



Omfanget af forskelsbehandling af nydanskere

Et felteksperiment på lejeboligmarkedet

Ankestyrelsen

Indholdsfortegnelse

1	Resumé	3
2	English summary	4
3	Intro	5
4	Resultater fra felteksperiment	6
4.1	Omfanget af forskelsbehandling på lejeboligmarkedet	6
4.2	Forskelsbehandling på tværs af ansøgerkarakteristika	6
5	Metode	12
5.1	Beskrivelse af eksperimentet	12
5.2	Målsætning	13
5.3	Beskrivelse af ansøgerne og de ansøgte boliger	13
6	Konklusioner	18
7	Referencer	19
A	Appendiks: Boligansøgninger	20
A.1	Ansøgning med positiv personlig beskrivelse	20
A.2	Ansøgning med neutral personlig beskrivelse	20
A.3	Ansøgning med negativ personlig beskrivelse	20
A.4	Svar til udlejer	21

Kolofon

Forfatter(e): Jonas Herby, Ulrik Haagen Nielsen

Dato: 11.03.2015

Version: 1

Kontakt

Incentive, Holte Stationsvej 14, 1., DK-2840 Holte

T: (+45) 61 333 500, E: kontakt@incentive.dk

www.incentive.dk

1 Resumé

Denne kortlægning afdækker, om boligsøgende med et almindeligt mellemøstligt klingende navn har sværere ved at få en lejem bolig på det private boligmarked i Danmark end boligsøgende med et almindeligt dansk klingende navn. Kortlægningen er baseret på data fra et større kontrolleret og randomiseret felteksperiment på en større internetbaseret markedsplads for lejeboliger i Danmark.

Forsøget blev afviklet i efteråret 2014, hvor der blev sendt mere end 1.300 ansøgninger fra boligsøgende med forskellige profiler. Disse boligsøgende varierede tilfældigt i etnicitet, som implicit blev indikeret i kraft af den enkelte ansøgers navn. Herudover varierede køn og alder, ligesom vi varierede den personlige beskrivelse af ansøgerne (positiv, neutral eller negativ) for at undersøge, om andre vilkår end navnet havde betydning for en evt. forskelsbehandling af boligsøgende med et mellemøstligt klingende navn.

Omfanget af forskelsbehandlingen af boligsøgende med mellemøstligt klingende navne blev defineret i kortlægningen som forskellen på, hvor stor en andel af ansøgningerne som de boligsøgende med hhv. dansk og mellemøstligt klingende navne får positivt svar på (dvs. tilbud om fremvisning eller leje). Kortlægningen finder, at ansøgere med mellemøstligt klingende navne i snit skal sende 27% flere ansøgninger end ansøgere med dansk klingende navne for at have lige så gode chancer for at få et positivt svar. Det vil sige, at når boligsøgende med dansk klingende navne sender fire ansøgninger for at opnå et positivt svar, skal boligsøgende med mellemøstligt klingende navne i snit sende cirka fem ansøgninger for at opnå samme resultat.

Der er imidlertid forskelle i omfanget af forskelsbehandlingen på tværs af ansøger- og boligkarakteristika. Kortlægningen finder, at etnisk forskelsbehandling særligt rammer mandlige boligsøgende.

Kortlægningens resultater indikerer endvidere, at forskelsbehandlingen af boligsøgende med mellemøstligt klingende navne er forventningsbaseret, sådan at udlejerne har lavere forventninger til disse ansøgere end identiske ansøgere med dansk klingende navne, og derfor fravælger de i højere grad denne gruppes ansøgninger.

2 English summary

This mapping examines whether applicants for rental housing with an ordinary Middle Eastern-sounding name find it more difficult to obtain housing on the private housing market in Denmark than do applicants with an ordinary Danish-sounding name. The mapping is based on data from a larger controlled and randomized field experiment carried out on a larger internet-based marketplace for rental housing in Denmark.

The experiment was carried out in fall 2014 where more than 1.300 applications from applicants with different profiles were sent. These fictional applicants for rental housing varied randomly in ethnicity which was implicitly indicated by the name of each applicant. In addition, we varied the gender and the age as well as the personal description of the applicant (this was either positive, neutral or negative). This was done to examine whether other factors than the name of the applicant had an influence on a possible differential treatment of applicants with a Middle Eastern-sounding name.

The extent of the differential treatment of applicants for rental housing with a Middle Eastern-sounding name was defined in the mapping as the difference between the share of positive replies that the group of applicants with Middle Eastern-sounding names gets and the group of applicants with Danish-sounding names gets. Here, a positive reply indicates that the applicant was offered a showing or to rent the housing. The mapping finds that applicants with Middle Eastern-sounding names have to send 27% more applications on average than applicants with Danish-sounding names in order to have the same chances of receiving a positive reply on an application. This means that when applicants with Danish-sounding names send four applications to get a positive reply, applicants with Middle Eastern-sounding names on average have to send five.

There are however differences in the extent of the differential treatment across the characteristics of the applicants and housing. The mapping finds that ethnic differential treatment on the rental housing market in Denmark especially affects male applicants.

Furthermore, the results of the mapping indicate that the differential treatment against this group of applicants is based on expectations, which means that the landlords have lower expectations to this group than to identical applicants with Danish-sounding names and thus more often disregard applications from the group with Middle Eastern-sounding names.

3 Intro

Ifølge Det Nationale Integrationsbarometer oplever næsten hver anden nydansker (45%) at blive udsat for diskrimination.¹ Værst ser det ud for mænd i aldersgruppen 18 - 29 år. Her giver 63% udtryk for at blive udsat for diskrimination. Denne kortlægning dokumenterer, at mænd ligeledes er mest udsatte for forskelsbehandling på lejemarkedet.

Ved at sende et større antal boligansøgninger til udlejere, finder kortlægningen, at boligsøgende med et dansklydende navn, som fx. Christian eller Anne, får positivt svar fra udlejeren (dvs. tilbud om fremvisning eller yderligere dialog) på ca. 37% af deres ansøgninger om lejemøbler. Boligsøgende med et mellemøstligt klingende navn, som fx. Omar eller Fatima, får derimod kun positivt svar på ca. 29% af boligansøgningerne. Forskellen er statistisk signifikant.

I tidligere forsøg på at opgøre forskelsbehandlingen i Danmark har man typisk spurgt enten dem, der forskelsbehandler, eller dem, der bliver ramt af forskelsbehandlingen, om, hvor stort omfanget af forskelsbehandlingen er. Mens den type af undersøgelser kan være god til at afdække følelser og oplevelser, vil de ikke kunne afdække omfanget af den faktiske forskelsbehandling. Årsagen er, at personerne i sådanne undersøgelser, bevidst eller ubevidst, kan svare anderledes i spørgeskemaet, end de ville have handlet i virkeligheden.

Denne kortlægning afdækker egentlige handlinger - her også kaldet "faktisk forskelsbehandling". Udlejere har altså deltaget i kortlægningens eksperiment uden at være vidende om, at deres adfærd ville blive observeret og indgå i en kortlægning om etnisk forskelsbehandling. De har derfor ikke haft mulighed for at ændre adfærd for at påvirke undersøgelsens resultater. Det er altså udlejernes faktiske adfærd og deres faktiske forskelsbehandling af boligsøgende, som vi her kortlægger.

Kortlægningen er bygget op som følger:

- + Afsnit 4 beskriver resultater fra kortlægningens felteksperiment.
- + Afsnit 5 beskriver kortlægningens metode.
- + Afsnit 6 indeholder konklusioner.
- + Afsnit 7 indeholder en oversigt over kortlægningens referencer.

I appendiks A har vi vedlagt de boligansøgninger og svar til udlejere, der er anvendt i kortlægningen.

¹ www.integrationsbarometer.dk

4 Resultater fra felteksperiment

I dette afsnit beskriver vi resultaterne fra felteksperimentet. Alle resultater er præsenteret i form af en figur, der viser forskelsbehandlingen efter vi har kontrolleret for andre forklarende faktorer, fx boligens beliggenhed.

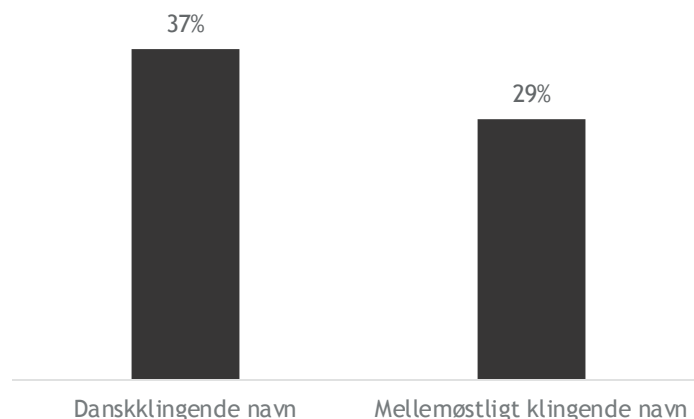
I afsnit 4.1 præsenterer vi resultaterne for den gennemsnitlige forskelsbehandling på det danske lejemarked. Herefter fremlægger vi afsnit 4.2 forskelsbehandlingen på tværs af ansøgerkarakteristika.

4.1 Omfanget af forskelsbehandling på lejemarkedet

Resultaterne af felteksperimentet dokumenterer, at ansøgere med et mellemøstligt klingende navn bliver forskelsbehandlet på det private lejemarked i Danmark. Dog viser det sig, at forskellige faktorer spiller ind på, i hvor høj grad denne forskelsbehandling forekommer. Dette uddyber vi i de kommende afsnit.

Felteksperimentet viste overordnet, at boligsøgende med et dansk klingende navn får positivt svar fra udlejeren på 37,0% af deres ansøgninger, mens identiske boligsøgende med et mellemøstligt klingende navn kun får positivt svar på 29,2% af ansøgningerne (se figur 1). Forskellen på 7,8%-point er statistisk signifikant ($p=0,001$). For at en boligsøgende med et mellemøstligt klingende navn har lige så gode chancer for at få et positivt svar fra en udlejer som en boligsøgende med et dansk klingende navn, skal førstnævnte ansøge altså i snit ansøge om 27% flere boliger end sidstnævnte.

Figur 1. Andel positive svar på boligansøgninger på tværs af implicit etnicitet



Kilde: Incentive

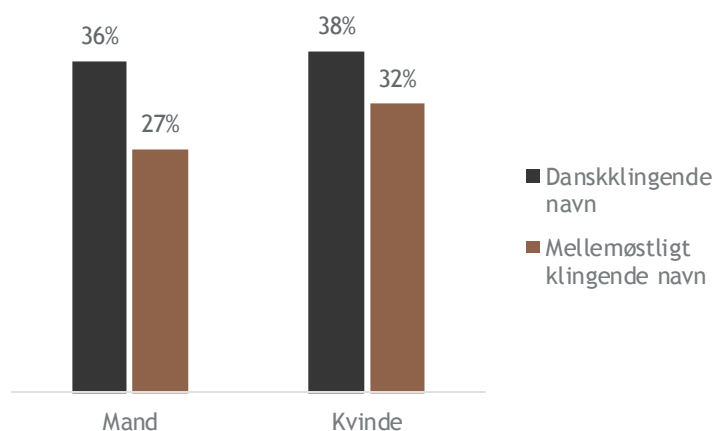
4.2 Forskelsbehandling på tværs af ansøgerkarakteristika

I dette afsnit beskriver vi, om omfanget af forskelsbehandlingen varierer med ansøgernes køn, alder og den personlige beskrivelse af ansøgerne (positiv, neutral eller negativ), som ansøgningerne indeholdt.

Køn

Vi varierede kønnet på ansøgerne for at kunne afgøre, om omfanget af etnisk forskelsbehandling af boligsøgende er større for det ene køn end det andet. Figur 2 viser, at boligsøgende mænd med mellemøstligt klingende navne i højere grad bliver forskelsbehandlet. Mandlige ansøgere med et danskklingende navn får et positivt svar på 36% af ansøgningerne, mens mandlige ansøgere med et mellemøstligt klingende navn får positivt svar på 27% af ansøgningerne, hvilket er signifikant færre ($p=0,004$). Der er ingen signifikant forskel på andelen af positive svar, som kvinder med et henholdsvis dansk- og mellemøstligt klingende navn får ($p=0,095$).

Figur 2. Andel positive svar på boligansøgninger på tværs af implicit etnicitet og køn



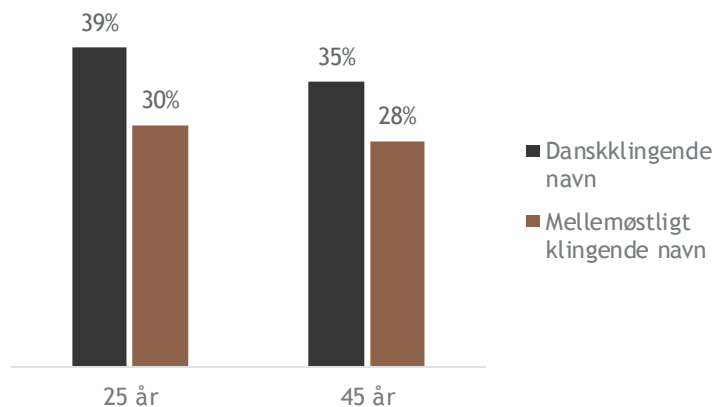
Kilde: Incentive

Alder

I felteksperimentet blev ansøgenes alder varieret for at kunne afgøre, om unge boligsøgende bliver forskelsbehandlet mere eller mindre end midaldrende boligsøgende på 45 år. Figur 3 viser, at forskelsbehandlingen finder sted mod begge aldersgrupper med mellemøstligt klingende navne. Mens 25-årige ansøgere med danskklingende navne får positivt svar på 39% af boligansøgningerne, får jævnaldrende ansøgere med mellemøstligt klingende navne positivt svar på blot 30% af ansøgningerne. Denne forskel er statistisk signifikant ($p=0,005$). Forskelsbehandlingen blandt de 45-årige er lidt mindre.

Ansøgere med danskklingende navn får positivt svar på 35% af ansøgningerne, mens ansøgere med mellemøstligt klingende navn får positivt svar på 28% af ansøgningerne. Denne forskel er også statistisk signifikant ($p=0,037$).

Figur 3. Andel positive svar på boligansøgninger på tværs af implicit etnicitet og alder



Kilde: Incentive

Forskelle på tværs af køn og alder

I ovenstående ser man en forskelsbehandling på tværs af henholdsvis køn og alder. I dette afsnit vil det yderligere blive undersøgt, om omfanget af forskelsbehandlingen varierer med *både* køn og alder.

Tabel 1 viser forskellen i andelen af positive svar, som de fire fiktive ansøgere med mellemøstligt klingende navn hver især fik i forhold til den samlede gruppe af ansøgere med danskklingende navne. Forskellen i andelen er estimeret ved brug af Linear Probability Model-regressioner, hvor vi har kontrolleret for baggrundsvariable. Tabellen viser følgende:

Den gennemsnitlige ansøger med danskklingende navn får 13,7%-point flere positive svar end 45-årige mænd med mellemøstligt klingende navn.

Ingen af de tre øvrige ansøgere med mellemøstligt klingende navn bliver signifikant forskelsbehandlet i forhold til den samlede gruppe af ansøgere med danskklingende navn.

Bemærk, at fordi hver enkelt fiktiv ansøger kun sendte mellem 168 og 179 ansøgninger, skal forskellen i andelen af positive svar være relativ stor, før man kan konkludere, at den er statistisk signifikant.

Tabel 1. Forskelle i andelen af positive svar, som de enkelte ansøgere med mellemøstligt klingende navn får i forhold til gennemsnittet af ansøgere med danskklingende navne

Personer med mellemøstligt klingende navn:	Forskelsbehandling i forhold til gennemsnittet af ansøgere med danskklingende navne	p-værdi	Signifikant?
25-årig mand	6,6 %-point	0,076	Nej
45-årig mand	13,7 %-point	0,000	Ja
25-årig kvinde	6,6 %-point	0,072	Nej
45-årig kvinde	4,9 %-point	0,211	Nej

Kilde: Incentive

Spørgsmålet er, om det udelukkende er forskelsbehandling på baggrund af etnicitet, der finder sted på det danske lejemarked, eller om bestemte typer boligsøgende med danskklingende navn også bliver forskelsbehandlet?

I tabel 2 ser vi på boligsøgende med danskklingende navne. Den viser forskellen i andelen af positive svar, som 25-årige ansøgere fik i forhold til 45-årige ansøgere, og som mandlige ansøgere fik i forhold til kvindelige ansøgere. Forskelsbehandlingen er i ingen af tilfældene statistisk signifikant. Dette indikerer, at forskelsbehandlingen på det private lejemarked i Danmark primært er af etnisk karakter.

Tabel 2. Forskelle i andelen af positive svar, som ansøgningsgrupper med danskklingende navn får

Ansøgere med danskklingende navn	Forskelsbehandling i forhold til øvrige ansøgere med danskklingende navn	p-værdi	Signifikant?
25-årige	-5,0 %-point	0,165	Nej
Mænd	1,2 %-point	0,728	Nej

Kilde: Incentive

Personlig beskrivelse

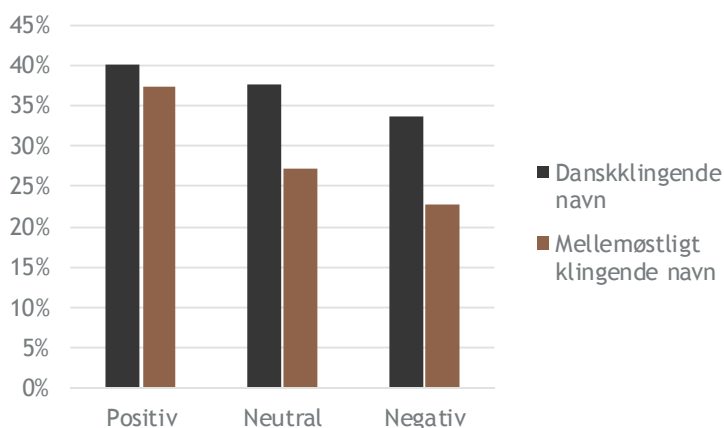
Den personlige beskrivelse, som ansøgerne sendte sammen med deres ansøgning, blev varieret på tre måder, for at kunne afdække udlejernes forventninger til den enkelte ansøgers kvalitet som lejer:

- + **Positiv beskrivelse:** Ansøgeren fortalte, at han/hun var veluddannet, i vellønnet job og ikke-ryger.
- + **Neutral beskrivelse:** Ansøgeren fortalte ikke noget om sig selv.
- + **Negativ beskrivelse:** Ansøgeren fortalte, at han/hun var ufaglært, ledig og ryger.

Ikke overraskende får boligsøgende, der sender udlejer en positiv personlig beskrivelse, oftere positivt svar end boligsøgende, der beskriver sig selv neutralt eller negativt, jf. figur 4.² Dette gælder både boligsøgende med dansk og mellemøstligt klingende navne. Ansøgere med danskklingende navn får 38% positive svar, hvis de sender en neutral beskrivelse, mens en ansøger med mellemøstligt klingende navn får 27% positive svar. Denne forskel er signifikant ($p=0,012$).

Hvis de to grupper sender ansøgninger med negativ beskrivelse, falder andelen af positive svar for begge grupper. Ansøgere med danskklingende navn får 34% positive svar, mens en ansøger med mellemøstligt klingende navn får 23%. Forskelsbehandlingen forbliver på næsten samme niveau og er signifikant ($p=0,005$). Der er ingen statistisk signifikant forskel på andelen af positive svar, som boligsøgende med danskklingende eller mellemøstligt klingende navne får, når de sender positive beskrivelser af sig selv ($p=0,522$).

Figur 4. Andel positive svar på boligansøgninger på tværs af implicit etnicitet og personlig beskrivelse



Kilde: Incentive

Hvad der er bemærkelsesværdigt i denne sammenhæng, er, at ansøgere med mellemøstligt klingende navne, der sender en neutral beskrivelse, får færre positive svar på deres ansøgninger, end ansøgere med danskklingende navne får på ansøgninger, der indeholder en negativ beskrivelse af sig selv.

Samtidig viser figur 4, at der ikke er meget forskel på udlejernes vurdering af neutrale og negative boligansøgninger fra ansøgere med mellemøstligt klingende navne. Hvis ansøgere med mellemøstligt klingende navne sender en positiv beskrivelse af dem selv i stedet for en neutral beskrivelse, øger de imidlertid sandsynligheden for at få et positivt svar fra hele 27% til hele 37% - en stigning på 37%.

Især to observationer er bemærkelsesværdige, når man kigger på ovenstående resultater.

² Se de personlige beskrivelser i appendiks A.

For det første må man antage, at udlejerne tager konkret stilling til ansøgningerne, da de oftere giver positivt svar, hvis ansøgerne er højtuddannede, i vellønnede job og ikke ryger, end hvis ansøgerne vedlægger en neutral eller negativ beskrivelse af sig selv. Dette gælder både ansøgere med dansk og mellemøstligt klingende navne, hvilket kunne tyde på, at ansøgerne bliver forskelsbehandlet på baggrund af forventninger til dem som lejere.

For det andet viser tabel 3, at forskelsbehandlingen af ansøgere med et mellemøstligt klingende navn, der ikke beskriver sig selv, er omtrent lige så stor som forskelsbehandlingen af ansøgere med et mellemøstligt klingende navn, der fortæller, at de er ufaglærte, arbejdsløse og ryger. Dette kunne igen tyde på, at udlejerne generelt har lave forventninger til ansøgere med et mellemøstligt klingende navn.

Tabel 3. Forskelsbehandling af personer med mellemøstligt klingende navn på tværs af personlig beskrivelse

	Forskelsbehandling	p-værdi	Signifikant?
Positiv	2,7%-point	0,522	Nej
Neutral	10,5%-point	0,012	Ja
Negativ	10,9%-point	0,005	Ja

Note: "Forskelsbehandling" er forskellen målt i %-point på, hvor stor en andel af ansøgningerne som ansøgere med hhv. dansk og mellemøstligt klingende navne får positivt svar på. Kontrol for baggrundsvariable inkluderer kontrol for ansøgerkarakteristika, boligkarakteristika og tidspunkt for ansøgningen. Der kontrolleres for disse ting i en Linear Probability Model-regression med robuste standardfejl.

Kilde: Incentive

5 Metode

5.1 Beskrivelse af eksperimentet

Alle resultaterne, vi har præsenteret i første del af rapporten, stammer fra et kontrolleret og randomiseret feltexperiment, som Incentive gennemførte i efteråret 2014 på en større internetbaseret markedsplads for lejeboliger i Danmark. Resultaterne er baseret på boligansøgninger sendt til 1.374 boliger over hele landet fra d. 26. september til d. 26. oktober 2014.

Ansøgningerne blev varieret tilfældigt på:

- + **Etnicitet:** Ansøgeren havde enten et danskklingende navn eller et mellemøstligt klingende navn.
- + **Køn:** Ansøgeren var enten mand eller kvinde.
- + **Alder:** Ansøgeren var enten 25 eller 45 år.
- + **Personlig beskrivelse:** Ansøgeren sendte enten 1) en *positiv* personlig beskrivelse af, at vedkommende var ikke-ryger, veluddannet og havde et vellønnet job, 2) en *neutral* beskrivelse uden personlige informationer, eller 3) en *negativ* beskrivelse, som fortalte, at ansøgeren var ryger, ufaglært og uden arbejde.

I feltexperimentet sendte vi ansøgninger på vegne af otte fiktive boligsøgende personer. De fiktive boligsøgende er beskrevet nærmere i afsnit 5.3. Bortset fra variationerne beskrevet ovenfor var alle ansøgninger 100% identiske.

Ved at benytte fiktive personer og kun bruge skriftlig kommunikation med udlejerne i vores ansøgninger sikrede vi, at forskelle i sandsynligheden for at få et positivt svar fra udlejeren udelukkende skyldtes forskelle i ovenstående variable og ikke forskelle i ansøgernes øvrige karakteristika (fx. udseende, sociale kompetencer eller dansk kundskaber). Som økonomen James Heckman beskriver, er dette den eneste måde, hvormed man kan måle den nøjagtige effekt af etnicitet på sandsynligheden for at få et positivt svar fra udlejeren (Heckman, 1998).

Da det er unaturligt i en skriftlig korrespondance mellem to personer, der ikke kender hinanden (her mellem lejer og udlejer), eksplicit at angive sin etnicitet, blev ansøgernes etnicitet i stedet indikeret implicit ved at bruge navne, som tydeligt var af dansk eller mellemøstlig oprindelse.

Denne metode har været flittigt anvendt i udenlandske feltexperiment, der har målt omfanget af faktisk forskelsbehandling af etniske minoriteter (Bertrand & Mullainathan, 2004), herunder også i forbindelse med etnisk forskelsbehandling på boligmarkedet (Ahmed et al., 2010; Ahmed & Hammarstedt, 2008; Andersson et al., 2012; Baldini & Federici, 2011; Bosch et al., 2010; Carlsson & Eriksson, 2014a, 2014b; Carpusor & Loges, 2006; Ewens et al., 2013; Hanson et al., 2011; Hanson & Hawley, 2011; Hanson & Santas, 2013).

For at minimere genen for udlejerne og for at undgå at påvirke boligmarkedet unødigt, blev der kun sendt én ansøgning pr. annonceret bolig. Desuden blev eventuelle henvendelser fra udlejerne besvaret så hurtigt som muligt med en forklaring om, at den fiktive ansøger ikke længere var interesseret i den annoncerede lejebolig. 55% af udlejerne modtog en besvarelse samme dag, de henvendte sig, og 94% inden for to dage. Denne tilgang følger de etiske retningslinjer, der har dannet rammerne for lignende feltexperiment i fx. USA (se Ewens et al., 2013).

For at undgå menneskelige fejl og for at sikre et hurtigt svar til udlejerne blev indsamlingen af data automatiseret i et Excel-regneark. I den sidste del af eksperimentet samlede regnearket data ind tre gange om dagen. Ved hver indsamling blev der:

- + sendt ansøgninger til alle nye lejemål.
- + registreret svar fra tidligere udsendte ansøgninger.
- + sendt svar til udlejere, som havde svaret.

Der er betydelige fordele ved at automatisere dataindsamlingen i større felteksperimenter af denne art. Ud over at mindske risikoen for menneskelige fejl reducerer man også marginalomkostningerne ved dataindsamlingen.

5.2 Målsætning

Målsætningen med kortlægningen var at undersøge, hvorvidt forskelsbehandling af nydanskere med mellemøstligt klingende navne forekommer på det private boligmarked i Danmark, og om der er forskelle i omfanget af forskelsbehandlingen på tværs af personkarakteristika (fx. alder, køn og indkomst). Dette er væsentligt at undersøge, også for bedre at kunne målrette indsatsen mod uretmæssig forskelsbehandling.

Kvantificering af forskelsbehandling

Omfanget af forskelsbehandlingen kvantificeres som den absolutte forskel i andelen af positive svar (fx. tilbud om leje eller fremvisning) fra udlejerne målt i %-point, som boligsøgende med et hhv. dansk og mellemøstligt klingende navn får. Det vil sige, at omfanget af forskelsbehandlingen er defineret som:

$$\text{omfanget af forskelsbehandling} = \% \text{ positive svar til ansøgere med et danskklingende navn} - \% \text{ positive svar til ansøgere med et mellemøstligt klingende navn}$$

Det betyder, at hvis ansøgere med danskklingende navne får positivt svar på 25% af ansøgningerne, og ansøgere med mellemøstligt klingende navne får positivt svar på 20% af ansøgningerne, er omfanget af forskelsbehandlingen med denne definition 5 %-point.

Vi refererer også til forskelsbehandlingen som den *relative forskel i andelen af positive svar*, som henholdsvis danskere og nydanskere får. I eksemplet med de hhv. 25% og 20% positive svar får ansøgere med danskklingende navne 25% flere positive svar ($25\% / 20\% - 1 = 25\%$), hvilket vil sige, at ansøgere med mellemøstligt klingende navne i snit skal søge om 25% flere boliger end ansøgere med danskklingende navne for at få lige så mange positive svar.

5.3 Beskrivelse af ansøgerne og de ansøgte boliger

Otte fiktive boligsøgende med hver deres brugerprofil udgjorde kernen i felteksperimentet. De søgte alle lejemål på en større internetbaseret markedsplads for lejemål i Danmark i perioden fra d. 26. september til d. 26. oktober 2014. De fiktive boligsøgende, som havde hver deres brugerprofil på den internetbaserede markedsplads, varierede i navn, som implicit indikerede deres etnicitet (etnisk dansk eller af mellemøstlig karakter), køn (mand eller kvinde) og alder (25 eller 45 år). Brugerprofilerne fremgår af tabel 4.

Der blev desuden oprettet en e-mailkonto til hver person på formen *[[fornavn].[efternavn].[fødselsår]]@gmail.com*. Nogle af mailadresserne var optaget, og derfor ændrede vi formatet på mailadressen marginalt for disse personer.

Tabel 4. Brugerprofilernes navn, implicitte etnicitet, køn, alder og antal afsendte ansøgninger

Navn	Implicit etnicitet	Køn	Alder	<i>n</i>
Peter Mortensen	Dansk	Mand	25 år	171
Christian Johansen	Dansk	Mand	45 år	168
Mohammad Salem	Mellemøstlig	Mand	25 år	179
Omar Mansour	Mellemøstlig	Mand	45 år	173
Maria Jørgensen	Dansk	Kvinde	25 år	169
Anne Møller	Dansk	Kvinde	45 år	168
Aisha Hassan	Mellemøstlig	Kvinde	25 år	170
Fatima Al-Harbi	Mellemøstlig	Kvinde	45 år	169

Note: Navnene er valgt ud fra, at det skulle være almindelige, hyppigt brugte navne. Navnet 'Mansour' var i november-december 2014 meget omtalt i de danske medier pga. en terrordømt nydansker. Dette eksperiment fandt dog sted før denne medieomtale.

Kilde: Incentive

Der blev i alt sendt 1.374 ansøgninger på et tilsvarende antal unikke udbudte boliger. Hver ansøgning og bolig tæller som én observation. Der er i alt blevet frasorteret to observationer uden postnummer, to observationer uden kvadratmeteroplysning, én observation med forkert angivet antal kvadratmeter (1.800 m²), en observation uden huslejeangivelse og en observation med forkert angivet husleje (175 kr./måned). Resultaterne er derfor baseret på 1.367 observationer, hvis fordeling på tværs af de otte fiktive personer er vist i tabel 4. I alt blev 49,5% af ansøgningerne sendt af ansøgere med dansk klingende navne, mens de resterende 50,5% af ansøgningerne blev sendt af ansøgere med mellemøstligt klingende navne.

Tabel 5 viser fordelingen af de ansøgninger, der blev sendt, fordelt på køn, alder og personlig beskrivelse. Som det fremgår, var der ikke signifikante forskelle i ansøgernes karakteristika på tværs af, om de sendte ansøgningen med et dansk eller mellemøstligt klingende navn. Fx blev 51% af alle ansøgninger sendt af mænd, og 50% af alle ansøgninger sendt af 25-årige.

Tabel 5. *Beskrivelse af de fiktive ansøgere*

	Alle ansøgere	Ansøgere med danskklingende navn	Ansøgere med mellemøstligt klingende navn
Mand	51%	50%	51%
25 år	50%	50%	51%
Positiv beskrivelse	34%	34%	33%
Neutral beskrivelse	33%	34%	33%
Negativ beskrivelse	33%	32%	34%

Note: "Alle" består af n=1.367 observationer, "Dansk" består af n=676 observationer, og "Mellemøstlig" består af n=691 observationer. "p-værdi" viser sandsynligheden for, at der ikke er forskel på ansøgere med dansk og mellemøstligt klingende navn ved hjælp af Fisher's exact tests.

Kilde: Incentive

Ansøgerne søgte boliger med følgende karakteristika over hele landet:

- + **Boligtype:** Værelse, 1-værelses lejlighed, 2-værelses lejlighed og delebolig
- + **Husleje:** 0-10.000 kr./måned
- + **Størrelse:** 0-200 m²

Tabel 6 viser de ansøgte boligers karakteristika på tværs af etnicitet. Det fremgår, at ansøgere med mellemøstligt klingende navne ved et tilfælde søgte om flere boliger med ubegrænset lejeperiode, og at ansøgere med danskklingende navne søgte om relativt mange boliger i Region Hovedstaden, i en storby³ og i områder med en relativt høj koncentration af nydanske indbyggere af mellemøstlig herkomst. Bemærk, at disse tre karakteristika i høj grad er korreleret.

Det fremgår desuden, at der blev ansøgt om relativt mange boliger i Region Midtjylland i forhold til Region Hovedstaden på trods af, at folketallet i Region Hovedstaden pr. 1. oktober 2014 var 38% større i Region Hovedstaden.⁴ Dette kan være et udtryk for, at lejemarkedet i København ofte bliver allokeret på anden vis end via offentlige, webbaserede markedspladser.

³ København, Aarhus, Odense og Aalborg.

⁴ Statistikbanken.dk, tabel FOLK1.

Tabel 6. Beskrivelse af de ansøgte boliger

	Alle ansøgere		Ansøgere med danskklingende navn		Ansøgere med mellemøstligt klingende navn	
	Gns.	Std.afv.	Gns.	Std.afv.	Gns.	Std.afv.
<i>(a) Bolig</i>						
Størrelse, m ²	53	23	52	23	55	23
Månedlig husleje, kr.	4.216	1.493	4.247	1.506	4.185	1.480
Værelse	17%		18%		16%	
1-værelses lejlighed	12%		11%		12%	
2-værelses lejlighed	70%		68%		71%	
Delebolig	2%		2%		1%	
Ubegrænset lejeperiode	87%		84%		89%	
<i>(b) Beliggenhed</i>						
Region Hovedstaden	13%		15%		12%	
Region Sjælland	11%		11%		12%	
Region Syddanmark	25%		24%		26%	
Region Midtjylland	35%		35%		35%	
Region Nordjylland	15%		16%		15%	
Storby	31%		34%		28%	
Andel mellemøstlige i postnummer	3,3%	3,8%	3,7%	4,2%	3,0%	3,2%

Note: "Alle" består af $n=1.367$ observationer, "Dansk" består af $n=676$ observationer, og "Mellemøstlig" består af $n=691$ observationer. "p-værdi" viser sandsynligheden for, at der ikke er forskel på ansøgere med dansk og mellemøstligt klingende navn ved hjælp af Fisher's exact tests.

Kilde: Incentive

Den statistiske metode, som ligger til grund for resultaterne, tager højde for, at andet end personernes navne og dermed implicite etnicitet kan være afgørende for sandsynligheden for at få et positivt svar. Der er fx. store regionale forskelle i, hvor sandsynligt det er at få et positivt svar på sin boligansøgning. På tværs af alle otte fiktive boligsøgende var andelen af positive svar 14% i Region Hovedstaden, 36% i Region Sjælland, 42% i Region Syddanmark, 30% i Region Midtjylland og 38% i Region Nordjylland.

I de forskelle, som vi har afrapporteret i afsnit 4, har vi derfor kontrolleret for baggrundsvariable for ansøgerkarakteristika (køn, alder og personlig beskrivelse), boligkarakteristika (m², månedlig husleje, boligtype, lejeperiode, møblering, region, storby, andel nydanske indbyggere af mellemøstlig herkomst i lokalområdet, antal dage til ønsket overtagelse af lejemålet) og tidspunkt for ansøgning (ugedag og -nummer). Dette har vi gjort i Linear Probability Model-regressioner.

De afrapporterede andele af positive svar er af formidlingsmæssige hensyn beregnet på følgende måde:

(1) Andelene af positive svar, hvor der ikke var kontrolleret for baggrundsvariable, blev først gjort op. I forhold til figur 1 viste opgørelsen, at ansøgere med danskklingende navne fik positivt svar på 36,1% af

ansøgningerne, mens ansøgere med mellemøstligt klingende navne fik positivt svar på 30,1% af ansøgningerne. Forskellen var altså 6,0 %-point.

(2) Dernæst gennemførte vi en Linear Probability Model-regression, hvor forskellen i andelen af positive svar blev undersøgt, og hvor der også var kontrolleret for baggrundsvariable. I forhold til figur 1 viste denne regression en forskel i andelen af positive svar på 7,8 %-point mellem ansøgere med danskklingende og mellemøstligt klingende navne.

(3) Niveauerne for andelen af positive svar blev herefter justeret ligeligt mellem de to grupper, forskellen blev målt i mellem, på baggrund af de justerede forskelle i andelen af positive svar. I forhold til figur 1 var forskellen i andelen af positive svar 1,8 %-point større, når vi kontrollerede for baggrundsvariable, end når vi ikke gjorde (7,8 %-point - 6,0 %-point).

Halvdelen af de 1,8 %-point (dvs. 0,9 %-point) blev lagt til andelen af positive svar, som ansøgere med danskklingende navne fik uden kontrol for baggrundsvariable (36,1 % + 0,9 %-point), og dernæst blev den anden halvdel af de 1,8 %-point trukket fra andelen af positive svar, som ansøgere med mellemøstligt klingende navne fik uden kontrol for baggrundsvariable (30,1 %-point - 0,9 %-point). De afrapporterede andele af positive svar fra udlejerne, der vises i figur 1, er derfor 37,0% for boligsøgende med danskklingende navne og 29,2% for personer med mellemøstligt klingende navn.

6 Konklusioner

Resultaterne i kortlægningen viser, at boligsøgende med mellemøstligt klingende navne bliver forskelsbehandlet på lejeboligmarkedet i Danmark, sådan at de får positivt svar på knap 8%-point færre af deres ansøgninger end boligsøgende med danskklingende navne. Boligsøgende med mellemøstligt klingende navne skal altså i snit søge om 27% flere boliger end boligsøgende med danskklingende navne for at få lige så mange positive svar på deres ansøgninger.

Der er imidlertid variation i omfanget af forskelsbehandlingen på tværs af ansøger- og boligkarakteristika. Forskelsbehandlingen af boligsøgende med mellemøstligt klingende navne er især rettet mod mandlige boligsøgende samt mod boligsøgende, der ikke eksplicit angiver, at de har et vellønnet job, en længere uddannelse eller er ikke-rygere.

Resultaterne indikerer overordnet set, at forskelsbehandlingen af boligsøgende med mellemøstligt klingende navne er forventningsbaseret, sådan at udlejerne har lavere forventninger til disse ansøgers betalingssevne og evne til at passe på boligen end identiske ansøgere med danskklingende navne.

Ansøgere med mellemøstligt klingende navn bliver altså sandsynligvis ikke forskelsbehandlet, fordi udlejerne ikke bryder sig om dem, men i stedet fordi udlejerne har lave forventninger til dem.

7 Referencer

- Ahmed, A.M., Andersson, L., Hammarstedt, M., 2010. Can Discrimination in the Housing Market Be Reduced by Increasing the Information about the Applicants? *Land Econ.* 86, 79-90.
- Ahmed, A.M., Hammarstedt, M., 2008. Discrimination in the rental housing market: A field experiment on the Internet. *J. Urban Econ.* 64, 362-372.
- Andersson, L., Jakobsson, N., Kotsadam, A., 2012. A Field Experiment of Discrimination in the Norwegian Housing Market: Gender, Class, and Ethnicity. *Land Econ.* 88, 233-240.
- Baldini, M., Federici, M., 2011. Ethnic discrimination in the Italian rental housing market. *J. Hous. Econ.* 20, 1-14.
- Becker, G.S., 1961. *The Economics of Discrimination*, 2nd ed. University of Chicago Press.
- Bertrand, M., Mullainathan, S., 2004. Are Emily and Greg More Employable than Lakisha and Jamal? A Field Experiment on Labor Market Discrimination. *Am. Econ. Rev.* 94, 991-1013.
- Bosch, M., Carnero, M.A., Farré, L., 2010. Information and discrimination in the rental housing market: Evidence from a field experiment. *Reg. Sci. Urban Econ.* 40, 11-19.
- Carlsson, M., Eriksson, S., 2014a. Discrimination in the rental market for apartments. *J. Hous. Econ.* 23, 41-54.
- Carlsson, M., Eriksson, S., 2014b. Ethnic Discrimination in the London Market for Shared Housing. *J. Ethn. Migr. Stud.*, forthcoming.
- Carpusor, A.G., Loges, W.E., 2006. Rental Discrimination and Ethnicity in Names¹. *J. Appl. Soc. Psychol.* 36, 934-952.
- Ewens, M., Tomlin, B., Wang, L.C., 2013. Statistical Discrimination or Prejudice? A Large Sample Field Experiment. *Rev. Econ. Stat.* 96, 119-134.
- Hanson, A., Hawley, Z., 2011. Do landlords discriminate in the rental housing market? Evidence from an internet field experiment in US cities. *J. Urban Econ.* 70, 99-114.
- Hanson, A., Hawley, Z., Taylor, A., 2011. Subtle discrimination in the rental housing market: Evidence from e-mail correspondence with landlords. *J. Hous. Econ.* 20, 276-284.
- Hanson, A., Santas, M., 2013. Field Experiment Tests for Discrimination against Hispanics in the U.S. Rental Housing Market. *South. Econ. J.* 81, 135-167.
- Heckman, J.J., 1998. Detecting Discrimination. *J. Econ. Perspect.* 12, 101-116.
- Phelps, E.S., 1972. The Statistical Theory of Racism and Sexism. *Am. Econ. Rev.* 62, 659-61.

A Appendiks: Boligansøgninger

Det blev tilfældigt varieret, hvilken ansøgningstekst der blev sendt til udlejerne. Ansøgningerne adskilte sig ud over ansøgerens navn, køn og alder ved den personlige beskrivelse. Formålet med at variere de personlige beskrivelser var at undersøge, om en positiv eller negativ beskrivelse i forhold til den neutrale beskrivelse påvirkede omfanget af forskelsbehandlingen af ansøgere med mellemøstligt klingende navne. De positive, neutrale og negative beskrivelser er gengivet herunder, ligesom det svar, der blev sendt til de udlejere, som besvarede ansøgningerne, her er gengivet.

A.1 Ansøgning med positiv personlig beskrivelse

”Hej

Mit navn er [fornavn efternavn], og jeg er [25 år/45 år]. Jeg søger en ny bolig, da mit nuværende lejemål snart udløber. Jeg har set din annonce og er meget interesseret i at leje din bolig.

Jeg er uddannet ingeniør og arbejder til daglig som projektleder i en større dansk industrivirksomhed. Jeg er desuden ikke-ryger.

Er den stadig ledig? Jeg er meget fleksibel med hensyn til fremvisning og indflytning, så du kan frit vælge, hvornår det passer dig.

Håber at høre fra dig!

Bedste hilsner

[fornavn efternavn]”

A.2 Ansøgning med neutral personlig beskrivelse

”Hej

Mit navn er [fornavn efternavn], og jeg er [25 år/45 år]. Jeg søger en ny bolig, da mit nuværende lejemål snart udløber. Jeg har set din annonce og er meget interesseret i at leje din bolig.

Er den stadig ledig? Jeg er meget fleksibel med hensyn til fremvisning og indflytning, så du kan frit vælge, hvornår det passer dig.

Håber at høre fra dig!

Bedste hilsner

[fornavn efternavn]”

A.3 Ansøgning med negativ personlig beskrivelse

”Hej

Mit navn er [fornavn efternavn], og jeg er [25 år/45 år]. Jeg søger en ny bolig, da mit nuværende lejemål snart udløber. Jeg har set din annonce og er meget interesseret i at leje din bolig.

Jeg er ufaglært og for tiden uden arbejde. Jeg ryger til daglig, men aldrig indendørs.

Er den stadig ledig? Jeg er meget fleksibel med hensyn til fremvisning og indflytning, så du kan frit vælge, hvornår det passer dig.

Håber at høre fra dig!

Bedste hilsner

[fornavn efternavn]”

A.4 Svar til udlejer

”Mange tak for tilbagemeldingen. Jeg må desværre afslå, da jeg netop er blevet tilbudt en anden bolig.”