

---

Juni 2019

# **Ankestyrelsens statistik over kritik af formelle sagsbehandling sfejl i 2018**



---

Ankestyrelsen

## Indholdsfortegnelse

|   |    |
|---|----|
| KAPITEL 1: INDLEDNING                               | 3  |
| KAPITEL 2: ALLE SAGSOMRÅDER                         | 5  |
| KAPITEL 3: KOMMUNALE SOCIAL- OG BESKÆFTIGELSESSAGER | 7  |
| KAPITEL 4: ARBEJDSSKADE                             | 9  |
| KAPITEL 5: UDBETALING DANMARK                       | 10 |
| KAPITEL 6: ØVRIGE SAGER                             | 11 |
| KAPITEL 7: BILAG 1 – KOMMUNEOVERSIGT                | 12 |

# Kapitel 1: Indledning

Ankestyrelsen har siden starten af 2017 registreret, om første- instanserne overholder de formelle regler for sagsbehandling.

Ankestyrelsen skal som ankemyndighed bidrage til, at førsteinstanserne overholder reglerne, når de afgør sager. Det gælder både de materielle og de formelle regler.

## **TEKSTBOKS: HVAD ER FORMELLE REGLER?**

Formelle regler er krav til den måde, som myndighederne sagsbehandler. De krav er blandt andet beskrevet i forvaltningsloven.

Når Ankestyrelsen behandler en klage, skal vi også vurdere, om førsteinstansen overholder disse formelle regler for sagsbehandlingen. Her er de vigtigste regler naturligvis dem, der kan have betydning for sagens resultat. Det er for eksempel:

- Borgerens ret til at komme med bemærkninger til sagen, inden den bliver afgjort (partshøring)
- Reglen om at alle nødvendige og korrekte oplysninger skal ligge i sagen, inden den bliver afgjort (undersøgelsesprincippet)
- Borgerens ret til at få en forklaring på afgørelsens resultat (begrundelse).

Overholder myndigheden ikke de regler, vil en afgørelse som udgangspunkt være ugyldig og derfor ikke gælde for borgeren.

Andre regler for sagsbehandlingen er også vigtige, men påvirker ikke direkte sagens resultat. Det er for eksempel regler om tidsfrister, notatpligt og klagevejledning. Disse regler er vigtige at overholde, men kan ikke i sig selv føre til, at afgørelsen er ugyldig. Tekstboks slut.

Det primære formål med statistikken over formelle sagsbehandlingsfejl er at give et overordnet billede af, hvilke formelle regler der volder problemer i sagsbehandlingen hos førsteinstanserne.

Der kan være registreret flere formelle sagsbehandlingsfejl på samme sag, og den samme sag kan dermed optræde flere gange i statistikken.

TABEL 1 BESKRIVELSE AF DE FORMELLE SAGSBEHANDLINGSFEJL

| Kategori                                     | Hvad handler det om?   |
|--|--|
| Akter  | Sagens relevante akter er helt eller delvist ikke sendt sammen med sagens (øvrige) obligatoriske akter.                                |
| Begrundelse                                  | Begrundelsen lever helt eller delvist ikke op til forvaltningslovens regler, herunder hvis der er givet en efterfølgende bearbejdelse. |
| Genvurdering                                 | Indholdet af førsteinstansens genvurdering er helt eller delvist mangelfuld.   |
| Habilitet                                    | Der forelå inhabilitet ved førsteinstansens behandling af sagen.   |
| Ingen kritik                                 | Ingen kritik af sagsbehandlingen   |
| Klagevejledning                              | Førsteinstansen har givet parten en helt eller delvist mangelfuld klagevejledning.   |
| Meddelelse                                   | Førsteinstansens afgørelse er ikke blevet meddelt overfor parten.  |
| Notatpligt                                   | Førsteinstansen har ikke taget notater i tilstrækkeligt omfang.  |
| Partshøring                                  | Parten er ikke blevet hørt over sagens akter, inden førsteinstansen traf afgørelse.  |
| Partsrepræsentation                          | Førsteinstansen har ikke givet parten mulighed for at blive repræsenteret under sagens behandling.                                     |
| Tidsfrister                                  | Alle former for lovfæstede frister, som ikke er blevet overholdt. Eksempelvis genvurderingsfristen.                                    |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | Sagen, som den forelå da førsteinstansen traf afgørelse, var ikke tilstrækkeligt oplyst.   |
| Vejledningspligt                             | Manglende eller ufuldstændig vejledning af parten.   |

## Kapitel 2: Alle sagsområder

Ankestyrelsen realitetsbehandlede i 2018 54.365 sager. Langt de fleste af disse sager var sager, hvor styrelsen behandlede klager over andre myndigheders afgørelser.

I sagsbehandlingen af 48.211 af de realitetsbehandlede sager, svarende til 89 procent, har Ankestyrelsens sagsbehandlere forholdt sig til, om der er formelle sagsbehandlingsfejl i førsteinstansens afgørelse. Sagerne omfatter følgende områder:

- Kommunale sager på social- og beskæftigelsesområdet (sager fra kommunerne)
- Arbejdsskadesager (sager fra Arbejdsmarkedets Erhvervssikring)
- Sager fra Udbetaling Danmark
- Øvrige klagesager, bortset fra nævnssager

Tabel 2 viser, at for 80 procent af sagerne er der ikke registre- ret formelle fejl i sagsbehandlingen. I de 20 procent af sagerne, hvor der er registreret formelle fejl i sagsbehandlingen, er de tre hyppigste:

- undersøgelsesprincippet
- kravene til begrundelse af afgørelsen
- overholdelsen af tidsfrister

Andelen af sager med kritik er faldet med 7 procentpoint sammenlignet med 2017, hvor der var formelle fejl i 27 procent af sagerne.

TABEL 2 FORMELLE SAGSBEHANDLINGSFEJL I 2018 EFTER KATEGORI – ALLE OMRÅDER

| Kategorier                                   | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen Kritik                                 | 38.675          | 80%                             |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 3.264           | 7%                              |
| Begrundelse                                  | 3.055           | 6%                              |
| Tidsfrister                                  | 2.851           | 6%                              |
| Genvurdering                                 | 887             | 2%                              |
| Akter  | 663             | 1%                              |
| Partshøring                                  | 660             | 1%                              |
| Klagevejledning                              | 284             | 1%                              |
| Vejledningspligt                             | 265             | 1%                              |
| Meddelelse af afgørelsen                     | 117             | < 1%                            |
| Notatpligt                                   | 90              | < 1%                            |
| Partsrepræsentation                          | 24              | < 1%                            |
| Habilitet                                    | 15              | < 1%                            |

Note: En sag kan have flere typer af formelle sagsbehandlingsfejl. Der fremgår derfor flere i "Antal kritikker" end der er sager, da samme sag kan optræde under flere kategorier. Summen af "Andel af sager med registrering" summer derfor til mere end 100 %.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

## Kapitel 3: Kommunale social- og beskæftigelsessager

I 2018 er der i alt 26.810 realitetsbehandlede kommunale sager, hvor Ankestyrelsens sagsbehandlere har forholdt sig til, om kommunen har lavet formelle sagsbehandlingsfejl.

Tabel 3 viser, at for 72 procent af sagerne er der ikke registre- ret formelle fejl i sagsbehandlingen.

I de 28 procent af sagerne, hvor der er registreret formelle fejl i sagsbehandlingen, er de tre hyppigste:

- undersøgelsesprincippet
- overholdelsen af tidsfrister
- kravene til begrundelse af afgørelsen

I 10 procent af alle kommunale sager, er undersøgelsesprincippet ikke overholdt.

Andelen af kommunale sager med kritik er faldet med 9 procentpoint sammenlignet med 2017, hvor der var formelle fejl i 37 procent af sagerne.

I bilag 1 er der en oversigt over kritikemner fordelt på kommunerne.

TABEL 3 FORMELLE SAGSBEHANDLINGSFEJL I 2018 EFTER KATEGORI – KOMMUNALE SAGER

| Kategorier                                   | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen Kritik                                 | 19.300          | 72%                             |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 2.771           | 10%                             |
| Tidsfrister                                  | 2.205           | 8%                              |
| Begrundelse                                  | 2.092           | 8%                              |
| Genvurdering                                 | 710             | 3%                              |
| Partshøring                                  | 488             | 2%                              |
| Akter  | 447             | 2%                              |
| Vejledningspligt                             | 226             | 1%                              |
| Klagevejledning                              | 205             | 1%                              |
| Notatpligt                                   | 68              | < 1%                            |
| Meddelelse af afgørelsen                     | 54              | < 1%                            |
| Partsrepræsentation                          | 22              | < 1%                            |
| Habilitet                                    | 9               | < 1%                            |

Note: En sag kan have flere typer af formelle sagsbehandlingsfejl. Der fremgår derfor flere i "Antal kritikker" end der er sager, da samme sag kan optræde under flere kategorier. Summen af "Andel af sager med registrering" summer derfor til mere end 100 %.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.



## Kapitel 4: Arbejdsskade

I 2018 er der i alt 12.790 realitetsbehandlede arbejdsskadesager, hvor Ankestyrelsens sagsbehandlere har forholdt sig til formelle sagsbehandlingsfejl hos Arbejdsmarkedets Erhvervs- sikring.

Tabel 4 viser, at for 96 procent af sagerne er der ikke registre- ret formelle fejl i sagsbehandlingen.

I de 4 procent af sagerne, hvor der er registreret formelle fejl i sagsbehandlingen, er de tre hyppigste:

- undersøgelsesprincippet
- kravene til begrundelse af afgørelsen
- indholdet i genvurderingen

Generelt er der få formelle sagsbehandlingsfejl på arbejdsskadeområdet. I 2018 steg andelen af sager uden kritik med 1 procentpoint.

TABEL 4 FORMELLE SAGSBEHANDLINGSFEJL I 2018 EFTER KATEGORI – ARBEJDSKADE

| Kategorier                                   | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen Kritik                                 | 12.333          | 96%                             |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 371             | 3%                              |
| Begrundelse                                  | 55              | < 1%                            |
| Genvurdering                                 | 44              | < 1%                            |
| Vejledningspligt                             | 8               | < 1%                            |
| Partshøring                                  | 7               | < 1%                            |
| Meddelelse af afgørelsen                     | 2               | < 1%                            |
| Akter  | 1               | < 1%                            |
| Tidsfrister                                  | 1               | < 1%                            |

Note: En sag kan have flere typer af formelle sagsbehandlingsfejl. Der fremgår derfor flere i "Antal kritikker" end der er sager, da samme sag kan optræde under flere kategorier. Summen af "Andel af sager med registrering" summer derfor til mere end 100 %.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

## Kapitel 5: Udbetaling Danmark

I 2018 er der i alt 3.363 realitetsbehandlet sager fra Udbetaling Danmark, hvor Ankestyrelsens sagsbehandlere har forholdt sig til formelle sagsbehandlingsfejl hos Udbetaling Danmark.

Tabel 5 viser, at for 55 procent af sagerne er der ikke registreret formelle fejl i sagsbehandlingen. I de 45 procent af sagerne, hvor der er registreret formelle fejl i sagsbehandlingen, er de tre hyppigste:

- kravene til begrundelse af afgørelsen
- overholdelsen af tidsfrister
- problemer med akterne

Andel af sager med formelle fejl er faldet fra 65 procent i 2017 til 45 procent i 2018. Det er især andelen af fejl med manglende begrundelse, der er faldet.

**TABEL 5 FORMELLE SAGSBEHANDLINGSFEJL I 2018 EFTER KATEGORI – UDBETALING DANMARK**

| Kategorier                                   | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen Kritik                                 | 1.833           | 55%                             |
| Begrundelse                                  | 873             | 26%                             |
| Tidsfrister                                  | 640             | 19%                             |
| Akter  | 212             | 6%                              |
| Partshøring                                  | 147             | 4%                              |
| Genvurdering                                 | 115             | 3%                              |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 113             | 3%                              |
| Klagevejledning                              | 74              | 2%                              |
| Meddelelse af afgørelsen                     | 55              | 2%                              |
| Vejledningspligt                             | 23              | 1%                              |
| Notatpligt                                   | 22              | 1%                              |
| Habilitet                                    | 5               | < 1%                            |
| Partsrepræsentation                          | 1               | < 1%                            |

## Kapitel 6: Øvrige sager

Øvrige sager dækker over:

- Sager om familieret
- Sager fra børne- og ungeudvalg
- Sager om magtanvendelse
- Sager om Lov om socialtilsyn
- Øvrige beskæftigelsessager, bl.a. sager om ikke-forsikrede ledige.

I 2018 er der i alt 5.248 realitetsbehandlet sager, hvor Ankestyrelsens sagsbehandlere har forholdt sig til formelle sagsbehandlingsfejl hos førsteinstansen.

Tabel 6 viser, at for 99 procent af sagerne er der ikke registre- ret formelle fejl i sagsbehandlingen.

I de 1 procent af sagerne, hvor der er registreret formelle fejl i sagsbehandlingen, er den hyppigste fejl kravene til begrundelse af afgørelsen.

TABEL 6 FORMELLE SAGSBEHANDLINGSFEJL I 2018 EFTER KATEGORI – ØVRIGE SAGER

| Kategorier                                   | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen Kritik                                 | 5.209           | 99%                             |
| Begrundelse                                  | 35              | 1%                              |
| Genvurdering                                 | 18              | < 1%                            |
| Partshøring                                  | 18              | < 1%                            |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 9               | < 1%                            |
| Vejledningspligt                             | 8               | < 1%                            |
| Meddelelse af afgørelsen                     | 6               | < 1%                            |
| Klagevejledning                              | 5               | < 1%                            |
| Tidsfrister                                  | 5               | < 1%                            |
| Akter  | 3               | < 1%                            |
| Habilitet                                    | 1               | < 1%                            |
| Partsrepræsentation                          | 1               | < 1%                            |

## Kapitel 7: Bilag 1 – Kommuneoversigt

Oversigt over sager med formelle sagsbehandlingsfejl i kommunerne.

TABEL 7 KOMMUNEOVERSIGT

| Albertslund Kommune                          | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen Kritik                                 | 72              | 64%                             |
| Begrundelse                                  | 16              | 14%                             |
| Tidsfrister                                  | 15              | 13%                             |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 12              | 11%                             |
| Genvurdering                                 | 8               | 7%                              |
| Klagevejledning                              | 4               | 4%                              |
| Notatpligt                                   | 1               | 1%                              |
| Partshøring                                  | 1               | 1%                              |

| Allerød Kommune                              | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen Kritik                                 | 44              | 73%                             |
| Tidsfrister                                  | 7               | 12%                             |
| Begrundelse                                  | 4               | 7%                              |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 3               | 5%                              |
| Genvurdering                                 | 2               | 3%                              |
| Akter  | 1               | 2%                              |

| <b>Assens Kommune</b>                        | <b>Antal kritikker</b> | <b>Andel af sager med registrering</b> |
|--|------------------------|--|
| Ingen Kritik                                 | 119                    | 72%                                    |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 18                     | 11%                                    |
| Tidsfrister                                  | 15                     | 9%                                     |
| Akter  | 6                      | 4%                                     |
| Begrundelse                                  | 5                      | 3%                                     |
| Partshøring                                  | 5                      | 3%                                     |
| Genvurdering                                 | 3                      | 2%                                     |
| Notatpligt                                   | 2                      | 1%                                     |
| Klagevejledning                              | 1                      | 1%                                     |
| Vejledningspligt                             | 1                      | 1%                                     |

| <b>Ballerup Kommune</b>                      | <b>Antal kritikker</b> | <b>Andel af sager med registrering</b> |
|--|------------------------|--|
| Ingen Kritik                                 | 153                    | 74%                                    |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 21                     | 10%                                    |
| Begrundelse                                  | 17                     | 8%                                     |
| Tidsfrister                                  | 9                      | 5%                                     |
| Genvurdering                                 | 7                      | 3%                                     |
| Klagevejledning                              | 6                      | 3%                                     |
| Partshøring                                  | 2                      | 1%                                     |
| Notatpligt                                   | 1                      | < 1%                                   |

| <b>Billund Kommune</b>                       | <b>Antal kritikker</b> | <b>Andel af sager med registrering</b> |
|--|------------------------|--|
| Ingen Kritik                                 | 69                     | 73%                                    |
| Begrundelse                                  | 11                     | 12%                                    |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 10                     | 11%                                    |
| Tidsfrister                                  | 4                      | 4%                                     |
| Genvurdering                                 | 2                      | 2%                                     |
| Akter  | 1                      | 1%                                     |

| <b>Bornholm Kommune</b>                      | <b>Antal kritikker</b> | <b>Andel af sager med registrering</b> |
|--|------------------------|--|
| Ingen Kritik                                 | 110                    | 72%                                    |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 17                     | 11%                                    |
| Begrundelse                                  | 14                     | 9%                                     |
| Tidsfrister                                  | 13                     | 8%                                     |
| Genvurdering                                 | 5                      | 3%                                     |
| Vejledningspligt                             | 2                      | 1%                                     |
| Klagevejledning                              | 1                      | 1%                                     |
| Partshøring                                  | 1                      | 1%                                     |

| <b>Brøndby Kommune</b>                       | <b>Antal kritikker</b> | <b>Andel af sager med registrering</b> |
|--|------------------------|--|
| Ingen Kritik                                 | 190                    | 75%                                    |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 33                     | 13%                                    |
| Begrundelse                                  | 24                     | 9%                                     |
| Tidsfrister                                  | 11                     | 4%                                     |
| Akter  | 4                      | 1%                                     |
| Klagevejledning                              | 4                      | 1%                                     |
| Genvurdering                                 | 3                      | 1%                                     |
| Notatpligt                                   | 1                      | < 1%                                   |
| Vejledningspligt                             | 1                      | < 1%                                   |

| <b>Brønderslev Kommune</b>                   | <b>Antal kritikker</b> | <b>Andel af sager med registrering</b> |
|--|------------------------|--|
| Ingen Kritik                                 | 104                    | 72%                                    |
| Begrundelse                                  | 17                     | 12%                                    |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 10                     | 7%                                     |
| Tidsfrister                                  | 9                      | 6%                                     |
| Genvurdering                                 | 6                      | 4%                                     |
| Akter  | 4                      | 3%                                     |
| Partshøring                                  | 3                      | 2%                                     |
| Vejledningspligt                             | 2                      | 1%                                     |
| Klagevejledning                              | 1                      | 1%                                     |

| <b>Dragør Kommune</b> | <b>Antal kritikker</b> | <b>Andel af sager med registrering</b> |
|-----------------------|------------------------|--|
| Ingen Kritik          | 9                      | 64%                                    |
| Begrundelse           | 2                      | 14%                                    |
| Klagevejledning       | 2                      | 14%                                    |
| Genvurdering          | 1                      | 7%                                     |

| <b>Egedal Kommune</b>                        | <b>Antal kritikker</b> | <b>Andel af sager med registrering</b> |
|--|------------------------|--|
| Ingen Kritik                                 | 164                    | 71%                                    |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 29                     | 13%                                    |
| Tidsfrister                                  | 19                     | 8%                                     |
| Begrundelse                                  | 16                     | 7%                                     |
| Akter  | 5                      | 2%                                     |
| Genvurdering                                 | 4                      | 2%                                     |
| Vejledningspligt                             | 4                      | 2%                                     |
| Klagevejledning                              | 2                      | 1%                                     |
| Partshøring                                  | 2                      | 1%                                     |
| Meddelelse af afgørelsen                     | 1                      | < 1%                                   |

| <b>Esbjerg Kommune</b>                       | <b>Antal kritikker</b> | <b>Andel af sager med registrering</b> |
|--|------------------------|--|
| Ingen Kritik                                 | 385                    | 76%                                    |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 49                     | 10%                                    |
| Begrundelse                                  | 38                     | 7%                                     |
| Tidsfrister                                  | 26                     | 5%                                     |
| Genvurdering                                 | 17                     | 3%                                     |
| Akter  | 10                     | 2%                                     |
| Partshøring                                  | 8                      | 1%                                     |
| Klagevejledning                              | 3                      | 1%                                     |
| Vejledningspligt                             | 3                      | 1%                                     |
| Meddelelse af afgørelsen                     | 2                      | < 1%                                   |
| Partsrepræsentation                          | 1                      | < 1%                                   |



| <b>Fanø Kommune</b>                          | <b>Antal kritikker</b> | <b>Andel af sager med registrering</b> |
|--|------------------------|--|
| Ingen Kritik                                 | 15                     | 71%                                    |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 4                      | 19%                                    |
| Begrundelse                                  | 2                      | 10%                                    |
| Notatpligt                                   | 2                      | 10%                                    |

| <b>Favrskov Kommune</b>                      | <b>Antal kritikker</b> | <b>Andel af sager med registrering</b> |
|--|------------------------|--|
| Ingen Kritik                                 | 186                    | 75%                                    |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 23                     | 9%                                     |
| Tidsfrister                                  | 17                     | 7%                                     |
| Begrundelse                                  | 15                     | 6%                                     |
| Akter  | 6                      | 2%                                     |
| Genvurdering                                 | 5                      | 2%                                     |
| Partshøring                                  | 4                      | 2%                                     |
| Vejledningspligt                             | 3                      | 1%                                     |
| Klagevejledning                              | 2                      | 1%                                     |
| Notatpligt                                   | 2                      | 1%                                     |
| Habilitet                                    | 1                      | < 1%                                   |

| <b>Faxe Kommune</b>                          | <b>Antal kritikker</b> | <b>Andel af sager med registrering</b> |
|--|------------------------|--|
| Ingen Kritik                                 | 145                    | 70%                                    |
| Begrundelse                                  | 22                     | 10%                                    |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 20                     | 10%                                    |
| Tidsfrister                                  | 17                     | 8%                                     |
| Akter  | 7                      | 3%                                     |
| Genvurdering                                 | 7                      | 3%                                     |
| Klagevejledning                              | 3                      | 1%                                     |
| Partshøring                                  | 3                      | 1%                                     |
| Meddelelse af afgørelsen                     | 2                      | 1%                                     |
| Notatpligt                                   | 2                      | 1%                                     |
| Vejledningspligt                             | 2                      | 1%                                     |

| <b>Fredensborg Kommune</b>                   | <b>Antal kritikker</b> | <b>Andel af sager med registrering</b> |
|--|------------------------|--|
| Ingen Kritik                                 | 89                     | 63%                                    |
| Tidsfrister                                  | 23                     | 16%                                    |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 13                     | 9%                                     |
| Begrundelse                                  | 12                     | 9%                                     |
| Partshøring                                  | 7                      | 5%                                     |
| Genvurdering                                 | 5                      | 4%                                     |
| Klagevejledning                              | 4                      | 3%                                     |
| Vejledningspligt                             | 2                      | 1%                                     |
| Akter  | 1                      | 1%                                     |

| Fredericia Kommune                           | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen Kritik                                 | 166             | 77%                             |
| Begrundelse                                  | 19              | 9%                              |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 18              | 8%                              |
| Tidsfrister                                  | 9               | 4%                              |
| Akter  | 5               | 2%                              |
| Genvurdering                                 | 4               | 2%                              |
| Partshøring                                  | 4               | 2%                              |
| Meddelelse af afgørelsen                     | 2               | 1%                              |
| Klagevejledning                              | 1               | < 1%                            |
| Vejledningspligt                             | 1               | < 1%                            |

| Frederiksberg Kommune                        | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen Kritik                                 | 320             | 63%                             |
| Tidsfrister                                  | 116             | 23%                             |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 40              | 8%                              |
| Begrundelse                                  | 31              | 6%                              |
| Genvurdering                                 | 15              | 3%                              |
| Akter  | 10              | 2%                              |
| Partshøring                                  | 8               | 1%                              |
| Vejledningspligt                             | 4               | 1%                              |
| Klagevejledning                              | 3               | 1%                              |
| Notatpligt                                   | 2               | < 1%                            |

| Frederikshavn Kommune                        | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen Kritik                                 | 166             | 71%                             |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 33              | 14%                             |
| Tidsfrister                                  | 16              | 7%                              |
| Begrundelse                                  | 15              | 6%                              |
| Genvurdering                                 | 7               | 3%                              |
| Akter  | 5               | 2%                              |
| Vejledningspligt                             | 3               | 1%                              |
| Klagevejledning                              | 2               | 1%                              |
| Partshøring                                  | 2               | 1%                              |
| Notatpligt                                   | 1               | < 1%                            |

| Frederikssund Kommune                        | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen Kritik                                 | 149             | 73%                             |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 18              | 9%                              |
| Tidsfrister                                  | 16              | 8%                              |
| Begrundelse                                  | 15              | 7%                              |
| Partshøring                                  | 6               | 3%                              |
| Akter  | 3               | 1%                              |
| Genvurdering                                 | 3               | 1%                              |
| Klagevejledning                              | 2               | 1%                              |
| Vejledningspligt                             | 1               | < 1%                            |

| <b>Furesø Kommune</b>                        | <b>Antal kritikker</b> | <b>Andel af sager med registrering</b> |
|--|------------------------|--|
| Ingen Kritik                                 | 72                     | 57%                                    |
| Tidsfrister                                  | 24                     | 19%                                    |
| Begrundelse                                  | 16                     | 13%                                    |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 16                     | 11%                                    |
| Genvurdering                                 | 4                      | 3%                                     |
| Partshøring                                  | 4                      | 3%                                     |
| Akter  | 3                      | 2%                                     |
| Habilitet                                    | 1                      | 1%                                     |
| Klagevejledning                              | 1                      | 1%                                     |
| Meddelelse af afgørelsen                     | 1                      | 1%                                     |
| Notatpligt                                   | 1                      | 1%                                     |

| <b>Faaborg-Midtfyn Kommune</b>               | <b>Antal kritikker</b> | <b>Andel af sager med registrering</b> |
|--|------------------------|--|
| Ingen Kritik                                 | 182                    | 76%                                    |
| Begrundelse                                  | 25                     | 10%                                    |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 22                     | 9%                                     |
| Tidsfrister                                  | 10                     | 4%                                     |
| Genvurdering                                 | 5                      | 2%                                     |
| Akter  | 3                      | 1%                                     |
| Partshøring                                  | 3                      | 1%                                     |
| Klagevejledning                              | 1                      | < 1%                                   |

| <b>Gentofte Kommune</b>                      | <b>Antal kritikker</b> | <b>Andel af sager med registrering</b> |
|--|------------------------|--|
| Ingen Kritik                                 | 135                    | 75%                                    |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 25                     | 14%                                    |
| Begrundelse                                  | 13                     | 7%                                     |
| Tidsfrister                                  | 9                      | 5%                                     |
| Akter  | 2                      | 1%                                     |
| Genvurdering                                 | 2                      | 1%                                     |
| Partshøring                                  | 2                      | 1%                                     |
| Klagevejledning                              | 1                      | 1%                                     |

| <b>Gladsaxe Kommune</b>                      | <b>Antal kritikker</b> | <b>Andel af sager med registrering</b> |
|--|------------------------|--|
| Ingen Kritik                                 | 283                    | 73%                                    |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 34                     | 6%                                     |
| Tidsfrister                                  | 30                     | 5%                                     |
| Begrundelse                                  | 29                     | 7%                                     |
| Partshøring                                  | 9                      | 2%                                     |
| Akter  | 7                      | 2%                                     |
| Genvurdering                                 | 3                      | 1%                                     |
| Klagevejledning                              | 3                      | 1%                                     |
| Notatpligt                                   | 3                      | 1%                                     |
| Meddelelse af afgørelsen                     | 1                      | < 1%                                   |
| Partsrepræsentation                          | 1                      | < 1%                                   |
| Vejledningspligt                             | 1                      | < 1%                                   |

| <b>Glostrup Kommune</b>                      | <b>Antal kritikker</b> | <b>Andel af sager med registrering</b> |
|--|------------------------|--|
| Ingen Kritik                                 | 64                     | 72%                                    |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 12                     | 13%                                    |
| Begrundelse                                  | 5                      | 6%                                     |
| Akter  | 4                      | 4%                                     |
| Genvurdering                                 | 4                      | 4%                                     |
| Klagevejledning                              | 1                      | 1%                                     |
| Meddelelse af afgørelsen                     | 1                      | 1%                                     |
| Notatpligt                                   | 1                      | 1%                                     |
| Partshøring                                  | 1                      | 1%                                     |
| Tidsfrister                                  | 1                      | 1%                                     |

| <b>Greve Kommune</b>                         | <b>Antal kritikker</b> | <b>Andel af sager med registrering</b> |
|--|------------------------|--|
| Ingen Kritik                                 | 155                    | 71%                                    |
| Tidsfrister                                  | 20                     | 9%                                     |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 18                     | 8%                                     |
| Begrundelse                                  | 17                     | 8%                                     |
| Genvurdering                                 | 9                      | 4%                                     |
| Akter  | 7                      | 3%                                     |
| Klagevejledning                              | 4                      | 2%                                     |
| Vejledningspligt                             | 2                      | 1%                                     |

| Gribskov Kommune                             | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen Kritik                                 | 181             | 66%                             |
| Tidsfrister                                  | 38              | 14%                             |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 36              | 13%                             |
| Begrundelse                                  | 20              | 7%                              |
| Genvurdering                                 | 7               | 3%                              |
| Partshøring                                  | 6               | 2%                              |
| Akter  | 4               | 1%                              |
| Klagevejledning                              | 2               | 1%                              |
| Meddelelse af afgørelsen                     | 1               | < 1%                            |
| Notatpligt                                   | 1               | < 1%                            |
| Vejledningspligt                             | 1               | < 1%                            |

| Guldborgsund Kommune                         | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen Kritik                                 | 335             | 74%                             |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 51              | 11%                             |
| Begrundelse                                  | 37              | 8%                              |
| Tidsfrister                                  | 23              | 5%                              |
| Partshøring                                  | 17              | 4%                              |
| Akter  | 7               | 1%                              |
| Genvurdering                                 | 4               | 1%                              |
| Klagevejledning                              | 2               | < 1%                            |
| Notatpligt                                   | 1               | < 1%                            |
| Vejledningspligt                             | 1               | < 1%                            |



| Haderslev Kommune                            | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen Kritik                                 | 185             | 72%                             |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 26              | 10%                             |
| Begrundelse                                  | 20              | 8%                              |
| Tidsfrister                                  | 15              | 6%                              |
| Genvurdering                                 | 6               | 2%                              |
| Akter  | 4               | 1%                              |
| Partshøring                                  | 4               | 1%                              |
| Vejledningspligt                             | 4               | 1%                              |
| Notatpligt                                   | 2               | 1%                              |
| Klagevejledning                              | 1               | < 1%                            |

| Halsnæs Kommune                              | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen Kritik                                 | 127             | 68%                             |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 27              | 15%                             |
| Begrundelse                                  | 19              | 9%                              |
| Tidsfrister                                  | 10              | 5%                              |
| Akter  | 5               | 2%                              |
| Partshøring                                  | 5               | 2%                              |
| Klagevejledning                              | 4               | 2%                              |
| Genvurdering                                 | 3               | 1%                              |
| Meddelelse af afgørelsen                     | 1               | < 1%                            |
| Notatpligt                                   | 1               | < 1%                            |

| Hedensted Kommune                            | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen Kritik                                 | 151             | 78%                             |
| Begrundelse                                  | 18              | 9%                              |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 18              | 9%                              |
| Tidsfrister                                  | 6               | 3%                              |
| Genvurdering                                 | 4               | 2%                              |
| Partshøring                                  | 4               | 2%                              |
| Akter  | 2               | 1%                              |
| Klagevejledning                              | 2               | 1%                              |
| Notatpligt                                   | 2               | 1%                              |

| Helsingør Kommune                            | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen Kritik                                 | 215             | 69%                             |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 51              | 16%                             |
| Begrundelse                                  | 34              | 11%                             |
| Tidsfrister                                  | 19              | 6%                              |
| Genvurdering                                 | 7               | 2%                              |
| Partshøring                                  | 7               | 2%                              |
| Klagevejledning                              | 3               | 1%                              |
| Akter  | 2               | 1%                              |
| Vejledningspligt                             | 2               | 1%                              |

| <b>Herlev Kommune</b>                        | <b>Antal kritikker</b> | <b>Andel af sager med registrering</b> |
|--|------------------------|--|
| Ingen Kritik                                 | 117                    | 66%                                    |
| Tidsfrister                                  | 26                     | 15%                                    |
| Begrundelse                                  | 20                     | 11%                                    |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 9                      | 5%                                     |
| Genvurdering                                 | 6                      | 3%                                     |
| Klagevejledning                              | 3                      | 2%                                     |
| Notatpligt                                   | 3                      | 2%                                     |
| Akter  | 2                      | 1%                                     |
| Partshøring                                  | 2                      | 1%                                     |

| <b>Herning Kommune</b>                       | <b>Antal kritikker</b> | <b>Andel af sager med registrering</b> |
|--|------------------------|--|
| Ingen Kritik                                 | 229                    | 72%                                    |
| Begrundelse                                  | 33                     | 10%                                    |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 30                     | 9%                                     |
| Partshøring                                  | 11                     | 3%                                     |
| Tidsfrister                                  | 11                     | 3%                                     |
| Akter  | 6                      | 2%                                     |
| Genvurdering                                 | 5                      | 2%                                     |
| Klagevejledning                              | 5                      | 2%                                     |
| Notatpligt                                   | 1                      | < 1%                                   |
| Partsrepræsentation                          | 1                      | < 1%                                   |
| Vejledningspligt                             | 1                      | < 1%                                   |

| Hillerød Kommune                             | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen Kritik                                 | 102             | 70%                             |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 21              | 14%                             |
| Begrundelse                                  | 12              | 8%                              |
| Tidsfrister                                  | 9               | 6%                              |
| Genvurdering                                 | 8               | 5%                              |
| Akter  | 3               | 2%                              |
| Partshøring                                  | 3               | 2%                              |
| Vejledningspligt                             | 3               | 2%                              |

| Hjørring Kommune                             | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen Kritik                                 | 256             | 62%                             |
| Tidsfrister                                  | 73              | 18%                             |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 55              | 13%                             |
| Begrundelse                                  | 24              | 6%                              |
| Genvurdering                                 | 14              | 3%                              |
| Partshøring                                  | 7               | 2%                              |
| Akter  | 5               | 1%                              |
| Klagevejledning                              | 4               | 1%                              |
| Meddelelse af afgørelsen                     | 3               | 1%                              |
| Habilitet                                    | 1               | < 1%                            |
| Notatpligt                                   | 1               | < 1%                            |

| Holbæk Kommune                               | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen Kritik                                 | 173             | 62%                             |
| Tidsfrister                                  | 39              | 14%                             |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 39              | 14%                             |
| Begrundelse                                  | 32              | 11%                             |
| Genvurdering                                 | 8               | 3%                              |
| Akter  | 7               | 3%                              |
| Partshøring                                  | 5               | 2%                              |
| Notatpligt                                   | 1               | < 1%                            |
| Vejledningspligt                             | 1               | < 1%                            |

| Holstebro Kommune                            | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen Kritik                                 | 191             | 83%                             |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 14              | 6%                              |
| Begrundelse                                  | 11              | 5%                              |
| Tidsfrister                                  | 11              | 5%                              |
| Genvurdering                                 | 3               | 1%                              |
| Partshøring                                  | 2               | 1%                              |
| Vejledningspligt                             | 2               | 1%                              |
| Akter  | 1               | < 1%                            |

| Horsens Kommune                              | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen Kritik                                 | 258             | 73%                             |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 50              | 14%                             |
| Tidsfrister                                  | 23              | 7%                              |
| Begrundelse                                  | 22              | 6%                              |
| Genvurdering                                 | 10              | 3%                              |
| Akter  | 7               | 2%                              |
| Partshøring                                  | 5               | 1%                              |
| Klagevejledning                              | 4               | 1%                              |
| Vejledningspligt                             | 3               | 1%                              |
| Meddelelse af afgørelsen                     | 1               | < 1%                            |

| Hvidovre Kommune                             | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen Kritik                                 | 164             | 74%                             |
| Begrundelse                                  | 29              | 13%                             |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 29              | 13%                             |
| Tidsfrister                                  | 8               | 4%                              |
| Genvurdering                                 | 4               | 2%                              |
| Partshøring                                  | 4               | 2%                              |
| Akter  | 2               | 1%                              |
| Vejledningspligt                             | 2               | 1%                              |

| Høje-Taastrup Kommune                        | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen Kritik                                 | 159             | 75%                             |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 26              | 12%                             |
| Tidsfrister                                  | 24              | 11%                             |
| Begrundelse                                  | 13              | 6%                              |
| Genvurdering                                 | 5               | 2%                              |
| Klagevejledning                              | 4               | 2%                              |
| Meddelelse af afgørelsen                     | 2               | 1%                              |
| Partshøring                                  | 2               | 1%                              |
| Vejledningspligt                             | 2               | 1%                              |
| Akter  | 1               | < 1%                            |

| Hørsholm Kommune                             | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen Kritik                                 | 30              | 68%                             |
| Begrundelse                                  | 5               | 11%                             |
| Tidsfrister                                  | 5               | 11%                             |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 3               | 7%                              |
| Akter  | 1               | 2%                              |
| Genvurdering                                 | 1               | 2%                              |
| Klagevejledning                              | 1               | 2%                              |

| <b>Ikast-Brande Kommune</b>                  | <b>Antal kritikker</b> | <b>Andel af sager med registrering</b> |
|--|------------------------|--|
| Ingen Kritik                                 | 132                    | 71%                                    |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 22                     | 12%                                    |
| Begrundelse                                  | 16                     | 9%                                     |
| Partshøring                                  | 10                     | 5%                                     |
| Vejledningspligt                             | 8                      | 4%                                     |
| Tidsfrister                                  | 5                      | 3%                                     |
| Genvurdering                                 | 3                      | 2%                                     |
| Akter  | 1                      | 1%                                     |

| <b>Ishøj Kommune</b>                         | <b>Antal kritikker</b> | <b>Andel af sager med registrering</b> |
|--|------------------------|--|
| Ingen Kritik                                 | 64                     | 58%                                    |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 26                     | 23%                                    |
| Tidsfrister                                  | 14                     | 13%                                    |
| Begrundelse                                  | 12                     | 11%                                    |
| Genvurdering                                 | 6                      | 5%                                     |
| Partshøring                                  | 6                      | 5%                                     |
| Akter  | 3                      | 2%                                     |
| Habilitet                                    | 1                      | 1%                                     |
| Partsrepræsentation                          | 1                      | 1%                                     |



| Jammerbugt Kommune                           | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen Kritik                                 | 183             | 72%                             |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 38              | 15%                             |
| Begrundelse                                  | 25              | 10%                             |
| Genvurdering                                 | 14              | 5%                              |
| Tidsfrister                                  | 11              | 4%                              |
| Akter  | 2               | 1%                              |
| Vejledningspligt                             | 2               | 1%                              |
| Klagevejledning                              | 1               | < 1%                            |
| Partshøring                                  | 1               | < 1%                            |

| Kalundborg Kommune                           | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen Kritik                                 | 160             | 74%                             |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 29              | 13%                             |
| Begrundelse                                  | 13              | 6%                              |
| Tidsfrister                                  | 10              | 5%                              |
| Genvurdering                                 | 6               | 3%                              |
| Akter  | 3               | 1%                              |
| Klagevejledning                              | 3               | 1%                              |
| Notatpligt                                   | 3               | 1%                              |
| Partshøring                                  | 2               | 1%                              |
| Vejledningspligt                             | 2               | 1%                              |

| Kerteminde Kommune                           | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen Kritik                                 | 116             | 76%                             |
| Begrundelse                                  | 11              | 7%                              |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 10              | 7%                              |
| Tidsfrister                                  | 8               | 5%                              |
| Genvurdering                                 | 6               | 4%                              |
| Partshøring                                  | 3               | 2%                              |
| Klagevejledning                              | 2               | 1%                              |
| Vejledningspligt                             | 2               | 1%                              |
| Akter  | 1               | 1%                              |

| Kolding Kommune                              | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen Kritik                                 | 318             | 74%                             |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 36              | 8%                              |
| Tidsfrister                                  | 34              | 8%                              |
| Begrundelse                                  | 31              | 7%                              |
| Partshøring                                  | 12              | 3%                              |
| Genvurdering                                 | 9               | 2%                              |
| Akter  | 6               | 1%                              |
| Klagevejledning                              | 5               | 1%                              |
| Notatpligt                                   | 2               | < 1%                            |
| Meddelelse af afgørelsen                     | 1               | < 1%                            |

| København Kommune                            | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen Kritik                                 | 2.984           | 75%                             |
| Tidsfrister                                  | 389             | 10%                             |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 300             | 8%                              |
| Begrundelse                                  | 216             | 5%                              |
| Genvurdering                                 | 84              | 2%                              |
| Vejledningspligt                             | 65              | 2%                              |
| Akter  | 60              | 2%                              |
| Partshøring                                  | 44              | 1%                              |
| Klagevejledning                              | 15              | < 1%                            |
| Notatpligt                                   | 6               | < 1%                            |
| Partsrepræsentation                          | 3               | < 1%                            |
| Habilitet                                    | 2               | < 1%                            |
| Meddelelse af afgørelsen                     | 2               | < 1%                            |

| Køge Kommune                                 | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen Kritik                                 | 150             | 70%                             |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 28              | 13%                             |
| Tidsfrister                                  | 21              | 10%                             |
| Begrundelse                                  | 14              | 7%                              |
| Genvurdering                                 | 11              | 5%                              |
| Vejledningspligt                             | 4               | 2%                              |
| Klagevejledning                              | 3               | 1%                              |
| Akter  | 2               | 1%                              |
| Partshøring                                  | 2               | 1%                              |
| Meddelelse af afgørelsen                     | 1               | < 1%                            |
| Partsrepræsentation                          | 1               | < 1%                            |

| <b>Langeland Kommune</b>                     | <b>Antal kritikker</b> | <b>Andel af sager med registrering</b> |
|--|------------------------|--|
| Ingen Kritik                                 | 48                     | 73%                                    |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 8                      | 12%                                    |
| Begrundelse                                  | 7                      | 11%                                    |
| Tidsfrister                                  | 5                      | 7%                                     |
| Genvurdering                                 | 3                      | 4%                                     |
| Akter  | 1                      | 1%                                     |
| Partshøring                                  | 1                      | 1%                                     |

| <b>Lejre Kommune</b>                         | <b>Antal kritikker</b> | <b>Andel af sager med registrering</b> |
|--|------------------------|--|
| Ingen Kritik                                 | 102                    | 80%                                    |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 11                     | 9%                                     |
| Begrundelse                                  | 6                      | 5%                                     |
| Tidsfrister                                  | 5                      | 4%                                     |
| Genvurdering                                 | 4                      | 3%                                     |
| Partshøring                                  | 2                      | 2%                                     |
| Akter  | 1                      | 1%                                     |
| Klagevejledning                              | 1                      | 1%                                     |
| Vejledningspligt                             | 1                      | 1%                                     |

| <b>Lemvig Kommune</b>                        | <b>Antal kritikker</b> | <b>Andel af sager med registrering</b> |
|--|------------------------|--|
| Ingen Kritik                                 | 49                     | 72%                                    |
| Begrundelse                                  | 8                      | 12%                                    |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 7                      | 10%                                    |
| Tidsfrister                                  | 4                      | 6%                                     |
| Genvurdering                                 | 2                      | 3%                                     |
| Partshøring                                  | 2                      | 3%                                     |

| Lolland Kommune                              | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen Kritik                                 | 157             | 59%                             |
| Tidsfrister                                  | 53              | 20%                             |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 38              | 14%                             |
| Begrundelse                                  | 29              | 11%                             |
| Genvurdering                                 | 7               | 3%                              |
| Partshøring                                  | 4               | 1%                              |
| Akter  | 3               | 1%                              |
| Vejledningspligt                             | 2               | 1%                              |
| Klagevejledning                              | 1               | < 1%                            |

| Lyngby-Taarbæk Kommune                       | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen Kritik                                 | 115             | 56%                             |
| Tidsfrister                                  | 42              | 21%                             |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 38              | 18%                             |
| Begrundelse                                  | 13              | 6%                              |
| Genvurdering                                 | 10              | 5%                              |
| Partshøring                                  | 6               | 3%                              |
| Akter  | 2               | 1%                              |
| Klagevejledning                              | 2               | 1%                              |
| Notatpligt                                   | 1               | < 1%                            |
| Vejledningspligt                             | 1               | < 1%                            |

| Læsø Kommune                                 | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen Kritik                                 | 2               | 40%                             |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 2               | 40%                             |
| Begrundelse                                  | 1               | 20%                             |
| Vejledningspligt                             | 1               | 20%                             |

| <b>Mariagerfjord Kommune</b>                 | <b>Antal kritikker</b> | <b>Andel af sager med registrering</b> |
|--|------------------------|--|
| Ingen Kritik                                 | 151                    | 74%                                    |
| Begrundelse                                  | 21                     | 10%                                    |
| Tidsfrister                                  | 17                     | 8%                                     |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 17                     | 8%                                     |
| Genvurdering                                 | 3                      | 1%                                     |
| Partshøring                                  | 2                      | 1%                                     |
| Klagevejledning                              | 1                      | < 1%                                   |

| <b>Middelfart Kommune</b>                    | <b>Antal kritikker</b> | <b>Andel af sager med registrering</b> |
|--|------------------------|--|
| Ingen Kritik                                 | 134                    | 79%                                    |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 21                     | 12%                                    |
| Begrundelse                                  | 12                     | 7%                                     |
| Partshøring                                  | 7                      | 4%                                     |
| Tidsfrister                                  | 4                      | 2%                                     |
| Akter  | 2                      | 1%                                     |
| Genvurdering                                 | 2                      | 1%                                     |
| Notatpligt                                   | 2                      | 1%                                     |
| Klagevejledning                              | 1                      | 1%                                     |

| <b>Morsø Kommune</b>                         | <b>Antal kritikker</b> | <b>Andel af sager med registrering</b> |
|--|------------------------|--|
| Ingen Kritik                                 | 38                     | 81%                                    |
| Begrundelse                                  | 5                      | 11%                                    |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 5                      | 11%                                    |
| Tidsfrister                                  | 1                      | 2%                                     |

| Norrdjurs Kommune                            | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen Kritik                                 | 176             | 77%                             |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 25              | 11%                             |
| Tidsfrister                                  | 16              | 7%                              |
| Begrundelse                                  | 14              | 6%                              |
| Akter  | 5               | 2%                              |
| Genvurdering                                 | 5               | 2%                              |
| Partshøring                                  | 4               | 2%                              |
| Klagevejledning                              | 2               | 1%                              |

| Nordfyns Kommune                             | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen Kritik                                 | 103             | 67%                             |
| Begrundelse                                  | 23              | 15%                             |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 13              | 8%                              |
| Akter  | 10              | 7%                              |
| Tidsfrister                                  | 8               | 5%                              |
| Genvurdering                                 | 5               | 3%                              |
| Meddelelse af afgørelsen                     | 2               | 1%                              |
| Partshøring                                  | 1               | 1%                              |
| Vejledningspligt                             | 1               | 1%                              |

| <b>Nyborg Kommune</b>                        | <b>Antal kritikker</b> | <b>Andel af sager med registrering</b> |
|--|------------------------|--|
| Ingen Kritik                                 | 108                    | 74%                                    |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 21                     | 14%                                    |
| Begrundelse                                  | 9                      | 6%                                     |
| Tidsfrister                                  | 7                      | 5%                                     |
| Genvurdering                                 | 3                      | 3%                                     |
| Klagevejledning                              | 3                      | 2%                                     |
| Partshøring                                  | 3                      | 2%                                     |
| Vejledningspligt                             | 2                      | 1%                                     |
| Akter  | 1                      | 1%                                     |
| Partsrepræsentation                          | 1                      | 1%                                     |

| <b>Næstved Kommune</b>                       | <b>Antal kritikker</b> | <b>Andel af sager med registrering</b> |
|--|------------------------|--|
| Ingen Kritik                                 | 416                    | 78%                                    |
| Begrundelse                                  | 43                     | 8%                                     |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 43                     | 8%                                     |
| Tidsfrister                                  | 24                     | 4%                                     |
| Partshøring                                  | 8                      | 1%                                     |
| Genvurdering                                 | 7                      | 1%                                     |
| Akter  | 4                      | 1%                                     |
| Meddelelse af afgørelsen                     | 2                      | < 1%                                   |
| Vejledningspligt                             | 2                      | < 1%                                   |
| Klagevejledning                              | 1                      | < 1%                                   |
| Partsrepræsentation                          | 1                      | < 1%                                   |



| <b>Odder Kommune</b>                         | <b>Antal kritikker</b> | <b>Andel af sager med registrering</b> |
|--|------------------------|--|
| Ingen Kritik                                 | 34                     | 71%                                    |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 7                      | 15%                                    |
| Begrundelse                                  | 4                      | 8%                                     |
| Akter  | 2                      | 4%                                     |
| Tidsfrister                                  | 2                      | 4%                                     |
| Genvurdering                                 | 1                      | 2%                                     |
| Meddelelse af afgørelsen                     | 1                      | 2%                                     |
| Partshøring                                  | 1                      | 2%                                     |

| <b>Odense Kommune</b>                        | <b>Antal kritikker</b> | <b>Andel af sager med registrering</b> |
|--|------------------------|--|
| Ingen Kritik                                 | 585                    | 67%                                    |
| Tidsfrister                                  | 123                    | 14%                                    |
| Begrundelse                                  | 73                     | 8%                                     |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 72                     | 8%                                     |
| Genvurdering                                 | 23                     | 2%                                     |
| Partshøring                                  | 20                     | 2%                                     |
| Akter  | 12                     | 1%                                     |
| Klagevejledning                              | 5                      | 1%                                     |
| Notatpligt                                   | 5                      | 1%                                     |
| Vejledningspligt                             | 5                      | 1%                                     |
| Meddelelse af afgørelsen                     | 2                      | < 1%                                   |
| Partsrepræsentation                          | 1                      | < 1%                                   |

| <b>Odsherred Kommune</b>                     | <b>Antal kritikker</b> | <b>Andel af sager med registrering</b> |
|--|------------------------|--|
| Ingen Kritik                                 | 152                    | 73%                                    |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 23                     | 11%                                    |
| Begrundelse                                  | 15                     | 7%                                     |
| Genvurdering                                 | 12                     | 6%                                     |
| Tidsfrister                                  | 9                      | 4%                                     |
| Klagevejledning                              | 3                      | 1%                                     |
| Akter  | 1                      | < 1%                                   |
| Meddelelse af afgørelsen                     | 1                      | < 1%                                   |
| Partshøring                                  | 1                      | < 1%                                   |
| Vejledningspligt                             | 1                      | < 1%                                   |

| <b>Randers Kommune</b>                       | <b>Antal kritikker</b> | <b>Andel af sager med registrering</b> |
|--|------------------------|--|
| Ingen Kritik                                 | 314                    | 66%                                    |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 61                     | 13%                                    |
| Tidsfrister                                  | 57                     | 12%                                    |
| Begrundelse                                  | 41                     | 9%                                     |
| Genvurdering                                 | 11                     | 2%                                     |
| Akter  | 5                      | 1%                                     |
| Vejledningspligt                             | 3                      | 1%                                     |
| Partshøring                                  | 2                      | < 1%                                   |
| Meddelelse af afgørelsen                     | 1                      | < 1%                                   |
| Partsrepræsentation                          | 1                      | < 1%                                   |

| <b>Rebild Kommune</b>                        | <b>Antal kritikker</b> | <b>Andel af sager med registrering</b> |
|--|------------------------|--|
| Ingen Kritik                                 | 98                     | 70%                                    |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 17                     | 12%                                    |
| Begrundelse                                  | 11                     | 8%                                     |
| Tidsfrister                                  | 7                      | 5%                                     |
| Akter  | 5                      | 3%                                     |
| Genvurdering                                 | 5                      | 3%                                     |
| Klagevejledning                              | 1                      | 1%                                     |
| Meddelelse af afgørelsen                     | 1                      | 1%                                     |
| Partshøring                                  | 1                      | 1%                                     |
| Vejledningspligt                             | 1                      | 1%                                     |

| <b>Ringkøbing-Skjern Kommune</b>             | <b>Antal kritikker</b> | <b>Andel af sager med registrering</b> |
|--|------------------------|--|
| Ingen Kritik                                 | 150                    | 76%                                    |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 26                     | 13%                                    |
| Begrundelse                                  | 23                     | 12%                                    |
| Tidsfrister                                  | 10                     | 5%                                     |
| Akter  | 4                      | 2%                                     |
| Genvurdering                                 | 3                      | 2%                                     |
| Partshøring                                  | 2                      | 1%                                     |
| Klagevejledning                              | 1                      | 1%                                     |

| Ringsted Kommune                             | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen Kritik                                 | 182             | 69%                             |
| Begrundelse                                  | 26              | 10%                             |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 24              | 9%                              |
| Tidsfrister                                  | 13              | 5%                              |
| Genvurdering                                 | 12              | 5%                              |
| Partshøring                                  | 12              | 5%                              |
| Akter  | 4               | 2%                              |
| Klagevejledning                              | 4               | 2%                              |
| Meddelelse af afgørelsen                     | 4               | 2%                              |
| Notatpligt                                   | 1               | < 1%                            |
| Vejledningspligt                             | 1               | < 1%                            |

| Roskilde Kommune                             | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen Kritik                                 | 220             | 70%                             |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 41              | 13%                             |
| Begrundelse                                  | 28              | 9%                              |
| Tidsfrister                                  | 22              | 7%                              |
| Akter  | 7               | 2%                              |
| Genvurdering                                 | 6               | 2%                              |
| Vejledningspligt                             | 6               | 2%                              |
| Partshøring                                  | 4               | 1%                              |
| Klagevejledning                              | 2               | 1%                              |
| Meddelelse af afgørelsen                     | 1               | < 1%                            |

| Rudersdal Kommune                            | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen Kritik                                 | 111             | 65%                             |
| Tidsfrister                                  | 19              | 11%                             |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 18              | 11%                             |
| Begrundelse                                  | 14              | 8%                              |
| Genvurdering                                 | 10              | 6%                              |
| Partshøring                                  | 6               | 4%                              |
| Akter  | 4               | 2%                              |
| Notatpligt                                   | 3               | 2%                              |
| Klagevejledning                              | 2               | 1%                              |
| Partsrepræsentation                          | 1               | 1%                              |
| Vejledningspligt                             | 1               | 1%                              |

| Rødovre Kommune                              | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen Kritik                                 | 143             | 72%                             |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 19              | 10%                             |
| Begrundelse                                  | 15              | 8%                              |
| Tidsfrister                                  | 11              | 6%                              |
| Genvurdering                                 | 10              | 5%                              |
| Akter  | 5               | 3%                              |
| Partshøring                                  | 5               | 3%                              |
| Klagevejledning                              | 4               | 2%                              |
| Vejledningspligt                             | 1               | < 1%                            |

| Samsø Kommune | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|---------------|-----------------|---------------------------------|
| Ingen Kritik  | 7               | 70%                             |
| Genvurdering  | 2               | 20%                             |
| Tidsfrister   | 1               | 10%                             |

| Silkeborg Kommune                            | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen Kritik                                 | 176             | 75%                             |
| Begrundelse                                  | 19              | 8%                              |
| Tidsfrister                                  | 19              | 8%                              |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 19              | 8%                              |
| Genvurdering                                 | 5               | 2%                              |
| Akter  | 3               | 1%                              |
| Partshøring                                  | 3               | 1%                              |
| Klagevejledning                              | 2               | 1%                              |

| Skanderborg Kommune                          | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen Kritik                                 | 189             | 70%                             |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 35              | 13%                             |
| Tidsfrister                                  | 24              | 9%                              |
| Begrundelse                                  | 19              | 7%                              |
| Akter  | 9               | 3%                              |
| Partshøring                                  | 9               | 3%                              |
| Genvurdering                                 | 5               | 2%                              |
| Klagevejledning                              | 2               | 1%                              |
| Meddelelse af afgørelsen                     | 2               | 1%                              |
| Vejledningspligt                             | 2               | 1%                              |
| Notatpligt                                   | 1               | < 1%                            |

| Skive Kommune                                | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen Kritik                                 | 127             | 68%                             |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 24              | 13%                             |
| Tidsfrister                                  | 20              | 11%                             |
| Begrundelse                                  | 16              | 9%                              |
| Genvurdering                                 | 4               | 2%                              |
| Akter  | 3               | 2%                              |
| Habilitet                                    | 1               | 1%                              |
| Klagevejledning                              | 1               | 1%                              |
| Partshøring                                  | 1               | 1%                              |
| Vejledningspligt                             | 1               | 1%                              |

| Slagelse Kommune                             | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen Kritik                                 | 282             | 74%                             |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 41              | 11%                             |
| Begrundelse                                  | 29              | 8%                              |
| Tidsfrister                                  | 16              | 4%                              |
| Genvurdering                                 | 12              | 3%                              |
| Akter  | 11              | 3%                              |
| Partshøring                                  | 10              | 2%                              |
| Klagevejledning                              | 4               | 1%                              |
| Vejledningspligt                             | 3               | 1%                              |
| Meddelelse af afgørelsen                     | 1               | < 1%                            |

| <b>Solrød Kommune</b>                        | <b>Antal kritikker</b> | <b>Andel af sager med registrering</b> |
|--|------------------------|--|
| Ingen Kritik                                 | 40                     | 61%                                    |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 10                     | 15%                                    |
| Begrundelse                                  | 8                      | 12%                                    |
| Tidsfrister                                  | 8                      | 12%                                    |
| Genvurdering                                 | 5                      | 6%                                     |
| Akter  | 3                      | 5%                                     |
| Klagevejledning                              | 2                      | 3%                                     |
| Meddelelse af afgørelsen                     | 2                      | 3%                                     |
| Notatpligt                                   | 1                      | 2%                                     |

| <b>Sorø Kommune</b>                          | <b>Antal kritikker</b> | <b>Andel af sager med registrering</b> |
|--|------------------------|--|
| Ingen Kritik                                 | 120                    | 70%                                    |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 21                     | 12%                                    |
| Begrundelse                                  | 19                     | 11%                                    |
| Tidsfrister                                  | 7                      | 4%                                     |
| Partshøring                                  | 6                      | 3%                                     |
| Akter  | 4                      | 2%                                     |
| Vejledningspligt                             | 3                      | 2%                                     |
| Genvurdering                                 | 1                      | 1%                                     |
| Klagevejledning                              | 1                      | 1%                                     |
| Meddelelse af afgørelsen                     | 1                      | 1%                                     |



| Stevns Kommune                               | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen Kritik                                 | 64              | 68%                             |
| Tidsfrister                                  | 14              | 15%                             |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 10              | 11%                             |
| Begrundelse                                  | 7               | 7%                              |
| Akter  | 4               | 4%                              |
| Partshøring                                  | 2               | 2%                              |
| Genvurdering                                 | 1               | 1%                              |
| Partsrepræsentation                          | 1               | 1%                              |

| Struer Kommune                               | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen Kritik                                 | 70              | 70%                             |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 14              | 14%                             |
| Begrundelse                                  | 10              | 10%                             |
| Tidsfrister                                  | 6               | 6%                              |
| Akter  | 2               | 2%                              |
| Genvurdering                                 | 2               | 2%                              |
| Klagevejledning                              | 1               | 1%                              |
| Partshøring                                  | 1               | 1%                              |
| Partsrepræsentation                          | 1               | 1%                              |
| Vejledningspligt                             | 1               | 1%                              |

| <b>Svendborg Kommune</b>                     | <b>Antal kritikker</b> | <b>Andel af sager med registrering</b> |
|--|------------------------|--|
| Ingen Kritik                                 | 190                    | 76%                                    |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 31                     | 12%                                    |
| Begrundelse                                  | 19                     | 8%                                     |
| Tidsfrister                                  | 9                      | 4%                                     |
| Partshøring                                  | 7                      | 3%                                     |
| Genvurdering                                 | 5                      | 2%                                     |
| Partsrepræsentation                          | 2                      | 1%                                     |
| Akter  | 1                      | < 1%                                   |

| <b>Syddjurs Kommune</b>                      | <b>Antal kritikker</b> | <b>Andel af sager med registrering</b> |
|--|------------------------|--|
| Ingen Kritik                                 | 203                    | 73%                                    |
| Begrundelse                                  | 32                     | 11%                                    |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 20                     | 7%                                     |
| Tidsfrister                                  | 13                     | 5%                                     |
| Akter  | 8                      | 3%                                     |
| Klagevejledning                              | 8                      | 3%                                     |
| Partshøring                                  | 6                      | 2%                                     |
| Genvurdering                                 | 5                      | 2%                                     |
| Vejledningspligt                             | 2                      | 1%                                     |
| Meddelelse af afgørelsen                     | 1                      | < 1%                                   |
| Notatpligt                                   | 1                      | < 1%                                   |

| <b>Sønderborg Kommune</b>                    | <b>Antal kritikker</b> | <b>Andel af sager med registrering</b> |
|--|------------------------|--|
| Ingen Kritik                                 | 202                    | 75%                                    |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 34                     | 13%                                    |
| Begrundelse                                  | 22                     | 8%                                     |
| Partshøring                                  | 12                     | 4%                                     |
| Tidsfrister                                  | 7                      | 2%                                     |
| Genvurdering                                 | 5                      | 2%                                     |
| Akter  | 4                      | 1%                                     |
| Klagevejledning                              | 3                      | 1%                                     |
| Vejledningspligt                             | 2                      | 1%                                     |
| Notatpligt                                   | 1                      | < 1%                                   |

| <b>Thisted Kommune</b>                       | <b>Antal kritikker</b> | <b>Andel af sager med registrering</b> |
|--|------------------------|--|
| Ingen Kritik                                 | 156                    | 76%                                    |
| Begrundelse                                  | 17                     | 8%                                     |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 12                     | 6%                                     |
| Tidsfrister                                  | 11                     | 5%                                     |
| Genvurdering                                 | 5                      | 2%                                     |
| Partshøring                                  | 4                      | 2%                                     |
| Vejledningspligt                             | 3                      | 1%                                     |
| Akter  | 1                      | < 1%                                   |
| Klagevejledning                              | 1                      | < 1%                                   |
| Notatpligt                                   | 1                      | < 1%                                   |

| <b>Tønder Kommune</b>                        | <b>Antal kritikker</b> | <b>Andel af sager med registrering</b> |
|--|------------------------|--|
| Ingen Kritik                                 | 128                    | 75%                                    |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 16                     | 9%                                     |
| Begrundelse                                  | 13                     | 8%                                     |
| Tidsfrister                                  | 10                     | 6%                                     |
| Akter  | 6                      | 4%                                     |
| Genvurdering                                 | 4                      | 2%                                     |
| Partshøring                                  | 3                      | 2%                                     |
| Klagevejledning                              | 1                      | 1%                                     |
| Vejledningspligt                             | 1                      | 1%                                     |

| <b>Tårnby Kommune</b>                        | <b>Antal kritikker</b> | <b>Andel af sager med registrering</b> |
|--|------------------------|--|
| Ingen Kritik                                 | 173                    | 74%                                    |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 26                     | 11%                                    |
| Begrundelse                                  | 16                     | 7%                                     |
| Tidsfrister                                  | 13                     | 5%                                     |
| Genvurdering                                 | 11                     | 5%                                     |
| Partshøring                                  | 6                      | 3%                                     |
| Klagevejledning                              | 4                      | 2%                                     |
| Akter  | 2                      | 1%                                     |
| Habilitet                                    | 1                      | < 1%                                   |
| Vejledningspligt                             | 1                      | < 1%                                   |

| Vallensbæk Kommune                           | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen Kritik                                 | 36              | 69%                             |
| Begrundelse                                  | 5               | 10%                             |
| Partshøring                                  | 4               | 8%                              |
| Akter  | 3               | 6%                              |
| Genvurdering                                 | 3               | 6%                              |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 3               | 6%                              |
| Tidsfrister                                  | 2               | 4%                              |

| Varde Kommune                                | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen Kritik                                 | 151             | 76%                             |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 25              | 13%                             |
| Begrundelse                                  | 12              | 6%                              |
| Partshøring                                  | 6               | 3%                              |
| Genvurdering                                 | 5               | 3%                              |
| Akter  | 2               | 1%                              |
| Klagevejledning                              | 1               | < 1%                            |
| Tidsfrister                                  | 1               | < 1%                            |
| Vejledningspligt                             | 1               | < 1%                            |

| Vejen Kommune                                | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen Kritik                                 | 175             | 78%                             |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 21              | 9%                              |
| Tidsfrister                                  | 17              | 8%                              |
| Begrundelse                                  | 11              | 5%                              |
| Partshøring                                  | 4               | 2%                              |
| Genvurdering                                 | 2               | 1%                              |
| Akter  | 1               | < 1%                            |

| Vejle Kommune                                | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen Kritik                                 | 515             | 77%                             |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 65              | 10%                             |
| Begrundelse                                  | 55              | 8%                              |
| Tidsfrister                                  | 49              | 7%                              |
| Genvurdering                                 | 12              | 2%                              |
| Akter  | 6               | 1%                              |
| Partshøring                                  | 4               | 1%                              |
| Vejledningspligt                             | 4               | 1%                              |
| Klagevejledning                              | 2               | < 1%                            |
| Partsrepræsentation                          | 2               | < 1%                            |
| Meddelelse af afgørelsen                     | 1               | < 1%                            |

| Vesthimmerlands Kommune                      | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen Kritik                                 | 115             | 79%                             |
| Begrundelse                                  | 10              | 7%                              |
| Tidsfrister                                  | 9               | 7%                              |
| Genvurdering                                 | 8               | 6%                              |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 6               | 4%                              |
| Akter  | 3               | 2%                              |
| Partshøring                                  | 3               | 2%                              |
| Klagevejledning                              | 1               | 1%                              |

| Viborg Kommune                               | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen Kritik                                 | 255             | 75%                             |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 37              | 11%                             |
| Begrundelse                                  | 26              | 8%                              |
| Tidsfrister                                  | 17              | 5%                              |
| Akter  | 7               | 2%                              |
| Genvurdering                                 | 6               | 2%                              |
| Partshøring                                  | 4               | 1%                              |
| Vejledningspligt                             | 2               | 1%                              |
| Klagevejledning                              | 1               | < 1%                            |
| Meddelelse af afgørelsen                     | 1               | < 1%                            |
| Notatpligt                                   | 1               | < 1%                            |
| Partsrepræsentation                          | 1               | < 1%                            |

| Vordingborg Kommune                          | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen Kritik                                 | 236             | 73%                             |
| Begrundelse                                  | 27              | 8%                              |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 27              | 8%                              |
| Tidsfrister                                  | 25              | 8%                              |
| Akter  | 10              | 3%                              |
| Genvurdering                                 | 5               | 1%                              |
| Klagevejledning                              | 5               | 1%                              |
| Partshøring                                  | 5               | 1%                              |
| Habilitet                                    | 1               | < 1%                            |
| Partsrepræsentation                          | 1               | < 1%                            |
| Vejledningspligt                             | 1               | < 1%                            |


| <b>Ærø Kommune</b>                           | <b>Antal kritikker</b> | <b>Andel af sager med registrering</b> |
|--|------------------------|--|
| Ingen Kritik                                 | 8                      | 67%                                    |
| Tidsfrister                                  | 2                      | 17%                                    |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 2                      | 17%                                    |
| Begrundelse                                  | 1                      | 8%                                     |

| <b>Aabenraa Kommune</b>                      | <b>Antal kritikker</b> | <b>Andel af sager med registrering</b> |
|--|------------------------|--|
| Ingen Kritik                                 | 277                    | 75%                                    |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 33                     | 9%                                     |
| Begrundelse                                  | 27                     | 7%                                     |
| Tidsfrister                                  | 16                     | 4%                                     |
| Genvurdering                                 | 11                     | 3%                                     |
| Partshøring                                  | 9                      | 2%                                     |
| Akter  | 7                      | 2%                                     |
| Vejledningspligt                             | 3                      | 1%                                     |
| Klagevejledning                              | 2                      | 1%                                     |
| Meddelelse af afgørelsen                     | 1                      | < 1%                                   |



| Aalborg Kommune                              | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen Kritik                                 | 490             | 69%                             |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 75              | 11%                             |
| Tidsfrister                                  | 73              | 10%                             |
| Begrundelse                                  | 51              | 7%                              |
| Genvurdering                                 | 34              | 5%                              |
| Akter  | 16              | 2%                              |
| Partshøring                                  | 14              | 2%                              |
| Vejledningspligt                             | 12              | 2%                              |
| Meddelelse af afgørelsen                     | 3               | < 1%                            |
| Notatpligt                                   | 3               | < 1%                            |
| Klagevejledning                              | 2               | < 1%                            |

| Aarhus Kommune                               | Antal kritikker | Andel af sager med registrering |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Ingen Kritik                                 | 801             | 69%                             |
| Undersøgelsesprincippet (officialprincippet) | 135             | 12%                             |
| Begrundelse                                  | 93              | 8%                              |
| Tidsfrister                                  | 89              | 8%                              |
| Genvurdering                                 | 43              | 4%                              |
| Partshøring                                  | 32              | 3%                              |
| Akter  | 22              | 2%                              |
| Vejledningspligt                             | 18              | 2%                              |
| Klagevejledning                              | 11              | 1%                              |
| Meddelelse af afgørelsen                     | 4               | < 1%                            |
| Notatpligt                                   | 4               | < 1%                            |
| Partsrepræsentation                          | 1               | < 1%                            |



Note: Øvrige sager dækker over: sager om familieret, sager fra børne- og ungeudvalg, sager om magtanvendelse, sager om Lov om socialtilsyn og øvrige beskæftigelsessager bl.a. sager om ikke-forsikrede ledige.

En sag kan have flere typer af formelle sagsbehandlingsfejl. Der fremgår derfor flere i "Antal kritikker" end der er sager, da samme sag kan optræde under flere kategorier. Summen af "Andel af sager med registrering" summer derfor til mere end 100 %.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.