 1) Kontrakt **Tilbud-Bilag 1**
- 2) Erklæring om evt. underentreprise **Tilbud-Bilag 2**
- 3) Eventuelt andet relevant materiale

Det samlede tilbud bør ikke overstige 25 sider à 2400 tegn, eksklusiv bilag.

Ad 6) Detaljeret budget:

Budgettet skal opstilles i detaljeret og gennemskuelig form. Herunder skal ressourceforbrug relateret til delopgaver og milepæle i den samlede opgave være klart adskilte. Opdelingen er til orientering for ordregiver.

Tilbuddets ressourceforbrug skal opgøres både økonomisk (pris ekskl. moms) og i arbejdstimer, såvel samlet set som fordelt på delopgaver. Endvidere skal omfanget af arbejdstimer angives særskilt for hhv. projektleder, konsulenter, kontomedarbejdere, studentermedhjælpere m.v.

Samtidig skal det detaljerede budget indeholde en oversigt over:

- Den samlede pris (både inkl. og ekskl. moms)

Vederlag forfalder jf. betalingsplan.

2.9. Behandling af tilbud

Tilbudsgivers omkostninger i forbindelse med nærværende udbudsforretning er EFA uvedkommende. EFA er ikke forpligtet til at tilbagelevere afgivne tilbud.

Leverandørvalget er ikke afsluttet, før kontrakten er underskrevet.

Udbudsbetingelser

Den leverandør, der tildeles opgaven, skal aflevere sit tilbud samt en opgavebeskrivelse til EFA i elektronisk form.

Det vindende tilbud skal aflevere et resume af projektet på max. 2 sider, der egner sig til offentliggørelse på EFAs hjemmeside.

2.10. Kommunikation

Al Kommunikation vedrørende udbuddet og tilbuddet med bilag skal være skriftligt og affattes på dansk.

2.11. Kontaktoplysninger for offentlige myndigheder

Oplysninger om skatter og afgifter fås hos:

Skatteministeriet, Koncerncenteret
Østbanegade 123
2100 København Ø
Danmark
Internetadresse (URL): www.skat.dk

Oplysninger om miljøbeskyttelse fås hos:

Miljøstyrelsen
Strandgade 29
1401 København K
Danmark
Telefon: +45 72 54 40 00
Email: mst@mst.dk
Internetadresse (URL): www.mst.dk

Oplysninger om sikkerhed på arbejdspladsen og arbejdsvilkår fås hos:

Arbejdstilsynet
Postboks 1228
0900 København C
Danmark
Telefon: +45 70 12 12 88
E-mail: at@at.dk
Fax: +45 70 12 12 89
Internetadresse (URL): www.at.dk

3. Fortrolighed

Tilbudsgiverens opmærksomhed henledes på, at dokumenterne, herunder indkomne tilbud, i udbyders udbud vil kunne være omfattet af retsregler om adgang til aktindsigt. Det betyder, at konkurrenter m.fl. kan anmode om aktindsigt i tilbud, der afgives. Anmodninger om aktindsigt fra andre virksomheder, der også deltager i udbudsprocessen, skal i henhold til praksis fra Klagenævnet for Udbud afhængig af omstændighederne imødekommes af den ordregivende myndighed.

Såfremt der er oplysninger eller elementer i tilbuddet, som ud fra forretningsmæssige overvejelser ønskes undtaget fra aktindsigt, kan tilbudsgiveren angive dette i sit tilbud.

Ordregiver vil dog under alle omstændigheder være berettiget og forpligtet til at give aktindsigt i det omfang, som følger af lovgivningen.

4. Projektbeskrivelse

Projektbeskrivelse

-

Befolkningens holdning og handlinger i relation til handicap

Indhold

4. Projektbeskrivelse	11
Baggrund	13
Eksisterende viden på området.....	14
Kortlægningens formål og indhold	15
Formål	15
Indhold	15
Metode.....	16
Resultater og produkt	16
Krav til tilbuddet	17
Beskrivelse af de ønskede delydelser.....	18

Baggrund

EFA er oprettet med udgangspunkt i regeringsgrundlaget: Et Danmark, der står sammen. Heraf fremgår bl.a. følgende: ”Enheden skal kortlægge omfanget og typerne af diskrimination på arbejdsmarkedet og i samfundslivet. Enheden skal endvidere gennemføre offentligt finansierede antidiskriminations-kampagner, koordinere tværkommunale tiltag imod diskrimination og understøtte virksomheder, der ønsker at bekæmpe diskrimination på arbejdspladsen.”

DCH rådgiver regeringen, Folketinget og andre om handicapsspørgsmål og er forum for dialog mellem centrale aktører på handicapområdet. Rådet skal vurdere samfundsudviklingen set i lyset af FN's handicapkonvention og have et mere specifikt fokus på udvalgte aspekter af konventionen. Inklusion, tilgængelighed og bekæmpelse af fordomme er centrale opgaver for rådet. I 2014-2015 har rådet en særlig opgave med at udarbejde oplæg til en holdningsstrategi, der kan flytte holdninger og mindske fordomme om mennesker med handicap.

EFA og DCH ønsker mere viden, om hvorvidt og hvordan *holdninger* og afledte *handlinger* er med til at skabe barrierer for mennesker med handicaps muligheder for at deltage i arbejdsliv og samfundsliv samt hvilke faktorer, som er bestemmende for holdninger over for mennesker med handicap. Viden om befolkningens holdning til mennesker med handicap gør det muligt at lave målrettede indsatser med henblik på at fjerne barrierer og mindske fordomme og diskrimination.

På den baggrund ønsker EFA og DCH en kortlægning af holdninger og handlinger i relation til handicap med et særligt fokus på om der forekommer forskelsbehandling af mennesker med handicap.

Mennesker med handicap er beskyttet mod forskelsbehandling på arbejdsmarkedet jf. Lov om forbud mod forskelsbehandling på arbejdsmarkedet. I kortlægningen tages udgangspunkt i handicapbegrebet i loven om forskelsbehandling på arbejdsmarkedet. Dette er relevant i forhold til undersøgelsens bestanddele som belyser holdninger og faktiske handlinger på arbejdsmarkedet. Tilsvarende tages der ved forståelsen af begrebet forskelsbehandling/diskrimination udgangspunkt i loven om forskelsbehandling på arbejdsmarkedet.

Eksisterende viden på området

Kortlægningen af holdninger og handlinger skal tage udgangspunkt i og bygge videre på den eksisterende viden om holdninger og forskelsbehandling i forhold til mennesker med handicap.

Den eksisterende viden kan inddeles i viden om:

- 1) Holdninger hos befolkning, arbejdsgivere, kolleger mm.,
- 2) Oplevet diskrimination hos mennesker med handicap og
- 3) Statistiske forskelle (systemisk forskelsbehandling) i uddannelsesniveau, beskæftigelsesfrekvenser og samfundsdeltagelse.

Den eksisterende viden om holdninger omfatter bl.a. en undersøgelse om danskernes generelle holdning til mennesker med handicap jf. (Olsen 2000¹), og en række undersøgelser af holdninger i forhold til beskæftigelse af mennesker med handicap. Derudover har DCH i 2014 lavet en foranalyse, som indeholder essensen fra nyere danske og udenlandske holdningsundersøgelser på området. Der mangler især viden om, hvordan holdninger kommer til udtryk i faktiske handlinger og erfaringer.

Holdninger kan i denne sammenhæng bestå af et bredt spektrum af opfattelser og forståelser, som kan være baseret på hhv. viden, uvidenhed, kendskab, ukendskab, erfaring, fordomme mv. Forskning i måling af holdninger, viser at det er svært at nærme sig holdningen hos den enkelte, som reelt har sammenhæng med måden der handles på. Ofte måler man nærmere på en samfundsmæssig holdning og italesættelse af et fænomen i.e en politisk korrekthed frem for den dybereliggende holdning, den enkelte har, som efterfølgende handlinger er baseret på. EFA og DCH ønsker et centralt fokus på holdninger, der kan knyttes til handlinger, erfaringer, oplevelser eller reaktioner i mødet med andre mennesker, herunder mennesker med handicap.

Faktiske handlinger om diskrimination kan både være handlinger som er omfattet af lovgivningen om forskelsbehandling på arbejdsmarkedet, som mennesker med handicap er beskyttet af. Men det kan også henvise til handlinger, som ikke er omfattet af lovgivningen, men indikerer, at der finder diskrimination sted på baggrund af handicap. Faktiske handlinger, som indikerer diskrimination af mennesker med handicap, kan ligeledes være undladelser, manglende hensyntagen og passivitet.

¹ Henning Olsen: Voksnes holdninger til handicappede 2000

Kortlægningens formål og indhold

Formål

Formålet med kortlægningen er at få kortlagt befolkningens holdninger og handlinger i relation til handicap med et særligt fokus på, om det fører til forskelsbehandling af mennesker med handicap. Kortlægningen af holdninger skal opdatere og nuancere centrale resultater fra den eksisterende viden om holdninger generelt.

Indhold

Derudover skal kortlægningen indeholde konkrete nedslag på centrale samfundsområder, hvor den eksisterende viden fortæller, at der er betydelige statistiske forskelle mellem mennesker med handicap og mennesker uden handicap. Det drejer sig især om forskelle i 1) beskæftigelsesfrekvensen mellem personer med handicap og personer uden, 2) omfanget af samfundsdeltagelse mellem personer med handicap og uden, og 3) viden om at personer med handicap oplever forskelsbehandling.

Den eksisterende viden om statistiske forskelle omfatter flere undersøgelser om levevilkår for mennesker med handicap, som peger på at frekvensen for deltagelse, herunder i uddannelse og beskæftigelse, er lavere end for mennesker uden handicap. Viden om oplevet diskrimination kommer til dels fra samme undersøgelser, og peger på, at mennesker med handicap er udsat for diskrimination på baggrund af handicap (Damgaard et. al. 2013²). Viden fra tidligere undersøgelser om beskæftigelse, deltagelse og diskrimination er således relevante at sætte i spil og være rammesættende for denne kortlægning.

Kortlægningen skal omfatte holdninger hos befolkningen generelt, herunder hos den del af befolkningen, der selv har et handicap. Det er muligt i og med, at ca. 26 pct. af den voksne befolkning har et handicap, og derfor vil denne gruppe således være repræsenteret blandt svarpersonerne i undersøgelsen (Damgaard et. al. 2013³). På de konkrete områder kortlægningen behandler, er det således muligt at sammenholde holdninger og forventninger hos mennesker med og uden handicap. Fx hvorvidt arbejdsgiveres holdninger svarer til de forventninger jobsøgere med handicap har (om arbejdsgiveres holdninger).

² Malene Damgaard et. al.: Hverdagsliv og Levevilkår for mennesker med Funktionsnedsættelse

³ Malene Damgaard et. al.: Hverdagsliv og Levevilkår for mennesker med Funktionsnedsættelse

Projektbeskrivelse

Det er et sigte med kortlægningen at besvare spørgsmålet om forventninger fra personer med handicap er i overensstemmelse med holdninger og handlinger fra modparten fx arbejdsgiver. Det vides ikke om den oplevede diskrimination i en given situation blot bunder i negative holdninger fra modparten, eller om modparten faktisk diskriminerer. Kortlægningen skal relatere oplevet diskrimination til situationer, hvor det er muligt at skelne mellem forventninger fra personer med handicap samt modpartens holdning og handlinger. Det er en ambition at få viden om gensidigheden i oplevelser af diskrimination samt i hvilket omfang oplevet diskrimination er begrundet i negative forventninger fra personer med handicap. EFA og DCH ønsker netop dette emne udfoldet og besvaret ud fra analysens resultater.

Metode

Undersøgelsen skal baseres på en spørgeskemaundersøgelse baseret på en repræsentativ stikprøve på den voksne befolkning i Danmark. Ved at gennemføre en survey baseret på et repræsentativt udtræk vil ca. ¼ del vurdere, at de har et handicap (Damgaard et. al. 2013⁴). Det gør det muligt både at måle på holdninger, handlinger, erfaringer, forventninger og oplevelser for mennesker med og uden handicap. Desuden er det relevant at få viden fra forskellige befolkningsgrupper om, hvad de mener, der skal til for at ændre på holdninger i blandt befolkningen. Det er relevant, at individinformationer fra survey'en kan kobles sammen med individdata fra danske registre.

Datamaterialet som kortlægningen er baseret på skal gøre det muligt at krydse centrale forhold og vise sammenhænge mellem fx konkret kendskab til mennesker med handicap, egen handicapstatus, viden om mennesker med handicap, sammenholdt med de pågældendes faktiske handlinger i forbindelse med mennesker med handicap.

Resultater og produkt

Det endelige produkt for kortlægningen skal indeholde resultater baseret på empirisk materiale, uddybning og tolkning af resultater, så kortlægningens spørgsmål besvares. Med udgangspunkt i kortlægningens resultater skal kortlægningen endvidere indeholde anbefalinger til tiltag, der kan modvirke diskrimination samt mindske negative fordomme både på og uden for

⁴ Malene Damgaard et. al.: Hverdagsliv og Levevilkår for mennesker med Funktionsnedsættelse

Projektbeskrivelse

arbejdsmarkedet. Analyserne, resultaterne og anbefalingerne skal afleveres i en trykt rapport og en version, der er tilgængelig på internettet.

Anbefalingerne kan ikke vedrøre forslag til lovændringer, eftersom det er uden for EFA's mandat at foreslå ændringer til gældende lovgivning.

EFA og DCH ønsker udover kortlægningen også informationsmateriale. Informationsmaterialet skal primært henvende sig til personer og aktører på arbejdsmarkedet og i samfundslivet. Informationsmaterialet skal have en form, så det kan formidles via fagforbund, fagforeninger, jobformidlere og give konstruktive handlingsanvisende bud på, hvordan arbejdsgivere kan undgå at diskriminere ansøgere og medarbejdere med handicap. Udarbejdelse af informationsmaterialet kan udarbejdes af en underleverandør, og tilbudsgiver kan derfor vælge at inddrage underleverandører til at udarbejde informationsmaterialet. EFA og DCH er opmærksomme på at forskellige tilbudsgivere har forskellige kompetencer, hvilket EFA og DCH ønsker at tage hensyn til, og der opfordres derfor til at inddrage eventuelle underleverandører i udarbejdelse af informationsmaterialet

Krav til tilbuddet

Sigtet med kortlægningen er at afdække i hvilket omfang, i hvilke situationer og på hvilke måder holdninger og faktiske handlinger fører til diskrimination af mennesker med handicap.

Det forventes, at der i tilbuddet redegøres for, hvilke metoder der vil blive taget i brug til en kortlægning, og hvilke forhold der skal tages hensyn til for at opnå valide resultater. Der skal i tilbuddet desuden redegøres for, hvordan holdninger og faktiske handlinger operationaliseres og måles.

Leverandøren må forvente at indgå i et nært samarbejde med EFA og DCH, som løbende inddrages i arbejdet med udarbejdelse af spørgeskema, kortlægning og bidrager med den viden udbyderne har om emnet. Det er udbyder, som skal godkende den endelige kortlægningsrapport.

I udarbejdelsen af tilbuddet forventes det, at der tages udgangspunkt i følgende kriterier:

Projektbeskrivelse

- Kortlægningen skal afdække befolkningens holdninger og handlinger i forhold til mennesker med handicap både på arbejdsmarkedet og i samfundslivet.
- Kortlægningen skal afdække forventninger hos mennesker med handicap samt bud på situationer hvor mennesker med handicap oplever diskrimination.
- Kortlægningen skal sammenholde oplevelser om diskrimination hos mennesker med og uden handicap, såvel generelt som på konkrete områder.
- Operationaliseringen af handicapbegrebet skal være sammenligneligt med andre danske undersøgelser, og kunne sammenholdes med brugen af handicapbegrebet i lov om forskelsbehandling på arbejdsmarkedet. Kortlægningen skal afdække oplevet diskrimination og årsager til diskrimination på arbejdsmarkedet og i samfundslivet.
- Kortlægningen skal tage højde for, at befolkningens holdninger og handlinger samt situationer, hvor der opleves diskrimination kan variere i forhold til køn, alder, stilling, branche og handicap. Der kan være grund til at have et særligt fokus på holdninger og handlinger hos bestemte samfundsgrupper, fx personer, der har ansættelseskompetence, og undersøgelser kun baseret på gruppen som er en del af arbejdsstyrken.
- Kortlægningen skal indeholde analyser, som gennemgår resultater med henblik på at afdække eventuelle systematikker og pege på eventuelle bagvedliggende forklaringer.
- Det er relevant, at resultater fra udvalgte befolkningsgrupper kan sammenlignes med andre befolkningsgrupper eller befolkningen generelt, hvilket er muligt ved at stille de samme spørgsmål til hele befolkningen.
- Det er relevant, at undersøgelsen kan sammenlignes med internationale undersøgelser, hvorfor brugen af validerede spørgsmål foretrækkes.
- Det er relevant at datamaterialet kan kobles til registerdata til fremtidige undersøgelser.
- Så vidt muligt ønskes en praksis- og handlingsorienteret kortlægning, som gennemgår omfanget og anviser tiltag, som EFA og DCH kan iværksætte til at mindske negative fordomme og modvirke diskrimination både generelt og på arbejdsmarkedet.
- Fokus i kortlægningen – både for så vidt angår afdækningen af holdningers karakter og betydning for handlinger, herunder diskrimination, samt angivelsen af anbefalinger – bør være rettet mod både befolkningen og personer, der professionelt kommer i kontakt med personer med handicap, for eksempel kommunalt personale og arbejdsgivere.

Beskrivelse af de ønskede delydelser

I det nedenstående præsenteres de opgaver, der ønskes bistand til.

De specifikke opgaver inkluderer:

1) Metodeudvikling og tidsplan:

Der udvikles en valid metode og udarbejdes tidsplan med milepæle for indhentelse af data. Herunder beskrives metodeapparatet, som skal gøre det muligt at kortlægge området, ligesom det skal være tydeligt, hvordan kvantitative og evt. kvalitative data vil indgå i kortlægningen.

2) Kortlægning

Der gennemføres en systematisk kortlægning af befolkningens holdninger om mennesker med handicap, herunder hvordan holdningerne udmøntes i faktiske handlinger sammenholdt med hvordan handlingerne opleves og hvilke forventninger mennesker med handicap har til disse handlinger. Resultaterne herfra skal perspektiveres til de lave beskæftigelsesfrekvenser og andre resultater om barrierer for samfundsdeltagelse for mennesker med handicap. Kortlægningen skal kunne fungere som grundlag for en målrettet indsats for at modvirke fordomme, negative holdninger og diskrimination på arbejdsmarkedet og i samfundslivet.

3) Analyse af kortlægningens resultater og udarbejdelse af anbefalinger

Resultaterne analyseres, og der peges på evt. systematikker ligesom der - såfremt kortlægningen danner grundlag herfor - udarbejdes anbefalinger til en forebyggende indsats mod diskrimination af mennesker med handicap på arbejdsmarkedet og i samfundslivet.

4) Produkt: Kortlægningsrapport

Der udarbejdes en rapport, som indeholder resultater af den systematiske kortlægning af holdninger overfor mennesker med handicap på arbejdsmarkedet og i samfundslivet. Rapporten afleveres i 100 trykte eksemplarer. Rapporten skal desuden udarbejdes i elektronisk format, egnet til upload på hjemmesider.

5) Produkt: Netbaseret informationsmateriale

Der udarbejdes informationsmateriale, som indeholder kortlægningens væsentligste resultater, konklusioner og anbefalinger. Tilbudsgiver kan vælge at indgå i et samarbejde med en underleverandør til denne del af opgaven. Informationsmaterialet skal primært henvende sig til personer og aktører med interesse for at modvirke diskrimination på arbejdsmarkedet og i samfundslivet. Informationsmaterialet skal have en form, så det evt. kan formidles via

Projektbeskrivelse

fagforbund, fagforeninger og jobformidlere og give konstruktive handlingsanvisende bud på, hvordan arbejdsgivere kan undgå at diskriminere ansøgere og ansatte med handicap. Informationsmaterialet skal være brugbart og kunne levere budskabet til de rette aktører. Det er derfor relevant, at informationsmaterialet er baseret på en effektiv kommunikationsstrategi, ligesom produktet skal være inspireret af virkningsfulde metoder at kommunikere budskaber på.

Det endelige materiale, kortlægningsrapport og informationsmateriale, skal udarbejdes i elektronisk format, egnet til upload på hjemmesider og skal leve op til de internationale retningslinjer for tilgængelighed WCAG2.0 (aa).

Udarbejdelsen skal ske i overensstemmelse med Ankestyrelsens designguide (bilag B) samt koncernens kommunikationsstrategi (bilag C).

5. Tjekliste

Tjeklisten er ment som en hjælp til, at tilbudsgiveren ikke glemmer elementer i sit tilbud. Listen indeholder punkter, som erfaringsmæssigt jævnligt overses af tilbudsgivere. Det skal dog fremhæves, at det alene er tilbudsgiverens ansvar at afgive komplet tilbud.

Har tilbudsgiver udover punkterne i disposition for tilbud husket i sit tilbud at:

- Fremsende et fremsendelsesbrev hvoraf det entydigt fremgår, hvilken virksomhed eller sammenslutning, der har afgivet tilbuddet.
- Angive hvilke dele af tilbuddet, der så vidt muligt ønskes behandlet fortroligt og undtaget fra aktindsigt.
- Udfylde felter i kontrakten (hvis tilbudsgiver skal udfylde felter i denne)
- Opfylde alle minimumsbetingelser
- Vedlægge tilbuddet i det angivne antal eksemplarer
- Mærke forsendelsen som angivet
- Adressere korrekt
- Datere tilbud og datere erklæring(er)
- Underskrive tilbuddet på den indledende side

Tilbud-Bilag 1

Tro- og loveerklæring

Af lovbekendtgørelse nr. 336 af 13. maj 1997 om begrænsning af skyldneres muligheder for at deltage i offentlige udbudsforretninger og om ændring af visse andre love fremgår det, at offentlige ordregivere ved køb af varer og tjenesteydelser skal kræve, at enhver tilbudsgiver afgiver en erklæring på tro og love om, i hvilket omfang tilbudsgiveren har ubetalt, forfalden gæld til det offentlige i form af skatter, afgifter og bidrag til sociale sikringsordninger i henhold til lovgivningen i Danmark eller det land, hvor tilbudsgiveren er etableret.

Ovenstående forhold indgår i vurderingen af, om virksomheden i givet fald bør udelukkes fra deltagelse i udbudsproceduren.

I overensstemmelse med det ovenfor nævnte afgiver undertegnede herved på tro og love nedenstående erklæring.

Virksomhedens navn:

CVR-nr.:

Oplysninger om eventuelt ubetalt, forfalden gæld til de offentlige

(sæt kryds)

1. Virksomheden har ikke ubetalt, forfalden gæld til det offentlige
2. Virksomheden har ubetalt, forfalden gæld til det offentlige, men denne gæld overstiger ikke 100.000 kroner (eller tilsvarende beløb i anden valuta)
3. Virksomheden har ubetalt, forfalden gæld til det offentlige, og denne gæld overstiger 100.000 kroner (eller tilsvarende beløb i anden valuta)

Nedenstående punkt 4, 5 eller 6 samt oplysninger om inddrivelsesmyndigheden udfyldes kun, hvis der er sat kryds i punkt 3

4. Der er over for inddrivelsesmyndigheden stillet sikkerhed for betaling af den del af gælden, der overstiger 100.000 kroner (eller tilsvarende beløb i anden valuta)
5. Der vil over for inddrivelsesmyndigheden blive stillet sikkerhed for betaling af den del af gælden, der overstiger 100.000 kroner (eller tilsvarende beløb i anden valuta)
6. Der er med inddrivelsesmyndigheden indgået en afdragsordning vedrørende ubetalt, forfalden gæld, og denne ordning er overholdt

Inddrivelsesmyndighedens navn:

Leverandørens underskrift:

Dato:

Underskrift

Udbudsmateriale vedrørende udbud af Befolkningens holdning og handlinger i relation til handicap

Tilbud-Bilag 2

Underentreprise

Erklæring fra tilbudsgiver om, hvor stor en del af opgaven (timeestimat/beløbsramme), der eventuelt planlægges givet i underentreprise, samt erklæring fra underleverandør om, at vedkommende har indvilliget i at påtage sig opgaven vedlægges som **Tilbud-Bilag 2**. Planlægges ingen del af opgaven givet i underentreprise anføres dette.

Underleverandør (navn og adresse)	Skønnet antal timer	Evt. delopgave	Skønnet pris	Underskrift underleverandør

Dato:

Firmanavn:

Underskrift:

Stempel: